

PostNL simplifie encore davantage l'envoi : impression gratuite des étiquettes dans chaque Point PostNL

Malines, le 16 septembre 2026 – Envoyer ou retourner un colis sans devoir imprimer une étiquette chez soi ? C'est désormais possible gratuitement dans chaque Point PostNL. PostNL lève ainsi un obstacle pratique et rend l'envoi et le retour de colis encore plus accessibles et faciles.



« À partir d'aujourd'hui, PostNL supprime l'une des principales sources d'irritation pour les consommateurs qui souhaitent envoyer ou retourner un colis », déclare Arvin Willemse, directeur général de PostNL Pakketten Belgique. « Envoyer ou retourner un colis doit être possible pour tout le monde, même lorsque vous ne disposez pas d'une imprimante à domicile. C'est pourquoi tous les consommateurs peuvent désormais imprimer gratuitement leur étiquette d'envoi ou de retour dans nos Points PostNL. Nous rendons ainsi l'envoi et le retour de colis plus faciles, dans un lieu qui est déjà proche de chacun. »

Envoyer facilement un colis

Pour les consommateurs, cette nouveauté représente avant tout un gain de facilité. Chacun peut faire imprimer simplement et gratuitement, dans un Point PostNL, des étiquettes d'adresse pour ses envois. Le consommateur continue à préparer son envoi sur ordinateur ou sur son téléphone portable, tandis que l'impression de l'étiquette s'effectue gratuitement dans un Point PostNL.

Une étiquette de retour pour un colis peut également être imprimée sur place à l'aide du code-barres que les consommateurs ont reçu auparavant de la boutique en ligne.

Recevoir ses colis en toute sécurité sans devoir rester chez soi

Grâce à cet investissement dans des imprimantes, PostNL facilite l'envoi de colis via un Point PostNL et renforce ainsi la valeur ajoutée de son réseau de Points PostNL. Dans leurs préférences de livraison, les consommateurs peuvent choisir de faire livrer leur colis en priorité dans un Point PostNL. S'ils ne sont pas chez eux au moment de la livraison, ils peuvent également choisir dans l'application PostNL une livraison à proximité de leur domicile, par exemple en laissant le colis dans un endroit sûr autour de la maison, en le faisant livrer chez un voisin (précis) ou en le retirant dans un Point PostNL proche. De cette manière, PostNL offre davantage de flexibilité et de facilité dans les derniers kilomètres de la livraison.

Un point PostNL, toujours à proximité

Les Points PostNL constituent un maillon essentiel du réseau de PostNL pour les livraisons hors domicile. 75 % des habitants de la Région de Bruxelles-Capitale vivent à distance de marche d'un Point PostNL. En Flandre, 75 % de la population vit à moins de 10 minutes à vélo d'un Point PostNL, en Wallonie c'est plus que 60 %. De plus, 25 % des Points PostNL sont ouverts 7 jours sur 7 et environ 40 % sont ouverts le dimanche. Grâce à leurs larges heures d'ouverture, à leur bonne accessibilité et à leur emplacement avantageux, la grande majorité des consommateurs peuvent retirer ou envoyer leur colis lors d'un déplacement qu'ils effectuent déjà.

À propos

Nous sommes PostNL en Belgique. Chaque jour, nous livrons des colis aux quatre coins du pays, grâce à nos 1.000 collaboratrices et collaborateurs, et à quelque 1.500 livreurs et livreuses. Notre large réseau de 1.300 points PostNL et l'application PostNL garantissent en outre une proximité et une accessibilité de tous les instants. Actifs aux Pays-Bas depuis plus de 225 ans, nous opérons également, avec nos partenaires, dans 190 pays. Notre mission est claire : livrer et connecter pour avancer ensemble. Notre stratégie vise la croissance durable de l'entreprise et la création de valeur à long terme. Nous ambitionnons d'être un leader par l'innovation, avec un impact concret. En moyenne, nous livrons chaque jour 1,2 million de colis dans tout le Benelux. Nous optimisons nos réseaux en misant sur des solutions intelligentes, l'innovation technologique et l'IA. Nous attachons par ailleurs la plus grande importance aux relations de travail pérennes avec chaque membre de notre personnel et avec nos partenaires. Nous veillons enfin à rendre nos livraisons toujours plus durables. PostNL N.V. est une société cotée en bourse avec un chiffre d'affaires de 3,3 milliards d'euros en 2025.

Lien vers cette page

<https://newsroom.postnl.nl/fr-BE/271476-postnl-simplifie-encore-davantage-l-envoi-impression-gratuite-des-etiquettes-dans-chaque-point-postnl/>