

PostNL maakt verzenden nóg gemakkelijker: labels printen gratis in elk PostNL-punt

Mechelen, 16 september 2026 – Een pakje verzenden of retourneren zonder thuis een label of etiket af te printen? Dat kan nu gratis in elk PostNL-punt. Zo neemt PostNL de praktische drempel weg en maakt verzenden en retourneren nog toegankelijker en gemakkelijker.



“Vanaf nu neemt PostNL een van de grootste ergernissen weg die consumenten hebben wanneer ze een pakje willen verzenden of retourneren,” zegt Arvin Willemsse, algemeen directeur bij PostNL Pakketten België. “Een pakje versturen of retourneren moet mogelijk zijn voor iedereen, ook wanneer je thuis geen printer hebt. Daarom kunnen alle consumenten hun verzend- en retourolabel vanaf nu gratis printen in onze PostNL-punten. Op deze manier maken we verzenden en retourneren gemakkelijker op een plek die voor iedereen toch al dichtbij is.”

Met gemak een pakje verzenden

Voor consumenten betekent deze vernieuwing vooral extra gemak. Iedereen kan in een PostNL-punt eenvoudig en gratis adresetiketten laten afdrukken voor verzendingen. De voorbereiding van de zending gebeurt nog steeds door de consument op de computer of de GSM, het printen van het label gebeurt kosteloos bij een PostNL-punt.

Ook een retourlabel voor een pakje kan ter plaatse worden geprint met de barcode die consumenten eerder kregen van de webwinkel.

Veilig ontvangen zonder thuis te blijven

Met deze investering in printers maakt PostNL het gemakkelijker om pakjes te verzenden via een PostNL-punt. Hiermee versterkt PostNL de toegevoegde waarde van haar PostNL-puntennetwerk. Consumenten kunnen in de bezorgvoorkeuren kiezen om het pakje eerst bij een PostNL-punt te bezorgen. Of wanneer ze niet thuis zijn op het tijdstip van bezorging, kunnen ze ook in de PostNL-app kiezen voor een bezorging dichtbij huis, zoals achterlaten op een veilige plek rond het huis, bezorgen bij een (specifieke) buur of afhalen in een nabijgelegen PostNL-punt. Op die manier biedt PostNL meer flexibiliteit en gemak in de laatste kilometers van de bezorging.

Een PostNL-punt; altijd dichtbij

De PostNL-punten zijn een essentiële schakel in het netwerk van PostNL om buitenshuis te bezorgen. 75% van de inwoners van het Brussels gewest woont op wandelafstand van een PostNL-punt. In Vlaanderen woont 75% van de bevolking op minder dan 10 minuten fietsen van een PostNL-punt en voor Wallonië is dat zo'n 60%. Bovendien is 25% van de PostNL-punten 7/7 open en is zo'n 40% open op zondag. Dankzij de ruime openingsuren, een goede bereikbaarheid en de gunstige ligging van de PostNL-punten kan het overgrote deel van de consumenten hun pakje ophalen of versturen tijdens een verplaatsing die ze al maken.

Over PostNL

Wij zijn PostNL in België. Met ruim 1.000 medewerkers en zo'n 1.500 bezorgers komen we elke dag in alle hoeken van het land. Dankzij ons uitgebreide netwerk van 1.300 PostNL-punten en onze PostNL-app zijn we gemakkelijk dichtbij voor iedereen. PostNL bestaat al ruim 225 jaar en samen met partners zijn we actief in 190 landen. Onze missie is helder: in verbinding bezorgen wat ons allemaal verder brengt. Met onze strategie laten we ons bedrijf groeien, creëren we duurzame waarde, leiden we door innovatie en maken we impact die ertoe doet. Op een gemiddelde dag bezorgen we 1,2 miljoen pakjes in de ganse Benelux. We verbeteren onze netwerken met slimme oplossingen, innoveren met AI en tech en bevorderen toekomstbestendige arbeidsrelaties voor medewerkers en partners. Tegelijkertijd verduurzamen we onze bezorging. PostNL N.V. is een beursgenoteerde onderneming met een omzet van € 3,3 miljard in 2025.

Kopieer link

<https://newsroom.postnl.nl/nl-BE/271487-postnl-maakt-verzenden-nog-gemakkelijker-labels-printen-gratis-in-elk-postnl-punt/>