

PostNL: ACM-boete brengt continuïteit postdienstverlening verder in gevaar

Den Haag, 12 mei 2026 - De ACM heeft PostNL vandaag een boete opgelegd van bijna 7 miljoen euro, omdat in 2023 de wettelijke norm voor tijdige bezorging van de UPD-post niet is gehaald. PostNL vindt deze boete niet doelmatig en disproportioneel. De boete brengt de continuïteit van de postdienstverlening alleen maar verder in gevaar. PostNL gaat daarom in bezwaar.

Pim Berendsen, CEO PostNL: "Mensen in Nederland moeten op post kunnen blijven vertrouwen. Onze duizenden medewerkers zetten zich daar elke dag voor in. Maar de voorwaarden waaronder wij UPD-post moeten bezorgen waren in 2023 al niet uitvoerbaar. Sindsdien is de situatie alleen maar verder verslechterd en kost post bezorgen, ondanks een hele efficiënte bedrijfsvoering, meer dan het oplevert. Tegen die achtergrond is deze boete niet alleen onbegrijpelijk, maar ook onverantwoord. De boete gaat voorbij aan deze realiteit en werkt averechts. In plaats van bij te dragen aan het borgen van betrouwbare postbezorging, ondermijnt zij de financiële positie van het postbedrijf en zet daarmee betrouwbare postbezorging verder onder druk."

Verouderde norm niet uitvoerbaar

De boete van de ACM heeft betrekking op het niet kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die in 2023 al niet uitvoerbaar was. PostNL zet zich continu in om de kwaliteit hoog te houden, maar kampt net als andere sectoren al enkele jaren met krapte op de arbeidsmarkt. Daarnaast was er door de verouderde wetgeving geen mogelijkheid om de dienstverlening voldoende aan te passen. PostNL heeft sindsdien herhaaldelijk aangegeven dat het niet meer mogelijk is om aan deze verplichting te voldoen. Inmiddels is dit ook erkend en wordt de norm aangepast: per juli 2026 wordt deze verlaagd naar een haalbaar niveau. Een stap de goede kant op, maar nog onvoldoende. Dat maakt het des te onbegrijpelijk dat de ACM hiervoor een dergelijke hoge boete oplegt.

Fundamentele keuze blijft uit

In de jaren na 2023 is de situatie verder verslechterd. Er wordt onvoldoende perspectief geboden op een structurele oplossing voor toekomstbestendige postdienstverlening. De verliezen blijven oplopen en de continuïteit komt steeds verder onder druk te staan. Ook met de aangekondigde versoepelingen blijft de dienstverlening de komende jaren verlieslatend.

De kern van het probleem wordt niet aangepakt. Daarom is een duidelijke keuze nodig: de wettelijke verplichtingen moeten worden aangepast zodat de dienstverlening aansluit op de realiteit, of er moet een passende vergoeding komen voor de nettokosten van deze publieke taak. Zolang die keuze uitblijft, wordt blijkbaar van PostNL verwacht een structureel verlieslatende dienst uit te voeren onder voorwaarden die niet uitvoerbaar zijn. Dat kan niet van een commercieel bedrijf verlangd worden.

Boete onderstreept probleem verouderde regels

Een miljoenenboete voor een onhaalbare norm bovenop deze structurele verliezen verslechtert de situatie alleen maar en draagt niet bij aan betere postbezorging. Integendeel, het brengt de continuïteit van de dienstverlening verder in gevaar.

De reeds opgebouwde voorziening is toereikend en deze boete heeft geen impact op de door PostNL afgegeven financiële vooruitzichten.

Kopieer link

<https://newsroom.postnl.nl/nl-NL/265545-postnl-acm-boete-brengt-continuïteit-postdienstverlening-verder-in-gevaar/>