

## **Reactie PostNL op artikel FD over aanbesteding van de Belastingdienst**

Den Haag, 25 mei 2026 - Het Financieele Dagblad (FD) publiceert vandaag een artikel over de aanbesteding voor postdienstverlening die de Staat der Nederlanden in 2025 heeft uitgeschreven, onder meer voor de Belastingdienst. Het FD baseert zich daarbij onder andere op een brief uit december 2025 aan een van de deelnemers aan de tender. PostNL is van mening dat de beoordeling van deze kwestie alleen mogelijk is binnen de context van de door de overheid ingezette hervormingen van de postmarkt.

Deze tender is destijds niet doorgegaan en reeds eind 2025 heeft de Staat besloten een nieuwe aanbesteding uit te schrijven met aangepaste uitgangspunten. PostNL is uitgenodigd en toegelaten tot deze nieuwe procedure, die inmiddels loopt. Deze kwestie ligt daarmee al geruime tijd achter ons.

Waar het destijds om ging is het volgende. PostNL wilde in 2025 graag deelnemen aan deze aanbesteding. De eisen in de tender sloten echter niet meer aan bij de noodzakelijke veranderingen die de overheid inmiddels zelf voor de postmarkt heeft ingezet.

Het kabinet besloot vorig jaar de wettelijke bezorgtermijnen voor de Universele Postdienst (UPD) te verruimen naar binnen twee bezorgdagen per juli 2026 en binnen drie bezorgdagen per juli 2027, inclusief aangepaste kwaliteitsnormen. Deze wijzigingen zijn het resultaat van langdurig onderzoek naar de houdbaarheid van het postnetwerk. PostNL bereidt zich sindsdien voor op invoering van dit toekomstbestendige model, dat alleen kan functioneren wanneer het voor alle poststromen wordt toegepast.

In de aanbesteding werd echter gedurende de gehele contractperiode vastgehouden aan D+2 en afwijkende kwaliteitseisen. Daarmee vroeg de ene overheid in een aanbesteding feitelijk het tegenovergestelde van wat de andere overheid via wet- en regelgeving juist noodzakelijk acht voor de toekomst van de postvoorziening. Die tegenstrijdigheid is onbegrijpelijk en kan onmogelijk bij PostNL worden neergelegd.

De verlieslatende postdienstverlening kan immers alleen toekomstbestendig worden gemaakt vanuit één uniform bezorgmodel, waarbij synergievoordelen in het netwerk essentieel zijn. PostNL heeft gedurende het gehele proces transparant aangegeven onder welke voorwaarden het de dienstverlening verantwoord kan uitvoeren. Dat is een legitieme

bedrijfseconomische afweging, volledig in lijn met aangekondigde wettelijke veranderingen. Daarbij heeft PostNL dezelfde voorwaarden gehanteerd voor alle klanten en marktpartijen.

PostNL noemt het is kwalijk dat de suggestie is opgeworpen van 'marktverstoring'. Dit berust op onjuiste communicatie en onjuiste aannames vanuit de Staat ten aanzien van de noodzakelijke versoepelingen van het postnetwerk. PostNL is van mening dat dat de Staat hiermee onzorgvuldig heeft gehandeld en de positie van het bedrijf onnodig heeft geschaad. Daarom is destijds opheldering gevraagd en zijn hierover nadere gesprekken gevoerd met de Staat.

Eind 2025 heeft de Staat een nieuwe aanbesteding uitgeschreven met aangepaste uitgangspunten. PostNL is hiervoor uitgenodigd en toegelaten tot deze nieuwe procedure, die inmiddels loopt. Het is van belang dat dit aanbestedingsproces zorgvuldig en voortvarend wordt afgerond.

**Kopieer link**

<https://newsroom.postnl.nl/nl-NL/266080-reactie-postnl-op-artikel-fd-over-aanbesteding-van-de-belastingdienst/>