

PostNL: 35 miljoen euro verlies op wettelijk verplichte postbezorging in 2025

Resultaat UPD bevestigt urgentie ingrijpen in wettelijk kader postmarkt

Den Haag, 28 mei 2026 - PostNL heeft in 2025 een negatief resultaat van € 35 miljoen gerealiseerd op de universele postdienst (UPD). Dit negatieve resultaat toont opnieuw de urgentie aan dat het wettelijk kader moet worden aangepast. Op grond van de Postregeling is dit resultaat van de UPD via een rapportage verantwoord aan de toezichthouder ACM welke vergezeld gaat met een verklaring van een onafhankelijke accountant die onder meer toeziet op de inrichting en toepassing van het kostentoerekeningssysteem.

Druk op UPD is onacceptabel

PostNL is wettelijk verplicht de UPD uit te voeren onder voorwaarden die oorspronkelijk zijn vastgelegd in de Postwet uit 2009. De UPD behelst onder andere het bezorgen van brievenbuspost en het onderhouden van een landelijk netwerk van brievenbussen en postlocaties. De operationele en financiële druk op de UPD neemt al jaren toe en is onacceptabel. De hoeveelheid post daalt jaar op jaar, de kosten stijgen en de regelgeving is achterhaald waardoor PostNL zich niet aan de actuele situatie kan aanpassen. De UPD is hierdoor sterk verlieslatend geworden. Dit komt door de hoge kosten die de wettelijke verplichting met zich meebrengt.

De hoge nettokosten van de UPD-verplichtingen, het substantiële negatieve resultaat op de UPD en het zeer magere resultaat van het segment Mail zijn verschillende financiële indicatoren die allemaal duidelijk dezelfde richting op wijzen: de wettelijke eisen voor de postdienstverlening leggen een onevenredige druk op PostNL. Daarom pleit PostNL sinds 2023 voor aanpassing van het wettelijke kader, maar een duurzame structurele oplossing blijft al te lang uit.

Uitvoeren wettelijk verplichte taak kost geld

Pim Berendsen, CEO van PostNL: "Nederland verwacht terecht een betrouwbare postbezorging. Onze medewerkers werken daar elke dag hard voor. Maar de regels zijn onuitvoerbaar, en passen niet bij wat mensen verwachten van hun postbezorging, terwijl de hoeveelheid post jaar na jaar daalt. Het kost PostNL tientallen miljoenen om een wettelijk verplichte publieke taak uit te voeren. Dat is onverantwoord. Er is recent een eerste

noodzakelijke stap gezet met het aanpassen van de bezorgtermijnen. Maar deze stap komt te laat en is onvoldoende. Ook met de aangekondigde aanpassingen blijft de dienstverlening de komende jaren zwaar verlieslatend. Dat kan je niet verwachten van een commercieel bedrijf dat ook verantwoordelijk is voor ruim 20.000 postmedewerkers. Spoedige politieke besluitvorming is noodzakelijk om de postbezorging in de toekomst betrouwbaar en toegankelijk te houden.”

Fundamentele keuze vanuit overheid voor de zomer noodzakelijk

Er is voor de zomer een fundamentele keuze nodig om de postdienstverlening in Nederland toekomstbestendig te houden: of de wettelijke verplichtingen worden verder aangepast zodat deze aansluiten bij de realiteit van een krimpende postmarkt, of er wordt gekozen om te vergoeden wat het uitvoeren van deze wettelijk verplichte publieke taak daadwerkelijk kost. Als er voor de zomer geen keuze wordt gemaakt dan komt de continuïteit van de postdienstverlening in gevaar. Verdere vertraging is daarom onacceptabel.

Kopieer link

<https://newsroom.postnl.nl/nl-NL/266205-postnl-35-miljoen-euro-verlies-op-wettelijk-verplichte-postbezorging-in-2025/>