

PostNL gaat feestdagenperiode in met extra bezorgers en bezorgdagen

“De feestdagen zijn een bijzondere tijd voor iedereen en we zijn goed voorbereid op deze drukke periode”

Den Haag, 5 november 2025 – Het aantal online bestellingen neemt in de laatste maanden van het jaar altijd flink toe en PostNL is hierop goed voorbereid. De drukke feestdagenperiode die er aan komt trapt dit jaar af in de aanloop naar Black Friday, gevolgd door Sinterklaas, de Kerstdagen en Nieuwjaar. De komende maanden gaat PostNL weer miljoenen extra pakketten en poststukken bezorgen. Met extra bezorgers, bezorgritten en bezorgdagen wordt alles in het werk gesteld om alles goed te bezorgen.



10 maanden voorbereiding

PostNL start al aan het begin van het jaar met de voorbereiding voor de drukke feestdagenperiode. Zo worden de decemberzegels al in februari ontworpen en nog voor de zomer worden extra mensen en materieel ingepland om alle pakketjes aan het einde van het jaar goed te kunnen bezorgen. Rondom de feestdagen werken de medewerkers van PostNL extra hard in de post- en de pakketten sorteercentra. En tijdens de drukke feestmaanden zet PostNL zo'n 1.000 extra mensen in om alles op tijd te kunnen bezorgen. Ook dit jaar werken kantoormedewerkers van PostNL mee in de operatie, zoals bezorging en sortering. Zo draagt iedereen binnen het bedrijf een steentje bij in deze drukke periode.

Er worden extra vrachtwagens ingezet en de bekende PostNL pakketbussen rijden in de drukste periode van het jaar meer ritten. Op piekdagen zijn er zo'n 1.250 vrachtwagens onderweg en pakketbezorgers maken elke dag ongeveer 6.300 ritten om alles op tijd te kunnen bezorgen. Zondag 30 november, na Black Friday, is een extra bezorgdag om zoveel mogelijk cadeautjes namens de Sint te bezorgen. Maandag 22 december is een extra bezorgdag om de grote hoeveelheden kerstkaarten te bezorgen. In deze periode wordt er ongeveer tien keer meer consumentenpost verstuurd dan op normale dagen buiten de feestdagen.

Bezorgvoorkeuren instellen

Consumenten kunnen ook goed voorbereid de feestdagen ingaan. Om online bestellingen in deze drukke periode te volgen en pakketten op de juiste manier bezorgd te krijgen adviseert PostNL om bezorgvoorkeuren in te stellen in de PostNL-app. Zo is het mogelijk om het pakket te laten bezorgen bij een PostNL-punt of in een van de vele pakketautomaten. Ook is het vaak mogelijk om het pakket op de beste dag te laten bezorgen, wanneer je zeker weet dat je thuis bent om het pakket in ontvangst te nemen.

“Goed voorbereid op drukke periode”

“De feestdagen zijn een bijzondere tijd voor iedereen en bij PostNL zijn we goed voorbereid op deze drukke periode,” zegt Stephan van den Eijnden, commercieel directeur bij PostNL. “Met duizenden collega's doen we er alles aan om iedereen fijne feestdagen te bezorgen. Deze grote klus klaren we met z'n allen. Met webwinkels spreken we bijvoorbeeld af dat zij verkoopacties spreiden. Zo kunnen consumenten tijdig hun bestellingen plaatsen of zelf bijvoorbeeld kiezen voor bezorging op de beste dag. Door het instellen van bezorgvoorkeuren in de PostNL-app vergroten consumenten de kans dat hun pakketjes op het gewenste moment en de juiste plaats worden afgeleverd.”

Besteltips van PostNL voor de feestmaanden:

- **Kies je favoriete PostNL-punt of pakketautomaat:** consumenten kunnen hun bezorgvoorkeuren instellen via de PostNL-app. Dit kan een pakketautomaat zijn of een zelf gekozen PostNL-punt bij jou in de buurt.
- **Navraag bij de bezorger:** als een pakket als bezorgd staat maar nog niet is ontvangen, kunnen consumenten via de feedbackknop in de PostNL-app contact opnemen met hun bezorger voor meer informatie.
- **Zet notificaties aan in de app:** door meldingen in de PostNL-app aan te zetten, ontvangen consumenten updates over de status van hun pakket.
- **Wijzig je bezorging na je bestelling:** als consumenten op de bezorgdag niet thuis zijn, kunnen zij via de PostNL-app de tijd of locatie van de bezorging aanpassen. Ook handig

wanneer je je Black Friday aankoop niet nodig hebt voor Sinterklaas. Wijzig dan de bezorgdatum en kies (indien mogelijk) voor bezorging op een later moment.

[Bekijk de infographic](#)

Kopieer link

<https://newsroom.postnl.nl/nl-NL/258064-postnl-gaat-feestdagenperiode-in-met-extra-bezorgers-en-bezorgdagen/>