

PostNL Q3 2026 trading update

Hoofdpunten Q3 2026

PostNL

- Omzet € 768 miljoen (Q3 2025: € 762 miljoen)
- Genormaliseerde EBIT in lijn met verwachtingen en gebruikelijke seizoenspatroon
- Gunstige ontwikkeling vrije kasstroom
- Outlook 2026 bevestigd, waarbij vrije kasstroom naar verwachting rond de 0 zal uitkomen

Segmenten

- E-commerce: verdere vooruitgang in maatregelen gericht op verhogen van klantwaarde
 - omzet € 478 miljoen (Q3 2025: € 466 miljoen)
 - 2,4% volume groei (inclusief instroom brievenbuspakketjes)
 - binnenlandse volumes vrijwel gelijk (exclusief brievenbuspakketjes), waarmee de trend kwartaal op kwartaal verder verbeterd; dit weerspiegelt marktontwikkelingen en beperkt verlies aan marktaandeel zoals verwacht
 - internationale volumes, voornamelijk van Aziatische webshops, bijna 32% omlaag, grotendeels als gevolg van EU-invoerregels per 1 juli
- Platforms: versnellen van groei van e-commerce binnen Europa
 - omzet € 173 miljoen (Q3 2025: € 188 miljoen)
 - 13,1% volumedaling: groei van ruim 40% in Europese e-commerce volumes meer dan teniet gedaan door sterke daling van het volume van Aziatische webwinkels (zie onder E-commerce) en Europese postvolumes
- Mail: succesvolle invoering van grote operationele verandering naar standaard postbezorging binnen 2 dagen
 - omzet € 291 miljoen (Q3 2025: € 289 miljoen), met een daling van het totale volume van 3,6%
 - trend van structurele volumedaling zet door, afname van 6,3% sinds begin van het jaar (excl. verkiezingspost)

CEO Statement

Pim Berendsen, CEO van PostNL, licht toe: "In het derde kwartaal hebben we een belangrijke verandering in onze organisatie succesvol doorgevoerd. Sinds medio juli geldt dat alle post standaard binnen twee dagen wordt bezorgd. Deze wijziging is een belangrijke tussenstap om een toekomstbestendige postdienstverlening voor iedereen in Nederland te waarborgen. Onze andere belangrijke strategische initiatieven verlopen volgens plan. Ook onze kostenbesparingen en flexibele capaciteitssturing hebben bijgedragen aan ons resultaat. Verder blijft onze proactieve sturing van werkkapitaal goede resultaten opleveren. Al met al ondersteunt de gedisciplineerde uitvoering van onze strategie de resultaten en een gunstige ontwikkeling van de vrije kasstroom, ondanks aanhoudende geopolitieke onzekerheid en uitdagende marktomstandigheden.

Bij E-commerce ben ik tevreden dat de beweging van volume naar waarde zich kwartaal na kwartaal verder beter zichtbaar wordt door de gedisciplineerde invoering van maatregelen om volume, capaciteit en waarde beter in balans te brengen. Onze proactieve aanpak vertaalt zich in een verdere stijging van de gemiddelde opbrengst per pakket. In de ontwikkeling van de binnenlandse volumes zien we een trend die zich kwartaal over kwartaal verbetert. Dit volume ligt nu ongeveer op het niveau van het derde kwartaal van vorig jaar. Tegelijkertijd zien we een sterke daling van de internationale volumes, die vrijwel volledig wordt veroorzaakt door de EU-invoerregels vanaf 1 juli. De totale volumeontwikkeling wordt vanzelfsprekend ook beïnvloed door de instroom van brievenbuspakjes na de invoering van bezorgen binnen twee dagen (D+2) bij Mail. We blijven goed in staat om onze operatie flexibel aanpassen aan deze ontwikkelingen.

Bij Platforms levert ons strategische initiatief om via het asset-lightmodel van Spring de intra-Europese e-commerce verder uit te breiden goede resultaten op, met een volumegroei van meer dan 40%. Tegelijkertijd zien we nu een volledig kwartaal het effect van de nieuwe EU-invoerregels. Dit is terug te zien in een sterke daling van de volumes van buiten de EU. Aziatische webshops passen hun commerciële aanbod en logistieke processen aan en dit leidt tot verschuivingen in hun marktposities en een sterke daling van de marktvolumes.

Als het gaat om de politieke stappen die nodig zijn om de postdienstverlening in Nederland op lange termijn levensvatbaar te houden, blijft mijn boodschap ongewijzigd. Bezorging binnen drie werkdagen en compensatie van de nettokosten in de overgangsjaren zijn noodzakelijk. Ook blijft het cruciaal dat er duidelijke politieke besluiten worden genomen om de Postwet aan te passen. Omdat deze wijzigingen opnieuw zijn uitgesteld, is de verandering naar standaard bezorging binnen drie bezorgdagen in 2027 niet langer mogelijk. Daarom hebben we voor 2027 compensatie van de nettokosten aangevraagd. Zolang er geen toekomstbestendig regelgevend kader is, blijft er onzekerheid bestaan voor duizenden van onze postmedewerkers, klanten en consumenten. Deze situatie vraagt om een structurele oplossing.

De genormaliseerde EBIT ontwikkelt zich volgens verwachting en volgt het gebruikelijke seizoenspatroon. Inmiddels schalen we op richting de piekperiode. Samen met onze klanten bereiden we ons voor op bezorging op de beste dag om de balans tussen volumes, waarde en capaciteitsbenutting te optimaliseren en tegelijkertijd hoge kwaliteitsstandaarden te leveren. We blijven volledig gericht op de gedisciplineerde uitvoering van onze strategie en hebben er vertrouwen in dat we onze outlook voor heel 2026 realiseren. Voor de vrije kasstroom verwachten we nu uit te komen rond nul.”

Contact informatie

Gepubliceerd door **PostNL N.V.**
 Waldorpstraat 3
 2521 CA The Hague
 T: +31 88 86 86 161

Investor Relations **Inge Laudy**
 M: +31 610 51 96 70
 E: inge.laudy@postnl.nl

Mediarelaties **Stijn Wesselink**
 M: +31 625 07 49 71
 E: stijn.wesselink@postnl.nl

Audio webcast

Op 26 oktober 2026, om 11.00 uur CET, is er een conference call voor analisten en investeerders. Het evenement is live te volgen via een audio-webcast op: <https://www.postnl.nl/en/about-postnl/investors/>.

Aanvullende informatie

Dit is een vertaalde versie van een gedeelte van het Engelse persbericht. Het volledige Engelse persbericht is beschikbaar op: www.postnl.nl/en/about-postnl/press-news. Bij verschillen tussen de Nederlandse en de Engelse versie is de Engelse versie leidend.

Aanvullende informatie is beschikbaar op www.postnl.nl. Delen van dit persbericht bevatten of kunnen voorwetenschap bevatten in de zin van artikel 7(1) van de EU-verordening inzake marktmisbruik. De inhoud van deze trading update is niet gecontroleerd of beoordeeld door een externe accountant.

Houd er rekening mee dat de in dit persbericht gepresenteerde cijfers (tabellen en toelichtingen op de resultaten) mogelijk niet exact optellen tot de opgegeven totalen en dat percentages mogelijk niet exact de absolute cijfers weergeven als gevolg van afronding.

Caution on forward-looking statements

Enkele uitspraken in dit persbericht zijn ‘toekomstgerichte uitspraken’. Door hun aard omvatten toekomstgerichte uitspraken risico’s en onzekerheden, omdat zij betrekking hebben op gebeurtenissen en afhankelijk zijn van omstandigheden die zich in de toekomst zouden kunnen voordoen. Deze toekomstgerichte uitspraken omvatten bekende en onbekende risico’s, onzekerheden en andere factoren die buiten onze macht liggen en onmogelijk voorspeld kunnen worden, waardoor daadwerkelijke resultaten aanmerkelijk kunnen verschillen van een toekomstig resultaat dat wordt genoemd of geïmpliceerd. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op huidige verwachtingen, inschattingen, voorspellingen, analyses en projecties over de markten waarin wij actief zijn verwachtingen en veronderstellingen van het management over mogelijke gebeurtenissen in de toekomst. U wordt gewaarschuwd zich niet onevenredig te verlaten op deze toekomstgerichte uitspraken, die alleen per de datum van dit persbericht worden gedaan en geen voorspellingen of garanties van mogelijke toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden zijn. Tenzij anderszins vereist door geldend effectenrecht, hebben wij geen enkele verplichting voor de openbaarmaking van eventuele revisies van deze toekomstgerichte uitspraken om gebeurtenissen en omstandigheden van na de datum van dit persbericht te publiceren, noch van zich voorgedane onvoorziene gebeurtenissen.

Gebruik van niet-GAAP informatie

Bij de presentatie en bespreking van de bedrijfsresultaten van de PostNL Groep maakt het management gebruik van bepaalde niet-GAAP-financiële maatregelen. Deze niet-GAAP-financiële maatregelen mogen niet op zichzelf worden beschouwd als alternatieven voor de equivalente IFRS-maatregelen en dienen te worden gebruikt in combinatie met de meest direct vergelijkbare IFRS-maatregelen. Niet-GAAP-financiële maatregelen hebben geen gestandaardiseerde betekenis onder IFRS en zijn daarom mogelijk niet vergelijkbaar met soortgelijke maatregelen die door andere emittenten worden gepresenteerd. De belangrijkste niet-GAAP-financiële prestatie-indicator is de genormaliseerde EBIT. De genormaliseerde EBIT is afgeleid van de op IFRS gebaseerde prestatie-indicator bedrijfsresultaat, gecorrigeerd voor de impact van projectkosten en bijkomende kosten.