

Jeudi 22 octobre 2026 14:30 CEST

Les conducteurs de véhicules électriques les plus satisfaits roulent en XPENG

- La marque chinoise de haute technologie défend avec succès sa première place
- Enquête menée par le cabinet de conseil USCALE auprès de plus de 4,000 conducteurs de véhicules électriques
- Une gamme de modèles en expansion et un réseau de concessionnaires en constante croissance comme facteurs de succès



▲ Die XPENG Modellpalette

Munich/Samstagern, 22 October 2026 – XPENG reste en tête : la marque automobile chinoise de haute technologie compte les conducteurs de véhicules électriques les plus satisfaits en Allemagne, en Autriche et en Suisse. La défense réussie de son titre dans le classement annuel de satisfaction établi par la société de conseil et d'analyse de marché USCALE, basée à Stuttgart, confirme la haute qualité des véhicules électriques intelligents de XPENG en matière de vitesse de charge, d'autonomie et d'équipements.

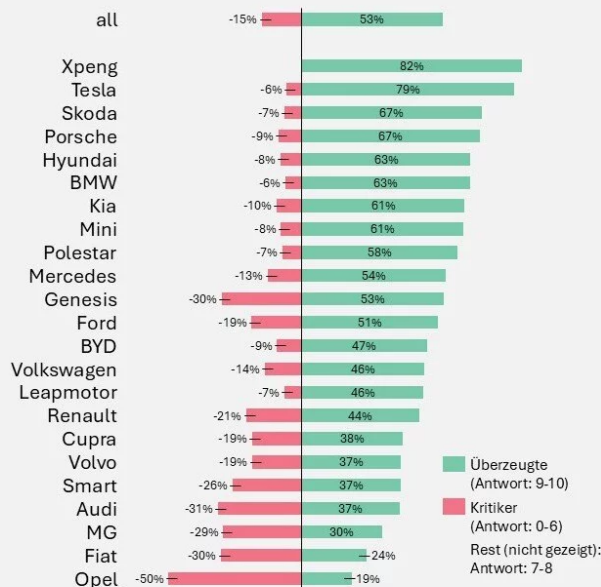
«Les conducteurs de véhicules électriques sont plus satisfaits que jamais. Mais ils deviennent aussi plus exigeants. Ce qui était passionnant hier est aujourd'hui la norme. Les constructeurs ont fait leurs devoirs en matière d'autonomie et de recharge. Désormais, la concurrence se joue sur le logiciel, la connectivité et une expérience de recharge fluide. Ceux qui ne répondent pas à ces attentes prennent du retard, et cela se reflète clairement dans le classement», explique le Dr. Axel Sprenger, fondateur et directeur général de USCALE GmbH.

Avec un taux de recommandation de 82 percent, XPENG se situe non seulement bien au-dessus de la moyenne du secteur, qui est de 53 percent. Par rapport à l'année précédente, la marque chinoise a encore progressé d'un point de pourcentage – et se classe une fois de plus devant tous les constructeurs américains, européens et asiatiques. Fait notable, alors que toutes les autres des 23 marques automobiles répertoriées comptent une part plus ou moins importante de détracteurs, XPENG n'en a aucun. Dans presque toutes les catégories, la marque chinoise de haute technologie se situe au-dessus de la moyenne. Les clients sont particulièrement impressionnés par les performances de charge, la gestion de la recharge et l'autonomie ; l'application Connect s'est donc nettement améliorée par rapport à l'année précédente.

E-Autos:

Weiterempfehlungsbereitschaft nach Marke

„Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihre Marke einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen würden?“
(Skala von 0-10)



Überzeugte
(Antwort: 9-10)
Kritiker
(Antwort: 0-6)
Rest (nicht gezeigt):
Antwort: 7-8

N = 4.004

© USCALE GmbH

▲ XPENG achieves a recommendation rate of 82 percent in the USCALE satisfaction ranking, thereby defending its top position.

«Deux enquêtes, encore une première place pour la deuxième fois : nous sommes heureux que XPENG ait non seulement défendu sa position dans le classement de satisfaction USCALE, mais ait même pu encore améliorer son taux de recommandation», explique Markus Schrick, directeur général de la région commerciale Europe centrale de XPENG. «XPENG ne veut pas être simplement l'une des nombreuses marques automobiles chinoises ; nous voulons offrir aux clients des expériences et des impressions uniques et ancrer ainsi XPENG de manière positive dans leur esprit. Notre objectif est que nos clients se sentent chez eux dans leur XPENG. Soutenus par notre écosystème d'IA interne, nos modèles impressionnent par leur technologie intelligente et une chaîne de traction électrique avancée offrant de grandes autonomies et des temps de charge ultra-courts – en moyenne de 20 à 80 percent en un peu moins de dix minutes. À cela s'ajoutent un design sportif et élégant, un confort et des équipements de sécurité complets, ainsi qu'une finition de haute qualité de série.»

XPENG sur le marché suisse

XPENG élargit continuellement sa gamme de produits : en l'espace d'un an, le trio de modèles d'origine est devenu un sextuor répondant à différents besoins et groupes cibles –

des deux SUV coupés LO3 (consommation d'énergie combinée 15.3-18.4 kWh/100 km; émissions de CO2 combinées : 0 g/km; classe CO2 : A, valeurs soumises à l'homologation WLTP finale) et XPENG G6 (consommation d'énergie combinée selon WLTP : 17.5-18.4 kWh/100 km; émissions de CO2 combinées : 0 g/km; classe CO2 : A) à la berline fastback P7+ (consommation d'énergie combinée 15.2-17.4 kWh/100 km; émissions de CO2 combinées : 0 g/km; classe CO2 : A), en passant par les modèles phares SUV G9 (consommation d'énergie combinée 18.4-20.1 kWh/100 km; émissions de CO2 combinées : 0 g/km; classe CO2 : A) et le G9L, qui vient d'être présenté au Paris Motor Show (consommation d'énergie combinée 21.1-22.5 kWh/100 km; émissions de CO2 combinées : 0 g/km; classe CO2 : A, valeurs soumises à l'homologation WLTP finale), ainsi que le MPV de luxe XPENG X9 (consommation d'énergie combinée 20.0-20.8 kWh/100 km; émissions de CO2 combinées : 0 g/km; classe CO2 : A). Un autre modèle est déjà dans les starting-blocks et sera dévoilé prochainement.

Un design sportif, un équipement complet typique de la marque et des systèmes avancés d'aide à la conduite s'associent à différentes variantes de batterie et de chaîne de traction. Tous les modèles combinent une chaîne de traction électrique puissante avec des autonomies quotidiennes allant jusqu'à 615 kilomètres (WLTP combiné pour XPENG X9 FWD Long Range) et des temps de charge ultra-courts. Grâce à des capacités de charge allant jusqu'à 542 kW (XPENG X9), la batterie se recharge en un minimum de temps.

À propos du classement de satisfaction USCALE

Pour son classement annuel, l'«EV Satisfaction Study», la société de conseil et d'études de marché USCALE, basée à Stuttgart, a interrogé au total 4,004 conducteurs de véhicules électriques en juin et juillet 2026 dans la région dite DACH (Allemagne, Autriche et Suisse). Les personnes interrogées ont été recrutées via les réseaux sociaux et ne sont donc pas représentatives du «conducteur moyen». Elles prêtent davantage attention aux détails d'un concept de véhicule, accordent plus de valeur aux solutions bien pensées et se montrent moins indulgentes dans leurs critiques que le client moyen. Pour les constructeurs automobiles, leur verdict n'en est que plus pertinent.

L'«EV Satisfaction Study» a été menée pour la septième fois et fait partie du portefeuille de USCALE sur le parcours client des utilisateurs de l'e-mobilité.

À propos

XPENG (NYSE : XPEV et HKEX : 9868) est une entreprise leader dans le domaine des véhicules électriques, dont le siège se trouve à Guangzhou (Chine) et disposant de bureaux aux États-Unis et en Europe. L'entreprise s'est donné pour mission de faire progresser la transformation des véhicules électriques intelligents grâce à la technologie, et de façonner la mobilité du futur. Pour optimiser l'expérience de mobilité de ses clients, XPENG développe en interne des technologies avancées pour les systèmes d'aide à la conduite, une interface intelligente à bord, ainsi que les systèmes clés du véhicule, y compris la chaîne de traction et l'architecture électrique/électronique. Le groupe Volkswagen détient notamment une participation de 5 % dans XPENG (soit 700 millions d'euros) afin de développer conjointement des véhicules électriques sous la marque VW destinés au marché chinois.

Relations presse

Contact presse

xpeng@hedindistribution.ch

Yasmin Gallani

yasmin.fischer@hedindistribution.ch

[+41 79 368 51 08](tel:+41793685108)

Lien vers cette page

<https://xpengswitzerland.pr.co/273705-les-conducteurs-de-vehicules-electriques-les-plus-satisfaits-roulent-en-xpeng/>