

Takeaway.com lanceert spraakgestuurde AI-Assistent: eindelijk een antwoord op de vraag "Wat eten we vandaag?"

Takeaway.com lanceert vandaag als allereerste Europese bezorgplatform een baanbrekende AI Voice Assistant waarmee je via natuurlijke spraakcommando's eten en boodschappen kan bestellen. Takeaway.com wordt hiermee je persoonlijke foodpartner die in meerdere talen met je meedenkt: van "Ik wil sushi" tot "iets warmes, niet te pikant, misschien iets met kip". De functie is vanaf deze week live in België op iOS en Android (via gefaseerde update van de app).

Persoonlijke assistent

"Wat eten we vandaag?" Een vraag die in menig huishouden zowat elke dag gesteld wordt. Vanaf nu helpt de allereerste Europese AI Voice Assistant van bestelplatform Takeaway.com je in tientallen talen het antwoord te vinden. De assistent begrijpt niet alleen wat je vraagt, maar ook waarom en wanneer. Of je nu zin hebt in iets lichts, iets eiwitrijks na een training of gewoon inspiratie zoekt: de spraakgestuurde AI-assistent helpt je te navigeren door de overvloed aan opties en geeft suggesties die passen bij wat je op dat moment nodig hebt.

Een vraag zoals "*Frieten met mayonaise, van een restaurant met minstens vier sterren, binnen twee kilometer*" wordt volledig begrepen. De AI-assistent houdt daarbij rekening met alle voorwaarden die je aangeeft en vertaalt dit naar relevante zoekresultaten. Weet je zelf nog niet in welk gerecht je precies zin hebt, dan doet de technologie suggesties op basis van je vraag, bijvoorbeeld "*een koud gerecht, met scampi's, lichtpikant*". Uit jouw intentie leidt de assistent relevante opties af nog vóór jij zelf weet wat je precies wil eten.

Om de assistent te gebruiken, tikken gebruikers op het AI-stericoon rechtsboven in de Takeaway.com app. Van daaruit wordt de stemmodus met één tik geactiveerd.

Gebruikers kunnen op elk moment schakelen tussen de stemfunctie en de klassieke bediening via hun scherm.



Keuzestress vermijden

De technologie is ontwikkeld door Takeaway.com zelf en wil de consument vooral helpen om makkelijker keuzes te maken in een overvloedig aanbod. Het aanbod op Takeaway.com is de voorbije jaren sterk uitgebreid naar bijvoorbeeld meer dan 7.000 Belgische restaurants. Die groei brengt een nieuwe uitdaging met zich mee: voor de gebruikers zijn er te veel keuzes, ze moeten veel scrollen en twijfelen vaak. De AI Voice Assistant is ontworpen om die spanning weg te nemen. En dit werkt. Uit de eerste resultaten van tests in het Verenigd Koninkrijk en Duitsland blijkt dat 1 op de 4 gebruikers (ongeveer 25%) die een aanbeveling krijgt, deze ook toevoegt aan het winkelmandje. Zonder spraakgestuurde AI-assistent was dat 21,4%.

Bestelling veel sneller geplaatst

Nog een ander voordeel van de AI Voice Assistant is dat bestellen beduidend sneller gaat. Uit de tests blijkt dat gebruikers hun bestelling met de stemcommando's gemiddeld zo'n 38% sneller afronden dan met tekst-zoekopdrachten. En de

stemassistent reageert ook 3x sneller op commando's. Maar je kan de twee ook door elkaar gebruiken. Gebruikers kunnen probleemloos schakelen tussen zoekopdrachten ingeven op het scherm of commando's geven met de stem binnen één sessie.

Toegankelijk en inclusief

Deze innovatie maakt bestellen eenvoudiger voor iedereen, ook voor mensen met een beperkte mobiliteit of een visuele beperking. Ze moeten niet meer navigeren door lange keuzemenu's of kleine toetsen bedienen, één gesprek volstaat om hun lievelingsmenu te bestellen. De stem-assistent verlaagt drempels en is inclusief grensverleggend, wat past binnen de ambitie van Takeaway.com om technologie toegankelijker te maken.

Veilig, betrouwbaar en privacy-vriendelijk

De AI-assistent is volledig intern ontwikkeld door Takeaway.com en voldoet aan strikte veiligheids- en privacy normen. Gesprekken worden niet opgeslagen en de technologie is volledig GDPR-conform, net zoals de bestaande app. Sterke veiligheidsmechanismen zorgen ervoor dat de assistent binnen een veilige en betrouwbare omgeving functioneert.

De assistent gebruikt bestelgeschiedenis om aanbevelingen te personaliseren, maar bewaart geen gesprekken. Gebruikers kunnen zich op elk moment afmelden voor analytisch datagebruik.

Strategische evolutie naar meer digitale consumentenervaring

Takeaway.com is het allereerste Europese bestelplatform dat een AI Voice assistent lanceert.

Het wil hiermee evolueren van een traditionele bestelapp naar een persoonlijke, AI-gestuurde food- en shopping-assistent. *“We verwerken jaarlijks bijna 600 miljoen bestellingen in 15 Europese landen. En we streven ernaar om dit bestelproces voor onze miljoenen klanten nog sneller en comfortabeler te maken. Slimme automatisatie, zoals deze op maat gemaakte AI-assistent, is een grote stap vooruit: het maakt onze service intuïtiever, toegankelijker en eenvoudiger. Met dit soort innovaties willen we het verschil blijven maken”,* aldus Siska De Lombaerde, Country Director van Takeaway.com Belux

Beschikbaar in 13 Europese landen

Naast België lanceert Takeaway.com de AI Voice Assistant ook in Ierland, Polen, Oostenrijk, Bulgarije, Slowakije en Luxemburg. Zwitserland, Italië en Spanje volgen later en vervolledigen de Europese uitrol naast het Verenigd Koninkrijk en Duitsland.

Over Just Eat Takeaway.com

Just Eat Takeaway.com is een van 's werelds toonaangevende wereldwijde on-demandbezorgbedrijven.

Met het hoofdkantoor in Amsterdam richt het bedrijf zich op het verbinden van consumenten en partners via zijn platformen. Met 362.000 aangesloten partners biedt Just Eat Takeaway.com consumenten een breed scala aan keuzes, van restaurants tot retail.

Just Eat Takeaway.com is snel uitgegroeid tot een toonaangevende online marktplaats voor maaltijdbezorging met activiteiten in Oostenrijk, België, Bulgarije, Canada, Duitsland, Ierland, Israël, Italië, Luxemburg, Polen, Slowakije, Spanje, Zwitserland, Nederland en het Verenigd Koninkrijk.

Contactgegevens

Jonas Veys

Senior Manager Public Affairs and Corporate Communications Belgium

Jonas.veys@justeattakeaway.com

Kopieer link

<https://newsroom.justeattakeaway.com/nl-BE/269135-takeaway-com-lanceert-spraakgestuurde-ai-assistent-eindelijk-een-antwoord-op-de-vraag-wat-eten-we-vandaag/>