Jaarplan Mijzo 2022 Dongepark

Eigenaar:	Teammanagers Dongepark
Datum laatste evaluatie	

Cluster	WLZ 2						
Aantal plaatsen:	NVT	Doelgroep	NVT	Aantal cliënten*:	NVT	Aantal FTE*:	NTB

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	-	PG: -14,9% SOM: +31,6%
Rapportcijfer	7.4	7.6	PG: 7 SOM: 8,42

Medewerkerstevredenheid

Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar. -	99%	99,5%
Bespreken van medicatie incidenten		100%	100%
Aandacht voor eten en drinken		50%	50%
Decubitus		3,1%	1,4%
Vrijheidsbeperkende middelen		9,2%	6%
Continentie		-	-
Klachten		4	5
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	338	
	Vallen	265	
	Agressie	144	
	Overig	142	

Couleur locale

Zorglocatie Dongepark straalt één en al levendigheid uit. Dat komt mede dankzij de verschillende centrale ontmoetingsruimtes waarover de locatie beschikt. Zo kijkt u vanaf een aantal afdelingen uit over het centrale plein waar cliënten en huurders van de aanleunwoningen elkaar ontmoeten, samen eten of activiteiten bijwonen. Daarnaast vindt u er een café, winkeltje, kapsalon en biljarttafel. Er zijn zelfs een zwembad én ruime theaterzaal aanwezig, waar volop gebruik van wordt gemaakt.

Typisch aan Dongepark is de verscheidenheid aan afdelingen, die gezamenlijk één grote locatie vormen. Door de verschillende typen zorg die op de locatie worden geboden, is de diversiteit aan cliënten die u op de locatie zult ontmoeten groot. Ieder met zijn of haar eigen verhaal. Doordat iedere afdeling zich richt op één specialisme is het woon-leefklimaat perfect afgestemd op de cliënten die er wonen of tijdelijk verblijven. Zo is de afdeling voor geriatrische revalidatiezorg volledig ingericht op revalideren en een vlot herstel. De afdelingen voor cliënten met dementie zijn afgestemd op de beleefwereld van de cliënten. Van de kleurstelling op de muur, tot de muziek die er wordt gedraaid. Op de afdelingen voor cliënten met een lichamelijke aandoening wonen relatief jonge cliënten die met regelmaat nog een weekend naar huis gaan. Er is volop ruimte voor eigen initiatieven. Zo zijn onlangs drie cliënten tot ambassadeur benoemd. Zij verzorgen voortaan de rondleidingen op de afdelingen. Op de Korsakov afdeling is juist een strakke structuur van belang voor het welzijn van de cliënten en bekijken we hoe we vrijheid op maat kunnen bieden. Kortom, u vindt maatwerk op iedere afdeling!

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Aan de voorkant goede informatie geven over zo lang mogelijk thuis blijven wonen en zelfredzaam blijven in de VVT (MZA) (inhuisproces)	Betere informatievoorziening, verwachtingen beter gemanaged, hogere clienttevredenheid, warm welkom	In gesprek met MZA vanuit DP om inhuisproces te analyseren en waar mogelijk te verbeteren. Insteek korte doorlooptijd, verhogen klantwaarde en handelingsverlichting voor medewerkers primair proces. Projectgroep is hiervoor opgesteld.	Sander/Kim					**Eigenaar: Sander/kim** **Esdoornlaan: Lizeth Broeders** **KL/LL: Kelly van Gorp**

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *clienttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q 1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Meer samenwerken in de regio dit doormiddel van regionale netwerken opzetten en betrekken.	Gebruik maken van elkaars activiteiten. Zwembad openstellen voor de regio.	Elk kwartaal vindt er een overleg met de combinatiefunctionarissen plaats waar de nadruk ligt op sport en cultuur.	Yvonne					
Familiebijeenkomsten organiseren voor eigen zorglocaties (MZA, behandeling zorg en welzijn betrekken en laten aansluiten). Familie meer betrekken bij de zorg rondom de cliënt	Verwachtingen managen, aantal vrijwilligers verhogen, mantelzorgers/familie mobiliseren Zelfredzaamheid bevorderen, meer taakgericht werken, meer contactmomenten met familie	Til en transfer training voor familie aanbieden, mogelijk slikscholing. Betrokkenheid verschillende afdelingen. Familieavonden organiseren; voorbereiden op de toekomst (minder handen aan bed). Vrijwilligers inzetten op gekaderde taken.	Sander en Yvonne					
Inventarisatie technologische innovaties zorg: PG, leven in vrijheid, implementatie WZD	Optimale bewegingsvrijheid voor cliënten met een PG-grondslag.	Cluster innovatie mee laten lopen en vervolgens plan van aanpak maken welke stappen te realiseren in 2022 en 2023.	Kim					
Dongepark een wijkfunctie geven, het restaurant in de avond openen voor cliënten, hun naasten en bezoekers.	Meer familieparticipatie, meer mensen van buitenaf.	Gastenserviceteam uitbreiden, bekendheidgeven aan Dongepark voor mensen uit de wijk en familie van cliënten informeren over de mogelijkheid samen te eten. Uitbreiden aanbod activiteiten voor mensen uit de wijk. Mogelijkheid om vrijwilligers in te zetten bekijken.	Latoya					
Maatschappelijke en sociale betrokkenheid vergroten van bewoners	Levenskwaliteit & structuur	Samenwerking in de ketenzorg	Mariëlle					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Fruit voor medewerker + organiseren feest	Fruit voor medewerkers is een quick win. Medewerker waarderen dit enorm. Fruit + feest zorgt voor hogere tevredenheid.	Offerte fruitmanden aan Marion voorstellen.	Sander en Latoya					
Medewerkers inzetten op talenten - wie heeft welke kennis? - realiseren CCE (centrum voor consultatie en expertise)	Meer expertise m.b.t. ziektebeelden.	Inventariseren welke kennis er in de organisatie is en bundelen.	Mariëlle					
Lunchconcept voor medewerkers (en eventueel bezoekers) uitbreiden en gezondere keuzes aanbieden.	Verhoogt tevredenheid medewerkers	Het winkeltje uitbreiden met een saladebar en verse broodjes, eventueel een koffiecorner maken (waar nu de computers staan).	Latoya					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Vanaf het moment dat de cliënt in beeld komt samen met netwerk zorgvraag en trainbaarheid bepalen	Door de cliënt voor opname al in beeld te hebben, kan er samen met het netwerk en de betrokken zorgverleners kritisch naar de zorgvraag gekeken worden met als doel dat de cliënt de zelfredzaamheid en eigen regie stimuleren en behouden.	HBO-V student van Rozenhof doet onderzoek naar het optimaliseren van het opnameproces binnen Mijzo. Huisbezoeken uitvoeren voordat de cliënt binnen Dongepark komt wonen. Bij aanvang van zorg de nieuwe cliënt direct multidisciplinair bespreken en een plan maken om de zelfredzaamheid te stimuleren. Samen met MZA kritisch kijken naar volledige informatie voordat de cliënt binnen Dongepark komt wonen. Momenteel is de verkregen informatie voor komen wonen nog niet altijd volledig of juist.	Kim					
Analyseren van bellen om belgedrag te verminderen.	Meer vraag gestuurd handelen. Vooraf inspelen op behoeften i.p.v. vraag gestuurd werken.	Analist, data analyseren. HBOV'ers gaan gesprekken aan met bewoners en medewerkers waar de bellen vandaan komen en hoe we dit vooraf kunnen tackelen.	Yvonne					
Mogelijkheden in kaart brengen m.b.t. afbouwen van nachtdienst bezetting op Dongepark.	Uitvoering van hulpvraag kan langer op zich laten wachten.	Inzet slimme technologie, input nachtdiensten, verwachting managen bij opname.	TM'ers DP					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Functiedifferentiatie, in het clusteroverleg hierover praten > Hoe zetten we medewerkers in. Verantwoordelijkheden anders inrichten: Bijv. medicatie of til en transfer N1	Bredere inzetbaarheid personeel Verlagen werkdruk medewerkers Meer tijd voor de bewoners Functiedifferentiatie - helpende plus opleiden - AB medicatie delen - AB zoco - niv 1 til en transfer - gastvrouw eten laten geven - bellenloper?	Participatie werkgroep functiehuis.	Sander					
Inzetten zorgtechnologie	Innoveren en cliënten, medewerker en familie bekend maken met technologie in de zorg. Het implementeren van zorginnovaties die impact hebben, bijdragen aan de maatschappelijke verandering, tijdbesparend zijn en de kwaliteit van leven voor de cliënt verhogen.	Implementeren zorginnovaties vanuit Anders Werken in de Zorg en Temi de robot.	Latoya					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
DP financieel gezond.	Ruimte voor ontwikkeling.	DP breed kijken, verliezen met winsten balanceren. Her is een gezamenlijke verantwoordelijkheid.	Latoya, Sander, Yvonne, Mariëlle Kim					

Jaarplan Mijzo 2022 Eekhof

Eigenaar:	Bas van de Ven
Datum laatste evaluatie	

Cluster	WLZ 2						
Aantal plaatsen:	56	Doelgroep	PG	Aantal cliënten*:	65	Aantal FTE*:	65

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	100%	100%
Rapportcijfer	9.1	9,6	9,1

Medewerkerstevredenheid

Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	98.2%	100%
Bespreken van medicatie incidenten		100%	Ja
Aandacht voor eten en drinken		100%	100%
Decubitus		0.0%	1,8%
Vrijheidsbeperkende middelen		12.5%	46,4%
Continentie		--	--
Klachten		0	0
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	61	
	Vallen	60	
	Agressie	41	
	Overig	41	

Couleur locale

Een open locatie waarbij cliënten de gehele vrijheid van de locatie en tuin kunnen benutten.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
De maatschappelijke opdracht gaan we doorleven door alle geledingen van Eekhof.	Er worden jaarplansessies georganiseerd waarbij de maatschappelijke opdracht actief wordt uitgedragen richting alle stakeholders van Eekhof. Tijdens deze sessies worden ideeën opgehaald om de zorg van de toekomst vorm te geven.	Sessies organiseren. Gedurende het jaar steeds op terugkomen Ondersteunende (staf) diensten onderdeel maken van de uitdagingen voor de toekomst.	Management initieert					De ideeën uit de sessies zullen worden uitgewerkt en worden later onderdeel van dit jaarplan.

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
We blijven actief zoeken naar samenwerkingsverbanden binnen de gemeente loon op zand.	Eekhof staat centraal in Kaatsheuvel als een huis waarin het netwerk van belang.	Participeren in dementienetwerk Participeren in de geheugenwerkplaats Bij een externe of interne vraag kijken we naar de mogelijkheden, ook samenwerking met cluster thuis in regio kaatsheuvel.	Allen.					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Binnen Eekhof willen we meer leerlingen opleiden. Daarbij gaan we ook breder kijken dan de conventionele opleidingen. We zoeken naar mogelijkheden om de leerling capaciteit uit te breiden zonder daarbij aan kwaliteit in te boeten.	Eekhof leid 10 procent meer leerlingen op dan in 2021.	Onderzoeken met de teams wat er nodig is om meer leerlingen op te leiden en welke voorwaarden daarvoor nodig zijn	Teammanager, praktijkopleider, HBO-V en teams.					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
De samenwerking tussen teams en staf willen we verbeteren. Hoe komen we tot een warme overdracht voor de client waarbij de zorgadviseur optimaal samenwerkt met de teams.	De client ervaart een warme overdracht in de keten naar het verpleeghuis.	Zorgadviseur en teammanager gaan in gesprek, samen met de teams, om ervoor te zorgen dat het proces naar het verpleeghuis toe als warm wordt ervaren. De administratielast rondom verhuizing terugdringen.	Teammanager. Zorgadviseur.					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Goede ideeën van medewerkers, cliënten, naasten en vrijwilligers gaan we benutten om de zorg te verbeteren.	We zeggen ja tegen ideeën. We gaan sneller over tot uitproberen van goede initiatieven.	Actief uitdragen van dit beleid. Clustermanager steeds meenemen als er goede ideeën zijn voor het vrijmaken van financieren.	Teammanager.					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Er dient geld vrijgemaakt te worden voor IT en om met lef te kunnen ontdekken.	Eekhof stelt 5% van de salariskosten beschikbaar voor investeringen in IT	Actief sturingsbeleid op financiën door teammanager en P&C. Terugdringen van verzuim van 12% in 2021						

Jaarplan Mijzo 2022 Eikendonk

Eigenaar:	Lizeth Klijsen, Heidi Smits, Mark Beerens, Floor van Velzen
Datum laatste evaluatie	

Cluster	WLZ 1						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	100%	96%
Rapportcijfer	8.2	9.3	8.6

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021 PG	2021 SOM	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.		100%	99.2%
Bespreken van medicatie incidenten			100%	100%
Aandacht voor eten en drinken			100%	97.5%
Decubitus			1.1%	3.3%
Vrijheidsbeperkende middelen			32.6%	44.6%
Continentie			--	--
Klachten				

Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	
Medicatie	162
Vallen	180
Agressie	100
Overig	66

Couleur locale

Ligging, mooie omgeving, natuur.
Oudsher een begrip in Waalwijk.
Klant in regie, groot aanbod aan zorg. Wachtlijst, waarom?

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
De bewoner heeft zelf de regie/eigenaarschap over zijn leven	De bewoner ervaart kwaliteit van leven en een groot gevoel van eigenwaarde	Gesprekken voeren met de bewoner en zijn naaste en medewerkers	TM, PB-ers en medewerkers en naasten					
De bewoner mentaal en fysiek actief houden	De bewoner blijft zo zelfstandig mogelijk	- Activiteiten op het gebied van bewegen - Een beweegtuin - De tuinen van woongroepen PG interactief/belevingsgericht maken - Activering van het geheugen - Hobby's en verenigingen behouden en voort blijven zetten en zoeken naar mogelijkheden	MDO team, medewerkers, verenigingen, facilitair en naasten					
PG: De bewoner maximale vrijheid geven	De bewoner ervaart maximale vrijheid	- Inzet van zorgtechnologie (nieuw HPS, GPS, trackers, leefcirkels, etc.) - Deuren zijn open... - Inrichting en aankleding van ruimtes - Gedrag van netwerk rondom de bewoner	Iedereen					
Wanneer er VPT wordt aangeboden facilitair inzetten	Daar waar mogelijk - Maaltijden - Wasverzorging - Welzijnsactiviteiten - Huismeestertaken - Kapsalon - pedicure	-afhankelijk van de vraag dient er gekeken te worden hoe dit binnen de huidige ingepast kan worden. Gezien vergoeding wellicht uitbreiding uren nodig	Thuiszorg en facilitair					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
De naaste van de bewoner heeft een grotere rol van betekenis binnen het leven van bewoners.	Meer zorg, aandacht, betrokkenheid en toezicht.	- Familie- en teambijeenkomsten - Betrokkenheid cliëntenraad - Gesprekken voeren met bezoekers	Medewerkers , MDO team, cliëntenraad en naasten					
Zie voor facilitair punt 1.								

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	

Persoonlijke aandacht voor de medewerker	- Minimale uitstroom - Gemotiveerde medewerkers.	- Jaargesprekken voeren - Coachen van de medewerker	TM en medewerkers					
Tijdig herkennen van knelpunten bij medewerker en tijdig bespreken van toekomstmogelijkheden	- Medewerker kan blijven werken in aangepaste omstandigheden	- Tijdig herkennen en bespreken met medewerker - HR betrekken bij - Bedrijfsarts betrekken bij	TM en medewerkers					
De teams blijven ontwikkelen en samenwerken	- Continuïteit van de zorg van de bewoner is optimaal - De client wordt geholpen door een professionele, gemotiveerde medewerkers - Professionaliteit binnen facilitair vergroten	- Informatiebijeenkomsten maatschappelijke opdracht - Teambuilding - Coachen van teams - Scholingen en trainingen - Samenstelling van teams optimaliseren in rollen en functies - Samenwerking van teams met behandelaren optimaliseren	TM, team opleiden en medewerkers					
Huidige leerklimaat wordt doorontwikkeld zodat een verantwoorde toename van opleidingsplaatsen mogelijk is.	- Meer handen aan het bed. - Professionalisering medewerkers.	- Scholing medewerkers - Blijvend contact met scholen - Samenwerking met avans handhaven - Voortgang werkgroep doorontwikkeling leerafdeling	TM, medewerkersL.P. O&O					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Optimale aandacht voor levensvragen van bewoners	De bewoner voelt zich gehoord en er zijn duidelijke afspraken met betrekking tot de toekomst	- Inzet van geestelijke verzorging - Aandacht voor palliatieve zorg rondom levenseinde - Scholing gesprek voering van de	Medewerkers , geestelijke verzorging, MDO team					
Resultaten uit kwaliteitsmetingen leiden tot verbeterafspraken	Kwaliteit blijft ontwikkelen/verbeteren	- Resultaten bespreken in werkoverleggen om te komen tot verbeteracties - Huiskamer-overleggen somatiek en familieavonden - Ontwikkeling van aandachts-velders	TM, medewerkers en naasten					
Optimalisering samenwerking zorg, welzijn, facilitair en B&B.	Ondanks afname professionele zorgmedewerker is er voldoende ondersteuning voor een goede continuïteit van de zorg	- Onderzoeken welke ondersteuningsbehoefte er is binnen de zorgteams - Nauwe afstemming zorg/facilitair	TM, HR medewerkers en facilitair					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
PG: Werken volgens Wet zorg en dwang	De bewoner ervaart optimale vrijheid	- Alle medewerkers kennen de wet en regelgeving - Optimale multidisciplinaire samenwerking - Naasten worden betrokken bij het toepassen van deze wet	MDO team, medewerkers, naasten en TM					

Open staan voor nieuwe zorgmedewerkers die specifieke voorkeuren hebben	Vaste en bekende gezichten om de bewoner heen	- Gesprekken met teams aangaan - Pilot - Denken in mogelijkheden - Richtlijnen uit maatschappelijke opdracht zijn leidend	HR, OR, TM, medewerkers/teams					
Zorgrobot inzetten nadat pilot is afgerond opeen andere locatie	Ontlasten van medewerkers bij kleine simpele handelingen richting clienten	- Afhankelijk van de pilot ook op Eikendonk deze robot inzetten	Innovatie/zorg en facilitair					Zorgrobot wordt momenteel uitgetest en kan ondersteuning voor zorg zijn voor kleine handleingen zoals bijvoorbeeld een glas water pakken enz.
Inzetten van robots op het gebied van schoonmaak	Minder uren inzet schoonmaak zodat medewerker ergens anders ingezet kan worden ter ondersteuning	- In afwachting van levering schrob/zuig robot	TM facilltair en medewerkers/Innovatie					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Inzetbaarheid is hoger dan 94%	Meer continuïteit van eigen medewerkers	- Werken met casemanagers, - Effectieve verzuimbegeleiding - Optimale inzet van verzuimende medewerkers - Optimale werk-privé balans	HR, casemanager verzuim, TM, bedrijfsarts					
Realisatie van begroting	Continuïteit van zorg en dienstverlening	Frequent overleg met BC en sturen op prognose en niet alleen op resultaten	BC, TM, Clustermanager					
Efficiënte en effectieve inzet van beschikbare medewerkers		- Afschalen van zorgmedewerkers en facilitair - Geen ZZP-ers inzetten - Meer leerlingen opleiden	TM, opleidingen, medewerkers en HR					

Jaarplan Mijzo 2022 Elzenhoven

Eigenaar:	Marielle Peeters
Datum laatste evaluatie	

Cluster	WLZ 2						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	100%	100%
Rapportcijfer	9.2	8,7	9,1

Medewerkerstevredenheid

Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	100%	100%
Bespreken van medicatie incidenten		75.0%	Ja
Aandacht voor eten en drinken		96.8%	96,8%
Decubitus		6.5%	3,2%
Vrijheidsbeperkende middelen		19.4%	45,2%
Continentie		--	--
Klachten		1 Somatiek 1 Facilitair	1 PG 1 Somatiek
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	87	
	Vallen	75	
	Agressie	5	
	Overig	18	

Couleur locale

Kleinschalige, gastvrije zorginstelling met verschillende type zorg (psychogeriatrie, somatiek en zorgappartementen) en een open karakter

1.Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Stimuleren van onderlinge contacten tussen bewoners. Het opzetten van een gemengde afdeling Somatiek/PG zodat bewoners elkaar meer kunnen helpen/ondersteunen.	Gemengde woonvorm waarbij bewoners elkaar kunnen helpen.	Gemengde afdeling creëren en afdeling zo inrichten dat bewoners elkaar makkelijk kunnen ontmoeten en dat ook stimuleren.	Afdeling Zorgapparte menten / Welzijn / TL					
Uitbreiden van het tuinplan met buurtbewoners.	Meer activiteiten in en om de tuin samen met buurtbewoners.	Verder structureren en professionaliseren van de tuin projectgroep.	Tuinprojectgr oep / TL					
Nieuwe bewoners stimuleren om activiteiten (bv bij verenigingen) voort te zetten na opname.	Sociale betrokkenheid van de bewoner zo lang mogelijk intact houden.	Voor opname in gesprek gaan met bewoner en familie en organiseren dat bepaalde activiteiten voortgezet kunnen worden. Inzetten Social Worker.	TL / Social Worker					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Afdeling Zorgappartementen wordt een nieuwe verpleegafdeling. Hier wordt een op maat gemaakt scholingsplan voor opgesteld en aangeboden.	Kwalitatief goed zorg op de "nieuwe" afdeling.	Opstellen en uitvoeren scholingsplan.	TL / Afdeling Zorgappartementen					
Meer gebruik maken van andere functies ter ondersteuning van de zorg zoals zorghulpen en administratieve ondersteuning.	Inzet anders organiseren waardoor er minder verzorgende/verpleegkundige per tijdvak op de afdelingen zijn, zonder dat de bewoners dit in de kwaliteit ervaren.	Plan maken voor meer diversiteit in functies en uitvoeren van een pilot.	TL					
Inzet in de nacht uitbreiden.	Waarborgen 24 uurs zorg voor alle bewoners.	Nachtdienstteam uitbreiden en werkprocedures aanpassen.	TL / Nachtdienstteam					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Cliënten vanuit de aanleunwoningen en de buurt meer betrekken bij activiteiten op Elzenhoven. De mogelijkheid is er maar op beperkte schaal. Dit verder uitbreiden.	Meer mogelijkheden voor "buurtbewoners" en meer mogelijkheden voor contact bewoners Elzenhoven.	Meer contact met buurbewoners.	Welzijn / TL					
Mogelijkheden voor logeren verder uitbreiden om mantelzorgers in de thuissituatie te ontlasten.	Meer logeermogelijkheden voor cliënten thuiszorg.	Samen met cluster thuis de mogelijkheden bespreken.	TL					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Gebruik maken van "slimme" sensoren om het aantal oproepen te verminderen.	Minder routine controles en meer passende maatregelen.	Opstarten projectgroep	Projectgroep / TL					
Met behulp van techniek bewoners die daartoe in staat zijn, eigen medicatie in beheer te houden.	Meer zelfstandigheid voor bewoners die dat kunnen hanteren.	Inventarisatie welke bewoners hiervoor in aanmerking komen en opstarten pilot.	Team Zorgappartementen / TL					
Open karakter van de locatie verder uitbreiden.	Vrijheid waar mogelijk.	Uitbreiden van de bewonerspopulatie die zelfstandig de PG woongroepen kunnen verlaten, al dan niet met aanvullende maatregelen (zoals bv een GPS tracker).	Teams PG woongroepen / TL					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Inzet personeel afstemmen op de inkomsten en productie.	Financieel positief resultaat over het jaar.	Inzicht in de opbrengsten en flexibele diensten.	TL					

Jaarplan Mijzo 2022 Koetshuis

Eigenaar:	Koetshuis teams TM Erica de Beer
Datum laatste evaluatie	

Cluster	1						
Aantal plaatsen:	31	Doelgroep	Psycho- Geriatrie	Aantal cliënten*:	31	Aantal FTE*: 33	56 medewerkers

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	n.v.t.	100%	94%
Rapportcijfer	8.9	9.7	9.0

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021		2020	2019
	PG	SOM		
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.		100%	100%
Bespreken van medicatie incidenten			100%	100%
Aandacht voor eten en drinken			100%	100%
Decubitus			0.0%	3.2%
Vrijheidsbeperkende middelen			3.1%	90.3%
Continentie			--	--
Klachten				

Aantal MIC-meldingen	Medicatie	39	
	Vallen	66	
	Agressie	65	
	Overig	11	

Couleur locale

Wat kenmerkt Koetshuis?

- Wat kenmerkt deze locatie?

Locatie Koetshuis is een locatie waar we vanaf moment 1 het contact met de (nieuwe) bewoner willen hebben door met familie / netwerk voor het werkelijk komen wonen de basis al op papier te hebben. Professionaliteit in te zetten op de vraag " Wat is de wens van de bewoner die komt wonen en de mogelijkheden zien in wat heeft men nodig om welbevinden te behouden/ vergroten. Een kleine locatie waarin huiselijk en samen wonen voorop staan en de zorg een onderdeel is van 24 uurszorg. De wens is om uit "oude "zorgprocessen te stappen naar een vernieuwend zorgproces en aanvulling aan de tijd 2021.

- **Waar ben je trots op?**

In twee en half jaar hebben we de locatie weer op de kaart kunnen zetten en met de medewerkers een unieke locatie kunnen creëren waar de wachtlijst wederom vol loopt, samenverantwoordelijk team als basis goed is neergezet en waar medewerkers jaarlijks groeien in professionaliteit waardoor de cliënten en netwerk ervaren dat er ruimte is om om te denken en belevingsgericht en op vraag aan te sluiten. De cijfers van verzuim nemen af , werkplezier neemt toe en tevredenheid bewoner , vrijwilligers en medewerker neemt toe.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Omgeving/mantelzorgers cliënt waaronder familie verwijzen naar ondersteuning (dementie)consulent Praktijkondersteuner ouderenzorg / casemanager.	Meer begrip, waardoor prettige ondersteuning voor de cliënt vanuit zijn/haar omgeving. Verhogen kwaliteit van leven voor de cliënt. Verhogen belastbaarheid/draagkracht en kwaliteit van de mantelzorger.	Organiseren mantelzorg bijeenkomsten waarin we verschillende onderwerpen aansluiten passend bij vraagstukken zoals omgaan met dementie. Omgeving cliënt stimuleren aan te sluiten bij initiatieven zoals het Alzheimer café. Daar waar nodig geven van psycho educatie	Casemanager Dementie consulent Psycholoog POH Huisarts					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
De cliënt kan zover mogelijk de thuissituatie met familie creëren binnen intramurale zorg daar we stap voor stap de keus naar intramuraal samen hebben gemaakt met extramuraal. Bij het inwonen kan elke discipline zoals, huishoudelijk medewerker, zorgmedewerker, vrijwilliger, CR etc. een rol in spelen bij het creëren van een prettige woonomgeving voor de cliënt.	De cliënt die kiest voor Koetshuis word gezien door medewerkers van het Koetshuis vanaf het moment er daadwerkelijk gekozen wordt voor opname. Client kan in alle rust wennen aan de nieuwe situatie. De contacten voorafgaand aan opname worden verzorgd door Mijn zorgadvies Client en familie mee te nemen in een "komen wonen "proces en de overgang naar intramurale zorg optimaal te begeleiden. Client en familie zijn hierdoor vooraf goed geïnformeerd en hebben vertrouwen in het komen wonen op locatie	Goede samenwerking met Mijn zorgadvies Mensen van de wachtlijst voorafgaand aan opname zijn goed geïnformeerd. Familie meenemen naar warm komen wonen en voorbereiden in wenselijk inrichten van een vertrouwde omgeving en warme zorg. Afstemmen wie doet wat (familieparticipatie vanaf het eerste moment). Elke discipline krijgt de ruimte om zijn rol te vervullen	Zorgteams Koetshuis Mijn zorgadvies Omgeving Client/familie Onder-steunende diensten, zoals sfeermakers, facilitair medewerkers					
Betrekken van externe partijen. Deze initiatieven zorgen voor een passend thuisgevoel in de verpleeghuissetting zoals locatie Koetshuis.	Creëren van het thuisgevoel op locatie Koetshuis. Cliënten voelen zich gehoord en gezien.	Contacten leggen met de buurtbewoners, scholen, horeca.	Team Welzijn					
Inzet contacthond ter ondersteuning aan een prettige/veilige woonomgeving.	Client wordt aangevuld in het prettig maken van contact. Zorgen voor gezelschap, verkleinen het valgevaar en verbeteren de stemming, (denk aan depressies) van de cliënten.	Onkosten meenemen in de begroting van 2022 Aanvraag contacthond €50.000 voor 10 jaar Zoeken naar een passende zorgmedewerker voor de contacthond.	Teammanager Zorgmedewerker Recruitment					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Medewerkers inzicht geven in de veranderende zorg vanuit de maatschappelijke opdracht.	Noodzakelijke zorg blijft maar daar waar de cliënt kan en wil mag deze eigen regie nemen.	Medewerkers meenemen in de maatschappelijke opdracht. Meedenken en mee doen. In gesprek blijven m.b.t. het verloop en bijstellen waar nodig. Themabijeenkomsten Team overleggen	Medewerkers Teammanager Organisatie Zorgadvies					
Verminderen en/of verdelen van regeldruk waaronder administratieve lasten.	Meer zichtbaarheid van medewerkers op de werkvloer.	Waar mogelijk schrappen van administratieve taken Administratieve taken verdelen onder medewerkers daar waar het hoort en bij diegene die het leuk vinden Kritisch de vraag blijven stellen of wat we doen noodzakelijk is	Zorgteams Innovatie Kwaliteitsmedewerkers op de locatie					
Persoonlijke ontwikkeling. Iedere medewerker komt met plezier naar het werk Doen wat we leuk vinden en waar we goed in zijn. Zien van onbenut en verborgen potentieel.	Prettige sfeer in het huis en onder elkaar. Medewerkers zijn positief, stralen dit uit. Enthousiasmeren collega's en potentiële medewerkers	Samen in kaart brengen wat de wensen en behoeften zijn van medewerkers. In kaart brengen welke ondersteuning daarin wenselijk is. Professionaliseren van eigen beroep.	Medewerkers Teammanager Opleiden Loopbaancoach					
Samenwerking in de teams optimaliseren.	Continuïteit van zorg aan de cliënt Sfeer op de groep	In kaart brengen of er knelpunten zijn of er een ondersteuningsvraag ligt. Intervisies daar waar nodig.	Teams Teammanager Coach					
Werken vanuit een roosterprogramma waar ieders voorkeuren kunnen worden meegenomen en werk en privé in goede balans blijven.	Continuïteit van de zorg en het rooster. Dicht rooster met vaker vaste gezichten voor de cliënt.	Aangepast of ander roosterprogramma met beloningssysteem. Verantwoordelijkheidsgevoel bij medewerkers.	Organisatie Implementatie door ICT Teammanager					
Zelf organiserend vermogen teams optimaliseren.	Vaste aanspreekpunten op de groep. Cliënten worden gehoord en krijgen vaker antwoord uit eerste hand van (voor hen) vertrouwde gezichten/medewerkers.	Begeleiden in het maken van eigen keuzes. Vertrouwen en ruimte van teammanager en organisatie.	Teams Teammanager					
Mogelijkheid bieden om tijdelijk te wisselen met een zorgmedewerker gelijk niveau op een andere locatie kennis en ervaring op te doen.	Kwaliteit van zorgprofessional blijft gewaarborgd.	Behoeftes van medewerkers in kaart brengen. Waar liggen hun uitdagingen. Flexibiliteit van medewerkers. Verbindingen leggen met andere locaties binnen Mijzo.	Medewerkers Teammanager HR Flexteam Loopbaancoach					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Bij opname met cliënt en/of mantelzorger in kaart brengen wat de hulpvraag is, uitgaande van de positieve gezondheid van de cliënt.	Client komt op het Koetshuis wonen waarin ondersteuning vanuit de mantelzorger blijft en de zorgverlening daarop afstemt in de behoeften die noodzakelijk zijn.	Samenwerking met de mantelzorger Wederzijds verwachtingen in kaart brengen, tevens in het zorgplan van de cliënt. Mantelzorger meenemen in de maatschappelijke opdracht die er ligt.	Mijn zorgadvies/zorgadviseur Teams & Welzijn Teammanager					
Voorkeuren van de cliënt rondom het leven en rondom levenseinde(Advanced care planning)	Doelen en voorkeuren zijn bekend en beschreven. De cliënt hoeft zich hier na	Zorgplan is up-to-date.	Zorgmedewerker / pb-er					

zijn besproken en opgenomen in het dossier van de cliënt.	opname niet langer ongerust over te maken en wordt hierin gerespecteerd.	Beleidsafspraken zijn gemaakt in samenspraak met cliënt en diens vertegenwoordiger. Indien wenselijk kan cliënt in gesprek met pastoraal medewerker of geestelijk verzorger.	Specialist - ouderengeneeskunde Geestelijk verzorger					
Hps implementeren waardoor we kiezen voor een beter systeem waarin we de wensen hebben opgehaald bij medewerkers en client en/of mantelzorger.	Het systeem zal beter aansluiten waardoor de medewerker op gedrag ook zaken kan veranderen om wonen te verbeteren voor onze bewoner.	Teammanager in gesprek met beleidsadviseur voor planning implementatie (voorjaar 2022)	Teammanager Innovatie					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Aantrekken van medewerkers met de passie voor het werken met de doelgroep Gerontopsychiatie ongeacht wel of geen zorg gerelateerd diploma.	Cliënten krijgen naast zorgondersteuning ook ondersteuning op het gebied van welzijn of wensen en behoeften die belangrijk zijn in hun eigen leven.	Open sollicitaties gericht op mensen met passie voor de ouderenzorg of gevraagde doelgroep.	Recruitment Medewerkers Teammanager					
Innovatieve mogelijkheden voor het Koetshuis in kaart brengen.	Client en naasten wordt gevraagd ruim mee te denken op het gebied van inzetbare innovatieve hulpmiddelen om de nodige zorg in de toekomst te kunnen blijven bieden.	Aanstellen werkgroep Teammanager in gesprek met beleidsadviseur In gesprek met cliënten en naasten Informatie ophalen bij naasten partijen	Werkgroep medewerkers Teammanager CR Innovatie					
Open deuren en vrijheid voor iedereen.	Client voelt zich vrij om te gaan waar hij/zij wil Voelt zich thuis en vertrouwd zijn/haar omgeving.	Locatie is zijn totaliteit aanpassen aan de nieuwe eisen WZD. Pb-ers eigen team informeren. Indien nodig richten we de locatie anders in of maken we aanpassingen in de sfeer en thuisgevoel d.m.v. schilderwerk, bestikkering, aankleding.	Welzijn Teammanager Pb-ers Kwaliteitsmedewerker zorgmedewerkers					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q 1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Teams hebben zelf inzicht in financiële middelen voor inzet personele en overige kosten en doen zelf voorstellen voor personele inzet en uitgaven in bv. M.b.t. innovaties.	De lijnen zijn korter waardoor personeel sneller kan handelen en cliënt eerder gehoord wordt in de zorg die zij nodig hebben.	Financiële openheid inzage aan zorgmedewerkers of welzijnsmedewerkers.	Teammanager					
We zetten zorgprofessionals flexibel in en ondersteunen hen bij neventaken. We werven hierin actief en gericht naar nieuwe medewerkers.	Client krijgt professionele zorgondersteuning en profiteert daarnaast van extra individuele en warme aandacht en zorg.	Nieuwe vacatures stellen Samen met de zorgprofessional in kaart brengen welke ondersteuning wenselijk is.	Zorgteams Teammanager Recruiter HR					
Aantrekken van meer leerlingen en stagiaires uit verschillende opleidingshoeken en daarmee meer expertise in huis halen.	Verhoging kwaliteit van zorg door andere expertises.	Medewerkers ondersteuning bij het begeleiden van nieuwe leerlingen en stagiaires. Ondersteuning en samenwerking vanuit en met de opleidingen en scholen.	Opleiding Werkbegeleiders Zorgmedewerkers welzijn					

Jaarplan Mijzo 2022, Sint Antonius

Eigenaar:	Carola van de Griendt en Hanneke van der Aa
Datum laatste evaluatie	

Cluster	Sint Antonius						
Aantal plaatsen:	36	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	-	75%
Rapportcijfer	8.9	-	8,0

Medewerkerstevredenheid

Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	80%	100%
Bespreken van medicatie incidenten		JA	JA
Aandacht voor eten en drinken		90%	100%
Decubitus		10%	9,1%
Vrijheidsbeperkende middelen		10%	90,0%
Continentie		X	X
Klachten			
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	14	
	Vallen	29	
	Agressie	2	
	Overig	1	

Couleur locale

Achter de enorme voordeur en de hoge ramen van Sint Antonius schuilt een hechte gemeenschap van bewoners en medewerkers. U wordt hier steevast hartelijk ontvangen en vriendelijk begroet. De locatie is niet zo groot. Iedereen kent elkaar. En degenen die daar behoefte aan hebben, volgen elkaars wel en wee met grote belangstelling. Er is oprechte aandacht voor elkaar en er hangt onderling een positieve sfeer. Met hart en ziel ondersteunen we u om u een warm huis te bieden waar u zich thuis voelt.

Het gebouw valt onder Monumentenzorg en straalt iets voornaams uit. Maar om fijn te wonen, is er meer nodig dan enkele een fijne woonruimte. De ervaring leert dat het geluk van de cliënten en bewoners vaak in heel kleine dingen zit. Bijvoorbeeld met elkaar lekker van het zonnetje genieten in de prachtige gemeenschappelijke tuin. Als het even kan, zitten we allemaal buiten. Elkaar ontmoeten onder het genot van een kopje koffie. We proberen tegemoet te komen aan de persoonlijke wensen van alle individuele cliënten. Oog en oor hebben van wat u nog méér nodig heeft om prettig te leven. We blijven creatief in het bedenken van kan en mag.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Herontwerpen inrichting zorgproces voor en bij start zorgproces	Behouden van eigen regie en continuïteit van de zorg.	- Gesprekken met individuele medewerkers, teams en bijeenkomsten voor alle medewerkers en cliëntenraad. - Functiedifferentiatie	Mdw TM					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
nvt								

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
- Functie- en taakdifferentiatie - Verruimen arbeidsmarkt door nieuwe balans aan te brengen in aantallen zorgprofessionals en niet-zorgprofessionals	Positief welbevinden en continuïteit van (noodzakelijke) zorg	- Nieuw functiehuis - Uitbreiden welzijn in zorgfunctie en visa versa voor welzijnsfunctie met zorgaccenten.	HR TM					
Uitkomsten MTO 2021 meenemen in 2022 met plan van aanpak	Positief welbevinden en continuïteit van (noodzakelijke) zorg	Plan van aanpak opstellen nav resultaten MTO	HR TM MDW					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen *Wat gaan we doen?*	Te behalen resultaat/ doelstelling *Wat merkt de cliënt ervan?*	Uit te voeren acties *Wat is hiervoor nodig?*	Wie voert uit?	Evaluatie voortgang *(kleur rood, oranje, groen)*				Toelichting + vervolgacties
				Q1	Q2	Q3	Q4	

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen *Wat gaan we doen?*	Te behalen resultaat *Wat merkt de cliënt ervan?*	Uit te voeren acties *Wat is hiervoor nodig?*	Wie voert uit?	Evaluatie voortgang *(kleur rood, oranje, groen)*				Toelichting + vervolgacties
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Technologie inzetten ter verhoging van kwaliteit en zelfredzaamheid	Vergroten eigen regie en welzijn cliënt	- Uitvoering plan openstelling Sint Antonius - Zorg domotica is operationeel en ondersteunend.	Innovatie Tm mdw					
Bij inrichting van zorg- en andere processen uitgangspunt steeds het minimaliseren van administratieve handelingen (RADICALE VERNIEUWING)	Meer aandacht voor cliënt	- Actief en kritisch blijven nalopen welke administratie noodzakelijk is en alleen dát doen.	TM MDW					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen *Wat gaan we doen?*	Te behalen resultaat/ doelstelling *Wat merkt de cliënt ervan?*	Uit te voeren acties *Wat is hiervoor nodig?*	Wie voert uit?	Evaluatie voortgang *(kleur rood, oranje, groen)*				Toelichting + vervolgacties op voortgang
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Nieuwe (meerjaren) begroting en jaarverantwoording		- Minder PNIL - Meer eigen "flex" - Functie differentiatie	TM MDW					

Jaarplan Mijzo 2022 Sint Janshof

Eigenaar:	Fermin Simons en Arna van Wanrooij
Datum laatste evaluatie	

Cluster	Sint Janshof						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	75%	100%
Rapportcijfer	8.5	7,8	8,7

Medewerkerstevredenheid

Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	100%	95,8%
Bespreken van medicatie incidenten		JA	JA
Aandacht voor eten en drinken		89,1%	81,3%
Decubitus		0%	2,1%
Vrijheidsbeperkende middelen		28,3%	37,5%
Continentie		-	-
Klachten			
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	54	
	Vallen	86	
	Agressie	26	
	Overig	17	

Couleur locale

Zorglocatie Sint Janshof is ruim opgezet en kenmerkt zich door het sociale en dorpse karakter. Zo is er het café-restaurant en ontmoetingsruimte 'De Hop' waar gedurende de dag cliënten, (wijk)bewoners, vrijwilligers en familieleden samenkomen voor een hapje en een drankje, een praatje of om activiteiten bij te wonen. Iedereen zoekt elkaar graag op in deze sfeervolle ruimte. De betrokkenheid van buurtbewoners zorgt voor een bijzondere een gemoedelijke sfeer op de locatie. Zo ontmoet u weer eens oude bekenden! En willen zij een hapje mee-eten? Geen probleem! Door het jaar heen worden diverse themamaaltijden georganiseerd. Dit kan variëren van een aspergemaaltijd in het aspergeseizoen tot een tapasavond begeleid door Spaanse gitaarmuziek of een zomerse barbecue.

Iedereen gelijk
Bij Sint Janshof maken we geen onderscheid. Iedereen is gelijk. Zo brengen we cliënten die zorg nodig hebben voor een lichamelijke aandoening en bewoners die begeleiding nodig hebben bij psychogeriatrische klachten of bij dementie zo veel mogelijk bij elkaar.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Herontwerpen inrichting zorgproces voor en bij start zorgproces	Behouden van eigen regie en continuïteit van de zorg.	- Gesprekken met individuele medewerkers, teams en bijeenkomsten voor alle medewerkers en cliëntenraad - Functiedifferentiatie	Werknemers en tm					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
- Functie- en taakdifferentiatie - Verruimen arbeidsmarkt door nieuwe balans aan te brengen in aantallen zorgprofessionals en niet-zorgprofessionals	Positief welbevinden en continuïteit van (noodzakelijke) zorg	- Nieuw functiehuis - Uitbreiden welzijn in zorgfunctie en visa versa voor welzijnsfunctie met zorgaccenten.	HR TM					
Uitkomsten MTO 2021 meenemen in 2022 met plan van aanpak	Positief welbevinden en continuïteit van (noodzakelijke) zorg	Plan van aanpak opstellen nav resultaten MTO	HR, TM en MDW					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Technologie inzetten ter verhoging van kwaliteit en zelfredzaamheid	Vergroten eigen regie en welzijn cliënt	- Meedoen aan onderzoeken, pilots van innovatie. - Voorbereiden op openstelling PG.	Innovatie, TM en MDW					
Bij inrichting van zorg- en andere processen uitgangspunt steeds het minimaliseren van administratieve handelingen (RADICALE VERNIEUWING)	Meer aandacht voor cliënt	- Actief en kritisch blijven nalopen welke administratie noodzakelijk is en alleen dát doen.	TM en MDW					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Nieuwe (meerjaren) begroting en jaarverantwoording		- Minder PNIL - Meer eigen "flex" - Functie differentiatie	TM MDW					

Jaarplan Mijzo 2022 Spoorwiel

Eigenaar:	Mirriam van Zandbeek
Datum laatste evaluatie	

Cluster	WLZ 1						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	--	100%	83%
Rapportcijfer	8.4	8.5	7.6

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021		2020	2019
	PG	SOM		
Advanced Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.		100%	100%
Bespreken van medicatie incidenten			100%	ja
Aandacht voor eten en drinken			83.8%	81.1%
Decubitus			2.7%	2.7%
Vrijheidsbeperkende middelen			16.2%	16.2%
Continentie			--	--
Klachten				

Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	
Medicatie	81
Vallen	20
Agressie	6
Overig	18

Couleur locale

Kleinschalige, gastvrije locatie in de wijk met verschillende typen zorg (psychogeriatrie, intensieve somatische zorg en verzorgingshuiszorg). De medewerker kent de bewoner, bevlogen medewerkers en tevreden bewoners. De stappen die afgelopen jaren gemaakt zijn in samen verantwoordelijkheid, zelfstandigheid en zorg op maat.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Door middel van Huiskamer gesprekken samenwerken met Netwerk client en werken naar een positieve kijk op gezondheid	Kijken naar mogelijkheden en welbevinden van de client en netwerk en daarop aansluiten. Verwachtingen managen bij nieuwe cliënten en de al bij ons wonende cliënten meenemen in de visie door goede informatie.	• De huiskamer gesprekken plannen en deze gebruiken om client en netwerk meenemen in de maatschappelijke opdracht. • Hierbij voorzien in goede informatie/ communicatie naar de huidige en toekomstige client. • Gesprekstechnieken bij medewerkers, cursus.	Team management Cliëntenraad Teams zorg					
Werkgroep palliatieve zorg inzetten bij het aangaan van gesprek met bewoner daar waar gezond ouder worden niet meer haalbaar is	• Het gesprek over het aansluiten bij wensen in de palliatieve fase van bewoner • Medewerkers meenemen in het aangaan van deze gesprekken	• Rol werkgroep palliatieve zorg en doelstelling van werkgroep duidelijk. • In de te plannen themabijeenkomsten dit in de gesprekstechnieken mee nemen.	Werkgroep palliatieve zorg, teams en teammanager					
Innovatie inzetten om zelfredzaamheid en regie van client te behouden en te vergroten. Leven in vrijheid vorm geven en onderzoeken wat de mogelijkheden zijn op de locatie	• Inzet technologie bij b.v medicatie in eigen beheer • Onderzoek HPS op locatie bij de cliënten met dementie. • Onderzoek leefcirckels en dit alles om de deur te openen en leven in vrijheid te bevorderen.	• Onderzoek uitzetten bij welke bewoners technologie kan worden ingezet. • Onderzoek uitzetten HPS en leefcirkels	Teams, ict, innovatie en teammangager.					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
• Steunpunt in de wijk worden voor omgeving door middel van inzet restaurant en welzijn. • Overleg met ketenpartners en huurders commissie	Ondersteuning in het langer thuis blijven, zelfstandig leven, eigen regie en waar mogelijk ondersteunen. Met elke mogelijke vraag bij steunpunt terecht kunnen.	• Op maat ondersteunen en daarin creatief zijn. • Kennis sociale kaart, zowel in als extern weten waar je terecht kunt met de vraag	Teammanagement Teams zorg en welzijn. Team facilitair					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang**				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Doorgaan met functiemix op alle zorgteams differentiëren in functie en werk en levenservaring	Meer diversiteit in de teams en kennis en kunde	• Kwaliteiten medewerkers ontdekken en benutten • Gebruik maken van werk en levenservaring • Basis in teams zetten, doelstelling teams duidelijk • Aandacht voor duurzame inzet van de medewerker. • De administratieve regeldruk verminderen. • Werkprocessen vereenvoudigen daar waar nodig en schrappen daar waar mogelijk.	Teams, teammanagement Hr o&o					
Themabijeenkomsten teams om maatschappelijke opdracht te doorleven	• Professionele medewerker die aansluit bij behoefte client • Teams die nog beter de client kennen	• Themabijeenkomsten om maatschappelijke opdracht te laten leven en doorleven bij de medewerker • Thema bijeenkomst aansluiten bij pijlers maatschappelijke opdracht	Teams, teammanagement Hr o&o					
Met plezier naar je werk gesprekken plannen	• Vanuit kwaliteit van medewerker gesprek voeren en daar waar mogelijk op de ontdekte kwaliteiten inzetten.		Medewerker en teammanager					
Roosters zijn volgens afgesproken regels, kwaliteit en evt nieuw beleid afgedicht	• Regels zijn bekend • Goede roosters met balans kwaliteit en juiste inzet. Balans werk/ prive. • Inspraak inzet uren volgens zzp	• Inzicht regels • Inzicht per team van uren volgens zzp. Opvolgen gemaakte afspraken per team	Teams Teammangement Hr					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespect eerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Bieden van goede kwaliteit van zorg en dienstverlening.	• Zorg op maat en behoefte • Inzet van kwaliteiten van medewerkers waardoor expertise kan worden ingezet. • Verbeterde onderlinge samenwerking van de teams. • Familie participatie, aansluiten bij behoefte van bewoner. Het gesprek aangaan om samen met netwerk de zorg, welzijn en welbevinden vorm te geven	• Themabijeenkomsten teams • Huiskamergesprekken met bewoners en netwerk met de maatschappelijke opdracht als leidraad • Daarna gesprek aangaan met netwerk (indien aanwezig) om zorg, welzijn en welbevinden vorm te geven. • Oplossingen bedenken wanneer er geen netwerk aanwezig is	Teams, teammanager Cliëntenraad Welzijn en vrijwilligerscoordinator.					
Onderzoeken potentieel locatie in zorgconcepten aansluitend bij maatschappelijke opdracht	• Mogelijkheden ontdekken van b.v. VPT inzet bij huurders. • Mogelijkheden onderzoeken om zzp 4 van wachtlijst in lege appartementen van verhuurder te plaatsten. Dit om zorgwachtlijsten te verminderen en hierdoor wellicht doorstroom op de woningmarkt te kunnen bewerkstelligen. • Ondersteunen van huurders door inzet van mogelijkheden locatie te denken aan restaurant, welzijn etc	• Gesprekken woningbouwvereniging • Eventuele afspraken in contracten. • Afspraken zorgkantoor indien nodig	Clustermanager. Afdeling bedrijfsvoering Teammanager					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Uitbreiding inzet van onze bijzondere vrijwilligers (prisma en toppers) om ondersteunende (zorg) taken uit te voeren	• Inzet van zorg in zorgtaken en meer tijd omdat de ondersteunde en facilitaire taken door de vrijwilligers wordt gedaan • Meer contacten en aandacht.	• Gesprekken en afspraken mijzo breed over inzet van Bijzonder vrijwilligers (dagbesteding) • Scholing en inzicht omgang en begeleiding voor medewerkers.	Vrijwilligers coördinator Welzijn prisma en toppers Teammanagement					
Creatief zijn in aanbieden van zorg en welzijn bij potentiële cliënten	• Kan voor vragen over zorg en welzijn terecht waarbij gekeken wordt wat mogelijk is.							

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Financieel gezond zijn	5% besparing salariskosten	Realisatie door inzicht in cijfers door de teams, afschalen van zorg door aansluiten bij de bewoner. • Efficiënte en effectieve roosters • Minder inzet PNIL • Duurzame inzet van medewerkers om uitval en hoger verzuim te voorkomen	Teammanager. Business controller en teams					
Potentieel van locatie inzetten	Overproductie op begroting door potentieel te benutten	• Potentieel pakken	Teammanager en teams					

Jaarplan Mijzo 2022 De Stroming

Eigenaar:	Mieke Moorman
Datum laatste evaluatie	

Cluster	WLZ 2						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	97%	96%
Rapportcijfer	8.6	8.2	8.5

Medewerkerstevredenheid

Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

	2021	2020	2019	
			Pg	Som
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	94.2%	100%	81.4%
Bespreken van medicatie incidenten		60%	100%	100%
Aandacht voor eten en drinken		82.7%	90.9%	79.1%
Decubitus		5.8%	9.1%	0%
Vrijheidsbeperkende middelen		--	0%	0%
Continentie		36.5%	81.8%	65.1%
Klachten			1	
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	56		
	Vallen	125		
	Agressie	19		
	Overig	15		

Couleur locale

De Stroming is omgeven door tal van authentieke panden. Zo staat het voormalig postkantoor, een gemeentelijk monument, pal tegenover de zorglocatie. Dankzij de prachtige historische woningen en panden ademt de locatie nog die fijne sfeer van weleer. Het gebouw heeft een hoekige U-vorm met als blikvanger de sfeervolle centrale ontmoetingsruimte die vanaf de straat goed te zien is. Aan de voorzijde is een binnenplein met bankjes, opgesierd met gezellige zitjes en groen. Aan de achterzijde bevindt zich een ruime tuin waar u met mooi weer kunt genieten op het terras. Wanneer u De Stroming binnenwandelt ervaart u meteen de vriendelijkheid en gemoedelijkheid. Door de zee aan licht in de openbare ruimten heeft de zorglocatie een open karakter. En hoewel u buiten vooral de historische ambiance van Waspik ervaart, is de locatie vanbinnen vooral eigentijds ingericht.

De Stroming staat middenin de maatschappij en is graag een sociaal trefpunt voor mensen uit het dorp. Cliënten en niet-cliënten kunnen in het restaurant genieten van een warme maaltijd, lunch of een kopje koffie of thee met iets lekker. Gastvrijheid staat hoog in het vaandel. We besteden aandacht aan de kleine en grote dingen om u een warm welkom gevoel te geven. In juni 2016 heeft De Stroming dan ook vier sterren ontvangen in het kader van 'Gastvrijheidszorg met sterren,' waar we enorm trots op zijn. Het draagt namelijk bij aan een prettig woon- en leefklimaat. Voor de één betekent dat veel ondernemen, maar ook wanneer u juist veel privacy wenst houden we daar rekening mee.

Om mensen met dementie zo goed mogelijk te kunnen begeleiden beschikt De Stroming over een specialistische afdeling. De afdeling biedt rust. Tegelijkertijd worden cliënten ook geprikkeld met alledaagse activiteiten, zoals koken en de krant doornemen, en is er ruimte voor eigen bezigheden. De dag wordt gezamenlijk doorgebracht in een grote sfeervolle en huiselijke woonkamer met keuken, uitgevoerd met een daglichtsysteem. Dit systeem helpt mensen met dementie bij het dag- en nachtritme. Daarnaast werken we volgens het principe 'omgevingszorg.' Dit houdt in dat de omgeving zo is ingericht dat deze herkenbaar is. Daardoor voelt iemand met dementie zich veilig en vertrouwd.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Zorgdossiers op orde, WZD aandachtspunt	Gerichte zorg Verdieping onbegrepen gedrag	*Leren en verbeteren door mva/mim meldingen.formatbesprekingen,mdo's *Positieve gezondheid optimaliseren door kennis-impuls dementie/gvp opleidng voor alle teamleden *Levensgeschiedenis Puur volledig maken	Medewerkers manager stuurt inh coach en coach on the job terugkomen					
Leven in vrijheid	Voortzetten van eigen wensen/behoeften	*Gps trax systeem, onderzoek leefcirkels *Familieparticipatie en welzijn bevorderen, dit ook zichtbaar laten maken in het dossier *Eigenaarschap, kracht, motivatie en kracht als uitgangspunt vanuit de client kunnen benoemen *Huisbezoeken	Medewerkers ,familie,manager stuurt de coaches *firma gpa/facilitair					
Medewerkers werken samen met verschillende disciplines	Gerichte zorg, maatwerk	Medewerkers leren hulp in te roepen van deskundigen. Weten hoe dit te bereiken en lef hebben om hulp te vragen. Snelle en goede communicatie over en weer	Medewerkers gestuurd door de manager en coaches					Behandelaren uitnodigen bij teamoverleggen,mdo's Meer bewustwording creëren op proactieve houding , meer sturen op verwacht professioneel gedragen begeleiding daarop door teamcoaches

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Vergroten deskundigheid	Goede kwaliteit van zorg, Specialisatie/differentiatie in zorg Verlaging werkdruk	*scholing, mix opleidingsniveau *nemen van eigenaarschap en verantwoordelijkheid/reflectie *scholing kennisimpuls/eerste module gvp *samenwerken	Manager. Inhoudelijk(vpk)coach					Werving niveau 4/5 verpleegkundige *inzicht op eigen gedrag geven door feedback, verkorte DISC analyse binnen teams(hoe gaan we met elkaar om)
Positieve gezondheid implementeren	Kwaliteit van leven, Bevlogen en betrokken medewerkers	Door het voeren van gesprekken diepgang in beleving van bewoner en ook medewerker	Allen met ondersteuning van de coach					Focus op positieve gezondheid in team en dossierbesprekingen *scholing levensluister

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Teamontwikkeling op locatie	Goede samenwerking , neuzen dezelfde kant op, Betere kwaliteit van zorg	Mensen in hun kracht zetten, door hun kwaliteiten max in te zetten *gap-analyses en de zn scholingen op orde	Manager, Coach,vpk, coach, Intercollegiaal toetsers					Manager en coach hebben gesprekken met individuele medewerkers en maken verwachtingen helder waarop wordt gestuurd Door interventies teams naar een volgende ontwikkelfase brengen ism teamcoach
Betrokkenheid van de teams binnen de organisatie. Bottum-up(zeggenschap)	Invloed kunnen uitoefenen Het gevoel hebben mee te kunnen denken Er toe doen/meetellen	Eigen regie stimuleren korte lijntjes organisatie breed. Openstaan voor verandering, loslaten van het oude						
Sturen op eigenaarschap (wat doe jij om het verschil te maken)?	De client kan hulp vragen, uitspreken wat er is op de juiste plek met de juiste personen De client ervaart rust in zorg en zorgmomenten	Voortdurend 'cirkel van invloed' bespreekbaar blijven maken met client/naasten Tijdens teamoverleg en in individuele gesprekken(on going process0						

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Inzet zorgtechnologie	De client behoudt langer de eigen regie en het leefplezier wordt bevorderd	Bewustwording van medewerkers en client/naasten hoe en wanneer technologie in te zetten. Living lab inschakelen	Medewerkers Aandachtsvelders zorgtechnologie					
Dementie en leven in vrijheid	De client behoudt langer de eigen regie en het leefplezier wordt bevorderd	Het leren loslaten Onderzoek naar mogelijkheden leefcirkels op locatie Gps traject opstarten Betrekken organisatie en veiligheidsinstanties	(fac)managers medewerkers					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q 1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Protocollen hanteren	De client ontvangt de juiste zorg	Sturen op zorgafspraken maken met analyse en protocollen gebruiken. Verantwoording dragen voor het beroep	Manager en vpk coach/coach					
Pesoneels formatie en ZZP op orden	Inkomsten en uitgaven zijn in control	Medewerkers begeleiden bij het vaststellen van de juiste ZZP passend bij de client.	Manager Vpk coach					

Jaarplan Mijzo 2022 Zandley

Eigenaar:	Arna van Wanrooij, Carola van der Griendt en Hanneke van der Aa
Datum laatste evaluatie	

Cluster	Zandley						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	0%	100%
Rapportcijfer	7.5	4.7	8,5

Medewerkerstevredenheid

Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	90,8%	88,7%
Bespreken van medicatie incidenten		JA	JA
Aandacht voor eten en drinken		75,4%	69,4%
Decubitus		3,1%	4,8%
Vrijheidsbeperkende middelen		32,3%	38,7%
Continentie		X	X
Klachten			
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	195	
	Vallen	180	
	Agressie	16	
	Overig	19	

Couleur locale

Bij Zandley hangt een dorpse sfeer. Omwonenden zijn dan ook regelmatig op de locatie te vinden, bijvoorbeeld voor de bloedprikdienst, een kopje koffie of een warme maaltijd in restaurant De Passage, waar we gedurende het jaar diverse themamaaltijden organiseren. De cliënten kennen elkaar. Ze hebben gemeenschappelijke bekenden en komen veelal uit de buurt, net als de medewerkers en vrijwilligers. Dat maakt dat iedereen zich binnen Zandley snel thuis voelt.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Herontwerpen inrichting zorgproces voor en bij start zorgproces	Behouden van eigen regie en continuïteit van de zorg.	- Gesprekken met individuele medewerkers, teams en bijeenkomsten voor alle medewerkers en cliëntenraad. - Functiedifferientatie	Werknemers en tm					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Nvt								

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
- Functie- en taakdifferentiatie - Verruimen arbeidsmarkt door nieuwe balans aan te brengen in aantallen zorgprofessionals en niet-zorgprofessionals	Positief welbevinden en continuïteit van (noodzakelijke) zorg	- Nieuw functiehuis - Uitbreiden welzijn in zorgfunctie en visa versa voor welzijnsfunctie met zorgaccenten.	HR TM					
Uitkomsten MTO 2021 meenemen in 2022 met plan van aanpak	Positief welbevinden en continuïteit van (noodzakelijke) zorg	- Plan van aanpak opstellen nav resultaten MT	HR, TM en MDW					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Nvt								

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Technologie inzetten ter verhoging van kwaliteit en zelfredzaamheid	Vergroten eigen regie en welzijn cliënt	- Meedoen aan onderzoeken, pilots van innovatie. - Voorbereiden op openstelling PG.	Innovatie Tm mdw					
Bij inrichting van zorg- en andere processen uitgangspunt steeds het minimaliseren van administratieve handelingen (RADICALE VERNIEUWING)	Meer aandacht voor cliënt	- Actief en kritisch blijven nalopen welke administratie noodzakelijk is en alleen dát doen.	Tm mdw					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Nieuwe (meerjaren) begroting en jaarverantwoording		- Minder PNIL - Meer eigen "flex" - Functie differentiatie	TM MDW					

Jaarplan Mijzo 2022 Zonnehof

Eigenaar:	Zonnehof Carien Ansems en Corina Versteeg
Datum laatste evaluatie	19-10-2021

Cluster	WLZ 2						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	100%	86%
Rapportcijfer	7.9	9.1	7.9

Medewerkerstevredenheid

Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	100%	95%
Bespreken van medicatie incidenten		100%	Ja
Aandacht voor eten en drinken		76,5%	67,5%
Decubitus		0%	2,5%
Vrijheidsbeperkende middelen		11,8%	30%
Continentie		X	X
Klachten		Somatiek 2 PG 1	0
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	36	
	Vallen	80	
	Agressie	54	
	Overig	21	

Couleur locale

Zonnehof is een dynamische locatie met een brede maatschappelijke blik, waarbij samenwerking en afstemming met de wijk en andere partijen in het netwerk centraal staan. Samen met u en uw naasten ontdekken we met lef en creativiteit wat uw mogelijkheden zijn.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Samenwerken met cliënt en zijn/haar naaste vanuit een positieve blik op gezondheid	Benadrukt voor cliënt wat mogelijkheden zijn en waar client gelukkig van wordt. Daarbij is informatievoorziening leidend om verwachtingen te kunnen managen.	-Inzetten op familieparticipatie, door cliënt en familie mee te nemen in de transformatie van onze zorg. -Voorzien in goede en duidelijke voorlichting/informatievoorziening aan cliënten, huurders en wijkbewoners en ketenpartners.	Management in samenwerking met teams					Plannen van informatiebijeenkomsten met als thema de veranderde zorg vd toekomst, voor cliënten/naasten, medewerkers, vrijwilligers, huurders, wijkbewoners

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *clienttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Behouden en versterken van externe netwerken/ samenwerkingen met (keten)partners.	Behoud van zelfstandig leven, eigen regie en deelgenoot zijn in de maatschappij (voor zowel intramurale als extramurale cliënten) en hierbij de mogelijkheid bieden om zo lang mogelijk thuis te blijven, waar thuis ook is.	-Goede afstemming van zorg met thuiszorg voor onze huurders -> hierbij maandelijks afstemmingsoverleg plannen. -Betrokken blijven bij DVG 3 west -Blijven organiseren met externe partijen, zoals positieve gezondheid voor huurders en wijk.	Management Wijkverpleeg-kundige					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Medewerkers voorbereiden en meenemen en zich laten ontwikkelen in de voorgestane zorgtransformatie.	Geïnspireerde medewerkers die denken in mogelijkheden en klaar zijn voor de zorg van de toekomst	-Het voeren van inspiratiegesprekken met alle medewerkers binnen Zonnehof. De uitkomsten hiervan meenemen om medewerkers in hun kracht te zetten.	Management					
Inzetten op vitale en gezonde werkomgeving	Behoud van medewerkers door goed werkgeverschap en het unieke karakter van Zonnehof in Tilburg te behouden.	-Het terug van brengen van fruit voor medewerkers op locatie. -Mogelijkheden van inzetbaarheid/ invulling van diensten herontdekken.	Allen					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q 1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Betere kwaliteit van zorg en dienstverlening bieden	Verbeterde onderlinge samenwerking, door gezamenlijke expertises van elkaar te kennen en te benutten (zowel binnen locatie als organisatie) Hierdoor kan cliënt sneller geholpen worden door juiste deskundigheid	-Elkaar inspireren om elkaars kwaliteiten en expertises te leren kennen -Inzet kwaliteitswerkgroepen -Investeren in teambuilding zowel zorg als facilitair	Management Teams					
Inzetten van de juiste vrijwilliger op de juiste plaats	Meer welzijn op maat	-Samen de juiste mindset vinden door met elkaar het gesprek aan te gaan en mogelijkheden te onderzoeken.	Management En vrijwilligers-coördinator					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Excellente zorg bieden d.m.v. innoveren middels zorgtechnologie	-Minder belastende zorg voor de cliënt -Medewerkers ontzorgen en efficiënter laten werken -Een andere denkwijze van medewerkers bereiken door elkaar te motiveren, inspireren met de ruimte om te ontdekken.	-Bedden updaten -WZD: onvrijwillige zorg in kaart brengen en terugdringen (afbouw sensoren etc.). -Onderzoeken hoe cliënten reageren op open deuren beleid. -Route naar lift en binnentuin aantrekkelijk maken (d.m.v. sensorische prikkelingen).	Allen					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q 2**	**Q3**	**Q4**	
Medewerkers inzicht bieden en betrokken laten raken in nieuwe bedrijfsvoering	Betrokken medewerkers die gezamenlijk de kwaliteit van zorg kunnen borgen	Medewerkers meenemen en kennis laten maken met o.a. Aagje, kwaliteitsvenster en de financiële kaders binnen hun team	Allen					
Financieel gezond zijn	5% besparing op salariskosten	Realisatie door bijv. andere functiemix, afschalen van zorg, inzetten op familieparticipatie/ vrijwilligers, minder pnil en lager verzuim	Management en business controller					

Jaarplan Mijzo 2022 B&B

Eigenaar:	Anne Marie van Dinther
Datum laatste evaluatie	

Cluster	Cluster 3						
Aantal plaatsen:	N.V.T	Doelgroep	N.V.T	Aantal cliënten*:	N.V.T	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Langer Actief Thuis verder uitrollen bij de thuiszorgclient binnen Mijzo.	De client blijft langer zelfstandig met hulpmiddelen.	• Planning uitrol binnen wijkteams (incl voorbereidende werkzaamheden) • extra inzet Fysio- (1FTE) en Ergotherapie (2 FTE) (vacatures worden uitgezet.)	Projectgroep LAT Teammanager B&B					
Vakgroepen meenemen in deze opgave en werkprocessen hierop aanpassen.	De client heeft meer eigen regie.	• Werkprocessen kritisch bekijken • Communicatie naar de locaties • Gebruik van instrument positieve gezondheid	Teammanager B&B met de vakgroepen					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Vakgroepen werken in hun nieuwe cluster/locaties.	De client ontvangt geintegreerde zorg en behandeling.	Ondersteuning vakgroepen in het opzetten van werkprocessen en teambuilding.	Teammanager B&B zonodig met coaching.					
Leidinggevende is goed bereikbaar voor vakgroepen ondanks de versnippering van locaties in het cluster.	Vakgroepen zijn volledig ondesteund daar waar nodig wat hen meer focus geeft op de behandeling voor de client.	Locatie bepalen van waaruit we werken. Werkafspraken maken over vindbaarheid van behandelaren en leidinggevende.						

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Uitbouwen aanbod 1e lijns behandeling waar mogelijk.	De client kan langer thuis wonen met ondersteuning op maat.	Het aanleren van een anders mindset: Meer zorgen dát ipv zorgen voor.	Teammanager B&B met vakgroepen.					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Inzet van technologie binnen B&B.	Mbv technologie blijft de client langer zelfstandig.	Budget hiervoor ligt bij de locaties. Overleg met locaties is noodzakelijk.	Teammanagers Z&W en B&B					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q 1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Inzet behandeling op locaties verder uitwerken en bijstellen waar nodig.	De juiste behandeling in tijd en kwaliteit.	Monitoren inzet behandeling op locaties en deze evalueren.	Teammanagers B&B en Z&W					

Jaarplan Mijzo 2022 Cluster GRZ/ELV

"We denken en doen vanuit mogelijkheden en niet vanuit beperkingen" Alleen ga je snel, samen kom je verder.

Eigenaar:	Ellie Biemans, Clustermanager GRZ/ELV
Datum laatste evaluatie	**Dit document betreft het concept-jaarplan van cluster ELV/GRZ en wordt in januari 2022 verder aangevuld.**

Cluster GRZ/ELV							
Totaal aantal plaatsen: 145	**Aantal plaatsen per locatie** Dongepark GRZ/ELV: 32 Hospice ELV Palliatief: 6 Buurstede ELV: 15 Slotjesveste GRZ/ELV: 37 Kasteellaan GRZ/ELV: 17 Altenahove GRZ/ELV: 16 Eikendonk GRZ/ELV: 22	**Doelgroep:** GRZ/ELV	**Aantal revalidanten:** 145	**Aantal FTE:** 116,33 (per 28-10-2021)	**Aantal medewerkers** *per 28-10-202:* 166	**Duurzame inzetbaarheid:** In de begroting 2022 is 95% opgenomen 18-10- 2021: 92,7 % = 13 medewerkers 01-11-2021: 11% =19 medewerkers	**Vanuit de Maatschappelijke opdracht is de financiële target:** **totale personeelskosten < 5%** (In 2022 hanteren we de Advisaris tool tbv de personele formatie)

*Peildatum 01-09-2021

Tevredenheid van de revalidanten:

(cijfers 2021 Q1 t/m Q3 2021)

	Slotjesveste	Altenahove	Kasteellaan	Eikendonk	Dongepark	Buurstede	Hospice
Gemiddeld rapportcijfer	8,1	8,1	8,5		n.v.t	n.v.t	
NPS	45	75	n.t.b		n.v.t	n.v.t	
Aantal waarderingen	98	50	10		n.v.t	n.v.t	
ZKN rapportcijfer	10	n.v.t	8,5	n.v.t	n.v.t	n.v.t	8,9
ZKN aantal waarderingen	1	0	6	0	0	0	2
Toelichting	• medio Q4 2021 starten met een nieuw onderzoek voor de GRZ, later wordt dit onderzoek gekoppeld aan zorgkaart NL. • In q1 2022 ontwikkelen nieuw onderzoek voor de ELV.						

Medewerkersbetrokkenheid:

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

Bevlogenheid
Betrokkenheid
Tevredenheid
Werkgeverschap

De informatie van de afgelopen 3 jaar is bekend bij het cluster. Daar deze onderzoeken verschillend in opbouw en jaar van uitvoering zijn zullen we het MBTO van 2021 als uitgangspunt gaan hanteren.
De gegevens van MTO zijn op te vragen bij HR

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

		Slotjesveste	Altenahove	ETZ	Lavendelhof Eikendonk	Lavendelhof dongen	Buurstede	Hospice
Gemiddelde ligduur		39,74	36,55	Wordt begin 2022 ingevuld				
Decubitus		Wordt vanaf 2022 ingevuld						
Voeding		Wordt vanaf 2022 ingevuld						
Behandelplannen		Wordt vanaf 2022 ingevuld						
MIC meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	82	25	Wordt vanaf 2022 ingevuld		54	Wordt vanaf 2022 ingevuld	
	Vallen	105	22	Wordt vanaf 2022 ingevuld		60	Wordt vanaf 2022 ingevuld	
	Agressie	0	0	Wordt vanaf 2022 ingevuld		0	Wordt vanaf 2022 ingevuld	
	Overig	9	1	Wordt vanaf 2022 ingevuld		3	Wordt vanaf 2022 ingevuld	

Couleur locale

Onze ambitie is om een opvallende speler te zijn op het gebied van kortdurende zorg in ons werkgebied. Door goed onderling contact en samenwerking met ziekenhuizen, huisartsen, specialisten, wijkverpleegkundigen en andere zorgorganisaties zorgen we voor een voorspoedig traject voor de cliënt/revalidant.
Door deel te nemen aan (kennis)netwerken, projecten en onderzoeken en door de inzet van slimme technologie, kunnen we cliënten/ revalidanten steeds op vernieuwende en innovatieve manieren zorg, behandeling en ondersteuning bieden. Daarnaast willen wij goed werkgeverschap bieden aan onze medewerkers en vrijwilligers, waarbij ruimte is voor creativiteit en lef. Alleen samen kunnen wij het verschil maken. Elke dag weer.

Geriatrische revalidatie is er voor ouderen die een kortdurend en herstelgericht traject nodig hebben. Het revalidatieklimaat op de afdeling is uitnodigend en stimulerend. We werken vanuit het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. We geven respectvolle aandacht.

Eerstelijnsverblijf is er voor ouderen die kortdurende zorg en verblijf nodig hebben. Het klimaat op de afdeling is stimulerend. We werken vanuit het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig
en onafhankelijk thuis blijven wonen. We geven respectvolle aandacht.

Palliatief terminale zorg is er voor volwassenen met een korte levensverwachting vanwege een levensbedreigende ziekte of aandoening. Wanneer de zorg thuis niet meer gaat, bieden wij een aangename en deskundige omgeving.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wil de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de revalidant ervan?.***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Herontwerp inrichting revalidatieproces	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	TM (00.0.JV, RO)					Wordt begin 2022 ingevuld
Doorontwikkeling revalidatieprogramma's: - Reablement/LAT - Lifestyle/PRET	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	TM (JV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Actieve dialoogsessies met ketenpartners en doelgroep over impact positieve gezondhe id	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB (JV, IRH, EvdL, AH, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
Start voorbereiding Topcare GRZ	Wordt begin 2022 ingevuld	• 101121: kennismaking directeur Topcare • Q1 2022 symposium/werkconferentie start Topcare proces0000000000000000	RH,EvdL (EB, TM, JV)					Wordt begin 2022 ingevuld
ECD als communicatiemiddel tussen revalidant, mantelzorg en organisatie	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	TM					Wordt begin 2022 ingevuld

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de revalidant en zijn naaste zijn

- **Strategie/ maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wil de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de revalidant ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Vergroten capaciteit GRZ en ELV, waaronder voorbereiding van ziekenhuis verplaatste zorg	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB (RO)					Wordt begin 2022 ingevuld
Tevredenheidsonderzoek revalidant, ELV-cliënt en mantelzorger	Er is eenduidigheid in de verschillende onderzoeken en de manier waarop deze worden uitgevoerd. Hierbij wordt duidelijk teruggekoppeld aan het cluster en revalidanten/cliënten	- Visie - Onderbouwde vragenlijsten - Ondersteunende systemen - Communicatiestijl	RH, EvdL (TM)					Wordt begin 2022 ingevuld
Inzet technologie	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	RH, EvdL (TM)					19.10 Innovatie pakt gebruik van iPads op SV op korte termijn op 19.10 Slimme vloeren – afspraak leverancier ter oriëntatie met EB, JV, TM en Innovatie
Naamsbekendheid GRZ/ELV van Mijzo vergroten bij verwijzers	Dat Mijzo een uitstekend aanbod heeft dat passend is bij de zorg/behandelvraag van de revalidant	Nader te formuleren in plan van aanpak	AH, MdW (TM)					Dit is naar voren gekomen uit het gesprek met teammanagers (12-07-2021)
Informatie up-to-date website en (locatie)brochures	De revalidant (en zijn naaste) kan de juiste informatie vinden op de website en in een brochure alvorens of tijdens behandeling.	Informatie ophalen, harmoniseren, actualiseren, herschrijven en gieten in communicatiemiddel en plaatsen op het juiste medium, afgestemd binnen het beleid van Mijzo.	Ah, MdW (MZA, TM)					Dit maakt onderdeel uit van een groter plan voor actualiseren en harmoniseren informatie naar revalidanten
Revalidant en zijn naaste betrekken bij de revalidatie	Samen met de naaste revalideren met als doel dat het ontslagproces begint op de dag van opname om een naadloze overgang van Mijzo naar huis te creëren. De zelfredzaamheid vanaf dag 1 inzetten en optimaliseren.	Mantelzorgproject (Knowledge brokers 2022)	IS (TM, MM, RH, EvdL, AH, MdW)					Project van de knowledge brokers is akkoord bevonden en start in 2022.

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie/ maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zich professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de medewerker ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Nieuwe balans in aantal zorgprofessionals en niet zorgprofessionals	Andere taakverdeling, verlaging werkdruk, loslaten van oude patronen	Lef, andere en nieuwe instroom, wervingsacties hierop afstemmen, dialoog in het team	IS, SV, DD, MdW					Wordt begin 2022 ingevuld
Actieve arbeidsmarktcommunicatie	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	DD, MdW (IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Verdubbeling aantal leerlingen	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	IS, SV (DD, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
Taakherschikking/delegatie SO's en andere schaarse beroepen	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	JV (DD, MdW, IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Elk team doet een zelfevaluatie om toe te groeien naar de gewenste cultuur	Elke medewerker heeft een zelfevaluatie ingevuld en de medewerker en team worden ondersteund in het bespreken van de resultaten en de acties	Goed instrument voor zelfevaluatie (Mijzo werkt)	DD, MdW (IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
MBO, indoor, uitstroom	Medewerker heeft MBO kunnen invullen in nov / dec 2021. Resultaten en acties besproken met het team en vastgelegd in format uiterlijk medio maart.	MBO: nov/dec 2021 Maandelijkse cijfers in-, door- en uitstroom bespreken en z.n. interventies plegen	DD, MdW (IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Introductie van "nieuwe beroepen" (creëren van meer leerafdelingen)	Nieuwe functiehuis wordt gerealiseerd en medewerkers kunnen meedoen via verschillende bijeenkomsten / overleggen	Bijeenkomsten met teams over oa functiemix en functiehuis. Experimenten met nieuwe beroepen binnen de GRZ/ELV teams	DD, MdW, IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Integrale revalidatieteams	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	IS, SV (DD, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
Scholings- en ontwikkelbudget	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB: cluster IS, SV: teams (DD, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
(HR) Maatwerk	Medewerker meer gehoord en gezien.	Minder beleid en daardoor meer maatwerk	DD, MdW (IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld

4. Samen het verschil maken

- **Strategie/ maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de revalidant ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Transmurale samenwerking rondom de ziekenhuizen en met de 1e lijn in het werkgebied van Mijzo	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB (JV, IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
We verbinden ons aan landelijke netwerken en opleidings-/kennisinstituten om zo onze aanjagersrol te versterken.	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	MdW, JM, EB (JV, IS, SV					Wordt begin 2022 ingevuld
Warme overdracht tussen partijen binnen de keten organiseren	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	MZA (JV, IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
E-overdracht	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	CJ, EB (JV, IS, SV					Wordt begin 2022 ingevuld
Verbinding met cluster Thuis (GZSP)	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB (JV, IS, SV, RO, RH, EvdL, AH, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
PGO-ontsluiting realiseren	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	CJ, EB, JV (IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Inzicht verkrijgen in kwaliteitsresultaten (nulmeting)	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	RH, EvdL (EB, JV, IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld

5. Met lef ontdekken

- **Strategie/ maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de revalidant ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *((kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Inzet technologie, tenzij.. ter verhoging van kwaliteit en zelfredzaamheid	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	RH, HvM, EvdL, IS, SV, JV, EB)					Wordt begin 2022 ingevuld
Medewerkers scholen in creatief denken en werken	Voorbereiding op ontwikkeling naar de maatschappelijke opdracht. Hetzelfde doen met minder.	Eigenaarschap Ontwikkelruimte Innovatieve toolkit	RH, EvdL (IS, SV, DD, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
Proeftuin "Ontschotting herstelzorg en ambulante revalidatie" Mijzo en CZ Thuis revalidatie, tenzij...	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	SV (EB, IS, JV, RO, RH, EvdL, AH, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
Samenwerking St. Hospice Altena, Thebe en Mijzo tbv realiseren Hospice Altena in 2023	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB (MdW, JV, IS, AH, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie/ maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de revalidant ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Kwaliteitsdashboard (ECD, kosten, baten, KPI's)	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	RO (EB, JV, IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Kostprijsberekeningen product GRZ en ELV	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	RO (EB)					Wordt begin 2022 ingevuld
Advisaris tool als richtlijn/kapstok hanteren bij "kosten-baten in control" voor het cluster	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	IS, SV (RO, EB)					Wordt begin 2022 ingevuld
Ontwikkelen duurzame GRZ/ELV-afdelingen (in afstemming met andere clusters)	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB IS, SV, facilitair, AH, MdW					Wordt begin 2022 ingevuld

Jaarplan Mijzo 2022 Cluster Thuis

Eigenaar:	Titus van den Eijnden
Datum laatste evaluatie	

Cluster	Thuis						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep thuiswonende cliënten	thuiswonende cliënten	Aantal cliënten*:	+/- 700	Aantal FTE*:	155

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-09-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	44	43/25/46	
Rapportcijfer	8,5	8,5	

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid			
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021		2020		2019	
	PG	SOM	PG	SOM	PG	SOM
Advance Care planning	Nvt					
Bespreken van medicatie incidenten						
Aandacht voor eten en drinken						
Decubitus						
Vrijheidsbeperkende middelen						
Continentie						
Klachten						

Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)		
	Medicatie	
	Vallen	
	Agressie	
	Overig	

Couleur locale

Vrij veld

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Methode LAT implementeren	Alle teams wijkverpleging hebben eind 2021 zich de methode eigen gemaakt	Projectleider implementeert samen met de teammanager en een ergo- en fysiotherapeut. Ieder maand 1 nieuw team	Alle medewerkers wijkteams					Wordt gefinancierd uit transitiemiddelen
Wooncentrum Oosterhout	Burgers anticiperen op het ouder worden	Actieve bijdrage leveren met het bemensen van het wooncentrum door Back-Office werkzaamheden daar te verrichten.	WVK van wijkteams in Oosterhout					Financiele bijdrage van Mijzo aan dit prpoject
Mantelzorgondersteuningprogramma	Mantelzorgers zijn opgewassen tegen de taak en houden plezier in het leven met de persoon met dementie.	Programma dementie en nu en Samen verder met dementie worden ion heel Midden-Brabant uitgevoerd	Samen met Thebe en De Wever					Structurele financiering na de transitiemiddelen moet nog worden gevonden.
Behandeling thuis met mobiel geriatrisch team	Huisartsen kennen de SO's (en teams) die verbonden zijn aan hun praktijk en schakelen deze in met de juiste vragen	Zorgdomein als verwijsmodule goed inrichten voor huisartsen. Afspraken maken met de B&B organisaties	Teammanager B&B, Clustermanager thuis en SO's eerste lijn					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Huis vd Braak Oosterhout	Client/ burger kan zo lang mogelijk in eigen woonomgeving blijven mede door inzet van buurtgenoten	Samenwerking met diverse partijen en vooral de bewoners ter plaatse	CM, TM, Profesionals en vele externe partijen en de bewoners					
Herverslo Oud Heusden	Idem	Idem	Idem					
Service Residentie Moller Waalwijk	Idem	Idem	Idem					
Huis van Buurt 't Sant Tilburg	Idem	Idem	Idem					
Theresiaschool Kaatsheuvel	Idem	Idem	Idem					
Paterserf? Oosterhout	Idem	Idem	Idem					
De Rode Loper Kaatsheuvel	Idem	Idem	idem					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Teamuitjes	-	Teams organiseren hun eigen uitjes	Teams					
Start met dienstkleding Mijzo in wijkverpleging	Herkenbare medewerkers van Mijzo	Kledingkeuze samen met medewerkers	Teammanagers					
Start met Mijzo communicatiemiddelen zoals een map bij cliënten thuis	Iedere client heeft een herkenbare Mijzo map met relevante informatie.	Inhoud en vormgeving bepalen	Teammanagers en communicatie n Wijkverpleegkundigen					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Herkenbare en aanspreekbare wijkteams	Kennis en capaciteit wordt optimaal benut tussen organisaties in de wijk Waalwijk en Tilburg West en Drunen	Samenwerking op een gestructureerde manier.	Thebe, De Wever en Mijzo met ondersteunin g van een projectleider					SOW gesubsidieerd
Thuislabel op basis van MPT en geclusterd VPT	Cliënten kiezen bewust voor een pakket thuis wat past bij de vraag	Helderheid geven op de pakketopbouw en randvoorwaarden	Mijzo al dan niet samen met collega aanbieders of onderaanne mers.					
Bijdragen aan ketenzorg in West, Midden en Noordoost Brabant	Juiste zorg op de juiste plaats op het juiste moment	Diverse projecten en initiatieven	Clustermana ger, teammanag ers, professionals					Doorlopend afhankelijk van project
ECW en WEC stemmen werkwijzen af	Cliënt krijgt optimale behandeling van wonden en huisartsen weten waar ze naar verwijzen	Organisatiemodel in voeren, waarbij inhoudelijke aansturing plaatsvindt.	Teammanag er ECW samen met hebe en De Wever					
Casemanagement standaarden regionaal bevorderen voor zowel ouderen als jongere personen met dementie	Client en mantelzorg krijgen adequate ondersteuning	Overleggremia in Midden- en West Brabant actief bijwonen.						

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Virtuele wijkverpleging implementeren bij 15% van de cliënten	Cliënten ervaren een veilig woning met ondersteuning en vermindering van inzet wijkverpleging.	Implementatieproject	Mijzo met MobileCare en zorgverzekeraars					
ETDR invoeren bij Nedap-deel wijkverpleging	Juiste medicamenten op het juiste tijdstip worden verstrekt indien met echt hulp nodig heeft bij medicatie inname.	Koppeling Nedap en Medimo	Beleid samen met WVK en apotheken					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Personenalarmering outsourcen en opvolging eenduidig organiseren	Heldere afspraken en ingeval van professionele alarmopvolging een veilige sleutelkluis. Opvolging is geregeld.	Nieuwe overeenkomsten tussen cliënten en De Zorgcentrale	Beleid samen met TM en CM Thuis en met TM B&B					
Vervoermiddelen aanschaffen c.q. leasen voor algemeen gebruik (fietsen/ auto's)	-	Onderzoek naar rentabiliteit en veiligheid	P&C en inkoop samen met CM Thuis					
E-overdracht regionaal	Niets, want dat is onder andere het doel	Project E-overdracht en PGO Midden- en West Brabant	Projectleider vanuit ZNMBR					
ECD verkenning	Mogelijk een ander portal	Verkenning optimaal ondersteunen van het primaire proces zonder de belangen van de ondersteunende staf uit het oog te verliezen.	Groot Mijzo project qua samenhang					
Dagbehandeling en dagbesteding inkomsten en uitgaven in balans brengen	NNB voor de client. Projecten moeten kostendekkend zijn.	Per project de parameters beoordelen en onderzoeken of en hoe de financiële balans behaald kan worden	P&C en TM's Thuis					

Jaarplan Mijzo 2022, Mijn Zorgadvies

Cluster	Cluster 1
Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 Survey Monkey, vanaf 2021)

	2021
Gemiddeld rapportcijfer	8,2
NPS	20

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar) (niet invulbaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid			
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Voorlichting geven aan ouderen/mantelzorgers binnen ons werkgebied over zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis wonen en de mogelijkheden van Mijzo hierin	Ouderen/mantelzorgers zijn vroegtijdig op de hoogte van de (on)mogelijkheden binnen de ouderenzorg en welke rol zij hier zelf in kunnen spelen	Mensen die voorlichting geven Locaties Deelnemers Aandenken aan Mijzo (PR)	MZA in samenwerking met communicatie en wijkverpleegkundige					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Samenwerking met ketenpartners zoals huisartsen, gemeenten, woningcorporaties, andere zorgorganisaties	Het in beeld krijgen van de ouder wordende cliënt, hun situatie en hoe we hen kunnen bereiken	Ketenpartners identificeren Structureel overleg met ketenpartners om te starten	MZA Wijkverpleegkundige					
Samenwerking met lokale partners zoals bibliotheken, buurthuizen en VVE's		Partners identificeren Structureel overleg met partners Initiatief ontwikkelen en pilot draaien	MZA Communicatie Wijkverpleegkundige					

Schrijven business case	Het ligt niet in de verwachting dat de omschreven plannen bij punt 1-2 uit te voeren zijn binnen de huidige formatie. Wanneer het belang van de plannen gezien wordt is extra formatie nodig.	Informatie verzamelen	MZA Beleid					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de medewerker ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Medewerkers MZA eenduidig informeren over, betrekken bij en invloed geven op de ontwikkelplannen van MZA	Prettige werkomgeving en fijne werksfeer	Vertrouwen Tijd Passende communicatiemiddelen Gestructureerde aanpak	TM MZA en medewerkers					
Ruimte voor ontwikkeling	Medewerkers MZA nemen eigen initiatief en voelen zich verantwoordelijk voor ontwikkeling	Tijd Draagvlak	TM MZA en medewerkers					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Samenwerking MZA en cluster Thuis	Administratieve ondersteuning aan wijkverpleegkundige	Gesprek met de wijkverpleegkundige Wensen en mogelijkheden uitspreken	Medewerkers MZA en Medewerkers cluster Thuis					
Samenwerking wijkverpleegkundige, casemanager dementie, zorgadviseur	Cliënt ervaart goede samenwerking en optimale communicatie	Proces in kaart brengen, verantwoordelijkheden duidelijk en communicatie verbeteren	Zorgadviseur Casemanager dementie Wijkverpleegkundige en beleid					
Ontwikkelen locatie portfolio	Eenduidige communicatie met ruimte voor couleur locale We informeren zoveel mogelijk digitaal	Informatie verzamelen Afstemming per locatie Tijd	Medewerkers MZA Communicatie Medewerkers zorg Teammanagers					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Processen efficiënter inrichten en administratieve last verminderen	Afschaffen ZDO Vernieuwen werkprocessen	Lef Draagvlak vanuit de organisatie Goede begeleiding in harmonisatie	TM MZA Medewerkers Beleid/Externen?					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Financieel gezond	Geen tekorten op het gebied van personeel en middelen	Passend financieel informatie systeem Structureel overleg met P&C	TM MZA in samenwerking met P&C					

Jaarplan Mijzo 2022 Bedrijfsvoering

Eigenaar:	Judith Corsmit
Datum laatste evaluatie	

Cluster	Bedrijfsvoering						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Het ondersteunen van de zorg met het beschikbaar stellen van kennis en knowhow vanuit bedrijfsvoering.	Bijdragen leveren, indien gewenst, aan de herinrichting van het zorgproces en beleid.	Reactief en proactief in gesprek met locatiemanagers en clustermanagers.	P&C. Clustermanager bedrijfsvoering					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Het faciliteren van indicatoren uit OBI ter ondersteuning van communitycare.	Basisindicatoren faciliteren. Inzicht in de cliënttevredenheid.	Uitbreiden van OBI. In overleg met clustermanagers en locatiemanagers.	P&C					
Het ondersteunen van de zorg met het beschikbaar stellen van kennis en knowhow vanuit bedrijfsvoering.	Bijdragen leveren, indien gewenst, aan de herinrichting van het zorgproces en beleid.	Reactief en proactief in gesprek met locatiemanagers en clustermanagers.	P&C, Clustermanager bedrijfsvoering.					
Meedenken in regionale initiatieven op het gebied van communitycare.	Vastgoed van de toekomst voor communitycare. ICT ondersteuning van de toekomst voor communitycare.	Meedoen met regionale initiatieven.	Vastgoed, ICT en CM voering.					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Onboarden van nieuwe medewerkers .	Op het gebied van bedrijfsvoering breed.	Inzicht geven in welke processen uitgelegd mogen worden aan nieuwe medewerkers bij indiensttreding.	Facilitair					
Professioneel ontwikkelen	In het jaargesprek professioneel ontwikkelen. Strategie en ontwikkelen voor bedrijfsvoering.	In jaargesprek afspraken maken over professioneel ontwikkelen.	CM + TM bedrijfsvoering					
Persoonlijk ontwikkelen	Jaargesprek met iedere medewerker. Wat kan ik voor jou doen?		CM + TM bedrijfsvoering					
Leiderschap	Uitrollen van leiderschapsprogramma. Wat verwachten we van onze medewerkers. Wat verwachten onze medewerkers van ons?		HRM					
Governance	Wet- en regelgeving bewaken, uitrollen, uit handen nemen, uitdragen, etc. Zorgen dat Mijzo professioneel ingericht is m.b.t. governance en dat locaties hier zo weinig mogelijk 'last' van hebben.	Wet- en regelgeving volgen en up to date blijven.	CM + TM bedrijfsvoering					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Bedrijfsvoeringsconcept	Wat kan allemaal? Wat mag de organisatie/locatie van bedrijfsvoering verwachten? Welke producten, welke service?	Ophalen behoeften, maken serviceconcept.	Facilitair, ICT, P&C					
ICT-ondersteuning	Domotica-inzet	Inspelen op wensen vanuit cliënt.	ICT					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Vastgoed:	Vastgoed van de toekomst. Proeftuin met derden.	Strategisch vastgoedplan.	Vastgoed					
Facilitair:	Basis op orde. Serviceconcept. Meer ondersteunen van het primaire proces.		Facilitair					
FA:	Eenduidigheid in afrekenmethodieken: (kappers, broodgeld, etc.)	Gelijkgerichtheid kiezen.	FA					
	Living Lab: proeftuin.							

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
ICT:	De basis op orde.	In systemen en in organisatie. Hoe ziet de organisatie van de toekomst eruit. Hoe zien functies van de toekomst eruit. Beperkt aantal leveranciers. Inzicht in de kwaliteit van dienstverlening. Informatiemanagement vormgeven. Processen beschreven en architectuur inzichtelijk. Servicedesk in combinatie met Facilitair.	ICT.					
P&C:	Normbegroting, rolling forecast.	Normbegroting voor begroting 2023.	P&C samen met clusters.					
FA/SA:	De AO op orde. Geharmoniseerd en genormaliseerd. Efficiency-slagen maken.	Minder crediteuren. Inkoopmodule inrichten in AFAS. Tussenrekeningen. Bankrekeningen.	FA					
Vastgoed:	Strategisch vastgoedplan, DMJOB, monitoring prestatie panden.	Vastgoedorganisatie is er. Leveranciersmanagement harmoniseren. Greendeal. Inrichten Ultimo. En OBI	Vastgoed					
Facilitair:	Inkoopbeleid, centraal vs decentraal Technisch onderhoud: regie-organisatie. Servicedesk: Facilitair/ICT	Juiste leveranciers, risico's op orde. 1 toeleiding: 1 kanaal. Servicedesk voor toekomst is geïmplementeerd.	Facilitair					

Jaarplan Mijzo 2022 Cluster HR

Eigenaar:	Elly Hilhorst, Brigit Appeldoorn, Jessie Wagemakers
Datum laatste evaluatie	

Cluster	HR						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wil de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt / medewerker / vrijwilliger ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Aanpassen van beleid op uitgangspunten van positieve gezondheid.	Focus op 'Wat kan (nog) wel?' Preventie van verzuim, verhogen van inzetbaarheid, Wat we wensen en nastreven voor de maatschappij, ook actief intern uitdragen en toepassen.	Bestaand beleid herschrijven / aanpassen, nieuw beleid schrijven vanuit uitgangspunten van positieve gezondheid.	HR-adviseurs					
Afstemming met onderwijs om aansluiting van principe positieve gezondheid en actieve voorbereiding op het ouder worden te bevorderen.	Cliënt ervaart focus op eigen regie, eigen mogelijkheden en samenredzaamheid.	Vanuit HR/O&O wordt aangesloten bij de werkgroep Positieve Gezondheid.	O&O					
Verdiepen en verbreden van expertises: onderzoeken welke passende leeractiviteiten nodig zijn en hoe deze Mijzo-breed aan te bieden (en mogelijk in de verdere toekomst regio-breed).	In 2022 merkt de cliënt hier nog niets van.	Q2: Inventarisatie van het verschil tussen benodigde en aanwezige vaardigheden om - Langer Actief Thuis (LAT) te faciliteren (reablement) en - Specialistische kennis en kunde op een aantal onderscheidende specialisaties vanuit het gedachtegoed cliënt aan het roer (Huntington, Korsakov, gerontopsychiatrie). Q3 en Q4: Zo nodig Mijzo-breed aanbod ontwikkel-mogelijkheden/ leeractiviteiten ontwikkelen (zie ook lijn 3). Vergroten van werken vanuit evidence based practice i.s.m. wetenschapscommissie en science practitioners. Module gespecialiseerd verzorgende somatiek aanbieden (doorlopend vanuit 2021).	O&O					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuisblijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wil de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt / medewerker / vrijwilliger ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Bijdrage leveren aan de 3 proeflocaties waar op nieuwe wijze wordt gewerkt.	Effectieve en efficiënte zorg op nieuwe wijze.	Adviseren en faciliteren van teammanagers en clustermanagers op de medewerker-gerelateerde thema's vanuit de proef	HR-adviseurs					

Duidelijk opleidingsaanbod voor (zorg)medewerkers om zwaardere zorgvraag te kunnen faciliteren.	Goed opgeleide medewerkers die kwalitatief goede zorg verlenen.	Vanuit de ideale functiemix bekijken wat nodig is op het gebied van opleiden van medewerkers en dat faciliteren. Denk aan helpende plus, doorstroom naar verpleegkundige opleidingen.	O&O					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zich professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Medewerker Betrokkenheid Onderzoek (MBO)*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt / medewerker / vrijwilliger ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
We bereiden onze medewerkers en vrijwilligers goed voor op de implicaties van de zorgtransformatie.	Medewerkers en vrijwilligers worden goed meegenomen in en betrokken bij de zorgtransformatie.	Uitbreiding van de toolbox. En er wordt onderzoek gedaan naar het adoptievermogen van medewerkers en vrijwilligers van de transformatie-implicaties.	Lijn en staf samen					
Ontwikkelen van een leiderschapsprogramma	Teams ervaren inspirerend leiderschap, waarbij medewerkers ruimte en vertrouwen krijgen, werken in een lerende cultuur en uitdagende maar haalbare resultaten nagestreefd worden.	Behoeftepeiling, ontwikkelen (o.a. inhoud, leermethoden, gastsprekers, samenwerking met andere organisaties, toetsen) en uitrollen van programma.	HR-adviseurs en O&O i.s.m. TM's en CM's					
Functiewaardering	Een nieuw Mijzo functiehuis. Alle medewerkers een actuele rolbeschrijving, objectief gewogen. Heldere loopbaanpaden.	Vanuit de MO, visie op zorg en functiemix de rollen/functies beschrijven en laten wegen. Zorgvuldige afhandeling van eventuele bezwaarschriften.	HR-adviseurs i.s.m. externe partijen, interne bezwaren-commissie					
Functie- en taakdifferentiatie	We verruimen de arbeidsmarkt door een nieuwe balans aan te brengen in aantallen zorgprofessionals en niet-zorgprofessionals.	Taken in functies ontleden waarbij de taken die niet strikt door zorgopgeleide professionals gedaan hoeft te worden, door niet-zorgopgeleide medewerkers wordt verricht waardoor we uit een grotere pool kunnen putten	HR-adviseurs i.s.m. TM's en medewerkers					
We brengen meer diversiteit aan in het personeelsbestand om bij meer verschillende doelgroepen in beeld te komen als potentiële werkgever	Diversiteit in teams	Actieve arbeidsmarktcommunicatie naar doelgroepen welke we nu in mindere mate aan ons verbonden weten	Recruiters en communicatie-adviseurs					
Ontwikkelen van een aantrekkelijk scholingsaanbod Mijzo-breed voor medewerkers en vrijwilligers. *We dromen van een aanbod ook voor cliënten en deelname van cliënten aan het ontwikkelaanbod…*	Eind 2022 is er een Mijzo-breed eenvoudig toegankelijk ontwikkel-aanbod met de focus op lijn 1: verdiepen en verbreden expertises, reablement en positieve gezondheid. Eind 2022 zijn alle lopende scholingen geharmoniseerd, oa: Wet Zorg en Dwang, PDL, ergo-coaches.	Een opzet maken voor een Mijzo-breed aantrekkelijk ontwikkelaanbod + de uitwerking van dit aanbod voor lijn 1. Randvoorwaarde voor de harmonisatie van de lopende scholingen en het aanbieden van Mijzo-brede scholingen is een geharmoniseerd LMS-systeem of veel extra administratieve ondersteuning (1 fte) om deze periode te overbruggen.	O&O					
In 2022 ligt de focus op het vergroten van het aantal leerlingen en stagiaires vanuit de zorgopleidingen door meer leerwerkplekken en stageplaatsen te creëren en specifiek een aantal leerafdelingen te ontwikkelen. Tevens willen we de processen van aanmelding tot diplomering Mijzo-breed efficiënt inrichten.	Meer leerlingen in de dagelijkse zorg. Eind 2022 zijn er binnen Mijzo 9 leerafdelingen (of ZIC, ZIN, LIN, MZIC, ontdekafdeling what's in the name?) met ieder een eigen focus gerelateerd aan de thema's uit de maatschappelijke opdracht. Eind 2022 zijn er 48 leerlingen binnen Mijzo die via SwitchZ in opleiding zijn tot verzorgende IG of MBO-verpleegkundige. Eind 2022 is er een Mijzo-brede werkwijze voor examinering.	Promotie-activiteiten en campagnes op o.a. scholen. Werving & Selectie 3.0 (ook nieuwe doelgroepen ontdekken en innovatieve manieren van werven en selecteren). Effectief inrichten Mijzo-brede processen van aanmelding tot diplomering, inclusief onderzoeken mogelijkheden leerlingvolgsysteem en optimale werkwijze voor overplaatsingen. Matchen stage-mogelijkheden en stage-aanvragen van heel Mijzo (2023 en verder). BPV-beleidsplan gereed. Faciliteren van kwalitatief goede leer(werk)plekken. I.s.m. opleidingsinstituten (hybride) leerafdelingen ontwikkelen.	O&O i.s.m. Recruitment en HR Services					Vanaf 2023 verleggen we de focus van de instroom van leerlingen en stagiaires naar de ideale functiemix.

		l.s.m regionale partners en opleidingsinstituten werken aan alternatieve en verkorte opleidingstrajecten. Ruimte voor innovatieve manieren van (groeps)begeleiding, leercoaches, aandacht voor verschil in begeleiding proces en inhoud. Inzet smartglass voor ondersteuning in leerproces. l.s.m. teamcoaches begeleidende en coachende vaardigheden vergroten bij medewerkers om zo van en met elkaar te kunnen leren en bij te dragen aan de optimalisatie van het leerklimaat met de juiste balans tussen stimulans en veiligheid.						
Opleidingsplan gereed voor SO's en VSO's		Q1: nader onderzoeken wat de vraag hierin is.	O&O					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MBO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt/ medewerker / vrijwilliger ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Medewerker Betrokkenheid Onderzoek (MBO)	Binnen Mijzo halen we een hogere betrokkenheid dan het gemiddelde van de 3 voormalige stichtingen. Medewerkers voelen zich gehoord en serieus genomen.	Een paar keren per jaar een korte vragenlijst uitzetten en faciliteren dat resultaten besproken worden in de teams. Aan de slag met de verbeterpunten en tips van medewerkers.	HR i.s.m. externe partij. En met TM's en CM's v.w.b. de verbeter-punten					
We werken aan vernieuwend onderwijs	Als sector aantrekkelijk worden voor meer jongeren, actuele programma's die aansluiten op de nieuwe praktijk	We zijn verbonden aan de beweging radicale vernieuwing. We werken in de leerafdelingen aan vernieuwend onderwijs o.a. i.s.m. Leren is Altijd en de Zorgacademie.	O&O					
We zeggen JA! tegen ontwikkelen	Voor ten minste één cruciale kwaliteit is een passende mix van leer- en innovatieactiviteiten ontwikkeld en geïmplementeerd: digitaal vaardig.	Zie lijn 5: met lef ontdekken: digi-vaardigheid vergroten. Inzichtelijk maken met welke andere toekomstige kwaliteiten we het verschil gaan maken en een programma ontwikkelen vanuit de ontwikkelvraagstukken die er liggen. Denk aan creatief denken, samenwerken, vergroten van innovatie-vaardigheden. Faciliteren ontwikkelmogelijkheden voor medewerkers als de ideale functiemix bekend is, voor alle clusters.	O&O					
Inspireren en verspreiden van kennis en vaardigheden.	Verruiming van kennis, vergroten van samenwerking. Binden en boeien van medewerkers.	Organiseren van een inspiratiecafé i.s.m. de wetenschapscommissie. Organiseren van lunchbijeenkomsten ter inspiratie en verspreiden van kennis. Onderzoeken organiseren thema-jaar of thema per kwartaal met specifieke aandacht rond een bepaalde vaardigheid.	O&O					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MBO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt / medewerker / vrijwilliger ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Het vergroten van digi-vaardigheden binnen Mijzo in de breedste zin van het woord: van zorgtechnologie tot informatieveiligheid en van rapporteren en beeldbellen tot gamification.	Cliënten die zich prettig ondersteund voelen door technologie. Betrokken medewerkers en vrijwilligers die meer werkgeluk, minder werkdruk en minder werkstress ervaren doordat ze digitaal vaardig zijn. Uiteindelijk betere kwaliteit van zorg	Q1: plan maken i.s.m. ICT-projectgroep, ICT-ambassadeurs, digi-coaches, implementatie-coach, projectmedewerker digitaal vaardig. Q2: implementatie Q3: uitvoering Q4: evaluatie en planvorming 2023	O&O en innovatie en bedrijfs-voering					
Bouwen aan community onder leerlingen en pas afgestudeerde zorgmedewerkers ten behoeve van behoud van medewerkers en het ontdekken van innovatieve manieren van ondersteuning in het werk.	Meer verbinding tussen leerlingen en pas afgestudeerde zorgmedewerkers. Meer gebruik maken van kennis van de aankomende generaties bij het realiseren van de maatschappelijke opdracht.	In een multidisciplinaire groep onderzoeken of deelname aan Health Thing voldoende perspectief voor behoud van medewerkers en inzicht in innovatieve manieren van ondersteuning kan bieden en door eventuele deelname aan pilot onderzoeken of verwachte doelstellingen behaald worden. Organiseren van (hybride) bijeenkomsten waarin leerlingen werken aan de realisatie van de maatschappelijke opdracht door het inspireren van elkaar, het ontdekken van innovaties en het delen van hun visie op de mogelijkheden die er zijn.	O&O en Vitaliteit en Loopbaan-coaches					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt / medewerker / vrijwilliger ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Optimaliseren Afas. Nieuw roosterpakket (keuze en implementatie).	Cliënten en medewerkers voelen zich optimaal gefaciliteerd door ondersteunende diensten.	Vaststellen wanneer harmonisatie Roostersysteem kan plaatsvinden (in AO ICT) – Q4 2021. Programma van eisen opstellen Leverancierspresentaties en selectie leverancier(s) Voorbereiding implementatie technisch en inhoudelijk Implementatie Evaluatie en nazorg Onderhoud	Flexteam / ICT/ Project-groep					
Implementatie Mijzo-brede werkwijze om te blijven faciliteren dat medewerkers bekwaam kunnen blijven en bevoegd kunnen worden voor verpleegtechnische handelingen.	Bekwame medewerkers.	Afstemming met interne en externe stakeholders, zoals zorgmanagement, toetsers, andere VVT-instellingen om tot een optimale werkwijze te komen. Harmonisatie LMS is een belangrijke randvoorwaarde om Mijzo-brede werkwijze te kunnen implementeren (zie hieronder)	O&O					

Financiën als stimulerende factor om op te leiden en ontwikkelen.	Geen afwijzingen van studenten op basis van onvoldoende financiën. Inkomstenstroom van subsidies op orde.	Begroting met voldoende ruimte voor leerlingen. Extra aandacht voor eerstejaars leerlingen. Ondersteuning vanuit de business controllers bij de inrichting van de begroting van teammanagers. Toegang van onze partner in subsidies (OAZ) tot voor de subsidies cruciale data.	O&O i.s.m. controlling en TM's					
Leermanagementsysteem harmoniseren	Een leermanagementsysteem waarin alle digitale activiteiten (e-learnings) te vinden zijn voor alle medewerkers en vrijwilligers (en hopelijk in de toekomst cliënten en mantelzorgers)	Vaststellen wanneer harmonisatie LMS kan plaatsvinden (in AO ICT) – Q4 2021. Programma van eisen opstellen LMS Leverancierspresentaties en selectie leverancier(s) Voorbereiding implementatie LMS technisch en inhoudelijk Implementatie LMS Evaluatie en nazorg LMS Onderhoud LMS	O&O / ICT / project-groep					
Voldoende opleidingsfaciliteiten behouden, zoals ruimtes voor trainingen, fysieke aantrekkelijke leerwerkplekken, ruimtes voor hybride trainingen.	Voldoende fysieke en digitale leerwerkplekken binnen de muren van Mijzo.	Inventarisatie huidige leerwerkplekken en afstemmen met facilitair managers over (her)inrichting en hybride gebruik van ruimtes.	O&O					2023-2024: O&O werkt graag mee aan de ontwikkeling van de 'arena': een centraal gelegen, inspirerende, creatieve plek waar mensen elkaar ontmoeten, uitwisselen, leren, trainen, experimenteren, innoveren, (zie strategie document)

Jaarplan Mijzo 2022 Cluster Innovatie

Cluster	Cluster Innovatie						
Aantal plaatsen:	NVT	Doelgroep	NVT	Aantal cliënten*:	NVT	Aantal FTE*:	NTB

*Peildatum 01-09-2021

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wil de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

	Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt/medewerker/organisatie ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang**				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
					Q 1	**Q 2**	**Q 3**	**Q4**	
Beleid/ Kwaliteit	Het explicieter monitoren van externe landelijke ontwikkelingen en de advisering/vertaling hiervan naar Mijzo.	De cliënt ontvang zorg- en dienstverlening conform de recente landelijke inzichten en wet- en regelgeving.	• Het volgen van nieuwsberichten van ministerie, beroepsverenigingen etc. • Het opstellen van adviezen wanneer wijzigingen in beleid/de organisatie nodig zijn.	Adviseurs cluster innovatie					
	Het ondersteunen, faciliteren en/of adviseren van stuurgroepen, commissies, werkgroepen, o.a. CBT, stuurgroep kwaliteit, stuurgroep mijn positieve gezondheid, Wet Zorg en Dwang, Hygiëne Infectiepreventie, meldingen incidenten cliënten (MIC), VCO, palliatieve zorg, huidletsel, complementaire zorg.	De stuurgroepen/commissies/werkgroepen ontvangen passende ondersteuning waardoor het beoogde resultaat wordt behaald voor de teams/ de cliënt.	• Het opstellen van beleid, visies, plannen van aanpak. • Het opstellen van adviezen en memo's. • Deelname aan overleggen en het coördineren van de processen die voortvloeien uit de diverse overleggen i.s.m. de proceseigenaar.	Adviseurs beleid, kwaliteit					
	Specialisering in de ondersteuning van de diverse clusters WLZ, GRZ/ELV, Thuis.	De clusters ontvangen ondersteuning op maat door adviseurs die gespecialiseerd zijn in desbetreffend zorgtype. De zorg- en dienstverleningsprocessen worden optimaal afgestemd op de wensen van de doelgroep.	• Per cluster zijn een aantal cluster-ondersteuners aangewezen die op de hoogte zijn van de ontwikkelingen/landelijke richtlijnen voor desbetreffend cluster.	Adviseurs cluster innovatie					
	Het vergroten van de kennis binnen ons cluster in de ondersteuning bij de uitvoering van prisma-onderzoeken.	Het opleveren van rapporten van de klacht/het incident. Hieruit volgen verbeter-acties die bijdragen aan De juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment door de juiste partij.	• Scholing extra teamleden. • Indien gewenst ook extern inzetten expertise.	Simone van Eijck, Suzan van Liempd, Michelle van Wanrooij, Marjolein vd Heijkant					
	Het adviseren over/faciliteren van een optimale samenwerking tussen de cliënt, naaste/mantelzorg en vrijwilligers binnen Mijzo.	Een optimaal samenspel tussen cliënt, naaste/mantelzorger en vrijwilliger ter bevordering van eigen regie en een zo vertrouwd mogelijk gevoel. Dit zorgt voor een ontlasting van medewerkers van niet-zorg taken.	• Het opstellen van een visie op mantelzorg • Het opstellen van een visie, beleid en plan van aanpak met betrekking tot mantelzorg	Hetty Waterreus, Bonny van Wanrooij, Else-Mieke van der Linden i.s.m. dossierhouder.					
Communicatie	Het communiceren van de maatschappelijke opdracht naar alle doelgroepen en stakeholders van Mijzo, zodat zij weten dat Mijzo aanjager is in de veranderingen in de zorg en hierin een bijdrage van/samenwerking met hen vraagt.	• De positie van Mijzo als zorgorganisatie maar ook als aanjager van de veranderingen in de zorg wordt versterkt. Hierbij wordt ingezet op herkenbaarheid en zichtbaarheid. • De cliënt wordt regelmatig geïnformeerd over de visie van Mijzo op de toekomst van de ouderenzorg en daaruit voortvloeiende veranderingen. • Naasten worden aangesproken een bijdrage te leveren aan de zorg voor hun familie. Het netwerk van de cliënt wordt vaker benaderd om het leven van de cliënt aangenamer te maken.	• De maatschappelijke opdracht samen met meerdere partners in de regio uitdragen door het ontwikkelen van een regiovisie. • Deelnemen aan regionale werkgroepen om de maatschappelijke opdracht onder de aandacht te brengen. • De harmonisatie van de communicatie-uitingen/middelen van de voorlopers van Mijzo • Interne en externe branding, specifiek van cultuur en kernwaarden. • Contact leggen en behouden met de pers • Voortzetten advertentiecampagne Innovatie Deelname aan projecten in de regio, o.a Ritz, mantelzorgondersteuning, Samen richting geven, Anders werken in de zorg	Communicatie samen met interne en externe partners.					
Innovatie	Het inzetten van virtuele thuiszorg	Het bevorderen van eigen regie en zelfstandigheid van de cliënt, een hogere kwaliteit van leven en een lagere werkdruk voor medewerkers.	• Het inzetten van virtuele thuiszorg middels project en programmamanagement.	Tonny van Vlokhoven					
	Het inzetten van zorgdomotica (inclusief leefcirkels XL)	Het bevorderen van vrijheid voor cliënten, een hogere kwaliteit van leven en een lagere werkdruk voor de medewerkers.	• Het inzetten van zorgdomotica middels project en programmamanagement.	Tonny van Vlokhoven, Carin Jansen, Maud van Riel, Nicole van der					

				Made, Nicole Koopmans					
	De implementatie van de transitiemiddelen: Medido intramuraal, en GRZ, slim inco, smartglass, momo, closomat,	Het bevorderen van eigen regie en zelfstandigheid van de cliënt, een hogere kwaliteit van leven en een lagere werkdruk voor medewerkers.	• De implementatie van de transitiemiddelen middels implementatie coaching.	Nicole Koopmans, Maud van Riel, Vera van de Ven, Tonny van Vlokhoven					
	Het inzetten van de VR bril GRZ, innovatie, into d, mentia, Imagery	Het bevorderen van de eigen regie en zelfstandigheid van de cliënt, een hogere kwaliteit van leven en een lagere werkdruk voor medewerkers.	• De inzet van pilots van genoemde innovaties. • Train de trainer voor innovatie into d, mentia • Imagery: doorontwikkeling van de app	Heidi van Mierlo, Vera van de Ven					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie/ maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wil de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

	Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt/medewerker/organisatie ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang**				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
					Q 1	**Q 2**	**Q 3**	**Q4**	
Kwaliteit/ beleid	Het monitoren de cliënttevredenheid met als het doel het krijgen van inzicht in de beleving en verbeteren van de kwaliteit van zorg- en dienstverlening.	Het beoogde resultaat is om een hoger gemiddelde van de cliënttevredenheid te behalen dan de 3 oude organisaties en een cijfer conform of hoger de landelijke benchmark.	• Het ontwikkelen van een visie op het ophalen, analyseren en terugkoppelen van de resultaten cliënttevredenheid. • Het coördineren en (gedeeltelijk) uitvoeren van het cliënttevredenheidsonderzoek WLZ, WIJK, ELV/GRZ en paramedisch.	Renée Hulst, Nicole van der Made, Bonny van Wanrooij, Eva Vissers					
	Het coördineren van de uitvoering, doorontwikkeling en tussentijdse evaluatie van de interne audits.	• Het resultaat is dat inzichtelijk is wat goed gaat, beter kan en beter moet binnen de teams. • Risico's in het zorg- en dienstverlening worden geconstateerd en opgevolgd met als resultaat de basis op orde.	• Het vaststellen van de thema's van de interne audits (bv. persoonsgerichte zorg) • Het opstellen van toetsingskaders per onderwerp. • Het maken van een jaarplanning	Else-Mieke van der Linden, Eva Vissers, Michelle van Wanrooij, Bonny van Wanrooij					
	De implementatie van het DMS Aagje. Het betreft de implementatie van de module Check en Risk. De module DOC en FLOW worden verder geharmoniseerd en geoptimaliseerd.	Medewerkers hebben 1 bron waar ze formele documenten kunnen raadplegen, meldingen kunnen indienen en analyseren. • De module Check kan gebruikt worden voor de verwerking van de audits • De Module Risk voor risicoanalyse	• Aagje inrichten voor de modules Check en Risk. Dit met ondersteuning van Infoland. • Het verder harmoniseren van de documenten.	Judith Boeije, Simone van Eijck Renee Hulst, Nicole van der Made					
Communicatie	Het uitdragen van de boodschap dat Mijzo cliënten, thuis en intramuraal, stimuleert om zo lang mogelijk autonoom en zelfstandig te blijven.	• De positie van Mijzo als zorgorganisatie maar ook als aanjager van de veranderingen in de zorg wordt versterkt. Hierbij wordt ingezet op herkenbaarheid en zichtbaarheid.	• In alle middelen kiezen voor een bijpassende tone of voice. • Deelname aan projecten/werkgroepen samen met cluster Thuis: - Informatiemap wijkverpleging - Video werken/leren in de wijkverpleging - Webpagina's dagbesteding, wijkverpleging	Communicatie samen met diverse werkgroepe n cluster Thuis					
	Het ondersteunen en adviseren over initiatieven om meer bekendheid te geven aan cluster ELV/GRZ.	Een versterking van de positionering cluster ELV/GRZ, zowel in- als extern.	• Communicatie ondersteunt cluster ELV/GRZ in het behalen van een topcarepredikaat. • Bestaande communicatie- middelen en kanalen worden geprofessionaliseerd en/of gedigitaliseerd door updaten narrow Casting, ontwikkelen blogs voor imagery etc.	Adviseurs communicatie					
Innovatie	Het inzetten van de Elder app	Het bevorderen van eigen regie en zelfstandigheid van de cliënt, een hogere kwaliteit van leven en een lagere werkdruk voor medewerkers.	• Verkenningstocht met externe bedrijven, het maken van samenwerkingsafspraken • Aansluiten op bestaande initiatieven	Heidi van Mierlo					
	Het digitaal meten van lichaamsfuncties (temperatuur, tensie, bloedsuiker, saturatie etc.)	Comfort voor de client en tijdsbesparing medewerkers	• Digitaliseren, Koppelingen met ECD onderzoeken • Marktontwikkelingen Implementeren • Draagvlak creëren bij behandelaars	Nicole van der Made, Carin Jansen, Vera van de Ven					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

	Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
					Q 1	**Q 2**	**Q 3**	**Q 4**	
	Inrichten ISMS, specifiek met betrekking tot de governancestructuur, directiebeoordeling en Beveiligingsforum	Een functionerend ISMS o.b.v. norm NEN7510. Met als doel een optimale bescherming van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie binnen Mijzo. Informatiebeveiliging wordt frequent besproken en er wordt over gerapporteerd	• Het toepassen van het ISMS binnen alle werkprocessen. • Het informatiebeveiligingsbeleid als onderdeel van het ISMS integreren. • Beveiligingsforum samenstellen	Coördinatie: Ivo van Heeren					
	Het begeleiden van studenten tijdens hun afstudeerproject.	Rapportages die antwoord geven op de gestelde vraagstelling, met als doel interne kennisbevordering.	• Het opstellen van gerichte afstudeeropdrachten • Werven van passende kandidaten.	Adviseurs cluster innovatie					
	Kennis/expertise verwerven en op peil houden door middel van het volgen van scholing, symposia, e.d.	(vakinhoudelijke) Kennis/ expertise van de medewerker is op het gewenste of vereiste niveau	• Vakinhoudelijke of relevante (bijvoorbeeld veranderende wet- of regelgeving) scholingen / symposia volgen	Adviseurs cluster innovatie					
Communicatie	Het verzorgen van de communicatie en advisering met betrekking tot huidige en nieuwe medewerkers, stagiaires en leerlingen en vrijwilligers, duurzame inzetbaarheid.	Een versterking van de positionering van Mijzo ten opzichte van medewerkers, stagiaires, leerlingen en vrijwilligers.	• Introductie liveshow voor nieuwe en bestaande medewerkers. • Jaarfeest voor medewerkers en vrijwilligers. • Jaarplanning voor originele attenties om de waardering zichtbaar te maken. • Deelname aan werkgroepen Mijzo rookvrij, duurzame inzetbaarheid en thuiswerkbeleid.	Communicatie Samen met collega's HR					
Communicatie	Het vergroten van de zichtbaarheid en profilering van goede werkgever van Mijzo voor potentiële kandidaten,	Mijzo onderscheidt zich ten opzichte van collega-organisaties met als doel dat medewerkers voor Mijzo kiezen als werkgever.	• Deelname aan projecten om medewerkers te stimuleren binnen het eigen netwerk nieuwe collega's te werven en in te zetten op online zichtbaarheid. - medewerversprogramma - nieuwe arbeidsmarktcampagne - pre- en onboardingsapp	Communicatie samen met recruitment					
Innovatie	Kennis en expertise op peil houden en uitbreiden gericht op innovatiemethodieken	Medewerkers beschikken over voldoende kennis om innovatietechnieken succes toe te passen in de praktijk.	• Volgen van cursussen zoals scrum, Lean, Agile, Design Thinking	Adviseurs innovatie					
Innovatie	Kennis/expertise verwerven en op peil houden door middel van het volgen van scholing, symposia, e.d.	(vakinhoudelijke) Kennis/ expertise van de medewerker is op het gewenste of vereiste niveau	• Vakinhoudelijke of relevante (bijv., bij veranderende wet- of regelgeving) scholing/ symposia volgen.	Adviseurs innovatie					
Innovatie	Het vergroten van digivaardigheden van medewerkers binnen Mijzo in de breedste zin van het woord (van zorgtechnologie tot informatie veiligheid en rapporteren tot beeldbellen, ism projectgroep ICT, digicoaches en Cluster Ontdekken en Ontwikkelen	Verhoging kwaliteit van zorg.	• Een lerende organisatie waar medewerkers durven vragen en aangeven wat ze moeilijk vinden en hierin ondersteund worden door digicoaches/ ICT ambassadeurs. • Binnen Mijzo is dit onderwerp in alle werkprocessen (HR, O&O) opgenomen.	Nicole Koopmans					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc*

	Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt/medewerker, organisatie ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang**				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
					Q 1	**Q 2**	**Q 3**	**Q 4**	
Beleid en kwaliteit									

	Het ontwikkelen van een eigen kwaliteitsmodel waarin de volgende vragen centraal staan: Wat vindt Mijzo kwaliteit? Op welke wijze meten we de kwaliteit? En hoe borgen we de kwaliteit van zorg- en dienstverlening met elkaar?	De cliënt ontvangt de juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment door de juiste partij	• Het opstellen van een kwaliteitsmodel waarvoor draagvlak is binnen Mijzo • Het geven van bekendheid aan het model binnen Mijzo	Judith Boeije, Else-Mieke van der Linden (Michelle van Wanrooij, Marjolein van den Heikant, Bonny van Wanrooij, Melanie Meijer					
	Samenwerking en kennisuitwisseling met andere organisaties en partijen binnen de regio en landelijk.	Actuele stuurinformatie voor de organisatie, het stimuleren van leren en verbeteren. Dit leidt tot een kwaliteitsverbetering van de directe zorg.	• Afstemming in lerend netwerk • Deelnemen aan landelijke congressen • Samenwerking met externe partijen in projecten	Michelle van Wanrooij, Marjolein van den Heikant, Renée Hulst, Else-Mieke van der Linden					
Communicatie	Het introduceren van een webshop waarin medewerkers eenvoudig drukwerk en kleine zaken kunnen bestellen (brandportal)	Het beter ondersteunen van medewerkers en inspelen op zelforganisatie en eigenaarschap.	• Samenwerking met een externe partij • Het starten van een campagne om medewerkers aan de portal te laten wennen. Onderdeel hiervan kan een korte training zijn.	Communicatie, inkoop, alle clusters					
Innovatie	Het opzetten van een Mijzo brede ideeënfabriek	Het Mijzobreed verzamelen en bundelen van innovaties, met als doel kennisdeling binnen de organisatie optimaliseren.	• Het opstellen van een plan van aanpak • Marketing rondom de ideeënfabriek • Het werven en opleiden van medewerkers	Heidi van Mierlo, Vera van de Ven					
	Het deelnemen aan het Care Innovation Center & Mindlabs	Een verruiming van de interne kennis en het uitbreiden van het externe netwerk.	• Deelname aan het Care Innovation Center & Mindlabs • Het uitbreiden van het bestaande netwerk	Carin Jansen, Heidi van Mierlo					
	Het doorontwikkelen van Watsnjoe.	Watsjnoe wordt een landelijk begrip.	• Marketingplan opstellen • Samenwerking met Thebe en de Wever • Uitvoering van Watsjnoe	Adviseurs innovatie					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc*

	Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt/medewerker, organisatie ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang**				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
					Q1	**Q 2**	**Q 3**	**Q 4**	
Beleid/ Kwaliteit	Het starten van de werkgroep slopers met als doel regelarm werken.	Meer tijd een aandacht voor de cliënt.	• Ontwikkelen visie en beleid • Opstarten werkgroep slopers	Renée Hulst, Else-Mieke van der Linden					
	Onderzoek Invloed bewegingsvrijheid op gezondheid van mensen met dementie in het verpleeghuis	Meer bewegingsvrijheid voor de cliënt	• Inzicht krijgen in invloed, beschrijven in artikelen, kennis uit onderzoek breed delen in de organisatie.	Suzan van Liempd					
	Het onderzoeken welke rol onderzoek en wetenschap innemen in de ontwikkeling van de toekomst.	De positionering van onderzoek en wetenschap binnen cluster innovatie.	• Binnen het cluster in gesprek hoe we onderzoek en wetenschap willen positioneren.	Adviseurs innovatie					
communicatie	Het in kaart brengen van communicatie expertises die passen bij de strategische visie van Mijzo.	Een versterking van de positionering van Mijzo	• Een plan maken om eventuele knelpunten te kunnen signaleren. • Als afdeling brainstormen over de toekomst van Mijzo. Hiervoor met experts in gesprek gaan over de toekomst van communicatie en marketing in de zorg.	Adviseurs communicatie					
	Het afstemmen van de interne communicatie op de informatiebehoeften van cliënten, medewerkers en vrijwilligers	Een passende wijze van communiceren die aansluit bij de huidige en toekomstige cliënten, medewerkers en vrijwilligers.	• Onderzoeken wat de informatiebehoeften van de cliënten, medewerkers en vrijwilligers zijn op het gebied van .a. op het gebied van magazines, locatie-bladen)	Adviseurs communicatie					
Innovatie	Het verder fysiek vormgeven van het living lab.	Living lab is operationeel	• Het kiezen, inrichten en exploiteren van een locatie.	Heidi van Mierlo, Vera van de Ven					
	Het investeren in het Ideation platform & online living lab.	Het online living lab is operationeel. De eerste ervaringen worden opgedaan met ideation (Q3). Doel van beide is een verhoging van de kwaliteit van zorg.	• Bibliotheek vullen • Pilot ideation vormgeven • Communicatieplan opstellen • Beheer regelen/borgen	Heidi van Mierlo, Vera van de Ven					
	VVT & kansen AI (projecten Mindlabs)	Preventie	• Data analyseren	Heidi van Mierlo, Simone van Eijck					
	Inzetten op Health Innovation brabant (projecten Mindlabs)	Het uitbreiden van kennis binnen de organisatie.	• Kennisdeling binnen de organisatie	Heidi van Mierlo, Carin Jansen					
	(Door)ontwikkelen eigen concepten (Sam, deuropener, kijk- en voelbingo, steunkous, Levensluister etc.)	Zorg verbeteren, Inkomsten genereren, De wereld een beetje mooier maken, Efficiëntie werk en zorgverlening, Inspringen op behoefte en kansen	• Samenwerking met bedrijven en kennisinstellingen • Prototypes • Projectplannen • Keurmerk	Heidi van Mierlo, Vera van de Ven					

			• Patent • Marketing						
	Robotisering (Robotmaatje, Felix, Temi, Sara, Tessa, Zora, wasrobot, vertelknuffel etc.)	Onderzoeken en experimenteren wat de mogelijkheden zijn en optimaal inzetten. Door ontwikkelen van de robotisering	• Markt verkennen • Experimenteren • Onderzoeken • Samenwerking met leverancier • Ethische discussie						

6. Goede bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

	Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
					Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Beleid/ Kwaliteit	Het continu doorontwikkelen van het kwaliteitsvenster	Het opleveren van optimale stuurinformatie met als doel continu leren en verbeteren. Dit resulteert in een optimale kwaliteit van zorg- en dienstverlening voor de cliënt.	• Het ophalen, verwerken, in kaart brengen, analyseren en bespreken van deze gegevens met als doel leren en verbeteren.	Else-Mieke van der Linden , Michelle van Wanrooij, Marjolein van den Heijkant, Judith Boeije					
	Het jaarlijks opstellen en doorontwikkelen van het kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag.	Het in beeld brengen van de kwaliteitsplannen / resultaten op organisatie en locatieniveau met als doel het inzicht krijgen in verbeterpunten op organisatieniveau en het verbinden van acties hieraan.	• Het ophalen, verwerken ,in kaart brengen, analyseren en bespreken van deze gegevens met als doel leren en verbeteren	Else-Mieke van der Linden, Michelle van Wanrooij, Marjolein van den Heijkant,					
	Het inrichten van het ISMS, Managementsysteem voor informatiebeveiliging conform de eisen uit de NEN7510-1:2017.	Een functionerend ISMS o.b.v. norm NEN7510. Met als doel een optimale bescherming van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie binnen Mijzo.	• Het toepassen van het ISMS binnen alle werkprocessen. • Het informatiebeveiligingsbeleid als onderdeel van het ISMS integreren.	Coördinatie: Ivo van Heeren					
Communicatie	we ondersteunen medewerkers in hun werk met techniek en bieden met Mijzo Moderne Werkplek een goede ondersteuning.			communicatie met ICT					