Jaarplan Mijzo 2022 Aernswaert

Eigenaar:	Karin Versteeg
Datum laatste evaluatie	

Cluster	**WLZ 3**						
Aantal plaatsen:	**N.V.T.**	**Doelgroep:**	**N.V.T.**	**Aantal cliënten*:**	**N.V.T.**	**Aantal FTE*:**	**N.T.B.**

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-09-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	100%	100%
Rapportcijfer	9.3	8.6	8.5

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	x	x	x
Betrokkenheid	x	x	x
Tevredenheid	x	x	x
Werkgeverschap	x	x	x

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2020		2019		2018	
	PG	SOM	PG	SOM	PG	SOM
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.		100%	-	100%	
Bespreken van medicatie incidenten			0%	-	100%	
Aandacht voor eten en drinken			100%	-	95.7%	
Decubitus			3.8%	-	4.3%	
Vrijheidsbeperkende middelen						
Continentie			95.8%		95.7%	
Klachten						

Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	
Medicatie	14
Vallen	47
Agressie	21
Overig	5

Couleur locale

Aernswaert ligt midden in het dorp Hank aan de rand van de Biesbosch. In Aernswaert creëren we een huiselijke sfeer in de huiskamers, waar cliënten het grootste deel van de dag gezamenlijk verblijven. De mooie binnentuin is een fijne plek om te verblijven als het weer het toelaat.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Medewerkers weten wat positieve gezondheid inhoudt en kunnen dit naar zichzelf vertalen (en in basis uitdragen naar anderen)	Client **en** collega wordt aangemoedigd en ondersteunt in actief ouder worden	• Deskundigheid positieve gezondheid vergroten • Betrekken kwaliteits- en beleidsmedewerkers om het team mee te nemen in de herinrichting van het werkproces. • Vitaliteitscoaches actief betrekken bij de teams.	TM Z&W					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Medewerkers voorbereiden op een toekomstige andere (zwaardere) zorg- en dienstverleningsvraag	Client ervaart passende zorg	• Formatie herzien, aanpassen • Passende functiemix • Scholing GVS / GVP	TM Z&W					
Onderzoeken uitbreiding van facilitaire dienst	Client ervaart ontschotting in zorg, wonen en welzijn	• Inventarisatie behoeften vanuit zorgteams • Inventariseren mogelijkheden facilitair	TM FZ					Op zoek naar good and best practice

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Team ontwikkeling Samenwerking is goed	Stabiele, tevreden medewerker die plezier heeft in het werk waardoor client een prettige leefomgeving ervaart.	• Kaders zijn duidelijk (taken, budgetten en verantwoordelijkheden) • Vertrouwen, loyaliteit en visie zijn optimaal • Communicatieve vaardigheden zijn aanwezig • Verdeling van taken en verantwoordelijkheden	TM Z&W					
Individuele ontwikkeling (Z&W en FZ)	idem	• Middels jaargesprek wensen / behoeften inventariseren • Werk en privé in balans	TM Z&W					
Cliënten en medewerkers van woongroep 3 en 4 kunnen vanuit huiskamer op balkon verblijven	Eigen regie bij het naar buiten gaan	• Investeringsbudget voor aanleg • Samenwerking verhuurder Bazalt	TM FZ					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Onderzoeken naar mogelijkheden om samenwerking met medehuurder (Prisma en aanleunwoningen) te optimaliseren	Uitbreiding sociale en maatschappelijke betrokkenheid en contacten	• Contact leggen en onderhouden met TM Prisma woningen en verhuurder • Inzet VCO	TM Z&W					
Facilitaire services uitbreiden	Uitbreiding sociale en maatschappelijke betrokkenheid en contacten	• Mogelijkheden inventariseren • Wensen "buren" inventariseren	TM FZ					Op zoek naar good and best practice binnen en buiten Mijzo

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Proactief op zoek naar innovatieve mogelijkheden om zorgtechnologie toe te passen.	Client ervaart ondersteuning van passende zorgtechnologie	• Aandachtsvelders innovatie / kwaliteit vaststellen. • Periodiek contact aandachtsvelders met cluster innovatie • Pilots introduceren	TM Z&W TM FZ					Lef stimuleren om "omdenken" mogelijk te maken

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Begroting en realisatie sluiten op elkaar aan	Als het goed is niets!	• TM hebben voldoende inzicht in budget en financiele processen • Frequent overleg business controller • Transparantie in budgetbeheer naar medewerkers • Proactief bijsturen	TM Z&W TM FZ Controller					

Jaarplan Mijzo 2022 Altenahove

Eigenaar:	Petra de Heus en Conny Provily
Datum laatste evaluatie	

Cluster	**WLZ 2**						
Aantal plaatsen:	**N.V.T.**	**Doelgroep Som / PG / GP**	**N.V.T.**	**Aantal cliënten*:**	**N.V.T.**	**Aantal FTE*:**	**N.T.B.**

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	92%	95%
Rapportcijfer	8.4	7.9	8.0

Medewerkerstevredenheid

Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	96.8%	100%
Bespreken van medicatie incidenten		30%	100%
Aandacht voor eten en drinken		72.3%	70%
Decubitus		14.7%	2%
Vrijheidsbeperkende middelen		--	0.6%
Continentie		82.1%	94.1%
Klachten		4	4
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	144	
	Vallen	137	
	Agressie	81	
	Overig	69	

Couleur locale

2021 wordt het jaar van verkenning in Altenahove en eventuele plannen maken omtrent de doelgroepen en afdelingen. Bijvoorbeeld de afdelingen Akkerwinde en Morgenster zijn nog in het bezit van 2 persoonskamers en de vraag is of er mogelijkheden zijn tot het creëren van 1 persoon kamers. Deze afdelingen moeten de badkamers en toiletten delen met meerdere cliënten en de vraag is ook of dit anders kan. Verder is het ook een onderzoekje waard om te overwegen een pg-afdeling te reserveren voor de PG Client met een component rondom gedrag. (Denk aan alle pg-cliënten met grondslag dementie en die toch een GGZ-achtergrond hebben vaak ZZP7). De afdeling voor cliënten met geronto psychiatrie voldoet maar daar zou een activiteitenruimte geplaatst kunnen worden in de tuin.

De Wet Zorg en Dwang krijgt in 2021 meer vorm. Het zorgconcept dementie wordt getoetst per afdeling. Wat is er nog nodig aan zorgtechnologie? Leven in vrijheid, wat is daar verder nog voor nodig aan materialen, Scholing, teamsamenstelling enz.

De Guldenroede cliënten somatiek hebben een woonkamer nodig die meer gezelligheid uitstraalt en daarin kan direct het lichtplan meegenomen worden als er uit het onderzoek komt dat de cliënten PG daar kunnen wonen. De appartementen zijn niet toereikend voor somatiek cliënten.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Medewerkers benaderen cliënten vanuit positieve gezondheid vanaf de opname.	Bewustwording van medewerkers en cliënten ervaren meer eigen regie, denken vanuit mogelijkheden.	Punt op agenda teamoverleg. Bewustwording (mindset) van medewerkers door andere vraagstelling medewerkers naar client/naasten. Familie participatie (afspraken wie doet wat).	Client en naasten. Teams en Team manager.					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
De krappe arbeidsmarkt en daarin de stijgende zorgkosten bespreken met de medewerkers.	De client krijgt de zorg aangeboden door professionals en de client leeft zo zelfstandig mogelijk. De client is in staat om zelf ook besluiten te nemen omtrent de zorg.	Met de teams gaan bespreken hoe wij een basisdienst patroon in gaan zetten (de juiste functiemix/ functie differentiatie) en nemen daarin de stijgende zorgkosten met zich mee.	Team manager en teams					
Wij volgen het aanbod van Mijzo mbt de kwaliteitsmetingen.	Optimalisatie van de kwaliteit van zorg.	De resultaten bespreken in de teams en eventueel acties uitzetten.	Team manager en teams					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Leerklimaat vergroten door verdubbelen van het aantal leerlingen. -GR: medewerkers motiveren om module 1 van de GVS opleiding te doen	Inspirerende medewerkers die leren en ontwikkelen. -kwaliteit optimaliseren-ondersteuning bij communicatie naar client en naasten	Een optimaal leerklimaat creëren ism afdeling opleiding (ondersteuning praktijkbegeleiding). -samenwerking afd ontdekken/ontwikkelen. Ruimte creëren om kwaliteiten te ontwikkelen.	Team manager en Teams					
Medewerkers gaan meer taak gericht werken in het kader van de functie differentiatie/nieuwe functiemix.	Een andere denkwijze van medewerkers die denken in mogelijkheden en elkaar te motiveren en inspireren.	Bespreken in team hoe de nieuwe processen in te richten. Medewerkers meenemen in de dagelijkse praktijk voorbeelden.	Team manager en Teams					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Bij aanvang zorg en tijdens de zorg al stil staan bij de laatste levensfase (advance care planning).	De wensen van de client omtrent de laatste levensfase worden gerespecteerd.	Beleid bespreken in het teamoverleg. Nauwe samenwerking met disciplines.	Team managers Teams Disciplines					
Nauwere samenwerken van zorg, facilitair en behandeling in Altenhove.	De client kan bepalen welke zorg hij nodig heeft en wordt op het juiste moment op de juiste plek geholpen.	Samenwerking van de verschillende disciplines en het creëren van meer huiselijkheid buiten de zorg afdelingen.	Team managers en Teams					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Leven in vrijheid en expertise dementie	De teams signaleren onvrijwillige zorg en acteren en registreren dit. Er is een multidisciplinair samenwerking die stimuleert om afspraken te registreren en monitoren. De bewegingsvrijheid van de client neemt toe.	De project groep 'leven in vrijheid' (her)opstarten, uitgangspunt is het zorg en behandel concept dementie. -Registratie Puur -Scholing aandachtsvelder WZD -Project zorgtechnologie	Team manager en Teams					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Kwaliteitsvensters delen met teams	De kwaliteit van zorg is geborgd voor de client. Medewerkers zijn betrokken bij het afdelingsbudget en voelen zich mede verantwoordelijk hiervoor.	Transparant kwaliteitsvenster, er worden acties uitgezet op resultaten in het kwaliteitsvenster indien nodig.	Team manager en teams					
Ziekteverzuim percentage is max 5% 5% reductie salariskosten	Stabiliteit, rust en aandacht op de werkvloer. Verhouding opbrengsten ZZP en salariskosten blijven in balans	Goede begeleiding van inzetbaarheid en pro actief handelen Inzicht in cijfers voor de medewerkers Tijdige sturing op basisdiensten patroon	Team manager en HR Teammanager en teams					

Jaarplan Mijzo 2022 Antonia

Eigenaar:	Conny Provily
Datum laatste evaluatie	

Cluster	**WLZ 2**						
Aantal plaatsen:	**N.V.T.**	**Doelgroep**	**N.V.T.**	**Aantal cliënten*:**	**N.V.T.**	**Aantal FTE*:**	**N.T.B.**

*Peildatum 01-10-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	100%	100%
Rapportcijfer	8.1	8.2	8.3

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021		2020	2019	
	PG	SOM		PG	SOM
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.		100%	100%	100%
Bespreken van medicatie incidenten			33.3%	100%	100%
Aandacht voor eten en drinken			97.4%	100%	100%
Decubitus			13.2%	0%	0%
Vrijheidsbeperkende middelen			--	0%	0%
Continentie			68.4%	100%	80%
Klachten	-		1	-	-

Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	
Medicatie	14
Vallen	47
Agressie	21
Overig	5

Couleur locale

Antonia is opgedeeld in vier kleinschalige woongroepen met als specialisatie zorg voor cliënten met dementie of een lichamelijke aandoening. Daarnaast zijn er 12 appartementen voor cliënten met een lichamelijke aandoening. Er heerst een prettig woon- en leefklimaat waarin men het gevoel van vrijheid ervaart en waar de client zich thuis voelt.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Medewerkers benaderen cliënten vanuit positieve gezondheid vanaf de opname.	Bewustwording van medewerkers en cliënten ervaren meer eigenregie, denken vanuit mogelijkheden.	Punt op agenda teamoverleg. Bewustwording (mindset) van medewerkers door andere vraagstelling medewerkers naar client/naasten. Familie participatie (afspraken wie doet wat).	Client en naasten. Teams en Team manager.					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
De krappe arbeidsmarkt en daarin de stijgende zorgkosten bespreken met de medewerkers.	De client krijgt de zorg aangeboden door professionals en de client leeft zo zelfstandig mogelijk. De client is in staat om zelf ook besluiten te nemen omtrent de zorg.	Met de teams gaan bespreken hoe wij een basisdienstpatroon in gaan zetten (de juiste functiemix/ functie differentiatie) en nemen daarin de stijgende zorgkosten met zich mee.	Team manager en teams					
Wij volgen het aanbod van Mijzo mbt de kwaliteitsmetingen.	Optimalisatie van de kwaliteit van zorg.	De resultaten bespreken in de teams en eventueel acties uitzetten.	Team manager en teams					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Leerklimaat vergroten door verdubbelen van het aantal leerlingen.	Inspirerende medewerkers die leren en ontwikkelen.	Een optimaal leerklimaat creëren ism afdeling opleiding (ondersteuning praktijkbegeleiding).	Team manager en Teams					
Medewerkers gaan meer taak gericht werken in het kader van de functie differentiatie/nieuwe functiemix. Medewerkers vanaf nivo 3 volgen module 1 van de GVP opleiding Medewerkers somatiek motiveren om module 1 van de GVS opleiding te volgen	Een andere denkwijze van medewerkers die denken in mogelijkheden en elkaar motiveren en inspireren. -kwaliteit optimaliseren-ondersteuning bij communicatie naar client en naasten	Bespreken in team hoe de nieuwe processen in te richten. samenwerking afd ontdekken/ontwikkelen. Ruimte creëren om kwaliteiten te ontwikkelen	Team manager en Teams					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Bij aanvang zorg en tijdens de zorg al stil staan bij de laatste levensfase (advance care planning).	De wensen van de client omtrent de laatste levensfase worden gerespecteerd.	Beleid bespreken in het teamoverleg. Nauwe samenwerking met disciplines.	Team managers Teams Disciplines					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Leven in vrijheid en expertise dementie	De teams signaleren onvrijwillige zorg en acteren en registreren dit. Er is een multidisciplinair samenwerking die stimuleert om afspraken te registreren en monitoren. De bewegingsvrijheid van de client neemt toe.	De project groep 'leven in vrijheid' (her)opstarten, uitgangspunt is het zorg en behandel concept dementie. • Registratie Puur • Scholing aandachtsvelder WZD • Project zorgtechnologie	Team manager en Teams					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Kwaliteitsvensters delen met teams	De kwaliteit van zorg is geborgd voor de client. Medewerkers zijn betrokken bij het afdelingsbudget en voelen zich mede verantwoordelijk hiervoor.	Transparant kwaliteitsvenster, er worden acties uitgezet op resultaten in het kwaliteitsvenster indien nodig.	Team manager en teams					
Ziekteverzuim percentage is max 5% 5% reductie salariskosten en afbouw ZZP 4	Stabiliteit, rust en aandacht op de werkvloer. Verhouding opbrengsten ZZP en salariskosten blijven in balans	Goede begeleiding van inzetbaarheid Inzicht in cijfers voor de medewerkers en tijdige sturing op het Basisdiensten patroon Samenwerking met de huisarts Samenwerking MZA	Team manager en HR Teammanager en team					

Eigenaar:	Fermin Simons, Renate Ramselaar & Marielle van Lith
Datum laatste evaluatie	

Jaarplan Mijzo 2022 Buurstede

Cluster	WLZ 3						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-09-2021 ZKN)

	202	2020	2019
Aanbevelingsvraag			+17.1%
Rapportcijfer			7.63

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	x	x	X
Betrokkenheid	X	x	x
Tevredenheid	x	x	X
Werkgeverschap	x	x	x

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021		2020		2019	
	PG	SOM	PG	SOM	PG	SOM
Advanced Care planning	98,9%		100%		98,9%	
Bespreken van medicatie incidenten	100%		100%		100%	
Aandacht voor eten en drinken	50%		50,2%		-	
Decubitus	0%		1,1%		3,3%	
Vrijheidsbeperkende middelen	4,9%		2%		55%	
Continentie	-		-		-	
Klachten	4		0%		-	

Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	149
	Vallen	170
	Agressie	87
	Overig	51

Couleur locale

Maatschappelijke opdracht staat centraal bij alles wat we doen. We leren en ontwikkelen, we staan open voor het echte gesprek en stimuleren opleiding. We geven professionals de kans om zich op te leiden en te verdiepen in thema's die voor hen belangrijk zijn. Hiermee stimuleren we een positief leerklimaat en is de locatie a great place to work. Daarnaast krijgt nieuw talent een kans zich te ontplooien, we bieden maar liefst 37 leerplaatsen aan. Wekelijks hebben we fruit voor alle medewerkers en ook geven regelmatig complimenten over zaken die goed gaan. In de werkgroepen kwaliteit kan iedereen zijn/haar ei kwijt en de verdieping aanbrengen op de zorg van de toekomst.

De mantelzorger voelt zich welkom en wordt ontvangen met koffie. We verwachten wel dat de mantelzorger zich actief opstelt richting de geliefde en de teams. We werken tenslotte samen! De vrijwilliger is er voor de bewoner maar ook zeker om de afdeling te ondersteunen, dit doen ze door de voorraad aan te vullen en zo een handje te helpen met dingen die echt moeten gebeuren. Samen zijn we verantwoordelijk.

Vrijheid is voelbaar bij Buurstede, de deuren zijn open. mensen lopen heerlijk rond en dit zorgt voor een prettige sfeer voor bewoners en ook voor de medewerkers. Welzijn is betrokken bij de zorg en werkt mee op de afdeling voor het geluk van de bewoner, 1 lach per dag. En ook om de teams te ontzorgen natuurlijk!

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht**: *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** ***(kleur rood, oranje, groen)***				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Kleinschalige zorg ⟶ grootschalige zorg	Client woont nu binnen een omgeving die niet past bij de zwaartezorg die de client nodig heeft & Team werkt nu veel alleen op een groep & kan bij grootschalig beter samenwerking en een comfortabele leefomgeving creëren.	Afd Markt opsplitsten van 1 grote afdeling (n-31 bewoners) kleinschalige zorg, naar 2 onafhankelijke afdelingen (n=16 en n=15 bewoners). 2 teams, ander rooster, andere manier van werken. Aandacht voor bouwaanpassingen afdelingen	TMs, RvP, architect, intern projectgroep, roosteraar, cliëntenraad.					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht**: Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.
- **Kwaliteitsmetingen**: cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** ***(kleur rood, oranje, groen)***				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Open deur	We willen graag dat de voordeur van BS15 open kan voor die bewoners die nog in staat zijn zelfstandig buiten ons huis te kunnen bewegen. Liefst willen we dat de deur openstaat voor iedereen maar dicht is voor diegenen die niet individueel naar buiten kunnen gaan.	Domotica, training teams, community care, juridische kaders.	programm a manager + Intern project team BS					
Mantelzorg participatie	Stimuleren van ontzorgen door mantelzorgers op de afdelingen door welzijn medewerkers. De client voelt zich vertrouwd en gezien door mantelzorgers.	Aandacht de maatschappelijke opdracht van Mijzo.	MZA + Zoco's + TMS					
Inzet vrijwilligers voor basale zorgtaken (	opruimen linnengoed, inco, bestellingen. Taken die nu nog wel eens door Helpende/VZ-IG worden opgepakt. Meer aandacht voor client vanuit zorgteam & vrijwilligers.	Actief benaderen vrijwilligers, story- telling	Vrijwlligerc oordinator, zoco's, TM					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht**: *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** ***(kleur rood, oranje, groen)***				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Gedeeltelijk decentraliseren van welzijnsuren	Meer Welzijn aanwezig binnen de zorteams. Meer aandacht voor de bewoner per afdeling. Koppeling Zoco/Welzijn ⟶ duo-taken. ontzorgen van de zorg, maastschappelijke opdracht.	Herstructurering Welzijnsfuncties, uitrollen duo-taken.	TMs, rVP'en					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht**: *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespect eerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het mo ment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uitkwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang**				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Klaarstomen teams voor korte termijn toekomst. Continue coaching on-the-job. Omgaan met agressie, omgaan met extreem onbegrepen gedrag, omgaan met zwaardere zorgvraag van onze cliënten. GGZ expertise in huis.	Nog betere bejegening of de-escaleren waar nodig.	Aannemen van collega met GGZ expertise welke kennis kan overbrengen naar de teams en kan ingrijpen op momenten dat het noodzakelijk is. Deze kan bijscholingen geven, 1-op1 coaching geven, teams ondersteunen/.	TMs					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht**: *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (ge deeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrij heid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uitkwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen:** *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen	**Te behalen resultaat**	**Uit te voeren acties**	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang**	**Toelichting + vervolgacties**
Wat gaan we doen?	*Wat merkt de cliënt ervan?*	*Wat is hiervoor nodig?*		*(kleur rood, oranje, groen)* Q1	Q2
Aandachtsvelders in kracht zetten. Duidelijk beleid in breedste zin op WZD, wondzorg, voeding, HIP etc	Alle initiatieven vanuit deze werkgroepen hebben direct invloed op cliënten. Denk aan eenduidig materiaal wondzorg, menu's maaltijden, inzet WZD etc.	Voortrekkers vanuit de werkgroepen. Ondersteuning r-VPs	Aandachtsvelders, Regie-VP, TMs		

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uitkwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen:** *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang**				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Gezond roosteren	We gaan de roosters tegen het licht houden m.b.t. voorkeuren van individuele medewerkers. Slimmer en flexibeler roosteren daar waar mogelijk. Werk-privé balans in het oog houden.	Gesprekken met de teams, noodzaak van verandering, BS15 brede rollen vangen gaten in rooster op.	TMs, roosteraars .					
Behouden en uitbreiden leerplaatsen BS15, creatie interne aftoetsmogelijkheid	Meer ondersteuning binnen de teams. 37 leerlingen BS15 inclusief 4 SwitchZ studenten	Slim roosteren, slimme inzet werkbegeleiders, slim inzet leerlingen en leercoach. Middelen om af te kunnen toetsten in huis, zowel medewerkers als spullen.	Praktijkbeg eleider, Roosteraar s, Leercoach, TMs					
Focus op indicaties en Meerzorg	Cliënten hebben veelal een zware zorgvraag. Indicaties kunnen verhoogd worden. Na ZZP7 kan Meerzorg aangevraagd worden. Dit willen we stimuleren en het proces daarvoor duidelijk maken.	Werknemer met focus op indicatieverhoging, dossiers-eigenaar, ondersteuning teams bij indienen dossiers, ondersteuning voor psychologen en behandelaren,	TMs, Teams, behandela ars.					

Jaarplan Mijzo 2022 De Doelen

Eigenaar:	Teammanager de Doelen
Datum laatste evaluatie	

Cluster	**Cluster 3**						
Aantal plaatsen:		**Doelgroep**	**somatisch**	**Aantal cliënten*:**	**68**	**Aantal FTE*:**	**NTB**

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	-	+5.8%
Rapportcijfer	8.1	-	6.54

Medewerkerstevredenheid

Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	96.9%	96,9%
Bespreken van medicatie incidenten		100%	100%
Aandacht voor eten en drinken		50%	50%
Decubitus		4.7%	1.6%
Vrijheidsbeperkende middelen		3,1%	3,1%
Continentie		-	-
Klachten		0	5
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	136	
	Vallen	75	
	Agressie	6	
	Overig	3	

Couleur locale

De Doelen is een locatie in het centrum van Oosterhout waar 68 bewoners wonen en verzorgd worden. De bewoners hebben allen voornamelijk complexe somatische zorg nodig. De Doelen biedt een open woonomgeving, waarin bewoners zoveel mogelijk zelfstandig hun eigen leven inrichten. De locatie heeft twee afdelingen, afdeling Kristal en afdeling Robijn.

Er is veel contact met de Oosterhout-omgeving. Het seniorencollectief Oosterhout organiseert middag activiteiten voor bewoners van Oosterhout, de vrijwilligersorganisatie "samen aan tafel" organiseert maatlijden voor bewoners uit de omgeving van de Doelen. Enkele andere vrijwilligersactiviteiten kunnen op de Doelen terecht met hun activiteiten.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Door ontwikkelen Warm-Wellkom. In fase VOORDAT bewoner komt wonen, intensieve gesprekken over verwachtingen, eigen regie, met cliënt en mantelzorger/familie	De cliënt heeft reële verwachtingen over de te leveren zorg, de mogelijkheden daarvan en de beperkingen daarvan.	Tijdsinvestering gesprekken in thuissituatie Hoge kwaliteit gespreksvoering. Intensieve samenwerking met MZA	Kwaliteitsverpleegkundige, ZOCO van de kamer die vrij is					
Deelname en voorloper zijn van levensluister traject. Personeel is getraind, luistert goed naar de individuele situatie en mogelijkheden van client. Ook onderling in teams meer luisteren naar elkaar	De client kan beter aangeven wat nodig is en niet nodig is. De cliënt vindt een beter luisterend oor, meer individuele zorg/welzijn op maat,	Deelname onderzoek waarde van levensluister trainingen. Scholing en faciliteren medewerkers traject Gebruik van levensluister kaartjes Voorlopers levensluister werken met Buddy's.	Coach Alle medewerkers Student Avans					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Cliënt en mantelzorger/familie blijvend betrekken in gang van zaken, Zorgvuldige MDO en goede communicatie	Duidelijkheid bij wie men terecht kan Veranderingen worden gecommuniceerd Een LCR is aanwezig	Evaluatie MDO-s Op richten LCR	Kwaliteitsverpleegkundige Zorgondersteuner Teammanager					
Basiszorg op orde; Bewoner kan rekenen op adequate basiszorg op gebied van verzorging. Veiligheid. Medicatie.	Veilige woonomgeving, rustige sfeer	Intervisie en kwaliteitscontroles Bespreekbaar maken MIC en MIM meldingen	Kwaliteitsverpleegkundige Alle medewerkers					
Maatlijden meer op maat (zowel middag als avond) en omgeving van eetomgeving verbeteren, meer sfeer, betere inrichting Deelname mogelijk familie/contacten	Client heeft aangename en sfeervolle eet0situatie. Kan kiezen tussen middag of avond warme maaltijd en kan contactpersoon uitnodigen mee te eten	Doorgaan met vers bereiden maatlijden door koks Goed weten wat bewoners willen. Gesprekken voeren met bewoners	Gastenservice, Koks Afdelingen					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Gezond roosteren. We houden maximaal rekening met de individuele mogelijkheden en wensen van medewerkers binnen de mogelijkheden van de 24 uurs zorg. Dit leidt tot een laag ziekteverzuim en een stabiel team	Meer voorspelbaarheid voor client wie de verzorgende is, Minder vaak vreemde gezichten. Een fitter team	Voortdurend aandacht planner voor belasting en belastbaarheid medewerker. Regelmatig gesprekken en feedback Eigen verantwoordelijkheid medewerker	TM planners					
Teambuilding, aandacht voor elkaar, luisteren naar elkaar. Minder oordelend. Minder roddel/ positieve sfeer	Meer eenduidigheid door betere onderlinge communicatie team-medewerker Veiligheid medewerkers	Intervisie organiseren, Problemen bespreken, oplossen/accepteren Openheid, Gesprekken TM	Coach TM					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Aansluiten bij levensluister trajecten. Gerichte aandacht voor palliatieve zorg	Er is duidelijkheid bij bewoner, familie en medewerkers over de gemaakte keuzes. Onderwerp is bespreekbaar Faciliterende mogelijkheden over mogelijke rouwprocessen	Training en aandacht voor palliatieve proces Meer profilering werkgroep palliatieve zorg	ZOCO Werkgriep palliatieve zorg					
Verbreden functie invulling/taakopvatting, van medewerkers. Welzijn is leidend en zorg functioneert binnen die doelen.	Het werk wordt gedaan in een bredere verantwoordelijkheid. Meer efficiënt. Client-vriendelijk, minder verschillende gezichten		TM,Gastvrouwe nAlle overige medewerkers					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Levensluister houding "kruipt" in DNA van alle werknemers. Hierdoor betere aansluiting van de zorg die echt nodig is en voorkomen onnodige zorg. Tevens betere aansluiting met wensen cliënten.	We doen geen onnodige taken waar eigenlijk niemand om vraagt. Geen onnodige bureaucratie. Kritisch bespreken protocollen. Geen angst om fouten te maken.	Durven loslaten van taken, vertrouwen in elkaar. Toekomst gericht organiseren maatschappelijke opdracht.	TM Verzorgenden					
Revitaliseren Medido. Iedereen gebruikt Medido tenzij....	Op de Doelen gebruiken minstens 20 bewoners de Medido. Hierdoor meer zelfstandigheid bewoners, uitstraling van zelfstandigheid en efficiency kwaliteiten.	Bij warm welkom is inzet Medido uitgangspunt Personeel stimuleert dit gebruiik. Technische problemen worden snel opgelost	Zoco Zorgondersteuner TM					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
De inzet van uren past bij de daadwerkelijke mogelijkheden op basis van de aanwezige ZZP.	Stabiliteit in zorg. De client houdt rekening met beperkingen die we vooraf weten.	Wekelijks inventarisatie ZZP en in te zetten uren Actuele aanpassing van diensten Minimaliseren inzet van UZB	TM Planners Teams					
Minimaliseren ziekteverzuim	Ziekteverzuim is onder de 5 %	Inzetten op maximale aanwezigheid. Aanpassen aan (tijdelijke) beperkingen. Altijd positieve benadering Veel, veel contact en pro-actieve begeleiding medewerkers door TM en onderling. Inzetten op preventie: iedereen werkt op juiste niveau en realistische ambitie	TM Bedrijfsarts team					
Regelmatige tussen-evaluatie financiële stand van zaken en begroting	Maandelijks stand van zaken weten	Tijd voor nemen, inplannen in agenda TM Afstemming met clustermanager en financiele-account manager	TM Roland Caren					

Jaarplan Mijzo 2022 Goezate

Eigenaar:	Teammanager Goezate
Datum laatste evaluatie	

Cluster	**Cluster 3**						
Aantal plaatsen:		**Doelgroep**	**WLZ**	**Aantal cliënten*:**	**75**	**Aantal FTE*:**	

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	97%	100%
Rapportcijfer	8.3	8.0	8.2

Medewerkerstevredenheid

Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	96.6%	100%
Bespreken van medicatie incidenten		20%	100%
Aandacht voor eten en drinken		84.7%	48.1%
Decubitus		3.4%	0.0%
Vrijheidsbeperkende middelen			
Continentie		69.5%	67.3%
Klachten			
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	105	
	Vallen	68	
	Agressie	16	
	Overig	18	

Couleur locale

Bij binnenkomst op Goezate ervaart u meteen een vriendelijke, warme sfeer. De aankleding is eigentijds en oogt licht en ruim. De verschillende 'pleinen' in het hart van het gebouw zijn licht en multifunctioneel en vormen het trefpunt voor het gezamenlijk nuttigen van de maaltijden, activiteiten en festiviteiten. Wilt u juist even de rust opzoeken? Bezoek dan het stiltecentrum waar u even alleen kunt zijn met uw gedachten. Hier vinden ook de kerkdiensten plaats.

Werkendam is een overwegend protestantse plattelandsgemeente waar veel mensen elkaar of elkaars familie kennen. Haast iedere Werkendammer kent wel iemand die bij Goezate woont. Echt ons-kent-ons dus. Het is dan ook niet vreemd dat Goezate een belangrijke sociale functie in de wijk vervult. Bewoners uit de wijk mogen dagelijks deelnemen aan de activiteiten. Zo kunt u gemakkelijk het contact met de buitenwereld behouden. Een andere belangrijke troef is dat medewerkers en vrijwilligers veelal uit Werkendam komen en daardoor de lokale gewoontes kennen.

Goezate vindt het belangrijk dat u in de buitenlucht kunt vertoeven. Bij lekker weer kunt u buiten op het terras aan de voorzijde van het gebouw genieten van de buitenlucht. Daarnaast hopen we op termijn een mooie afgesloten belevingstuin rondom de locatie te realiseren. De ruimte en de ideeën zijn er in ieder geval.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Medewerkers (Z&W en FZ) weten wat positieve gezondheid inhoudt en kunnen dit naar zichzelf vertalen (en in basis uitdragen naar anderen)	Client **en** collega wordt aangemoedigd en ondersteunt in actief ouder worden	• Deskundigheid positieve gezondheid vergroten • Betrekken kwaliteits- en beleidsmedewerkers om het team mee te nemen in de herinrichting van het werkproces. • Vitaliteitscoaches actief betrekken bij de teams.	TM Z&W TM FZ					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Medewerkers (Z&W) voorbereiden op een toekomstige andere (zwaardere) zorg- en dienstverleningsvraag Medewerkers voorbereiden op krappere arbeidsmarkt. Zoeken naar andere functies.	Client ervaart passende zorg	• Formatie herzien, aanpassen • Passende functiemix • Scholing GVS / GVP	TM Z&W					
Facilitaire diensten ondersteunen zorgteams intensiever en samenwerking geoptimaliseerd (FZ)	Client ervaart ontschotting in zorg, wonen en welzijn	• Inventarisatie behoeften vanuit zorgteams • Inventariseren mogelijkheden facilitair • Taken opnieuw verdelen, FZ ondersteunt meer op afdeling	TM FZ					Buddys ZW en FZ vormen Op zoek naar good and best practice Vooral proberen, FZ medewerkers zijn doeners

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Team ontwikkeling (Z&W en FZ) Samenwerking is goed Door een nieuwe balans aan te brengen in de aantallen zorgprofessionals en niet-zorgprofessionals wordt de arbeidsmarkt verruimd	Stabiele, tevreden medewerker die plezier heeft in het werk waardoor client een prettige leefomgeving ervaart.	• Kaders zijn duidelijk (taken, budgetten en verantwoordelijkheden) • Vertrouwen, loyaliteit en visie zijn optimaal • Communicatieve vaardigheden zijn aanwezig • Verdeling van taken en verantwoordelijkheden	TM Z&W TM FZ					

Individuele ontwikkeling (Z&W en FZ)	Idem	• Middels jaargesprek wensen / behoeften inventariseren • Werk en privé in balans	TM Z&W TM FZ					
Medewerker kan in alle jaargetijden onder fijne temperaturen werken m.b.v. klimaatbeheersing Medewerker kan te alle tijden werken onder Arbo-vriendelijke omstandigheden	Idem	• Werkplekonderzoek verrichten • Investeringsbudget voor aanleg • Investeringsbudget voor ergonomische hulpmiddelen	TM Z&W TM FZ					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespect eerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het mo ment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
Goezate meer uitnodigend maken voor gasten en anderen	Uitbreiding sociale en maatschappelijke betrokkenheid en contacten	• Herverdeling ruimtes • Mogelijkheden restauratieve functie Atrium onderzoeken • PvA maken en aanbieden aan CM • Investeringsbudget vrijmaken	TM FZ					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (ge deeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten w erken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Proactief op zoek naar innovatieve mogelijkheden om zorgtechnologie toe te passen.	Client ervaart ondersteuning van passende zorgtechnologie	• Aandachtsvelders innovatie / kwaliteit vaststellen. • Periodiek contact aandachtsvelders met cluster innovatie • Pilots introduceren	TM Z&W TM FZ					Lef stimuleren om "omdenken" mogelijk te maken

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Begroting en realisatie sluiten op elkaar aan: Ziekteverzuimpercentage terugbrengen Toename zorgzwaartepakketten Functiedifferentiatie	Als het goed is niets!	• TM hebben voldoende inzicht in budget en financiële processen • Frequent overleg business controller • Transparantie in budgetbeheer naar medewerkers • Proactief bijsturen	TM Z&W TM FZ Controller					

Jaarplan Mijzo 2022 Kloosterhoeve, de Dotter

Eigenaar:	TM zorg en welzijn, B&B en FZ
Datum laatste evaluatie	

Cluster	WLZ 3						
Aantal plaatsen: 62	N.V.T.	Doelgroep Huntington	N.V.T.	Aantal cliënten*: 62	N.V.T.	Aantal FTE*: 63	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	100%	100%
Rapportcijfer	8.8	8.4	8.2

Medewerkerstevredenheid

Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR.		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	100%	100%
Bespreken van medicatie incidenten		100%	100%
Aandacht voor eten en drinken		85.7%	100%
Decubitus		0.0%	5.6%
Vrijheidsbeperkende middelen		-	-
Continentie		37.1%	75.0%
Klachten			
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	36	
	Vallen	79	
	Agressie	85	
	Overig	17	

Couleur locale

De Kloosterhoeve is een bijzondere locatie in Raamsdonksveer, vanwege haar unieke woonzorgcombinatie voor cliënten met de ziekte van Huntington. Onze groep bestaat voornamelijk uit jonge mensen van gemiddeld 40 jaar. We bieden gespecialiseerde zorg en behandeling, gericht op uw kwaliteit van leven en woonplezier. Wanneer u nog niet toe bent aan wonen bij De Kloosterhoeve, bieden we dagbehandeling aan ter overbrugging. Zo kunt u zo lang mogelijk in uw eigen huis en vertrouwde omgeving blijven wonen. In het 'Huntingtoncafé' bieden we de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen met andere familieleden. Heeft u vragen? Dan kunnen u en uw naasten terecht in onze Polikliniek Huntington. In De Kloosterhoeve telt iedereen mee en dat voelt u, elke dag.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Ambulante zorg inzetten in de thuissituatie bij onze extramurale cliënten.	De extramurale client krijgt door middel van ambulante zorg extra ondersteuning bij een zinvolle dagbesteding, hulp bij administratieve zaken en het huishouden.	1. Opbouwen van een ambulant team bestaande uit hbo-verpleegkundige en Social Work. 2. Creëren van randvoorwaarden om ambulante zorg in te kunnen zetten en uit te kunnen voeren. (Denk hierbij aan reisafstanden en taken die wel of niet uitgevoerd worden) 3. Plannen van evaluaties waarin we de inzet monitoren.	Projectleider HT, ambulant team, casemamagers en TM zorg en welzijn en B&B.					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Inter-relationele ondersteuning – lotgenotencontact voor het netwerk en/of systeem in de thuissituatie voor dagbehandeling cliënten en extramurale cliënten.	Het netwerk en/ of systeem begeleiden en ondersteunen in de zorg van een HT client in de thuissituatie, zodat we de draagkracht kunnen vergroten.	1. Ontwikkelen van regulier lotgenotencontact in de thuissituatie en in groepsverband buiten de thuissituatie. 2. Ontwikkelen van randvoorwaarden rond het lotgenotencontact. 3. Opbouwen van een team welke lotgenotencontact kan gaan aanbieden.	Projectleider HT, casemanagers, teammanager B&B en zorg en welzijn.					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Vertalen van de landelijke leerlijn Huntington binnen de DEC.	Continu uitbreiden van kennis en ervaring door middel van thema's binnen de leerlijn welke de kwaliteit van zorg behoud en verbreed. Het behoud van goed en breed opgeleide professionals/ experts op het gebied van het ziektebeeld en de vertaling daarvan naar de uitvoering.	1. Het ontwikkelen van een landelijke leerlijn HT en deze vertalen naar kennisplein. 2. Het communiceren naar de medewerkers wat er van hen wordt verwacht t.av. de leerlijn. 3. Het bespreken van de voorgang van elke persoonlijke leerlijn met medewerkers in de ontwikkelgesprekken (jaarlijks).	Afdeling opleiding, teammanager B&B, FZ en zorg en welzijn. Medewerkers DEC.					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Opzetten van een familieraad naast de Cr of in combinatie met de CR.	Meer inbreng in het beleid en de keuzes binnen het DEC.	1. Het opzetten van een familieraad door het uitnodigen van familieleden en cliënten binnen het DEC. 2. Randvoorwaarden creeren.	CR, teammanager Zorg en Welzijn en projectleider HT.					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Beleid maken op iedere client een robot of ondersteuning door zorgtechnologie in 2026.	Technische ondersteuning bij een zinvolle dagbesteding, taken uitvoeren op een dag, structuur aanbrengen in een dag, behoud van zelfstandigheid bij bijvoorbeeld medicatie.	1. Ontwikkelen van een visie op technologische ontwikkeling en inzet bij cliënten met de ziekte van Huntington. 2. Ontdekken van de mogelijkheden in de wereld van de zorgtechnologie en deze een voor een onderzoeken. 3. Opleiden van aandachtvelder zorginnovatie d.m.v. scholing en of trainingen.	Beleidsmedewerker innovatie, projectleider HT, aandachtsvelder zorginnovatie, teamanager B&B, FZ en zorg en welzijn.					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Geen inzet of minimale inzet van PNIL in de basisdienstpatronen op de zorgteams.	Vaste medewerkers op de zorgteams en stabiliteit in het vertrouwen naar medewerkers.	Een goed opgebouwd basisdienstenpatroon met daarin een andere denkwijze m.b.t. opvangen verzuim, zwangerschap en meer in te zetten hulp vanuit familie en of vrijwilligers.	Teammanager zorg en welzijn, denktankled en DEC en CR.					

Jaarplan Mijzo 2022 Lemmenskamp

Eigenaar:	
Datum laatste evaluatie	

Cluster	WLZ 3						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	41	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-09-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	-	100%	84%
Rapportcijfer	8.4	8.1	7.9

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR.		
Betrokkenheid	x		
Tevredenheid	x		
Werkgeverschap	x		

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2020		2019		2018	
	PG	SOM	PG	SOM	PG	SOM
Advance Care planning	94.9%		100%			
Bespreken van medicatie incidenten	0%		100%			
Aandacht voor eten en drinken	92.3%		97.1%			
Decubitus	0.0%		2.9%			
Vrijheidsbeperkende middelen						
Continentie	82.1%		94.1%			
Klachten			1			

Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	49
	Vallen	74
	Agressie	59
	Overig	3

Couleur locale

De Lemmenskamp is naast een huis voor somatische en PG cliënten ook een trefpunt voor bewoners en ouderen uit de omgeving. Men kan niet alleen deelnemen aan de activiteiten in het Atrium maar ook een hapje en drankje nuttigen in het restaurant.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Medewerkers (Z&W en FZ) weten wat positieve gezondheid inhoudt en kunnen dit naar zichzelf vertalen (en in basis uitdragen naar anderen)	Client ervaart passende zorg	• Deskundigheid positieve gezondheid vergroten • Betrekken kwaliteits- en beleidsmedewerkers om het team mee te nemen in de herinrichting van het werkproces. • Vitaliteitscoaches actief betrekken bij de teams.	TM Z&W TM FZ					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Medewerkers (Z&W) voorbereiden op een toekomstige andere (zwaardere) zorg- en dienstverleningsvraag	Client ervaart passende zorg	• Formatie herzien, aanpassen • Passende functiemix • Scholing GVS / GVP	TM Z&W					
Facilitaire diensten ondersteunen zorgteams intensiever en samenwerking geoptimaliseerd (FZ)	Client ervaart ontschotting in zorg, wonen en welzijn	• Inventarisatie behoeften vanuit zorgteams • Inventariseren mogelijkheden facilitair • Taken opnieuw verdelen, FZ ondersteunt meer op afdeling	TM FZ					Buddys ZW en FZ vormen Op zoek naar good and best practice Vooral proberen, FZ medewerkers zijn doeners

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Team ontwikkeling (Z&W en FZ) Samenwerking is goed	Stabiele, tevreden medewerker die plezier heeft in het werk waardoor client een prettige leefomgeving ervaart.	• Kaders zijn duidelijk (taken, budgetten en verantwoordelijkheden) • Vertrouwen, loyaliteit en visie zijn optimaal • Communicatieve vaardigheden zijn aanwezig • Verdeling van taken en verantwoordelijkheden	TM Z&W TM FZ					
Individuele ontwikkeling (Z&W en FZ)	Idem	• Middels jaargesprek wensen / behoeften inventariseren • Werk en privé in balans	TM Z&W TM FZ					
Medewerker kan in alle jaargetijden onder fijne temperaturen werken m.b.v. klimaatbeheersing	Idem	• Werkplekonderzoek verrichten • Investeringsbudget voor aanleg • Samenwerking verhuurder Bazalt	TM Z&W TM FZ					Ook de LCR vindt dit een belangrijk item

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Onderzoeken naar mogelijkheden om samenwerking met medehuurder (Prisma en aanleunwoningen) te optimaliseren	Uitbreiding sociale en maatschappelijke betrokkenheid en contacten	• Contact leggen en onderhouden met TM Prisma woningen en verhuurder • Inzet VCO	TM Z&W					
Facilitaire services uitbreiden	Uitbreiding sociale en maatschappelijke betrokkenheid en contacten	• Mogelijkheden inventariseren • Wensen "buren" inventariseren	TM FZ					Op zoek naar good and best practice binnen en buiten Mijzo

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Proactief op zoek naar innovatieve mogelijkheden om zorgtechnologie toe te passen.	Client ervaart ondersteuning van passende zorgtechnologie	• Aandachtsvelders innovatie / kwaliteit vaststellen. • Periodiek contact aandachtsvelders met cluster innovatie • Pilots introduceren	TM Z&W TM FZ					**Lef stimuleren om "omdenken" mogelijk te maken**

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Begroting en realisatie sluiten op elkaar aan	Als het goed is niets!	• TM hebben voldoende inzicht in budget en financiele processen • Frequent overleg business controller • Transparantie in budgetbeheer naar medewerkers • Proactief bijsturen	TM Z&W TM FZ Controller					

Jaarplan Mijzo 2022 (WLZ locatie, Cluster GRZ/ELV, Cluster Thuis, Stafclusters)

Eigenaar:	Marc van den Nobelen, Linda vd Broek en Ellen van Lieshout
Datum laatste evaluatie	

Cluster	WLZ 1 Mauritsstaete						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	--	91%	90%
Rapportcijfer	8.5	8.0	7.9

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid			
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

Resultaten van de laatste 3 jaar

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	100%	98.2%
Bespreken van medicatie incidenten		66.7%	100%
Aandacht voor eten en drinken		83.1%	88.9%
Decubitus		3.4%	1.9%
Vrijheidsbeperkende maatregelen		--	0%
continentie		76.3%	69.1%
Klachten		-	1
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	39	
	Vallen	55	
	Agressie	2	
	Overig	4	

Couleur locale

Mauritsstaete is een woonzorgcentrum waar huurders en mensen met een (intensieve) zorgvraag samen onder 1 dak wonen. In dit gebouw wordt de wijkverpleging door Mijzo (wijkteam Geertruidenberg) geboden. Door deze constructie hoeven mensen wanneer ze meer zorg nodig hebben niet te verhuizen maar kunnen ze blijven wonen. Door de druk op de wachtlijs is het aantal intramurale cliënten in de loop van de tijd gegroeid van 48 naar 65. De zorgzwaarte neemt toe. Mauritsstaete voorziet in een huiskamer waar mensen met vooral geheugenproblemen in een veilige omgeving structuur in de dag en een zinvolle dagbesteding ervaren. Inmiddels wordt sinds 2020 ook zorg mét behandeling geboden. Door de toename van de zorgzwaarte krijgen medewerkers andere zorgvragen dan 5 jaar geleden in de tijd van de AWBZ. Medewerkers spijkeren hun kennis en kunde bij door het volgen van training en opleiding om zo op kennisgebied aansluiting te vinden bij de 'nieuwe' cliënt. Ik ben trots op deze ontwikkeling. Het vergt wel tijd om daar te komen.

Mauritsstaete kent een levendig 'verenigingsleven'. Er worden verschillende activiteiten georganiseerd waarbij mensen van buiten naar binnen komen. Dagelijks staan er mannen met keuen rond het biljart, wordt er een kaartje gelegd of ge-jeu-des-boulesd. Er wordt geschilderd en gehandwerkt. En 1 keer in de 14 dagen rollen de balletjes van de bingo. Het Grand Café is de ontmoetingsplek voor een kopje koffie, een lekkere maaltijd of een borreltje.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Medewerkers gaan het gesprek aan zo lang mogelijk zelfstandig blijven	De cliënt wordt meegenomen om	Training gesprekstechnieken						
Doordacht beweegplan	Cliënten worden gestimuleerd om maximaal fit te blijven	Beweegprogramma en technologie (bijv. silverfit mile)						
Advanced care planning gesprekken voeren en vastleggen	De cliënt en cliënt systeem denken na over hoe het gaat wanneer het levenseinde nadert	Medewerkers en SO/huisarts zijn alert op de vastlegging en ondernemen actie wanneer wensen nog niet zijn vastgelegd.						

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Deelname aan 'Vitaal ouder worden' gemeente Geertruidenberg	Er is meer verbinding tussen formele en informele netwerken van een cliënt.	Deelname aan en uitvoeren van acties vanuit de werkgroep 'Vitaal ouder worden' van Geertruidenberg	Marc van den Nobelen					
Mauritsstaete stelt zich beschikbaar als locatie voor bijeenkomsten voor specifieke doelgroepen zoals 'dementie' 'Parkinson''mantelzorgers'.	Mantelzorgers vinden ondersteuning in de zorgen die zij dagelijks hebben en uitvoeren.	Uitvraag en inventarisatie van wensen door het maatschappelijk werk. Signaleren van behoeften in het dagelijkse werk waarbij de maatschappelijk werker een spilrol speelt.	Allen					
De wijk betrekken bij de buitenste leefcirkel.	Cliënten ervaren een maximale vrijheid waarbij veiligheid maximaal is gegarandeerd.	Wijkbewoners sluiten aan op 'Mauritsstaete alert'. Een app op de telefoon die geactiveerd wordt wanneer een bewoner, waarvoor die actie is afgesproken een gemarkeerde zone over gaat.						

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Deskundigheidsbevordering van medewerkers: GVS, GVP, Triffier, sfeermaker	De client ervaart een deskundige en betrokken professional die kan inspelen op de zorgvraag	Trainingen inzetten	Marc, Ellen afdeling Ontwikkelen en Ontdekken					

Balans werk – privé op orde	De client ervaart een opgewekte medewerker die haar hoofd bij haar/zijn werk kan houden en fijn in haar/zijn vel zit.	Oog voor medewerkers Laagdrempelige opstelling van manager	Ellen, Marc, Linda					
Taakdifferentiatie in balans	De client ervaart dat zorgafspraken worden nagekomen: zorgcontinuïteit.	Mogelijkheden onderzoeken in samenwerking tussen facilitaire- en zorgmedewerkers	Ellen, Marc					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Organiseren van vrijwilligers café waarin zij meegenomen worden in de maatschappelijk opdracht voor Mijzo	De cliënt ervaart meer bewustzijn en betrokkenheid van de vrijwilliger	Bijeenkomst organiseren	Marc en Ellen, Diana Eijkhout (AC)					
Efficiënter werken, wat aansluit bij de maatschappelijke opdracht	De cliënt ervaart continuïteit in de zorgafspraken	Van 3 teams naar 4 teams gebruik maken van de mogelijkheden van nieuwe zorginfrastructuur	Marc					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Experimenteren met zorginnovaties	Zorgcontinuïteit en comfort door de inzet van nieuwe technieken	Inzet van Momobedsense, smart glass	Marc, Innovatie					
Teamontwikkeling in slimmer werken	De cliënt ervaart zorgcontinuïteit.	Nieuwe teams richten werkprocessen in waarin zorginfrastructuur en technologie maximaal benut wordt. Doen alleen nog maar die dingen die waarde toevoegen. (schrappen)	Marc, Ellen					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Realisatie volgens begroting	Continuïteit zorg- en dienstverlening	Sturen op 'betrouwbare' gegevens in BI	Marc, Ellen, Linda					
Focus op ziekteverzuim	Voldoende capaciteit per dag en daardoor zorgcontinuïteit	Ziekteverzuimbegeleiding sturen op duurzame inzetbaarheid.	Marc, Ellen, Linda					

Jaarplan Mijzo 2022 (WLZ locatie, Cluster GRZ/ELV, Cluster Thuis, Stafclusters)

Eigenaar:	Saskia Sleurink, Lisa Damen en Ellen van Lieshout
Datum laatste evaluatie	

Cluster	WLZ 1 Oosterheem						
Aantal plaatsen:	N.T.B.	Doelgroep	PG/Somatiek	Aantal cliënten*:	N.T.B.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-09-2021 ZKN)

	2021	2020	2019	
Aanbevelingsvraag	--	--	--	
Rapportcijfer	8.4	--	PG: 7.13	SOM: 7.46

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid			
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021		2020	2019	
	PG	SOM		PG	SOM
Advanced Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.		99.1%	99.2%	
Bespreken van medicatie incidenten			100%	50%	
Aandacht voor eten en drinken			50%	50%	
Decubitus			6.0%	6.7%	
Vrijheidsbeperkende middelen			1.7%	26.4%	
Continentie			-	-	
Klachten	--		6	2	

Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	
Medicatie	223
Vallen	186
Agressie	46
Overig	26

Couleur locale

Vrij vel

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt/ medewerker ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Tool Mijn positieve gezondheid een keer per jaar door client en/of verwant laten invullen als voorbereiding op het zorgleefplan gesprek.	We zien de client en hebben oprechte aandacht door het bieden van maatwerk.	Onderzoeken welke tool (digitale of papier) het beste aansluit Aansluiting bij MIJzo projectgroep Positieve gezondheid.	HBO-V TM facilitair HBO-V					
Tool Mijn positieve gezondheid een keer per jaar door medewerker invullen als voorbereiding op het 'met plezier naar je werk'-gesprek.	We zien de medewerker en hebben oprechte aandacht door het bieden van maatwerk.	Iedere medewerker krijgt een 'met plezier naar je werk'- gesprek.	Teammanagers					
Inzetten L(anger)A(ctief)T(huis) bij intramurale setting	Optimale kwaliteit van leven	- Andere invulling bij de Inzet van huisbezoeken bij nieuwe cliënten met als inzet langer actief thuis. - Inzetten van zelfredzaamheidsradar bij huidige cliënten. - Durf te vragen aan verwanten, vrijwilligers hoe zij kunnen blijven participeren.	Zoco Teams Behandelaren					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt/ medewerker ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
De teams worden ondersteund bij het voeren van het juiste gesprek in relatie tot de samenwerking met cliënten, verwant en vrijwilligers.	Dat de juiste afspraken worden gemaakt ten behoeve van optimale levenskwaliteit. Bijdrage aan de zelfverzekerdheid van de medewerker.	Medewerkers voldoende aangehaakt op de maatschappelijke opdracht. Training in gesprekstechnieken.	Externe trainer					
Samenwerking realiseren tussen medewerker, client en verwant passend binnen de maatschappelijke opdracht (zorgdriehoek).	Gelijkwaardige samenwerking rondom de zorgvraag.	Medewerkers Social work en maatschappelijk werker starten een project op Oosterheem.	Social work en maatschappelijk werker LCR					
Oosterheem heeft een functie in de wijk zodat omwonenden met een lichte zorgvraag hierin ondersteund kunnen worden, waardoor zij langer actief thuis kunnen blijven wonen.	Bijdrage aan het actief thuis wonen van cliënten en omwonenden doordat er meer samenspel is op locatie.	Actief betrekken en benaderen van omwonenden, buurtcommissie en gemeente.	TM facilitair					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt/medewerker ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	

Het ontwikkelen van deskundigheid en expertise op het vakgebied dementie, psychiatrie en onbegrepen gedrag	Een in toenemende mate deskundige (zorg)professional die in kan spelen op een toenemende complexe zorgvraag.	- Specifiek aanbod van scholing, cursussen en coaching on the job. Scholing Hennie Snoeren Q1 en Q2 plannen voor ieder team - Inzet expertiseteam dementie Mijzo	Teammanager Externe trainer Praktijkopeleider					
Duurzame inzetbaarheid middels een evenredige verspreiding van contracturen per week.	Creëren van een juiste werk/privé balans met als gevolg een meer tevreden medewerker.	Centrale roosteraar plant vanaf december 2021 het aantal contracturen per week	Roosteraar					
Duurzame inzetbaarheid middels efficiënt en effectief inrichten van de werkzaamheden.	Ervaren van lagere werkdruk met als gevolg dat er meer aandacht is voor de client.	Anders inrichten van processen door gebruik LEAN methodiek.	HBO-V Teams					
Ontlasten van de zorg door het inzetten van andere functies.	De client weet van wie hij/zij wat kan verwachten. Creëren van professionele dienstverlening	Onderzoeken welke taken wij hebben, waarop we medewerkers met andere functies en/of rollen aan kunnen trekken.	Teammanager Recruitment HR					
Monitoren en verbeteren van cultuur, sfeer, samenwerking in basiszorg Oosterheem, waarbij de kwaliteitsmetingen ondersteunend zijn.	De client ervaart de juiste zorg. De uitslag van het cliënttevredenheid wordt verwerkt in de afdelingsjaarplannen.	Maken afdelingsplannen met details op het borgen van de kwaliteit van zorg. Door de kwartaalanalyses wordt dit ook geborgd. Samenwerking met behandelaren verder optimaliseren en intensiveren.	HBO-Verpleegkundigen Teams Teammanager Arts Behandelaren					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Het organiseren van informatiebijeenkomsten voor cliënten en mantelzorgers om ze mee te nemen in de visie van zorg en hun rol hierin.	Juiste informatievoorziening voor cliënten en verwanten met als doel ze te enthousiasmeren om hun rol te pakken in de zorg. De client ervaart meer bewustzijn en betrokkenheid van de verwant.	Mantelzorg café Oosterheem begeleidt door teammanager en maatschappelijk werker	Teammanager en maatschappelijk werker LCR					
Het organiseren van informatiebijeenkomsten voor vrijwilligers om ze mee te nemen in de visie van zorg en hun rol hierin.	Juiste informatievoorziening voor vrijwilligers met als doel ze te enthousiasmeren om hun rol te pakken in de zorg. De client ervaart meer bewustzijn en betrokkenheid van de vrijwilliger.	Vrijwilligers café Oosterheem begeleidt door teammanager en vrijwilligerscoördinator.	Vrijwiligers coördinator LCR					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt / medewerker ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Het experimenteren met technologische projecten die het zorgproces ondersteunen en tegelijkertijd de privacy en vrijheid van cliënten vergoten.	Door inzet van technologische ondersteuning in het dagelijks leven wordt zelfredzaamheid bevorderd op Oosterheem. Medewerkers ervaren een lagere werkdruk en gaan de voordelen van zorgtechnologie inzien.	Onderzoek naar de mogelijkheden om te werken met zorgtechnologie. Continuering inzet huidige zorgtechnologie. Digivaardig maken van medewerkers.	Teammanagers, HBOV Afdeling Innovatie					
Organiseren van kleinschalige schrapsessies op Oosterheem in verband met de veranderende zorg.	Medewerkers ervaart meer tijd door minder administratieve last en meer tijd voor de zorg.	Organiseren van een werkgroep voor Oosterheem welke de bevindingen doorspeelt naar het Mijzo slopersteam.	HBO-V Teams Teammanagers					
Het maken van een locatie waar leren in de breedste zin van het woord centraal staat.	Meer zichtbare medewerkers en een lerende cultuur.	Verdubbeling van het aantal leerlingen. Inzet leercoaches.	Teammanagers					

		2 SWITCH afdelingen en 2 afdelingen voor BOL en BBL trajecten (leerafdeling) Aantrekken van een breed scala aan opleidingen. Het bespreken van ontwikkel en ambities van huidige medewerkers tijdens de 'met plezier naar je werk'- gesprekken.	Afdeling opleiden Praktijkopleider Leercoaches Teams					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Binnen begroting blijven en onderzoeken waar zaken efficiënter, goedkoper en duurzamer kunnen. Zicht houden op de belangrijkste processen d.m.v. adequate bedrijfsinformatie waarbij we sturen op de afgesproken ratio's.	De zorg kan efficiënt worden geboden binnen de financieringsstromen die de cliënt meebrengt.	Het maken van een passend formatieplan waarbij kosten per professional inzichtelijk zijn Het maken van een passende forecast. Twee maandelijkse evaluatie van de forecast met F&C. Hernieuwen van de samenwerking met inkoop.	Teammanagers F&C Inkoop					

Jaarplan Mijzo 2022 De Riethorst

Eigenaar:	Jose de Groot, Irmgard Pols, Linda van den Broek
Datum laatste evaluatie	

Cluster	WLZ 1 De Riethorst						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	NTB

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	--	89%	97%
Rapportcijfer	8.1	7.8	7.9

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

Resultaten van de laatste 3 jaar

	2021	2020	2019
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.	95.5%	100%
Bespreken van medicatie incidenten		100%	100%
Aandacht voor eten en drinken		95.5%	87%
Decubitus		12.1%	8.1%
Vrijheidsbeperkende middelen		--	--
Continentie		74.2%	88.4%
Klachten		2	--
Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	128	
	Vallen	184	
	Agressie	204	
	Overig	70	

Couleur locale

Midden in het centrum van de sfeervolle oude stad Geertruidenberg ligt de nieuwe locatie De Riethorst. Binnen deze locatie zijn er 75 appartementen gereserveerd voor de cliënten van De Riethorst en 15 appartementen voor de cliënten van Prisma, een zorgorganisatie voor mensen met een verstandelijke of maatschappelijke beperking. De appartementen zijn ingericht met een slaap en woonkamer. Een eigen badkamer en keukentje. De Riethorst staat geborgenheid en gezelligheid. Deze locatie staat midden in de samenleving.

Leven in vrijheid is het uitgangspunt binnen De Riethorst. We bieden maximale vrijheid en creëren veiligheid waar nodig. We zetten hier onder andere innovatieve zorgtechnologie voor in. Binnen De Riethorst wordt er gewerkt met leef cirkels, open deuren alarmering, slimme sensoren en elektrische toegang bij ieder appartement. Verder zetten we active ageing in, in combinatie met foutloos leren wat cliënten in staat stelt de eigen grenzen van vrijheid te vergroten.

Cliënten bepalen zelf waar zij de dag wensen door te brengen. Op het eigen appartement of in een van de vele buurtkamers of binnentuinen. De diverse buurtkamers hebben ieder een eigen karakter en thema. Er worden diverse activiteiten georganiseerd die passen bij de thema's. Daarnaast is er veel aandacht voor individuele wensen van de cliënten zelf.

Binnen deze locatie is er veel aandacht voor dementie waarbij de mens centraal staat en niet de ziekte. Dit betekent dat het bij de zorg en behandeling ook gaat om de manier waarop iemand in het kleven gaat en hoe iemand met zijn geszondheidsuitdaging omgaat. De basis van onze zorg is

persoonsgericht met als uitgangspunt het ondersteunen van de autonomie en de eigen regie.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Inzet HBO-verpleegkundige Active Age-ing	Vergroten van zelfstandigheid en eigen regie	Scholing en inzet methodiek foutloos leren	HBO v teammanager zorg en zorgmedewerkers					
Maximale vrijheid voor cliënten.	Vergroten en in stand houden van zelfstandigheid, eigen regie en vrijheid	Inzet zorgtechnologie (bijv. GPS trackers en leefcirkels) Faciliteren clienten maximale fit blijven/worden (bijv. gezonde voeding, doordacht beweegplan)	Iedereen					
Gesprek aangaan mbt laatste levensfase en afspraken vastleggen	Meer regie, zeggenschap en waardigheid voor de client.	Met familie en client in gesprek om wensen in kaart te brengen en daarna te respecteren door betrokkenen.	Alle betrokkenen					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Samenwerken externe stakeholders	Vergroten leefwereld door organiseren ontmoetingen met buitenwereld.	Inzetten bibliotheek binnen locatie (voorleesvrijwilligers, geschikte leesmaterialen) Samenwerking Trema waaronder Peuterspeelzaal. Samenwerking Theetuin	teams, teammanagers, coördinator Activiteiten					
Uitbreiden Train u fit in eerste lijn	Thuiswonende client wordt gestimuleerd en begeleid om lichamelijk fit te blijven en kan langer thuis blijven. Ook binding van toekomstige clienten met oog op toekomst. Client is bij evt. opname al bekend met locatie en deel medewerkers	Meer inzet beweegagogen op dit onderdeel.	Teammanager B&B en beweegagogen					
Verkenning mogelijkheden samenwerken plaatselijk verenigingsleven.	Meer aanbod voor clienten om deel te nemen aan activiteiten, ontspanning	Netwerk opbouwen "voor wat hoort wat" principe	Teammanagers, activiteiten coördinator, medewerkers					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Inzet van Taakdifferentiatie	Juiste medewerker voor de juiste taak; gemotiveerde medewerker, verhoging kwaliteit van zorg-/dienstverlening.	Inzet Green On Methodiek Integrale samenwerking facilitair, behandeling en zorg	Teammanagers medewerkers					
Inzet leermeesterschap	Optimale inzet aanwezige kwaliteit leerling Fysieke ontlasting (oudere) medewerker Creëren optimaal leerklimaat Meer plekken voor leerlingen	Leerlingen koppelen aan (oudere) medewerkers met inzetbaarheidsproblematiek	Praktijkbegeleider Teammanager zorg / facilitair					
Versterken van de integrale samenwerking	Ongeacht wie de client treft, wordt hij of zij geholpen of krijgt wat hij/zij nodig heeft	Jaarlijkse Locatie themabijeenkomst,	teammanagers					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Familie participatie	Meer aandacht en ondersteuning voor cliënten.	Creëren van een samenwerking tussen mantelzorg en zorg	Mantelzorg, teams,					
Samenwerking Prisma vergroten	Vergrote leefwereld Meer sociale contacten Kennisoverdracht	Gezamenlijke deelname activiteiten Kennisoverdracht Uitwisseling medewerkers	Teams, teammanagers					
Deelname werkgroep en stuurgroep dementievriendelijke gemeente Geertruidenberg	Cliënt kan rekenen op meer begrip en ondersteuning buiten de locatie Voorkomen overbelasting mantelzorgers	Ontwikkelen instrumenten om Community care te faciliteren en te ondersteunen	Teammanager zorg en zorgadviseur					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Koploper innovatie	Meer regie en vrijheid Vergroten welzijn Effectievere inzet zorg	Deelname innovatieve projecten Inzet nieuwe zorgtechnologie Inzet data analyses	Alle betrokkenen					
Effectieve inzet medewerkers	Hoognodige zorg kan doorgaan.	Deelname slopersteam Slopersteam op locatie Inzet Green On Methodiek	Tm zorg& welzijn Multidisciplinaire delegatie.					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Duurzame inzet personeel	Continuïteit zorg- en dienstverlening	Inzet vitaliteitscoaches, loopbaancoaches Creëren goede balans werk en privé Aanbieden gezonde voeding voor medewerkers	Medewerker teammanagers					
Realisatie conform begroting	Continuïteit zorg- en dienstverlening	Frequent overleg met business controller, sturen op prognoses niet alleen op resultaten	Teammanagers, BC					
Ziekteverzuim lager dan 5%	Continuïteit zorg en dienstverlening	Inzet verzuimcoaches Effectieve verzuimbegeleiding	Teammanagers HR adviseur Verzuimcoaches Medewerkers					

Jaarplan Mijzo 2022 Slotjesveste

Eigenaar:	Gerben Dingemans, Irmgard Pols, Linda van den Broek
Datum laatste evaluatie	

Cluster	1. Slotjesveste						
Aantal plaatsen:	N.V.T	Doelgroep	N.V.T	Aantal cliënten*:	N.V.T	Aantal FTE*:	N.T.B

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	n.v.t.	95%	90%
Rapportcijfer	7.6	8.2	8.1

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid	Gegevens kunnen worden opgevraagd bij HR		
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021		2020	2019
	PG	SOM	SOM (inclusief DRZ)	SOM (inclusief DRZ)
Advance Care planning	De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 vindt plaats in februari 2022. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.		91.5%	100%
Bespreken van medicatie incidenten			60%	100%
Aandacht voor eten en drinken			34.8%	90%
Decubitus			15.5%	19.7%
Vrijheidsbeperkende middelen			-	0%
Continentie			71.4%	94.2%
Klachten	-	-	-	-

Aantal MIC-meldingen	Medicatie	78
	Vallen	22
	Agressie	6
	Overig	7

Couleur locale

Slotjesveste is een gezondheidscentrum met wijkfunctie,
Er is veel inloop van buitenaf vanwege de diversiteit aan disciplines.
Er wordt breed ingezet op de inzet van familieparticipatie.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Bekendheid geven aan positieve gezondheid.	De client wordt in zijn kracht gezet en blijft zelf de regie behouden. Kwaliteit van zorg wordt geoptimaliseerd.	Positieve gezondheid wordt een vast item en gesprekspunt in het zorgdossier en tijdens het Multidisciplinaire overleg. Een terug kerend gesprek tijdens de huiskamer gesprekken met cliënten en zorgmedewerkers.	Contactverzorgende Multidisciplinair team (Zorg)medewerkers					
Pilot starten 'Slotjesveste rookvrij.	Rookvrije woon- en werkomgeving	Starten werkgroep Slotjesveste rookvrij, waarbij beleid, kwaliteit, communicatie, CCR, teammanagers, behandelaren en zorgmedewerkers bij betrokken zijn.	Werkgroep Slotjesveste rookvrij					
Zelfredzaamheid stimuleren en mogelijkheden bespreken.	Langer behoud van zelfredzaamheid. Optimale kwaliteit van leven.	Inzet zorgtechnologie Faciliteren cliënten maximale fit blijven/worden (bijv. gezonde voeding, doordacht beweegplan)	iedereen					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Verkenning mogelijkheden samenwerken plaatselijke verenigingsleven. Omgeving betrekken bij activiteiten.	Omgeving naar binnen halen en andersom, zodat cliënten andere activiteiten mogelijkheden krijgen. Meer aanbod voor cliënten om deel te nemen aan activiteiten, ontspanning	Netwerk opbouwen "voor wat hoort wat" principe Aanbod omgeving onderzoeken Mogelijkheden vanuit Slotjesveste in kaart brengen	Activiteiten coördinator Teammanagers					
Het activiteiten aanbod verspreiden zodat het gezondheidscentrum beter tot zijn recht komt.	Meer bekendheid geven door middel van activiteiten aan het gezondheidscentrum en de inzet van het gebouw.	Activiteiten meer verspreiden over de week / avond / weekend. Herzien van het activiteiten aanbod	Activiteiten coördinator TM facilitair					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Persoonlijke gesprekken om het plezier in het werk te bevorderen.	Gemotiveerde medewerkers	Teammanager plant gesprekken met zorgmedewerkers.	Zorgmedewerkers Teammanagers					
Individueel kijken naar persoonlijke behoefte en ontwikkeling.	Prettige sfeer onderling Professionaliteit Tevreden medewerkers	Kennis bevorderen Professionalisering van de afdeling Aanbieden loopbaangesprekken.	Zorgmedewerkers Teammanagers loopbaangesprek					
Duurzame inzetbaarheid van medewerkers uit alle disciplines bevorderen	Gemotiveerde medewerkers die zowel fysiek als mentaal fit zijn om dienst- en zorgverlening te kunnen bieden.	Taakdifferentiatie bij alle disciplines.	Teammanagers HR-adviseur medewerkers					
Samenwerking zorg, facilitair en behandeling versterken	Ongeacht wie de cliënt treft, wordt hij of zij geholpen of krijgt wat hij/zij nodig heeft	Jaarlijkse Locatie themabijeenkomst, multidisciplinaire werkgroepen	teammanagers					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespect eerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het mo ment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Team vier en team vijf in verbinding zetten met elkaar zodat verpleegkundig leiderschap ontstaat.	Efficiënter harmoniseren van het werk, waarbij duidelijkheid en continuïteit van zorg gewaarborgd blijft.	Coach sessies Werkproces aanpassen Intervisies	Verpleegkundige Coach TMzorg					
Er wordt gestreefd naar een dubbel aanbod voor leerlingen binnen de verschillende disciplines.	Stabiele bezettingsgraad dat de kwaliteit gewaarborgd blijft. Aandacht voor de cliënten.	Interventie vanuit maatschappelijke opdracht. Samenwerking met ontdekken en ontwikkelen. Ondersteuning van praktijkbegeleiders. Vacatures stellen met recruitment.	Recruitment Ontdekken en - ontwikkelen Praktijkbegeleiders teammanagers					
Klinische lessen door leerlingen en medewerkers verzorgen om zo de professionalisering te vergroten.	Passende zorg te bieden aan de cliënten. Kennis van de medewerker vergroten. Verbetering van kwaliteit van zorg.	Externe / deskundigheid uit de organisatie halen en deze in te zetten voor een klinische les.	Deskundige binnen Mijzo					
Betrekken verpleegkundige expertise op het gebied van Parkinson, wondzorg, palliatieve zorg NAH, etc.	De client ervaart dat de toegepaste zorg kwalitatief verbetert. Medewerkers 'leren' doordat ze zich op specifieke zorgvragen laten informeren door specialisten.	Zorgmedewerkers krijgen scholingen op verschillende expertise gebieden. Intercollegiaal sturen.	Teammanagers Medewerkers					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (ge deeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten w erken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Familieparticipatie integreren in het primair proces.	Stabiliteit, Herkenbaarheid Verbetering van de kwaliteit, Zorg op maat	Urgentie laten inzien bij familie Gesprekken aangaan	Teammanager medewerkers, familie					
Inzet innovatieve technologie Pilots uitvoeren	Vergroten welzijn Effectievere inzet zorg	Beleid maken Living lab Innovatie raadplegen	Innovatie Teammanagers medewerkers					
Efficiënte inzet van tijd	Continuïteit van zorg	Schrapsessies Minder administratieve lasten Juiste taak bij juiste persoon Bepalen wat wij doen en wat anderen (familie, vrijwilligers, ondersteunende diensten, externen)	iedereen					
Maatschappelijk doel, jong met oud Studenten zorg bijbaan boeien en binden	Continuïteit van zorg Persoonlijke aandacht Kwaliteit van leven	Netwerk jongeren opbouwen, Begeleiding/opleiding jongeren bieden	Teammanagers en medewerkers					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Realisatie conform begroting	Continuïteit zorg- en dienstverlening	Frequent overleg met business controller, sturen op prognoses niet alleen op resultaten	Teammanagers, BC					
Ziekteverzuim lager dan 5%	Continuïteit zorg en dienstverlening	Inzet verzuimcoaches Effectieve verzuimbegeleiding	Teamman. HR adviseur Verzuimcoaches, medewerkers					

Jaarplan Mijzo 2022 B&B

Eigenaar:	Anne Marie van Dinther
Datum laatste evaluatie	

Cluster	Cluster 3						
Aantal plaatsen:	N.V.T	Doelgroep	N.V.T	Aantal cliënten*:	N.V.T	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Langer Actief Thuis verder uitrollen bij de thuiszorgclient binnen Mijzo.	De client blijft langer zelfstandig met hulpmiddelen.	• Planning uitrol binnen wijkteams (incl voorbereidende werkzaamheden) • extra inzet Fysio- (1FTE) en Ergotherapie (2 FTE) (vacatures worden uitgezet.)	Projectgroep LAT Teammanager B&B					
Vakgroepen meenemen in deze opgave en werkprocessen hierop aanpassen.	De client heeft meer eigen regie.	• Werkprocessen kritisch bekijken • Communicatie naar de locaties • Gebruik van instrument positieve gezondheid	Teammanager B&B met de vakgroepen					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Vakgroepen werken in hun nieuwe cluster/locaties.	De client ontvangt geintegreerde zorg en behandeling.	Ondersteuning vakgroepen in het opzetten van werkprocessen en teambuilding.	Teammanager B&B zonodig met coaching.					
Leidinggevende is goed bereikbaar voor vakgroepen ondanks de versnippering van locaties in het cluster.	Vakgroepen zijn volledig ondesteund daar waar nodig wat hen meer focus geeft op de behandeling voor de client.	Locatie bepalen van waaruit we werken. Werkafspraken maken over vindbaarheid van behandelaren en leidinggevende.						

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Uitbouwen aanbod 1e lijns behandeling waar mogelijk.	De client kan langer thuis wonen met ondersteuning op maat.	Het aanleren van een anders mindset: Meer zorgen dát ipv zorgen voor.	Teammanager B&B met vakgroepen.					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Inzet van technologie binnen B&B.	Mbv technologie blijft de client langer zelfstandig.	Budget hiervoor ligt bij de locaties. Overleg met locaties is noodzakelijk.	Teammanagers Z&W en B&B					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q 1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Inzet behandeling op locaties verder uitwerken en bijstellen waar nodig.	De juiste behandeling in tijd en kwaliteit.	Monitoren inzet behandeling op locaties en deze evalueren.	Teammanagers B&B en Z&W					

Jaarplan Mijzo 2022 Cluster GRZ/ELV

"We denken en doen vanuit mogelijkheden en niet vanuit beperkingen" Alleen ga je snel, samen kom je verder.

Eigenaar:	Ellie Biemans, Clustermanager GRZ/ELV
Datum laatste evaluatie	**Dit document betreft het concept-jaarplan van cluster ELV/GRZ en wordt in januari 2022 verder aangevuld.**

Cluster GRZ/ELV							
Totaal aantal plaatsen: 145	**Aantal plaatsen per locatie** Dongepark GRZ/ELV: 32 Hospice ELV Palliatief: 6 Buurstede ELV: 15 Slotjesveste GRZ/ELV: 37 Kasteellaan GRZ/ELV: 17 Altenahove GRZ/ELV: 16 Eikendonk GRZ/ELV: 22	**Doelgroep:** GRZ/ELV	**Aantal revalidanten:** 145	**Aantal FTE:** 116,33 (per 28-10-2021)	**Aantal medewerkers** *per 28-10-202:* 166	**Duurzame inzetbaarheid:** In de begroting 2022 is 95% opgenomen 18-10- 2021: 92,7 % = 13 medewerkers 01-11-2021: 11% =19 medewerkers	**Vanuit de Maatschappelijke opdracht is de financiële target:** **totale personeelskosten < 5%** (In 2022 hanteren we de Advisaris tool tbv de personele formatie)

*Peildatum 01-09-2021

Tevredenheid van de revalidanten:

(cijfers 2021 Q1 t/m Q3 2021)

	Slotjesveste	Altenahove	Kasteellaan	Eikendonk	Dongepark	Buurstede	Hospice
Gemiddeld rapportcijfer	8,1	8,1	8,5		n.v.t	n.v.t	
NPS	45	75	n.t.b		n.v.t	n.v.t	
Aantal waarderingen	98	50	10		n.v.t	n.v.t	
ZKN rapportcijfer	10	n.v.t	8,5	n.v.t	n.v.t	n.v.t	8,9
ZKN aantal waarderingen	1	0	6	0	0	0	2
Toelichting	• medio Q4 2021 starten met een nieuw onderzoek voor de GRZ, later wordt dit onderzoek gekoppeld aan zorgkaart NL. • In q1 2022 ontwikkelen nieuw onderzoek voor de ELV.						

Medewerkersbetrokkenheid:

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

Bevlogenheid
Betrokkenheid
Tevredenheid
Werkgeverschap

De informatie van de afgelopen 3 jaar is bekend bij het cluster. Daar deze onderzoeken verschillend in opbouw en jaar van uitvoering zijn zullen we het MBTO van 2021 als uitgangspunt gaan hanteren.
De gegevens van MTO zijn op te vragen bij HR

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

		Slotjesveste	Altenahove	ETZ	Lavendelhof Eikendonk	Lavendelhof dongen	Buurstede	Hospice
Gemiddelde ligduur		39,74	36,55	Wordt begin 2022 ingevuld				
Decubitus		Wordt vanaf 2022 ingevuld						
Voeding		Wordt vanaf 2022 ingevuld						
Behandelplannen		Wordt vanaf 2022 ingevuld						
MIC meldingen (Q1 t/m Q3 2021)	Medicatie	82	25	Wordt vanaf 2022 ingevuld		54	Wordt vanaf 2022 ingevuld	
	Vallen	105	22	Wordt vanaf 2022 ingevuld		60	Wordt vanaf 2022 ingevuld	
	Agressie	0	0	Wordt vanaf 2022 ingevuld		0	Wordt vanaf 2022 ingevuld	
	Overig	9	1	Wordt vanaf 2022 ingevuld		3	Wordt vanaf 2022 ingevuld	

Couleur locale

Onze ambitie is om een opvallende speler te zijn op het gebied van kortdurende zorg in ons werkgebied. Door goed onderling contact en samenwerking met ziekenhuizen, huisartsen, specialisten, wijkverpleegkundigen en andere zorgorganisaties zorgen we voor een voorspoedig traject voor de cliënt/revalidant.
Door deel te nemen aan (kennis)netwerken, projecten en onderzoeken en door de inzet van slimme technologie, kunnen we cliënten/ revalidanten steeds op vernieuwende en innovatieve manieren zorg, behandeling en ondersteuning bieden. Daarnaast willen wij goed werkgeverschap bieden aan onze medewerkers en vrijwilligers, waarbij ruimte is voor creativiteit en lef. Alleen samen kunnen wij het verschil maken. Elke dag weer.

Geriatrische revalidatie is er voor ouderen die een kortdurend en herstelgericht traject nodig hebben. Het revalidatieklimaat op de afdeling is uitnodigend en stimulerend. We werken vanuit het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. We geven respectvolle aandacht.

Eerstelijnsverblijf is er voor ouderen die kortdurende zorg en verblijf nodig hebben. Het klimaat op de afdeling is stimulerend. We werken vanuit het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig
en onafhankelijk thuis blijven wonen. We geven respectvolle aandacht.

Palliatief terminale zorg is er voor volwassenen met een korte levensverwachting vanwege een levensbedreigende ziekte of aandoening. Wanneer de zorg thuis niet meer gaat, bieden wij een aangename en deskundige omgeving.

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wil de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de revalidant ervan?.***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Herontwerp inrichting revalidatieproces	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	TM (00.0.JV, RO)					Wordt begin 2022 ingevuld
Doorontwikkeling revalidatieprogramma's: - Reablement/LAT - Lifestyle/PRET	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	TM (JV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Actieve dialoogsessies met ketenpartners en doelgroep over impact positieve gezondheid	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB (JV, IRH, EvdL, AH, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
Start voorbereiding Topcare GRZ	Wordt begin 2022 ingevuld	• 101121: kennismaking directeur Topcare • Q1 2022 symposium/werkconferentie start Topcare proces0000000000000000	RH,EvdL (EB, TM, JV)					Wordt begin 2022 ingevuld
ECD als communicatiemiddel tussen revalidant, mantelzorg en organisatie	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	TM					Wordt begin 2022 ingevuld

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de revalidant en zijn naaste zijn

- **Strategie/ maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wil de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de revalidant ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Vergroten capaciteit GRZ en ELV, waaronder voorbereiding van ziekenhuis verplaatste zorg	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB (RO)					Wordt begin 2022 ingevuld
Tevredenheidsonderzoek revalidant, ELV-cliënt en mantelzorger	Er is eenduidigheid in de verschillende onderzoeken en de manier waarop deze worden uitgevoerd. Hierbij wordt duidelijk teruggekoppeld aan het cluster en revalidanten/cliënten	- Visie - Onderbouwde vragenlijsten - Ondersteunende systemen - Communicatiestijl	RH, EvdL (TM)					Wordt begin 2022 ingevuld
Inzet technologie	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	RH, EvdL (TM)					19.10 Innovatie pakt gebruik van iPads op SV op korte termijn op 19.10 Slimme vloeren – afspraak leverancier ter oriëntatie met EB, JV, TM en Innovatie
Naamsbekendheid GRZ/ELV van Mijzo vergroten bij verwijzers	Dat Mijzo een uitstekend aanbod heeft dat passend is bij de zorg/behandelvraag van de revalidant	Nader te formuleren in plan van aanpak	AH, MdW (TM)					Dit is naar voren gekomen uit het gesprek met teammanagers (12-07-2021)
Informatie up-to-date website en (locatie)brochures	De revalidant (en zijn naaste) kan de juiste informatie vinden op de website en in een brochure alvorens of tijdens behandeling.	Informatie ophalen, harmoniseren, actualiseren, herschrijven en gieten in communicatiemiddel en plaatsen op het juiste medium, afgestemd binnen het beleid van Mijzo.	Ah, MdW (MZA, TM)					Dit maakt onderdeel uit van een groter plan voor actualiseren en harmoniseren informatie naar revalidanten
Revalidant en zijn naaste betrekken bij de revalidatie	Samen met de naaste revalideren met als doel dat het ontslagproces begint op de dag van opname om een naadloze overgang van Mijzo naar huis te creëren. De zelfredzaamheid vanaf dag 1 inzetten en optimaliseren.	Mantelzorgproject (Knowledge brokers 2022)	IS (TM, MM, RH, EvdL, AH, MdW)					Project van de knowledge brokers is akkoord bevonden en start in 2022.

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie/ maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zich professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de medewerker ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Nieuwe balans in aantal zorgprofessionals en niet zorgprofessionals	Andere taakverdeling, verlaging werkdruk, loslaten van oude patronen	Lef, andere en nieuwe instroom, wervingsacties hierop afstemmen, dialoog in het team	IS, SV, DD, MdW					Wordt begin 2022 ingevuld
Actieve arbeidsmarktcommunicatie	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	DD, MdW (IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Verdubbeling aantal leerlingen	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	IS, SV (DD, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
Taakherschikking/delegatie SO's en andere schaarse beroepen	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	JV (DD, MdW, IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Elk team doet een zelfevaluatie om toe te groeien naar de gewenste cultuur	Elke medewerker heeft een zelfevaluatie ingevuld en de medewerker en team worden ondersteund in het bespreken van de resultaten en de acties	Goed instrument voor zelfevaluatie (Mijzo werkt)	DD, MdW (IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
MBO, indoor, uitstroom	Medewerker heeft MBO kunnen invullen in nov / dec 2021. Resultaten en acties besproken met het team en vastgelegd in format uiterlijk medio maart.	MBO: nov/dec 2021 Maandelijkse cijfers in-, door- en uitstroom bespreken en z.n. interventies plegen	DD, MdW (IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Introductie van "nieuwe beroepen" (creëren van meer leerafdelingen)	Nieuwe functiehuis wordt gerealiseerd en medewerkers kunnen meedoen via verschillende bijeenkomsten / overleggen	Bijeenkomsten met teams over oa functiemix en functiehuis. Experimenten met nieuwe beroepen binnen de GRZ/ELV teams	DD, MdW, IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Integrale revalidatieteams	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	IS, SV (DD, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
Scholings- en ontwikkelbudget	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB: cluster IS, SV: teams (DD, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
(HR) Maatwerk	Medewerker meer gehoord en gezien.	Minder beleid en daardoor meer maatwerk	DD, MdW (IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld

4. Samen het verschil maken

- **Strategie/ maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de revalidant ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Transmurale samenwerking rondom de ziekenhuizen en met de 1e lijn in het werkgebied van Mijzo	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB (JV, IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
We verbinden ons aan landelijke netwerken en opleidings-/kennisinstituten om zo onze aanjagersrol te versterken.	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	MdW, JM, EB (JV, IS, SV					Wordt begin 2022 ingevuld
Warme overdracht tussen partijen binnen de keten organiseren	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	MZA (JV, IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
E-overdracht	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	CJ, EB (JV, IS, SV					Wordt begin 2022 ingevuld
Verbinding met cluster Thuis (GZSP)	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB (JV, IS, SV, RO, RH, EvdL, AH, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
PGO-ontsluiting realiseren	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	CJ, EB, JV (IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Inzicht verkrijgen in kwaliteitsresultaten (nulmeting)	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	RH, EvdL (EB, JV, IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld

5. Met lef ontdekken

- **Strategie/ maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de revalidant ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *((kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Inzet technologie, tenzij.. ter verhoging van kwaliteit en zelfredzaamheid	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	RH, HvM, EvdL, IS, SV, JV, EB)					Wordt begin 2022 ingevuld
Medewerkers scholen in creatief denken en werken	Voorbereiding op ontwikkeling naar de maatschappelijke opdracht. Hetzelfde doen met minder.	Eigenaarschap Ontwikkelruimte Innovatieve toolkit	RH, EvdL (IS, SV, DD, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
Proeftuin "Ontschotting herstelzorg en ambulante revalidatie" Mijzo en CZ Thuis revalidatie, tenzij...	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	SV (EB, IS, JV, RO, RH, EvdL, AH, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld
Samenwerking St. Hospice Altena, Thebe en Mijzo tbv realiseren Hospice Altena in 2023	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB (MdW, JV, IS, AH, MdW)					Wordt begin 2022 ingevuld

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie/ maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de revalidant ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Kwaliteitsdashboard (ECD, kosten, baten, KPI's)	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	RO (EB, JV, IS, SV)					Wordt begin 2022 ingevuld
Kostprijsberekeningen product GRZ en ELV	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	RO (EB)					Wordt begin 2022 ingevuld
Advisaris tool als richtlijn/kapstok hanteren bij "kosten-baten in control" voor het cluster	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	IS, SV (RO, EB)					Wordt begin 2022 ingevuld
Ontwikkelen duurzame GRZ/ELV-afdelingen (in afstemming met andere clusters)	Wordt begin 2022 ingevuld	Wordt begin 2022 ingevuld	EB IS, SV, facilitair, AH, MdW					Wordt begin 2022 ingevuld

Jaarplan Mijzo 2022 Cluster Thuis

Eigenaar:	Titus van den Eijnden
Datum laatste evaluatie	

Cluster	Thuis						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep thuiswonende cliënten	thuiswonende cliënten	Aantal cliënten*:	+/- 700	Aantal FTE*:	155

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-09-2021 ZKN)

	2021	2020	2019
Aanbevelingsvraag	44	43/25/46	
Rapportcijfer	8,5	8,5	

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid			
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

Kwaliteitsmetingen: leren en verbeteren

(Resultaten van de laatste 3 jaar)

	2021		2020		2019	
	PG	SOM	PG	SOM	PG	SOM
Advance Care planning	Nvt					
Bespreken van medicatie incidenten						
Aandacht voor eten en drinken						
Decubitus						
Vrijheidsbeperkende middelen						
Continentie						
Klachten						

Aantal MIC-meldingen (Q1 t/m Q3 2021)		
	Medicatie	
	Vallen	
	Agressie	
	Overig	

Couleur locale

Vrij veld

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Methode LAT implementeren	Alle teams wijkverpleging hebben eind 2021 zich de methode eigen gemaakt	Projectleider implementeert samen met de teammanager en een ergo- en fysiotherapeut. Ieder maand 1 nieuw team	Alle medewerkers wijkteams					Wordt gefinancierd uit transitiemiddelen
Wooncentrum Oosterhout	Burgers anticiperen op het ouder worden	Actieve bijdrage leveren met het bemensen van het wooncentrum door Back-Office werkzaamheden daar te verrichten.	WVK van wijkteams in Oosterhout					Financiele bijdrage van Mijzo aan dit prpoject
Mantelzorgondersteuningprogramma	Mantelzorgers zijn opgewassen tegen de taak en houden plezier in het leven met de persoon met dementie.	Programma dementie en nu en Samen verder met dementie worden ion heel Midden-Brabant uitgevoerd	Samen met Thebe en De Wever					Structurele financiering na de transitiemiddelen moet nog worden gevonden.
Behandeling thuis met mobiel geriatrisch team	Huisartsen kennen de SO's (en teams) die verbonden zijn aan hun praktijk en schakelen deze in met de juiste vragen	Zorgdomein als verwijsmodule goed inrichten voor huisartsen. Afspraken maken met de B&B organisaties	Teammanager B&B, Clustermanager thuis en SO's eerste lijn					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Huis vd Braak Oosterhout	Client/ burger kan zo lang mogelijk in eigen woonomgeving blijven mede door inzet van buurtgenoten	Samenwerking met diverse partijen en vooral de bewoners ter plaatse	CM, TM, Profesionals en vele externe partijen en de bewoners					
Herverslo Oud Heusden	Idem	Idem	Idem					
Service Residentie Moller Waalwijk	Idem	Idem	Idem					
Huis van Buurt 't Sant Tilburg	Idem	Idem	Idem					
Theresiaschool Kaatsheuvel	Idem	Idem	Idem					
Paterserf? Oosterhout	Idem	Idem	Idem					
De Rode Loper Kaatsheuvel	Idem	Idem	idem					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Teamuitjes	-	Teams organiseren hun eigen uitjes	Teams					
Start met dienstkleding Mijzo in wijkverpleging	Herkenbare medewerkers van Mijzo	Kledingkeuze samen met medewerkers	Teammanagers					
Start met Mijzo communicatiemiddelen zoals een map bij cliënten thuis	Iedere client heeft een herkenbare Mijzo map met relevante informatie.	Inhoud en vormgeving bepalen	Teammanagers en communicatie n Wijkverpleegkundigen					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Herkenbare en aanspreekbare wijkteams	Kennis en capaciteit wordt optimaal benut tussen organisaties in de wijk Waalwijk en Tilburg West en Drunen	Samenwerking op een gestructureerde manier.	Thebe, De Wever en Mijzo met ondersteunin g van een projectleider					SOW gesubsidieerd
Thuislabel op basis van MPT en geclusterd VPT	Cliënten kiezen bewust voor een pakket thuis wat past bij de vraag	Helderheid geven op de pakketopbouw en randvoorwaarden	Mijzo al dan niet samen met collega aanbieders of onderaanne mers.					
Bijdragen aan ketenzorg in West, Midden en Noordoost Brabant	Juiste zorg op de juiste plaats op het juiste moment	Diverse projecten en initiatieven	Clustermana ger, teammanag ers, professionals					Doorlopend afhankelijk van project
ECW en WEC stemmen werkwijzen af	Cliënt krijgt optimale behandeling van wonden en huisartsen weten waar ze naar verwijzen	Organisatiemodel in voeren, waarbij inhoudelijke aansturing plaatsvindt.	Teammanag er ECW samen met hebe en De Wever					
Casemanagement standaarden regionaal bevorderen voor zowel ouderen als jongere personen met dementie	Client en mantelzorg krijgen adequate ondersteuning	Overleggremia in Midden- en West Brabant actief bijwonen.						

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Virtuele wijkverpleging implementeren bij 15% van de cliënten	Cliënten ervaren een veilig woning met ondersteuning en vermindering van inzet wijkverpleging.	Implementatieproject	Mijzo met MobileCare en zorgverzekeraars					
ETDR invoeren bij Nedap-deel wijkverpleging	Juiste medicamenten op het juiste tijdstip worden verstrekt indien met echt hulp nodig heeft bij medicatie inname.	Koppeling Nedap en Medimo	Beleid samen met WVK en apotheken					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Personenalarmering outsourcen en opvolging eenduidig organiseren	Heldere afspraken en ingeval van professionele alarmopvolging een veilige sleutelkluis. Opvolging is geregeld.	Nieuwe overeenkomsten tussen cliënten en De Zorgcentrale	Beleid samen met TM en CM Thuis en met TM B&B					
Vervoermiddelen aanschaffen c.q. leasen voor algemeen gebruik (fietsen/ auto's)	-	Onderzoek naar rentabiliteit en veiligheid	P&C en inkoop samen met CM Thuis					
E-overdracht regionaal	Niets, want dat is onder andere het doel	Project E-overdracht en PGO Midden- en West Brabant	Projectleider vanuit ZNMBR					
ECD verkenning	Mogelijk een ander portal	Verkenning optimaal ondersteunen van het primaire proces zonder de belangen van de ondersteunende staf uit het oog te verliezen.	Groot Mijzo project qua samenhang					
Dagbehandeling en dagbesteding inkomsten en uitgaven in balans brengen	NNB voor de client. Projecten moeten kostendekkend zijn.	Per project de parameters beoordelen en onderzoeken of en hoe de financiële balans behaald kan worden	P&C en TM's Thuis					

Jaarplan Mijzo 2022, Mijn Zorgadvies

Cluster	Cluster 1
Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

Cliënttevredenheid

(peildatum 01-10-2021 Survey Monkey, vanaf 2021)

	2021
Gemiddeld rapportcijfer	8,2
NPS	20

Medewerkerstevredenheid

(Resultaten van de laatste 3 jaar) (niet invulbaar)

	2021	2020	2019
Bevlogenheid			
Betrokkenheid			
Tevredenheid			
Werkgeverschap			

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Voorlichting geven aan ouderen/mantelzorgers binnen ons werkgebied over zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis wonen en de mogelijkheden van Mijzo hierin	Ouderen/mantelzorgers zijn vroegtijdig op de hoogte van de (on)mogelijkheden binnen de ouderenzorg en welke rol zij hier zelf in kunnen spelen	Mensen die voorlichting geven Locaties Deelnemers Aandenken aan Mijzo (PR)	MZA in samenwerking met communicatie en wijkverpleegkundige					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Samenwerking met ketenpartners zoals huisartsen, gemeenten, woningcorporaties, andere zorgorganisaties	Het in beeld krijgen van de ouder wordende cliënt, hun situatie en hoe we hen kunnen bereiken	Ketenpartners identificeren Structureel overleg met ketenpartners om te starten	MZA Wijkverpleegkundige					
Samenwerking met lokale partners zoals bibliotheken, buurthuizen en VVE's		Partners identificeren Structureel overleg met partners Initiatief ontwikkelen en pilot draaien	MZA Communicatie Wijkverpleegkundige					

Schrijven business case	Het ligt niet in de verwachting dat de omschreven plannen bij punt 1-2 uit te voeren zijn binnen de huidige formatie. Wanneer het belang van de plannen gezien wordt is extra formatie nodig.	Informatie verzamelen	MZA Beleid					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de medewerker ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Medewerkers MZA eenduidig informeren over, betrekken bij en invloed geven op de ontwikkelplannen van MZA	Prettige werkomgeving en fijne werksfeer	Vertrouwen Tijd Passende communicatiemiddelen Gestructureerde aanpak	TM MZA en medewerkers					
Ruimte voor ontwikkeling	Medewerkers MZA nemen eigen initiatief en voelen zich verantwoordelijk voor ontwikkeling	Tijd Draagvlak	TM MZA en medewerkers					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Samenwerking MZA en cluster Thuis	Administratieve ondersteuning aan wijkverpleegkundige	Gesprek met de wijkverpleegkundige Wensen en mogelijkheden uitspreken	Medewerkers MZA en Medewerkers cluster Thuis					
Samenwerking wijkverpleegkundige, casemanager dementie, zorgadviseur	Cliënt ervaart goede samenwerking en optimale communicatie	Proces in kaart brengen, verantwoordelijkheden duidelijk en communicatie verbeteren	Zorgadviseur Casemanager dementie Wijkverpleegkundige en beleid					
Ontwikkelen locatie portfolio	Eenduidige communicatie met ruimte voor couleur locale We informeren zoveel mogelijk digitaal	Informatie verzamelen Afstemming per locatie Tijd	Medewerkers MZA Communicatie Medewerkers zorg Teammanagers					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Processen efficiënter inrichten en administratieve last verminderen	Afschaffen ZDO Vernieuwen werkprocessen	Lef Draagvlak vanuit de organisatie Goede begeleiding in harmonisatie	TM MZA Medewerkers Beleid/Externen?					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Financieel gezond	Geen tekorten op het gebied van personeel en middelen	Passend financieel informatie systeem Structureel overleg met P&C	TM MZA in samenwerking met P&C					

Jaarplan Mijzo 2022 Bedrijfsvoering

Eigenaar:	Judith Corsmit
Datum laatste evaluatie	

Cluster	Bedrijfsvoering						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Het ondersteunen van de zorg met het beschikbaar stellen van kennis en knowhow vanuit bedrijfsvoering.	Bijdragen leveren, indien gewenst, aan de herinrichting van het zorgproces en beleid.	Reactief en proactief in gesprek met locatiemanagers en clustermanagers.	P&C. Clustermanager bedrijfsvoering					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wilt de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Het faciliteren van indicatoren uit OBI ter ondersteuning van communitycare.	Basisindicatoren faciliteren. Inzicht in de cliënttevredenheid.	Uitbreiden van OBI. In overleg met clustermanagers en locatiemanagers.	P&C					
Het ondersteunen van de zorg met het beschikbaar stellen van kennis en knowhow vanuit bedrijfsvoering.	Bijdragen leveren, indien gewenst, aan de herinrichting van het zorgproces en beleid.	Reactief en proactief in gesprek met locatiemanagers en clustermanagers.	P&C, Clustermanager bedrijfsvoering.					
Meedenken in regionale initiatieven op het gebied van communitycare.	Vastgoed van de toekomst voor communitycare. ICT ondersteuning van de toekomst voor communitycare.	Meedoen met regionale initiatieven.	Vastgoed, ICT en CM voering.					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Onboarden van nieuwe medewerkers .	Op het gebied van bedrijfsvoering breed.	Inzicht geven in welke processen uitgelegd mogen worden aan nieuwe medewerkers bij indiensttreding.	Facilitair					
Professioneel ontwikkelen	In het jaargesprek professioneel ontwikkelen. Strategie en ontwikkelen voor bedrijfsvoering.	In jaargesprek afspraken maken over professioneel ontwikkelen.	CM + TM bedrijfsvoering					
Persoonlijk ontwikkelen	Jaargesprek met iedere medewerker. Wat kan ik voor jou doen?		CM + TM bedrijfsvoering					
Leiderschap	Uitrollen van leiderschapsprogramma. Wat verwachten we van onze medewerkers. Wat verwachten onze medewerkers van ons?		HRM					
Governance	Wet- en regelgeving bewaken, uitrollen, uit handen nemen, uitdragen, etc. Zorgen dat Mijzo professioneel ingericht is m.b.t. governance en dat locaties hier zo weinig mogelijk 'last' van hebben.	Wet- en regelgeving volgen en up to date blijven.	CM + TM bedrijfsvoering					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Bedrijfsvoeringsconcept	Wat kan allemaal? Wat mag de organisatie/locatie van bedrijfsvoering verwachten? Welke producten, welke service?	Ophalen behoeften, maken serviceconcept.	Facilitair, ICT, P&C					
ICT-ondersteuning	Domotica-inzet	Inspelen op wensen vanuit cliënt.	ICT					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Vastgoed:	Vastgoed van de toekomst. Proeftuin met derden.	Strategisch vastgoedplan.	Vastgoed					
Facilitair:	Basis op orde. Serviceconcept. Meer ondersteunen van het primaire proces.		Facilitair					
FA:	Eenduidigheid in afrekenmethodieken: (kappers, broodgeld, etc.)	Gelijkgerichtheid kiezen.	FA					
	Living Lab: proeftuin.							

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
ICT:	De basis op orde.	In systemen en in organisatie. Hoe ziet de organisatie van de toekomst eruit. Hoe zien functies van de toekomst eruit. Beperkt aantal leveranciers. Inzicht in de kwaliteit van dienstverlening. Informatiemanagement vormgeven. Processen beschreven en architectuur inzichtelijk. Servicedesk in combinatie met Facilitair.	ICT.					
P&C:	Normbegroting, rolling forecast.	Normbegroting voor begroting 2023.	P&C samen met clusters.					
FA/SA:	De AO op orde. Geharmoniseerd en genormaliseerd. Efficiency-slagen maken.	Minder crediteuren. Inkoopmodule inrichten in AFAS. Tussenrekeningen. Bankrekeningen.	FA					
Vastgoed:	Strategisch vastgoedplan, DMJOB, monitoring prestatie panden.	Vastgoedorganisatie is er. Leveranciersmanagement harmoniseren. Greendeal. Inrichten Ultimo. En OBI	Vastgoed					
Facilitair:	Inkoopbeleid, centraal vs decentraal Technisch onderhoud: regie-organisatie. Servicedesk: Facilitair/ICT	Juiste leveranciers, risico's op orde. 1 toeleiding: 1 kanaal. Servicedesk voor toekomst is geïmplementeerd.	Facilitair					

Jaarplan Mijzo 2022 Cluster HR

Eigenaar:	Elly Hilhorst, Brigit Appeldoorn, Jessie Wagemakers
Datum laatste evaluatie	

Cluster	HR						
Aantal plaatsen:	N.V.T.	Doelgroep	N.V.T.	Aantal cliënten*:	N.V.T.	Aantal FTE*:	N.T.B.

*Peildatum 01-09-2021

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wil de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt / medewerker / vrijwilliger ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Aanpassen van beleid op uitgangspunten van positieve gezondheid.	Focus op 'Wat kan (nog) wel?' Preventie van verzuim, verhogen van inzetbaarheid, Wat we wensen en nastreven voor de maatschappij, ook actief intern uitdragen en toepassen.	Bestaand beleid herschrijven / aanpassen, nieuw beleid schrijven vanuit uitgangspunten van positieve gezondheid.	HR-adviseurs					
Afstemming met onderwijs om aansluiting van principe positieve gezondheid en actieve voorbereiding op het ouder worden te bevorderen.	Cliënt ervaart focus op eigen regie, eigen mogelijkheden en samenredzaamheid.	Vanuit HR/O&O wordt aangesloten bij de werkgroep Positieve Gezondheid.	O&O					
Verdiepen en verbreden van expertises: onderzoeken welke passende leeractiviteiten nodig zijn en hoe deze Mijzo-breed aan te bieden (en mogelijk in de verdere toekomst regio-breed).	In 2022 merkt de cliënt hier nog niets van.	Q2: Inventarisatie van het verschil tussen benodigde en aanwezige vaardigheden om - Langer Actief Thuis (LAT) te faciliteren (reablement) en - Specialistische kennis en kunde op een aantal onderscheidende specialisaties vanuit het gedachtegoed cliënt aan het roer (Huntington, Korsakov, gerontopsychiatrie). Q3 en Q4: Zo nodig Mijzo-breed aanbod ontwikkel-mogelijkheden/ leeractiviteiten ontwikkelen (zie ook lijn 3). Vergroten van werken vanuit evidence based practice i.s.m. wetenschapscommissie en science practitioners. Module gespecialiseerd verzorgende somatiek aanbieden (doorlopend vanuit 2021).	O&O					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuisblijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wil de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt / medewerker / vrijwilliger ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Bijdrage leveren aan de 3 proeflocaties waar op nieuwe wijze wordt gewerkt.	Effectieve en efficiënte zorg op nieuwe wijze.	Adviseren en faciliteren van teammanagers en clustermanagers op de medewerker-gerelateerde thema's vanuit de proef	HR-adviseurs					

Duidelijk opleidingsaanbod voor (zorg)medewerkers om zwaardere zorgvraag te kunnen faciliteren.	Goed opgeleide medewerkers die kwalitatief goede zorg verlenen.	Vanuit de ideale functiemix bekijken wat nodig is op het gebied van opleiden van medewerkers en dat faciliteren. Denk aan helpende plus, doorstroom naar verpleegkundige opleidingen.	O&O					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zich professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Medewerker Betrokkenheid Onderzoek (MBO)*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt / medewerker / vrijwilliger ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	Q2	Q3	Q4	
We bereiden onze medewerkers en vrijwilligers goed voor op de implicaties van de zorgtransformatie.	Medewerkers en vrijwilligers worden goed meegenomen in en betrokken bij de zorgtransformatie.	Uitbreiding van de toolbox. En er wordt onderzoek gedaan naar het adoptievermogen van medewerkers en vrijwilligers van de transformatie-implicaties.	Lijn en staf samen					
Ontwikkelen van een leiderschapsprogramma	Teams ervaren inspirerend leiderschap, waarbij medewerkers ruimte en vertrouwen krijgen, werken in een lerende cultuur en uitdagende maar haalbare resultaten nagestreefd worden.	Behoeftepeiling, ontwikkelen (o.a. inhoud, leermethoden, gastsprekers, samenwerking met andere organisaties, toetsen) en uitrollen van programma.	HR-adviseurs en O&O i.s.m. TM's en CM's					
Functiewaardering	Een nieuw Mijzo functiehuis. Alle medewerkers een actuele rolbeschrijving, objectief gewogen. Heldere loopbaanpaden.	Vanuit de MO, visie op zorg en functiemix de rollen/functies beschrijven en laten wegen. Zorgvuldige afhandeling van eventuele bezwaarschriften.	HR-adviseurs i.s.m. externe partijen, interne bezwaren-commissie					
Functie- en taakdifferentiatie	We verruimen de arbeidsmarkt door een nieuwe balans aan te brengen in aantallen zorgprofessionals en niet-zorgprofessionals.	Taken in functies ontleden waarbij de taken die niet strikt door zorgopgeleide professionals gedaan hoeft te worden, door niet-zorgopgeleide medewerkers wordt verricht waardoor we uit een grotere pool kunnen putten	HR-adviseurs i.s.m. TM's en medewerkers					
We brengen meer diversiteit aan in het personeelsbestand om bij meer verschillende doelgroepen in beeld te komen als potentiële werkgever	Diversiteit in teams	Actieve arbeidsmarktcommunicatie naar doelgroepen welke we nu in mindere mate aan ons verbonden weten	Recruiters en communicatie-adviseurs					
Ontwikkelen van een aantrekkelijk scholingsaanbod Mijzo-breed voor medewerkers en vrijwilligers. *We dromen van een aanbod ook voor cliënten en deelname van cliënten aan het ontwikkelaanbod…*	Eind 2022 is er een Mijzo-breed eenvoudig toegankelijk ontwikkel-aanbod met de focus op lijn 1: verdiepen en verbreden expertises, reablement en positieve gezondheid. Eind 2022 zijn alle lopende scholingen geharmoniseerd, oa: Wet Zorg en Dwang, PDL, ergo-coaches.	Een opzet maken voor een Mijzo-breed aantrekkelijk ontwikkelaanbod + de uitwerking van dit aanbod voor lijn 1. Randvoorwaarde voor de harmonisatie van de lopende scholingen en het aanbieden van Mijzo-brede scholingen is een geharmoniseerd LMS-systeem of veel extra administratieve ondersteuning (1 fte) om deze periode te overbruggen.	O&O					
In 2022 ligt de focus op het vergroten van het aantal leerlingen en stagiaires vanuit de zorgopleidingen door meer leerwerkplekken en stageplaatsen te creëren en specifiek een aantal leerafdelingen te ontwikkelen. Tevens willen we de processen van aanmelding tot diplomering Mijzo-breed efficiënt inrichten.	Meer leerlingen in de dagelijkse zorg. Eind 2022 zijn er binnen Mijzo 9 leerafdelingen (of ZIC, ZIN, LIN, MZIC, ontdekafdeling what's in the name?) met ieder een eigen focus gerelateerd aan de thema's uit de maatschappelijke opdracht. Eind 2022 zijn er 48 leerlingen binnen Mijzo die via SwitchZ in opleiding zijn tot verzorgende IG of MBO-verpleegkundige. Eind 2022 is er een Mijzo-brede werkwijze voor examinering.	Promotie-activiteiten en campagnes op o.a. scholen. Werving & Selectie 3.0 (ook nieuwe doelgroepen ontdekken en innovatieve manieren van werven en selecteren). Effectief inrichten Mijzo-brede processen van aanmelding tot diplomering, inclusief onderzoeken mogelijkheden leerlingvolgsysteem en optimale werkwijze voor overplaatsingen. Matchen stage-mogelijkheden en stage-aanvragen van heel Mijzo (2023 en verder). BPV-beleidsplan gereed. Faciliteren van kwalitatief goede leer(werk)plekken. I.s.m. opleidingsinstituten (hybride) leerafdelingen ontwikkelen.	O&O i.s.m. Recruitment en HR Services					Vanaf 2023 verleggen we de focus van de instroom van leerlingen en stagiaires naar de ideale functiemix.

		l.s.m regionale partners en opleidingsinstituten werken aan alternatieve en verkorte opleidingstrajecten. Ruimte voor innovatieve manieren van (groeps)begeleiding, leercoaches, aandacht voor verschil in begeleiding proces en inhoud. Inzet smartglass voor ondersteuning in leerproces. l.s.m. teamcoaches begeleidende en coachende vaardigheden vergroten bij medewerkers om zo van en met elkaar te kunnen leren en bij te dragen aan de optimalisatie van het leerklimaat met de juiste balans tussen stimulans en veiligheid.						
Opleidingsplan gereed voor SO's en VSO's		Q1: nader onderzoeken wat de vraag hierin is.	O&O					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MBO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt/ medewerker / vrijwilliger ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Medewerker Betrokkenheid Onderzoek (MBO)	Binnen Mijzo halen we een hogere betrokkenheid dan het gemiddelde van de 3 voormalige stichtingen. Medewerkers voelen zich gehoord en serieus genomen.	Een paar keren per jaar een korte vragenlijst uitzetten en faciliteren dat resultaten besproken worden in de teams. Aan de slag met de verbeterpunten en tips van medewerkers.	HR i.s.m. externe partij. En met TM's en CM's v.w.b. de verbeter-punten					
We werken aan vernieuwend onderwijs	Als sector aantrekkelijk worden voor meer jongeren, actuele programma's die aansluiten op de nieuwe praktijk	We zijn verbonden aan de beweging radicale vernieuwing. We werken in de leerafdelingen aan vernieuwend onderwijs o.a. i.s.m. Leren is Altijd en de Zorgacademie.	O&O					
We zeggen JA! tegen ontwikkelen	Voor ten minste één cruciale kwaliteit is een passende mix van leer- en innovatieactiviteiten ontwikkeld en geïmplementeerd: digitaal vaardig.	Zie lijn 5: met lef ontdekken: digi-vaardigheid vergroten. Inzichtelijk maken met welke andere toekomstige kwaliteiten we het verschil gaan maken en een programma ontwikkelen vanuit de ontwikkelvraagstukken die er liggen. Denk aan creatief denken, samenwerken, vergroten van innovatie-vaardigheden. Faciliteren ontwikkelmogelijkheden voor medewerkers als de ideale functiemix bekend is, voor alle clusters.	O&O					
Inspireren en verspreiden van kennis en vaardigheden.	Verruiming van kennis, vergroten van samenwerking. Binden en boeien van medewerkers.	Organiseren van een inspiratiecafé i.s.m. de wetenschapscommissie. Organiseren van lunchbijeenkomsten ter inspiratie en verspreiden van kennis. Onderzoeken organiseren thema-jaar of thema per kwartaal met specifieke aandacht rond een bepaalde vaardigheid.	O&O					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MBO, interne en externe audits, etc.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat** ***Wat merkt de cliënt / medewerker / vrijwilliger ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Het vergroten van digi-vaardigheden binnen Mijzo in de breedste zin van het woord: van zorgtechnologie tot informatieveiligheid en van rapporteren en beeldbellen tot gamification.	Cliënten die zich prettig ondersteund voelen door technologie. Betrokken medewerkers en vrijwilligers die meer werkgeluk, minder werkdruk en minder werkstress ervaren doordat ze digitaal vaardig zijn. Uiteindelijk betere kwaliteit van zorg	Q1: plan maken i.s.m. ICT-projectgroep, ICT-ambassadeurs, digi-coaches, implementatie-coach, projectmedewerker digitaal vaardig. Q2: implementatie Q3: uitvoering Q4: evaluatie en planvorming 2023	O&O en innovatie en bedrijfs-voering					
Bouwen aan community onder leerlingen en pas afgestudeerde zorgmedewerkers ten behoeve van behoud van medewerkers en het ontdekken van innovatieve manieren van ondersteuning in het werk.	Meer verbinding tussen leerlingen en pas afgestudeerde zorgmedewerkers. Meer gebruik maken van kennis van de aankomende generaties bij het realiseren van de maatschappelijke opdracht.	In een multidisciplinaire groep onderzoeken of deelname aan Health Thing voldoende perspectief voor behoud van medewerkers en inzicht in innovatieve manieren van ondersteuning kan bieden en door eventuele deelname aan pilot onderzoeken of verwachte doelstellingen behaald worden. Organiseren van (hybride) bijeenkomsten waarin leerlingen werken aan de realisatie van de maatschappelijke opdracht door het inspireren van elkaar, het ontdekken van innovaties en het delen van hun visie op de mogelijkheden die er zijn.	O&O en Vitaliteit en Loopbaan-coaches					

6. Gezonde bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt / medewerker / vrijwilliger ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
				Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Optimaliseren Afas. Nieuw roosterpakket (keuze en implementatie).	Cliënten en medewerkers voelen zich optimaal gefaciliteerd door ondersteunende diensten.	Vaststellen wanneer harmonisatie Roostersysteem kan plaatsvinden (in AO ICT) – Q4 2021. Programma van eisen opstellen Leverancierspresentaties en selectie leverancier(s) Voorbereiding implementatie technisch en inhoudelijk Implementatie Evaluatie en nazorg Onderhoud	Flexteam / ICT/ Project-groep					
Implementatie Mijzo-brede werkwijze om te blijven faciliteren dat medewerkers bekwaam kunnen blijven en bevoegd kunnen worden voor verpleegtechnische handelingen.	Bekwame medewerkers.	Afstemming met interne en externe stakeholders, zoals zorgmanagement, toetsers, andere VVT-instellingen om tot een optimale werkwijze te komen. Harmonisatie LMS is een belangrijke randvoorwaarde om Mijzo-brede werkwijze te kunnen implementeren (zie hieronder)	O&O					

Financiën als stimulerende factor om op te leiden en ontwikkelen.	Geen afwijzingen van studenten op basis van onvoldoende financiën. Inkomstenstroom van subsidies op orde.	Begroting met voldoende ruimte voor leerlingen. Extra aandacht voor eerstejaars leerlingen. Ondersteuning vanuit de business controllers bij de inrichting van de begroting van teammanagers. Toegang van onze partner in subsidies (OAZ) tot voor de subsidies cruciale data.	O&O i.s.m. controlling en TM's					
Leermanagementsysteem harmoniseren	Een leermanagementsysteem waarin alle digitale activiteiten (e-learnings) te vinden zijn voor alle medewerkers en vrijwilligers (en hopelijk in de toekomst cliënten en mantelzorgers)	Vaststellen wanneer harmonisatie LMS kan plaatsvinden (in AO ICT) – Q4 2021. Programma van eisen opstellen LMS Leverancierspresentaties en selectie leverancier(s) Voorbereiding implementatie LMS technisch en inhoudelijk Implementatie LMS Evaluatie en nazorg LMS Onderhoud LMS	O&O / ICT / project-groep					
Voldoende opleidingsfaciliteiten behouden, zoals ruimtes voor trainingen, fysieke aantrekkelijke leerwerkplekken, ruimtes voor hybride trainingen.	Voldoende fysieke en digitale leerwerkplekken binnen de muren van Mijzo.	Inventarisatie huidige leerwerkplekken en afstemmen met facilitair managers over (her)inrichting en hybride gebruik van ruimtes.	O&O					2023-2024: O&O werkt graag mee aan de ontwikkeling van de 'arena': een centraal gelegen, inspirerende, creatieve plek waar mensen elkaar ontmoeten, uitwisselen, leren, trainen, experimenteren, innoveren, (zie strategie document)

Jaarplan Mijzo 2022 Cluster Innovatie

Cluster	Cluster Innovatie						
Aantal plaatsen:	NVT	Doelgroep	NVT	Aantal cliënten*:	NVT	Aantal FTE*:	NTB

*Peildatum 01-09-2021

1. Actieve voorbereiding op het ouder worden

- **Strategie /maatschappelijke opdracht:** *Mijzo omarmt het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis blijven wonen. Het accent ligt niet op ziekte of beperkingen maar op gezondheid en mogelijkheden. Dit vertalen we in de herinrichting van ons zorgproces en in ons beleid. De nadruk komt te liggen op gezond ouder worden, de focus wordt verlegd naar vitaliteit, preventie, zelfredzaamheid, het aanpassen van verwachtingen en accepteren dat ouder worden gebreken kent waar we mee om moeten gaan. Aandacht voor reablement met als primaire doel mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wil de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven.*
- **Kwaliteitsmetingen**: conform de afspraken die we nu in ontwikkeling hebben, maar minimaal die conform kwaliteitskader.

	Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt/medewerker/organisatie ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang**				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
					Q 1	**Q 2**	**Q 3**	**Q4**	
Beleid/ Kwaliteit	Het explicieter monitoren van externe landelijke ontwikkelingen en de advisering/vertaling hiervan naar Mijzo.	De cliënt ontvang zorg- en dienstverlening conform de recente landelijke inzichten en wet- en regelgeving.	• Het volgen van nieuwsberichten van ministerie, beroepsverenigingen etc. • Het opstellen van adviezen wanneer wijzigingen in beleid/de organisatie nodig zijn.	Adviseurs cluster innovatie					
	Het ondersteunen, faciliteren en/of adviseren van stuurgroepen, commissies, werkgroepen, o.a. CBT, stuurgroep kwaliteit, stuurgroep mijn positieve gezondheid, Wet Zorg en Dwang, Hygiëne Infectiepreventie, meldingen incidenten cliënten (MIC), VCO, palliatieve zorg, huidletsel, complementaire zorg.	De stuurgroepen/commissies/werkgroepen ontvangen passende ondersteuning waardoor het beoogde resultaat wordt behaald voor de teams/ de cliënt.	• Het opstellen van beleid, visies, plannen van aanpak. • Het opstellen van adviezen en memo's. • Deelname aan overleggen en het coördineren van de processen die voortvloeien uit de diverse overleggen i.s.m. de proceseigenaar.	Adviseurs beleid, kwaliteit					
	Specialisering in de ondersteuning van de diverse clusters WLZ, GRZ/ELV, Thuis.	De clusters ontvangen ondersteuning op maat door adviseurs die gespecialiseerd zijn in desbetreffend zorgtype. De zorg- en dienstverleningsprocessen worden optimaal afgestemd op de wensen van de doelgroep.	• Per cluster zijn een aantal cluster-ondersteuners aangewezen die op de hoogte zijn van de ontwikkelingen/landelijke richtlijnen voor desbetreffend cluster.	Adviseurs cluster innovatie					
	Het vergroten van de kennis binnen ons cluster in de ondersteuning bij de uitvoering van prisma-onderzoeken.	Het opleveren van rapporten van de klacht/het incident. Hieruit volgen verbeter-acties die bijdragen aan De juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment door de juiste partij.	• Scholing extra teamleden. • Indien gewenst ook extern inzetten expertise.	Simone van Eijck, Suzan van Liempd, Michelle van Wanrooij, Marjolein vd Heijkant					
	Het adviseren over/faciliteren van een optimale samenwerking tussen de cliënt, naaste/mantelzorg en vrijwilligers binnen Mijzo.	Een optimaal samenspel tussen cliënt, naaste/mantelzorger en vrijwilliger ter bevordering van eigen regie en een zo vertrouwd mogelijk gevoel. Dit zorgt voor een ontlasting van medewerkers van niet-zorg taken.	• Het opstellen van een visie op mantelzorg • Het opstellen van een visie, beleid en plan van aanpak met betrekking tot mantelzorg	Hetty Waterreus, Bonny van Wanrooij, Else-Mieke van der Linden i.s.m. dossierhouder.					
Communicatie	Het communiceren van de maatschappelijke opdracht naar alle doelgroepen en stakeholders van Mijzo, zodat zij weten dat Mijzo aanjager is in de veranderingen in de zorg en hierin een bijdrage van/samenwerking met hen vraagt.	• De positie van Mijzo als zorgorganisatie maar ook als aanjager van de veranderingen in de zorg wordt versterkt. Hierbij wordt ingezet op herkenbaarheid en zichtbaarheid. • De cliënt wordt regelmatig geïnformeerd over de visie van Mijzo op de toekomst van de ouderenzorg en daaruit voortvloeiende veranderingen. • Naasten worden aangesproken een bijdrage te leveren aan de zorg voor hun familie. Het netwerk van de cliënt wordt vaker benaderd om het leven van de cliënt aangenamer te maken.	• De maatschappelijke opdracht samen met meerdere partners in de regio uitdragen door het ontwikkelen van een regiovisie. • Deelnemen aan regionale werkgroepen om de maatschappelijke opdracht onder de aandacht te brengen. • De harmonisatie van de communicatie-uitingen/middelen van de voorlopers van Mijzo • Interne en externe branding, specifiek van cultuur en kernwaarden. • Contact leggen en behouden met de pers • Voortzetten advertentiecampagne Innovatie Deelname aan projecten in de regio, o.a Ritz, mantelzorgondersteuning, Samen richting geven, Anders werken in de zorg	Communicatie samen met interne en externe partners.					
Innovatie	Het inzetten van virtuele thuiszorg	Het bevorderen van eigen regie en zelfstandigheid van de cliënt, een hogere kwaliteit van leven en een lagere werkdruk voor medewerkers.	• Het inzetten van virtuele thuiszorg middels project en programmamanagement.	Tonny van Vlokhoven					
	Het inzetten van zorgdomotica (inclusief leefcirkels XL)	Het bevorderen van vrijheid voor cliënten, een hogere kwaliteit van leven en een lagere werkdruk voor de medewerkers.	• Het inzetten van zorgdomotica middels project en programmamanagement.	Tonny van Vlokhoven, Carin Jansen, Maud van Riel, Nicole van der					

				Made, Nicole Koopmans					
	De implementatie van de transitiemiddelen: Medido intramuraal, en GRZ, slim inco, smartglass, momo, closomat,	Het bevorderen van eigen regie en zelfstandigheid van de cliënt, een hogere kwaliteit van leven en een lagere werkdruk voor medewerkers.	• De implementatie van de transitiemiddelen middels implementatie coaching.	Nicole Koopmans, Maud van Riel, Vera van de Ven, Tonny van Vlokhoven					
	Het inzetten van de VR bril GRZ, innovatie, into d, mentia, Imagery	Het bevorderen van de eigen regie en zelfstandigheid van de cliënt, een hogere kwaliteit van leven en een lagere werkdruk voor medewerkers.	• De inzet van pilots van genoemde innovaties. • Train de trainer voor innovatie into d, mentia • Imagery: doorontwikkeling van de app	Heidi van Mierlo, Vera van de Ven					

2. Stimuleren van communitycare, daar waar de client is

- **Strategie/ maatschappelijke opdracht:** *Uitgangspunt is dat de cliënt (zo lang mogelijk) thuis blijft. Dit wordt ingegeven door de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, het gebrek aan capaciteit, de krappe arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten van intramuraal verblijf. Dit vraagt nieuwe, en andere zorgconcepten. Mijzo initieert en faciliteert brede community care door samen de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk thuis te kunnen laten wonen. Mijzo initieert community care ook binnen de muren van een verpleeghuis.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning; wat wil de cliënt, Wonen en Welzijn – een aangenaam leven, Passende, veilige zorg en ondersteuning – leren door professionals in teams, Leren en ontwikkelen – lerende organisaties.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *cliënttevredenheidsonderzoeken WLZ, in- en externe audits, meting basisindicatoren veiligheid.*

	Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt/medewerker/organisatie ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang**				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
					Q 1	**Q 2**	**Q 3**	**Q4**	
Kwaliteit/ beleid	Het monitoren de cliënttevredenheid met als het doel het krijgen van inzicht in de beleving en verbeteren van de kwaliteit van zorg- en dienstverlening.	Het beoogde resultaat is om een hoger gemiddelde van de cliënttevredenheid te behalen dan de 3 oude organisaties en een cijfer conform of hoger de landelijke benchmark.	• Het ontwikkelen van een visie op het ophalen, analyseren en terugkoppelen van de resultaten cliënttevredenheid. • Het coördineren en (gedeeltelijk) uitvoeren van het cliënttevredenheidsonderzoek WLZ, WIJK, ELV/GRZ en paramedisch.	Renée Hulst, Nicole van der Made, Bonny van Wanrooij, Eva Vissers					
	Het coördineren van de uitvoering, doorontwikkeling en tussentijdse evaluatie van de interne audits.	• Het resultaat is dat inzichtelijk is wat goed gaat, beter kan en beter moet binnen de teams. • Risico's in het zorg- en dienstverlening worden geconstateerd en opgevolgd met als resultaat de basis op orde.	• Het vaststellen van de thema's van de interne audits (bv. persoonsgerichte zorg) • Het opstellen van toetsingskaders per onderwerp. • Het maken van een jaarplanning	Else-Mieke van der Linden, Eva Vissers, Michelle van Wanrooij, Bonny van Wanrooij					
	De implementatie van het DMS Aagje. Het betreft de implementatie van de module Check en Risk. De module DOC en FLOW worden verder geharmoniseerd en geoptimaliseerd.	Medewerkers hebben 1 bron waar ze formele documenten kunnen raadplegen, meldingen kunnen indienen en analyseren. • De module Check kan gebruikt worden voor de verwerking van de audits • De Module Risk voor risicoanalyse	• Aagje inrichten voor de modules Check en Risk. Dit met ondersteuning van Infoland. • Het verder harmoniseren van de documenten.	Judith Boeije, Simone van Eijck Renee Hulst, Nicole van der Made					
Communicatie	Het uitdragen van de boodschap dat Mijzo cliënten, thuis en intramuraal, stimuleert om zo lang mogelijk autonoom en zelfstandig te blijven.	• De positie van Mijzo als zorgorganisatie maar ook als aanjager van de veranderingen in de zorg wordt versterkt. Hierbij wordt ingezet op herkenbaarheid en zichtbaarheid.	• In alle middelen kiezen voor een bijpassende tone of voice. • Deelname aan projecten/werkgroepen samen met cluster Thuis: - Informatiemap wijkverpleging - Video werken/leren in de wijkverpleging - Webpagina's dagbesteding, wijkverpleging	Communicatie samen met diverse werkgroepe n cluster Thuis					
	Het ondersteunen en adviseren over initiatieven om meer bekendheid te geven aan cluster ELV/GRZ.	Een versterking van de positionering cluster ELV/GRZ, zowel in- als extern.	• Communicatie ondersteunt cluster ELV/GRZ in het behalen van een topcarepredikaat. • Bestaande communicatie- middelen en kanalen worden geprofessionaliseerd en/of gedigitaliseerd door updaten narrow Casting, ontwikkelen blogs voor imagery etc.	Adviseurs communicatie					
Innovatie	Het inzetten van de Elder app	Het bevorderen van eigen regie en zelfstandigheid van de cliënt, een hogere kwaliteit van leven en een lagere werkdruk voor medewerkers.	• Verkenningstocht met externe bedrijven, het maken van samenwerkingsafspraken • Aansluiten op bestaande initiatieven	Heidi van Mierlo					
	Het digitaal meten van lichaamsfuncties (temperatuur, tensie, bloedsuiker, saturatie etc.)	Comfort voor de client en tijdsbesparing medewerkers	• Digitaliseren, Koppelingen met ECD onderzoeken • Marktontwikkelingen Implementeren • Draagvlak creëren bij behandelaars	Nicole van der Made, Carin Jansen, Vera van de Ven					

3. Met plezier naar het werk

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers mogen zicht professioneel en persoonlijk ontwikkelen. We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. We verruimen de arbeidsmarkt en zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording, personeelssamenstelling – kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *MTO*

	Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
					Q 1	**Q 2**	**Q 3**	**Q 4**	
	Inrichten ISMS, specifiek met betrekking tot de governancestructuur, directiebeoordeling en Beveiligingsforum	Een functionerend ISMS o.b.v. norm NEN7510. Met als doel een optimale bescherming van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie binnen Mijzo. Informatiebeveiliging wordt frequent besproken en er wordt over gerapporteerd	• Het toepassen van het ISMS binnen alle werkprocessen. • Het informatiebeveiligingsbeleid als onderdeel van het ISMS integreren. • Beveiligingsforum samenstellen	Coördinatie: Ivo van Heeren					
	Het begeleiden van studenten tijdens hun afstudeerproject.	Rapportages die antwoord geven op de gestelde vraagstelling, met als doel interne kennisbevordering.	• Het opstellen van gerichte afstudeeropdrachten • Werven van passende kandidaten.	Adviseurs cluster innovatie					
	Kennis/expertise verwerven en op peil houden door middel van het volgen van scholing, symposia, e.d.	(vakinhoudelijke) Kennis/ expertise van de medewerker is op het gewenste of vereiste niveau	• Vakinhoudelijke of relevante (bijvoorbeeld veranderende wet- of regelgeving) scholingen / symposia volgen	Adviseurs cluster innovatie					
Communicatie	Het verzorgen van de communicatie en advisering met betrekking tot huidige en nieuwe medewerkers, stagiaires en leerlingen en vrijwilligers, duurzame inzetbaarheid.	Een versterking van de positionering van Mijzo ten opzichte van medewerkers, stagiaires, leerlingen en vrijwilligers.	• Introductie liveshow voor nieuwe en bestaande medewerkers. • Jaarfeest voor medewerkers en vrijwilligers. • Jaarplanning voor originele attenties om de waardering zichtbaar te maken. • Deelname aan werkgroepen Mijzo rookvrij, duurzame inzetbaarheid en thuiswerkbeleid.	Communicatie Samen met collega's HR					
Communicatie	Het vergroten van de zichtbaarheid en profilering van goede werkgever van Mijzo voor potentiële kandidaten,	Mijzo onderscheidt zich ten opzichte van collega-organisaties met als doel dat medewerkers voor Mijzo kiezen als werkgever.	• Deelname aan projecten om medewerkers te stimuleren binnen het eigen netwerk nieuwe collega's te werven en in te zetten op online zichtbaarheid. - medewerversprogramma - nieuwe arbeidsmarktcampagne - pre- en onboardingsapp	Communicatie samen met recruitment					
Innovatie	Kennis en expertise op peil houden en uitbreiden gericht op innovatiemethodieken	Medewerkers beschikken over voldoende kennis om innovatietechnieken succes toe te passen in de praktijk.	• Volgen van cursussen zoals scrum, Lean, Agile, Design Thinking	Adviseurs innovatie					
Innovatie	Kennis/expertise verwerven en op peil houden door middel van het volgen van scholing, symposia, e.d.	(vakinhoudelijke) Kennis/ expertise van de medewerker is op het gewenste of vereiste niveau	• Vakinhoudelijke of relevante (bijv., bij veranderende wet- of regelgeving) scholing/ symposia volgen.	Adviseurs innovatie					
Innovatie	Het vergroten van digivaardigheden van medewerkers binnen Mijzo in de breedste zin van het woord (van zorgtechnologie tot informatie veiligheid en rapporteren tot beeldbellen, ism projectgroep ICT, digicoaches en Cluster Ontdekken en Ontwikkelen	Verhoging kwaliteit van zorg.	• Een lerende organisatie waar medewerkers durven vragen en aangeven wat ze moeilijk vinden en hierin ondersteund worden door digicoaches/ ICT ambassadeurs. • Binnen Mijzo is dit onderwerp in alle werkprocessen (HR, O&O) opgenomen.	Nicole Koopmans					

4. Samen het verschil maken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo werkt samen in de keten met als doel langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek te ondersteunen. Thuis blijven wonen met zorg en behandeling blijft het vertrekpunt tenzij de sociale context van dien aard is dat thuis echt niet meer mogelijk is. In de keten zijn de wensen van de burger/client bekend en worden gerespecteerd. Mijzo bespreekt vroegtijdig de doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde en legt dit vast, vooruitlopend op het moment dat een cliënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen (Advanced care planning).*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc*

	Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt/medewerker, organisatie ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang**				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
					Q 1	**Q 2**	**Q 3**	**Q 4**	
Beleid en kwaliteit									

	Het ontwikkelen van een eigen kwaliteitsmodel waarin de volgende vragen centraal staan: Wat vindt Mijzo kwaliteit? Op welke wijze meten we de kwaliteit? En hoe borgen we de kwaliteit van zorg- en dienstverlening met elkaar?	De cliënt ontvangt de juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment door de juiste partij	• Het opstellen van een kwaliteitsmodel waarvoor draagvlak is binnen Mijzo • Het geven van bekendheid aan het model binnen Mijzo	Judith Boeije, Else-Mieke van der Linden (Michelle van Wanrooij, Marjolein van den Heikant, Bonny van Wanrooij, Melanie Meijer					
	Samenwerking en kennisuitwisseling met andere organisaties en partijen binnen de regio en landelijk.	Actuele stuurinformatie voor de organisatie, het stimuleren van leren en verbeteren. Dit leidt tot een kwaliteitsverbetering van de directe zorg.	• Afstemming in lerend netwerk • Deelnemen aan landelijke congressen • Samenwerking met externe partijen in projecten	Michelle van Wanrooij, Marjolein van den Heikant, Renée Hulst, Else-Mieke van der Linden					
Communicatie	Het introduceren van een webshop waarin medewerkers eenvoudig drukwerk en kleine zaken kunnen bestellen (brandportal)	Het beter ondersteunen van medewerkers en inspelen op zelforganisatie en eigenaarschap.	• Samenwerking met een externe partij • Het starten van een campagne om medewerkers aan de portal te laten wennen. Onderdeel hiervan kan een korte training zijn.	Communicatie, inkoop, alle clusters					
Innovatie	Het opzetten van een Mijzo brede ideeënfabriek	Het Mijzobreed verzamelen en bundelen van innovaties, met als doel kennisdeling binnen de organisatie optimaliseren.	• Het opstellen van een plan van aanpak • Marketing rondom de ideeënfabriek • Het werven en opleiden van medewerkers	Heidi van Mierlo, Vera van de Ven					
	Het deelnemen aan het Care Innovation Center & Mindlabs	Een verruiming van de interne kennis en het uitbreiden van het externe netwerk.	• Deelname aan het Care Innovation Center & Mindlabs • Het uitbreiden van het bestaande netwerk	Carin Jansen, Heidi van Mierlo					
	Het doorontwikkelen van Watsnjoe.	Watsjnoe wordt een landelijk begrip.	• Marketingplan opstellen • Samenwerking met Thebe en de Wever • Uitvoering van Watsjnoe	Adviseurs innovatie					

5. Met lef ontdekken

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo stimuleert de ontwikkeling en inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties om de toenemende vraag naar zorg (gedeeltelijk) te voorkomen, uit te stellen en op te vangen. Dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Hulpbronnen, omgeving en context.*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Input vanuit cliënttevredenheidsonderzoeken, MTO, interne en externe audits, etc*

	Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt/medewerker, organisatie ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang**				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
					Q1	**Q 2**	**Q 3**	**Q 4**	
Beleid/ Kwaliteit	Het starten van de werkgroep slopers met als doel regelarm werken.	Meer tijd een aandacht voor de cliënt.	• Ontwikkelen visie en beleid • Opstarten werkgroep slopers	Renée Hulst, Else-Mieke van der Linden					
	Onderzoek Invloed bewegingsvrijheid op gezondheid van mensen met dementie in het verpleeghuis	Meer bewegingsvrijheid voor de cliënt	• Inzicht krijgen in invloed, beschrijven in artikelen, kennis uit onderzoek breed delen in de organisatie.	Suzan van Liempd					
	Het onderzoeken welke rol onderzoek en wetenschap innemen in de ontwikkeling van de toekomst.	De positionering van onderzoek en wetenschap binnen cluster innovatie.	• Binnen het cluster in gesprek hoe we onderzoek en wetenschap willen positioneren.	Adviseurs innovatie					
communicatie	Het in kaart brengen van communicatie expertises die passen bij de strategische visie van Mijzo.	Een versterking van de positionering van Mijzo	• Een plan maken om eventuele knelpunten te kunnen signaleren. • Als afdeling brainstormen over de toekomst van Mijzo. Hiervoor met experts in gesprek gaan over de toekomst van communicatie en marketing in de zorg.	Adviseurs communicatie					
	Het afstemmen van de interne communicatie op de informatiebehoeften van cliënten, medewerkers en vrijwilligers	Een passende wijze van communiceren die aansluit bij de huidige en toekomstige cliënten, medewerkers en vrijwilligers.	• Onderzoeken wat de informatiebehoeften van de cliënten, medewerkers en vrijwilligers zijn op het gebied van .a. op het gebied van magazines, locatie-bladen)	Adviseurs communicatie					
Innovatie	Het verder fysiek vormgeven van het living lab.	Living lab is operationeel	• Het kiezen, inrichten en exploiteren van een locatie.	Heidi van Mierlo, Vera van de Ven					
	Het investeren in het Ideation platform & online living lab.	Het online living lab is operationeel. De eerste ervaringen worden opgedaan met ideation (Q3). Doel van beide is een verhoging van de kwaliteit van zorg.	• Bibliotheek vullen • Pilot ideation vormgeven • Communicatieplan opstellen • Beheer regelen/borgen	Heidi van Mierlo, Vera van de Ven					
	VVT & kansen AI (projecten Mindlabs)	Preventie	• Data analyseren	Heidi van Mierlo, Simone van Eijck					
	Inzetten op Health Innovation brabant (projecten Mindlabs)	Het uitbreiden van kennis binnen de organisatie.	• Kennisdeling binnen de organisatie	Heidi van Mierlo, Carin Jansen					
	(Door)ontwikkelen eigen concepten (Sam, deuropener, kijk- en voelbingo, steunkous, Levensluister etc.)	Zorg verbeteren, Inkomsten genereren, De wereld een beetje mooier maken, Efficiëntie werk en zorgverlening, Inspringen op behoefte en kansen	• Samenwerking met bedrijven en kennisinstellingen • Prototypes • Projectplannen • Keurmerk	Heidi van Mierlo, Vera van de Ven					

			• Patent • Marketing						
	Robotisering (Robotmaatje, Felix, Temi, Sara, Tessa, Zora, wasrobot, vertelknuffel etc.)	Onderzoeken en experimenteren wat de mogelijkheden zijn en optimaal inzetten. Door ontwikkelen van de robotisering	• Markt verkennen • Experimenteren • Onderzoeken • Samenwerking met leverancier • Ethische discussie						

6. Goede bedrijfsvoering

- **Strategie / maatschappelijke opdracht:** *Mijzo heeft aandacht voor de onvoorspelbaarheid van de financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk. Mijzo zal op een verantwoorde wijze (blijven) investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk.*
- **Relevante thema's uit kwaliteitskader**: *Gebruik van informatie*
- **Kwaliteitsmetingen**: *Opvallende resultaten uit dashboard bedrijfsvoering en kwaliteitsvenster hierin opnemen.*

	Voornemens en plannen ***Wat gaan we doen?***	**Te behalen resultaat/ doelstelling** ***Wat merkt de cliënt ervan?***	**Uit te voeren acties** ***Wat is hiervoor nodig?***	**Wie voert uit?**	**Evaluatie voortgang** *(kleur rood, oranje, groen)*				**Toelichting + vervolgacties op voortgang**
					Q1	**Q2**	**Q3**	**Q4**	
Beleid/ Kwaliteit	Het continu doorontwikkelen van het kwaliteitsvenster	Het opleveren van optimale stuurinformatie met als doel continu leren en verbeteren. Dit resulteert in een optimale kwaliteit van zorg- en dienstverlening voor de cliënt.	• Het ophalen, verwerken, in kaart brengen, analyseren en bespreken van deze gegevens met als doel leren en verbeteren.	Else-Mieke van der Linden , Michelle van Wanrooij, Marjolein van den Heijkant, Judith Boeije					
	Het jaarlijks opstellen en doorontwikkelen van het kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag.	Het in beeld brengen van de kwaliteitsplannen / resultaten op organisatie en locatieniveau met als doel het inzicht krijgen in verbeterpunten op organisatieniveau en het verbinden van acties hieraan.	• Het ophalen, verwerken ,in kaart brengen, analyseren en bespreken van deze gegevens met als doel leren en verbeteren	Else-Mieke van der Linden, Michelle van Wanrooij, Marjolein van den Heijkant,					
	Het inrichten van het ISMS, Managementsysteem voor informatiebeveiliging conform de eisen uit de NEN7510-1:2017.	Een functionerend ISMS o.b.v. norm NEN7510. Met als doel een optimale bescherming van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie binnen Mijzo.	• Het toepassen van het ISMS binnen alle werkprocessen. • Het informatiebeveiligingsbeleid als onderdeel van het ISMS integreren.	Coördinatie: Ivo van Heeren					
Communicatie	we ondersteunen medewerkers in hun werk met techniek en bieden met Mijzo Moderne Werkplek een goede ondersteuning.			communicatie met ICT					