

**Jaarbeeld
Mijzo
2021**

mijzo
ziet mij

**Wat Mijzo uitd[®]aagt en
bijzonder maakt**

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(a)agt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

VOORWOORD

'Mijzo staat' schreven we in het jaarverslag 2020. Mijzo heeft haar eerste jaar achter de rug, en wat voor één! Het jaar 2021 is het jaar geweest van de juridische fusie op 1 januari 2021, van aanhoudende COVID-19, en bovenal van de maatschappelijke opdracht en strategienotitie '**Wat Mijzo uitd(a)agt**'.

We zien een forse toename van het aantal kwetsbare ouderen in de samenleving, zowel nu en in de toekomst. Veel ouderen willen in hun woning en in hun wijk blijven wonen, óók wanneer zij minder mobiel en vitaal worden en de behoefte aan zorg toeneemt. Langer thuis wonen is enerzijds de wens van de ouderen zelf, anderzijds zijn er onvoldoende mensen om de huidige zorg te blijven bieden.

Als samenleving moeten we anders gaan kijken naar ouder worden en naar de zorg. We hebben geen keuze. Het is belangrijk dat we gezonder gaan leven, langer actief thuis blijven wonen en technologie en innovaties omarmen zodat we zelfredzaam blijven en arbeidsbesparend werken.

Mijzo gaat deze uitdaging aan! 2021 was voor Mijzo een jaar van (opnieuw) richting bepalen. Mijzo wil aanjager zijn in deze zorgtransformatie en de ouder wordende samenleving ondersteunen. Niet omdat het kan, maar omdat het moet. We willen het zo lang mogelijk thuis wonen stimuleren en er zijn voor de ouderen die ons echt nodig hebben. Dat zien wij als onze maatschappelijke opdracht. Die hebben wij vervolgens uitgewerkt in zes actielijnen en vastgelegd in onze strategienota.

De maatschappelijke opdracht en de strategie van Mijzo, en tevens dit jaarverslag, zijn opgebouwd conform de zes actielijnen, die zijn gebaseerd op de actielijnen uit de regiovisies Midden- en West-Brabant, te weten:

Actielijn 1
Een actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2
Community care daar waar thuis ook is

Actielijn 3
Met plezier naar het werk

Actielijn 4
Samen het verschil maken

Actielijn 5
Met lef ontdekken

Actielijn 6
Een gezonde bedrijfsvoering

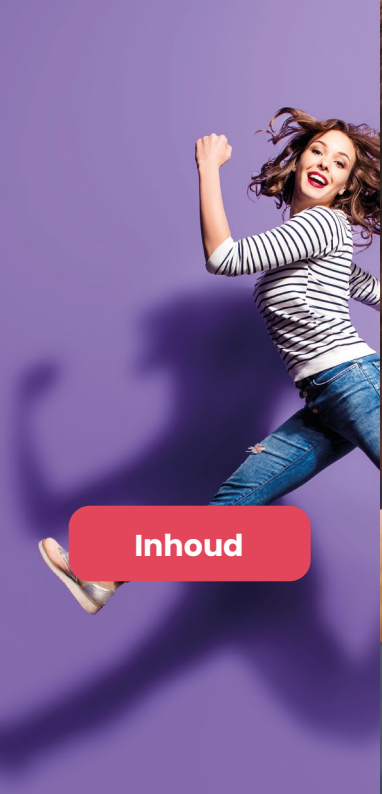
In dit jaarverslag brengen we in beeld welke resultaten we geboekt hebben.

Wij danken iedereen voor het in Mijzo gestelde vertrouwen en onze medewerkers en vrijwilligers in het bijzonder! Dank voor jullie betrokkenheid en inzet, elke dag weer. Alleen zo is Mijzo in staat haar plannen te realiseren waarover we in dit verslag –met gepaste trots– verantwoording afleggen.

Veel leesplezier!

Namens de raad van bestuur,

Mireille de Wee, Annet Boekelman
en John Moolenschot.



Inhoud



Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uit(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

DE ORGANISATIE IN BEELD

Wie is Mijzo?

In de naam Mijzo komen de woorden **Mijn** en **Zorg** samen. Mijzo is er voor mensen die op eigen wijze invulling willen geven aan hun leven. Ook na veranderingen die gepaard gaan met het ouder worden. Mijzo is er voor medewerkers en vrijwilligers, die elke dag met passie invulling geven aan hun werkzaamheden.

Mijzo bevindt zich in het landelijk werkgebied tussen de vier grote steden Tilburg, Breda, Gorinchem en Den Bosch. Cliënten kunnen bij Mijzo thuis of op één van onze 26 zorglocaties terecht voor wijkverpleging, revalidatie, langdurige zorg, palliatieve zorg, eerstelijns verblijf en dagbesteding.

We hebben veel verschillende expertises en zijn trots op de ontwikkeling van Huntington, Korsakov en gerontopsychiatrie naar landelijke en regionale kenniscentra.



Mijzo
Eikendonklaan 2
5143 NG Waalwijk

Postbus 207
5140 AE Waalwijk
0416 671200

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Missie

Met een open, nieuwsgierige blik naar de toekomst en vanuit de visie op positieve gezondheid is Mijzo aanjager in de transformatie van zorg om ouderen zo lang mogelijk op eigen wijze vorm en invulling te laten geven aan hun leven thuis. Zodra dat niet meer lukt, zijn wij er om hen te ondersteunen en te begeleiden. We zijn er voor ouderen, revalidanten en mensen met chronische aandoeningen. Mijzo staat voor respectvolle aandacht. Aandacht voor mensen, voor ons werk en voor elkaar. Zo halen we het beste in elkaar naar boven.

Visie

Ons leven leiden en ouder worden, willen we op eigen wijze. Als daar professionele ondersteuning bij nodig is, is Mijzo de juiste partner. Samen met cliënten, hun naasten, slimme technologie en in goede dialoog bieden we gewenste ondersteuning en zorg. We zijn toonaangevend in de expertises die wij bieden. We zijn aanjager in de noodzakelijke transformatie om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. We bieden onze medewerkers en vrijwilligers ruimte en stimuleren creativiteit, lef en persoonlijke groei en ontwikkeling. Alleen samen maken we het verschil. Elke dag weer.

Besturingsfilosofie

De uitgangspunten van de besturingsfilosofie van de organisatie zijn:

- Ondersteuning en zorg dichtbij de cliënt organiseren. Op onderdelen waar expertise of efficiency van meerwaarde is, organiseren we zaken centraal.
- Het management is integraal verantwoordelijk en aanspreekbaar op afgesproken resultaten.
- De verantwoordelijkheden liggen zo laag mogelijk in de organisatie. Leiderschap is situationeel bepaald, bij voorkeur coachend en faciliterend. De transformatie van de zorg vraagt nadrukkelijk om sturing en leiderschap.
- We hebben maximaal twee managementlagen onder de raad van bestuur met een hanteerbare span of control en complexiteit.
- Een team is samen verantwoordelijk, geen zelfsturing maar zelforganisatie.
- We managen en organiseren op basis van de kernwaarden: eigen, ontdekken, open, samen.
- We betrekken waar mogelijk belanghebbenden in advisering.
- We zijn wendbaar en flexibel.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Kernwaarden

De vier kernwaarden, de belangrijkste drijfveren voor de mores van Mijzo, zijn:

Kernwaarde ▼	cliënt	Medewerker/vrijwilliger
Eigen	Uw bestaan is van u en van niemand anders. U organiseert uw leven op uw manier, zoals u het graag ziet. Wij ondersteunen u graag bij uw levensuitdagingen. U maakt daarbij uw eigen keuzes.	Jij bent zelfstandig en verantwoordelijk. Jij bent in staat de ander te zien zoals hij is. Jij geeft de ander respectvolle aandacht en ondersteunt de ander bij zijn levensuitdagingen en eigen keuzes. Mijzo geeft mensen de ruimte om te zijn wie ze zijn en stimuleert tot eigen regie en eigenaarschap.
Ontdekken	We willen u graag beter leren kennen, samen met u kijken en ontdekken wat het leven nog in petto heeft en wat de mogelijkheden zijn.	Jij bent van nature nieuwsgierig en je wordt in staat gesteld om creatieve oplossingen te bedenken om meerwaarde voor de cliënt te realiseren. Mijzo streeft daarbij naar innovaties om cliënten en medewerkers/vrijwilligers goed te kunnen ondersteunen, en om onbekende en ongekennde mogelijkheden voor de toekomst te ontdekken.
Open	We zijn open en eerlijk. We luisteren naar elkaar, erkennen elkaar, ook daar waar we anders zijn. We hebben de vrijheid en kunnen de ruimte nemen om te zeggen wat we denken en voelen. We staan open voor ontwikkelingen, nieuwe ontdekkingen en creatieve oplossingen. Dit zijn belangrijke voorwaarden voor een goede dialoog die we op allerlei manieren met elkaar voeren.	
Samen	Samenwerken is tof en vanzelfsprekend. Met elkaar, cliënten, naasten, vrijwilligers, professionals en samenwerkingspartners, werken we samen omdat dit ons sterker maakt en leuker is. We maken gebruik van de diversiteit en elkaars talenten in de verschillende netwerken en gemeenschappen en gaan actief op zoek naar datgene wat ons nog verder kan versterken.	

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie
'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Personele samenstelling

In dit hoofdstuk volgt een overzicht van de indicatoren personeelssamenstelling zoals die ieder jaar worden aangeleverd bij het Zorginstituut Nederland.

Per 1 juli 2021 zijn de cijfers over verslagjaar 2020 beschikbaar per oud-organisatie, te weten De Riethorst Stromenland, Schakelring en Volckaert. De harmonisatie van de indicatoren is nog in ontwikkeling en de gegevens zijn nog niet Mijzo-breed beschikbaar.

In juli 2022 is de harmonisatie naar verwachting afgerond en zijn de gegevens voor Mijzo over verslagjaar 2021 beschikbaar.

TABEL 1

Indicatoren personeelssamenstelling	
Aantal medewerkers	3.907
Aantal FTE	2.350
Percentage medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd	24,5%
Percentage inzet PNIL	3,5%
Percentage kosten PNIL	3,5%
Gemiddelde contractomvang	0,6ft
Ziekteverzuimpercentage	9,02%
Verzuimfrequentie	0,87
Aantal stagiaires	232
Aantal vrijwilligers	1.929
Percentage in-/door-/uitstroom:	geen registratie
Percentage instroom	18%
Percentage uitstroom	17%
Percentage doorstroom	geen registratie
FTE zorg/cliënt-ratio	1,05

TABEL 2

Percentage FTE per niveau	%
Niveau 1	7
Niveau 2	12
Niveau 3	34
Niveau 4	8
Niveau 5	3
Niveau 6	1
Leerlingen	11
Behandelaars	6
HR	2
Innovatie	1
Bedrijfsvoering	12
Management en raad van bestuur	4
Totaal	100%

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

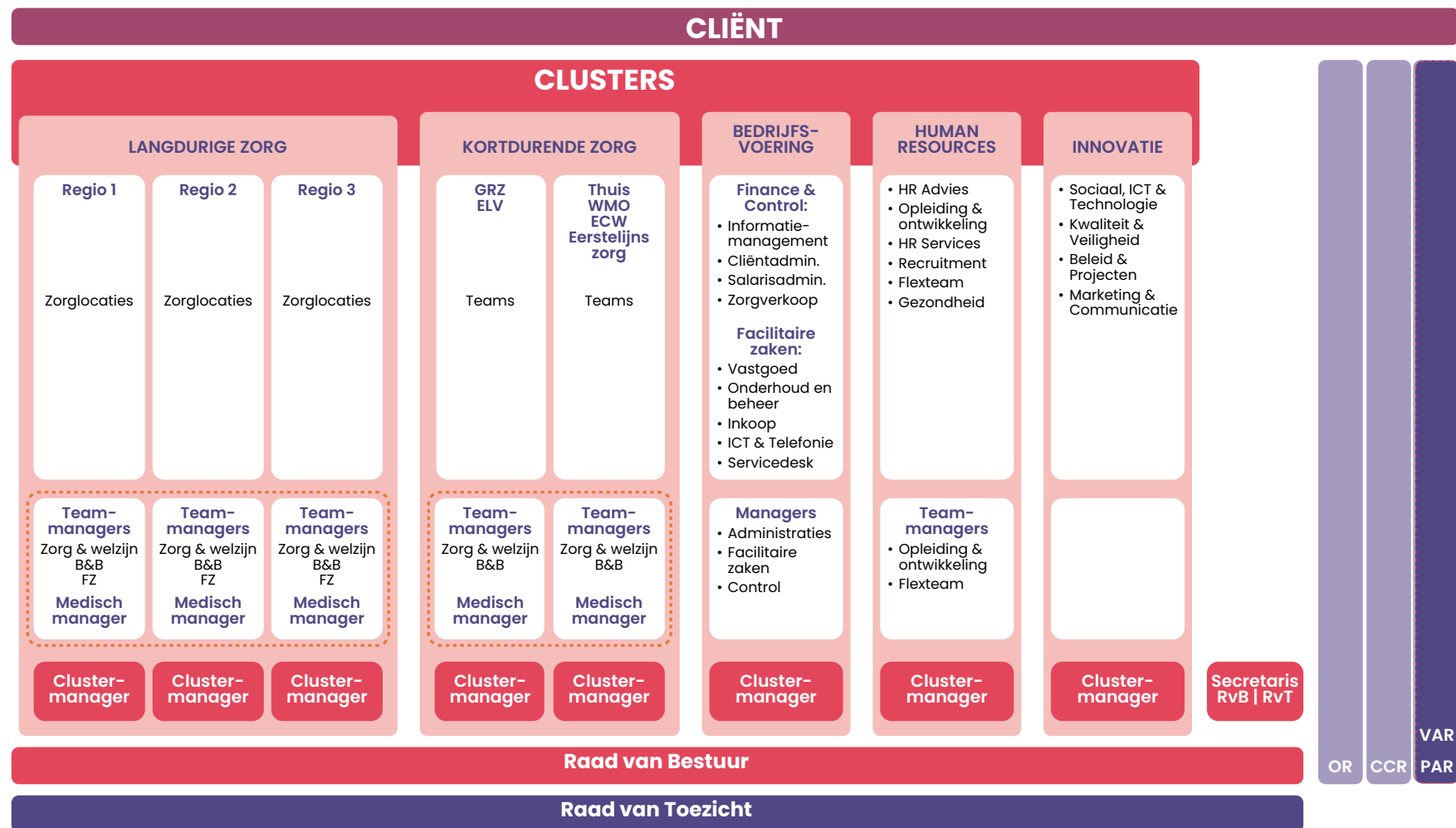
Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Organisatiestructuur



Clustermanagers per 31.12.2021

Monique Miseré	- Wlz regio 1
Marion van Beurden	- Wlz regio 2
Roland van der Loos	- Wlz regio 3
Ellie Biemans	- GRZ/ELV
Titus van den Eijnden	- Thuis
Vacature	- Bedrijfsvoering
Elly Hilhorst	- HR
Frans Korf	- Innovatie
Carolienne Smith	- Secretaris RvB/RvT

De organisatiestructuur wordt per 1 januari 2022 aangepast: cluster ICT wordt direct onder de raad van bestuur gepositioneerd en huisvesting als een zelfstandig bedrijfsonderdeel opgenomen.

Samenstelling raad van bestuur

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Mijzo heeft een driehoofdige raad van bestuur, bestaande uit (v.l.n.r.):

- Mireille de Wee
- Annet Boekelman
- John Moolenschot

De raad van bestuur wordt gecoacht door Oscar Davids.



Portefeuilleverdeling raad van bestuur

Er is sprake van collegiaal bestuur. De portefeuilleverdeling is als volgt:

- Mireille de Wee: cluster WLZ/regio 3, cluster GRZ/ELV, cluster innovatie, kwaliteit en communicatie, CCR & PAR, regio West-Brabant, voorzitter kerngroep wonen en zorg Actiz.
- Annet Boekelman: cluster WLZ/regio 2, cluster Thuis, cluster HR, cluster ICT, OR & PAR, regio Midden-Brabant. Digitaal Denken en Doen, (themacommissie Actiz), lid db Roaz en Ronaz.
- John Moolenschot: cluster WLZ/regio 1, cluster bedrijfsvoering, bestuurssecretariaat, OR & CCR, regio Noord Oost-Brabant, namens Actiz lid pensioenraad PFZW en bestuurslid AOVVT.

Elke portefeuille wordt door een eerste en tweede bestuurder behartigd.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Besluiten en voortgang raad van bestuur

Dit betreft een beknopt overzicht van de voortgang raad van bestuur en maandelijkse besluiten.

De resultaten worden weergegeven bij de actielijnen.

- Toetsen of, en vaststellen dat, Mijzo werkt conform de Zorgbrede Governance Code.
- Bekrachtigen van besluiten die in het Corona Beleidsteam worden voorbereid.
- Bewust kiezen voor de aanjagersrol in de zorgtransformatie en op basis hiervan formuleren van de nieuwe strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt' en opzetten van de bijpassende communicatie-campagne 'No time to wait'.
- In gebruik nemen van een steeds verder ontwikkeld kwaliteitsvenster en het ontwikkelen van een eigen kwaliteitssysteem.
- Doorontwikkelen van de expertises van Mijzo (de expertise Huntington behaalt het predicaat Topcare).
- Ontwikkelen van het programma Langer Actief Thuis.
- Samen met partners ontwikkelen van projecten om mensen langer zelfstandig thuis te laten wonen, zoals project De Braak.
- Opstellen van een plan van aanpak om het concept 'Leven in vrijheid' op alle locaties te realiseren en de WZD passend te organiseren.
- Voorbereiding van de reorganisatie van het cluster Bedrijfsvoering waarbij ICT een cluster onder de RvB wordt en huisvesting een eigen organisatieonderdeel wordt in het cluster bedrijfsvoering.
- Verder harmoniseren en op orde brengen van alle ICT voor Mijzo (inrichting Afas, migratie naar nieuwe werkomgeving, nieuw ECD, aanstellen clustermanager ICT).
- Innovatie; het aangaan van nieuwe samenwerkingen, het aanleggen van infrastructuur en zorgdomotica en het implementeren van nieuwe technologieën ten behoeve van het bevorderen van zelfredzaamheid en arbeidsbesparing.
- Voorbereiden van een nieuw functiehuis en functiewaardering.
- Voorbereiden van een nieuwe verdeling van de behandelaren en begeleiders over de verschillende clusters.
- Continueren van Ons Keuken als organisatieonderdeel binnen Mijzo (Mijzo Kookt) in plaats van als zelfstandige organisatie.
- Harmoniseren en/of vernieuwen van processen en procedures en inrichten van het nieuwe Document Management Systeem (Aagje).
- Harmoniseren en vernieuwen van reglementen onder andere ten behoeve van de CCR, OR en (commissies van de) raad van toezicht.
- Besluiten ter bevordering van de informatieveiligheid en het risicomanagement.
- Vervangen van communicatie-uitingen in de nieuwe Mijzo huisstijl.
- Startdocument voor het oprichten van een PAR.
- In beeld brengen van de IST-situatie (financieel, functioneel en kwalitatief) van het vastgoed.
- Opstellen van (financiële) (jaar)stukken zoals (kwaliteits-) jaarplannen, maandelijkse Management Informatie (MI), kwaliteitsvensters, begroting, jaarverslag en jaarrekening.
- Werken aan de teamontwikkeling van de raad van bestuur en de raad van bestuur met de clustermanagers (Wij-dagen).
- Het werken aan de teamontwikkeling van de nieuwe raad van toezicht, een visie op toezicht en het werven van een nieuw lid RvT per 1 mei 2022.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Samenstelling raad van toezicht

De raad van toezicht bestaat uit zes leden:

- Victor van Dijk, voorzitter
- Peter van der Velden, vice-voorzitter
- Kees Ahaus (treedt in 2022 af)
- Margery Kuikman
- Philip Idenburg
- Marieke Commandeur

Portefeuilleverdeling raad van toezicht

De raad van toezicht heeft drie commissies geformeerd:

- Remuneratiecommissie: Victor van Dijk en Peter van der Velden
- Auditcommissie financiën: Marieke Commandeur en Margery Kuikman
- Commissie Kwaliteit & Innovatie: Kees Ahaus en Philip Idenburg

Rooster van
aftreden &
nevenfuncties



Vergaderingen

- In 2021 hebben zeven vergaderingen plaatsgevonden van de raad van toezicht en raad van bestuur.
- Bovendien heeft in het najaar een teamdag RvT-RvB plaatsgevonden.
- Zowel de commissie kwaliteit en innovatie als de auditcommissie financiën kwamen driemaal bijeen.
- De remuneratiecommissie heeft medio 2021 gesproken met de raad van bestuur.
- Tijdens de zomerperiode heeft de raad van toezicht verschillende locaties bezocht en met cliënten en medewerkers gesproken.
- De raad van toezicht heeft deelgenomen aan de twee strategiedagen met de raad van bestuur, management, middenkader, CCR en OR.
- De raad van toezicht heeft regelmatig contact met management, CCR en OR, bijvoorbeeld door aan te sluiten bij een reguliere vergadering.

Besluiten

- Reglementen van de remuneratie-commissie, auditcommissie financiën en de commissie kwaliteit & innovatie zijn vastgesteld.
- Verlenen van decharge aan de raad van bestuur na het goedkeuren van de jaardocumenten en jaarrekeningen 2020 van Schakelring, Volckaert en De Riethorst Stromenland.

Goedkeuringen

- Voorstel van de raad van bestuur ten aanzien van verdere uitwerking van de plannen voor huisvesting GRZ/ELV in Waalwijk.
- Jaardocument en de jaarrekening 2020 van Schakelring, De Riethorst Stromenland en Volckaert.
- Jaarverslag 2020 van Mijzo.
- Suppletie op het salaris 2020 van een van de bestuurders op basis van de afspraak van gelijke beloning van de drie bestuurders.
- Geconsolideerde jaarrekening 2020.
- Bestemmen van het extra resultaat ten behoeve van extra investeringen in ICT.
- Memo Wbtr en Wtza. De statuten en reglementen zijn gecheckt en behoeven op dit moment niet te worden aangepast.
- Memo WNT en daarmee aanpassing indeling in klasse V en honorering.
- Strategienotitie Wat Mijzo Uitd(r)aagt 2021-2024.
- Begroting 2022.
- Verkenning van aankoop van één van de locaties.

Overige onderwerpen van bespreking

- COVID-19 en besluiten Corona Beleids Team (CBT)
- Locatiebezoeken
- Teamdag met raad van bestuur
- Deelname aan strategiesessies
- Frequent overleg met CCR, OR en AO
- Vastgoed Mijzo
- Portefeuille ICT/projecten ICT
- Risicomanagement(model)
- Ontwikkelen van een eigen kwaliteit(systeem)
- Innovatievisie en transitie-middelen
- Zelfevaluatie functioneren raad van toezicht
- Werving nieuw lid raad van toezicht
- Managementletter
- Kwaliteitsjaarplan

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uit(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Samenstelling Centrale Cliëntenraad (CCR)

De CCR bestond eind 2021 uit zes leden:

- Ans van der Borgh, voorzitter
- Jenny Assink
- Jan Dibbits
- Rob Jonker
- Pieter van der Sijde
- Johan de Vries

De CCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Ton Kappen. In 2021 namen Onno Donker, Jan Homes en Karin Leijten afscheid van de CCR.

Taken

- De mening van cliënten, hun naasten en/of vertegenwoordigers is voor Mijzo erg belangrijk. De cliëntenraad is dan ook van grote waarde. De raad komt op voor de belangen van de cliënten. Daarnaast denkt de cliëntenraad mee over het beleid van Mijzo en over praktische, dagelijkse dingen, waarbij het gemeenschappelijke belang voorop staat.
- De CCR voert de taken van een cliëntenraad uit voor stichtingsbrede aangelegenheden en is het eerste aanspreekpunt voor de raad van bestuur. Daarnaast heeft iedere locatie een lokale cliëntenraad. Zij vertegenwoordigen de lokale cliëntbelangen.

Advies

- Jaarverslagen en jaarrekeningen 2020
- Kandidaat regionale klachtencommissie
- Lid raad van toezicht
- Strategienotitie Mijzo
- Begroting Mijzo 2022
- Kwaliteitsplan Mijzo 2022

Instemming

- Zorg- en dienstverleningsovereenkomst Mijzo
- Klachtenprocedure Mijzo
- Beleid huiselijk geweld Mijzo

Professionele Advies Raad (PAR)

In 2021 is gestart met de voorbereiding tot de oprichting van een PAR (professionele adviesraad). In 2021 is hiertoe een bijeenkomst georganiseerd met een vertegenwoordiging vanuit de organisatie wat heeft geleid tot een richtinggevend document. Op basis hiervan zal in 2022 een PAR worden opgericht door middel van het uitschrijven van verkiezingen.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Samenstelling Ondernemingsraad (OR)

In 2021 hebben verkiezingen plaatsgevonden en is een nieuwe OR aangetreden. De ondernemingsraad bestaat uit negen leden:

- Rob van Raamsdonk, voorzitter
- Elly Branderhorst, vicevoorzitter
- Hetty Waterreus
- Britt van Halder
- Marieke Janssens
- Kim Baijards
- Hans van Tilborgh
- Liesbeth van Boxel
- Danique Stoop

De OR wordt ondersteund door ambtelijk secretarissen Diane Klop en Ton Kappen.

Taken

De manier waarop medewerkers invloed uit kunnen oefenen verschilt per onderwerp (deelname aan werkgroep, enquête, etc.). De ondernemingsraad heeft hierbij een faciliterende rol en zorgt ervoor dat medewerkers de ruimte krijgen om over uiteenlopende zaken mee te denken.

De OR heeft formeel instemmings- en/of adviesrecht bij beleidsvoorbereidende zaken zoals het strategisch meerjarenplan, de strategienotitie en relevante (investerings)beslissingen. Maar wij geloven dat de kwaliteit van de besluitvorming beter wordt als, naast de OR, medewerkers uit alle lagen van de organisatie betrokken worden bij deze belangrijke processen. Om dit te realiseren zijn er OR-ambassadeurs in de organisatie.

Advies

- Kwaliteitsregister
- Organisatiewijziging cluster bedrijfsvoering
- Aangepaste positionering manager ICT
- Tweefactor authenticatie medewerkers
- Positionering afdeling behandeling & begeleiding
- Self service password reset
- Strategienotitie Mijzo 2021-2024

Instemming

- Privacy statement
- Harmonisatie leerling salaris
- Eerste fase functiehuistraject

STATUS & IMPACT COVID-19

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

COVID-19 heeft Mijzo, net als in 2020, ook in 2021 beziggehouden. Gedurende het jaar waren er afwisselend meer en minder besmettingen. Om alles in goede banen te kunnen leiden, heeft Mijzo een Corona Beleidsteam (CBT) gevormd. Dit team bestaat uit een brede vertegenwoordiging vanuit de organisatie waaronder leden van de CCR en OR. Het CBT vergaderde bijna wekelijks en volgde nauwgezet de persconferenties, landelijke richtlijnen en initiatieven.

Mijzo levert een bijdrage aan kennisontwikkeling, zowel landelijk als regionaal

Mijzo draagt bij aan de kennisontwikkeling van COVID-19 in de samenleving door actieve deelname aan overleggen met het Roaz/Ronaz, informatie-uitwisseling met Actiz en deelname aan diverse onderzoeken. Op het gebied van vaccineren ondersteunt Mijzo (met name het CBT) de GGD en huisartsen in de coördinatie en uitvoering. Daarnaast heeft Mijzo regionale cohortplaatsen op- en afgeschaald wanneer nodig.

Mijzo vertaalt landelijke ontwikkelingen naar de interne processen

De interne protocollen en procedures (testbeleid, inzetbaarheidsbeleid, vaccinatiebeleid) worden continu aangepast aan de laatste ontwikkelingen. Door middel van een masterplan bepaalt Mijzo in welke fase Mijzo verkeert en welke maatregelen hierbij passend zijn; bijvoorbeeld het afschalen van zorg, inzet van stafmedewerkers, familie/vrijwilligers, medewerkers van andere organisaties, thuiswerken voor staf, etc.



Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Mijzo ziet de impact van COVID-19 op medewerkers en biedt steun

Het CBT monitort onder andere het aantal besmettingen, de inzetbaarheid van medewerkers, de continuïteit van zorg en het aantal beschikbare bedden door middel van een geautomatiseerd dashboard. In tijden van COVID-19 zien we hoge besmettingscijfers onder zowel cliënten als medewerkers. De langdurige verminderde inzetbaarheid van collega's is pittig voor de teams, zeker in relatie tot het grote aantal openstaande vacatures. Mijzo biedt teams moreel beraad en team-reflecties (de-briefings) aan ter bespreking van dilemma's in de zorg en het verwerken van moeilijke periodes. Hiervan is veelvuldig gebruik gemaakt, ook door het CBT zelf.

Zorgvuldigheid en transparante communicatie staan hoog in het vaandel

Mijzo heeft er alles aan gedaan om zo zorgvuldig mogelijk met de situatie om te gaan, wetende dat het beleid en de maatregelen voor bepaalde groepen of individuen soms nadelige consequenties hebben. Steeds zijn de dilemma's breed besproken om tot passende besluiten te komen. Zoveel dilemma's in korte tijd is ingrijpend voor het CBT en voor de organisatie. Toch hebben we hier ook met lef gekeken naar interventies die het best passen bij Mijzo. Het CBT communiceerde na elke vergadering richting cliënten, naast en medewerkers door middel van updates, brieven en posters op de locaties zodat eenieder zo goed mogelijk geïnformeerd is.

Ondanks een heftige tijd, zijn er ook mooie effecten zichtbaar

COVID-19 heeft, naast dat het een heftige periode was, ook mooie dingen opgeleverd zoals een betere samenwerking met ketenpartners in de regio. In de samenwerking zien we korte lijnen, werken we vanuit vertrouwen en is er sprake van een hoge oplossingsgerichtheid. Dit resulteert onder andere in een betere doorstroming vanuit de ziekenhuizen naar de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) en een versnelde inzet van technologie.

Mijzo in coronatijd

Boek

Er is een boek 'Mijzo in coronatijd' uitgebracht, een tastbare herinnering met unieke en herkenbare verhalen over dilemma's, angsten en momenten van hoop en blijdschap. Het boek is een geschenk aan alle medewerkers als dank voor hun tomeloze inzet, maar ook om samen de heftige ervaringen te verwerken van een pittige en hectische tijd.



Klik hier om het boek in te zien.



Gedenkhuisjes

Naast het boek 'Mijzo in coronatijd' hangt er op iedere zorglocatie van Mijzo een aandenken in de vorm van een gedenkhuisje van mozaïek. Deze huisjes zijn met de hand gemaakt door kunstenaar Jeanine Gerlofsma. In de huisjes zijn woorden verwerkt die voor een locatie van belang zijn als het om het coronavirus gaat.

De huisjes vormen een plek om letterlijk samen bij stil te staan en ervaringen te delen.

Corona-weetjes



Op 28 januari 2021 is de **eerste vaccinatieronde** gestart

In totaal zijn er **14 vaccinatierondes** georganiseerd in 2021

Er zijn ruim **4.000 vaccinaties** gezet bij cliënten met én zonder behandeling

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

MAATSCHAPPELIJKE OPDRACHT EN STRATEGIE 'WAT MIJZO UITD®AAGT'

De noodzaak tot het formuleren van een maatschappelijke opdracht en strategie

Nederland heeft te maken met een stijgend aantal ouderen en een dalend aantal mensen om de zorg op de huidige manier te kunnen blijven bieden. We dienen anders te gaan kijken naar ouder worden en zorg. Niet alleen omdat het anders kan en moet, maar vooral omdat de cliënt dat zelf ook wil. Iedereen wil zo lang mogelijk thuis blijven wonen, vitaal, zelfstandig en in regie zijn, en onafhankelijk van zorg blijven.

Mijzo wil aanjager zijn in deze zorg-transformatie. In de zomer van 2021 is de maatschappelijke opdracht geformuleerd, waarin de richting is vastgelegd waarin Mijzo de oplossingen ziet. In de strategienotitie 2021-2024 'Wat Mijzo uitd®aagt' wordt de maatschappelijke opdracht geconcretiseerd in doelen, acties en een planning.

De totstandkoming en opbouw van de maatschappelijke opdracht en strategienotitie

Ondanks COVID-19 heeft Mijzo de organisatie nadrukkelijk betrokken bij het opstellen van de maatschappelijke opdracht en strategienotitie. Door middel van strategiebijeenkomsten per cluster is input opgehaald. Vervolgens heeft een Mijzo-brede strategie dag plaatsgevonden waarbij een brede vertegenwoordiging vanuit de organisatie aanwezig was, te weten de raad van bestuur, clustermanagers en teammanagers, vertegenwoordigers van de CCR en OR, en de raad van toezicht. Tijdens deze bijeenkomsten is stilgestaan bij de toekomst, los van de dagelijkse gang van zaken.

Eind 2021 is de strategienotitie vastgesteld, nadat deze besproken is met alle gremia. De notitie is opgebouwd volgens zes actielijnen (gebaseerd op de actielijnen van de regiovisies).

Actielijn 1 Een actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2 Community care daar waar thuis ook is

Actielijn 3 Met plezier naar het werk

Actielijn 4 Samen het verschil maken

Actielijn 5 Met lef ontdekken

Actielijn 6 Een gezonde bedrijfsvoering

De strategienotitie is geen statisch documenten en wordt continu aangepast aan gewijzigde omstandigheden en nieuwe inzichten. En de payoff *Mijzo ziet mij* zal steeds verder worden geladen.

Hoe geeft Mijzo bekendheid en invulling aan de maatschappelijke opdracht & strategie?

Mijzo draagt de maatschappelijke opdracht en strategienotitie actief uit naar alle doelgroepen en stakeholders, zowel intern, in de regio als landelijk. Dit omvat de teams binnen Mijzo maar ook stakeholders zoals collega-zorgaanbieders, zorgkantoren, verzekeraars, gemeenten, woningbouwcorporaties, opleidings-instituten, branchevereniging, etc. Op de strategiedag is afgestemd op welke wijze Mijzo de strategienotitie gaat communiceren naar betrokkenen. Hierover lees je meer in het hoofdstuk 'Resultaten 2021 Mijzo'.

Trots op de flexibiliteit en inzet van onze medewerkers!

Ondanks de hectische tijden van de fusie en COVID-19 zijn teams actief bezig met het realiseren van de strategische doelstellingen. Mijzo is trots op de flexibiliteit en inzet van alle medewerkers en betrokkenen. In 'Resultaten 2021 Mijzo' is te lezen welke resultaten per actielijn zijn gerealiseerd.

RESULTATEN 2021

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie
'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op
het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van
community care, daar
waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil
maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Actielijn 1

**Actieve
voorbereiding op
het ouder worden**



Wat Mijzo inspireert en uitdraagt

Mijzo is toonaangevend in de zorgtransformatie van de ouder wordende samenleving. In deze transformatie gaat het om 'Zelf blijven doen, tenzij...'. Dat is ook wat cliënten willen. Zij willen de vrijheid hebben om hun eigen leven zo lang mogelijk zelf te bepalen. Mijzo wil daadwerkelijk waarde toevoegen in de transformatie naar toegankelijke en betaalbare zorg en het op kwalitatief verantwoorde wijze ouder worden. Het gedachtegoed 'positieve gezondheid' en het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk van zorg thuis staan hierin centraal.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie
'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Wat Mijzo heeft gerealiseerd

Mijzo neemt medewerkers en vrijwilligers op diverse manieren mee in de urgentie van de zorgtransformatie en de noodzaak om hierover met elkaar het gesprek te voeren.

Kijk op onze website voor meer informatie.

In de regio is er een **bewustwordingscampagne** gestart over de zorgtransformatie. Mijzo levert hieraan een bijdrage door theatershows en livestreams te faciliteren waarin met elkaar het gesprek wordt gevoerd over de thema's die in de regiovisies centraal staan (transitietafel Midden- en West-Brabant). Deze livestreams worden (al dan niet opgeknipt in delen) gebruikt om de boodschap van de zorgtransformatie uit te dragen.

Positieve gezondheid is ons leidende principe en zichtbaar in de hele organisatie

Als je minder ziekte wilt, moet je zorgen voor meer gezondheid! Het doel van de projectgroep Mijn Positieve Gezondheid is om het gedachtegoed te verweven in de vezels van Mijzo, positieve gezondheid toepasbaar en toegankelijk te maken voor iedereen binnen Mijzo, het verspreiden van kennis en creëren en stimuleren van bewustwording. Het luisterproject, LAT intramuraal, het inzetten van een toolbox en theatersessies dragen hieraan bij.



Mijzo neemt de expertiserol in om Langer Actief Thuis te faciliteren

- **Virtuele wijkverpleging**
Mijzo start in 2022 met Virtuele Wijkverpleging in samenwerking met een externe partij die de technologie levert. Virtuele Wijkverpleging is een reeks technologische hulpmiddelen die inzetbaar zijn in de wijkverpleging. Het doel is om cliënten zo lang mogelijk zelfstandig en actief thuis te laten wonen, het gemiddelde aantal uren zorg per cliënt te verminderen, en meer cliënten te helpen met hetzelfde aantal medewerkers. In 2021 hebben de voorbereidingen plaatsgevonden waaronder het aangaan van een samenwerkingsovereenkomst met zorgverzekeraars CZ en VGZ.

Kijk op onze website voor meer informatie.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1: Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2: Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3: Met plezier naar het werk

Actielijn 4: Samen het verschil maken

Actielijn 5: Met lef ontdekken

Actielijn 6: Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

- Programma Langer Actief Thuis/re-ablement (project transitietafel Midden- en West-Brabant) Mijzo heeft het **programma Langer Actief Thuis** (LAT) ontwikkeld, gebaseerd op de principes van 'reablement'. Het doel is dat ouderen met inzet van hulpmiddelen en verbeterde inzichten langer in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen.
- In de periode maart tot juni 2021 heeft bij Mijzo een pilot plaatsgevonden met het werken volgens het programma LAT. De ouderen die het programma LAT hebben doorlopen zijn enthousiast. De deelnemers geven aan dat het project eraan bijdraagt dat ze langer thuis kunnen blijven functioneren. Ze vinden het fijn dat ze, als het nodig is, de hulp van de wijkverpleging kunnen inschakelen.
- Vier teams zijn bezig met LAT. 70% van de ouderen die het programma hebben doorlopen, functioneren na afloop van het traject weer volledig zelfstandig (53%) of hebben minder hulp nodig (17%) dan bij de start van het traject. De ouderen geven aan blij te zijn dat ze hun zelfredzaamheid weer terug hebben en zo de regie over hun leven kunnen behouden.
- Er is onlangs een samenwerking gestart met de universiteit van Tilburg om de effecten, zoals behandelduur en inzet, meetbaar te maken.

“Ik kan nu weer zelf bepalen wanneer ik onder de douche ga. Dat is een stuk zelfstandigheid en vrijheid dat ik teruggekregen heb.”



Bekijk de video voor de ervaring van een cliënt.

Verdiepen en verbreden van expertises Huntington, Korsakov en Gerontopsychiatrie

Op 8 november 2021 is Mijzo met vlag en wimpel geslaagd voor de toetredingsvisite van **Topcare Huntington**. Mijzo bereidt zich nu voor op het worden van een Doelgroep Expertisecentrum (DEC). In samenwerking met Topcare is een wetenschapsmiddag georganiseerd voor alle kandidaten DEC en REC Huntington.

Voor **Korsakov** is in 2021 een verkenning uitgevoerd hoe een Regionaal Expertisecentrum (REC) te worden. Mijzo voldoet nu nog niet aan het volume-criterium, maar zal in 2022 bekijken hoe één en ander te realiseren. Mijzo participeert actief in het landelijk kenniscentrum.

In 2021 is Mijzo in gesprek gegaan met de Vereniging voor **Gerontopsychiatrie**. Mijzo heeft de ambitie uitgesproken zich te willen ontwikkelen tot een Regionaal Expertisecentrum (REC) en actief bij te dragen aan het zorglandschap GP in Nederland. In 2022 zal een scan plaatsvinden om te inventariseren waar Mijzo staat in dit proces.

Het concert 'Grijs Gedraaid' van KamarataZuid zorgt in de decembermaand voor een goed gevoel dankzij een uniek programma voor ouderen waarbij muziek, beweging, creatie en onderlinge ontmoeting centraal staan.

Elke maand verschijnt er een korte video op social media waarin we een terugblik geven op activiteiten die in de locaties plaatsvinden.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op
het ouder worden

**Actielijn 2:
Stimuleren van
community care, daar
waar thuis ook is**

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil
maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Actielijn 2

**Stimuleren van
community care
daar waar thuis
ook is**

Wat Mijzo inspireert en uitdraagt

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

**Actielijn 2:
Stimuleren van
community care, daar
waar thuis ook is**

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil
maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Mijzo draagt bij aan een zorgzame samenleving door samen met de juiste partners lokale initiatieven te ontwikkelen en te ondersteunen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk van zorg thuis te laten wonen (community care).

Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- Het ondersteunen van buurtinitiatieven zoals de 'superbuuf' en de 'flatcoach';
- Alternatieve woonvormen tussen thuis en het verpleeghuis zoals woonvormen waarin jong en oud gemixt samen wonen;
- Een bredere inzet van vrijwilligers zowel thuis als in de locaties.

We leveren samen met onze partners in de regio multidisciplinaire zorg aan de meest kwetsbaren in ons verzorgingsgebied, daar waar thuis ook is. Onze expertise is de combinatie van (kortdurende) ondersteuning en zorg, behandeling en begeleiding, als bijdrage aan de ouder wordende samenleving en mensen die van zorg afhankelijk worden.

Wat Mijzo heeft gerealiseerd

We stimuleren ontwikkelingen om ouderen zo lang mogelijk thuis te laten wonen.

Mijzo zet zorgtechnologie en sociale innovatie in om de zelfredzaamheid te ondersteunen en bevorderen. Daarnaast stellen we een aanbod van technologische- en sociale innovaties beschikbaar om het zelfstandig leven te faciliteren. Hierover is meer te lezen onder actielijn 5 'Met lef ontdekken'.

De zorgvraag binnen ons werkgebied vangen we op door samenwerking met woningcorporaties en andere partijen zonder uitbreiding van intramurale capaciteit.

Mijzo zet in op een verschuiving van intramuraal aanbod naar extramuraal aanbod. Om die reden is het aantal VPT's (Verpleegpakket thuis) en MPT's (Modulair pakket thuis) verhoogd. Wij kiezen nadrukkelijk voor MPT in plaats van VPT. Deze vormen betreffen verpleegzorg die thuis wordt geleverd in plaats van in een verpleeghuislocatie. In 2021 ondersteunt Mijzo zo'n 300 cliënten met een MPT of VPT. Voorbeelden die hieraan bijdragen zijn de opening van **Huis van de Braak, Moller** in Waalwijk en initiatieven in Tilburg West.

Mijzo streeft binnen de langdurige zorg naar de ondersteuning van cliënten met behandeling vanaf ZZP5. De visie van ZZP 4 thuis tenzij, is om ervoor te zorgen dat we ook in de toekomst plaats kunnen bieden aan de kwetsbare ouderen die het het allerhardst nodig hebben.

ZZP	AANTAL
2	1
3	4
4	249
5	694
6	364
7	211
8	95
9	4
10	1

We werken intensief samen met lokale netwerken en stellen onze locaties beschikbaar om samenhang en saamhorigheid te creëren.

- **Op weg naar een nieuwe vastgoedstrategie**
In 2021 is een start gemaakt met het formuleren van een vastgoedstrategie onder begeleiding van een extern bureau. Dit bureau heeft onder andere de demografische gegevens van het werkgebied in beeld gebracht. Daarnaast is de huidige situatie van het vastgoed van Mijzo geïnventariseerd. De conclusie is dat Mijzo op dit moment beschikt over een comfortabele vastgoedportefeuille. Ter voorbereiding op toekomstige ontwikkelingen stelt Mijzo in 2022 een aantal scenario's op. In deze scenario's wordt rekening gehouden met de maatschappelijke opdracht en strategie. Onderdeel van deze scenario's is dat gekeken wordt welke plekken in gemeentes geschikt zijn voor community care en hoe samen met gemeenten, woningcorporaties, ouderenbonden, huisartsen en zorg-organisaties bijgedragen kan worden aan het langer thuis wonen van ouderen en het onafhankelijk blijven van professionele zorg.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

**Actielijn 2:
Stimuleren van
community care, daar
waar thuis ook is**

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil
maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

• Leven in vrijheid op alle locaties van Mijzo

Op alle locaties van Mijzo is leven in vrijheid speerpunt en wordt gewerkt aan het realiseren van een passende infrastructuur en zorgdomotica. Een voorbeeld van een locatie waar de infrastructuur ondersteunend is aan leven in vrijheid is **De Riethorst** te Geertruidenberg (opgeleverd in 2021). Het is een verpleeghuis zonder gesloten deuren, wat mogelijk is dankzij de inzet van zorgtechnologie (polsbanden met sensoren, GPS-zenders, leefcirkels en technologie in deuren).

De effecten van het werken en leven op deze manier worden middels promotieonderzoek gevolgd. In de eerste resultaten zien we dat er bij de bewoners veel minder gedragsproblematiek of agressie is. Ook hoeven er minder medicijnen te worden ingezet. Daarnaast is er veel meer levendigheid. Je ziet dat de ouderen alerter zijn, omdat ze door de omgeving worden geprikkeld en gestimuleerd. Tegelijkertijd biedt het ook plekjes waar ze rustig kunnen verblijven.



Minister Hugo de Jonge opent 'huis van de toekomst' De Riethorst in Geertruidenberg



- Toezichtbezoek Wet Zorg en Dwang Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)
Op 27 mei 2021 heeft de IGJ een toezichtbezoek gebracht aan locatie Altenahove te Almkerk. Het betrof een toezichtbezoek met als onderwerp de uitvoering van de Wet Zorg en Dwang (WZD). De inspectie heeft geconcludeerd dat Mijzo bewust omgaat met dilemma's op het gebied van vrijheid en veiligheid, een mooi compliment. Tegelijkertijd heeft de Inspectie het realiseren van een open deuren-beleid op alle locaties benadrukt. Mijzo heeft een organisatiebreed plan van aanpak opgesteld. De locaties hebben de plannen hiervoor in het jaarplan opgenomen en zijn voortvarend aan de slag gegaan.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3: Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Actielijn 3



**Met plezier naar
het werk**

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3: Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Wat Mijzo inspireert en uitd(r)aagt

Mijzo (h)erkent (verborgen) talenten en kwaliteiten en zet deze in. Medewerkers ontwikkelen zich professioneel én persoonlijk. We werken samen aan arbeidsvoorwaarden die verbinden en doen bloeien.

We brengen als werkgever zelf in de praktijk wat we in de samenleving verkondigen. Zo vinden we bijvoorbeeld dat meer mensen in de samenleving mantelzorgactiviteiten zouden moeten ontplooiën en dus faciliteren wij medewerkers wanneer zij mantelzorgen voor hun naasten.

We verruimen de arbeidsmarkt door te zorgen voor een optimaal leerklimaat waarmee een verdubbeling van het aantal leerlingen mogelijk wordt.

Wat Mijzo heeft gerealiseerd

We worden door medewerkers ervaren als een vooruitstrevende werkgever.

We ervaren dat Mijzo wordt gezien als een moderne en aantrekkelijke werkgever. We zien dat de wijze waarop Mijzo acteert conform de maatschappelijke opdracht en strategie mensen aanspreekt.

Kijk op onze website voor verhalen van medewerkers.

Door middel van het leiderschapsmodel van Mijzo zorgen wij voor vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. De cultuur ontwikkelt zich van een 'familiecultuur' naar een meer professionele cultuur.

Een belangrijk thema dat in 2021 extra aandacht heeft gekregen, is leiderschap. In 2021 zijn de contouren voor een leiderschapsprofiel geschetst. In 2022 krijgt dit een vervolg.



Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3: Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Masterclass vernieuwend leiderschap (transitietafel West-Brabant)

Vier medewerkers hebben de masterclass Vernieuwend Leiderschap bij BUAS met goed gevolg afgerond. Deze masterclass geeft inzichten in leiderschap bij complexe problematiek. Hierbij wordt gebruik gemaakt van co-creatie en verbeeldingskracht (taal en beelden op een waarderende manier).

Cultuur

Door de verdere ontwikkeling van het leiderschapsprofiel wordt ook de verdere ontwikkeling van de cultuur van Mijzo gestimuleerd. Onze cultuur ontwikkelt zich van een deels familiecultuur naar een meer professionele cultuur en biedt ruimte aan diversiteit, persoonlijk leiderschap, groei en ontwikkeling.

In 2021 zijn de uitgangspunten voor samenwerking geformuleerd (de 'mores' van Mijzo). Onder andere het werken volgens de kernwaarden, de rolverdeling, de overlegcultuur en het gebruik van taal krijgen hierin aandacht.

Vitaliteit medewerkers

Wij streven naar gezonde en vitale medewerkers die met energie hun werk doen en er plezier in hebben. Voorbeelden van het aanbod binnen Mijzo zijn:

- Project versterken van Vitaliteit (transitietafel Midden- en West-Brabant). Er zijn twee vitaliteitscoaches actief binnen Mijzo. Zij bieden tips om te ontspannen en gaan in gesprek over individuele vragen. Ze dragen bij aan het voorkomen van uitval, bieden teams uitdagende programma's passend bij hun behoeften en organiseren workshops over bijvoorbeeld de overgang, afvallen, je eigen grenzen beschermen, slapen en voeding.
- Medewerkers van Mijzo kunnen gratis gebruik maken van het Keep Fit sportprogramma. De sportlessen worden begeleid door een ervaren en enthousiaste sportinstructeur. Medewerkers werken aan het versterken van spieren, houding, balans en uithoudingsvermogen.



Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3: Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Duurzame inzetbaarheid medewerkers

- Het voortschrijdend inzetbaarheidspercentage was in december 2021 90,98%. De streefnorm in 2021 binnen Mijzo is 93%. Het lagere percentage wordt verklaard door het aantal coronabesmettingen of andere directe en indirecte effecten van Corona. Ongeveer 50% van het verzuim is corona-gerelateerd. De verwachting is dat het inzetbaarheidspercentage stijgt als het aantal besmettingen daalt.
- Met name het langdurig verzuim is hoog bij Mijzo. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door chronische beperkingen. Het verzuim bij Mijzo in de categorie 92-365 dagen is hoger dan in de benchmark. Echter in het tweede ziektejaar (366-730 dagen) is het verzuim bij Mijzo aanmerkelijk lager dan in de benchmark. Winst is te behalen in het voorkomen van uitval en het bevorderen van interne mobiliteit naar andere, meer passende functies.
- In december 2021 is de vacature specialist inzetbaarheid ingevuld. Er zijn nu drie specialisten inzetbaarheid. Daarnaast zijn extra verzuimcoaches ingezet vanwege de lage inzetbaarheid van medewerkers. Mijzo heeft besloten tot continuering van deze verzuimcoaches, tot en met Q2, ter ondersteuning van de teammanagers vanwege het bewezen effect op de inzetbaarheid van medewerkers.

Werving & selectie nieuwe medewerkers

- Aan het einde van december waren er 59 openstaande vacatures, exclusief de vacatures voor het Flexteam, open vacatures en BBL-vacatures. Dit ligt iets onder het gemiddelde van 62 vacatures per maand. Het merendeel van de vacatures betreft zorgprofessionals.
- Elke maand vindt een introductie-bijeenkomst 'Zie mij bij Mijzo | Intro Show Live!' plaats. De show wordt gepresenteerd door prijswinnend illusionist Niels Houtepen die iedereen weet te verwonderen. Van interessante tafelgesprekken tot een vliegensvlugge Mijzo-quiz. De show wordt door nieuwe collega's met een 8,6 beoordeeld.
- In 2021 is de medewerkersapp 'Via.Mij.Zo!' gelanceerd. Via deze app kunnen medewerkers nieuwe collega's werven waarmee ze punten verdienen. Van de gespaarde punten kan men leuke cadeaus in een cadeaushop uitzoeken (zoals cadeaubonnen). Het gebruik van deze app wordt blijvend gestimuleerd; op dit moment gebruiken 200 medewerkers de app.

In- en uitstroom

Over het gehele jaar gezien, is de instroom hoger (711 medewerkers) dan de uitstroom (686 medewerkers). Dit is in lijn met de regionale benchmark

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4: Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Actielijn 4

**Samen het
verschil maken**

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

**Actielijn 4:
Samen het verschil maken**

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Wat Mijzo inspireert en uitdraagt

Samenwerking in de keten, gebruik maken van elkaars talenten en kennisdeling

Mijzo werkt samen in de keten met als doel om langdurige zorg te voorkomen en uit te stellen, en de cliënt op het juiste moment, op de juiste plek (dus zowel thuis als in het verpleeghuis) te ondersteunen. Met elkaar – de cliënt en zijn naasten, vrijwilligers en professionals, en andere samenwerkingspartners – werken we samen omdat dit ons sterker maakt en leuker is. Het is belangrijk dat de wensen van de burger/cliënt in de keten bekend zijn en worden gerespecteerd.

Visie op medezeggenschap

Mijzo vindt het belangrijk om echt het verschil te maken voor de cliënt. De mening van cliënten, hun naasten en/of vertegenwoordigers is voor Mijzo erg belangrijk. De CCR en LCR zijn dan ook van grote waarde. De CCR komt op voor de belangen van cliënten en maakt deze kenbaar bij het management of de raad van bestuur. Daarnaast denkt de cliëntenraad mee over het beleid van Mijzo en over praktische, dagelijkse dingen, waarbij het gemeenschappelijke belang voorop staat.

Daarnaast vindt Mijzo het van belang dat medewerkers zelf invloed hebben op de invulling van hun werkzaamheden en de keuzes die daarin gemaakt worden. Zij zijn expert en weten hoe zij, samen met de cliënt, hun naasten en collega's, van toegevoegde waarde kunnen zijn. De manier waarop medewerkers invloed uit kunnen oefenen verschilt per onderwerp (enquête, deelname aan werkgroep etc.) De ondernemingsraad (OR) heeft hierbij een faciliterende rol en zorgt ervoor dat medewerkers de ruimte krijgen om over uiteenlopende zaken mee te denken.

Wat Mijzo heeft gerealiseerd

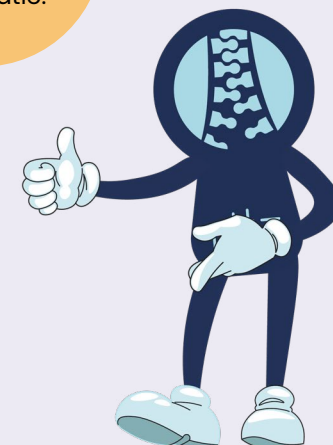
Mijzo kiest in de samenwerking met ketenpartners voor de aanjagersrol

Mijzo werkt samen met gemeenten, woningcorporaties, verzekeraars, opleidingsinstituten, woningcorporaties, welzijn- en vrijwilligersorganisaties en andere aanbieders in een regio, gemeente of wijk met als doel om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Voorbeelden hiervan zijn:

- **Het transmuraal samenwerkingsverband** (project transitietafel Midden- en West-Brabant)
Een samenwerkingsverband rondom ziekenhuizen en de eerstelijns in het werkgebied van Mijzo met als doel het optimaliseren van de ketenzorg in de regio. Dit leidt tot het voorkomen van een onnodige instroom in het ziekenhuis en bevorderen van een goede doorstroom en uitstroom uit het ziekenhuis.
- **Regionale Inzet Tijdelijke Zorg (RITZ)** (project transitietafel Midden- en West-Brabant)
In dit project werken Thebe, De Wever, Mijzo en St. Franciscus samen op het gebied van personele inzet. Met de tijdelijke inzet van collega's bij een andere locatie of organisatie in de regio kunnen openstaande diensten in het rooster worden ingevuld. We 'ritzen' als het ware de roosters dicht. Op basis van de resultaten is besloten de samenwerking in 2022 voort te zetten en het project verder uit te breiden.

Kijk op onze website voor meer informatie.

RITZ geeft mij de mogelijkheid om te gluren bij de burens.



Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4: Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

- **Hospice Altena**
Initiatiefnemers Ruben en Melanie Kruithof zijn al sinds 2018 bezig om in Altena een hospice te realiseren. De gemeente Altena juicht het initiatief toe. Er is nog geen hospice in Altena, uit onderzoek blijkt dat die behoefte er wél is. Thebe en Mijzo hebben een intentieverklaring getekend met Hospice Altena. Thebe zal de verpleegkundige zorg op zich nemen. Mijzo gaat de stichting ondersteunen bij de vorming en coördinatie van een vrijwilligersteam.
- **Samenwerking met Raffy-Lâle-De Leystroom en Prisma in Buurstede 17**
Mijzo is eigenaar van Buurstede 17. Sinds mei wonen cliënten van Mijzo, Raffy-Lâle-De Leystroom en Prisma in zorglocatie Buurstede 17. Raffy-Lâle-De Leystroom en Prisma huren tijdelijk ruimte totdat nieuwbouwlocaties zijn gerealiseerd. Ellie Biemans, clustermanager bij Mijzo: *"Het is best wel een unieke situatie dat er drie verschillende zorgorganisaties zijn gevestigd in één pand. Het mooie is dat we naar elkaar kijken als partners die in de keten samen willen werken aan zorg en ondersteuning voor kwetsbare mensen."*

Voorzitter van geriatrisch netwerk Midden Brabant

Mijzo is voorzitter van het geriatrisch netwerk Midden Brabant. In het geriatrisch netwerk werken diverse organisatie en professionals samen. Denk hierbij aan mantelzorgconsulenten, wijkverpleegkundigen, huisartsen en praktijkondersteuners, specialisten ouderengeneeskunde, neurologen, klinische geriateren en (ouderen) psychiaters. Het doel van het netwerk is om elkaar te ontmoeten en kennis uit te wisselen. Dit bevordert de samenhang en continuïteit in zorg en begeleiding; tussen eerste- en tweedelijnszorg én tussen de sectoren zorg en welzijn ('nulde lijn').

Netwerk palliatieve zorg

In het netwerk palliatieve zorg werken we samen aan versterking van de palliatieve zorg in Midden-Brabant. Dat doen we door het maken van afspraken en het delen van expertise over de grenzen van disciplines en organisaties heen.

We ondersteunen, waar gewenst, andere compactere zorgorganisaties in het veld om keuzevrijheid en diversiteit te behouden in de regio

Mijzo ondersteunt compactere organisaties in het werkveld wanneer dit wenselijk is. Een voorbeeld hierin is de samenwerking met Stichting Maria-oord, De Wijngaerd en Altenastaete, waar kennis en middelen worden uitgewisseld wanneer nodig.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5: Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

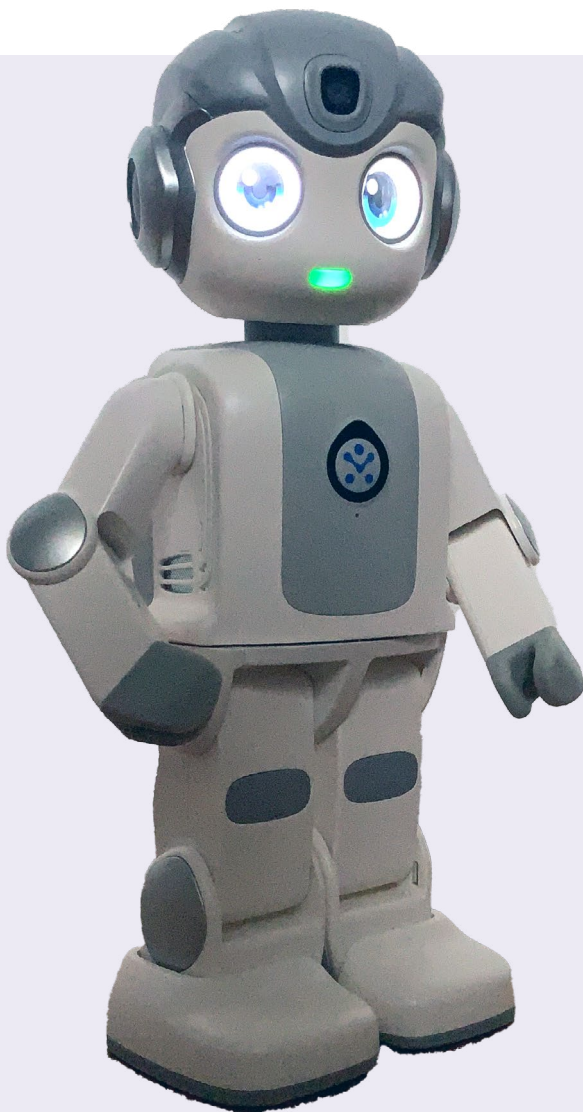
Financiële informatie

Actielijn 5

Met lef ontdekken

Wat Mijzo inspireert en uitdraagt

Mijzo daagt de cliënt uit om het zo lang mogelijk zelf te doen en faciliteert dit door middel van de inzet van zorgtechnologie, ICT en sociale innovaties. We doen dit door mensen met behulp van technologie en andere innovaties zelfstandig te laten wonen en leven, de bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten, medewerkers te ontzorgen, efficiënter te laten werken en de administratieve last te verminderen. Met als doel het (gedeeltelijk) voorkomen, uitstellen op opvangen van de toenemende vraag naar zorg.



Wat Mijzo heeft gerealiseerd

Visie op innovatie

In 2021 is er een visie op innovatie geformuleerd. De visie ligt in het verlengde van de maatschappelijke opdracht en strategie. Het behoud van zelfredzaamheid van cliënten en/of ontzorgen van medewerkers staat hierin centraal. Mijzo maakt in innovatie onderscheid in verbeteren, vernieuwen en innoveren. Zowel de implementatie van 'proven technology' als het ontwikkelen van nieuwe innovaties krijgen veel aandacht.

We zoeken bij een ondersteunings-vraag altijd eerst of een technologisch/digitale oplossing mogelijk is.

• Living Lab

In 2021 is een register gemaakt waarin alle innovaties binnen Mijzo en hun status zijn opgenomen. Er wordt gewerkt aan een digitale versie van dit register, een soort innovatie-bibliotheek.

• Anders werken in de zorg

Mijzo neemt deel aan 'Anders Werken' vanuit de transitietafels in de regio West en Midden-Brabant. Diverse zorgaanbieders hebben de handen ineengeslagen om een aantal technologieën in te zetten met als doel de kwaliteit van zorg en

de arbeidsproductiviteit te verhogen. Inmiddels zijn ook regio Zeeland en Friesland aangesloten en ontwikkelt het netwerk zich naar een landelijke beweging.

- **Medido** intramuraal (transitietafel Midden- en West-Brabant)
De Medido is een medicijndispenser die een signaal geeft als de cliënt zijn/haar medicijnen moet innemen. De ervaringen met de Medido binnen Mijzo zijn wisselend. We merken dat adoptie beter is bij nieuwe cliënten dan bij cliënten die langer bij Mijzo wonen. Binnen Mijzo zitten we in de opschalingsfase.

- **Track en Trace** (transitietafel Midden-Brabant)
Mijzo neemt met de afdelingen Dongepark en Spoorwiel deel aan een onderzoek van Vilans naar het belgedrag van somatische bewoners. De eerste resultaten zijn zeer interessant en kansrijk. Het onderzoek laat zien dat met behulp van 24 uren-metingen, interviews en data-analyses knelpunten in het belgedrag inzichtelijk worden en daardoor gerichte interventies ingezet kunnen worden.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5: Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5: Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

- Slim incontinentiemateriaal (transitietafel Midden- en West-Brabant)

Met slim incontinentiemateriaal kunnen zorgmedewerkers op een mobiele telefoon zien in welke mate het incontinentiemateriaal van een bewoner verzadigd is. Binnen organisaties in de regio zijn langdurige financiële effecten aangetoond. Mijzo doet mee aan de pilot met locaties Dongepark, Slotjesveste, De Doelen, Oosterheem en Buurstede 15, Eekhof en De Riethorst. Er zijn nog geen financiële effecten aangetoond. Binnen Mijzo is vervolgonderzoek nodig in de opschalingsfase om een (nog) betrouwbaarder inzicht te krijgen in de juiste randvoorwaarden, zoals infrastructuur, werkprocessen, kartrekkers etc.

- Smart Glass (transitietafel Midden- en West-Brabant)



De Smart Glass is een technologische bril met een ingebouwde camera en microfoon waarbij een specialist op afstand kan meekijken via een beveiligde applicatie. Binnen Mijzo zijn zeven brillen beschikbaar. We bevinden ons momenteel in de pilotfase. Er zijn nog geen effecten gemeten.

- Wolk Heupairbag (transitietafel West-Brabant)

De Wolk is een heupairbag die als onderbroek/riem onder kleding gedragen wordt. Dit zorgt voor een zachte landing wanneer de cliënt valt met als doel het voorkomen van een heup-, bekken- of beenfractuur. De Wolk Heupairbag wordt sinds mei 2021 ingezet op Buurstede en Gozate bij (in totaal) zes bewoners. Per cliënt worden de effecten gemonitord.

- Closomat Zorgtoilet (transitietafel West-Brabant)

Een bidet-toilet is een combinatie van een toilet en bidet met droogfunctie. Het zorgt voor reiniging na de toiletgang. Op locatie Dongepark is gestart met een pilot. Het vervangen van bestaande wc's door een complete closetcombinatie is een ingrijpende en kostbare verbouwing en vooral interessant gebleken bij algemene ruimtes. De extra kostenpost is meegenomen in de financiering vanuit West-Brabant.

- MoMo bedsense (transitietafel West-Brabant)

De Momo BedSense is een sensorplaat die op borsthoogte onder het matras van de bewoner wordt geplaatst. De sensoren geven informatie over druk, houding en trillingen. Op Oosterheem is een pilot gestart met 30 MoMo's. Aernswaert volgt met 30 Momo's. Vanuit meerdere locaties is er interesse om deel te nemen aan deze pilot.

- Spraak naar tekst (transitietafel Midden-Brabant)

Met diverse softwareprogramma's wordt getest of het (zorg) dossier makkelijker te vullen is door niet te typen maar in te spreken. Mijzo volgt de ontwikkelingen in de regio met veel aandacht. Mijzo heeft de spraak-naar-tekst technologie van Ecare intramuraal getest. De resultaten zijn veelbelovend. Deze technologie kan een besparing van 30% rapporteertijd opleveren.

- De partijen CbusineZ (onderdeel van CZ), Thebe, Archipel, Tante Louise en Envida hebben een gremium (IFOZ: InnovatieFonds OuderenZorg) opgericht om toekomstbestendige ouderenzorg te ondersteunen en innovaties te versterken. Mijzo gaat participeren als implementatieversterker.

- Care Innovation Center. In de zorgsector ontstaan veel ideeën en veelbelovende initiatieven om de zorg beter, slimmer en efficiënter te maken. Helaas vinden veel van die innovaties hun weg niet of niet snel genoeg naar de praktijk. Het Care Innovation Center is een netwerk in de regio West-Brabant dat zorgt dat studenten, ondernemers en zorginstellingen samen de zorg verbeteren. Mijzo heeft zich hierbij aangesloten in 2021.

De incontinentiechips, de Momo BedSense en Medido worden in 2022 Mijzo-breed geïmplementeerd.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5: Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Onze medewerkers en cliënten dagen we uit om te experimenteren op het gebied van technologische en sociale innovaties. Proven technology (een innovatie die zich elders al bewezen heeft) wordt breed geïmplementeerd binnen Mijzo

Ideeënfabriek

Medewerkers en cliënten van Mijzo kunnen met praktische vraagstukken aankloppen bij de Ideeënfabriek, een denktank voor creatieve oplossingen. Mijzo heeft veel 'standaardoplossingen', zoals Tessa, robothondjes, medicijn-dispensers, oogdruppel-bril, tovertafels en robot Pepper al in huis. De meeste vraagstukken vragen om een andere oplossing.

MindLabs

Met ingang van april 2021 is Mijzo partner van MindLabs in Tilburg. Kern van de samenwerking is het zoeken naar oplossingen voor de maatschappelijke knelpunten in de zorg door gebruik te maken van Artificial Intelligence (AI) en nieuwe technologieën.

“Als een innovatie er niet is, bedenken we zelf iets. Daarvoor werken we samen met hogescholen, universiteiten en startups.

Innovaties/initiatieven die door Mijzo zijn ontwikkeld:

Voorbeeld samenwerking:

- **Watsjinoe.** Mijzo heeft samen met Thebe en De Wever een uniek online evenement georganiseerd voor medewerkers, vrijwilligers en cliënten om innovaties, kennis en ervaringen met elkaar te delen. Het betrof een 14 uur durende radio-uitzending inclusief livestream die toegankelijk was voor iedereen. In 2022 krijgt dit een structureel vervolg waarbij de focus ligt op het toegankelijk maken van vernieuwing en innovaties bij medewerkers.

Voorbeelden eigen innovatie:

- **SAM.** Wie de zorginnovatie SAM ziet, zal het op het eerste gezicht omschrijven als twee discobollen op een schaal. SAM is echter een innovatief product dat mensen met dementie helpt te activeren en in contact te komen met elkaar, met naasten en met medewerkers. Het is ontwikkeld in samenspraak met familie en ontwerpers van Luckt (TUE). De resultaten zijn positief.
- De ontwikkeling van een deurkruk die het voor mensen in een rolstoel makkelijker maakt om zelf deuren te openen.

Uitrol innovaties

Drie locaties hebben zich in 2021 voorbereid op een aanpassing in werkwijze, te weten het integreren van positieve gezondheid, LAT en de inzet van zorgtechnologie in de huidige werkwijzen. Met als resultaat 10% minder uitgaven.

We passen de uitgangspunten van Radicale Vernieuwing toe, voor on-bureaucratisering in en buiten onze organisatie en laten overbodig overleg en overbodige regelgeving los

- **Ontwikkeling eigen kwaliteits-managementsysteem**
Mijzo vindt het van belang dat cliënten kwalitatief goede zorg ontvangen, rekening houdend met de maatschappelijke opdracht. Mijzo is in 2021 gestart met de ontwikkeling van een eigen kwaliteitsmanagementsysteem, in samenwerking met een extern bureau. In dit systeem staan de vragen centraal 'Wat vindt Mijzo kwaliteit in relatie tot de maatschappelijke opdracht en strategie? Welke indicatoren geven echt inzicht in de kwaliteit van zorg- en dienstverlening?' Binnen het systeem heeft Mijzo aandacht voor zowel het meten via cijfers (normatief) als de verhalen achter de cijfers (narratief). De kaders voor het model zijn geformuleerd in 2021. In 2022 wordt het model nader uitgewerkt, in gebruik genomen en onafhankelijk getoetst.
- **Terug naar de bedoeling! Het slopersteam**
Binnen Mijzo is het slopersteam actief. Continu wordt gekeken welke regels/administratie etc. overbodig zijn. De eerste resultaten zijn geboekt: Vanuit Mijn Zorgadvies is een pilot voorbereid om te onderzoeken of het mogelijk is om te stoppen met de schriftelijke zorgverleningsovereenkomst voor zorgtype GRZ/ELV. Eventueel wordt deze pilot uitgebreid naar andere zorgtypen.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op
het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van
community care, daar
waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil
maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6: Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Gezonde bedrijfsvoering

Actielijn 5



Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6: Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Wat Mijzo inspireert en uitdraagt

Mijzo voelt zich medeverantwoordelijk voor de beheersbaarheid van de huidige en toekomstige financiering van de zorg. De hoge kwaliteitsstandaard en de groei aan ouderen de komende jaren zet de betaalbaarheid van de ouderenzorg onder druk.

Daarnaast is de economische impact van de huidige coronacrisis groot wat mogelijk ook nog zijn weerslag heeft op de VVT. Ondanks deze onzekerheden blijven we op een verantwoorde wijze investeren in ICT, kwaliteit, technologie, sociale innovatie en huisvesting. Dit om voorbereid te zijn op de toekomst. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij voorwaardelijk. We zien het als onze opdracht om bij te dragen aan een duurzame samenleving.

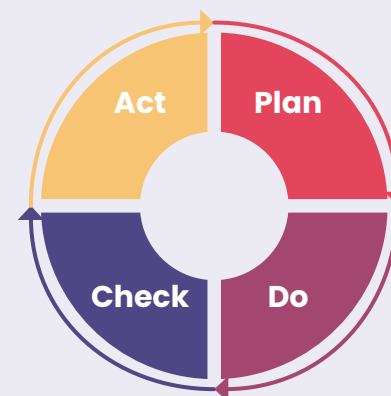
Wat Mijzo heeft gerealiseerd

We zijn een financieel-economisch gezonde organisatie met ratio's die boven het sectorgemiddelde liggen.

- **Mijzo is financieel gezond**
 - De solvabiliteitsratio (45%) is op orde.
 - Het resultaat over 2021 bedraagt € 3,0 miljoen, ruim € 300.000 hoger dan begroot. Gezien de coronacrisis en de fusie is dit een mooie prestatie.
 - De inzet van de kwaliteitsmiddelen is in lijn met de aangevraagde middelen.
- **Adequate bedrijfsinformatie**

Mijzo wil zicht houden op de bedrijfsvoering door middel van adequate bedrijfsinformatie waarbij we sturen op de afgesproken ratio's. We streven naar een waarde gedreven systeem om kort-cyclisch wijzigingen in onze organisatie op kwalitatief, financieel en ander gebied te signaleren en tijdig bij te kunnen sturen. Zo borgen we samenhang in de organisatie, spelen optimaal in op externe ontwikkelingen en houden zicht op de transformatie binnen de eigen organisatie.

De aanwezigheid van het risicomanagementsysteem draagt bij aan een gezonde bedrijfsvoering. Na bespreking in diverse gremia is een nieuw risicomanagementmodel gekozen voor Mijzo (gebaseerd op het COSO-model). Door middel van het risicomanagementsysteem (BPC-cyclus) monitort Mijzo mogelijke risico's. De BPC-cyclus bestaat uit vier fasen, te weten de Plan, Do, Check en Act fase.



Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6: Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

• Plan fase

Bij Mijzo wordt een (kwaliteits-)jaarplan opgesteld waarin de te bereiken resultaten/doelen en te ondernemen acties van de organisatie worden geformuleerd en vastgelegd. Input hiervoor zijn de maatschappelijke opdracht, strategienotitie, begroting incl. vastgoed, ICT, HR, de risico-inventarisatie, de kwaliteits(jaar)plannen van clusters en/of locaties. De organisatie bepaalt een en ander niet helemaal zelf. Ook externen verplichten tot planvorming (of checks) op basis van verschillende wet- en regelgeving. Bij voorkeur sluiten deze informatiebehoeften aan bij de informatiebehoefte van de organisatie(onderdelen) zelf.

• Do fase

De plannen uit fase 1 worden opgesteld en besproken met alle medewerkers binnen Mijzo. Er ligt een belangrijke taak voor het middenkader en het management om iedereen aangehaakt te hebben.

• Check fase

De status van de plannen die opgesteld zijn, worden op meerdere wijzen geëvalueerd.

1. Het organisatiebrede (kwaliteits-) jaarplan en de (kwaliteits-) jaarplannen per locatie worden per kwartaal geëvalueerd. De voortgang van het organisatiebrede plan wordt besproken met middenkader, management, CCR, OR en RvT. De voortgang per locatie wordt opgehaald per team en gedeeld in het locatie-overleg (incl. LCR).
2. De maandelijkse 'besluiten en voortgang RvB' worden gezien als 'kwartaalrapportages'. Ook deze worden gedeeld met middenkader, management, CCR, OR en RvT.
3. Jaarlijks wordt op 31 mei over het voorafgaande jaar de jaarverantwoording ingediend via een jaarverslag, een jaarrekening en DigiMV.
4. Ieder kwartaal wordt er een kwaliteitsvenster opgesteld, waarin de stand van zaken en monitoring met betrekking tot diverse indicatoren (kwaliteitsmetingen, in- en uitstroom etc.) in beeld wordt gebracht. Het kwaliteitsvenster wordt in de stuurgroep kwaliteit en ter verantwoording in de RvT besproken. Het kwaliteitsvenster wordt steeds verder verfijnd. Vanaf Q3 2021 is het ingericht conform de zes actielijnen uit de maatschappelijke opdracht en strategie en geeft het steeds beter weer wat de stand van zaken en voortgang is van belangrijke (ook strategische) indicatoren binnen de organisatie.
5. Mijzo gebruikt sinds begin dit jaar de OBI-applicatie. Hierin staan weergaves over formatie, verzuim en financiën op team, cluster, en organisatieniveau. Doelstelling is dat de informatie in OBI zodanig wordt uitgebreid dat er een compleet, real time, overzicht van de belangrijkste stuurinformatie ontstaat. Door middel van OBI hebben we zicht op de actualiteit van de exploitatie.
6. De verschillende modules van Zenya worden verkend en eventueel in gebruik worden genomen zoals concreet Aagje, Flow, Check, Risk, klachten en compliance.

• Act fase

Op basis van genoemde evaluaties en beschikbare managementinformatie worden de plannen op basis van de resultaten eventueel bijgesteld. Ook in deze fase ligt een belangrijke taak voor het middenkader en het management om iedereen aangehaakt te hebben en houden.

• Informatiebeveiliging

- Het Mijzo security Programma is vastgesteld. Vanuit het securityprogramma is er extra nadruk op training van medewerkers in de bewustwording en het herkennen van beveiligingsincidenten en datalekken.
- Het Projectplan inrichten ISMS (managementsysteem voor informatiebeveiliging) is vastgesteld. Er is een projectgroep opgericht om dit verder vorm te geven.
- Intern zijn er 8 datalekken gemeld. De afhandeling hiervan is opgepakt door de functionaris gegevensbescherming.
- In december heeft de wereldwijd bekende Log4J kwetsbaarheid ook Mijzo beziggehouden; diverse 'eigen' en 'SaaS' systemen waren kwetsbaar voor de Log4J kwetsbaarheid.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6: Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

We verleggen onze control-functie van beheersing naar 'rolling forecast' om beter te kunnen inspelen op de ontwikkelingen en risico's en om te komen tot verdere verduurzaming

De maatschappelijke opdracht en strategie hebben ook invloed op de planning en control cyclus. Het is van belang om verder vooruit te kijken en te anticiperen op de toekomst. Om goed te kunnen anticiperen op verwachte ontwikkelingen zal in OBI worden gewerkt met forecasting. De forecast zal steeds geactualiseerd worden op nieuwe informatie en realisaties.

Clënten en medewerkers voelen zich optimaal gefaciliteerd door de ondersteunende diensten en serviceafdelingen

- **Harmonisatie ICT**
Het harmoniseren van de ICT is een enorme klus gebleken (onder andere het optimaliseren van AFAS, de inrichting van een nieuwe werkomgeving, de inrichting van Ultimo, het voorbereiden van een nieuw roosterpakket en een ECD). De inrichting van de nieuwe werkomgeving heeft vertraging opgelopen. Oorspronkelijk was de planning om in 2021 te migreren. Dit is uitgesteld naar voorjaar 2022. De personele wisselingen binnen het cluster Bedrijfsvoering creëerden een extra uitdaging.
- **Overige projecten ICT**
Naast de harmonisatie van de ICT is een aantal projecten opgepakt:
 - Op 25 oktober 2021 is het document-managementsysteem 'Aagje' live gegaan. Voortaan raadplegen we formele documenten en de Vilans kick-protocollen via Aagje.
 - In 2021 is een start gemaakt met het onderbrengen van MIC/MIMs, klachten, incidenten/calamiteiten en risico's

in Aagje. Naar verwachting kan één en ander in 2022 in gebruik worden genomen, waarbij zoveel mogelijk handmatige werkzaamheden worden geautomatiseerd en data makkelijker kan worden uitgelezen.

- Het project Doorontwikkelen OBI is voortgezet. Dit omvat onder andere het opnemen van de productie- en wachtlijstgegevens op stichtingsniveau. Daarnaast wordt gewerkt aan informatie per cluster en locatie.
- Binnen Mijzo worden er IT-ambassadeurs ingezet. De IT-ambassadeurs zijn op de hoogte van de laatste stand van zaken rondom de Mijzo Moderne Werkplek. De IT-ambassadeurs zijn het eerste aanspreekpunt voor vragen.
- Er is gestart met het nadenken over één gezamenlijk ECD. Vanwege het belang om in één systeem te werken, is gekeken hoe het proces om tot een keuze te komen versneld kan worden.

Er is beleid geformuleerd op het gebied van duurzaamheid

Mijzo werkt volgens de Green Deal. Het doel van de Green Deal is om de milieuprestaties van zorginstellingen te verbeteren door energie te besparen, efficiënter met afval en water om te gaan, voedselverspilling tegen te gaan en vervoersbewegingen te beperken. De milieuthermometer en barometer zijn hierbij handige instrumenten die handvatten geven om op een praktische manier met verduurzaming aan de slag te gaan. De Milieuthermometer Zorg is een milieumanagementsysteem voor zorginstellingen met handvatten voor een duurzame bedrijfsvoering. Het gaat dan over thema's zoals energiebesparing, duurzame energie en inzet van duurzame grondstoffen. Op basis van de score wordt het niveau (goud, zilver of brons) toegekend.

Met de eerste green deal haalde Mijzo met de Milieuthermometer de basis in huis voor duurzaamheid. Negen gemeenten in de regio Hart van Brabant en tien zorginstellingen (inclusief Mijzo) tekenden 28 januari 2021 de tweede Green Deal. Mijzo gaat aan de slag met het uitrollen van de Milieuthermometer over de hele organisatie.

Resultaten kwaliteitsmetingen

(De juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment, door de juiste partij)

- **Interne audits**
In de resultaten van de interne audits zien we dat de kwaliteit van zorg- en dienstverlening overwegend op orde is. Verbeterpunten worden zowel mondeling als schriftelijk (rapportage) teruggekoppeld naar de teammanagers en auditees. Wanneer er sprake is van risico's wordt direct gesignaleerd naar de clustermanagers.

Verbeterpunten die naar voren komen in de interne audits en overige kwaliteitsmetingen worden opgenomen in het jaarplan van de locatie en/of cluster en op deze manier opgevolgd conform de Plan, Do, Check, Act cyclus (PDCA-cyclus).

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6: Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

• Cliëntervaringen

• ZorgkaartNederland

Mijzo meet de cliënttevredenheid door middel van ZorgkaartNederland.

We zien Mijzo-breed een stijging in het aantal waarderingen (van 11 waarderingen in Q1 naar 336 waarderingen in Q4). In Q4 hebben er interviews plaatsgevonden om waarderingen op te halen. We hebben doorlopend aandacht voor het verhogen van het aantal waarderingen.

Het gemiddelde rapportcijfer voor Mijzo is een 8.7. Een mooi resultaat waarbij we blijven streven naar het behalen van een (nog) hoger cijfer.

• PREM

Naast de waarderingen op Zorgkaart-Nederland voeren we diverse metingen/ onderzoeken uit voor de kortdurende zorg, waaronder de PREM wijkverpleging en PREM paramedici.

In 2021 is de PREM wijkverpleging afgenomen bij Mijzo. De gemiddelde beoordeling is een 8,5. Dit is in lijn met de benchmark (8,6). Mijzo scoort hoger dan de landelijk benchmark op de items aandacht en bejegening. Verbeterpunten zijn het nakomen van afspraken en meer vaste medewerkers.

De gemiddelde beoordeling van de PREM fysiotherapie is 9,6. Dit is hoger dan de benchmark (9,0). Cliënten zijn tevreden en voelen zich prettig.

De gemiddelde beoordeling van de PREM logopedie is 9,1. Dit is conform de benchmark (9,1).

De PREM paramedici wordt momenteel op kleine schaal uitgevoerd. De behandelaren die al werken met het systeem van ZorgDNA (meetbureau) besteden hier blijvend aandacht aan.

• Overige metingen cliëntervaringen

Mijzo voert een eigen evaluatie uit voor de GRZ/ELV-locaties. Cliënten ontvangen een vragenlijst wanneer zij met ontslag gaan. Ook in deze meting zien we dat cliënten overwegend tevreden zijn.

• Analyse onvrijwillige zorg

Analyse is eind mei/begin juni beschikbaar

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6: Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

- Meting basisindicatoren veiligheid
De meting indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2021 heeft conform de eisen uit landelijke kwaliteitskader V.V.T plaatsgevonden in de periode tussen februari en april 2022. De resultaten worden weergegeven in [tabel 3](#) en zijn over het algemeen in lijn met de resultaten van de voorgaande jaren. De resultaten op locatieniveau kunnen worden opgevraagd bij het secretariaat van de raad van bestuur.

TABEL 3 Resultaten indicatoren basisveiligheid meetjaar 2021

		2021	2020			
		Totaal Mijzo	De Riethorst Stroomland	Volckaert	Schakelring	Benchmark
Decubitus	Percentage cliënten met decubitus gr. 2 of hoger	3,6%	5,7%	3,5%	2,6%	4,3%
Advanced Care Planning	Percentage cliënten waarbij voorkeuren rondom ACP zijn vastgelegd in het dossier	92,2%	96,9%	98,0%	96,6%	91,6%
Bespreken medicatiefouten	Percentage afdelingen waarbij medicatiefouten minimaal 1x per kwartaal multidisciplinair besproken in het team	94,7%	95,0%	100,0%	95,0%	96,1%
Inzet vrijheids beperkende maatregelen	Percentage cliënten waarbij inzet van VBM (volgens WZD) zijn ingezet	1,0%	n.v.t.	4,8%	18,5%	n.b.
Voorkeuren rondom eten en drinken	Percentage cliënten waarbij voorkeuren rondom eten en drinken zijn besproken en vastgelegd in het dossier	92,7%	84,2%	90,2%	77,8%	74,7%

Decubitus is op de meeste locaties zeer beperkt aanwezig. We zien op een aantal locaties hogere percentages. Dit wordt vaak veroorzaakt doordat de cliënten vanuit huis of een andere instelling worden opgenomen met decubitus. Dit duidt erop dat de cliëntenpopulatie binnen Mijzo steeds complexer wordt.

Het vastleggen van voorkeuren rondom ACP gebeurt in de meeste gevallen bij de intramurale cliënten volgens beleid binnen zes weken na opname. Soms is dit nog niet besproken en vastgelegd, waardoor er niet altijd overal 100% gescoord wordt. Bij cliënten zonder behandeling ligt de verantwoordelijkheid voor het vastleggen van voorkeuren bij de cliënt en huisarts. Dit gebeurt niet altijd, wat de resultaten negatief beïnvloedt.

Het multidisciplinair bespreken van medicatiefouten gebeurt in bijna alle gevallen één keer per kwartaal. Waar dit in 2021 niet overal lukte, komt dit vaak doordat teamoverleggen niet hebben plaatsgevonden, of niet multidisciplinair waren door beperkte capaciteit vanwege corona. De teams proberen in 2022 de draad weer op te pakken.

De inzet van middelen en maatregelen is aanzienlijk verminderd doordat alleen de onvrijwillige inzet van middelen en maatregelen is geregistreerd en voorheen ook de vrijwillige middelen en maatregelen werden geregistreerd. Dit komt doordat in 2021 de transitie is gemaakt van registreren volgens BOPZ naar de registratiewijze volgens de WZD.

We zien dat de aandacht die er de afgelopen jaren is besteed aan het vastleggen van voorkeuren rondom eten en drinken, heeft geleid tot opnieuw een verbetering ten opzichte van voorgaande jaren.

De resultaten worden teruggekoppeld aan de organisatiebrede werkgroepen en lokale teams. Daar vindt verdere analyse van de cijfers plaats en is dit het startpunt voor leren en verbeteren.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6: Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Incidenten

• Meldingen incidenten cliënten (MIC)

De MIC-commissie monitort de organisatiebrede trends. De meldingen worden tevens geanalyseerd en opgevolgd per locatie. De meeste meldingen betreffen meldingen van val- en medicatie-incidenten, gevolgd door meldingen van agressie/geweld. Dit is een herkenbaar beeld ten opzichte van eerdere jaren.

• Meldingen incidenten medewerkers (MIM)

Het valt op dat aantal meldingen fysieke en verbale agressie hoog is en blijft stijgen. Opvallend hierin is een stijging van het aantal meldingen agressie onder de wijkbewoners. De werkgroep Agressie komt eind januari 2022 bij elkaar om te kijken welke acties uitgezet kunnen worden om agressie te voorkomen, bijvoorbeeld een training.

• Meldingen incidenten/calamiteiten IGJ

Soms is een incident een aanleiding tot het doen van nader onderzoek. Enerzijds om te beoordelen of het een calamiteit betreft en er een melding bij de IGJ moet worden gedaan. Anderzijds om de casus te analyseren, de conclusies met elkaar te bespreken en om ervan te leren.

Er zijn zeven meldingen gedaan bij de IGJ, waarvan er zes zijn afgesloten.

Het betrof twee calamiteiten, driemaal ontslag vanwege disfunctioneren, tweemaal geweld in de zorgrelatie (waarvan eenmaal disfunctioneren en eenmaal geweld in de zorgrelatie over hetzelfde incident ging).

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6: Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

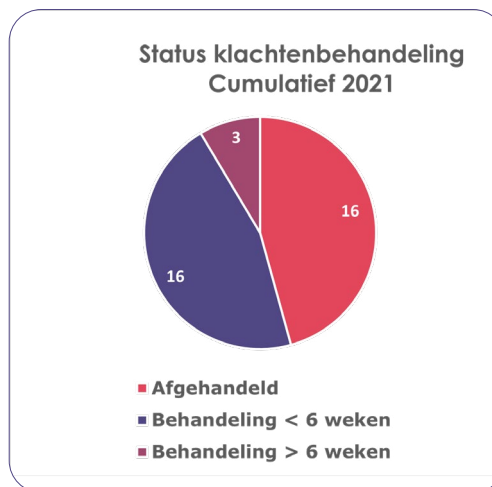
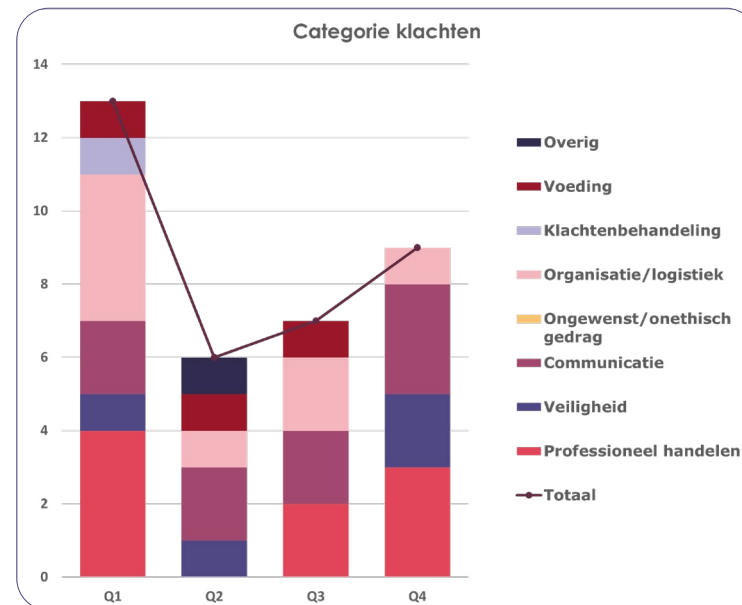
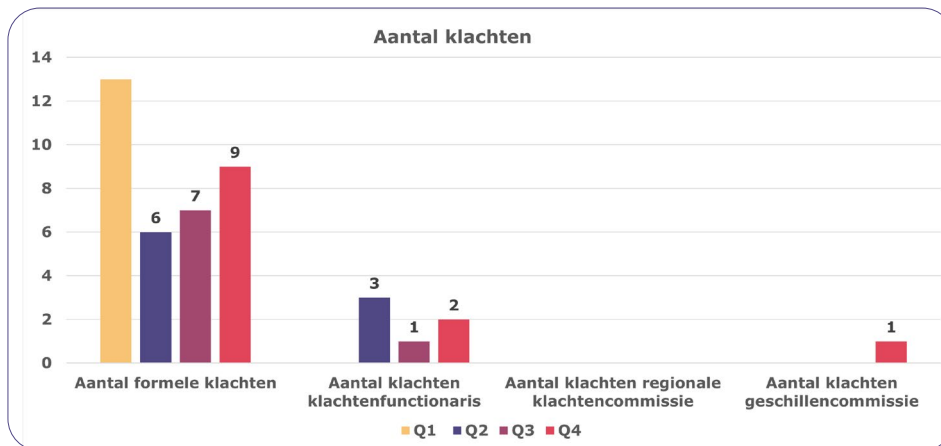
Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Uitingen van ontevredenheid/ klachten

Mijzo kent een laagdrempelige klachtenprocedure. Ten tijde van COVID-19 zagen we het aantal klachten iets oplopen, om daarna weer te 'normaliseren' naar gemiddeld zo'n zeven klachten per kwartaal.

De meeste klachten worden in de lijn (door teammanager en clustermanager) en binnen de gestelde termijn opgelost. Soms wordt de externe klachtenfunctionaris ingeschakeld. Eenmaal is een klacht aan de landelijke geschillencommissie voorgelegd.



Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

CONCLUSIE

Als we kijken naar de strategische opgaven en doelstellingen per actielijn in de strategienotitie 'Wat Mijzo uitd@agt' 2021-2024 kunnen we concluderen dat veel voorgenomen resultaten 2021 zijn bereikt of een start is gemaakt. Ondanks de fusie en COVID-19 een knappe prestatie. We zijn hier trots op. Maar zoals onze campagne over de strategie zegt: No time to wait!

In het volgende hoofdstuk blikken we vooruit naar 2022.



Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

VOORUITBLIK NAAR 2022

Het jaar 2021 stond in het teken van de maatschappelijke opdracht en strategie. Het jaar 2022 zal in het teken staan van het verder werken aan de strategische opgaven en doelstellingen die we ons hebben voorgenomen. Daar hebben we in 2021 een start mee gemaakt. Toch werden we nog behoorlijk 'afgeleid' door harmonisatie vraagstukken en niet te vergeten COVID-19.

Uitdagingen zoals de arbeidsmarktkrapte, huisvestings- en duurzaamheidsvraagstukken komen ook in 2022 op ons pad en vragen om antwoorden die in lijn liggen met onze ambities. Er is nog veel te doen. Maar aan de energie in de organisatie zal het niet liggen. We merken dat steeds meer mensen de maatschappelijke opdracht en strategie kennen en omarmen. Er zijn in 2021 al vele doelstellingen behaald en daar gaan we ook voor in 2022.

We hopen op mooi 'zeilweer' in 2022, zodat we -koersvast- kunnen werken aan de nieuwe horizon van de ouderenzorg. Wij zeggen: No time to wait, want de toekomst is reeds begonnen!

Namens de raad van bestuur

Mireille de Wee, Annet Boekelman, John Moolenschot

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(r)aagt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

FINANCIËLE INFORMATIE

Ontwikkelingen in het boekjaar

Het jaar 2021 is het eerste fusiejaar waarin veel gebeurd is en waarin corona nog steeds een grote rol speelde. Door onder andere hogere kosten voor het verder operationeel harmoniseren van de drie oud-organisaties na de fusie, bleek de ambitie in de begroting niet te realiseren. Desondanks is er sprake van een beperkt positief resultaat in bijzonder roerige tijden. Het bestuur heeft er alle vertrouwen in dat de fusie en harmonisatie op redelijke termijn tot een duurzamer, efficiënter en toekomstbestendiger bedrijfsvoering zal leiden.

Mijzo heeft in 2021 opnieuw een aanvullend kwaliteitsbudget ontvangen voor het verder toerusten van de teams om in kwaliteit en kwantiteit te kunnen voldoen aan de eisen uit het kwaliteitskader. De hieruit voortvloeiende uitdagingen werden nog groter door COVID-gerelateerde personele problemen maar desondanks zijn er opnieuw grote stappen gezet. In totaal is voor € 22,5 miljoen aan extra budget ontvangen voor de inzet van extra zorgpersoneel en overige (ICT-) ontwikkelingen. Deze gelden zijn op de volgende wijze ingezet:

- € 2,2 miljoen ingezet voor innovatieve zorg infrastructurele projecten;
- € 0,8 miljoen is besteed aan andere projecten, zoals de onboarding-app, online living lab, SAM, et cetera.;
- € 19,5 miljoen voor de inzet van extra zorgpersoneel, het beter toerusten van zorgmedewerkers, en het opvangen van verzuim als gevolg van COVID-19.

Behaalde omzet en resultaten

De totale omzet over 2021 ligt 2,3% hoger dan over 2020. Deze hogere omzet is voornamelijk behaald op de intramurale zorg, veroorzaakt door de inzet van de extra kwaliteitsmiddelen zoals deze beschikbaar zijn gesteld. Hier tegenover staat een stijging van de personeelskosten van 4,5% door een hoog ziekteverzuim, CAO-stijging en uitbreiding van de formatie. De stijging van de totale bedrijfskosten is ongeveer 3,6% ten opzichte van voorgaand boekjaar. Per saldo is het resultaat met € 3,0 miljoen in lijn met het sectorgemiddelde over 2020 en hoger dan het begrote resultaat van € 2,7 miljoen. Gezien de uitdagingen die voortgekomen zijn uit de fusie en de COVID-pandemie, is dit een resultaat om trots op te zijn.

Overproductie 2021

Mijzo heeft in 2021 voor ongeveer € 1,2 miljoen overproductie geleverd, geheel in het kader van de Wlz. Het is de verwachting dat ook deze productie alsnog geheel of gedeeltelijk wordt vergoed, maar vanwege de onzekerheid hieromtrent is consistent gekozen voor het niet opnemen hiervan in de jaarrekening van 2021. Mocht het alsnog tot een vergoeding van deze overproductie komen, dan zal deze tot een nagekomen bate in de cijfers van 2022 leiden.

Voorwoord

Inhoud

De organisatie in beeld

Wie is Mijzo

Missie en visie

Besturingsfilosofie

Kernwaarden

Personele samenstelling

Organisatiestructuur

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Status en impact Covid-19

Maatschappelijke opdracht en strategie 'Wat Mijzo uitd(a)agt'

Resultaten 2021 Mijzo

Actielijn 1:
Actieve voorbereiding op het ouder worden

Actielijn 2:
Stimuleren van community care, daar waar thuis ook is

Actielijn 3:
Met plezier naar het werk

Actielijn 4:
Samen het verschil maken

Actielijn 5:
Met lef ontdekken

Actielijn 6:
Gezonde bedrijfsvoering

Conclusie

Vooruitblik naar 2022

Financiële informatie

Stand van zaken op de balansdatum

Door het positieve resultaat is het weerstandsvermogen verder toegenomen. De solvabiliteitsratio (eigen vermogen/ totaal bedrijfsopbrengsten) komt uit op 45%, waarmee ruimschoots wordt voldaan aan de gewenste en vereiste minimale solvabiliteitsgrens van 25%. Ten opzichte van het sectorgemiddelde van 34,4% heeft Mijzo een zeer goede solvabiliteit.

Ook op veel andere ratio's scoort Mijzo beter dan het sectorgemiddelde. In de sector is over 2020 gemiddeld een resultaatratio gerealiseerd van 1,3% van de opbrengsten. Mijzo komt voor 2021 tot 1,4% (2020: 2,5%) en doet het ondanks de hiervoor beschreven uitdagingen goed. In 2021 is de liquiditeit toegenomen met € 6,4 miljoen. Hiermee wordt de financiële positie van Mijzo nog verder versterkt.

Voornaamste risico's en onzekerheden

De belangrijkste doelstellingen van Mijzo zijn enerzijds de zorg aan die cliënten die het nodig hebben en anderzijds goed werkgeverschap voor de professionals die bij Mijzo werken. De maatschappij en het zorglandschap veranderen, en Mijzo wil aanjager zijn van de transformatie die nodig is in de ouderenzorg. De toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg staan onder druk. Mijzo wil tot oplossingen komen voor de uitdagingen die worden geschetst in de maatschappelijke opdracht (denk aan vergrijzing, ontgroening, een complexere zorgvraag). En Mijzo wil invulling geven aan de zes actielijnen en bijbehorende doelstellingen die zijn geschetst in de strategienotitie 'Wat Mijzo Uitd(a)agt 2021-2024' (met langer actief thuis, mantelzorgondersteuning, de komst van nieuwe beroepen, de inzet van

zorgtechnologie, etc.). Mijzo is om die reden ook de campagne 'No time to wait' gestart. Aan de hand van theaterbijeenkomsten, livestreams en videoboodschappen gaat Mijzo in gesprek met alle doelgroepen en stakeholders om het bewustzijn te vergroten en tot nieuwe afspraken te komen over het nieuwe 'wat en hoe' van de zorg. Dit geldt ook voor de afspraken met financiers. Veranderingen in de zorg (denk aan de inzet van meer zorgtechnologie bijvoorbeeld) nopen tot andere wijzen van (regionale en meerjarige) financiering.

Ten tijde van het schrijven van dit verslag lijkt de corona-pandemie, die de wereld de afgelopen twee jaar in zijn greep heeft gehad, wat naar de achtergrond te zijn verdwenen. Echter zijn de gevolgen voor inzetbaarheid van personeel nog dagelijks voelbaar en is de druk op personeel blijvend hoog. De financiële consequenties van de pandemie zijn de afgelopen jaren gecompenseerd, maar deze regelingen worden naar verwachting in de loop van 2022 verder afgebouwd. Over 2021 heeft Mijzo ongeveer € 7,6 miljoen ontvangen voor omzeterderving en materiële en personele meerkosten.