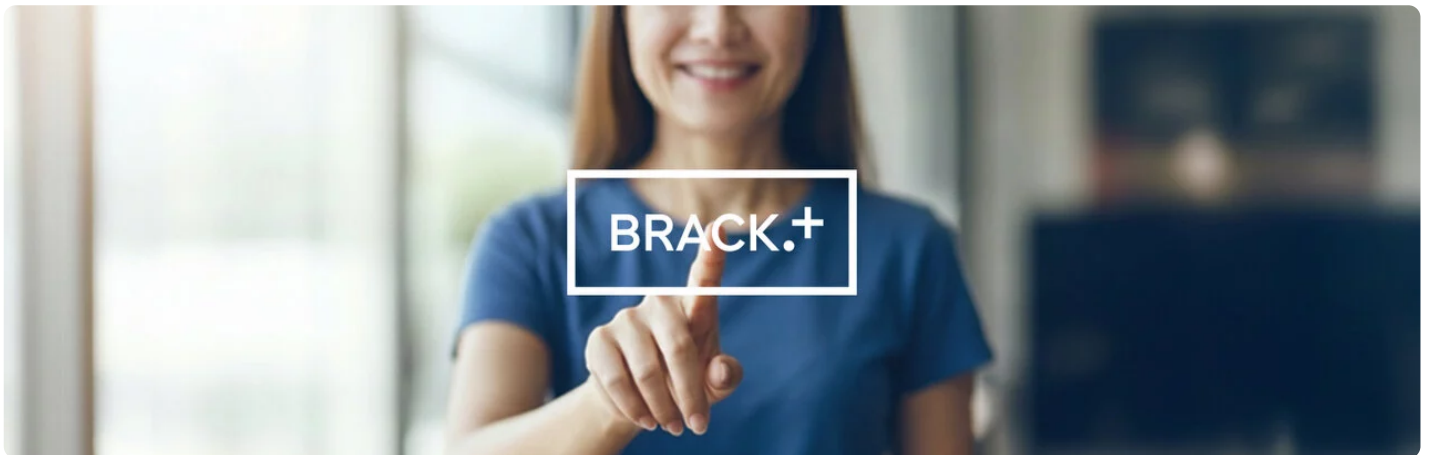


Brack Plus: déballe encore plus grâce aux nouveaux avantages

Le nouveau programme d'avantages récompense les habitudes d'achat et la fidélité au fil des années



Brack a complètement remanié son programme d'avantages Brack Plus. Désormais, toutes les personnes intéressées peuvent devenir membres et profiter, dans la foulée de leur inscription, d'avantages tels que des offres exclusives et des concours. Le concept repose sur deux principes simples: les statuts et les niveaux. Les statuts (Argent, Or et Platine) dépendent de la fréquence de commande actuelle et indiquent les avantages dont un membre bénéficie. Quant aux niveaux, ils reflètent l'ensemble de la relation client avec Brack et valorisent la fidélité au fil des ans. Ainsi, non seulement les habitudes d'achat, mais aussi la loyauté sont récompensées. Cette nouvelle orientation s'accompagne également d'une refonte du design. Désormais, Brack Plus présente une identité de marque moderne qui souligne visuellement l'évolution du programme d'avantages.

Système de statuts: de nouveaux avantages à chaque achat

Ce système s'oriente sur les habitudes d'achat. À chaque commande de minimum CHF 50.-, le-la client-e reçoit un tampon, valable un an. Cinq tampons actifs lui permettent

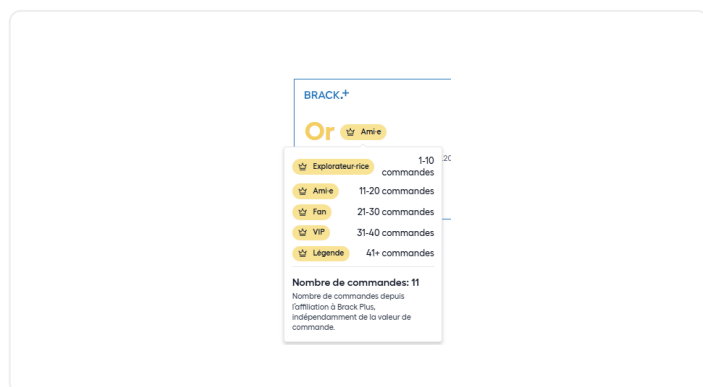
d'accéder au statut Or; neuf tampons sont nécessaires pour atteindre le statut Platine. Chaque statut apporte de nouveaux avantages et reste valable pendant un an.

Argent dès l'inscription	Or dès 5 tampons	Platine dès 9 tampons
Prix Brack Plus Prix spéciaux exclusifs sur certains assortiments	Droit de retour prolongé 100 jours au lieu de 30 pour retourner les produits*	Livraison gratuite Frais de port gratuits pour les commandes inférieures à CHF 50.–
Offres spéciales Promotions exclusives régulièrement renouvelées sur une sélection de produits et d'assortiments	Codes promo Réductions exclusives sur une sélection de produits et d'assortiments	Emballage cadeau gratuit Emballage cadeau gratuit pour les produits de ton choix
Concours et tests de produits Accès à des concours et à des tests de produits	Service client exclusif Accès immédiat au service client via la hotline Brack Plus	Retours gratuits Retour gratuit via la procédure de retour en ligne
Bon cadeau de CHF 10.– Bon cadeau pour ton 2 ^e achat Brack Plus (utilisable une seule fois)	... et toujours tous les avantages du statut Argent	... et toujours tous les avantages des statuts Argent et Or
Tu reçois 1 tampon par achat de minimum CHF 50.–		

Dès leur inscription, les nouveaux membres bénéficient du statut Argent. Au fur et à mesure des commandes, des avantages supplémentaires se débloquent.

- Le statut Argent donne notamment accès à des prix exclusifs Brack Plus, des offres spéciales, des concours ainsi qu'un bon cadeau d'une valeur de CHF 10.– pour le 2^e achat Brack Plus.
- Le statut Or est atteint dès 5 tampons collectés. Les membres bénéficient d'avantages supplémentaires, tels que des codes de réduction exclusifs et un service client prioritaire.
- Le statut Platine, le plus élevé, est débloqué dès 9 tampons collectés dans les douze mois. Il donne, entre autres, accès à la livraison gratuite pour les commandes de moins de CHF 50.–, aux retours et aux emballages cadeaux gratuits, ainsi qu'à des expériences et événements exclusifs.

Système de niveaux: valorisation de la relation client longue durée



En complément des statuts, Brack Plus propose un système de niveaux où chaque commande compte – sans montant minimum ni limitation dans le temps. Le niveau augmente ainsi continuellement: Explorateur·rice, Ami·e, Fan, VIP, Légende. Ce système permet de mettre en valeur la fidélité dans la durée et de renforcer le lien émotionnel avec la marque.

Plus d'informations: www.brack.ch/fr/brack-plus

À propos

Brack.Alltron – ensemble, nous façonnons le commerce de demain.

Brack.Alltron se compose des marques commerciales Alltron, Brack, Brack Business, DayDeal et Jamei ainsi que du prestataire de services logistiques Brack.Alltron Logistik. Le groupe compte aujourd'hui 1292 collaborateurs.trices et a réalisé en 2025 un chiffre d'affaires d'environ 1,16 milliard de francs suisses.

www.brackalltron.ch

Relations presse

Lukas Keller

Lead PR & Newsroom

publicrelations@brackalltron.ch

[056 200 69 58](tel:0562006958)

Lien vers cette page

<https://newsroom.brackalltron.ch/271948-brack-plus-deballe-encore-plus-grace-aux-nouveaux-avantages/>