

Wolt macht Gruppenbestellungen einfacher: “Einzeln Zahlen” ab sofort verfügbar

Die lokale Handelsplattform Wolt führt “Einzeln Zahlen” für Gruppenbestellungen ein. Ab sofort kann jede Person in einer Gruppenbestellung ihren eigenen Anteil mit der jeweils bevorzugten Zahlungsmethode direkt in der Wolt App bezahlen. So muss in Zukunft nicht mehr eine Person den gesamten Betrag vorstrecken und im Anschluss das Geld einsammeln.

Die Wolt Gruppenbestellungs-Funktion ermöglicht es bereits seit Längerem, gemeinsam mit Freund:innen, Kolleg:innen oder der Familie einen geteilten Warenkorb zu befüllen. Bisher musste jedoch eine Person die Zahlung für die gesamte Bestellung übernehmen und den Anteil der anderen im Nachhinein einfordern. Die Funktion "Einzeln Zahlen" löst das Problem: Alle Teilnehmenden bezahlen ihren Anteil direkt selbst in der App.

Die Funktion ist für typische Alltagssituationen konzipiert, etwa für Mittagessen im Büro, Treffen mit Studienkolleg:innen oder gemeinsame Abende mit Freund:innen zu Hause. Teilnehmende können außerdem ihre eigenen Wolt Gutscheine und Vorteile für ihren jeweiligen Anteil nutzen.

Auch beim Aufteilen der Kosten bleibt es für alle einfach: Service- und Liefergebühren werden automatisch fair auf alle Teilnehmenden verteilt, sodass jede Person nur ihren tatsächlichen Anteil bezahlt. Optional können Teilnehmende auch Trinkgeld geben. Ist die einladende Person Mitglied bei Wolt+, profitieren alle in der Gruppe von entsprechenden Vorteilen wie reduzierten oder kostenlosen Liefergebühren.

„Gruppenbestellungen sollen Spaß machen – ob beim Mittagessen mit Kolleg:innen oder beim Abend mit Freund:innen. Aber bisher gab es immer diesen unangenehmen Moment danach, wenn jemand das Geld einsammeln musste. Die neue Funktion “Einzeln Zahlen” löst genau das. Alle können einfach zusammen bestellen – ohne Nachfragen,

Erinnerungen oder den Aufwand, der bisher dazugehört hat“, sagt **Joscha Domdey, Country Lead von Wolt Österreich**.

Mit der neuen Funktion baut Wolt sein Angebot weiter aus, um Bestellungen im Alltag noch einfacher zu machen und typische Hürden im Bestellprozess zu reduzieren. Die neue Funktion ergänzt bestehende Angebote wie das Versenden von Bestellungen inklusive Grußnachricht, Double-Order (Bestellungen aus zwei Restaurants in einer Lieferung) und vorab geplante Lieferungen.

Laut interner Datenanalyse (Mixpanel, Group-Order-Funnel) brechen viele Nutzer:innen Gruppenbestellungen ab, wenn eine Person die gesamte Zahlung übernehmen und im Anschluss Geld einsammeln muss. Durch die direkte, individuelle Bezahlung aller Teilnehmenden gibt es diesen Schritt nicht mehr, was den Bestellprozess vereinfacht und gleichzeitig das Potenzial für größere Bestellungen sowie wiederkehrende Nutzung erhöht – sowohl für Kund:innen als auch für angeschlossene Händler.

So funktioniert's

1. Die einladende Person erstellt eine Gruppenbestellung, wählt eine gemeinsame Lieferadresse und entscheidet sich für “Einzel Zahlen” als Zahlungsmethode. Anschließend erhält sie einen Einladungslink oder QR-Code, den sie über WhatsApp und ähnliche Dienste mit der Gruppe teilen kann.
2. Jede teilnehmende Person öffnet den Einladungslink, tritt der gemeinsamen Bestellung in der Wolt App über ihren Account bei und fügt ihre eigenen Artikel dem Warenkorb hinzu.
3. Sobald alles ausgewählt ist, bezahlt jede Person ihren eigenen Anteil inklusive Gebühren und optionalem Trinkgeld individuell mit der bevorzugten Zahlungsmethode – darunter Karten, mobile Wallets, Wolt Guthaben sowie unterstützte Benefits in verfügbaren Märkten.
4. Service- und Liefergebühren werden automatisch auf die gesamte Gruppe aufgeteilt. Verfügt die einladende Person über eine Wolt+ Mitgliedschaft, können entsprechende Vorteile wie reduzierte oder kostenlose Liefergebühren auf die Gruppenbestellung angewendet werden.

5. Nachdem alle Teilnehmenden bezahlt haben, bestätigt die einladende Person die finale Bestellung. Diese wird anschließend gesammelt an eine gemeinsame Lieferadresse zugestellt. Optional kann die einladende Person Nutzer:innen entfernen, die ihre Auswahl oder Zahlung nicht vollständig abgeschlossen haben.
6. Jede teilnehmende Person erhält eine eigene Zahlungsbestätigung und kann ihre individuelle Bestellung in der Bestellhistorie einsehen.

Die Funktion wird schrittweise in allen Wolt-Märkten eingeführt und ist ein weiterer Schritt hin zu nahtlosen, nutzerzentrierten Bestellerlebnissen, die sich unkompliziert in den Alltag integrieren lassen.

Über Wolt

Wolt ist ein in Helsinki ansässiges Technologieunternehmen, das es unglaublich einfach macht, die besten Restaurants, Lebensmittelläden und andere lokale Geschäfte zu entdecken und sich diese liefern zu lassen.

Wolt hat es sich zur Aufgabe gemacht, Städte gleichermaßen zu besseren Orten für Kund*innen, Händler*innen und Kurier*innen zu machen. Die

Plattform von Wolt macht es den Kund*innen leicht, alles, was sie

brauchen, über eine App zu bestellen, den Händler*innen zusätzliche

Umsätze zu ermöglichen und den Kurier*innen, flexibel Geld zu verdienen.

Um dies zu ermöglichen, entwickelt Wolt ein breites Spektrum an

Technologien, von lokaler Logistik über Einzelhandelssoftware bis hin zu

Finanzlösungen. Wolt wurde 2014 gegründet und schloss sich im Jahr 2022

mit DoorDash zusammen. DoorDash ist heute in 31 Ländern tätig, davon in

27 mit dem Produkt von und der Marke Wolt.

Kontaktdaten

Bianka Major

Communications Manager, Austria

presse.at@wolt.com

Link kopieren

<https://press.wolt.com/de-AT-AT/269804-wolt-macht-gruppenbestellungen-einfacher-einzeln-zahlen-ab-sofort-verfuegbar/>