

List otwarty Pyszne.pl do Ministry Agnieszki Dziemianowicz-Bąk oraz Rady Ochrony Pracy

Szanowna Pani Minister, Szanowny Panie Przewodniczący,

Dlaczego decydujemy się zabrać głos

W związku z toczącą się debatą publiczną na temat zmiany modelu naszej logistyki – przejścia na standard rynkowy, tj. na współpracę z partnerami flotowymi i rezygnację z własnej floty kurierów – zwracamy się do Państwa z listem otwartym.

Przyświecają nam dwa cele. Po pierwsze, chcemy wskazać, że kontrole prowadzone wobec naszej spółki przez Państwową Inspekcję Pracy odbywają się z naruszeniem prawa i pod presją polityczną, a Pyszne.pl jest wykorzystywane jako pretekst do wykazania skuteczności nowych reform – bez uzasadnienia prawnego i faktycznego. Świadczą o tym m.in. następujące okoliczności:

- działania organów kontrolnych i ich rezultaty są ogłaszane w mediach, zanim jeszcze czynności kontrolne się rozpoczną;
- kontrole są zamykane i natychmiast wszczynane ponownie w tym samym zakresie, mimo że – w naszej ocenie – poprzednie nie wykazały żadnych nieprawidłowości.

Po drugie, apelujemy o dialog branżowy. Dyskusja o warunkach realizacji zleceń przez kurierów oraz o kształcie wdrożenia dyrektywy o pracy platformowej powinna być prowadzona z udziałem wszystkich uczestników rynku – kurierów, związków zawodowych, platform, partnerów flotowych i sektora gastronomicznego. Do takiej rozmowy zapraszamy.

Kim jesteśmy i dlaczego zmieniamy model

Pyszne.pl to firma o polskich korzeniach, działająca w Polsce od ponad 16 lat. Z serwisu korzysta blisko 4 miliony Polaków, współpracujemy z około 18 300 restauracjami (70 procent to MŚP), zatrudniamy blisko 400 osób, a nasze Wrocławskie Centrum Usług Wspólnych obsługujące inne rynki grupy Just Eat Takeaway.com zatrudnia ponad 80 osób. Warto dodać, że sektor gastronomiczny odpowiada w Polsce za blisko 2,5% PKB, a znaczną część jego obrotu stanowią dowozy przez aplikacje takie jak nasza.

Przez lata jako jedyna firma w Polsce rozliczaliśmy kurierów za czas gotowości do wykonywania zleceń – na poziomie minimalnej stawki godzinowej. Prawo tego nie wymagało; robiliśmy to, bo uznawaliśmy to za uczciwe. Nasz koszt dostawy był niemal trzykrotnie wyższy niż konkurencji, która od lat korzysta z modelu współpracy z zewnętrznymi partnerami flotowymi.

Wobec wieloletniego braku regulacji sektorowej, w lipcu 2026 r. rozpoczęliśmy przejście na model współpracy z akredytowanymi partnerami – rozwiązanie stosowane powszechnie w Polsce i w Europie. Jest to decyzja biznesowa zaplanowana na wiele miesięcy przed wszczęciem jakichkolwiek kontroli, komunikowana publicznie od 14 lipca 2026 r.

Rozumiemy obawy części kurierów związane ze zmianą – przy każdej reorganizacji są one naturalne. W badaniu przeprowadzonym wśród ponad 4 tysięcy kurierów Pyszne.pl, aż 87 procent wskazało, że chce móc elastycznie wybierać godziny i dni pracy. Branża dysponuje wieloma niezależnymi badaniami potwierdzającymi tę specyfikę, to ważny głos w dyskusji.

Praktyki Państwowej Inspekcji Pracy

Obecnie prowadzona jest u nas trzecia kontrola PIP w 2026 r. Jej przebieg układa się w niepokojący obraz stawiający pod znakiem zapytania stabilność prowadzenia biznesu w naszym kraju:

Pierwsza kontrola, od grudnia 2025 r. do lutego 2026 r., zakończyła się przesłuchaniem jedenastu kurierów – w żadnym przypadku model współpracy w oparciu o umowę

zlecenie nie został zakwestionowany. Wystąpienie pokontrolne dotyczyło pojedynczych kwestii komunikacyjnych między dyspozytorami a kurierami, które spółka wdrożyła niezwłocznie.

Druga kontrola została wszczęta 26 czerwca 2026 r. w zakresie prawa pracy, BHP, legalności zatrudnienia i minimalnej stawki godzinowej, z przewidywanym terminem zakończenia 26 lipca.

17 lipca 2026 r. Pani Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej publicznie zapowiedziała skierowanie do spółki kontroli PIP. Bezpośrednio po tej zapowiedzi spółka odnotowała przyspieszenie czynności w kontroli już prowadzonej.

21 lipca Główny Inspektor Pracy informował media o trwającej kontroli. 22 lipca – w tym samym dniu, w którym ponowiono nacisk na podpisanie protokołu kontroli poprzedniej – wszczęto trzecią kontrolę o zakresie identycznym jak druga. Tego samego dnia Zastępczyni Głównego Inspektora Pracy oświadczyła publicznie, że kontrola dopiero się rozpoczyna, a postępowanie wcześniejsze dotyczyło wyłącznie minimalnej stawki godzinowej – opis ten nie odpowiada treści upoważnień doręczonych spółce. W tym samym okresie Główny Inspektor Pracy oraz Prezes ZUS zapowiadali w mediach kolejne działania wobec branży, wskazując ich spodziewane rozstrzygnięcie.

Trzy okoliczności wymagają wyjaśnienia:

1. Powtarzalność kontroli. Zgodnie z art. 58 Prawa przedsiębiorców organ kontroli nie przeprowadza kontroli, gdy ma ona dotyczyć przedmiotu objętego uprzednio zakończoną kontrolą tego samego organu. Wszczęcie trzeciej kontroli w tym samym zakresie, w trakcie trwania poprzedniej, narusza tę zasadę.
2. Zapowiedź wyniku przed jego ustaleniem. Główny Inspektor Pracy oraz Zastępczyni Głównego Inspektora Pracy publicznie przesądzali rezultat kontroli przed jej zakończeniem.
3. Sekwencja zdarzeń. Trzecia kontrola została wszczęta pięć dni po publicznej zapowiedzi Minister i w tym samym dniu, w którym ponowiono nacisk na zamknięcie kontroli poprzedniej.

Każda z tych okoliczności rozpatrywana osobno mogłaby być przypadkiem. Razem układają się w obraz postępowania, w którym wynik został ogłoszony publicznie, zanim zebrano dowody, a kolejna kontrola o identycznym zakresie jest prowadzona mimo braku wiążących ustaleń z poprzedniej. Stanowi to mocny fundament procesowy z którego będziemy mogli skorzystać.

Dlaczego kontrola jednej firmy nie rozwiąże problemu

Pytanie, na jakiej podstawie kurierzy realizują dostawy, dotyczy całego rynku a nie jednej firmy. Przymusowe przejście na umowy o pracę nie rozwiąże problemu, lecz go pogłębi.

- Zatrudnienie kurierów na umowę o pracę mogłoby podnieść opłatę za dostawę nawet o 15 zł za zamówienie. Z badania Ariadna (październik 2025 r.) wynika, że 84 procent konsumentów zrezygnowałoby wówczas z zamawiania jedzenia z dostawą, a 61 procent restauratorów spodziewa się spadku zamówień o ponad 30 procent.
- Jeśli obowiązek dotknie wybranego uczestnika rynku, kurierzy przejdą do konkurencji działającej na dotychczasowych zasadach. A co za tym idzie – standardy się nie podniosą.

Nawet najostrzejsze rozstrzygnięcie wobec Pyszne.pl nie zmieni zasad, na jakich działa branża.

Potrzeba regulacji całego rynku

Od trzech lat Pyszne.pl apeluje o wdrożenie unijnej dyrektywy o pracy platformowej – samodzielnie i wspólnie ze związkami zawodowymi oraz organizacjami pracodawców. Nasze apele pozostawały niestety bez odpowiedzi.

4 sierpnia 2026 r. projekt ustawy o wykonywaniu pracy za pośrednictwem cyfrowych platform pracy (UC160) został wpisany na wykaz prac legislacyjnych Rady Ministrów, a konsultacje publiczne rozpoczynają się w tym tygodniu. Termin implementacji to grudzień 2026 r.

Trwające prace nad ustawą są momentem, w którym spór o model współpracy z kurierami można rozstrzygnąć systemowo dla całej pracy platformowej. Wnosimy o uwzględnienie następujących postulatów:

1. Domniemanie stosunku pracy powinno być precyzyjnie zdefiniowane, z jasnymi kryteriami „kierownictwa i kontroli”, tak aby nie stało się narzędziem presji administracyjnej. Model, w którym kurier współpracuje z partnerem flotowym, czyli sam decyduje, kiedy i czy realizuje dostawy, odrzuca zlecenia i dowolnie współpracuje z wieloma platformami – nie powinien podlegać domniemaniu.
2. Odpowiedzialność solidarna platform i pośredników wymaga jasnego podziału ról, tak aby nie obciążała wyłącznie jednej strony.
3. Równe zasady dla całego sektora – wszyscy operatorzy dostaw, w tym podmioty o analogicznym modelu ostatniej mili (DHL, UPS, InPost i inni), powinni podlegać tym samym regułom. Praca platformowa to nie tylko food delivery – to znacznie większy sektor zatrudniający setki tysięcy ludzi.

Postulaty do Rady Ochrony Pracy

Zwracamy się do Rady – jako organu sprawującego nadzór nad PIP – z następującymi postulatami:

1. Doraźna wizytacja Okręgowego Inspektoratu Pracy we Wrocławiu na podstawie § 1 ust. 1 pkt 8 Regulaminu Rady, celem zbadania prawidłowości czynności kontrolnych prowadzonych wobec spółki oraz oceny, czy wielokrotne kontrole obejmujące ten sam przedmiot nie stanowią naruszenia prawa.
2. Wystąpienie do Głównego Inspektora Pracy o wyjaśnienia dotyczące zgodności opisanego postępowania z zasadami bezstronności i niezależności inspekcji pracy – w szczególności publicznych wypowiedzi zapowiadających wynik kontroli oraz wszczęcia kontroli na wniosek Ministerstwa w okolicznościach wskazujących na motywację polityczną.
3. Zapewnienie, że czynności kontrolne prowadzone będą z poszanowaniem zasad bezstronności, proporcjonalności i praworządności – to znaczy: zaprzestanie wszczynania kolejnych kontroli o identycznym zakresie, zapewnienie pełnego dostępu do materiału dowodowego, w tym informacji przedłożonych przez organizację związkową, oraz zagwarantowanie inspektorom niezależności od presji politycznych.

Apel o dialog

Pyszne.pl apeluje o dialog całej branży wokół kompromisowych rozwiązań, tj.: platform dostaw, sektora gastronomicznego, partnerów flotowych, innych firm z obszaru pracy platformowej, związków zawodowych i organizacji pracodawców. Jesteśmy przekonani, że rozmowa o realnych warunkach funkcjonowania rynku przyniesie więcej niż wymiana stanowisk przez media. Deklarujemy gotowość do udziału w każdym formacie i terminie. Wyzwanie regulacyjne jest wspólne dla całego sektora i tylko wspólnie da się je rozwiązać.

Z wyrazami szacunku

Arkadiusz Krupicz

Dyrektor Zarządzający Pyszne.pl

O Just Eat Takeaway.com

Pyszne.pl należy do grupy Just Eat Takeaway.com którego właścicielem jest Prosus, będąc tym samym częścią wiodącego serwisu na światowym rynku zamawiania jedzenia online.

Firma z siedzibą w Amsterdamie koncentruje się na łączeniu konsumentów i partnerów za pośrednictwem swoich platform. Dzięki współpracy z 362 000 partnerów Just Eat Takeaway.com oferuje konsumentom szeroki wybór od dań z restauracji po handel detaliczny.

Just Eat Takeaway.com szybko rozwinęło się, stając się wiodącym rynkiem dostaw żywności online, działającym w Austrii, Belgii, Bułgarii, Kanadzie, Danii, Niemczech, Irlandii, Izraelu, Włoszech, Luksemburgu, Polsce, Słowacji, Hiszpanii, Szwajcarii, Holandii, Wielkiej Brytanii.

Najnowsze informacje są dostępne na naszej stronie internetowej firmy i można nas śledzić na LinkedIn i X.

Kontakt

Aleksander Rosa

Corporate PR & Public Affairs Manager

aleksander.rosa@justeattakeaway.com

Kopiuuj link

<https://newsroom.justeattakeaway.com/pl-PL/269045-list-otwarty-pyszne-pl-do-ministry-agnieszki-dziemianowicz-bak-oraz-rady-ochrony-pracy/>