



الخطوط الجوية القطرية تعزز قيادتها لمرحلة جديدة من النمو

المجموعة تستعيد 85 بالمئة من عملياتها التشغيلية لفترة ما قبل الأزمة وتستحدث منصبين إداريين جديدين: منصب الرئيس التنفيذي للعمليات التشغيلية ومنصب الرئيس التنفيذي لإدارة شؤون العملاء

الدوحة، قطر - أعلنت الخطوط الجوية القطرية عن استعادة 85 بالمئة من عملياتها التشغيلية لفترة ما قبل الأزمة. كما واستحدثت منصبين جديدين ضمن خططها الاستراتيجية التي تركز على رفع الكفاءة التشغيلية، وترسيخ نهجها المرتكز على خدمة المسافرين.

وبآتي هذا التغيير بالتزامن مع إطلاق الخطوط الجوية القطرية لجدول الرحلات الجوية لموسم صيف 2026 هذا الأسبوع، والذي شهد تشغيل أكثر من 140 رحلة يومياً من مدينة الدوحة إلى أكثر من 160 وجهة عالمية، في ذروة التحديات الإقليمية التي تسببت في إيقاف معظم الرحلات الجوية في المنطقة.

ويساهم هذا التغيير الإداري في تعزيز ثلاث ركائز، سبّنى عليها المرحلة القادمة من تطوير مسيرة النمو للمجموعة، حيث ينصب التركيز في المرحلة القادمة على: الارتقاء بتجربة المسافر، وتوسيع شبكة الوجهات للرحلات التجارية ورحلات الشحن الجوي، بفضل أسطول طائرات الخطوط الجوية القطرية الحديث، بالإضافة إلى الجيل الجديد من مقاعد كيوسويت (Qsuite)، والاستثمار الحقيقي في مسارات نمو كوادر الموظفين، مما يشمل اكتساب المهارات التي تتطلبها المراحل القادمة.

وسيساهم منصب الرئيس التنفيذي للعمليات التشغيلية في تعزيز الالتزام بالمسؤولية التشغيلية تحت قيادة واحدة، وتقديم مستويات أداء استثنائية مع الحفاظ على أعلى معايير السلامة والجودة. وسيتولى السيد عبدالله علي قيادة هذا القطاع بعد أن شغل منصب نائب الرئيس الأول للمناولة الأرضية. ويتمتع السيد عبدالله بخبرة واسعة في إدارة العمليات التشغيلية وإدارة المطارات، فضلاً عن سجل حافل بالنجاح المتميز وقيادة فرق عالية الكفاءة.

وفي نفس السياق، سيتولى منصب الرئيس التنفيذي لإدارة شؤون العملاء مسؤولية إدارة تجربة العميل في كافة مراحل الرحلة، وسيشغل السيد كالوم لامينغ هذا المنصب. حيث يتمتع السيد كالوم بخبرات عالمية متنوعة في مجال إدارة تجربة المسافر في عدد من شركات الطيران العالمية منها الخطوط الجوية البريطانية، الاتحاد للطيران والخطوط الجوية النيوزيلندية.

ومن جانبه، قال السيد حمد علي خاطر، الرئيس التنفيذي للمجموعة: "ترسخ هذه التعيينات أساس المرحلة القادمة، بانضمام عبد الله وكالوم إلى فريق قيادة مجموعة الخطوط الجوية القطرية، سنتمكن من الحفاظ على المقدمة والتميز، واضعين المسافرين الكرام في صدارة أولوياتنا. وتضمن هذه التعيينات قيادة فعّالة للكوادر البشرية، وتقديم المساندة الملائمة لها، ومنحها كافة الفرص للتطور والتقدم."

سيباشر كل من السيد عبدالله علي والسيد كالوم لامينغ مسؤوليات مهامهما الجديدة اعتباراً من 1 نوفمبر 2026.

فازت الخطوط الجوية القطرية، شركة الطيران الحائزة على العديد من الجوائز العالمية، بلقب "أفضل شركة طيران في العالم" للمرة التاسعة غير المسبوقة في حفل توزيع جوائز الطيران العالمية لعام 2025، والتي تديره منظمة تصنيف النقل الجوي الدولية "سكاي تراكس". وكانت الخطوط الجوية القطرية قد حصدت لقب أفضل شركة طيران في العالم في الأعوام 2011 و2012 و2015 و2017 و2019 و2021 و2022 و2024.

كما نالت الناقل القطرية جائزة "أفضل درجة رجال أعمال في العالم"، وأفضل صالة لانتظار المسافرين على درجة رجال الأعمال في العالم". وبوصفها شركة الطيران الرائدة في المنطقة، فازت الخطوط الجوية القطرية أيضاً بجائزة "أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط" للمرة 13.

بالإضافة إلى ذلك، حصدت الخطوط الجوية القطرية مؤخراً على جائزة البلاطينية للأداء من قبل شركة Cirium، المنظمة الرائدة في الشؤون التحليلية للطيران، تقديراً لموثوقيتها وأدائها التشغيلي. ويعد هذا التكريم شهادة على التزام الناقل القطرية الثابت بتقديم عمليات سلسلة ومثبتة كجزء من خدماتها الحائزة على العديد من الجوائز العالمية.

وخلال فترة الصيف، ستسيّر الناقل الوطنية لدولة قطر رحلاتها الجوية إلى أكثر من 160 وجهة عالمية، عبر مقر عملياتها في الدوحة، مطار حمد الدولي، الذي اختارته شركة سكاي تراكس كأفضل مطار في الشرق الأوسط للمرة 11 على التوالي، وأفضل مطار في العالم للتسوق للعام الثالث على التوالي. وقد حصل مطار حمد الدولي على لقب "أفضل مطار في العالم" من قبل سكاي تراكس في أعوام 2021 و2022 و2024.

وكانت الخطوط الجوية القطرية قد حصلت على شهادة للتقييم البيئي تعد الأعلى من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) لتصبح بذلك أول شركة طيران في الشرق الأوسط تتال هذه الشهادة المستندة على مبادئ نظام الإدارة البيئية المعترف بها مثل (ISO 14001). كما وكانت الناقل القطرية من أولى الشركات التي وقعت على اتفاقية قصر باكنجهام في مارس 2016 لمداينة ومنع النقل الجوي غير المشروع للأحياء البرية ومنتجاتها.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة qatarairways.com أو تطبيق الجوال الخاص بالخطوط الجوية القطرية.

نسخ الرابط

[/https://www.qatarairways.com/press-releases/ar-MER/267254](https://www.qatarairways.com/press-releases/ar-MER/267254)