



QATAR AIRWAYS GROUP

مجموعة الخطوط الجوية القطرية

التقرير السنوي 2024/2025





التقرير السنوي

السنة المالية 2024/2025

1 أبريل 2024 - 31 مارس 2025

المحتويات



حضره صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المفدى



حضره صاحب السمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد

أعضاء مجلس الإدارة

سعادة السيد سعد بن شريده الكعبي
رئيس مجلس الإدارة

سعادة السيد محمد بن سيف السويدي
نائب رئيس مجلس الإدارة

سعادة الشيخ فيصل بن ثاني بن فيصل آل ثاني
عضو مجلس الإدارة

السيد عبدالله مبارك آل خليفة
عضو مجلس الإدارة

سعادة السيدة ريم بنت محمد المنصوري
عضو مجلس الإدارة

السيد عبدالرحمن أحمد الشيببي
عضو مجلس الإدارة

سعادة السيد سعد بن علي الخرجي
عضو مجلس الإدارة

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

سواءً. إن تركيزنا المكثف في هذا الإطار لا ينصب حصراً على رفع معايير التمييز في قطاع الطيران فحسب، وإنما ينصب أيضاً على التزامنا اتجاه موظفينا الذين يزيد عددهم عن 55,000 موظف من 174 جنسية. وبفضل تفاني واحترافية جميع موظفينا، تمكننا من التربع على عرش الصدارة. حيث إن الخطوط الجوية القطرية ليست مجرد شركة طيران يرغب الناس في السفر معها - بل هي أيضاً شركة يفخر الجميع بالعمل لديها.

وكانت سنة 2024 الأفضل تجاريًّا في تاريخ الخطوط الجوية القطرية، كما ونتوقع استمرار هذا الطلب القوي في عام 2025. وفي هذا السياق، فقد شهدنا في الربع الأخير من عام 2024 واحداً من أعلى معدلات إشغال المقاعد في تاريخ الشركة، مع تحقيق ارتفاع ملحوظ في الطلب على السفر على متن درجة رجال الأعمال، الأمر الذي يعكس استمرار المسافرين من رجال الأعمال بوضع ثقتهم بالخطوط الجوية القطرية كخيارهم الأول في هذا المجال.

حققت مجموعة الخطوط الجوية القطرية، للعام الثاني على التوالي، نتائج مالية قياسية للسنة المالية 2024-2025. ويأتي الإنجاز المالي هذا ليتوج عاماً استثنائياً شهد تسجيل أعلى إيرادات مسجلة على الإطلاق في تاريخ المجموعة الممتد على مدار 28 عاماً، فضلاً عن ترسیخ مكانتنا الريادية في مجال الابتكار وإرساء معايير جديدة في قطاع الطيران التجاري.

جاء هذا النجاح الاستثنائي ثمرة شراكة حقيقية وجهود جماعية تكاملت على مستوى المجموعة، أسفرت جميعها عن زيادة الإيرادات بنسبة تخطت 28 بالمئة (ما يقارب 1.7 مليار ريال قطري أو 0.5 مليار دولار أمريكي) مقارنة بالعام الماضي لتصل إلى 7.85 مليار ريال قطري أو 2.15 مليار دولار أمريكي.

ويعكس نجاحنا المشترك فاعلية استراتيجية الخطوط الجوية القطرية 2.0 والتزامنا اتجاه العنصر البشري - عملاءً وموظفين على حد



**حققت مجموعة الخطوط الجوية القطرية نتائج مالية
قياسية للسنة المالية 2024-2025، محددةً معايير
جديدة في قطاع الطيران التجاري**

م. بدر محمد المير

الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

قصة فيلمها الإعلاني العالمي "تجربة الذكاء الاصطناعي" وذلك من خلال الاستفادة من قدرات الذكاء الاصطناعي المتطورة. وقد حققت هذه الحملة انتشاراً عالمياً واسعاً تجاوز مليار شخص حول العالم. وفي سياق متصل، لازال الخطوط الجوية القطرية تحفظ بمكانتها كأكبر شركة طيران متابعة على منصات يوتيوب وتيك توك وفيسبوك، حيث تملك أكثر من 50 مليون متابع، بما في ذلك أربعة ملايين على يوتيوب، وأربعة ملايين على تيك توك، و30 مليوناً على فيسبوك. ولا بد من الإشارة إلى أن الناقلة القطرية قد حصدت جائزة "أفضل موقع إلكتروني لشركة طيران في العالم" من قبل جوائز World Travel Tech Awards.

وتصدر مطار حمد الدولي (HIA) المركز الأول في القطاع، حيث تم تصنيفه كأفضل مطار في العالم وأفضل مطار للتسوق في العالم من قبل سكاي تراكس 2024. حيث أنه من الملائم أن يكون مقر أعمال أفضل شركة طيران في العالم هو أيضاً أفضل مطار في العالم. وفي ضوء ذلك، شهد مطار حمد الدولي توسيع مميزةً لمساحته حيث تم كشف النقاب رسمياً عن منطقتي

48 وجهة العام الماضي. ويرتكز هذا النجاح أيضاً على استخدام أسطول طائرات الناقلة القطرية بشكل أفضل وبفاءة أعلى.

تحقيقاً لهذه الغاية، شهدت السنة المالية 2024/2025 تعزيز الخطوط الجوية القطرية لاستهلاك طائراتها من خلال إضافة 12 طائرة بما في ذلك طائرات تجارية، وطائرة شحن واحدة، وسبع طائرات خاصة، وطائرتين مستأجرتين.

وتعد الشركات والتعاون الاستراتيجي أمران بالغ الأهمية لتوسيع نطاق وصول الخطوط الجوية القطرية، حيث تمتلك الشركة اليوم محفظة متميزة تضم أكثر من 200 شريك طيران والخدمات المتكاملة. ونتيجة لهذا، يتم تشغيل 5,000 رحلة يومياً من قبل شركائنا والتي تحمل رقم رحلة الناقلة القطرية. وهذا يترجم إلى رحلة واحدة كل 16 ثانية تحمل العلامة التجارية للناقلة القطرية.

انتهلاً من الابتكار، أطلقت الخطوط الجوية القطرية حملة تسويقية تعدد الأولى من نوعها في العالم. حيث أتاحت المجال أمام مسافري الناقلة القطرية ليكونوا جزءاً من



كما نجحت المجموعة في إطلاق شراكات استراتيجية متعددة في قطاع الطيران، بالإضافة إلى الاعتماد على أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي، وذلك من أجل الحفاظ على المرونة في مواجهة الأحداث العالمية المتغيرة باستمرار، سواء كانت سياسية أو اقتصادية أو بيئية.

وتشمل الإنجازات الرئيسية للمجموعة خلال السنة المالية الماضية ما يلي:

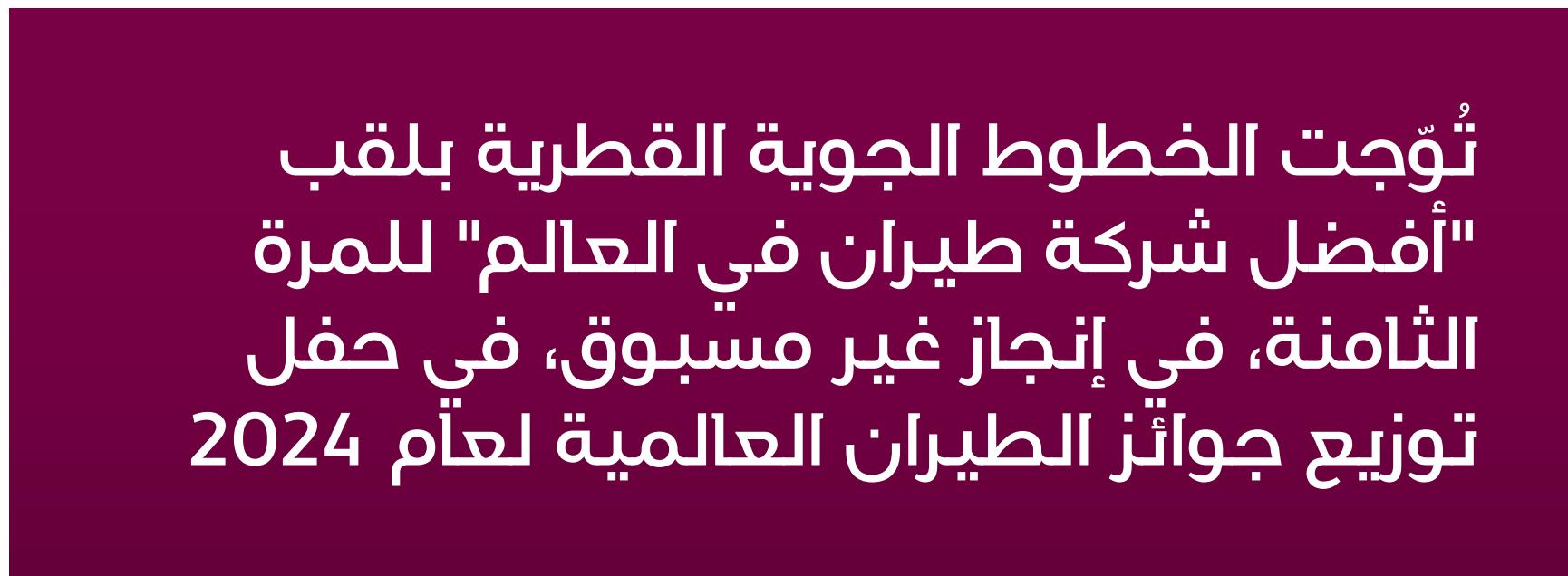
- المستحوذ على حصة أقليية بنسبة 25 بالمئة في شركة فيرجن أستراليا.
- أول شركة طيران عالمية تعزز كامل طائراتها من طراز بوينغ 777 بتقنية Starlink للإنترنت فائق السرعة.
- طوير سما، أول فرد من أفراد طاقم الضيافة المطروحة بتقنية الذكاء الاصطناعي في العالم، لتصبح قادرة على إجراء محادثات مع التخزين باللغتين الإنجليزية والعربية.
- المستحوذ بنسبة 25 بالمئة في شركة Airlink، شركة الطيران الإقليمية الرائدة في جنوب إفريقيا.
- توسيعة مطار حمد الدولي لتمكينه من تلبية احتياجات 65 مليون مسافر سنوياً.
- توقيع مجموعة من مذكرات التفاهم التي تشجع على تنويع الأعمال في جميع أنحاء القطاع، بالإضافة إلى العمل على تحقيق طموحات رؤية قطر 2030.

وقد توجت الخطوط الجوية القطرية بلقب "أفضل شركة طيران في العالم" للمرة الثامنة - في إنجاز غير مسبوق - في حفل توزيع جوائز الطيران العالمية لعام 2024، الذي تديره مؤسسة تصنيف النقل الجوي الدولي "سكاي تراكس" كما حصدت الشركة جوائز "أفضل الشركة في العالم" و"أفضل صالة لدرجة رجال الأعمال" و"أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط"، لتوالى ترشيح مكانتها كرمز عالمي للتميز في الطيران.

كما يمكننا القول بأن عمليات الشحن الجوي قد شكلت عامل رئيسياً في تحقيق النجاح المالي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية خلال السنة المالية 2024/2025، حيث سجلت زيادة في إيرادات بنسبة 17 بالمئة وحققت أرباحاً تبعد الأفضل منذ 1996. ويعزى ذلك إلى مرونة الشركة في التكيف مع ظروف سوق الشحن المتغيرة، والتركيز على الاستثمار في مجالات الرقمنة، والتحليلات العميقية المستندة إلى البيانات وموثوقيتها التي تبعد الأفضل في فئتها.

ومن جانبه، شهدت القطرية لطائرات رجال الأعمال، الشركة الوحيدة للطائرات الخاصة في العالم التي تملكها وتشغلها بالكامل شركة طيران تجارية، ارتفاعاً في إيرادات المبيعات العام الماضي بنسبة تجاوزت 22 بالمئة، إلى جانب تنفيذ برنامج استراتيжиي لنمو أسطول طائراتها والارتقاء بتجربة عملائها.

تواصل الخطوط الجوية القطرية تعزيز شبكة وجهاتها العالمية المت_DYNAMICية التي تضم 177 وجهة، متداولاًً جميع شركات الطيران الأخرى في الشرق الأوسط. وتماشياً مع ما تم ذكره، نمت سعة شبكة وجهات الخطوط الجوية القطرية بنسبة 3.5 بالمئة مقارنة بالسنة المالية 2023/2024 مع زيادة عدد الرحلات إلى





كونكورس D و E المرتقبان، مما يعزز من الطاقة الاستيعابية لمطار حمد الدولي إلى أكثر من 65 مليون مسافر سنويًا. تمتد الكونكورس الجديدة على مساحة تزيد عن 845,000 متر مربع، بزيادة قدرها 14 بالمئة. في حين تمت إضافة 17 بوابة صعود إلى الطائرة ليصبح بذلك العدد الإجمالي إلى 62، محققة زيادة نسبتها 14 بالمئة.

وبالإضافة إلى الحصص القائمة للمجموعة في شركات عالمية كبرى مثل مجموعة الخطوط الجوية الدولية (IAG) بنسبة 24 بالمئة، ومجموعة لاتام للخطوط الجوية بنسبة 10 بالمئة، وخطوط كاثي باسيفيك الجوية بنسبة 9.99 بالمئة وخطوط جنوب الصين الجوية بنسبة 3.38 بالمئة وشركة JSX، أعلنت المجموعة عن توسيع استثماراتها الاستراتيجية في إفريقيا مع الإشارة أيضاً إلى المزيد من فرص النمو في أستراليا. وتنماشى هذه الاستثمارات مع استراتيجية المجموعة للتوسيع نطاقاً لتعزيز الشراكات في الأسواق الرئيسية وتعزيز بصفتها العالمية.

كجزء من استراتيجية النمو المستمرة لدينا، حصلت المجموعة على الموافقة للستحواذ على حصة أقليية بنسبة 25 بالمئة في شركة فيرجن أستراليا. وتعززها للتزامها اتجاه السوق الأفريقي المتزايد، استحوذت المجموعة على حصة بنسبة 25 بالمئة في شركة Airlink، شركة الطيران الإقليمية المستقلة الرائدة في جنوب إفريقيا.

وخلال العام الماضي، شهد برنامج التوقف المؤقت بين الرحلات، الذي أطلقته اكتشاف قطر، نمواً مضاعفاً، مما عزز مكانة دولة قطر كوجهة سياحية متميزة. حيث تم استقبال أكثر من 92 ألف مسافر خلال هذه السنة المالية وحجز أكثر من 100 ألف غرفة فندقية من خلال البرنامج.

وخلال السنة المالية 2024/2025، واصلت الخطوط الجوية القطرية التزامها بربط العالم عبر الرياضة والترفيه، بما يعزز حضورها العالمي وظهورها في الأسواق العالمية الكبرى.

وتضمنت هذه الشراكات ما يلي:

- توقيع اتفاقية رعاية تمتد لست سنوات مع دوري أبطال أوروبا، في أهم التزام لها حتى الآن في مجال كرة القدم على مستوى الأندية، وذلك بعد تجديد ناجح لشراكتها مع الاتحاد الدولي لكرة القدم (فيفا).
- جددت الخطوط الجوية القطرية شراكتها الرئيسية مع نادي باريس سان جيرمان، بطل فرنسا، مما يعزز التزام الناقلة القطرية اتجاه كرة القدم الأوروبية والأسواق العالمية.
- عززت شراكتها مع نادي إنتر ميلان الإيطالي من خلال ترقية رعايتها إلى شريك رئيسي.
- أعلنت الخطوط الجوية القطرية عن شراكتها مع نوفاك ديموكوفيتش، نجم التنس العالمي، ليصبح بذلك سفيراً عالمياً لعلامتها التجارية ومستشاراً للعناية الصحية.



وبيّنما نواصل مسيرتنا نحو النمو والتَّوسيع المُتَطَّلِّب، تَمْتَع المجموعة بِمَوْقِع قويٍّ يُتيحُ لَهَا تَلْبِية الطلب القوي المُتَوقَّع في العام المُقْبِل



- عزَّزَت الخطوط الجوية القطرية شراكتها طويلاً للأمد مع سباقات الفورمولا 1®، كشريك عالمي رئيسي في قلب سلسلة الرياضات الميكانيكية الأكثَر شهرة في العالم.

أدى التَّرَازُم مَجَمَّوِعَةَ الخطوط الجوية القطرية بِتَحْقِيقِ صَافِيِّ أَنْبَعَاثَاتِ كَربُونِيَّةِ صَفَرِيَّةِ بِحَلْوِ عَامِ 2050 إِلَى خَفْضِ حَرَقِ الْوَقْد بِأَكْثَرِ مِنْ 100 مِلْيُونَ كِيلُوْغَرَامَ مِنَ الْوَقْد فِي الْفَتَرَةِ الْمُمَتَّدَةِ مِنْ أَبْرِيلِ 2024 إِلَى يَانِيرِ 2025، بِالْتَّرَازُمِ مَعْ خَفْضِ أَنْبَعَاثَاتِ ثُانِيِّ أَكْسِيدِ الْكَرْبُونِ بِمَا يَزِيدُ عَنْ 365 مِلْيُونَ كِيلُوْغَرَامَ.

وَمِنْ جَانِبِهِ، حَقَّ نَادِيُّ الْمُتَّيَّزِ فِي هَذِهِ السَّنَةِ الْمَالِيَّةِ نَتَائِجَ قَوِيَّةً مُوَاصِلَةً سَلْسَلَةَ نِجَاحَاتِهِ وَإِنْجَازَاتِهِ. وَشَهَدَ عَدْدُ أَعْصَاءِ النَّادِيِّ زِيَادَةً قَدْرِهَا 60 بِالْمِائَةِ، وَهُوَ مَا يَعْكِسُ القيمةَ الْمُتَزاَيِّدةَ لِنَقَاطِ أَفِيوسِ (Avios) عَمَلَةِ الْمَكَافَاتِ الْخَاصَّةِ بِهِ. كَمَا ارْتَفَعَ اسْتِخْدَامُ مَكَافَاتِ الرَّحِلَاتِ الْجَوِيَّةِ الْمَدْفُوعَةِ بِنَسْبَةِ 45 بِالْمِائَةِ، مَدْعُومًا بِزِيَادَةِ قَدْرِهَا 50 بِالْمِائَةِ فِي عَدْدِ نَقَاطِ أَفِيوسِ الْمُسْتَخَدِّمةِ لِلْحُصُولِ عَلَى هَذِهِ الْمَكَافَاتِ خَلَالِ السَّنَةِ الْمَاضِيَّةِ.

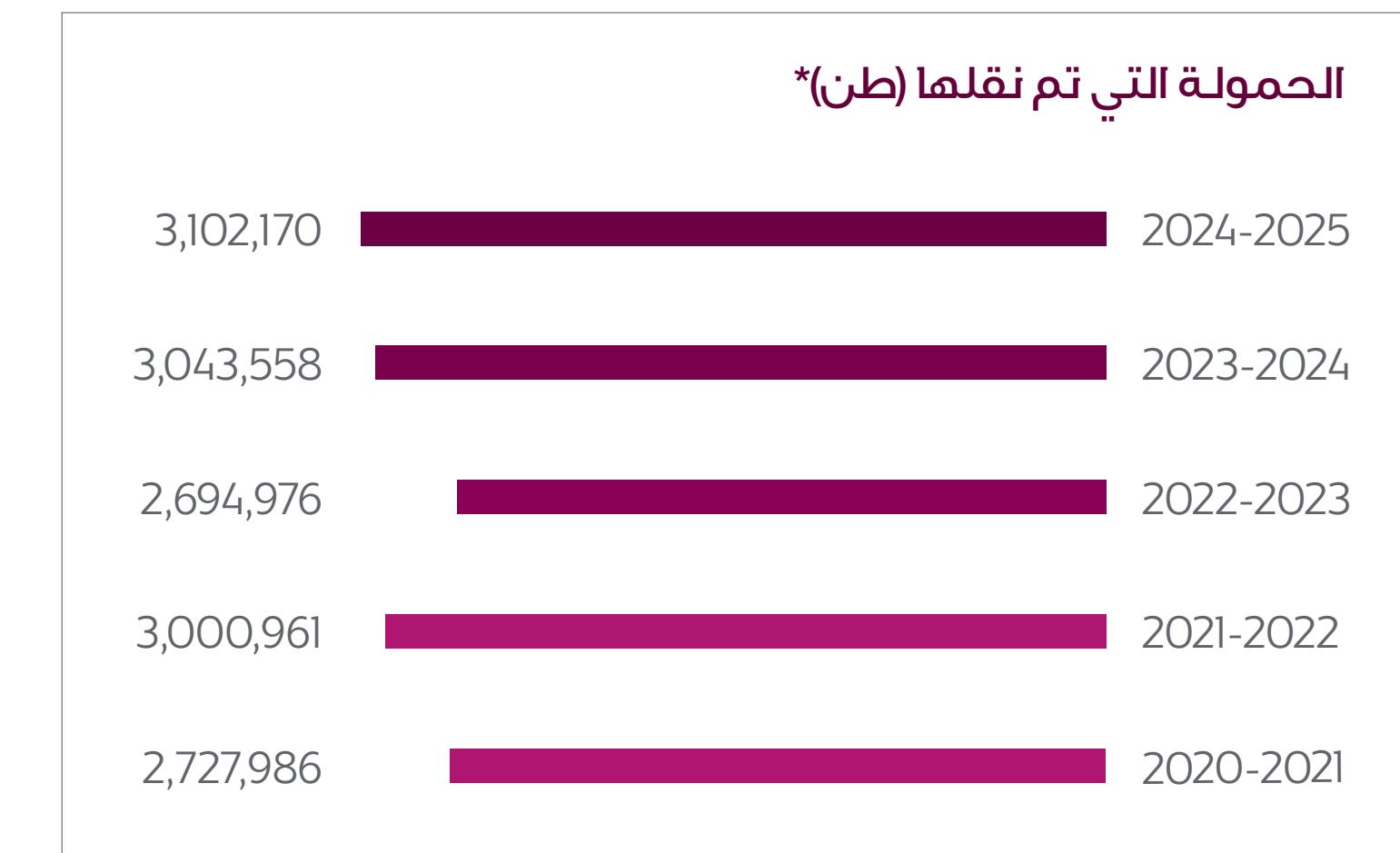
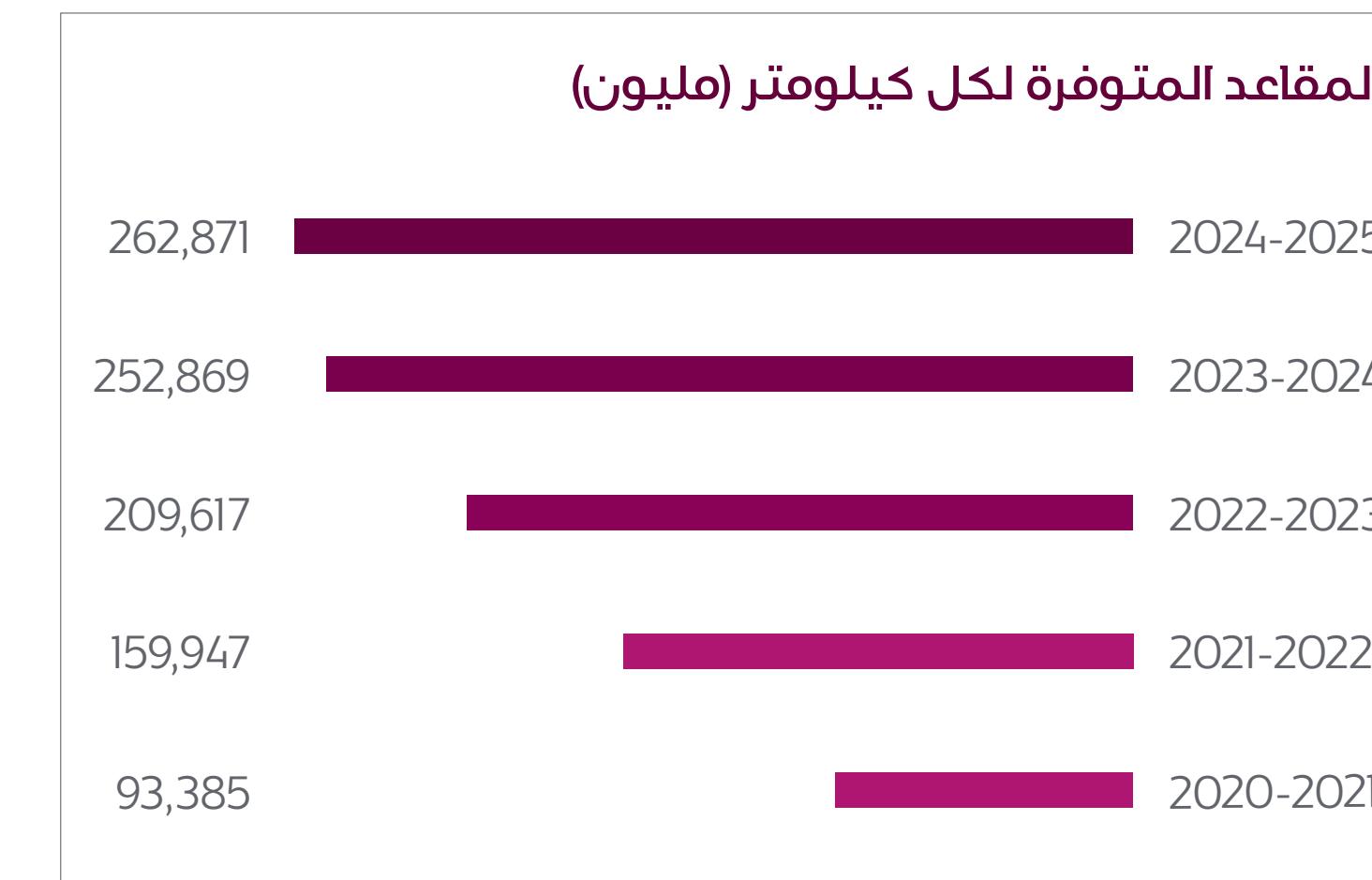
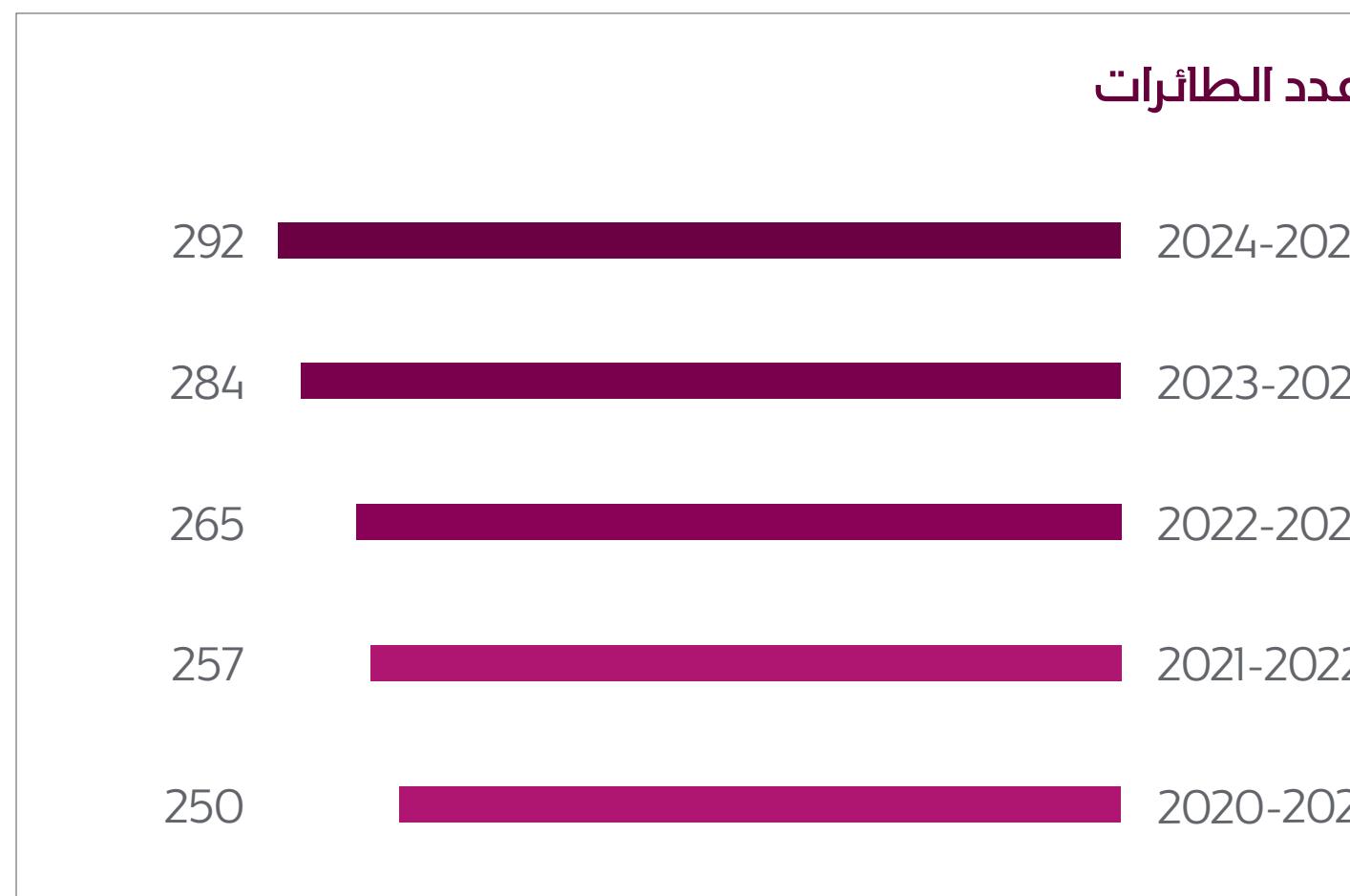
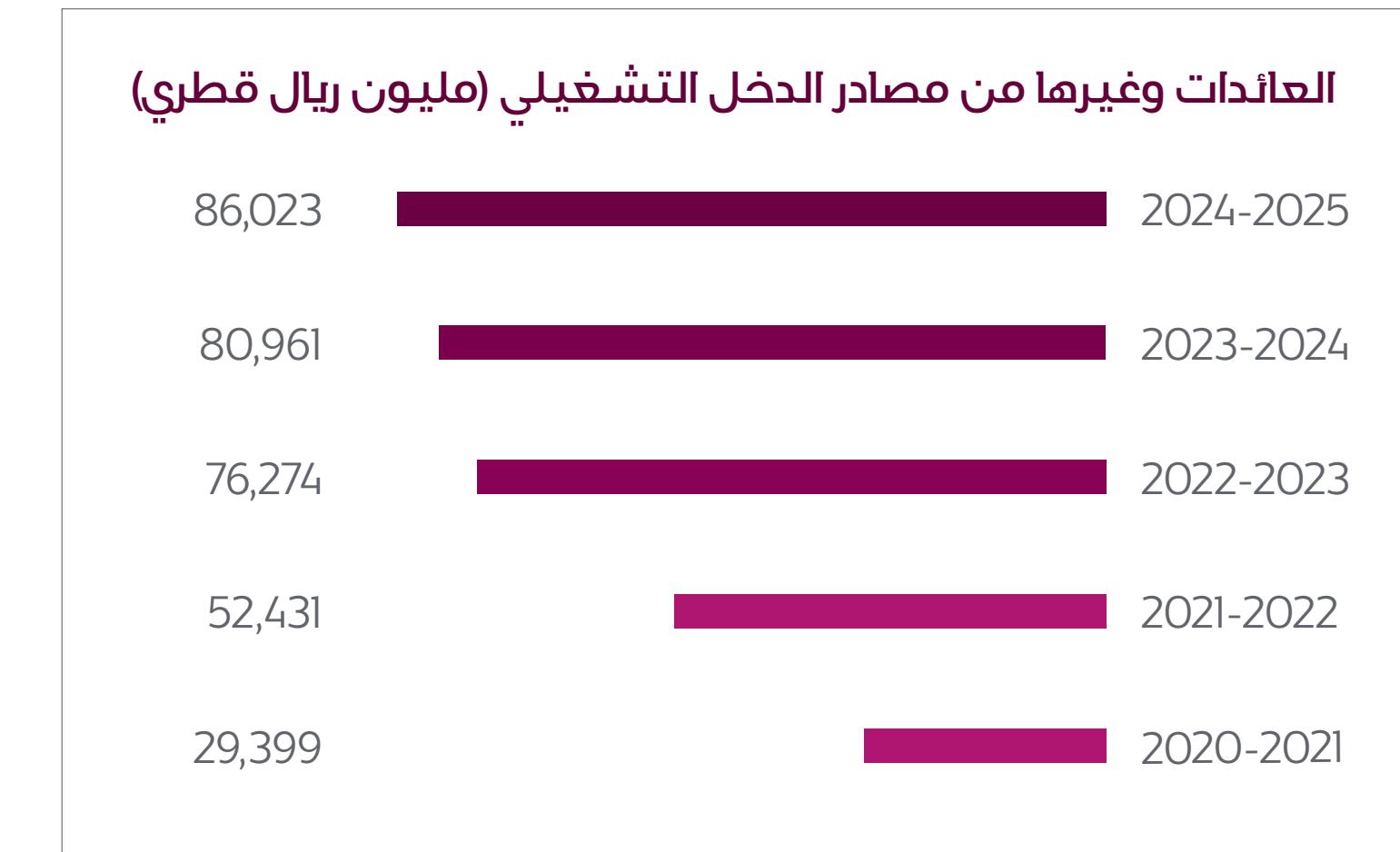
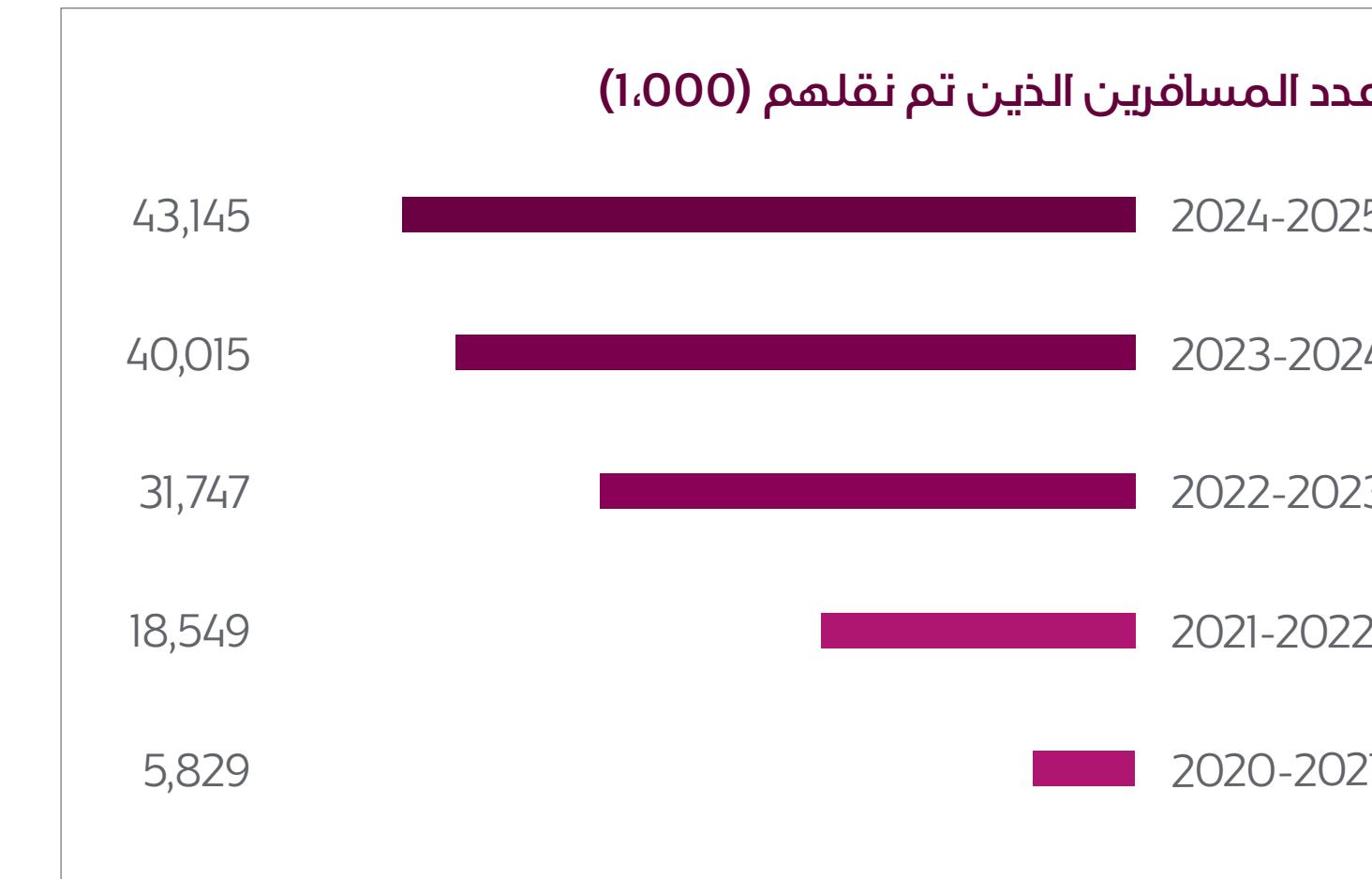
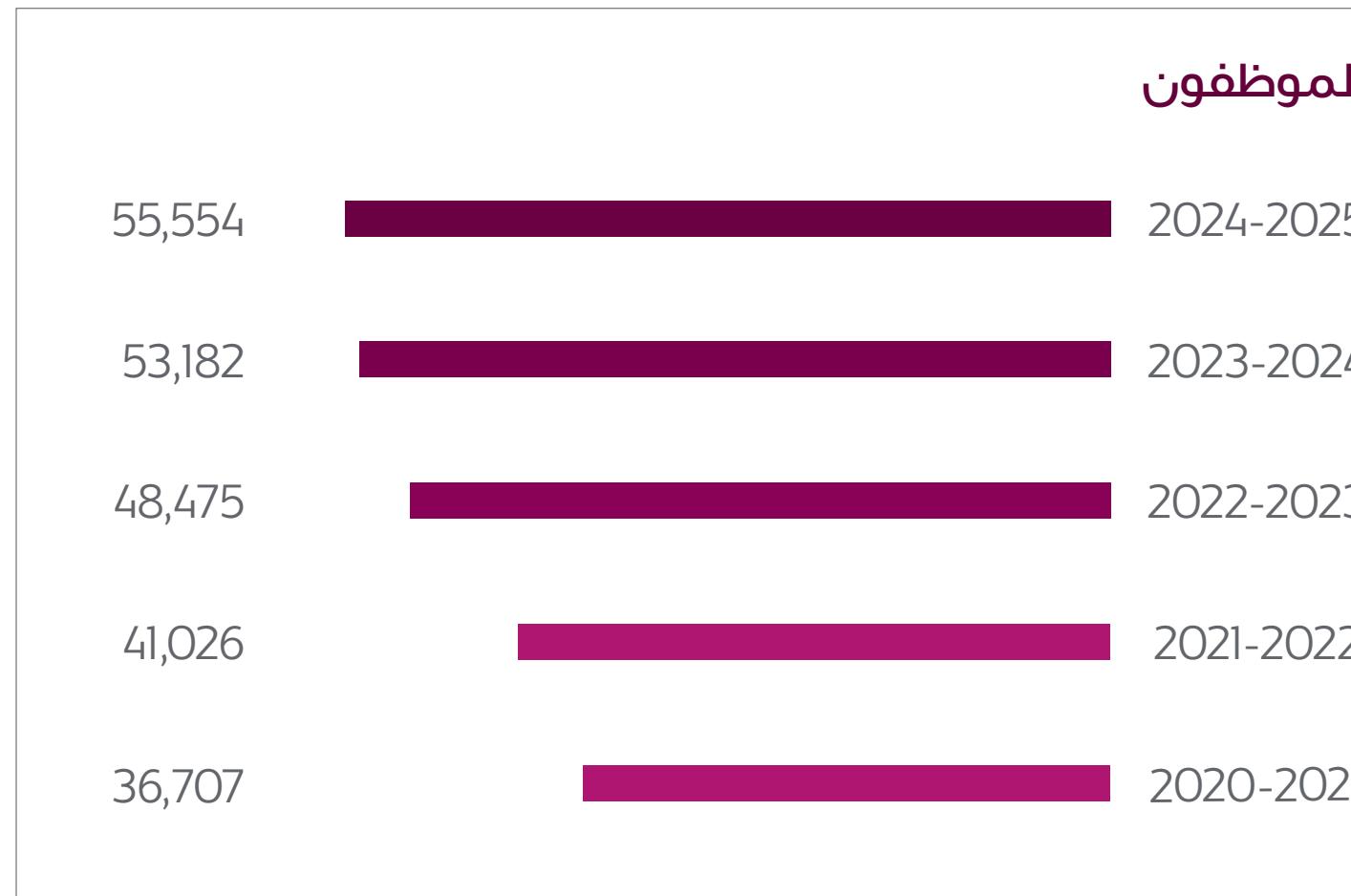
وَشَهَدَتِ السَّنَةِ الْمَالِيَّةِ 2024/2025 تَقْدِيمَ القَطَرِيَّةِ لِخَدْمَاتِ الطَّيْرَانِ خَدْمَاتِ الْمَنَاؤِلَةِ الْأَرْضِيَّةِ لِأَكْثَرِ مِنْ 52 مِلْيُونَ مَسَافِر، بِزِيَادَةِ قَدْرِهَا 8 بِالْمِائَةِ عَنِ الْعَامِ السَّابِقِ. كَمَا حَفَظَتِ الشَّرْكَةُ عَلَى مَعْدَلِ دَقَّةِ مَوَاعِيدِ مَذْهَلٍ وَصَلَّ إِلَى 99 بِالْمِائَةِ، مَمَّا يَضْمِنُ عَمَلِيَّاتَ سَلْسَلَةِ الْمَسَافِرِينَ وَشَرْكَاتِ الطَّيْرَانِ.

وَكَانَتِ السَّنَةِ الْمَالِيَّةِ 2024/2025 مَحَطَّةً بَارِزَةً فِي مَسِيرَةِ السَّوقِ الْحَرَةِ الْقَطَرِيَّةِ، حِيثُ سَجَّلَتِ أَدَاءً اسْتِثنَائِيًّا بِالْتَّرَازُمِ مَعَ الْأَعْدَادِ الْقِيَاسِيَّةِ لِلْمَسَافِرِينَ عَبَرَ مَطَّارِ حَمْدِ الدُّولِيِّ، حِيثُ حَقَّتِ السَّوقُ الْحَرَةُ الْقَطَرِيَّةُ نَمْوًا فِي الْمُبَيَّعَاتِ بِلَغَتِ نَسْبَتِهِ 12 بِالْمِائَةِ مَقَارِنَةً بِالْعَالَمِ السَّابِقِ، مَعْ تَنْفِيذِ أَكْثَرِ مِنْ 15 مِلْيُونَ معَاهَدَةِ شَرَاءٍ فَرْديَّةٍ.

وَبَيّنَمَا نَوَالِيَّ مسِيرَتَنَا نَحْوَ النَّمَوِ وَالتَّوْسِعِ الْمُتَطَّلِّبِ، تَمْتَعَتِ الْمَجَمُوِّعَةُ بِمَوْقِعٍ قَوِيٍّ يُتيحُ لَهَا تَلْبِيةَ الْمُتَطَّلِّبِ الْكَبِيرِ وَالْمُتَوَقَّعِ فِي الْعَامِ الْمُقْبِلِ. وَمَعَ النَّجَاحِ الْمُتَزاَيِّدِ لِسَرَّاَتِيَّجِيَّةِ الْخَطَوَطِ الْجَوِيَّةِ الْقَطَرِيَّةِ 2.0، نَتَطَلَّعُ إِلَى مَوَالِيَّةِ مَسِيرَةِ الْتَّمَيِّزِ فِي السَّنَوَاتِ الْمُقْبِلَةِ الَّتِيْ حَتَّمَّتْ سَتَّشَهَدُ الْمَزِيدَ مِنَ الْأَرْقَامِ الْقِيَاسِيَّةِ.

م. بدر محمد المير
الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

النتائج المالية للمجموعة



*مسار رحلة الشحن الجوي + وزن الشحن بالشحنات

أبرز النتائج المالية

أبرز النتائج المالية	السنة المالية 2025/2024	السنة المالية 2024/2023	البيان
العائدات وغيرها من مصادر الدخل التشغيلي	86,023	80,961	مليون ريال قطري
العائدات من نقل المسافرين	60,650	59,134	مليون ريال قطري
العائدات من الشحن	17,930	15,265	مليون ريال قطري
النتائج التشغيلية			
إجمالي الأرباح المتربعة على المالكين	14,663	13,412	مليون ريال قطري
الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والبيجار	17,950	16,744	مليون ريال قطري
هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والبيجار	%20.9	%20.7	بالمئة
إجمالي الأصول			
إجمالي الأصول	171,149	163,639	مليون ريال قطري
الأصول النقدية والودائع مع الفوائد	42,358	46,461	مليون ريال قطري
إجمالي المديونية (تشمل القروض ذات الفوائد والتزامات البيجار)	64,379	73,504	مليون ريال قطري

للاطلاع على النتائج المالية كاملة، يرجى زيارة: qatarairways.com/FY25report

أسطول طائرات المسافرين



Airbus A330-200

4	عدد الطائرات
58.8	الطول (متر)
60.3	امتداد الاجنحة (متر)
861	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
15,094	المدى
260	سعة المسافرين



Airbus A330-300

9	عدد الطائرات
63.6	الطول (متر)
60.3	امتداد الاجنحة (متر)
861	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
11,750	المدى
289-305	سعة المسافرين



Airbus A350-900

34	عدد الطائرات
66.8	الطول (متر)
64.75	امتداد الاجنحة (متر)
898	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
15,742	المدى
283	سعة المسافرين



Airbus A350-1000

24	عدد الطائرات
73.8	الطول (متر)
64.75	امتداد الاجنحة (متر)
898	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
16,482	المدى
327-395	سعة المسافرين



Airbus A380

10	عدد الطائرات
72.7	الطول (متر)
79.8	امتداد الاجنحة (متر)
889	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
15,000	المدى
517	سعة المسافرين

233
طائرة



Boeing 737 Max 8

9	عدد الطائرات
39.52	الطول (متر)
35.9	امتداد الاجنحة (متر)
833	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
6,480	المدى
176	سعة المسافرين



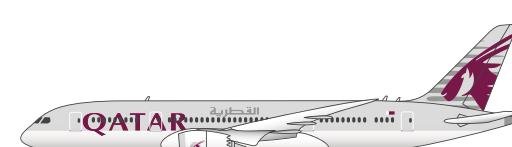
Boeing 777-200LR

7	عدد الطائرات
63.7	الطول (متر)
64.8	امتداد الاجنحة (متر)
898	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
15,843	المدى
272-276	سعة المسافرين



Boeing 777-300ER

57	عدد الطائرات
73.9	الطول (متر)
64.8	امتداد الاجنحة (متر)
898	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
13,649	المدى
294-412	سعة المسافرين



Boeing 787-8

31	عدد الطائرات
56.7	الطول (متر)
60.1	امتداد الاجنحة (متر)
889	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
13,530	المدى
254-267	سعة المسافرين



Boeing 787-9

20	عدد الطائرات
62.8	الطول (متر)
60.1	امتداد الاجنحة (متر)
889	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
14,010	المدى
311	سعة المسافرين



Airbus A320

28	عدد الطائرات
37.57	الطول (متر)
35.8	امتداد الاجنحة (متر)
824	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
6,200	المدى
132-144	سعة المسافرين

نظرة عامة على مجموعة الخطوط الجوية القطرية

القطريّة لطّائرات رجال الأعمال

القطريّة لطّائرات رجال الأعمال هي قسم الطّائرات الخاصة في مجموعة الخطوط الجوية القطرية. وتقديم خدماتها الفاخرة، عبر مقرها في مطار الدوحة الدولي، لرجال الأعمال حول العالم على متن أسطول طائراتها الفاخرة والمملوكة بالكامل من قبل الشركة.

السوق الحرة القطرية

تتولى السوق الحرة القطريّة العمليات التشغيليّة الخاصة بمبيعات التجزئة والأنظمة والمشروعات في مطار حمد الدولي، وتتيح المجال أمام المسافرين للالستمتاع بتجربة تسوق لا تضاهى بالإضافة إلى توفيرها للعديد من المطاعم والاستراحات التي تناسب جميع المسافرين.

مطار

ضيافتنا هي ذراع إدارة الفنادق ومرافق السبا في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتمتلك وتدير ستة من أرقى الفنادق في العالم في إدنبره، لندن، سويسرا، ملبورن والدوحة. كما تتولى إدارة فيتاليتي سبا في مطار حمد الدولي.

الخطوط الجوية القطرية

الخطوط الجوية القطرية هي شركة الطيران التجاري ضمن المجموعة.

مدرسة أوريكس الدوليّة

تعود ملكية مدرسة أوريكس الدوليّة إلى مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتديرها أوريكس للتعليم. وتستقبل المدرسة حاليًّاً أبناء موظفي الخطوط الجوية القطريّة والشركات التابعة للمجموعة.

القطريّة للشحن الجوي

القطريّة للشحن الجوي هي أكبر شركة للشحن الجوي في العالم، وتقديم حلولًا متميزة لنقل البضائع جواً وتشغل خدماتها إلى أكثر من 70 وجهة مخصصة للشحن الجوي و 170 وجهة تجارية للشحن في القسم المخصص لها في الطائرات التجارية.

ضيافتنا

ضيافتنا هي ذراع إدارة الفنادق ومرافق السبا في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتمتلك وتدير ستة من أرقى الفنادق في العالم في إدنبره، لندن، سويسرا، ملبورن والدوحة. كما تتولى إدارة فيتاليتي سبا في مطار حمد الدولي.



نظرة عامة على مجموعة الخطوط الجوية القطرية



الشركة القطرية لخدمات الطيران

تعتبر الشركة القطرية لخدمات الطيران مسؤولة عن توفير خدمات المناولة الأرضية لمختلف مشغلي خدمات الشحن والرحلات التجارية والخاصة في مطار حمد الدولي ومطار الدوحة الدولي.

خدمات المها

توفر خدمات المها جميع خدمات الاستقبال والترحيب عبر مطار حمد الدولي بالإضافة إلى المساعدة في إنجاز إجراءات السفر.

خدمات وسائل الإعلام الداخلية

تدير خدمات وسائل الإعلام الداخلية المحفوظة الإعلامية في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، بما في ذلك مطار حمد الدولي والخطوط الجوية القطرية والقطري لطائرات رجال الأعمال.

اكتشف قطر

تفتخر اكتشف قطر، القسم المختص بخدمات السياحة وإدارة الوجهات، بشراكتها مع هيئة السياحة في قطر و تهدف لتعزيز مكانة دولة قطر كوجهة سياحية فريدة.

الشركة القطرية لتمويل الطائرات

تعد الشركة القطرية لتمويل الطائرات إحدى أكبر منشآت التموين في العالم، حيث توفر خدماتها لرحلات الناقلة القطرية وصالات المطارات، مقدمة ما يقارب من 175,000 وجبة طعام يومياً.

الشركة القطرية للتوزيع

الشركة القطرية للتوزيع هي الشركة الوحيدة في دولة قطر التي تحظى بترخيص لتوزيع المشروعات.

شبكة الوجهات العالمية



الماضي بما في ذلك ميامي وكوالالمبور. ويرتكز هذا النجاح أيضاً على استخدام أسطول طائرات الناقلة القطرية بشكل أفضل وبكفاءة أعلى من ذكرى 2020.

تحقيقاً لهذه الغاية، شهدت السنة المالية 2024/2025 تعزيز الخطوط الجوية القطرية لأسطول طائراتها من خلال إضافة 12 طائرة بما في ذلك طائرات للمسافرين، وطائرة شحن واحدة، وسبع طائرات خاصة، وطائرتين مستأجرتين. واستناداً للمستقبل، كثفت الخطوط الجوية القطرية طلباتها القائمة من طراز بوينغ 777 المكونة من 40 طائرة إضافة 20 طائرة أخرى، والتي تم الإعلان عنها خلال معرض فارنبره الجوي لعام 2024. وتتضمن الاتفاقية أيضاً طلباً لشراء 40 محركاً إضافياً من محركات GE9X.

تمتلك الناقلة الوطنية لدولة قطر حالياً 246 طائرة قيد الطلب بما تشمل خيارات الشراء/

نمت سعة شبكة وجهات الخطوط الجوية القطرية بنسبة 4 بالمئة مقارنة بالسنة المالية 2023/2024 مع زيادة عدد الرحلات إلى 48 وجهة العام الماضي بما في ذلك ميامي وكوالالمبور. ويرتكز هذا النجاح أيضاً على استخدام أسطول طائرات الناقلة القطرية بشكل أفضل وبكفاءة أعلى من ذكرى 2020

تفخر الخطوط الجوية القطرية بتشغيل رحلاتها الجوية عبر شبكة وجهات عالمية متنامية تضم 177 وجهة، متجاوزة جميع شركات الطيران الأخرى في الشرق الأوسط. وشهدت السنة المالية الماضية تطويراً مستمراً في هذه البصمة التشغيلية، مع إطلاق أو استئناف ثمانى وجهات، بما في ذلك لشبونة والبندقية وأبها ودمشق وطشقند وهامبورغ وكينشاسا وتورنتو.

علاوة على ذلك، سيرت الناقلة القطرية رحلاتها الجوية إلى سبع وجهات موسمية وهي: أنطاليا وبودروم وميكونوس وبينانج ومراكش وسراييفو وطرابزون. كما تحولت ملقة إلى وجهة دائمة على مدار العام.

وتماشياً مع ما تم ذكره، نمت سعة شبكة وجهات الخطوط الجوية القطرية بنسبة 4 بالمئة مقارنة بالسنة المالية 2023/2024 مع زيادة عدد الرحلات إلى 48 وجهة العام

من جوانزو إلى الدوحة في أبريل 2024، وتدعم الشراكة الاستراتيجية مع الخطوط الجوية اليابانية الرحلات الجوية يومياً بين طوكيو وهانيدا والدوحة، والتي بدأت في أبريل 2024.

وفي سياق مختلف، أتاحت التعاون الجديد مع جارودا إندونيسيا المجال أمام بعده الرحلات الجوية اليومية بين جاكرتا والدوحة في أبريل 2024، كما أن حصة الخطوط الجوية القطرية البالغة 25 بالمئة في شركة Airlink، شركة الطيران الإقليمية في جنوب إفريقيا، أدت إلى توفير فرص جديدة في القارة الأفريقية.

بصفتها عضواً في تحالف oneworld، التحالف العالمي الوحيد الذي له مركز في الشرق الأوسط، احتفلت الخطوط الجوية القطرية بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين للتحالف في عام 2024. ومن جانبه، يستضيف مطار حمد الدولي الآن عشرة أعضاء في التحالف مما يعزز مكانته كمطار رائد في تحالف oneworld، ويسمح للعملاء بالسفر إلى الدوحة وخارجها على شبكة وجهات واسعة النطاق.

خطاب النوايا، مع طلب تقديم العروض الصادر لطلب رئيسي من الطائرات عريضة البدن. في مايو 2024، أصبحت القطرية لطائرات رجال الأعمال أول شركة طيران في جميع أنحاء العالم لتحصل على طائرة جلفستريم G700.

اتفاقيات شراكة مع شركات الطيران

يعد التعاون والشراكة من السمات المميزة لنجاح الخطوط الجوية القطرية خلال العام الماضي، حيث بات لديها الآن محفظة رائعة تضم أكثر من 200 شريك طيران وشركاء متعدد الوسائل بما في ذلك القطارات والمعابر والموسيقيات. كل هذا يساهم في إضافة أكثر من 2,000 وجهة عالمية إلى شبكة وجهاتها المتنامية.

وبفضل شراكة الخطوط الجوية القطرية مع فيرجن أستراليا بنسبة 25 بالمئة، سيتم إطلاق رحلات فيرجين أستراليا بين أربع مدن أسترالية رئيسية والدوحة اعتباراً من يونيو 2025 بالتعاون مع الناقلة القطرية. كما أدى إطلاق التعاون الاستراتيجي الرائد مع خطوط جنوب الصين الجوية إلى إطلاق رحلات يومية



بصفتها عضواً في تحالف oneworld، التحالف العالمي الوحيد الذي له مركز في الشرق الأوسط، احتفلت الخطوط الجوية القطرية بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين للتحالف في عام 2024

القطريّة للشحن الجوي

تم تعزيز جدول رحلاتها إلى هونغ كونغ والصين، كما وشّغلت القطرية للشحن الجوي أكثر من 2019 رحلة غير مجدولة لتوفير شحن جوي للعديد من الفعاليات الرياضية والتي شملت سباقات الفورمولا ١ وسباقات الدراجات النارية MotoGP، بوصفها شريك الطيران الرسمي للشحن الجوي.

الشراكات والرعاية العالمية
شعد عام 2024 تركيزاً متزايداً على إبرام شراكات نوعية، وتحديداً مع MASkargo، شركة الشحن الجوي التابعة لمجموعة الخطوط الجوية الماليزية، وشركة Cainiao، الشركة الرائدة عالمياً في مجال الخدمات اللوجستية للتجارة الإلكترونية، والخطوط الجوية اليابانية للشحن الجوي، وشركة قطر للخدمات البريدية (بريد قطر) وسباقات بطولة العالم للدراجات النارية MotoGP.

على مدار 12 شهر الماضية، رسخت القطرية للشحن الجوي مكانتها كشركة رائدة في مجال الشحن الجوي في العالم. خلال السنة المالية 2024-2025، نقلت القطرية للشحن الجوي 1.5 مليون طن من الوزن الخاضع للرسوم، الأمر الذي أدى إلى ارتفاع حصتها السوقية إلى 7.11* بالمئة.

*بناءً على إحصاءات IATA

شبكة وجهات الشحن الجوي والرحلات غير المجدولة
تواصل القطرية للشحن الجوي الاستثمار في تعزيز أسطولها وشبكة وجهاتها العالمية، حيث ضمّت الشركة وجهات جديدة إلى شبكتها المتنامية بما في ذلك أبوظبي والشارقة في الإمارات العربية المتحدة، فيينا في النمسا، وكوالالمبور في ماليزيا، ولندن هيثرو بالمملكة المتحدة. أما في آسيا، فقد



تواصل القطرية للشحن الجوي الاستثمار في تعزيز أسطولها وشبكة وجهاتها العالمية، حيث ضمّت الشركة وجهات جديدة إلى شبكتها المتنامية بما في ذلك أبوظبي والشارقة، فيينا، وكوالالمبور، ولندن وهونغ كونغ والصين



- جائزة أفضل شركة شحن جوي في العالم لعام 2024 من قبل Awards 2024 - World Air Cargo
- جائزة أفضل شركة شحن جوي في العالم لخدمة العملاء من قبل Cargo Awards 2024 Air Cargo Week World Air
- جائزة أفضل حملة تسويقية وترويجية للشحن الجوي لعام 2024 من قبل Cargo Awards 2024 Air Cargo Week World Air
- جائزة أفضل شركة شحن جوي في العالم لعام 2024 من قبل 2024 Air Cargo News
- جائزة أفضل شركة شحن جوي داعمة للجهود الإنسانية من أجل الخير - من Airline Industry Achievement Awards 2025 Air Transport World قبل 2024

الذكاء الاصطناعي والمطورو من قبل Wiremind Cargo، أحد أعضاء Cargo Tech.

إطلاق منتجات جديدة

شهدت السنة المالية 2024-2025 إطلاق منتجات جديدة شملت:

- حلول AirPlus: تضمنت خدمات Q-Prime و Q-Plus و Q-Climate للارتقاء بعمليات شحن بضائع العملاء.
- Aerospace: حلول مصممة خصيصاً لقطارات الطيران والدفاع وتكنولوجيا الفضاء.
- TechLfit: حلول خاصة بشحن أشباه الموصلات، والإلكترونيات، والذكاء الاصطناعي، والاتصالات، والأقمار الصناعية، وصناعات السيارات.

تدشين مركز للحيوانات

كما دشنت الناقلة القطرية مرفقاها الجديد والمتطور لنقل ورعاية الحيوانات في مقر أعمالها في مدينة الدوحة، وهو أكبر منشأة لشركة فردية في العالم. تم تجهيز المنشأة التي تبلغ مساحتها 5,260 مترًا مربعاً والتي يتم التحكم في درجة حرارتها بالكامل بالعديد من الميزات المتقدمة بما في ذلك:

- سعة للحيوانات الاليفة: 140 بيت ل الكلاب و 40 بيت للقطط.
- أسطبلات الخيول: 24 أسطبل موزع في 4 أقسام، مع تدفقات هواء منفصلة للفضل المناسب.
- طاقم بيطري مدرب يدير المركز على مدار الساعة.

الاستدامة ومبادرة وي كير - WeQare

كجزء من مبادرة WeQare، جددت القطرية للشحن الجوي في عام 2024 رعايتها الحالية مع المفوضية السامية للنعم المحتلة لشؤون اللجنين لدعم الشحن المجاني لما يصل إلى 400 طن من مواد الإغاثة للجنين والنازحين في مختلف مناطق العالم. ومن خلال مبادرة "Rewild the Planet" التي أطلقتها WeQare نقلت القطرية للشحن الجوي 67 شحنة تساوي 23,500 كيلوغرام، لدعم منظمات مثل "متحدون من أجل الحياة البرية" و"منظمة الدفاع عن الحيوانات". كما وتضمن نقل حالت خاصة لـ 47 ليمور ذو ذيل حلقي وبني، و 155 سلحفاة مشعجة، و 757 سلحفاة عنكبوتية وبسبعة أسود.

الريادة العالمية والجوائز

خلال السنة المالية 2024/2025، حصدت القطرية للشحن الجوي العديد من الجوائز العالمية بما في ذلك:

الرقمنة وتجربة العملاء

تواصل القطرية للشحن الجوي تعزيز كفاءتها التشغيلية من خلال الابتكار الرقمي.

وعليه، سُجّلت منصة الحجز الإلكتروني Digital Lounge ما يقارب 36 بالمئة من الحجوزات وذلك حتى تاريخ من 31 مارس 2025. وفي عام 2024، أصبحت القطرية للشحن الجوي أول شركة شحن جوي تتيح لشركائها من شركات الخطوط الأخرى حجز السعة عبر الإنترنت.

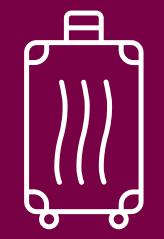
الرقمي وإدخال تحسينات على منصة الحجز الإلكتروني الخاصة بها، وتوسيع عروضها متعددة القنوات، وإدخال الرقمنة إلى العديد من عملياتها، وبالتالي زيادة السرعة والدقة وتعزيز تجربة العملاء.

وللحصول على أفضل تجربة حجز إلكترونية، تم تقديم by Cargo Flash كمنصة رقمية لحجز البضائع عبر خدمات المحفظة الخاصة بها إلى ما مجموعه 10 وجهات في الهند.

وعقدت القطرية للشحن الجوي اتفاقية شراكة مع UNISYS من خلال منصة بوابة الشحن الخاصة بها، لتعزيز قدرات الحجز الإلكتروني للعملاء الحاليين والجدد، مما يمكن وكلاء الشحن من الوصول بشكل أفضل إلى شبكة الشركات الواسعة.

أصبحت القطرية للشحن الجوي أول شركة طيران في جميع أنحاء العالم تتعامل مع نظام CARGOSTACK Optimiser الذكي لإدارة الإيرادات، القائم على

أصبحت القطرية للشحن الجوي أول شركة طيران في جميع أنحاء العالم تتعامل مع نظام CARGOSTACK Optimiser الذكي لإدارة الإيرادات، القائم على الذكاء الاصطناعي والمطورو من قبل Wiremind Cargo، أحد أعضاء Cargo Tech

**%3.6**

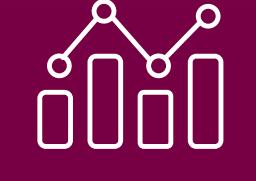
من الحجوزات على الحجز
الإلكتروني حتى تاريخ من 31
مارس 2025

**1.5M***

طن من الشحن الجوي

**9020**

حصان و 8088 حيوان اليف
تم نقلهم

**%17.4**

نمو في إيرادات الشحن
الجوي مقارنة بالعام
الماضي

**470**

طن من مواد الإغاثة لل难民ين
والنازحين في مختلف مناطق
العالم

**28**

طائرات شحن من طراز بوينغ
777 إلى أكثر من 60 وجهة
شحن

الوزن المأضاع للرسوم*



الاستثمارات



دفع النمو من خلال الشراكات الاستراتيجية

من خلال الأداء القوي في محفظة الخطوط الجوية القطرية والاستثمارات الاستراتيجية الجديدة في أستراليا وأفريقيا، تواصل مجموعة الخطوط الجوية القطرية توسيع انتشارها العالمي وتقديم قيمة مستدامة.

الاستثمارات

شهدت السنة المالية 2024/2025 تحولاً استراتيجياً في نهج مجموعة الخطوط الجوية القطرية للاستثمار، حيث تميزت بإضافة شركات الطيران متخصصة إلى المحفظة الاستثمارية الأساسية لها، وسط نية معلنة لتوسيع هذا التوجه. كما وتوصل المجموعة الاستفادة من استثماراتها لتعزيز التعاون وتوسيع شبكتها العالمية ودعم التزامها بالنمو المستدام على المدى الطويل.

وبناءً على حصصها الأساسية في مجموعة الخطوط الجوية الدولية، ومجموعة لاتام للخطوط الجوية، وخطوط كاثي باسيفيك الجوية، وخطوط جنوب الصين الجوية، وشركة SX، عززت مجموعة الخطوط الجوية القطرية محفظتها من خلال استثمار استراتيجي في أفريقيا وأستراليا.

وفي هذا السياق، تواصل قوة محفظة الخطوط الجوية القطرية الحالية في إحداث القيمة وتعزيز استراتيجيتها العالمية. حيث أعلنت مجموعة الخطوط الجوية الدولية (IAG)، التي تضم الخطوط

تواصل المجموعة الاستفادة من استثماراتها لتعزيز التعاون وتوسيع شبكتها العالمية ودعم التزامها بالنمو المستدام على المدى الطويل



القطرية انجزاً محورياً تجل في الاستثمار بنسبة 25 بالمئة في شركة فيرجن أستراليا، بعد الموافقات التنظيمية في مارس 2025.

وتستند هذه الشراكة إلى اتفاقية الرمز المشتركة القائمة والشراكة في برنامج الولاء، حيث تم ترقيتهم إلى تحالف متكامل يعزز عروض الشركتين ويتوسيع نطاقهما العالمي.

وبفضل هذا التعاون، ستتشغل فيرجن أستراليا 28 رحلة أسبوعياً بين أستراليا والدوحة، لتواءل رحلتها الجوية بسلسة عبر شبكة وجهات الخطوط الجوية القطرية إلى أكثر من 100 وجهة في جميع أنحاء أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا. وإن دل هذا على شيء، إنما يدل على تعزيز تجربة السفر للمسافرين من أستراليا، حيث سيتاح أمامهم العديد من خيارات السفر، بأسعار أكثر تنافسية ووصولاً سلساً إلى الوجهات العالمية. من المتوقع أن يؤدي هذا الاستثمار في خلق فرص العمل المحلية، وتحفيز تدفقات التجارة والسياحة، ودعم الانتعاش اللوسيع لقطاع الطيران في أستراليا.

نهج استثماري استراتيجي

ولابد من الإشارة إلى أن مجموعة الخطوط الجوية القطرية لا تزال ملتزمة بمبدأ استثماري استراتيجي قائم على نهج انتباطي مبني على القيمة. ومن خلال تعزيز علاقتها مع شركات الطيران العالمية الرئيسية، تواصل الخطوط الجوية القطرية تعزيز شبكة وجهاتها وتحسين عروض العملاء والممضي قدماً في مواعيدها مع رؤية قطر 2030 للتنمية الاقتصادية المستدامة.

Vuelingg Aer Lingusg وأييريرا LEVEL، عن أداء مالي قوي، مدعوماً بالطلب المتزايد للسفر عبر المحيط الأطلسي والنمو المستدام في السفر الترفيهي إلى أوروبا. ومن جانبها، عززت شركة كاثي باسيفيك انتعاشها، مستفيدة من إعادة فتح الحدود في الصين وعودة السفر عبر آسيا، في حين نجحت مجموعة لاتام للخطوط الجوية في العودة إلى الربحية، مما يدل على المرونة في أسواقها الأساسية في أمريكا الجنوبية. وقد ساهمت هذه العروض المجموعة في دعم نمو التقييم عبر محفظة المجموعة وتحقيق تدفقات أرباح جيدة خلال العام.

أفريقيا: الاستثمار في قارة الفرص

وبدعمًا للتزامها اتجاه سوق السفر الأفريقي، استحوذت مجموعة الخطوط الجوية القطرية على حصة قدرها 25 بالمئة في شركة Airlink، شركة الطيران الإقليمية المستقلة الرائدة في جنوب أفريقيا والتي تضم شبكة وجهاتها أكثر من 45 وجهة في 15 دولة أفريقيا مما يجعلها عنصراً محورياً في الاتصال الجوي الإقليمي. كما وتعد هذه الشركة امتداداً لاتفاقية الرمز المشترك بين الشركتين، مما يوفر خيارات أكبر للمسافرين في جميع أنحاء إفريقيا مع تعزيز الاتصال بشبكة الخطوط الجوية القطرية العالمية. وعلاوة على ذلك، تتماشى المرونة التشغيلية لشركة Airlink والأساس المالي القوي والنهج الذي يرتكز على العملاء بشكل جيد مع أهداف الخطوط الجوية القطرية لتوسيع وتعزيز حضورها في الأسواق عالية النمو ودعم النمو الاقتصادي في إفريقيا.

أستراليا: بداية فصل جديد مع فيرجن أستراليا

في أستراليا وكجزء من استراتيجيةيتها للنمو المستمرة، حققت مجموعة الخطوط الجوية

قسم الموارد البشرية



تماشي مجموعة الخطوط الجوية القطرية مع أهداف رؤية قطر الوطنية 2030 وذلك من خلال تطوير المواهب الوطنية

لقد عزز برنامج PeopleX، المنصة رقمية داخلية للإنترنت والهاتف المحمول الخاصة بالموظفين، تبادل المعلومات، حيث نمت الإنتاجية، وتم تبسيط إدارة المهام، مع النجاح في إزالة الحواجز في العمل. وفي هذا السياق، قدم البرنامج خدماته إلى 99.6 بالمئة من الموظفين المقيمين في الدوحة و 89 بالمئة من موظفي المحطات الخارجية. كان أحد أهم إنجازات البرنامج هو اطلاق Pixi، المساعد الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي لاستفسارات الموظفين.

التقطير من أجل نجاح مستدام

تماشي مجموعة الخطوط الجوية القطرية مع أهداف رؤية قطر الوطنية 2030 وذلك من خلال تطوير المواهب الوطنية من خلال برامج متعددة مثل برنامج "قادة المستقبل للقطريين" ImaginNation الذي يمتد لثلاث سنوات. إلى جانب ذلك، فقد اختتم برنامج التوجيه "Uplift" مجموعته السادسة،

"الخطوط الجوية القطرية ليست مجرد شركة طيران يرغب الناس في السفر معها، بل هي أيضاً شركة ينخر الجميع بالعمل لديها". بهذه الكلمات لخُص الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية جوهر عمل قسم الموارد البشرية والذي يرتكز على خمسة محاور أساسية في التعامل مع أكثر من 55,554 موظف من 174 جنسية، موزعين على 88 دولة حول العالم.

تجربة الموظفين توازي تجربة المسافرين

شارك أكثر من 39,500 موظف في أول استبيان شامل على مستوى المجموعة بعنوان "صوتنا" والذي أفضى إلى تحديات وتحسينات ملموسة في السياسات والمزايا. وإضافة إلى ما سبق، فقد تم تنظيم عشر فعاليات على مستوى المجموعة وأكثر من 116 حملة داخلية، وترزأناً مع مرور عقد من الزمن لبدء حملة التوعية لسرطان الثدي، تم التبرع بمبلغ 650 ألف ريال قطري لعلاج مرضى السرطان.

تعزيز الأداء ودعم المسارات المهنية المجازية

خلال السنة المالية 2024/2025، أبدى أكثر من 2.3 مليون شخص اهتمامه بالانضمام إلى مجموعة الخطوط الجوية القطرية. وعليه، فقد تم إعفاء حوالي 29,000 مقاولة عمل وتم تعيين 4,100 موظف جديد، من بينهم 1,000 موظف في مركز بيانات العملاء الجديد في أحمد آباد، الهند.

ومن جانبها، احتفلت مبادرة "تقدير أفضل المواهب الجديدة Top Talent Recognition Initiative-ThanQ" بأكثر من 400 موظف ذو الكفاءة والأداء العالي، وقد مُنح برنامج ThanQ، الذي تم إطلاقه حديثاً، وبرنامج Global Recognition Programme، الموظفين من الثناء رقمياً على زملائهم عبر مختلف إدارات المجموعة.

وقد تجل了 التزام المجموعة بالشمولية من خلال برنامج Sunflower، وذلك من خلال التعاون مع مركز الشفاعة في برامج التدريب والتوظيف المتخصصة.

كما نالت المدرسة التابعة للمجموعة، "مدرسة أوريكس الدولية"، جائزة "Pearson" للتميز المدرسي، بينما حقق طلابها أعلى الدرجات في الامتحانات الدولية في دولة قطر ومنطقة الشرق الأوسط.

الخدمات الصحية والطبية لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

شهد هذا العام إطلاق برنامج "SkyMed"، وهو برنامج ولاء يتيح للموظفين شراء الأدوية الموصوفة واستلامها في ثمانية مواقع تابعة للمجموعة، ويخدم حالياً أكثر من 5,000 موظف.

كما حافظت المجموعة على اعتمادها كمركز طبي معتمد من الهيئة العامة للطيران المدني في قطر، واجتازت بنجاح تدقيق الهيئة العمانية للطيران المدني، وتم افتتاح وحدة جديدة لإصدار التصاريح الطبية في مطار حمد الدولي. وأطلق كذلك برنامج "الدعم النفسي للطيارين" لتوفير الدعم الصحي النفسي لโคادر الطياران.



مع تمثيل القطريين بنسبة تجاوزت 50 بالمئة من المشاركين.

وفي مقام موالي، شهد برنامج تطوير الخريجين نمواً ملحوظاً، وذلك بتوظيفه لغاية الآن 80 خريجاً، التحق 44 منهم في وظائف فعلية، مما يعكس نمواً بنسبة 16.4 بالمئة. كما تم تقديم 95 دورة تدريبية لـ 1,280 مشاركاً، 89 بالمئة منهم من المواطنين القطريين.

وقد استفاد 217 موظفاً من برنامج تدريب القيادة والإدارة، 79 بالمئة منهم قطريون. ومن الجدير بالذكر، أبرمت مجموعة الخطوط الجوية القطرية اتفاقية مع وزارة العمل لتوفير برنامج التدريب والتأهيل للقوى العاملة الوطنية، فضلاً عن مذكرة تفاهم مع شركة جسور (شركة قطر لحلول القوى العاملة) لدعم تلك الجهود.

قيادةً قادرةً على إحداث التغيير

عقدت مجموعة الخطوط الجوية القطرية مؤتمراً للقيادة شارك فيهما أكثر من 150 من كبار القادة لمواصلة أولويات الأعمال والآفراد في إطار رؤية المجموعة 2.0. وشارك في برنامج تطوير القيادة أكثر من 1,000 موظف من موظفي المجموعة.

إطلاق العنان لقيمة الموارد البشرية

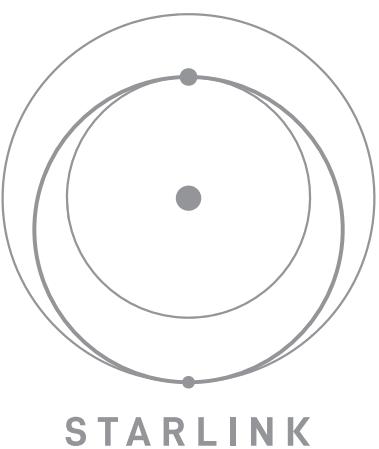
تتمثل إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجية الموارد البشرية لدينا في منصة تحليلات الموظفين، التي يستخدمها الآن أكثر من 350 موظفاً في مجال الأعمال والموارد البشرية، وهي مدرومة بمخزن للبيانات يتاح رؤيتها للأشخاص في الوقت الفعلي وقدرات التحليلات التلقوية. إلى جانب ذلك، فقد ساهمت أتمتة العمليات تبسيط المعاملات من خلال:

- منصة ASKHR: تم معالجة 164,952 طلباً رقمياً في غضون ثلاثة أيام، بمتوسط معدل رضا الموظفين بلغ 4.64 / 5.
- كشوفات الرواتب: 775,869 معاملة تمت معالجتها بدقة بلغت نسبتها 100 بالمئة.
- خدمات الاستقبال المباشرة: تم التعامل مع 142,893 حالة بمعدل خدمة بلغ 4.96 / 5.

تجربة العملاء



وتماشياً مع هذا الابتكار التكنولوجي، شهدت السنة المالية 2024/2025 أيضًا كشف النقاب عن الجيل الجديد من مقصورة كيوسويت فائقة التطور والحداثة، وذلك في معرض فارنبره الدولي للطيران 2024. ويأتي هذا التطور لمقاعد درجة رجال الأعمال الحائزة على العديد من الجوائز العالمية ليعيد إرساء معايير الفخامة مرة أخرى.



مع خدمة الإنترنت فائقة السرعة والمقدمة مجاناً في جميع المقصورات، يبقى المسافرون على تواصل مع أحبتهم، فضلاً عن تمكينهم من بث الأفلام أو الألعاب أو مكالمات الفيديو بكل سلاسة.

تميزت مجموعة الخطوط الجوية القطرية خلال السنة المالية 2024/2025 في مجال تجربة العملاء، حيث اتسمت جهودها بالسعى المستمر لتحقيق التميز العالمي الرائد في الأداء، ومتخذةً من الابتكار والتعاون والطموح عنواناً لها.

وفي هذا السياق، تصدرت الاجراءات القياسية لتجهيز طائرات الناقلة القطرية من طراز بوينغ 777 بتقنية Starlink للإنترنت عالي السرعة قائمة التطورات التكنولوجية البارزة، على أن يتم تعزيز طائرات من طراز A350 خلال الأشهر المقبلة. وتتيح خدمة ستارلينك للاتصال اللاسلكي بالإنترنت الستثنائية والمقدمة مجاناً في جميع المقصورات، للمسافرين البقاء على تواصل مع أحبتهم بشكل لم يسبق له مثيل، فضلاً عن تمكينهم من بث الأفلام أو الألعاب أو مكالمات الفيديو بكل سلاسة.

وعززت الخطوط الجوية القطرية تجربة المسافرين على متن الطائرة في درجة رجال الأعمال، مع تقديم حقيبة مستلزمات العناية الشخصية الجديدة من Diptyque، كما وقدمت إصداراً محدوداً من ملابس الاسترخاء الفاخرة والتي تحمل العلامة التجارية للفورمولا ١®، معززة بشكل فعال من شراكتها مع أحد الفعاليات الرياضية العالمية الرائدة. وبالтельع قدمًا، سيستفيد نظام الترفيه على متن الطائرة قريباً من تقنية FlytEDGE الجديدة من شركة Thales، والتي ستتيح التخصيص المباشر للمسافرين. وللمرة الأولى، سيتمكن المسافرون على متن الطائرة بما يتناسب مع الشخصية بنظام الطائرة، والاستمتاع بالترفيه على متن الطائرة. حيث توفر تجربة مماثلة للمسافرين، وبفضل التكنولوجيا السحابية، سيتمكنون من المتابعة من حيث توقفوا، عند تبديل رحلات الخطوط الجوية القطرية.

وقد تكلل هذا السعي المستمر للتميز لعام 2024/2025 بالعديد من الجوائز العالمية، بما في ذلك:



- جائزة أفضل درجة أعمال في العالم من قبل سكاي تراكس 2024
- جائزة APEX لأفضل ناقلة جوية عالمية
- جائزة APEX لأفضل ترفيه على متن الطائرة في الشرق الأوسط
- جائزة APEX لأفضل طعام وشراب على مستوى العالم
- جائزة APEX / IFSA لأفضل ابتكار في المقصورة
- جائزة APEX / IFSA للخطوط الجوية القطرية عن كيوسويت - الجيل الجديد
- جائزة PAX العالمية لأفضل خدمة طعام متميزة من قبل شركة طيران في الشرق الأوسط
- جائزة PAX العالمية لأفضل تجربة مسافرين داخل المقصورة - للخطوط الجوية القطرية عن كيوسويت - الجيل الجديد
- جائزة PAX العالمية لأفضل درجة سياحية ودرجة سياحية بريميوم في الشرق الأوسط (حقيبة مستلزمات العناية الشخصية للحج)
- جائزة OBH لأفضل ترفيه على متن الطائرة - أوريكس ون
- جائزة OBH لأفضل إمكانية الوصول للمسافرين الذين يعانون من صعوبة التحرك
- جائزة OBH لأفضل أفلام متاحة للجميع
- جائزة OBH لأفضل تطبيقات على متن الطائرة: تطبيق الخطوط الجوية القطرية للجوال



وتشمل المزايا الأخرى للمقصورة الجديدة ما يلي:

- زيادة الخصوصية مع زيادة ارتفاع المقصورة
- طاولات أكبر وسرير أعرض
- مساحات أكبر للتخزين
- أدراج جديدة قابلة للقفل للممتلكات الثمينة
- فوائل إلكترونية
- شاشات OLED 4K مدعومة بخاصية Bluetooth
- شاحن لسلكي

كما وارتقت عروض الطعام والشراب على متن الطائرة إلى آفاق جديدة، مع تقديم خدمة الكافيار في درجة رجال الأعمال. يمكن الاستمتاع بهذا الخيار الجديد كخدمة قائمة بذاتها أو كجزء من وجبات الطعام على متن الطائرة. كما وتم تقديم خدمة القهوة العربية في درجة رجال الأعمال، حيث تواصل الخطوط الجوية القطرية التمسك بالتزامها بالضيافة الأصلية وتقديم التقاليد الثقافية لدولة قطر.

تم الارتقاء بتجربة المسافرين على متن الطائرة في درجة رجال الأعمال، مع تقديم حقيبة مستلزمات العناية الشخصية الجديدة من Diptyque، فضلاً عن إصداراً محدوداً من ملابس الاسترخاء الفاخرة والتي تحمل العلامة التجارية للفورمولا ١®، معززة بشكل فعال من شراكة الناقلة القطرية مع أحد الفعاليات الرياضية العالمية الرائدة



استراتيجية العلامة التجارية

حصلت الناقلة القطرية جائزة أفضل موقع إلكتروني لشركة طيران في العالم خلال حفل توزيع جوائز تكنولوجيا السفر العالمية.

وفي سبتمبر 2024، أطلقت الخطوط الجوية القطرية حملة تسويقية تعدد الألوان من نوعها في العالم، حيث أتاحت المجال أمام مسافري الناقلة القطرية ليكونوا جزءاً من قصة فيلمها الإعلاني العالمي "تجربة الذكاء الصناعي"، وذلك من خلال الاستفادة من قدرات الذكاء الاصطناعي المتطورة، الذي يطابق وجوه الشخصيات داخل الإعلان مع وجوه المشاهدين بدقة بالغة، معتمداً على ملخصهم ولون بشرتهم، مما يضمن تجربة شاملة وشخصية للعلامة التجارية. وتأتي هذه الخطوة لتأكيد على تفاني الناقلة القطرية في ترسیخ مكانة مسافريها، ووضعهم في صميم أعمالها. ومن الجدير ذكره أن هذه الحملة حققت نجاح لافتاً ووصلت إلى أكثر من مليار شخص على مستوى العالم من خلال أكثر من 100,000 عملية تنزيل للفيديو.

تواصل الخطوط الجوية القطرية الحفاظ على مكانتها الريادية المترامية في قطاع الطيران وذلك بفضل تركيزها المستمر على تقديم خدمات لا تضاهى وسعيها الدؤوب نحو الإبداع والابتكار والتركيز على العملاء.

وقد أثبتت السنة المالية الماضية مدى فعالية استراتيجية العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية، من خلال الشراكات الاستراتيجية والتعاون مع جهات متعددة، لضمان استمرار مكانة العلامة التجارية في صدارة قطاع الطيران التجاري.

وتماشياً مع ما تم ذكره، نالت الخطوط الجوية القطرية في يونيو 2024، للمرة الثامنة، جائزة أفضل شركة طيران في العالم من قبل سكاي تراكس العالمية. كما حصلت على جائزة أفضل درجة رجال أعمال في العالم، وأفضل صالة درجة رجال أعمال في العالم، وأفضل شركة طيران في الشرق الأوسط. وبصفتها الشركة الرائدة في مجال الابتكار الرقمي في قطاع الطيران،

أثبتت السنة المالية الماضية مدى فعالية استراتيجية العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية، من خلال الشراكات الاستراتيجية والتعاون مع جهات متعددة، لضمان استمرار مكانة العلامة التجارية في صدارة قطاع الطيران التجاري





مع التزامها بالابتكار، أصدرت الناقلة القطرية في ديسمبر 2024 فيديو جديد لتعليمات السلامة من بطولة النجم الكوميدي كيفن هارت وعارض الأزياء الشهير روزي هنتنغتون وايتلي وعدد من المؤثرين العالميين. وبفضل عملاء الخطوط الجوية القطرية ومتابعيها على منصات التواصل الاجتماعي، وصلت العلامة التجارية للخطوط الجوية إلى جمهور جديد سواء بفضل المسافرين على متنها أو من خلال قنواتها الاجتماعية. وفي هذا السياق، لطال الخطوط الجوية القطرية تصدر قائمة شركات الطيران على يوتيوب وتيك توك وفيسبوك، حيث تملك أكثر من 50 مليون متابع، بما في ذلك أربعة مليين على يوتيوب، وأربعة مليين على تيك توك، و30 مليون على فيسبوك. ومن خلال استراتيجية يقودها خبراء مبدعين، عززت الناقلة القطرية حضورها العالمي على وسائل التواصل الاجتماعي.

وأطلقًا من ماسلف، تربع الخطوط الجوية القطرية في صدارة الاتصال على متن الطائرة، حيث أصبحت أكبر شركة طيران عالمية تقدم خدمة Starlink للاتصال اللاسلكي بالإنترنت على طائراتها. ويفيد هذا الإنجاز على وضع الناقلة الوطنية لدولة قطر معايير عالمية جديدة في تجربة السفر الرقمية.

تعزز الخطوط الجوية القطرية حضورها العالمي من خلال عقد شراكات رياضية مؤثرة. حيث تتعاون الناقلة الوطنية لدولة قطر مع سباقات الفورمولا 1®، وبطولة سباقات الجائزة الكبرى للدراجات النارية، ونجم التنس نوفاك ديموفيتش، وفريق باريس سان جيرمان، وفريق إنتر ميلان، وفريق بروكلين نتس لتقديم محتوى حصري من وراء الكواليس وتجارب استثنائية. كما جسدت شراكتها مع دوري أبطال أوروبا التزامها بجمع العالم عبر الرياضة، من خلال إطلاق إعلان تلفزيوني مميز يضم ريو فرديناند، وكاكا، وفابريزيو رومانو، وسكينا، نجمة باريس سان جيرمان لكرة القدم، وصانع المحتوى أوسي فوتي.

وتواصل الخطوط الجوية القطرية توسيع نطاق انتشارها الرقمي، من خلال إشراك قواعدها الجماهيرية الواسعة من خلال التعاون العالمي بين المؤثرين، والذي ربط الناقلة القطرية بأكثر من 753 مليون متابع حول العالم.

كما قدمت شركة الطيران "سما"، أول فرد من أفراد طاقم الضيافة في العالم المطور بتقنية الواقع الافتراضي والذكاء الاصطناعي، على منصة إنستغرام، مما يجعلها أول سفيرة افتراضية للعلامة التجارية في العالم وفرداً من طاقم الضيافة مؤثرة على موقع التواصل الاجتماعي.

وفي قمة الويب قطر 2025، كشفت الخطوط الجوية القطرية النقاب عن إمكانية إجراء الحجوزات عبر المحادثة المدعومة بنظام الذكاء الاصطناعي، مما يسمح للمسافرين بحجز رحلتهم من خلال المحادثة الصوتية والدردشة. كما وتوصل الخطوط الجوية القطرية وضع معايير جديدة في تسويق الطيران العالمي، ومزج الابتكار وسرد حكايات التميز والاستثمار الاستراتيجي في العلامة التجارية ليلهام وإشراك المسافرين في جميع أنحاء العالم. من خلال التزامها بالتميز، تعزز الناقلة القطرية علاقتها مع أكثر من 40 مليون مسافر، لتبقى في صدارة قطاع الطيران التجاري.



الرعاية العالمية

العالم، مما يرسّخ مكانتها كشركة رائدة في مجال الطيران والشراكات الرياضية. كما عزّزت الخطوط الجوية القطرية حضورها في البطولات العالمية بوصفها شريك الطيران الرسمي لبطولة أمم أوروبا 2024، في شراكة تمنحها تواجداً لفتاً ضمن واحدة من أكثر الفعاليات الرياضة مشاهدةً في العالم، مما يوطد روابطها مع كرة القدم الأوروبية.

وعلى مستوى الأندية، جددت الخطوط الجوية القطرية شراكتها الرئيسية مع نادي باريس سان جيرمان، بطل فرنسا، مما يعزّز التزام الناقلة القطرية اتجاه كرة القدم الأوروبية وأسواق السفر العالمية. كما عزّزت شراكتها مع نادي إنتر ميلان الإيطالي من خلال ترقية رعايتها إلى شريك الطيران الرئيسي، ووضع علامتها التجارية بشكل بارز على قميصان التدريب والإحماء للفريق، مما ساهم في تعزيز حضور العلامة التجارية للناقلة القطرية في الدوري الإيطالي ومجتمع كرة القدم العالمي.

شكلت السنة المالية 2024/2025 محطة مفصلية في مسيرة الخطوط الجوية القطرية، حيث عزّزت الشركة حضورها عالمياً بإبرامها مجموعة من الاتفاقيات الاستراتيجية في مجالات كرة القدم ورياضة السيارات والرجبي والتنس وسباق الخيل والبادل. حيث رسخت هذه الشراكات التزام الناقلة القطرية بربط العالم عبر الرياضة والترفيه، لتعزّز بذلك من حضور علامتها التجارية في العديد من الأسواق العالمية الرئيسية.

في خطوة تاريخية، وقّعت الخطوط الجوية القطرية اتفاقية رعاية تمتد لست سنوات مع دوري أبطال أوروبا، في أهم التزام لها حتى الآن في مجال كرة القدم على مستوى الأندية، وذلك بعد تجديد ناجح لشراكتها مع الاتحاد الدولي لكرة القدم (فيفا). وتعزّز هذه الشركة حضور الخطوط الجوية القطرية في أرقى بطولات الأندية في العالم، وتسهم في التواصل مع مليين المشجعين حول



وّقّعت الخطوط الجوية القطرية اتفاقية رعاية مع دوري أبطال أوروبا، في أهم التزام لها حتى الآن في مجال كرة القدم على مستوى الأندية وذلك بعد تجديد ناجح لشراكتها مع الاتحاد الدولي لكرة القدم



**QATAR
AIRWAYS**



وفي مجال رياضة الفروسية، أبرمت الخطوط الجوية القطرية اتفاقية متعددة السنوات مع بطولة جولة الجياد العربية. وتسلط هذه الشراكة الضوء على تفاني الناقلة القطرية في التقاليد والمكانة المرموقة والتميز الرياضي العالمي. بالإضافة إلى ذلك، دخلت الخطوط الجوية القطرية في شراكة مع مركز الشقب للفروسية كشريك رسمي للطيران والشحن.

في سياق آخر، أصبحت الخطوط الجوية القطرية الشريك الرئيسي لبطولة الباياد الممتاز. يأتي ذلك في أعقاب الشراكات الحالية مع اللاعبين المصنفين الأول عالمياً أرتورو كويلو وأوجستين تابيا. ومع توسيع لعبة الباياد عالمياً، تضع الخطوط الجوية القطرية نفسها في طليعة هذه الرياضة الحيوية.

وبعيداً عن عالم الرياضة، ترعى الخطوط الجوية القطرية قمة الويب في قطر للعام الثاني على التوالي، حيث أطلقت لأول مرة أدوات سفر بتقنية الذكاء الاصطناعي الثوري وأعلنت عن التزامها لمدة أربع سنوات كشريك رسمي لنمط الحياة والسفر للحدث السنوي.

كما دخلت الخطوط الجوية القطرية في شراكة متعددة السنوات مع O2 Arena في لندن، لتصبح شريكاً لحقوق تسمية أعضاء النادي المتميّز الجديد.

مجال التنس، أعلنت الخطوط الجوية القطرية عن شراكتها مع نوفاك ديوكوفيتش، نجم التنس العالمي، ليصبح بذلك سفيراً عالمياً لعلامتها التجارية ومستشاراً للعنایة الصحية. وتعزز هذه الشراكة القيم المشتركة للتميز والمرونة والسعى نحو تقديم أفضل أداء مع تعزيز الوعي بالعلامة التجارية داخل مجتمع التنس.

كما عززت الخطوط الجوية القطرية شراكتها طويلة الأمد مع سباقات الفورمولا 1، كشريك عالمي رئيسي في قلب سلسلة الرياضات الميكانيكية الأكثـر شهرة في العالم. بالإضافة إلى ذلك، دخلت الناقلة القطرية في شراكة عالمية جديدة مع سباقات بطولة العالم للدراجات النارية، التي تعد أهم سباقات الدراجات النارية في العالم.

ونظراً لكون أستراليا سوقاً استراتيجياً رئيسيّاً، رسمت الخطوط الجوية القطرية بصمتها في رياضة الرجبي من خلال إبرام اتفاقية رعاية رئيسية لجولة الأسود البريطانية والإيرلندية 2025. تضمن هذه الشراكة حضوراً مميزاً في رياضة يتبعها المليين، مما يعزز سمعة الخطوط الجوية القطرية في أكبر فعاليات رياضة الرجبي. وتكمـل هذه الشراكة محفظة شراكة الرجبي ومسابقات الرجبي للأندية الأوروبية للمحترفين وكأس الخطوط الجوية القطرية.

نادي الامتياز

(Avios) عبر مجموعة واسعة من فئات الدفع ونمط الحياة التي تضم علامات تجارية محلية وعالمية. ونتيجة التحسينات التي أجريت على برنامج نادي الامتياز، أصبح بإمكان الأعضاء تحويل نقاط أفيوس (Avios) الخاصة بهم إلى نقاط ماريوت بونفوري، وبرنامج تبادل النقاط المميز مع Revolut في أوروبا. كما وتم الإعلان عن تعاون نادي الامتياز مع فيرجن أستراليا وAirlink، فضلاً عن إدخال منصة للتجارة الإلكترونية في الولايات المتحدة، وتوسيع مزايا البرنامج للأعضاء الذين يحجزون طائرات خاصة على متن القطرية لطائرات رجال الأعمال.

وفي خطوة استراتيجية رئيسية، شهد نادي الامتياز إطلاق بطاقة ذات العلامة التجارية المشتركة في الولايات المتحدة مع شريك التكنولوجيا المالية، Cardless. وحفل هذا الإطلاق موجة من الابتكارات المتتسعة في القنوات الرقمية للخطوط الجوية القطرية، مما ساعد على أن تصبح أول شركة طيران في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

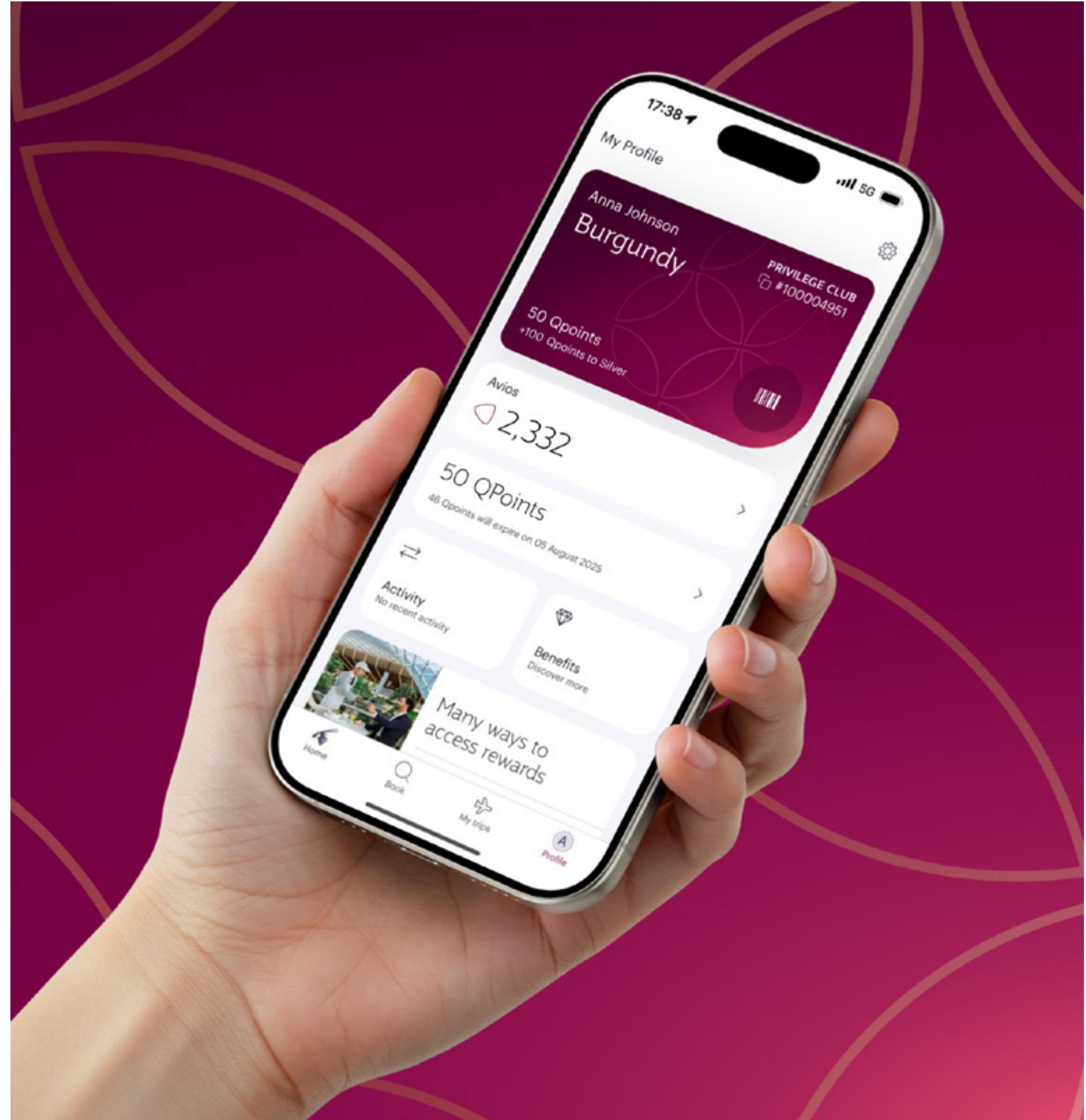
حقق نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية في هذه السنة المالية نتائج قوية مواصلًا سلسلة نجاحاته وإنجازاته. وشهد عدد أعضاء النادي زيادًة قدرها ٦٠ بالمئة، وهو ما يؤكد نجاح الاستراتيجية الخاصة باعتماد نقاط أفيوس (Avios) كعملة المكافآت الخاصة به.

ونتيجة للتحسينات والمبادرات المختلفة التي تم أطلاقها، شهد نادي الامتياز زيادة بنسبة ٤٥ بالمئة في الاستفادة من مكافآت الرحلات الجوية مدفوعة، كما تمكّن الأعضاء من استخدام نقاط أفيوس (Avios) الخاصة بهم للحصول على هذه المكافآت بنسبة تخطت ٥٠ بالمئة خلال السنة الماضية. وقد عزز نادي الامتياز من محفظة شراكته العالمية، متىًّاً في المجال أمام أعضاءه لkses وإنفاق نقاط أفيوس (Avios) عبر مجموعة واسعة من المتاجر المحلية والعالمية.

وفي هذا السياق، استمرت محفظة الشراكة في النمو بوتيرة سريعة، مما فتح آفاقاً جديدة للأعضاء لkses وإنفاق نقاط أفيوس



استمرت محفظة شراكات أفيوس في النمو بوتيرة سريعة، مما فتح آفاقاً جديدة للأعضاء لkses وإنفاق نقاط أفيوس (Avios)



تقدم عمليات استحواذ على علامات تجارية مشتركة في تدفق عمليات الدفع إلى جانب القدرة على توفير إعفاء فريد من رسوم المكافآت لحاملي البطاقات المؤهلين في الولايات المتحدة.

كما حول البرنامج، الذي وسّع إمكانية استبدال نقاط أفيوس (Avios) في ٢٣ شركة طيران شقيقة، قدرًا كبيرًا من الاهتمام إلى الداخل، حيث قدم مزايًا جديدة لموظفي مجموعة الخطوط الجوية القطرية، تخللها إمكانية حجز تذاكر سفر الموظفين باستخدام نقاط أفيوس (Avios).

وفي سياق منفصل، أدى التوسع للخطوط الجوية القطرية في إفريقيا مع شركة الطيران الجنوب أفريقي Airlink، بالإضافة إلى التعاون مع فيرجن أستراليا، إلى توسيع نطاق وصولنا وتوفير المزيد من الفرص للأعضاء لكتسب واستبدال نقاط أفيوس (Avios) على أكثر مزايًا المرغوبة، وهي الرحلات الجوية.

ولجعل الوصول إلى المقاعد أسهل بكثير، قدم نادي الامتياز تقويمًا جديداً لتوفير مقاعد المكافآت، مما يوفر للأعضاء طريقة ملائمة للتخطيط لسفرهم من خلال توفير عملية بحث أكثر سهولة وشفافية.

كما واصل البرنامج تعزيز علاقته مع أقسام أخرى تابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية بما في ذلك القطرية للعطلات والسوق الحرة القطرية.

مع القطرية للعطلات، قدم البرنامج مجموعة نقاط أفيوس (Avios) للأعضاء الذين يستفيدون من تجارب التوقيف المؤقت بين الرحلات، ووسع كسب نقاط أفيوس (Avios) واستبدالها في الأسواق الأفريκية، فضلًا عن اتاحة المجال أمام الأعضاء لجمع الكيوبوينتس (Qpoints) للرقاء في فئة عضويتهم، كما وسّط الضوء على أن حاملي بطاقات الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة يمكنهم كسب نقاط أفيوس (Avios) بثلاث طرق عند شراء باقات العطلات.

ومن جانب آخر مع السوق الحرة القطرية، تواصل المجموعة تقديم عروض نادي الامتياز الفريدة ومزايا البرنامج الحصرية. حيث أجريا خلال موسم الأعياد حملة "Passport to Savings"، التي تعدد من أكثر عروضهما الترويجية مكافأة في تاريخ البرنامج، مما ساهم في تسجيل نتائج متميزة للمجموعة فضلًا عن تحقيق رضا الأعضاء.

وكما هو الحال دائمًا، يمكن للأعضاء نادي الامتياز كسب نقاط أفيوس (Avios) على جميع المشتريات في السوق الحرة القطرية والدفع جزئياً أو كلياً مع نقاط أفيوس (Avios) لجميع المشتريات، وعلى جميع فئات المنتجات، بما في ذلك الأطعمة والمشروبات، بغض النظر عن شركة الطيران التي يسافرون معها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للأعضاء كسب كيوبوينت (Qpoints) واحدة - عملية الفئة التي تسمح للأعضاء بالاحتفاظ بفئة النخبة الخاصة بهم أو ترقيتها مع نادي الامتياز - مقابل كل .. دولار أمريكي تفقها في السوق الحرة القطرية.

قدم نادي الامتياز تقويمًا جديداً لتوفير مقاعد المكافآت، مما يوفر للأعضاء طريقة ملائمة للتخطيط لسفرهم من خلال توفير عملية بحث أكثر سهولة وشفافية

القطريّة لطّائرات رجال الأعمال

عائدات المبيعات التجاريه بنسبة تتجاوز الـ 29 بالمئة وانطلاقاً مما سبق، شهد برنامج التوسيع، الذي التزمت به القطرية لطّائرات رجال الأعمال، نمو في قاعدة عملائها في مختلف أنحاء العالم وتحديداً في أوروبا وأمريكا وآسيا والشرق الأوسط وإفريقيا.

حيث أدى هذه الامر إلى دعم القطرية لطّائرات رجال الأعمال استراتيجية المجموعة لترسخ مكانتها كمزود أساسى لخدمات طّائرات رجال الأعمال لرحلات الطيران طويلة المدى. وقد ضمت القطرية لطّائرات رجال الأعمال عدداً من كبار أعضاء فريق المبيعات الإقليمية والمقيمين في لندن وهونغ كونغ، مما سمح للناقلة القطرية بأن تكون أقرب إلى قاعدة عملائها في أسواقها الرئيسية. وقد دعم ذلك التركيز الاستراتيجي للتوسيع للمجموعة على أن تصبح المزود النهائي للرحلات الجوية طويلة المدى.

منذ تأسيسها في عام 2009، كان للقطريّة لطّائرات رجال الأعمال، القسم الخاص في مجموعة الخطوط الجوية القطرية لخدمات طّائرات رجال الأعمال، دوراً أساسياً في استراتيجية النمو العالمي للناقلة القطرية.

وبوصفها الشركة الوحيدة لطّائرات الخاصة في العالم التي تملّكها وتشغلها بالكامل شركة طيران تجاريّة، تلتزم القطرية لطّائرات رجال الأعمال بتقديم خدماتها الفاخرة على رحلاتها التي تلبى جميع متطلبات العملاء وتوقيعاتهم.

وعليه، حققت القطرية لطّائرات رجال الأعمال نمواً لافتاً في السنة المالية 2024/2025، وقد ظهر ذلك جلياً من خلال البرنامج الاستراتيجي لنمو أسطول طّائراتها والارتقاء بتجربة عملائها والتركيز على أوجه التأثير مع مجموعة الخطوط الجوية القطرية. وقد أدى ذلك إلى الزيادة البارزة التي حققتها



شهد برنامج التوسيع، الذي التزمت به القطرية لطّائرات رجال الأعمال، نمو في قاعدة عملائها في مختلف أنحاء العالم

قطر لطائرات رجال الأعمال تواصل التزامها بتعزيز مستويات التدريب والسلامة لعمليات التشغيل وعملائها



الأعمال اتفاقية شراكة مع نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية في شراكة تعدد الأولى من نوعها والتي بفضلها سيتم توفير مزايا حصرية لاعضاء نادي الولع. حيث سيحظى عملاء القطرية لطائرات رجال الأعمال بفرصة جمع واستخدام نقاط أفيوس (Avios) عند السفر على متن رحلات القطرية لطائرات رجال الأعمال الغير مجدولة، ويمكن لاعضاء برنامج نادي الامتياز جمع أربعة نقاط أفيوس (Avios) مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه بمجرد الحجز مباشرة مع القطرية لطائرات رجال الأعمال. كما ويمكنهم أيضاً الدفع باستخدام بالكامل أو نقاط أفيوس (Avios) مع العملة النقية لحجز رحلات القطرية لطائرات رجال الأعمال.

وبالإضافة إلى ذلك، جددت القطرية لطائرات رجال الأعمال شراكتها العالمية مع شركة Sotheby's، الوجهة الرائدة عالمياً للفن والرفاهية، بوصفها الشريك الرسمي للثنين من فعاليات المزاد العلني، الأول كان مزاد المبيعات Sotheby's في لندن والذي أقيم في ديسمبر 2024، تلاه أسبوع Sotheby's نيويورك ماسترز في فبراير 2025. وتعتبر هذه الشراكة مناسبة بشكل استثنائي. نظراً لأن العلقتين التجاريتين تسعين دائماً لتقديم أقصى درجات التميز لعملائها.

وتجدر الإشارة إلى أن القطرية لطائرات رجال الأعمال تعتمد على فريق عمل محترف والذي يعمل بكل اتقان وشفافية على مدار 24 ساعة، سبعة أيام في الأسبوع من أجل ضمان تقديم تجربة سفر لا تضاهي لكل مسافر. كما ويتضمن عمل فريق الناقلة القطرية خدمات إدارة الطائرات وصيانتها.

ولقد كان هذا بالطبع جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية القطرية لطائرات رجال الأعمال المميزة لسنوات 2024/2025، كما وتنطلع لعام مقبل واعد مع وجود خطط مستمرة للنمو والإضافات الرائعة لventarioها.

وتجدر الإشارة إلى أن القطرية لطائرات رجال الأعمال أضافت القطرية لطائرات رجال طراز جلفستريم G700 إلى أسطول طائراتها في مايو 2024، لتصبح بذلك أول مشغل تجاري عالمي لهذا الطراز. وبحلول نهاية عام 2024، كانت القطرية لطائرات رجال الأعمال تشغّل خمس طائرات من هذا الطراز، إلى جانب 15 طائرة من طراز جلفستريم G650ER، وطائرتين من طراز بومباردييه جلوبال 5000، وطائرة واحدة من طراز إيرباص A319ACJ.

بالإضافة إلى ذلك، أضافت القطرية لطائرات رجال الأعمال جهاز محاكاة طيران من المستوى D معتمد بالكامل لتدريب طاقم الطيارين لديها. ويأتي ذلك في إطار التزام الناقلة القطرية المستمر بتحسين مستويات التدريب والسلامة لعمليات الطيران والعملاء. وفي هذا الصدد تعتبر القطرية لطائرات رجال الأعمال شركة فريدة من نوعها وذلك لكونها المشغل الوحيد لطائرات رجال الأعمال في جميع أنحاء العالم التي تتمتع بهذه القدرة الداخلية لتعزيز والارتقاء بأداء طاقمها.

تبع ذلك إعلان الناقلة القطرية عن دمج تكنولوجيا Starlink الرائدة في أسطول طائراتها من طراز جلفستريم G650ER. وتمثل هذه الإضافة حقبة جديدة من التصال بالإنترنت عالي السرعة على متن الطائرة لجميع مسافريها، لترتقي في معايير السفر في قطاع الطيران الخاص بما يتماشى مع سعي الشركة الدائم نحو البقاء في طليعة تكنولوجيا الطيران.

وبموازاة ذلك، شاركت القطرية لطائرات رجال الأعمال في العديد من الفعاليات العالمية الرئيسية للطيران وطيران رجال الأعمال طوال عام 2024. حيث أستعرضت طائرتها الجديدة من طراز G700 في EBACE في جنيف في شهر أيار، معرض فارنبره الدولي للطيران في شهر يوليو، ومعرض MEBA في دبي في شهر ديسمبر 2024. وفي شهر أكتوبر، أبرمت القطرية لطائرات رجال



اكتشف قطر



من 92 ألف مسافر خلال هذه السنة المالية وحجز أكثر من 100 ألف غرفة فندقية من خلال البرنامج، شهدت اكتشف قطر عاماً قياسياً سجّلت خلاله نمواً يزيد تجاوزت نسبة 50 بالمئة.

وبناءً على هذا النجاح، اكتسبت اكتشف قطر زخماً هائلاً من خلال استقبال حوالي 82 ألف مسافر من الذين توقفوا لمدة ست ساعات أو أكثر، مسجلة زيادة بنسبة 23 بالمئة في عدد المسافرين مقارنة بالعام السابق. ولتعزيز الوعي، طرحت اكتشف قطر بطاقات الصعود إلى الطائرة الخاصة بعلماتها التجارية، بالتعاون مع الخطوط الجوية القطرية، كما أطلقت قسماً مخصصاً على تطبيق الخطوط الجوية القطرية للجوال، لتشجيع مسافري الترانزيت على مغادرة المطار واستكشاف قطر.

وأصلت اكتشف قطر، شركة إدارة الوجهات السياحية التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، تحقيق نمو ملحوظ عبر مختلف منتجاتها الرئيسية من خلال اتباع مجموعة شاملة من العمليات اللوجستية وتقديم تجارب استثنائية للزوار من كافة أنحاء العالم.

ومن خلال الاستفادة من شبكة عالمية واسعة من الشركاء الاستراتيجيين ومنظمي الرحلات السياحية ووكالء السفر، عززت اكتشف قطر مكانتها الرائدة في قطاع السياحة على مستوى عالمي، مما أدى إلى تحقيق قيمة مستدامة وخدمة عملاء استثنائية.

وخلال العام الماضي، شهد برنامج التوقف المؤقت بين الرحلات، الذي أطلقته اكتشف قطر، نمواً ملحوظاً، مما عزز مكانة دولة قطر كمركز سياحي عالمي. فمع استقبال أكثر

شهد برنامج التوقف المؤقت بين الرحلات، الذي أطلقته اكتشف قطر، نمواً ملحوظاً، مما عزز مكانة دولة قطر كمركز سياحي عالمي



وبالإضافة إلى ذلك، شهد شهر مايو 2024 إطلاق برنامج "اكتشف الدوحة جواً"، والذي قدم حتى الآن 550 مسافر جولة جوية فريدة من نوعها للتعرف على معالم الدوحة الشهيرة من منظور مختلف.

وكان لاكتشاف قطر دوراً رئيسيّاً في دعم الفعاليات الكبرى، بما في ذلك سباق جائزة الخطوط الجوية القطرية الكبرى للفورمولا ١ قطر 2024، وذلك من خلال توفير باقات مخصصة وأنشطة حصرية لأكثر من 4,000 ضيف. حيث ساهم في تحقيق نسبة حضور دولية وصلت إلى 65 بالمئة لمتابعة السباق وخوض تجربة استثنائية.

وشهد قطاع الرحلات البحرية أيضاً نمواً كبيراً، مع زيادة بلغت نسبتها على أساس سنوي 25 بالمئة في عدد سياح الرحلات البحرية. حيث سهلت اكتشاف قطر الرحلات والخدمات الشاطئية، مما ساهم في إثراء تجارب الزوار فضلاً عن تعزيز الاقتصاد المحلي. كما واحتلت اكتشاف قطر ومدينة الدوحة ثاني أعلى تصنيف لشركة MSC (بعد برشلونة) من حيث درجات رضا العملاء من مختلف أنحاء العالم.

بختصار، حققت اكتشاف قطر خلال العام المالي 2024/2025 نمواً مستداماً، تميز بإنجازات كبيرة عبر مختلف منتجاتها، حيث حققت درجة متميزة في eNPS بلغت 61 ومؤشر رضا العملاء بلغ 79. مما لا شك فيه أن اكتشاف قطر تواصل تعزيز مكانة دولة قطر كوجهة عالمية رائدة من خلال المبادرات الاستراتيجية ومحفظة برامجها الموسعة.

كما وشهد شهر أبريل 2024 تغيير العلامة التجارية لنادي الدوحة الشاطئي، مما يمثل تحولاً كبيراً من هويته السابقة باسم B12، لترسيخ مكانته كنادي شاطئي رائد في دولة قطر. وتضمنت التحديات توفير منطقة مخصصة للسيدات، وكبائن فاخرة وقائمة طعام محسنة، فضلاً عن توفير أكبر شاشة عرض في الخليج العربي للترفيه. كمل شهد نادي الدوحة الشاطئي، بفضل توفيره مجموعة متنوعة من المرافق والعروض الجديدة، زيادة على أساس سنوي بلغت نسبتها 29 بالمئة في عدد الزوار الذي تجاوز عددهم 140,000.

ومن خلال الشراكات الفندقية الاستراتيجية، شهد شاطئ Doha Sands نمواً ملحوظاً، حيث ارتفع عدد الزوار من 104 ألف إلى 146 ألف زائر، بزيادة تزيد عن 40 بالمئة. كما دخل شاطئ Doha Sands في شراكة استراتيجية مع الفنادق في جميع أنحاء الدوحة لتعزيز تجربة الضيوف من خلال توفير الوصول إلى الشاطئ لضيوفها. وقد أدى هذا التعاون إلى زيادة الطلب بشكل كبير بين الزوار من مختلف أنحاء العالم، مما يجعل الشاطئ وجهة مفضلة للزوار الأجانب.



القطريّة للعطلات



كما شهد يناير 2024 استبدال أربعة ملايين نقطة أفيوس (Avios)، ليصل الرقم إلى 28 مليون نقطة أفيوس (Avios) في يناير 2025.

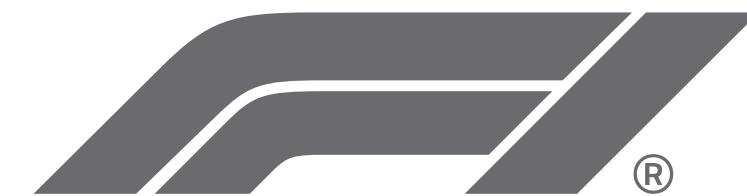
وقد ساهمت العديد من المبادرات الإضافية في تعزيز هذا الأداء القوي، بما في ذلك التحسينات التي تم إدخالها على موقع القطريّة للعطلات، مع التركيز على تجربة العملاء كأولوية قصوى. وبالإضافة إلى ذلك، تم الارتقاء ببرنامج التوقف المؤقت بين الرحلات، حيث بات متاحاً في 40 سوقاً عالمياً جديداً، بما في ذلك دول مجلس التعاون الخليجي، ليصل العدد الإجمالي الكلي للسوق إلى 83. كما تم تحسين أداء المواقع ليتمكن العملاء من حجز عدة محطات توقف في مدن متعددة، وغيرها الكثير.

وقد ركزت القطريّة للعطلات على زيادة أعداد الزوار إلى دولة قطر من خلال هذا التوسيع، معززةً مكانة الدوحة كوجهة سياحية فاخرة.

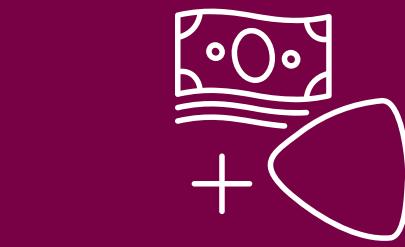
قدمت القطريّة للعطلات أداءً قوياً هذا العام، لتتصبح ثالثي أكبر مساهم في مجموعة الخطوط الجوية القطريّة من حيث استخدام نقاط أفيوس (Avios)، حيث تم استبدال أكثر من 200 مليون نقطة أفيوس (Avios)، وسافر عبرها أكثر من 71,000 عميل عالمي سافروا مع القطريّة للعطلات. وقد تم تحقيق هذه النتائج من خلال التركيز القوي على التمكين الرقمي، وتطوير محفظة منتجات القطريّة للعطلات، والتوسيع في العديد من الأسواق الجديدة.

وخلال العام المالي 2024/2025، أتاحت القطريّة للعطلات المجال أمام أعضاء نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطريّة من تسجيل الدخول للطابع على رصيدهم من نقاط أفيوس (Avios)، ومعرفة الوجهات التي يمكنهم السفر إليها، والدفع باستخدام نقاط أفيوس (Avios) بأسعار صرف منافسة، مع توسيع مجموعة المنتجات المتاحة للأعضاء.

كان التركيز بشكل كبير على زيادة عدد الزوار ووضع قطر كوجهة من الدرجة الأولى لقاعدة عملائها العالمية المتنامية

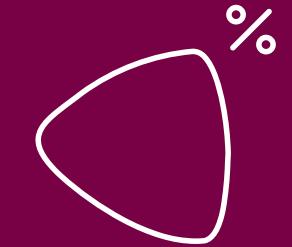


Global Partner of Formula 1®



200M+

نقطة أفيوس مستبدلة



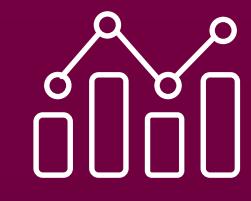
2nd

أكبر مساهم في مجموعة الخطوط الجوية القطرية من حيث استخدام نقاط أفيوس (Avios)



50+

مؤشر رضا NPS على مدار العام



%54

نمو الإيرادات على أساس سنوي



40

سوقاً جديداً لبرنامج التوقف المؤقت بين الرحلات



45,000+

زائر إلى قطر

المفتوحة للتنس وأبطال الكلاسيكي و كأس القارات™ FIFA وبطولة العالم لسباقات الدراجات النارية و مباريات مميزة لنادي باريس سان جيرمان وبطولة نهائية بطولة الدوري الأوروبي 2025™ FIFA وإطلاق باقات كأس العالم 2026™ FIFA.

وسيشهد العام المقبل تركيزاً أقوى على زيادة أعداد المسافرين إلى قطر، وتعزيز التكامل والتعاون الوثيق بين القطرية للعطلات والخطوط الجوية القطرية لتمكين زيادة الإيرادات وتعزيز عملة أفيوس (Avios).

إيداع بنسبة 10 بالمئة للشركات والعملاء في متاجر البيع بالتجزئة، مما يتيح مرونة إضافية في المدفوعات ويوفر الثقة للعملاء للحجز مبكراً لضمان عطلتهم.

وفي هذا العام أيضاً، تعاونت القطرية للعطلات مع قسم الرعاية العالمية للخطوط الجوية القطرية وقدماً معاً باقات المشجعين الشاملة لسباقات الفورمولا 1® وبطولة قطر

لقاعدة عملائها العالمية المتنامية. ونتيجة لذلك، سافر أكثر من 45,000 زائر إلى قطر عبر القطرية للعطلات خلال هذه السنة المالية، بزيادة قدرها 60 بالمئة على أساس سنوي.

و مع خدمة المزيد من العملاء، حافظت القطرية للعطلات على مؤشر رضا NPS يزيد عن 50 على مدار العام. وبموازاة ذلك، قدمت القطرية للعطلات برنامج "احجز الآن وادفع لاحقاً" مع خطة



السوق الحرة القطرية

وتتركز رؤية السوق الحرة القطرية للمستقبل على الابتكار، حيث تسعى إلى تقديم مفاهيم سباقية ورائدة من شأنها أن تحدث تحولاً في تجربة المسافرين وتشير رحلتهم عبر مطار حمد الدولي.

تعتمد السوق الحرة القطرية في منهجها على نموذج ثلاثي فريد من نوعه يجمع بين مطار حمد الدولي، والخطوط الجوية القطرية وعالم التجزئة في منظومة واحدة متربطة. حيث يتاح هذا التعاون المجال أمام مشاركة البيانات في الوقت الفعلي والرؤى عبر جميع النقاط المشتركة، مما يوفر تجارب سلسة ومتربطة ترقي برحمة المسافر في كل محطة من محطاتها.

وقد أظهرت السوق الحرة القطرية قوتها هذا النموذج من خلال حملات متميزة شملت: . حملة "عش حياة الفورمولا 1"، التي نقلت أجواء الفورمولا 1 إلى مطار حمد الدولي، والتي تضمنت بدورها عرض سيارات الفورمولا 1،

ترسّخ السوق الحرة القطرية مكانتها كوجهة رائدة في عالم التجزئة والضيافة، وذلك من قلب مطار حمد الدولي، مركز عمليات الخطوط الجوية القطرية.

وبفضل وجود أكثر من 200 منفذ بيع بالتجزئة ومحلات الأطعمة والمشروبات على مساحة 40,000 متر مربع، ترتفع تجربة التسوق وتناول الطعام الحرة القطرية بتجربة التسوق وتناول الطعام في المطار، وتعيد رسم معالمها بأسلوب مبتكر يلبي ذوق المسافر العالمي وتمنهه تجربة استثنائية تتخطى التوقعات.

كما شهدت السنة المالية 2024/2025 محطةً بازرةً في مسيرة السوق الحرة القطرية، حيث سجلت أداءً استثنائياً بالتزامن مع الأعداد القياسية للمسافرين عبر مطار حمد الدولي، حيث حققت السوق الحرة القطرية نمواً في المبيعات بلغت نسبته 12 بالمئة مقارنة بالعام السابق، مع تنفيذ أكثر من 15 مليون معاملة شراء فردية.

ترتفع السوق الحرة القطرية بتجربة التسوق وتناول الطعام في المطار، وتعيد رسم معالمها بأسلوب مبتكر يلبي ذوق المسافر العالمي وتمنهه تجربة استثنائية تتخطى التوقعات





وعليه، فقد تم تكريم الأداء الاستثنائي للسوق الحرة القطرية على مستوى القطاع عالمياً، حيث حصدت 12 جائزة مرموقة في هذا المجال لترسخ بذلك سمعتها كشركة رائدة في مجال البيع بالتجزئة والغذية والمشروبات. وقد شملت هذه الجوائز:

- جائزة أفضل سوق تجزئة في المطارات في حفل توزيع جوائز فرونتير
- جائزة أفضل عروض المأكولات والمشروبات في المطار خلال حفل توزيع جوائز FAB العالمية
- جائزة أفضل مطار في العالم للتسوق في حفل توزيع جوائز سكاي تراكس العالمية للمطارات

الطلع إلى المستقبل: تشكيل مستقبل تجارة التجزئة التجريبية والمأكولات والمشروبات

مع احتفال السوق الحرة القطرية بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين لتأسيسها في عام 2025، تستعد الشركة لسنة حافلة بالتوسيع والابتكار. وتشمل الخطط إطلاق أكثر من 25 مفهوماً جديداً للتجارة التجزئة والغذية والمشروبات، وتقديم منصات متقدمة للتجارة الإلكترونية ومشاركة البيانات، واستضافة مؤتمر Trinity Forum الرائد عالمياً للبيانات التجارية للمطارات، في مدينة الدوحة.

أجهزة محاكاة السباقات، وتجارب تناول الطعام التي تحاكي أجواء السباقات السريعة.

- تقديم شانيل لتجربة موسمية راقية تحت عنوان "حكاية الشتاء"، وهي أضخم حملة تنفذها العلامة على الإطلاق، ضمن قطاع التجزئة الفاخرة للسفر عالمياً. امتدت أجواء الحملة عبر المطار من خلال منصات عرض مؤقتة، وتزيينات شتوية أنيقة، ومجموعة حصرية من ابتكارات شانيل المصممة خصيصاً لهذا المناسبة.
- حملة "YSL's Summer Mirage" وهي تجربة تتيح لزوار المتجر تجربة المكياج من خلال المحاكاة الافتراضية والتفاعل مع العلامة التجارية الراقية شخصياً.

وقدمت السوق الحرة القطرية أكثر من 30 مفهوماً جديداً ومحدثاً لمتاجر البيع بالتجزئة والمطاعم وذلك كجزء من التزامها بتوفير "خدمات تناسب الجميع". وتنماشياً مع الابتكار المستمر الذي شهدته عام 2024، أطلقت السوق الحرة القطرية منتج ديوار الفاخر، المنتج التجميلي الأكبر والأول في المطار في العالم.

وفي قطاع الأطعمة والمشروبات، انعكس تنوع وشمولية نهج السوق الحرة القطرية بشكل مثالي في إتاحة الفرصة أمام المسافرين لتناول الطعام بأسعار مناسبة أو تجربة المطاعم الفاخرة، كل ذلك تحت سقف واحد. وقد شملت المطاعم والمقاهي في المطار مقهى Le Petit Camion، المقهى القطري المتخصص، Last Call، وهو مفهوم مختلط للبيع بالتجزئة والمطاعم، مما يزيد من إثراء عروض المأكولات والمشروبات في المطار.



ضيافتنا



المجموعة في قطاع ضيافة الأعمال. و يقدم فندق حياة ريجنسي أوريكس الدوحة خدماته الاستثنائية لضيوفه الكرام بوصفه أول فندق من علامة حياة ريجنسي التجارية في قطر، وثالث فندق من مجموعة حياة العالمية للفنادق في الدولة. وتجدر الإشارة إلى أن الفندق قد خضع لأنماط تجديد واسعة النطاق والتي من شأنها أن ترقي بتجربة الضيوف المميزة، وتعزز مكانة الفندق كواحد من أفضل الفنادق للمسافرين من فئة رجال الأعمال. حيث استكملت هذه الأعمال في عام 2024.

وفي العام 2022، انضم فندق "أوريكس غاردن" إلى فندق أوريكس المطار، وذلك كثاني فندق يتم افتتاحه في مطار حمد الدولي، الطائز على العديد من الجوائز العالمية. ويقع فندق "أوريكس غاردن" في المركز الشمالي لمبنى المسافرين، متىجاً المجال أمام المسافرين للسترخاء أثناء فترة توقفهم بين الرحلات. تبع ذلك افتتاح منتجع فويطر الشاطئي في الساحل الشمالي لدولة قطر والذي يبعد بدوره حوالي ساعة واحدة عن مدينة الدوحة، حيث يتفرد هذا المنتجع بتقديمه فرصة مميزة لتجربة الرياضات المائية والاستمتاع بأجمل الأوقات.

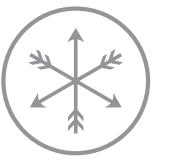
لقد خضع الفندق لأنماط تجديد واسعة النطاق والتي من شأنها أن ترقي بتجربة الضيوف المميزة

تقديم شركة "ضيافتنا" للفنادق، إحدى الشركات المملوكة بالكامل من قبل مجموعة الخطوط الجوية القطرية، خدماتها المتميزة للمسافرين والسياح على حد سواء من خلال محفظتها التي تضم مجموعة متنوعة من المنتجعات والفنادق ذات تصنيف الأربع والخمس نجوم في الأسواق المحلية والعالمية.

وبمروز 15 عاماً على بدء عملياتها التشغيلية، تواصل ضيافتنا مساهمتها في تحقيق أهداف استراتيجية عالمية خاصة بجموعة الخطوط الجوية القطرية وذلك بافتتاحها ثلاثة فنادق في دولة قطر وهي: فندق حياة ريجنسي أوريكس الدوحة، ومنتجع فويطر الشاطئي فضلاً عن إضافة الأحدث ضمن محفظتها وهو منتجع آورهابيتاس رأس بروق.

وبالإضافة إلى ذلك، تُشغل شركة "ضيافتنا" فندق أوريكس المطار وفندق "أوريكس غاردن" في مقر عمليات الخطوط الجوية القطرية، مطار حمد الدولي.

ويعتبر فندق حياة ريجنسي أوريكس الدوحة أول فندق ينضم إلى المحفظة الاستثمارية لفندق "ضيافتنا"، حيث يدعم الفندق عروض



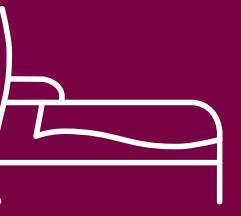
OUR HABITAS

وفي فبراير 2024، افتتحت "ضيافتنا" أحدث المنتجعات الفاخرة في قلب الصحراء وهو منتجع آور هابيتاس رأس بروق على الساحل الغربي لدولة قطر، بالقرب من محمية الريم المدرجة على قائمة اليونسكو لمواقع التراث العالمي. ويتميز المنتجع بإطلالات خلبة على الخليج العربي، مقدماً إلزائياً فرصة مميزة لل الاستماع بمناظر مذهلة لغروب الشمس، فضلاً عن خوض تجارب استثنائية تمزج بين الفن والثقافة والموسيقى والصحة والمغامرة.

وبالإضافة إلى الفنادق المحلية في دولة قطر، تمتلك "ضيافتنا" اليوم أكثر من 1,840 غرفة فندقية، وتشغل أكثر من 1,000 موظف فندقية في أربع دول حول العالم.

كما تتمتع "ضيافتنا" بحضور قوي في أوروبا من خلال امتلاكها للثلاثة فنادق فاخرة وهي فندق شيراتون سكاي لين في مطار لندن希思罗 وفندق نوفوتيل إدنبره بارك في المملكة المتحدة، وفندق آخر مميز في سويسرا والذي تم الاستحواذ عليه في عام 2016، وذلك بهدف تعزيز حضور مجموعة الخطوط الجوية القطرية في القارة الأوروبية.

ومن الجدير ذكره أن المحفظة الاستثمارية لفنادق "ضيافتنا" تواصل نموها، حيث تم ضم فندق شيراتون ملبورن في أستراليا إلى مجموعة فنادق الناقلة القطرية، معززة بذلك من خدمات قسم الضيافة التابع لها على المستوى الدولي.



1,840
غرفة فندقية



1,000+
موظف فندقية في أربع دول
حول العالم



15
عاماً على بدء عملياتها
التشغيلية

مطار حمد الدولي

عمليات إقلاع وهبوط الطائرات وصلت إلى 4.4 ألف حركة أي بزيادة بلغت نسبتها 277 بالمئة عن العام الماضي.

وإلى جانب تقديم خدماته الاستثنائية إلى أكثر من 190 وجهة عالمياً، انطلقت من مطار حمد الدولي رحلات جديدة بفضل شراكات جديدة مع 55 شركة طيران، وكان من ضمن وجهات الرحلات المغادرة الأكثر ازدحاماً: لندن هيثرو، وبانكوك، وجدة، ودبي، والرياض، وكولومبو، وكولومبو، ومانيلا عبر مطار حمد الدولي، الذي يعد واحداً من أكبر مطارات ضمن تحالف **oneworld**.

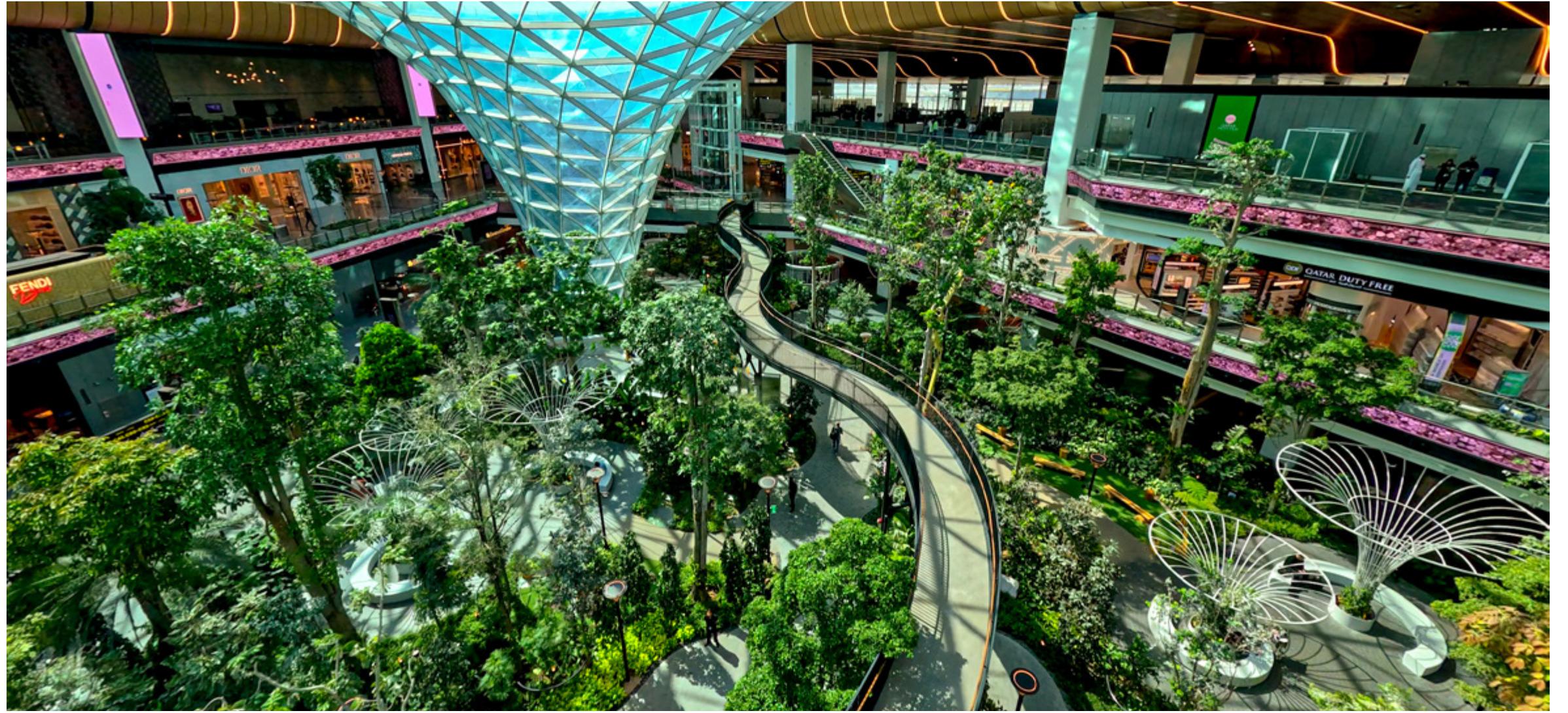
وفي سياق متصل، كان مطار حمد الدولي قد بدأ مشروع توسيعه في عام 2018 واكتمل في مارس 2025 مع تدشين منطقتي كونكورس D وE، حيث تمت إضافة 17 بوابة صعود إلى الطائرة. حيث تبلغ مساحة المطار الآن 845,000 متر مربع، أي بزيادة بلغت نسبتها 14 بالمئة، مع 62 بوابة صعود إلى الطائرة، مع قدرة استيعاب أكثر من 65 مليون مسافر سنوياً.

تعمل شركة "مطار"، الشركة القطرية لإدارة وتشغيل المطارات والتابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، ضمن إطار اتفاق تعاقدية مع حكومة قطر لإدارة وتشغيل العمليات في كلي من مطار حمد الدولي (DOH) ومطار الدوحة الدولي (DIA). كما تتولى بنجاح باز مهمة إدارة عمليات المطار وإدارة أصوله وأنشطته التجارية وتطوير أعمال الناقلة القطرية وضمان تحقيق الاستدامة البيئية وتنفيذ المشاريع الدولية.

في عام 2024، احتفل مطار حمد الدولي بالذكرى السنوية العاشرة لتأسيسه وبمرور عقد من التميز في مجال الطيران. وفي الفترة الممتدة بين شهري أبريل 2024 ومارس 2025، قدم مطار حمد الدولي خدماته إلى 52.5 مليون مسافر، أي بزيادة بلغت نسبتها 7.7 بالمئة مقارنة بالسنة المالية السابقة. كما زادت عمليات الشحن الجوي عبر مطار حمد الدولي بنسبة 6.5 بالمئة، مع مناولة 2.6 طن من بضائع الشحن. وسجل مطار حمد الدولي كذلك ارتفاعاً في عدد



في عام 2024، احتفل مطار حمد الدولي بالذكرى السنوية العاشرة لتأسيسه وبمرور عقد من التميز في مجال الطيران



ولا يزال مطار حمد الدولي متربعاً عرش الصدارة في مجال الاستدامة، حيث حصل على شهادة النظام العالمي لتقدير الاستدامة في التصميم والبناء (GSAS) من فئة "4 نجوم"، ويسعى على الحصول على الشهادات نفسها للأقسام الجديدة في المطار.

وذلك لضمان بيئة متكاملة تراعي احتياجات جميع فئات المسافرين على اختلاف قدراتهم. وتساعد مرافق T-loop المسافرين الذين يعانون من ضعف في السمع عن طريق بث الصوت من نظام مخاطبة الجمهور مباشرة إلى المعيقات السمعية والقوقعة السمعية المزروعة. كما وتتوفر مناطق الصعود إلى الطائرة والمصاعد ومناطق الجلوس الفسيحة دعماً إضافياً لحركة المسافرين، إلى جانب دورات مياه مخصصة ومرافق الرعاية وخدمات المساعدة التي تضمن تجربة سفر سلسة في جميع أنحاء المطار.

وفي يناير 2025، كشف مطار حمد الدولي عن الذي الجديد لموظفي خدمة العملاء، مما يعكس النهج الجديد الخاص بخطط النمو وتعزيز تجربة المسافرين من خلال التركيز على التفاعل الشخصي، وسهولة الوصول، والدعم المتكامل. ويضم فريق خدمة العملاء نخبة من الكفاءات المتعددة الثقافات، والتي تتحدث بدورها أكثر من 50 لغة وتمثل أكثر من 40 جنسية، مما يضمن تواصلاً سلساً وخدمة استثنائية لكافحة المسافرين.

ومن الجدير بالذكر إن تطوير البنية التحتية لمطار حمد الدولي جاء لينمي ويعزز الكفاءة التشغيلية وليرتقي بتجربة المسافرين من خلال التصميم العالمي المتميزة وتقنيات الخدمة الذاتية لتسجيل الصعود إلى الطائرة، فضلاً عن إعادة تصميم دورات المياه، وذلك بهدف توفير تجربة سفر سلسة واستثنائية لجميع المسافرين.

ولا يزال مطار حمد الدولي متربعاً عرش الصدارة في مجال الاستدامة، حيث حصل على شهادة النظام العالمي لتقدير الاستدامة في التصميم والبناء (GSAS) من فئة "4 نجوم" لمشروعه من المرحلة الأولى (A). كما ويسعى المطار على الحصول على شهادات Gold WELL Building LEED للمرحلة "B". وتتضمن البنية التحتية للمطار أنظمة موفرة للطاقة، وإدارة الحفاظ على المياه، والتي تمزج بين الابتكار والوعي البيئي.

وتعد سهولة الوصول والشمولية من الركائز الأساسية لتوسيعة مطار حمد الدولي. حيث تم تصميم منطقتي الكونكورس الجديدين وفق مبادئ التصميم الشاملة



أفضل مطار في العالم
لثلاث مرات



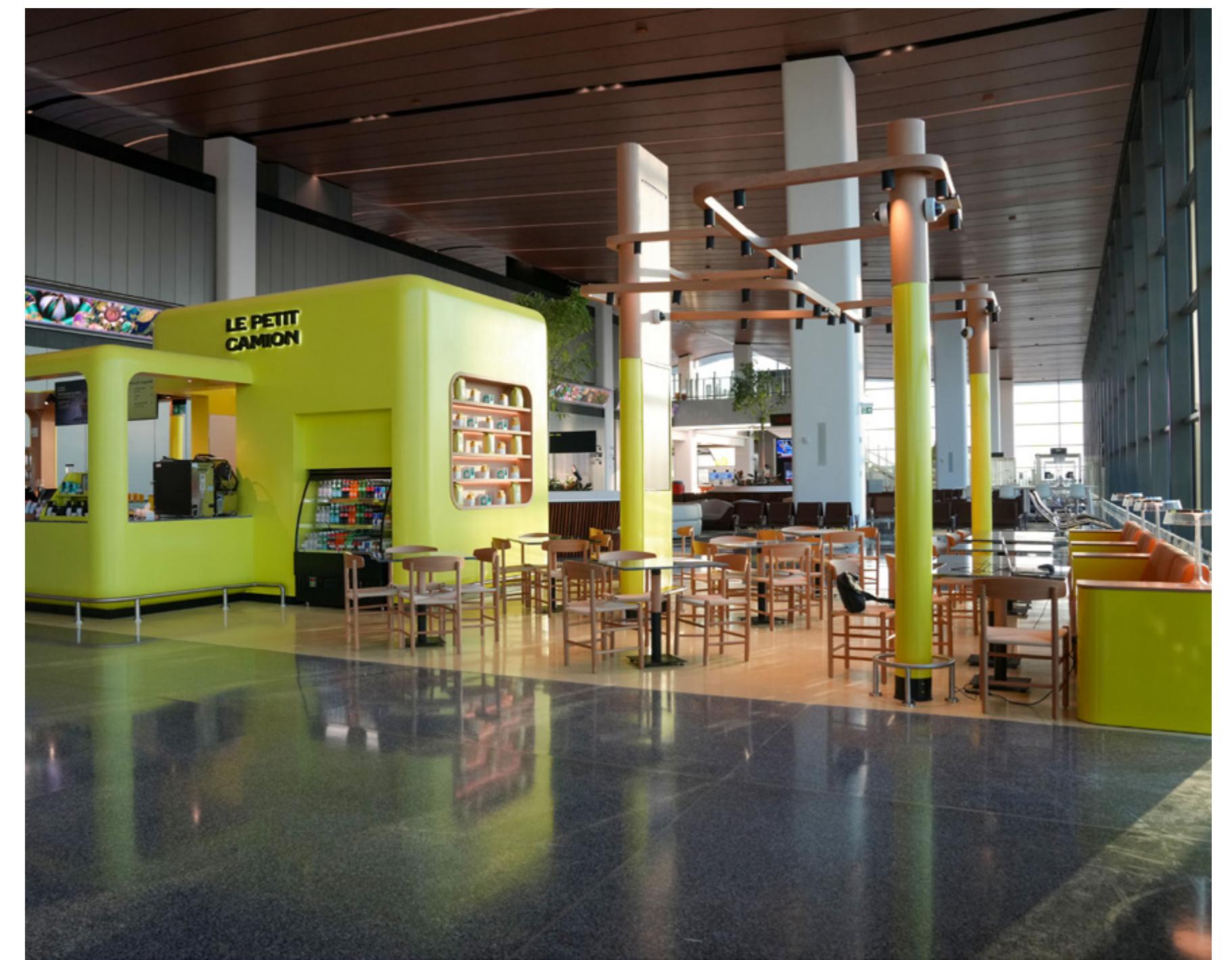
أفضل مطار في الشرق الأوسط
للمرة ١١ على التوالي



أفضل مطار للتسوق للمرة
الثالثة على التوالي

وقد وسّع المطار نقاط الاتصال مع المسافرين لتشمل مكاتب الاستعلامات، ومركز اتصال متخصصة، وخدمة المساعدة عبر الفيديو، إلى جانب مساعد افتراضي مدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي، مما يعزز من جودة الخدمة ويرتقي بتجربة السفر الشاملة.

ويواصل مطار حمد الدولي، بفضل مراقبه الحديثة ومبادرات الاستدامة وتجارب المسافرين المستثنائية، إرساء معايير جديدة للتميز في مجال الطيران، والارتقاء بالمقاييس العالمية ودعم رؤية دولة قطر للنمو والربط الجوي.



العمليات التشغيلية



احفظت الخطوط الجوية القطرية بوجودها في المراكز الخمس الأولى من حيث اللتزام بالمواعيد على مستوى العالم، وفقاً للتقرير السنوي لشركة Cirium.

المخصصة للهبوط الطائرات خلال ذروة الصيف، احتفظت الخطوط الجوية القطرية بوجودها في المراكز الخمس الأولى من حيث اللتزام بالمواعيد على مستوى العالم، وفقاً للتقرير السنوي لشركة Cirium.

وقد شكلت التحليلات المستندة إلى البيانات الأساسية في تطوير مركز العمليات المتكاملة (IOC)، لإدارة والتنبؤ بالاضطرابات قبل وقوعها. ومن الجدير ذكره أن الجهد المبذول لإنشاء نموذج تحليلي متقدم معنوم بتقنيات التعلم التي ستؤدي ثمارها في أوائل السنة المالية 2025/2026.

من خلال اتباع هذا النهج، سيقدم مركز العمليات المتكاملة (IOC) مفهومه المتمثل في اتخاذ القرارات الاستباقية والمستندة إلى البيانات لضمان تقليل آثارالاضطرابات على نطاق واسع إلى أدنى حد ممكن. وفي العام الماضي، حققت عمليات التشغيلية جميع أهداف السلامة، مؤكدة التزامها بالحفاظ على أعلى المعايير. ومن خلال اجتماعات السلامة المنتظمة مع الشركاء والمراقبة الجوية التي تجري تحت إشراف الهيئة العامة للطيران

يعدّ قسم العمليات التشغيلية القلب النابض للخطوط الجوية القطرية، وذلك باعتباره القسم المسؤول عن تقديم الناقلة القطرية لخدماتها الجائزة على العديد من الجوائز العالمية. وتحقق المجموعة هذا التميز من خلال العمليات المتكاملة والتعاون المشترك مع الناقلة داخل المجموعة، وذلك لضمان جدول متكمّل لرحلات الخطوط الجوية القطرية ومعايير سلامة نموذجية، لتحقيق بذلك رضا العملاء.

وبفضل هذه المنهجية، شهدت الناقلة القطرية نمواً ملماساً في شبكة وجهاتها العالمية خلال السنة الماضية. وبالرغم من التحديات التي ترافق ارتفاع مستوى الخدمات، حققت العمليات التشغيلية في المجموعة أداءً سنوياً مميراً في دقة مواعيد الرحلات الجوية بلغت نسبته 86.1 بالمئة للرحلات القادمة والمغادرة من مطار حمد الدولي، مؤكدة بذلك على تميز عملياتها التشغيلية. وبالرغم من التحديات المتعددة التي واجهت تلك العمليات، والتي شملت الأحداث الجيوسياسية التي شهدتها منطقة الشرق الأوسط، والقيود الأوروبية على الأوقات

وكيفية التعامل معها والتغلب عليها. كما وحقق برنامج سفير العمليات التشغيلية نجاحاً كبيراً خاصةً مع رؤية الطيارين من جميع أنحاء القسم يعملون كحلقة وصل بين الطيارين وإدارة أسطول طائرات الخطوط الجوية القطرية، وذلك لضمان المشاركة المفتوحة والعمل بصورة استباقية.



GE Flight Pulse

بالإضافة إلى ذلك، أجرت الناقلة القطرية العديد من الفعاليات والمبادرات التي تشجع الجيل الجديد والطلب الطموحين والطيارين الحاليين للانخراط في قطاع الطيران الممizer.

وأستمراً للالتزام بالخطوط الجوية القطرية بالاستثمار في موظفيها، منحت الخطوط الجوية القطرية 90 طياراً متدرجاً أول فرصة لهم في مجال الطيران واستقبلت ما يقرب من 250 من المنضمين الجدد والطيارين والضابط الأول والثاني إلى عائلة العمليات التشغيلية.

المدني بدولة قطر، تفخر بالخطوط الجوية القطرية بكونها واحدة من أكثر الخطوط الجوية أماناً في العالم.

وسعياً لتحقيق صافي انبعاثات الكربون الصفرية بحلول عام 2050، أددت استراتيجيات الخطوط الجوية القطرية بين أبريل 2024 ويناير 2025 إلى خفض حرق الوقود بمقدار 116 مليون كيلوغرام من الوقود مما أدى بدوره إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنحو 365 مليون كيلوغرام.

وتم تحقيق حوالي 56 بالمئة من هذا التخفيض من خلال التحرك بمحرك واحد عند الوصول (RETI) وتحليلات شركة بوينغ وإيرباص والسياسة المحدثة لاحتياطي الوقود وغيرها من التأليفات.

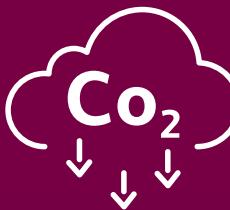
بالإضافة إلى ذلك، زود الاستثمار في "GE Flight Pulse" الطيارين ببيانات فردية لتدريبهم بشكل كافٍ لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تحسين الوقود. كما ونفذت الخطوط الجوية القطرية مبادرة "قمرة القيادة غير الورقية" للحد من النفايات. حيث يمثل التحرك نحو الرقمنة الكاملة التزامنا المستمر بالاستدامة العالمية في جميع أنحاء العمل.

ويأتي حرص العمليات التشغيلية على الاستثمار في الابتكار على خلفية إدراكتها بأنه لا يمكن تحقيق الابتكار إلا من خلال التطوير المستمر والمشاركة ودعم الموظفين. وقد عزز هذا الالتزام تفزيذ مبادرات واسعة النطاق، مثل برنامج دعم القرآن. حيث توفر هذه المبادرة الاستباقية وغير العقابية دعماً مؤثثمنا للعناية الصحية والمعنوية للطيارين للتعرف على الصعوبات التي قد تؤثر سلباً على أدائهم



%86.1

دقة مواعيد الرحلات الجوية



%56

نسبة خفض حرق الوقود من خلال التقنيات التجريبية



116M

كيلوغرام من الوقود تم خفض استعمالها

الشركة القطرية لتمويل الطائرات



والเทคโนโลยيا المتقدمة وأنسابية العمليات اللوجستية المبتكرة، أصبح الفريق قادرًا على تقديم وجبات عالية الجودة بكفاءة وانتظام لجميع رحلات الناقلة القطرية.

وتتجدر الإشارة إلى أن الشركة القطرية لتمويل الطائرات تُنتج يومياً أكثر من 200,000 وجبة مستوحاة من 70 مطبخاً عالمياً. وقد توجت هذه الجهود بحصول الشركة على جائزة "أفضل وجبات على متن الطائرة" ضمن جائزة APEX لاختيارات المسافرين 2024 وجائز التميز في تصنيفات شركات الطيران 2024 ومؤخراً ضمن جوائز Pax العالمية 2025، جائزة "أفضل شركة لتمويل الطائرات في الشرق الأوسط لعام 2025 ، على سبيل المثال لا الحصر.

منذ عام 2002، رسخت الشركة القطرية لتمويل الطائرات (QACC) مكانتها كجهة عمل متعددة الثقافات، والتي تضم بدورها فريق عمل متعدد يزيد عدده عن 4,000 موظف من 40 دولة. ويعود هذا التنوع مصدر قوة يُثري الشركة بوجهات نظر وأفكار وخبرات مهنية فريدة في الطهي، مما يمكن الشركة من تلبية مختلف الأذواق العالمية.

ومثل افتتاح مطار حمد الدولي في عام 2014 نقطة تحول استراتيجية في مسيرة الشركة القطرية لتمويل الطائرات، حيث شُكلت منشأة التموين الحديثة والمستقلة فرصة حقيقة للشركة لإنجاز قدراتها الكاملة. وبفضل المطابخ الرحبة

التكنولوجيا المتقدمة للمنشأة والتدفقات اللوجستية المبتكرة تمكن الفريق من تقديم وجبات عالية الجودة بكفاءة وباستمرار على أساس كل رحلة على حدة

ولضمان هذا المستوى العالمي من التميز والحفاظ على استمراريتها، تعتمد الشركة نهجاً دقيقاً يشمل:

- آلية صارمة لاختيار المكونات وفحصها
- بروتوكولات متقدمة لضمان سلامة الأغذية وتلبية معايير النظافة
- برامج التدريب والتطوير المستمر لفريق العمل

ومن الجدير بالذكر إن الشركات الاستراتيجية لشركة القطرية لتمويل الطائرات مع العديد من شركات الطيران الرائدة، بما في ذلك الخطوط الجوية الجزائرية، وطيران أستانة، والخطوط الجوية الأمريكية، خطوط بيمان بنغلاديش الجوية، والخطوط الجوية البريطانية، والخطوط جنوب الصين الجوية، ومصر للطيران، والخطوط الجوية الفنلندية، وجارودا إندونيسيا، والخطوط الجوية الأذربيجانية، وخطوط طيران إندونيسيا، والخطوط الجوية الماليزية، والخطوط الجوية النيبالية، والخطوط الجوية الفلبينية، والخطوط الملكية المغربية، والخطوط الجوية الرواندية، وخطوط شينزين الجوية، والخطوط الجوية التركية، وخطوط شيان الجوية، قد ساهمت جميعاً في تربع الشركة على عرش الصدارة كشركة رائدة في قطاع تموين الطائرات. كما وتمكن هذه الشركات الشركة القطرية لتمويل الطائرات من الاستفادة من خبراتها العالمية ومواردها وشبكتها لتقديم حلول طهي مخصصة لكل شركة طيران ومسافرها.

وفي سياق متصل، يُشكل الالتزام بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية جوهر عمليات الشركة القطرية لتمويل الطائرات. وقد حرصت الشركة على تبني الممارسات المبتكرة في مجال التموين المستدام وإدارة النفايات، بما في ذلك برامج إعادة التدوير، وتطوير مصادر الغذاء المستدامة، واستخدام المعدات الموفقة للطاقة. وقد تم تسليط الضوء على هذه الجهود من خلال المشاركة في المعارض البيئية المتخصصة، لتجسد بذلك الشركة القطرية



شراكات QACC الاستراتيجية مع شركات الطيران الرائدة تمكن شركة القطرية لتمويل الطائرات من تعزيز خبرتها العالمية ومواردها وشبكتها لتقديم حلول طهي مخصصة لكل شركة طيران



أثبتت الشركة القطرية لتموين الطائرات قدرتها على التسليم والتميز بشكل عام من خلال الحصول على شهادة V6 FSSC22000 والخاضوع لـ إعادة الاعتماد بنجاح في ISO 9001: 2015 و ISO 22000: 2018 و ISO 14001: 2015 و ISO 45001: 2018 و ISO 2017

لتموين الطائرات حرصها على تقليل بصمتها الإلكترونية بشكل فعال واستباقي.

كما برع فريق الطهي التابع لشركة القطرية لتموين الطائرات في العديد من المسابقات، حيث حصل على ميدالية فضية في معرض نقابة إمارة الشارقة للطهي و 14 ميدالية متميزة في فعاليات تحدي قطر لفنون الطهي.

وحرصاً على المحافظة على مكانتها الرائدة في فنون الطهي المتميزة، تستثمر الشركة القطرية لتموين الطائرات بشكل باز في التدريب والتطوير. وهذا يشمل:

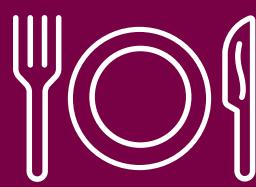
- ورش عمل ودورس MasterChef بإشراف نخبة من كبار الطهاة العالميين
- مسابقات وفعاليات الطهي التي تعزز روح الإبداع والابتكار
- تقييم مستمر وتدريب متواصل للتأكد من تلبية كل طبق للعلى معايير الجودة وفخامة التقديم بانتظام
- الاستثمار بشكل مستمر ومتزايد في استقطاب الطهاة الصاعدين من الجيل الأصغر سنًا من مختلف أنحاء العالم

وفي سياق متصل، تم إطلاق صفحة LinkedIn الرسمية في أغسطس 2024، مما يوفر منصة للتواصل مع المتخصصين في القطاع ومشاركة الأفكار وعرض الإنجازات.

أثبتت الشركة القطرية لتموين الطائرات كفاءتها وتميزها بشكل عام من خلال حصولها على شهادة V6 FSSC22000 وخاضوها لـ إعادة الاعتماد بنجاح في ISO 9001: 2015 و ISO 45001: 2018 و ISO 14001: 2018 ، وهي الأولى من نوعها في القطاع.



كما شهد عام 2024 إنجازاً بازراً على صعيد الاستدامة البيئية، حيث تم إعادة تدوير أكثر من 3.1 مليون كجم من النفايات الصلبة على أساس سنوي، إلى جانب التبرع بكميات كبيرة من المواد الغذائية والتواابل والمواد الأساسية للنسر والأفراد المحتاجة.



200K
وجبة يومياً



10

شهادة عالمية 2024-2025



%10

زيادة في عدد الوجبات اليومية

القطرية لخدمات الطيران



سلسة للمسافرين وشركات الطيران.

وفيما يتعلق بالأمتنة، عالجت الشركة القطرية لخدمات الطيران أكثر من 62 مليون قطعة من الأمتنة، مسجلةً معدل خطأً منخفض للغاية لا يتجاوز 0.53 لكل 1,000 مسافر، وهو رقم أدنى بكثير من المعدلات العالمية.

أفضل على صعيد الشحن، فقد تعاملت الشركة القطرية لخدمات الطيران مع أكثر من 2.6 مليون طن من الشحن، بزيادة قدرها 7 بالمئة على أساس سنوي، مع الحفاظ على معدل التسليم في الوقت المحدد بنسبة 99.85 بالمئة بالإضافة إلى إنتاج 212,000 عملية تحميل.

ولدعم هذه العمليات، استخدمت الشركة القطرية لخدمات الطيران أحدث المعدات والتكنولوجيات التي تتكون من 3,200 من معدّات الدعم الأرضي المزودة بمحرك مذهل وصل إلى 99 بالمئة، مما يضمن عمليات

احتفالاً بمرور 25 عاماً على التميز التشغيلي، تواصل الشركة القطرية لخدمات الطيران (QAS)، شركة المناولة الأرضية الرائدة التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، إنجازاتها البارزة في قطاع المناولة الأرضية.

خلال السنة المالية 2024/2025، حققت الشركة القطرية لخدمات الطيران إنجازات نوعية ساهمت في ترسیخ سمعتها كمزود خدمة عالمي المستوى مع تعزيز رؤيتها لإعادة رسم ملامح قطاع المناولة الأرضية على مستوى العالم.

كما شهدت السنة المالية 2024/2025 تقديم الشركة القطرية لخدمات الطيران خدمات المناولة الأرضية لأكثر من 52 مليون مسافر، بزيادة قدرها 8 بالمئة عن العام السابق، إلى جانب تعاملها مع أكثر من 277 ألف رحلة، مما يشدد على نمو الشركة والارتقاء بخدماتها. كما حافظت الشركة على معدل دقة مواعيد مذهل وصل إلى 99 بالمئة، مما يضمن عمليات

حققت الشركة القطرية لخدمات الطيران إنجازات نوعية ساهمت في ترسیخ سمعتها كمزود خدمة عالمي المستوى



عزّزت القطرية لخدمات الطيران رياحتها البيئية بوصفها أول شركة لخدمات المناولة الأرضية في الشرق الأوسط تحصل على شهادة IATA للتقييم البيئي (IEnvA)

وأكثر من 5,900 من المعدّات الأرضية غير المزوّدة بمحرك، مما يضمن التّوافر الكامل عبر خدمات المناولة الأرضية. وفي سياق متصل، تواصل القطرية لخدمات الطيران الالتزام بأعلى معايير السلامة من خلال مشاركتها طويلاً في برنامج تدقيق السلامة للمناولة الأرضية (ISAGO) التابع للاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)، ومنذ ذلك الحين وهي تحافظ على أعلى معايير السلامة في مقر عملياتها، مطار حمد الدولي، وفي المحطّات الخارجّية، بما في ذلك محطة دلهي. كما وتعمل بروتوكولات السلامة المتقدمة القائمة على البيانات على تعزيز إدارة المخاطر والمرونة التشغيلية.



بالإضافة إلى ذلك، احتفظت القطرية لخدمات الطيران بشهادة ISO 9001 ولا تزال شركة المناولة الأرضية الوحيدة على مستوى العالم التي تحمل مجموعة كاملة من شهادات IATA CEIV لبطاريات الليثيوم الجديدة والحيوانات الحية والأدوية، مما يضمن مناولة آمنة ومتخصصة لجميع البضائع الشحن.



مع احتفال بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين لتأسيسها، تواصل الشركة القطرية لخدمات الطيران التزامها بإعادة رسم ملامح مستقبل قطاع المناولة الأرضية، وتعزيز الابتكار، والاستدامة، والتميز في الخدمة فضلاً عن إرساء معايير جديدة في هذا القطاع لسنوات قادمة.

الاستجابة، وتحسين تجارب المسافرين من خلال تسليم الأمتعة بشكل أسرع وتجربة عبور أكثر سلاسة. وتماشياً مع ما تم ذكره، عززت القطرية لخدمات الطيران ريادتها البيئية بوصفها أول شركة لخدمات المناولة الأرضية في الشرق الأوسط تحصل على شهادة IATA للتقدير البيئي (EnvA). وفي هذا السياق، ساهمت مبادرات الاستدامة للشركة في تقليل الانبعاثات الكربونية، والتحول إلى معدات الدعم الأرضي الموفرة للطاقة، بالإضافة إلى تطبيق برامج إدارة النفايات، تماشياً مع الاستراتيجية البيئية الأوسع نطاقاً لمجموعة الخطوط الجوية القطرية.

ومع قوة عاملة تمثل 55 جنسية، تستثمر القطرية لخدمات الطيران بشدة في التدريب والتطوير المستمر. فقد تم توسيع برنامج تطوير القيادة بشكل أكبر في السنة المالية 2024/2025، لتزويد قادة المستقبل بالمهارات اللازمة لدفع التميز التشغيلي والابتكار مع تعزيز ثقافة الشمولية والتعاون.

كما حصلت القطرية لخدمات الطيران على شهادة الاتحاد الدولي للنقل الجوي لخدمات السفر والسياحة في عام 2024، مما عزز قدراتها على دعم تقديم تجربة سفر سلسة ومتكاملة للمسافرين.



المسوؤلية المجتمعية للشركة



مُعتمد ومستقل. كما يعد التزام المجموعة بالاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيةها طويلة الأجل، حيث تغطي الجهود البيئية جميع مجالات الأعمال.

الاستدامة البيئية

تلزم مجموعة الخطوط الجوية القطرية بمسؤوليتها تجاه حماية البيئة التزاماً راسخاً يوازي التزامها بتقديم تجربة سفر استثنائية عالمية المستوى لكافة مسافريها.

united
for
wildlife

يعد التزام المجموعة بالاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيةها طويلة الأجل، حيث تغطي الجهود البيئية جميع مجالات الأعمال

توفر سياسة الاستدامة البيئية للمجموعة إطاراً شاملاً لمواجهة تحدي تغير المناخ من خلال تطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري، وتبني الحلول الذكية للمحافظة على المياه، وتنفيذ عدم التسامح مطلقاً مع النقل غير المشروع للأنبياء البرية، والتحسين المستمر لأدائها البيئي من خلال نظام إدارة بيئية



تنتهج الخطوط الجوية القطرية سياسة صارمةً إزاء الاتجار بالبشر والعبودية الحديثة بجميع أشكالها



حماية الحياة البرية

تنتهج الخطوط الجوية القطرية سياسة صارمةً إزاء النقل غير المشروع للحياة البرية ومنتجاتها، وبصفتها شريكة في مبادرة "متحدون من أجل الحياة البرية"، نفذت تدابير من أجل:

- زيادة وعي الموظفين والمسافرين بالنقل غير القانوني للحياة البرية
- تحسين الكشف عن النقل غير القانوني
- مشاركة المعلومات وأفضل الممارسات مع شركات الطيران.

مكافحة العبودية وأنشطة الاتجار بالبشر

تحرص الخطوط الجوية القطرية على مكافحة الاتجار بالبشر، وذلك باتباعها سياسةً صارمةً إزاء الاتجار بالبشر والعبودية الحديثة بجميع أشكالها وذلك بهدف الاستجابة للمجالات الرئيسية الثلاثة لمخاطر العبودية الحديثة والتي تشمل "التوظيف وسلسلة التوريد والاتجار بالبشر".

تتم مراجعة بيان الخطوط الجوية القطرية الخاص بالعبودية الحديثة والاتجار بالبشر ونشره سنويًا ويمكن الاطلاع عليه على موقع الخطوط الجوية القطرية.

المدني الدولي (إيكاو - ICAO) بالإضافة إلى المشتريات الطوعية وقود الطيران المستدام واتفاقيات التوريد المستقبلية، تساهم مجموعة الخطوط الجوية القطرية في استخدام وقود الطيران المستدام بما يتماشى مع التفويضات الحكومية.

4- التدابير القائمة على السوق

تواصل مجموعة الخطوط الجوية القطرية توسيع نطاق برنامجه الطوعي للتعويض عن الكربون لمسافريها وشركائها وعملائه القطري للشحن الجوي بالشراكة مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)، لدعم مشاريع الطاقة المتجددة والنظيفة، والمجتمعات المحلية. ومنذ إطلاق البرنامج وحتى نهاية عام 2024، كان لعملائه الخطوط الجوية القطرية دوراً فعالاً في خفض أو تفادي الانبعاثات الكربونية بما يزيد عن 70,000 طن من ثاني أكسيد الكربون.

إدارة النفايات

تلتزم مجموعة بضمان عدم صخ أي نفايات من مطار حمد الدولي إلى مكب النفايات بحلول عام 2030. وهذا يشمل النفايات من الطائرات وجميع مرفق المطار.

تشمل الجهود ما يلي:

- الحد من هدر الطعام وتقديم المواد الغذائية الكاملة والآمنة غير المستهلكة للأعمال الخيرية.
- تقليل المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد.
- إعادة التدوير: في كل عام، يجري قسم التموين في مجموعة الخطوط الجوية القطرية بإعادة تدوير أكثر من 1,000 طن من العبوات و5,000 غالون من زيت الطهي.

وتتخذ المجموعة إجراءات تتماشى مع استراتيجية الركائز الأربع التي اعتمدتها الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) ومنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، وهي:

1- التكنولوجيا

تواصل الخطوط الجوية القطرية استلام طائرات الجيل الجديد مع تحسينات كبيرة في كفاءة استهلاك الوقود مقارنة بالطراز القديم. حيث تم تصميم طائرة بوينغ 787-900 الجديدة لتكون أكثر كفاءة في استهلاك الوقود بنسبة 20 بالمئة تقريباً من التصاميم القديمة.

2- العمليات التشغيلية والبنية التحتية

تعمل مجموعة الخطوط الجوية القطرية لتحسين البنية التحتية على الأرض وفي الجو، لتقليل أوقات الطيران والانتظار. وبدورها تساهم المعايير والبروتوكولات التشغيلية الداخلية أيضاً على تحسين العمليات التشغيلية، ومنذ إطلاقه في عام 2025، قدم برنامج تحسين الوقود أكثر من 85 مبادرة لتوفير الوقود مما أدى إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بأكثر من 2.3 مليون طن.

ويساعد الاستثمار في برامج الطائرات المتقدمة على تحسين حرق الوقود وزيادة الوعي ومشاركة البيانات مع الطيارين.

3- وقود الطيران المستدام (SAF) ووقود الطيران منخفض الكربون (LCAF)

تلتزم مجموعة الخطوط الجوية القطرية بالعمل باستخدام وقود الطيران المستدام (SAF) بالإضافة إلى وقود الطيران منخفض الكربون (LCAF) على المستوى التجاري الذي يتماشى مع معايير المستدامة المعترف بها من قبل منظمة الطيران

السلامة والأمن



الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي (ML) لتحسين توقع المخاطر وتحليلها، مما يضمن استعدادها التام في إدارة مخاطر السلامة.

وفي مقام موالي، اعتمد فريق الأمن في الخطوط الجوية القطرية نهجاً قائماً على المخاطر للتحقيق، والإشراف على الأعنف في حوالي 80 وحدة عالية الخطورة، حيث تم استخدام تقييمات مخصصة للمخاطر ومراقبة الأداء المستمرة.

كما وتعاونت الناقلة القطرية بشكل فعال مع شركاء في قطاع الطيران، بما في ذلك شركات الطيران في تحالف oneworld. ومن خلال تبادل المعلومات الأمنية التشغيلية، عززت الخطوط الجوية القطرية برنامج الإبلاغ الذاتي في المحطات في جميع أنحاء العالم.

بالإضافة إلى السلامة التشغيلية، تم تكريم الخطوط الجوية القطرية على تفانيها في منع الإصابات في مكان العمل وتعزيز ثقافة الصحة والسلامة المهنية وذلك

تعد السلامة والأمن حجر الأساس في كل العمليات التشغيلية للخطوط الجوية القطرية. حيث ينعكس هذا الأمر في اعتمادها على نظام إدارة السلامة (SMS) فائق التطور فضلاً عن اكتسابها للسمعة المرموقة في مجال التميز والسلامة على مر العقود.

ويعد الارتقاء بنظام إدارة السلامة الخاص بنا ليصبح منصة تحليلات بيانات متقدمة أحد أبرز إنجازاتنا في السنة المالية 2024/2025، مما أحدث ثورة في طريقة مراقبة الاتجاهات التشغيلية ومؤشرات أداء السلامة (SPIs). وأدى هذا الانتقال إلى تحسين القدرة على إجراء التحليلات السريعة بشكل فائق، مما مكنا من اتخاذ قرارات أكثر استنارة واستباقية.

وقد تم عرض نظام إدارة مخاطر التعب (FRMS) الخاص بالناقلة القطرية في منتدى FRMS في طوكيو 2024 وأظهر كيف يمكن للحلول القائمة على البيانات أن تعزز نتائج السلامة. وفي عام 2025، تواصل الناقلة القطرية تطوير استعدادها للذكاء

يعد الارتقاء بنظام إدارة السلامة الخاص بنا ليصبح منصة تحليلات بيانات متقدمة أحد أبرز إنجازاتنا



كما وتوافق تدابير استجابة الخطوط الجوية القطرية مع المعايير الدولية المعتمد بها ومع أفضل الممارسات والمعايير في القطاع.

ولضمان جهوزية المجموعة لأي حدث، تجري الخطوط الجوية القطرية 400 تمرين سنوي على مستوى العالم تهدف إلى اختبار العمليات عبر مجموعة من السيناريوهات المحتملة للطوارئ واستمرارية العمل، بما في ذلك التدريبات الوطنية بالشراكة مع مطار حمد الدولي وخدمات الطوارئ في دولة قطر.

في الخطوط الجوية القطرية، السلامة والأمن لا ت redundan مجرد مسؤولية فقط، بل هي إلتزام ووعود نقطعه اتجاه المسافرين والموظفين وقطاع الطيران العالمي.

يعد التعاون حجر الأساس وجوهر ثقافة السلامة، وعليه تم استعراض التعاون خلال أسبوع السلامة والأمن. وجمع هذا الحدث عدداً من موظفي مجموعة الخطوط الجوية القطرية، مما عزز المشاركة بين الإدارات من خلال التعلم التفاعلي



45001 : 2018

بنيلها شهادة ISO 45001 المرموقة، التي تمنحها Bureau Veritas. وتأكد هذه الشهادة على الالتزام بالحفظ على أعلى المعايير في سلامة وصحة الأشخاص (PSH).

ومن الجدير بالذكر أن التعاون يعد حجر الأساس وجوهر ثقافة السلامة، وعليه تم استعراض التعاون خلال أسبوع السلامة والأمن. وجمع هذا الحدث عدداً من موظفي مجموعة الخطوط الجوية القطرية، مما عزز المشاركة بين الإدارات من خلال التعلم التفاعلي.

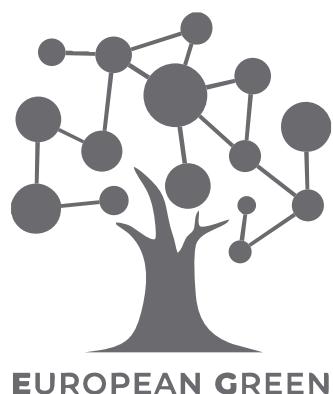
وبما أن ثقافة السلامة الراسخة تعد أساس الحفاظ على معايير عالية، تستثمر مجموعة الخطوط الجوية القطرية بدرجة كبيرة في التدريب والتطوير، وتزويذ الموظفين بالمعرفة والأدوات التي يحتاجونها للعمل بأمان وفعالية. كجزء من التزامنا المستمر بالتميز، أتممنا بنجاح تجديد التسجيل العاشر لتدقيق السلامة التشغيلية (IOSA). وكانت الخطوط الجوية القطرية من أوائل شركات الطيران التي خضعت لنهج IOSA الجديد، حيث حازت على تقدير على مستوى قطاع الطيران لجهودها الاستباقية بشأن السلامة والامتثال.

ترتبط السلامة مع الأمن ارتباطاً وثيقاً مع المرونة التنظيمية. وعليه، تعمل الخطوط الجوية القطرية ضمن إطار عمل قوي لضمان ذلك. يتضمن هذا الإطار أنظمة وهياكل شاملة لإدارة الطوارئ واستمرارية العمل بحيث يمكن للناقلة القطرية التكيف بسرعة وإدارة الاستجابة لأي حالة طوارئ أو حدث تجاري بأكبر قدر ممكن من الفعالية والكفاءة.



الأمن السيبراني

ويعدم هذا التموح شراكات مجموعة الخطوط الجوية القطرية المتزايدة مع الشركات الأعضاء في التحالف الرقمي الأخضر الأوروبي (EGDC) الذي يهدف إلى تسخير إمكانات الحلول الرقمية للحد من الانبعاثات.



EUROPEAN GREEN
DIGITAL COALITION

نجحت مجموعة الخطوط الجوية القطرية، بفعالية مستمرة، في مواجهة عالم من التهديدات والمخاطر الرقمية المتطرفة المستمرة، وذلك بفضل منهاها السيبراني القوي. وتشمل معالجة هذه المخاطر حماية المعلومات والملكية الفكرية من خلل منع الهجمات الرقمية من الحدوث ودعم الشركات ومجال الإنتاجي للعمل دون انقطاع.

تتضمن أستدامة الأمن السيبراني أستثمار الوقت ورأس المال والاهتمام بطريقة تخفف من المخاطر وتقلل من التكلفة وتزيد من الفعالية في الوقت الحالي وعلى المدى الطويل. ويُمكّن هذا التركيز مجموعة الخطوط الجوية القطرية من الاستمرار في حماية البنية التحتية الحساسة وتأمين البيانات والمعلومات ومنع الجرائم البيئية والحد من التأثير البيئي السلبي.



نجحت مجموعة الخطوط الجوية القطرية في مواجهة عالم من التهديدات والمخاطر الرقمية المتطرفة المستمرة بفضل منهاها السيبراني القوي

بالمعايير الدولية مثل ISO 20000 (إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات) و ISO 27001 (ادارة امن المعلومات) و ISO 27017 (ادارة امن المعلومات للسحابة) و ISO 27018 (حماية المعلومات تحدد الهوية الشخصية على السحابة العامة) و PCI DSS v4.0 (معايير امن البيانات لصناعة بطاقات الدفع) و SOC 2 (ضوابط النظم والمؤسسة) جزء 2 النوع الثاني الذي يغطي جميع معايير الثقة (الأمان، التوفير والخصوصية وسلامة المعالجة) لضمان التزام المجموعة بأعلى معايير الأمان السيبراني وحماية البيانات.

تظهر هذه الشهادات والتوصيات التزام المجموعة بالاحفاظ على بيئة رقمية آمنة ومرنة لشركائنا. يبعد تحقيق هذه المعايير دليلاً على ترکيز مجموعة الخطوط الجوية القطرية الراسخ على الحكومة والسلوك الأخلاقي والآمن وهي مكونات أساسية لاستراتيجيتها البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.

وكمجزء من تحول المجموعة إلى سحابة هجينة آمنة، عززت الخطوط الجوية القطرية من قدراتها وبدأت في التحول نحو تقديم مجموعة شاملة من الخدمات السحابية على مستوى المؤسسات. وتأتي هذه الخطوة لتساعد على تقديم تجارب عملاء جديدة، وتسريع وتيرة الابتكار، وتقليل البصمة البيئية للأنظمة والعمليات التشغيلية.

وأطلقاً مما سبق، تعد الحكومة القوية للأمن السيبراني ركيزة أساسية في العمليات التشغيلية. لذلك نفذت مجموعة الخطوط الجوية القطرية سياسات صارمة وأطر حوكمة داخلية لحماية عملياتها من التهديدات الخارجية وضمان الامتثال للقوانين المعمول بها.

وعليه، تم تصميم تدابير الأمن السيبراني هذه لحماية الأصول الرقمية من التهديدات والخروقات والهجمات الإلكترونية. تتضمن هذه الحماية المراقبة المستمرة وتقدير المخاطر والاستجابة للحوادث والالتزام



PCI-DSS



Type II



27018



27017



27001



20000

مدونة قواعد سلوك الموردين

واعتماد ممارسات صديقة للبيئة. من المتوقع أيضًا أن يتلزم الموردون بالسلوك التجاري الأخلاقي، بما في ذلك عدم التسامح مطلقاً مع الرشوة والفساد وتضارب المصالح. بالإضافة إلى ذلك، وضعت المجموعة تدابير قوية لأمن البيانات وتدابير سرية لحماية المعلومات الحساسة. من خلال المراقبة المستمرة والتدقيق وأليات الامتثال، تضمن مجموعة الخطوط الجوية القطرية التزام مورديها بهذه المعايير.

كما وتعمل المجموعة عن كثب مع الموردين لتعزيز أفضل الممارسات وتقديم التوجيهات وتشجيع التطور المستمر. وفي السياق نفسه، تمثل مجموعة الخطوط الجوية القطرية وتعزز بيئة العمل التي تسمح لجميع الشركاء بمشاركة مخاوفهم فيما يتعلق بمعارضات الموردين وتعزيز الشفافية والمساءلة.

إن مدونة قواعد سلوك الموردين لا تعد مجرد مجموعة من المبادئ التوجيهية، بل تعد أيضاً جزءاً أساسياً من إطار حوكمة المجموعة، مما يعزز التزامها بالعمليات التجارية المسؤولة وسلسلة التوريد المستدامة.

كجزء من التزام مجموعة الخطوط الجوية القطرية بالحكومة المؤسسية الصارمة، وضعت المجموعة مدونة قواعد سلوك شاملة للموردين تحدد توقعات أخلاقية وبيئية واجتماعية واضحة لجميع الموردين والمقاولين الفرعيين. ويضمن هذا الإطار أن سلسلة التوريد الخاصة بالشركة تتماشى مع قيمها ونراحتها أعمالها، مما يعزز المصادر المسؤولة والشراكات المستدامة.

تغطي مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بالمجموعة مجالات حيوية وهامة مثل حقوق العمال وحقوق الإنسان وعمارات الأعمال الأخلاقية والاستدامة البيئية. ويطلب من الموردين التمسك بظروف العمل العادلة، وحظر العمل القسري، وعمالة الأطفال، والتفرقة، وأي شكل من أشكال التحرش أو المعاملة الإنسانية.

علاوة على ذلك، يجب على الموردين الامتثال لجميع الأجر وساعات العمل ولوائح الصحة والسلامة المعمول بها لحماية موظفيهم. بالإضافة إلى المسؤولية الاجتماعية، تفرض المدونة معايير صارمة بشأن الملاعة البيئية، مما يتطلب من الموردين إدارة المواد الكيميائية والخطرة بشكل مسؤول، وتقليل النفايات،



مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

المقاييس الأعمالي	وحدة القياس	FY23-24	FY24-25	الرمز
عدد المقاعد المتوفرة لكل كيلومتر	(مليون)	252,869	262,871	TR-AL-000.A
نسبة امتلاء الطائرة بالمسافرين	(%)	%83	%85	TR-AL-000.B
إيرادات المسافرين لكل كيلومتر	(مليون)	210,494	223,968	TR-AL-000.C
إيرادات طن الشحن لكل كيلومتر	(مليون)	33,837	35,041	TR-AL-000.D
عدد الطائرات المغادرة	عدد	223,447	224,060	TR-AL-000.E
متوسط عمر الأسطول	سنة	~ 8	~ 9	TR-AL-000.F
إنبعاثات غازات الاحتباس الحراري	وحدة القياس	FY23-24	FY24-25	الرمز
النطاق الاجمالي 1 للنبعاثات	(طن متري CO ₂ e)	24.8	24.7	TR-AL-110a.1
مناقشة الاستراتيجية أو الخطة طويلة وقصيرة الأمد لإدارة إنبعاثات النطاق 1 وأهداف خفض الإنبعاثات وتحليل الأداء مقابل تلك الأهداف	صفحة	54		TR-AL-110a.2
إجمالي الوقود المستهلك:	(Gigajoules - GJ)	313.1	342.7	TR-AL-110a.3
منه نسبة مئوية من وقود الطيران المستدام (SAF)	(%)	< %1	< %1	TR-AL-110a.3
الممارسات العملية	وحدة القياس	FY23-24	FY24-25	الرمز
نسبة القوى العاملة النشطة التي تعمل بموجب اتفاقيات المفاوضات الجماعية	(%)	< %1	< %1	TR-AL-310a.1
عدد مرات التوقف عن العمل	عدد	0	0	TR-AL-310a.2
إجمالي أيام التوقف عن العمل	عدد	0	0	TR-AL-310a.2
السلوك التنافسي	وحدة القياس	FY23-24	FY24-25	الرمز
إجمالي الخسائر المالية نتيجة لإجراءات القانونية المرتبطة بالسلوك المناهض للمنافسة	عملة العرض	0	0	TR-AL-520a.1
إدارة الحوادث والسلامة	وحدة القياس	FY23-24	FY24-25	الرمز
وصف تفاصيل ونتائج نظام إدارة السلامة	صفحة	55		TR-AL-540a.1
عدد الإجراءات الحكومية المتعلقة بتنفيذ لوائح سلامة الطيران	عدد	0	0	TR-AL-540a.3

كما حددهه منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) - المرفق 13

يغطي التقرير السنوي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية الفترة من 1 أبريل 2024 لغاية 31 مارس 2025. يتضمن هذا التقرير أنشطة الخطوط الجوية القطرية والقطرية للشحن الجوي ومطار حمد الدولي والقطرية لطائرات رجال الأعمال والقطرية لخدمات الطيران والقطرية لتمويل الطائرات والسوق الحرة القطرية والشركة القطرية للتوزيع وشركة خدمات وسائل الإعلام الداخلية وخدمات المعا وفنادق ضيافتنا. ويغطي هذا التقرير الأنشطة التي أجريت في قطر والرحلات من وإلى مختلف الوجهات العالمية.