



**QATAR AIRWAYS GROUP**

مجموعة الخطوط الجوية القطرية

التقرير السنوي 2024/2025







# التقرير السنوي

## 2024/2025 السنة المالية

1 أبريل 2024 - 31 مارس 2025

# المحتويات

---

---

---

---

---



حضرة صاحب السمو  
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني  
أمير البلاد المفدى



حضرة صاحب السمو  
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني  
الأمير الوالد



# أعضاء مجلس الإدارة

سعادة السيد سعد بن شريده الكعبي

رئيس مجلس الإدارة

سعادة السيد محمد بن سيف السويدي

نائب رئيس مجلس الإدارة

سعادة الشيخ فيصل بن ثاني بن فيصل آل ثاني

عضو مجلس الإدارة

السيد عبدالله مبارك آل خليفة

عضو مجلس الإدارة

سعادة السيدة ريم بنت محمد المنصوري

عضو مجلس الإدارة

السيد عبدالرحمن أحمد الشيبني

عضو مجلس الإدارة

سعادة السيد سعد بن علي الخرجي

عضو مجلس الإدارة



# الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

سواء، إن تركيزنا المكثف في هذا الإطار لا ينصب حصراً على رفع معايير التميز في قطاع الطيران فحسب، وإنما ينصب أيضاً على التزامنا اتجاه موظفينا الذين يزيد عددهم عن 55,000 موظف من 174 جنسية، وبفضل تفاني واحترافية جميع موظفينا، تمكنا من التربع على عرش الصدارة. حيث إن الخطوط الجوية القطرية ليست مجرد شركة طيران يرغب الناس في السفر معها - بل هي أيضاً شركة يفخر الجميع بالعمل لديها.

وكانت سنة 2024 الأفضل تجارياً في تاريخ الخطوط الجوية القطرية، كما ونتوقع استمرار هذا الطلب القوي في عام 2025. وفي هذا السياق، فقد شهدنا في الربع الأخير من عام 2024 واحداً من أعلى معدلات إشغال المقاعد في تاريخ الشركة، مع تحقيق ارتفاع ملحوظ في الطلب على السفر على متن درجة رجال الأعمال، الأمر الذي يعكس استمرار المسافرين من رجال الأعمال بوضع ثقتهم بالخطوط الجوية القطرية كخيارهم الأول في هذا المجال.

حققت مجموعة الخطوط الجوية القطرية، للعام الثاني على التوالي، نتائج مالية قياسية للسنة المالية 2024-2025. ويأتي الإنجاز المالي هذا ليتوج عاماً استثنائياً شهد تسجيل أعلى إيرادات مسجلة على الإطلاق في تاريخ المجموعة الممتد على مدار 28 عاماً، فضلاً عن ترسيخ مكانتنا الريادية في مجال الابتكار وإرساء معايير جديدة في قطاع الطيران التجاري.

جاء هذا النجاح الاستثنائي ثمرة شراكة حقيقية وجهود جماعية تكاملت على مستوى المجموعة، أسفرت جميعها عن زيادة الإيرادات بنسبة تخطت 28 بالمئة (ما يقارب 1.7 مليار ريال قطري أو 0.5 مليار دولار أمريكي) مقارنة بالعام الماضي لتصل إلى 7.85 مليار ريال قطري أو 2.15 مليار دولار أمريكي.

ويعكس نجاحنا المشترك فاعلية استراتيجية الخطوط الجوية القطرية 2.0 والتزامنا اتجاه العنصر البشري – عملاء وموظفين على حد

حققت مجموعة الخطوط الجوية القطرية نتائج مالية قياسية للسنة المالية 2024-2025، محددةً معايير جديدة في قطاع الطيران التجاري

م. بدر محمد المير  
الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية



كما نجحت المجموعة في إطلاق شراكات استراتيجية متعددة في قطاع الطيران، بالإضافة إلى الاعتماد على أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي، وذلك من أجل الحفاظ على المرونة في مواجهة الأحداث العالمية المتغيرة باستمرار، سواء كانت سياسية أو اقتصادية أو بيئية.

#### وتشمل الإنجازات الرئيسية للمجموعة خلال السنة المالية الماضية ما يلي:

- الاستحواذ على حصة أقلية بنسبة 25 بالمئة في شركة فيرجن أستراليا.
- أول شركة طيران عالمية تعزز كامل طائراتها من طراز بوينغ 777 بتقنية Starlink للإنترنت فائق السرعة.
- طوير سما، أول فرد من أفراد طاقم الضيافة المطوّرة بتقنية الذكاء الاصطناعي في العالم، لتصبح قادرة على إجراء محادثات مع الآخرين باللغتين الإنجليزية والعربية.
- الاستحواذ بنسبة 25 بالمئة في شركة Airlink، شركة الطيران الإقليمية الرائدة في جنوب إفريقيا.
- توسعة مطار حمد الدولي لتمكينه من تلبية احتياجات 65 مليون مسافر سنوياً.
- توقيع مجموعة من مذكرات التفاهم التي تشجع على تنويع الأعمال في جميع أنحاء القطاع، بالإضافة إلى العمل على تحقيق طموحات رؤية قطر 2030.

وقد تُوجت الخطوط الجوية القطرية بلقب "أفضل شركة طيران في العالم" للمرة الثامنة – في إنجاز غير مسبوق - في حفل توزيع جوائز الطيران العالمية لعام 2024، الذي تديره مؤسسة تصنيف النقل الجوي الدولية "سكاي تراكس" كما حصدت الشركة جوائز "أفضل درجة رجال أعمال في العالم"، و"أفضل صالة لدرجة رجال الأعمال"، و"أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط"، لتواصل ترسيخ مكانتها كرمز عالمي للتميز في الطيران.



كما يمكننا القول بأن عمليات الشحن الجوي قد شكّلت عاملاً رئيسياً في تحقيق النجاح المالي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية خلال السنة المالية 2024/2025، حيث سجلت زيادة في الإيرادات بنسبة 17 بالمئة وحققت أرباحاً تعدّ الأفضل منذ جائزة كوفيد-19. ويعزى ذلك إلى مرونة الشركة في التكيف مع ظروف سوق الشحن المتغيرة، والتركيز على الاستثمار في مجالات الرقمنة، والتحليلات العميقة المستندة إلى البيانات وموثوقيتها التي تعدّ الأفضل في فئتها.

ومن جانبها، شهدت القطرية لطائرات رجال الأعمال، الشركة الوحيدة للطائرات الخاصة في العالم التي تملكها وتُشغلها بالكامل شركة طيران تجارية، ارتفاعاً في إيرادات المبيعات العام الماضي بنسبة تجاوزت 22 بالمئة، إلى جانب تنفيذ برنامج استراتيجي لنمو أسطول طائراتها والارتقاء بتجربة عملائها.

تواصل الخطوط الجوية القطرية تعزيز شبكة وجهاتها العالمية المتنامية التي تضم 177 وجهة، متجاوزةً جميع شركات الطيران الأخرى في الشرق الأوسط. وتماشياً مع ما تم ذكره، نمت سعة شبكة وجهات الخطوط الجوية القطرية بنسبة 3.5 بالمئة مقارنة بالسنة المالية 2023/2024 مع زيادة عدد الرحلات إلى

48 وجهة العام الماضي. ويرتكز هذا النجاح أيضاً على استخدام أسطول طائرات الناقلّة القطرية بشكل أفضل وبكفاءة أعلى.

تحقيقاً لهذه الغاية، شهدت السنة المالية 2024/2025 تعزيز الخطوط الجوية القطرية لأسطول طائراتها من خلال إضافة 12 طائرة بما في ذلك طائرتان تجاريتان، وطائرة شحن واحدة، وسبع طائرات خاصة، وطائرتين مستأجرتين.

وتعدّ الشراكات والتعاون الاستراتيجي أمران بالغ الأهمية لتوسيع نطاق وصول الخطوط الجوية القطرية، حيث تمتلك الشركة اليوم محفظة متميزة تضم أكثر من 200 شريك طيران والخدمات المتكاملة. ونتيجة لهذا، يتم تشغيل 5,000 رحلة يومياً من قبل شركائنا والتي تحمل رقم رحلة الناقلّة القطرية. وهذا يترجم إلى رحلة واحدة كل 16 ثانية تحمل العلامة التجارية للناقلّة القطرية.

انطلاقاً من الابتكار، أطلقت الخطوط الجوية القطرية حملة تسويقية تعد الأولى من نوعها في العالم. حيث أُناحت المجال أمام مسافري الناقلّة القطرية ليكونوا جزءاً من

قصة فيلمها الإعلان العالمي "تجربة الذكاء الاصطناعي" وذلك من خلال الاستفادة من قدرات الذكاء الاصطناعي المتطورة. وقد حققت هذه الحملة انتشاراً عالمياً واسعاً، تجاوز مليار شخص حول العالم. وفي سياق متصل، لا تزال الخطوط الجوية القطرية تحتفظ بمكانتها كأكثر شركة طيران متابعه على منصات يوتيوب وتيك توك وفيسبوك، حيث تملك أكثر من 50 مليون متابع، بما في ذلك أربعة ملايين على يوتيوب، وأربعة ملايين على تيك توك، و30 مليوناً على فيسبوك. ولا بد من الإشارة إلى أن الناقلّة القطرية قد حصدت جائزة "أفضل موقع إلكتروني لشركة طيران في العالم" من قبل جوائز World Travel Tech Awards.

وتصدّر مطار حمد الدولي (HIA) المركز الأول في القطاع، حيث تم تصنيفه كأفضل مطار في العالم وأفضل مطار للتسوق في العالم من قبل سكاي تراكس 2024. حيث أنه من الملائم أن يكون مقر أعمال أفضل شركة طيران في العالم هو أيضاً أفضل مطار في العالم. وفي ضوء ذلك، شهد مطار حمد الدولي توسعاً مميزاً لمساحته حيث تم كشف النقاب رسمياً عن منطقتي

تُوجت الخطوط الجوية القطرية بلقب "أفضل شركة طيران في العالم" للمرة الثامنة، في إنجاز غير مسبوق، في حفل توزيع جوائز الطيران العالمية لعام 2024





كونكورس D و E المرتقبتان، مما يعزز من الطاقة الاستيعابية لمطار حمد الدولي إلى أكثر من 65 مليون مسافر سنوياً. تمتد الكونكورس الجديدة على مساحة تزيد عن 845,000 متر مربع، بزيادة قدرها 14 بالمئة. في حين تمت إضافة 17 بوابة صعود إلى الطائرة ليصبح بذلك العدد الإجمالي إلى 62، محققة زيادة نسبتها 14 بالمئة.

وبالإضافة إلى الحصص القائمة للمجموعة في شركات عالمية كبرى مثل مجموعة الخطوط الجوية الدولية (IAG) بنسبة 24 بالمئة، ومجموعة لانام للخطوط الجوية بنسبة 10 بالمئة، وخطوط كاثي باسيفيك الجوية بنسبة 9.99 بالمئة وخطوط جنوب الصين الجوية بنسبة 3.38 بالمئة وشركة JSX، أعلنت المجموعة عن توسيع استثماراتها الاستراتيجية في إفريقيا مع الإشارة أيضاً إلى المزيد من فرص النمو في أستراليا. وتتماشى هذه الاستثمارات مع استراتيجية المجموعة الأوسع نطاقاً لتعزيز الشراكات في الأسواق الرئيسية وتعزيز بصمتها العالمية.

كجزء من استراتيجية النمو المستمرة لدينا، حصلت المجموعة على الموافقة للاستحواذ على حصة أقلية بنسبة 25 بالمئة في شركة فيرجن أستراليا. وتعزيزاً لالتزامها اتجاه السوق الأفريقية المتنامية، استحوذت المجموعة على حصة بنسبة 25 بالمئة في شركة Airlink، شركة الطيران الإقليمية المستقلة الرائدة في جنوب إفريقيا.

وخلال العام الماضي، شهد برنامج التوقف المؤقت بين الرحلات، الذي أطلقته اكتشف قطر، نمواً مضاعفاً، مما عزز مكانة دولة قطر قطر كوجهة سياحية متميزة. حيث تم استقبال أكثر من 92 ألف مسافر خلال هذه السنة المالية وحجز أكثر من 100 ألف غرفة فندقية من خلال البرنامج.

وخلال السنة المالية 2024/2025، واصلت الخطوط الجوية القطرية التزامها بربط العالم عبر الرياضة والترفيه، بما يعزز حضورها العالمي وظهورها في الأسواق العالمية الكبرى.

#### وتضمنت هذه الشراكات ما يلي:

- توقيع اتفاقية رعاية تمتد لست سنوات مع دوري أبطال أوروبا، في أهم التزام لها حتى الآن في مجال كرة القدم على مستوى الأندية، وذلك بعد تجديد نجاح لشراكاتها مع الاتحاد الدولي لكرة القدم (فيفا).
- جددت الخطوط الجوية القطرية شراكاتها الرئيسية مع نادي باريس سان جيرمان، بطل فرنسا، مما يعزز التزام الناقل القطرية اتجاه كرة القدم الأوروبية والأسواق العالمية.
- عززت شراكاتها مع نادي إنتر ميلان الإيطالي من خلال ترقية رعايتها إلى شريك رئيسي.
- أعلنت الخطوط الجوية القطرية عن شراكاتها مع نوفاك ديوكوفيتش، نجم التنس العالمي، ليصبح بذلك سفيراً عالمياً لعلامتها التجارية ومستشاراً للعناية الصحية.





## وبينما نواصل مسيرتنا نحو النمو والتوسع المتطور، تتمتع المجموعة بموقع قوي يتيح لها تلبية الطلب القوي المتوقع في العام المقبل

• عززت الخطوط الجوية القطرية شراكاتها طويلة الأمد مع سباقات الفورمولا ١®، كشريك عالمي رئيسي في قلب سلسلة الرياضات الميكانيكية الأكثر شهرة في العالم.

أدى التزام مجموعة الخطوط الجوية القطرية بتحقيق صافي انبعاثات كربونية صفرية بحلول عام 2050 إلى خفض حرق الوقود بأكثر من 100 مليون كيلوغرام من الوقود في الفترة الممتدة من أبريل 2024 إلى يناير 2025، بالتزامن مع خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بما يزيد عن 365 مليون كيلوغرام.

ومن جانبه، حقق نادي الامتياز في هذه السنة المالية نتائج قوية مواصلاً سلسلة نجاحاته وإنجازاته. وشهد عدد أعضاء النادي زيادة قدرها 60 بالمئة، وهو ما يعكس القيمة المتزايدة لنقاط أفْيوس (Avios) عملة المكافآت الخاصة به. كما ارتفع استخدام مكافآت الرحلات الجوية المدفوعة بنسبة بنسبة 45 بالمئة، مدعوماً بزيادة قدرها 50 بالمئة في عدد نقاط أفْيوس المُستخدمة للحصول على هذه المكافآت خلال السنة الماضية.

وشهدت السنة المالية 2024/2025 تقديم القطرية لخدمات الطيران خدمات المناولة الأرضية لأكثر من 52 مليون مسافر، بزيادة قدرها 8 بالمئة عن العام السابق. كما حافظت الشركة على معدل دقة مواعيد مذهل وصل إلى 99 بالمئة، مما يضمن عمليات سلسلة للمسافرين وشركات الطيران.

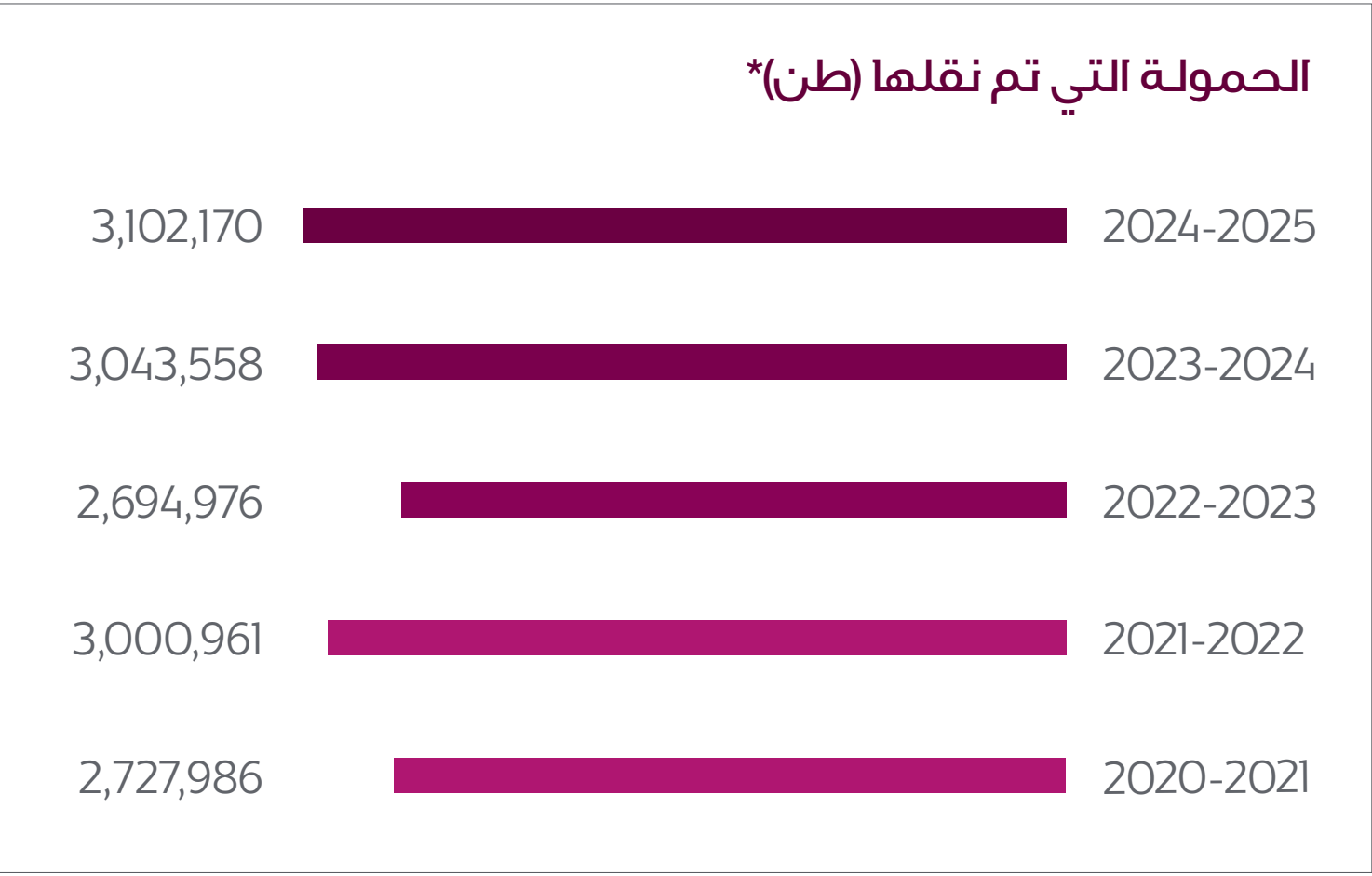
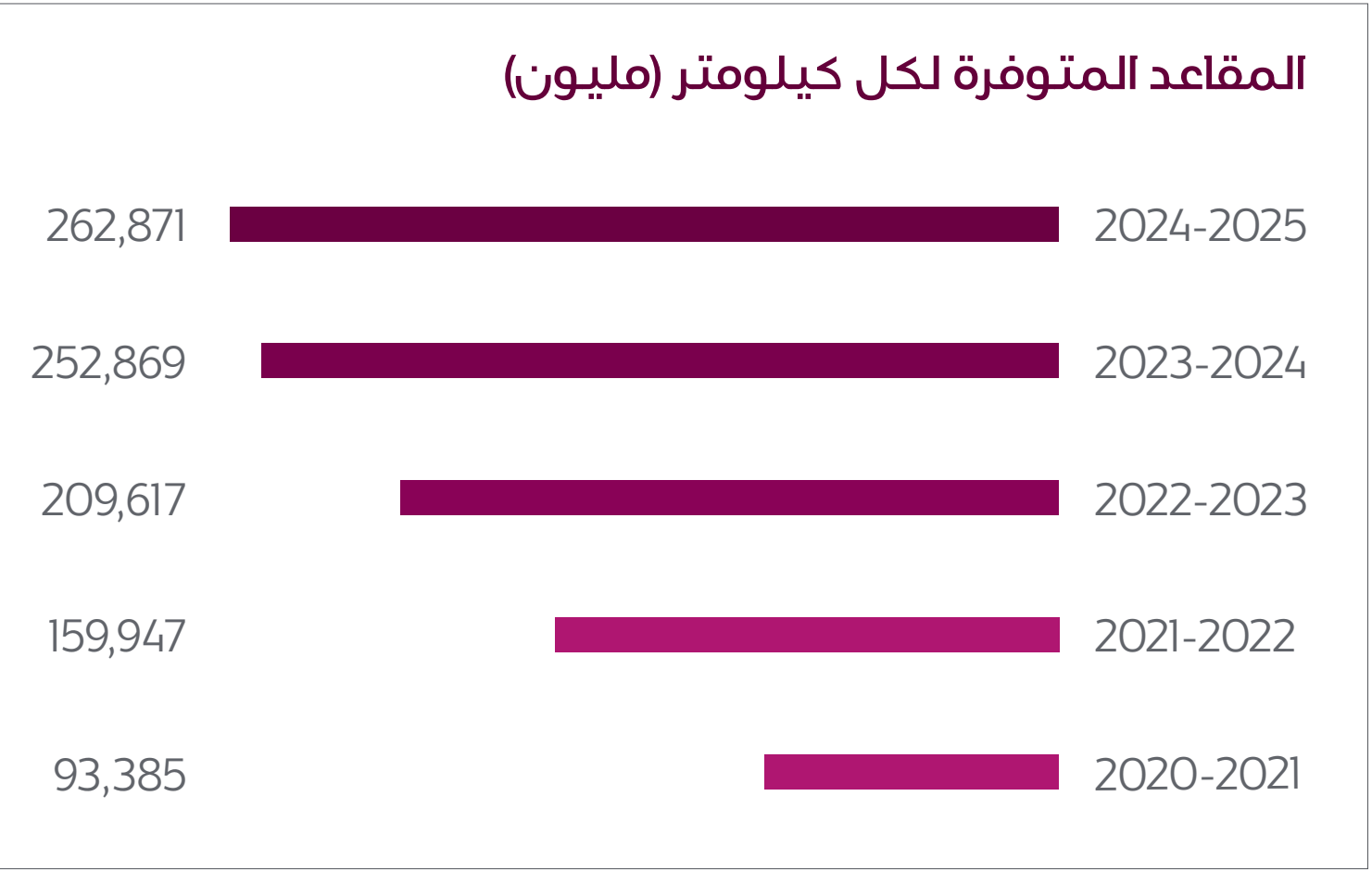
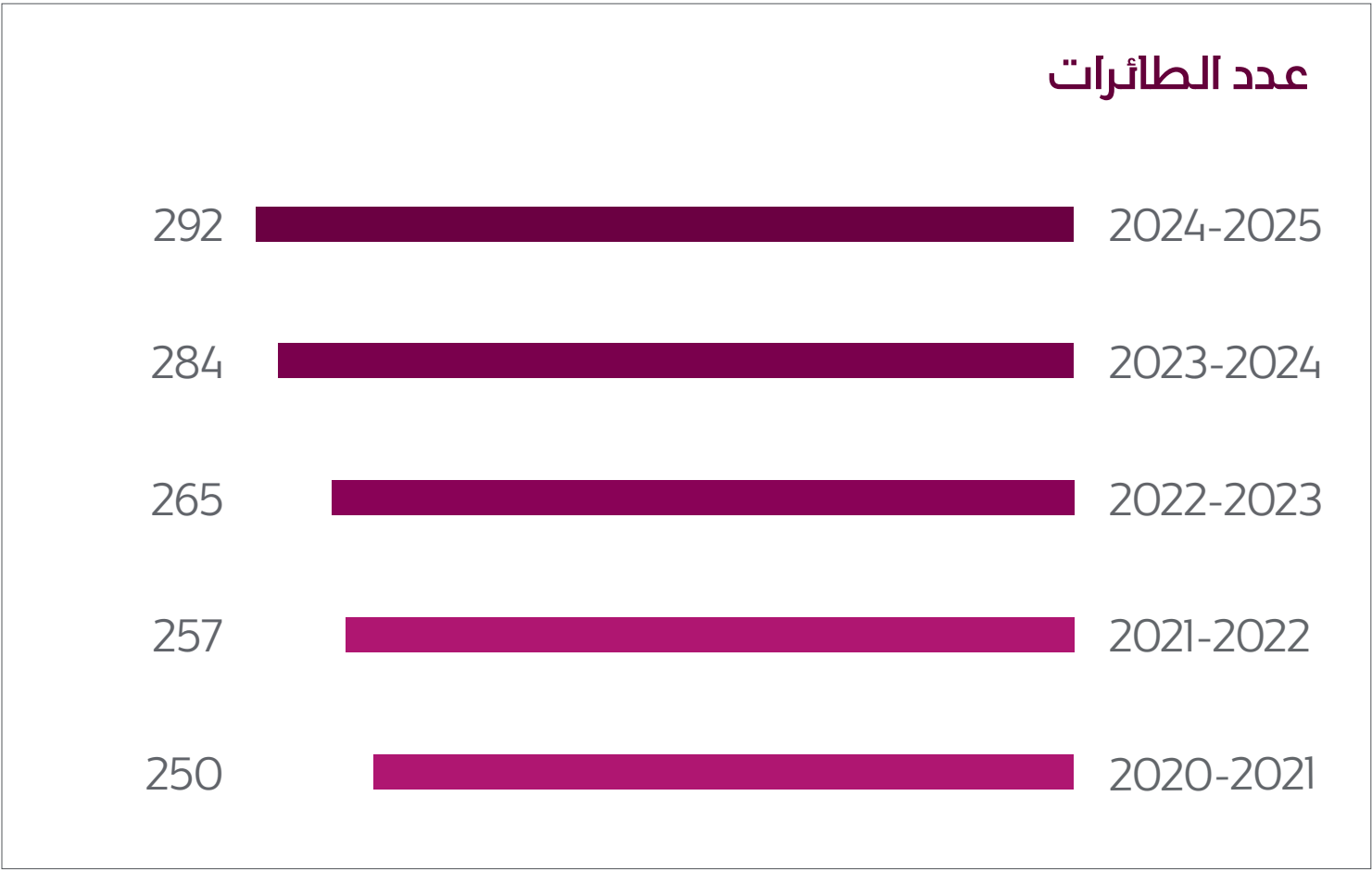
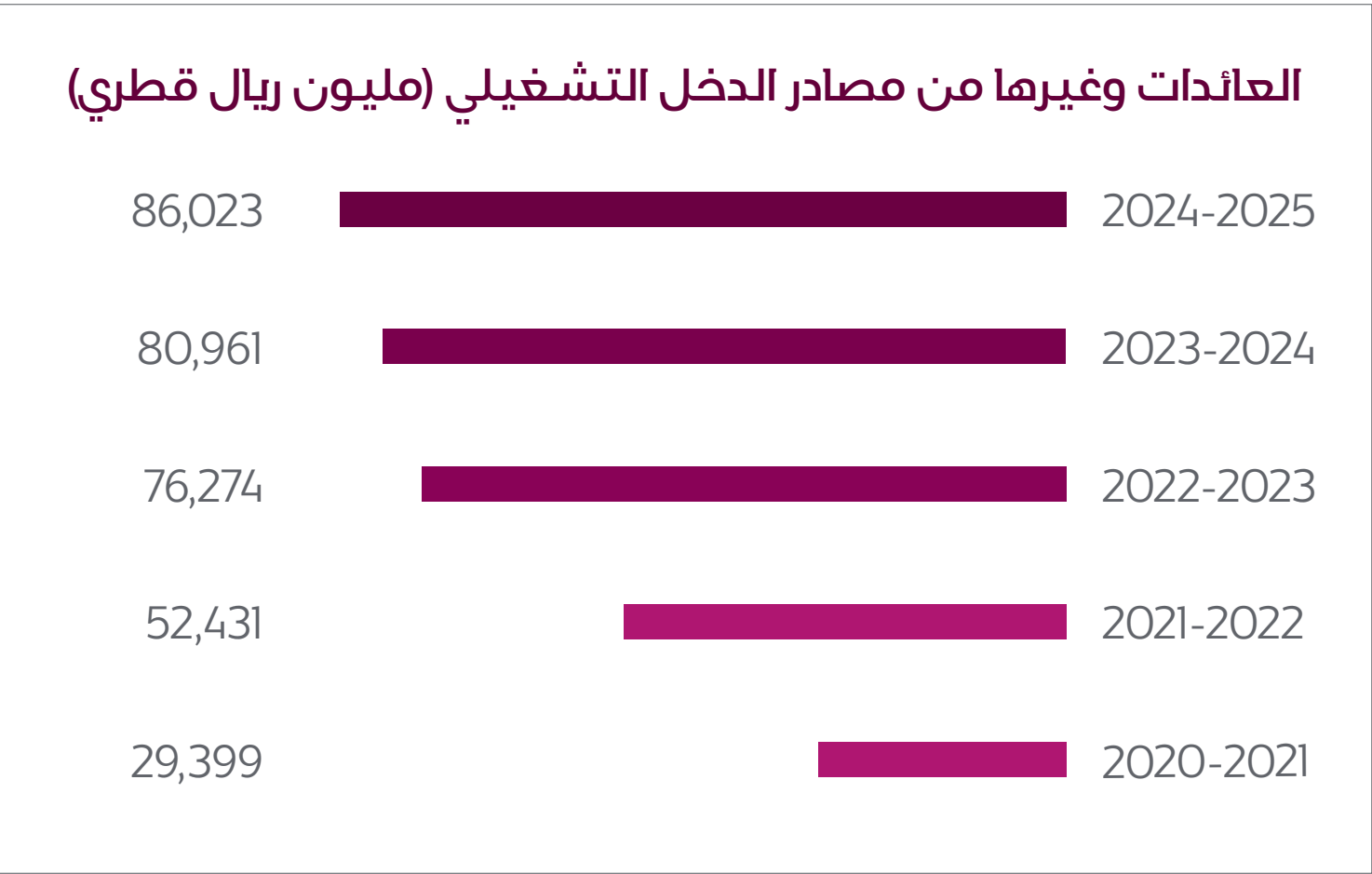
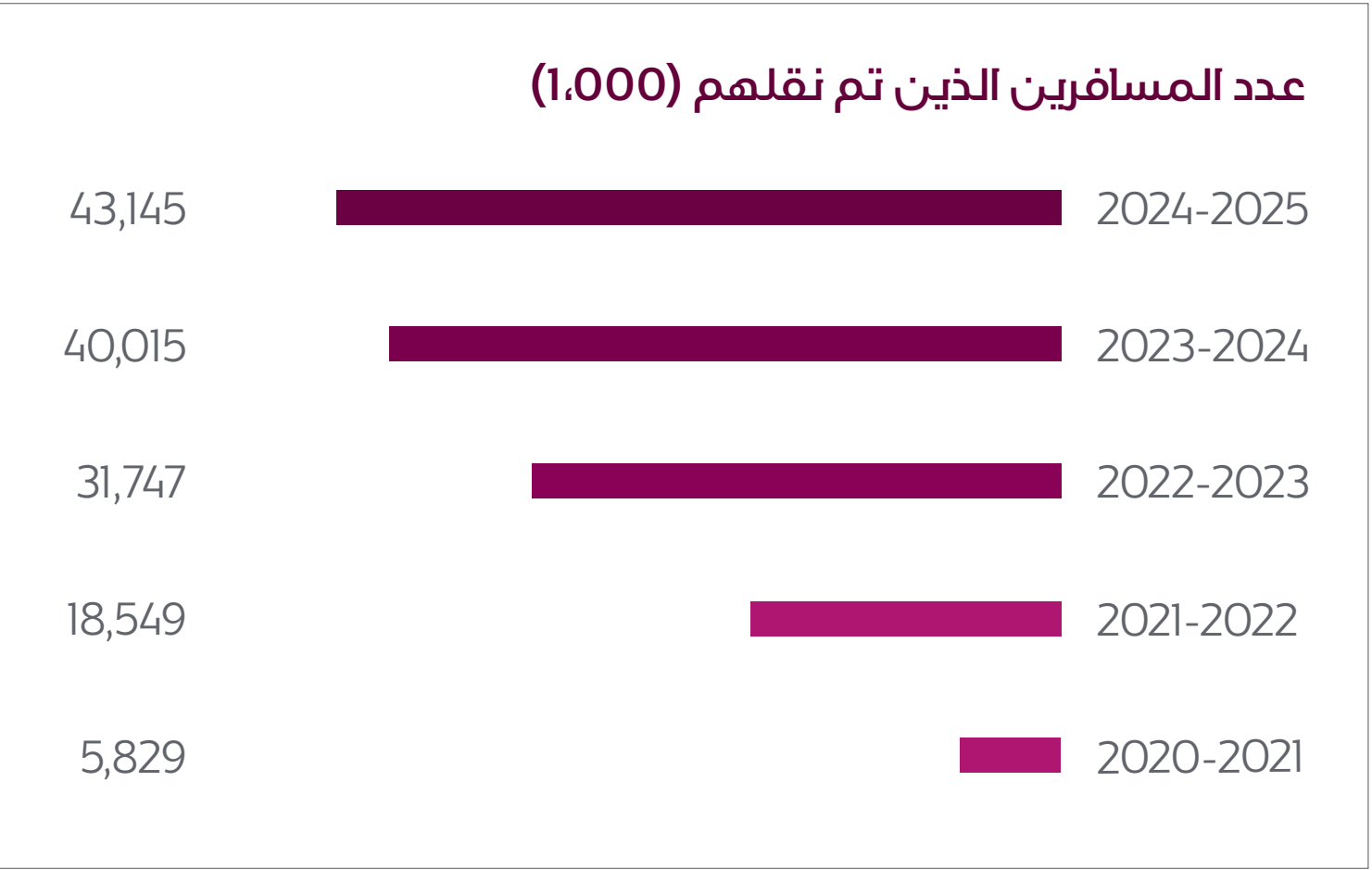
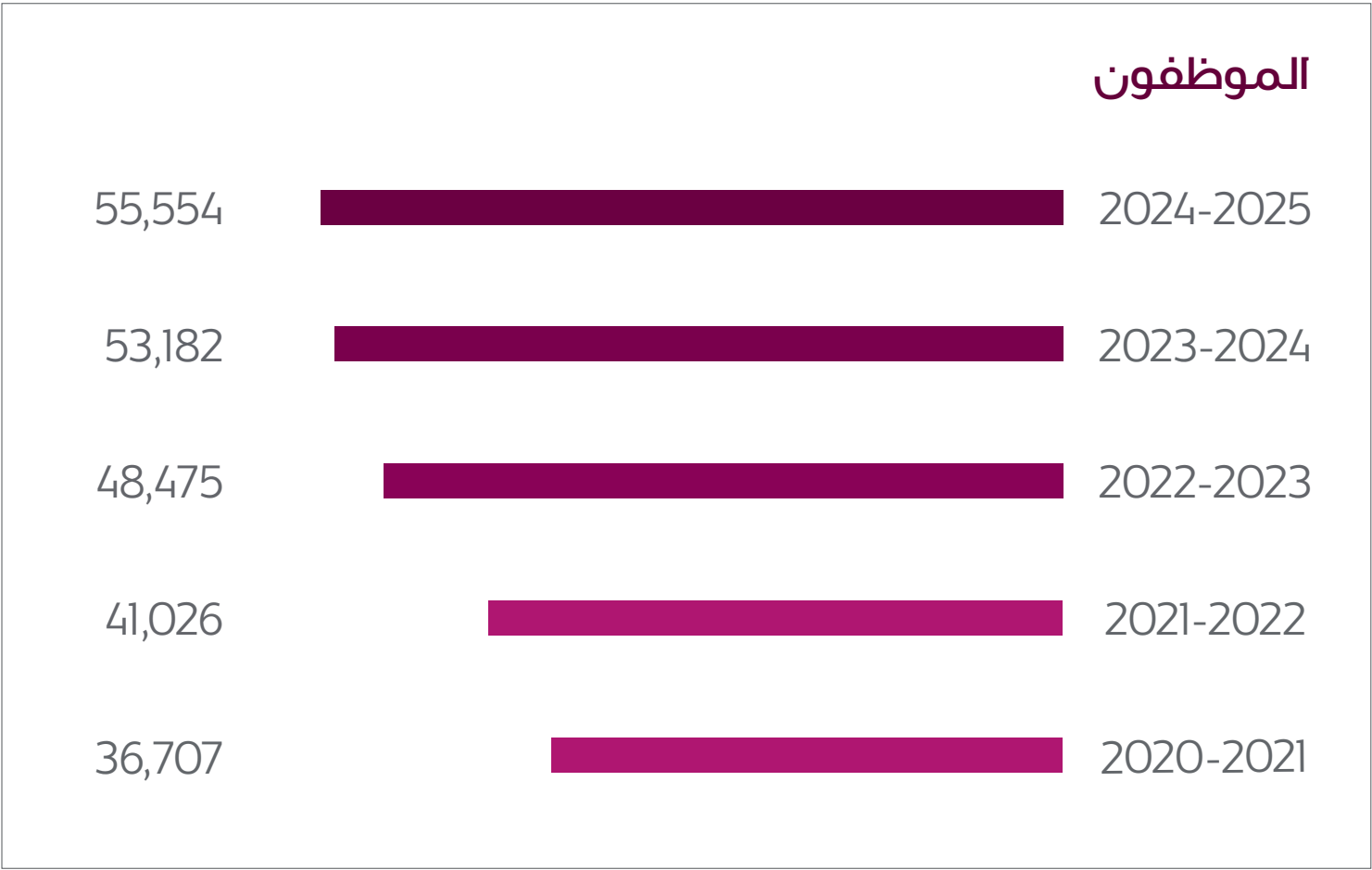
وكانت السنة المالية 2024/2025 محطة بارزة في مسيرة السوق الحرة القطرية، حيث سجّلت أداءً استثنائياً بالتزامن مع الأعداد القياسية للمسافرين عبر مطار حمد الدولي، حيث حققت السوق الحرّة القطرية نمواً في المبيعات بلغت نسبته 12 بالمئة مقارنة بالعالم السابق، مع تنفيذ أكثر من 15 مليون معاملة شراء فردية.

وبينما نواصل مسيرتنا نحو النمو والتوسع المتطور، تتمتع المجموعة بموقع قوي يتيح لها تلبية الطلب الكبير والمتوقع في العام المقبل. ومع النجاح المتزايد لاستراتيجية الخطوط الجوية القطرية 2.0، نتطلع إلى مواصلة مسيرة التميز في السنوات المقبلة التي حتماً ستشهد المزيد من الأرقام القياسية.

**م. بدر محمد المير**

الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

# النتائج المالية للمجموعة



\*مسار رحلة الشحن الجوي + وزن الشحن بالشاحنات



# أبرز النتائج المالية

السنة المالية 2024/2023	السنة المالية 2025/2024	أبرز النتائج المالية	
80,961	86,023	مليون ريال قطري	العائدات وغيرها من مصادر الدخل التشغيلي
59,134	60,650	مليون ريال قطري	العائدات من نقل المسافرين
15,265	17,930	مليون ريال قطري	العائدات من الشحن
13,412	14,663	مليون ريال قطري	النتائج التشغيلية
6,111	7,851	مليون ريال قطري	إجمالي الأرباح المترتبة على المالكين
16,744	17,950	مليون ريال قطري	الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والإيجار
%20.7	%20.9	بالمئة	هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والإيجار
45,187	59,086	مليون ريال قطري	إجمالي الأسهم
163,639	171,149	مليون ريال قطري	إجمالي الأصول
46,461	42,358	مليون ريال قطري	الأصول النقدية والودائع مع الفوائد
73,504	64,379	مليون ريال قطري	إجمالي المديونية (تشمل القروض ذات الفوائد والتزامات الإيجار)

للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة : [qatarairways.com/FY25report](https://qatarairways.com/FY25report)



# أسطول طائرات المسافرين



Airbus A330-200

عدد الطائرات	4
الطول (متر)	58.8
امتداد الاجنحة (متر)	60.3
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	861
المدى	15,094
سعة المسافرين	260



Airbus A330-300

عدد الطائرات	9
الطول (متر)	63.6
امتداد الاجنحة (متر)	60.3
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	861
المدى	11,750
سعة المسافرين	289-305



Airbus A350-900

عدد الطائرات	34
الطول (متر)	66.8
امتداد الاجنحة (متر)	64.75
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	898
المدى	15,742
سعة المسافرين	283



Airbus A350-1000

عدد الطائرات	24
الطول (متر)	73.8
امتداد الاجنحة (متر)	64.75
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	898
المدى	16,482
سعة المسافرين	327-395



Airbus A380

عدد الطائرات	10
الطول (متر)	72.7
امتداد الاجنحة (متر)	79.8
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	889
المدى	15,000
سعة المسافرين	517

233  
طائرة



Boeing 737 Max 8

عدد الطائرات	9
الطول (متر)	39.52
امتداد الاجنحة (متر)	35.9
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	833
المدى	6,480
سعة المسافرين	176



Boeing 777-200LR

عدد الطائرات	7
الطول (متر)	63.7
امتداد الاجنحة (متر)	64.8
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	898
المدى	15,843
سعة المسافرين	272-276



Boeing 777-300ER

عدد الطائرات	57
الطول (متر)	73.9
امتداد الاجنحة (متر)	64.8
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	898
المدى	13,649
سعة المسافرين	294-412



Boeing 787-8

عدد الطائرات	31
الطول (متر)	56.7
امتداد الاجنحة (متر)	60.1
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	889
المدى	13,530
سعة المسافرين	254-267



Boeing 787-9

عدد الطائرات	20
الطول (متر)	62.8
امتداد الاجنحة (متر)	60.1
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	889
المدى	14,010
سعة المسافرين	311



Airbus A320

عدد الطائرات	28
الطول (متر)	37.57
امتداد الاجنحة (متر)	35.8
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	824
المدى	6,200
سعة المسافرين	132-144



# نظرة عامة على مجموعة الخطوط الجوية القطرية

## القطرية لطائرات رجال الأعمال

القطرية لطائرات رجال الأعمال هي قسم الطائرات الخاصة في مجموعة الخطوط الجوية القطرية. وتقدم خدماتها الفاخرة، عبر مقرها في مطار الدوحة الدولي، لرجال الأعمال حول العالم على متن أسطول طائراتها الفاخر والمملوك بالكامل من قبل الشركة.

## السوق الحرة القطرية

تتولى السوق الحرة القطرية العمليات التشغيلية الخاصة بمبيعات التجزئة والأطعمة والمشروبات في مطار حمد الدولي، وتتيح المجال أمام المسافرين للاستمتاع بتجربة تسوق لا تضاهى بالإضافة إلى توفيرها للعديد من المطاعم والاستراحات التي تناسب جميع المسافرين.

## مطار

ضيافتنا هي ذراع إدارة الفنادق ومراكز السبا في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتمتلك وتدير ستة من أرقى الفنادق في العالم في إندبهر، لندن، سويسرا، ملبورن والدوحة. كما تتولى إدارة فيتاليتي سبا في مطار حمد الدولي.

## الخطوط الجوية القطرية

الخطوط الجوية القطرية هي شركة الطيران التجاري ضمن المجموعة.

## مدرسة أوريكس الدولية

تعود ملكية مدرسة أوريكس الدولية إلى مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتديرها أورييتال للتعليم. وتستقبل المدرسة حصرياً أبناء موظفي الخطوط الجوية القطرية والشركات التابعة للمجموعة.

## القطرية للشحن الجوي

القطرية للشحن الجوي هي أكبر شركة للشحن الجوي في العالم، وتقدم حلولاً متميزة لنقل البضائع جواً وتشغل خدماتها إلى أكثر من 70 وجهة مخصصة للشحن الجوي و 170 وجهة تجارية للشحن في القسم المخصص لها في الطائرات التجارية.

## ضيافتنا

ضيافتنا هي ذراع إدارة الفنادق ومراكز السبا في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتمتلك وتدير ستة من أرقى الفنادق في العالم في إندبهر، لندن، سويسرا، ملبورن والدوحة. كما تتولى إدارة فيتاليتي سبا في مطار حمد الدولي.





# نظرة عامة على مجموعة الخطوط الجوية القطرية



## اكتشف قطر

تفتخر اكتشف قطر، القسم المختص بخدمات السياحة وإدارة الوجهات، بشراكتها مع هيئة السياحة في قطر و تهدف لتعزيز مكانة دولة قطر كوجهة سياحية مميزة.

## الشركة القطرية لتمويل الطائرات

تعد الشركة القطرية لتمويل الطائرات إحدى أكبر منشآت التمويل في العالم، حيث توفر خدماتها لرحلات الناقلات القطرية وصالت المطارات، مقدمة ما يقارب من 175,000 وجبة طعام يومياً.

## الشركة القطرية للتوزيع

الشركة القطرية للتوزيع هي الشركة الوحيدة في دولة قطر التي تحظى بترخيص لتوزيع المشروبات.

## الشركة القطرية لخدمات الطيران

تعتبر الشركة القطرية لخدمات الطيران مسؤولة عن توفير خدمات المناولة الأرضية لمختلف مشغلي خدمات الشحن والرحلات التجارية والخاصة في مطار حمد الدولي ومطار الدوحة الدولي.

## خدمات المها

توفر خدمات المها جميع خدمات الاستقبال والترحيب عبر مطار حمد الدولي بالإضافة إلى المساعدة في إنجاز إجراءات السفر.

## خدمات وسائل الإعلام الداخلية

تدير خدمات وسائل الإعلام الداخلية المحفظة الإعلامية في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، بما في ذلك مطار حمد الدولي والخطوط الجوية القطرية والقطرية لطائرات رجال الأعمال.



# شبكة الوجهات العالمية

الماضي بما في ذلك ميامي و كوالالمبور. ويرتكز هذا النجاح أيضاً على استخدام أسطول طائرات الناقلات القطرية بشكل أفضل وبكفاءة أعلى منذ عام 2020.

تحقيقاً لهذه الغاية، شهدت السنة المالية 2025/2024 تعزيز الخطوط الجوية القطرية لأسطول طائراتها من خلال إضافة 12 طائرة بما في ذلك طائرتان للمسافرين، وطائرة شحن واحدة، وسبع طائرات خاصة، وطائرتين مستأجرتين. واستشرافاً للمستقبل، كثّفت الخطوط الجوية القطرية طلباتها القائمة من طراز بوينغ 777-9 المكونة من 40 طائرة بإضافة 20 طائرة أخرى، والتي تم الإعلان عنها خلال معرض فارنبره الجوي لعام 2024. وتتضمن الاتفاقية أيضاً طلباً لشراء 40 محركاً إضافياً من محركات GE9X.

تمتلك الناقلات الوطنية لحولة قطر حالياً 246 طائرة قيد الطلب بما تشمل خيارات الشراء/

تفخر الخطوط الجوية القطرية بتشغيل رحلاتها الجوية عبر شبكة وجهات عالمية متنامية تضم 177 وجهة، متجاوزة جميع شركات الطيران الأخرى في الشرق الأوسط. وشهدت السنة المالية الماضية تطوراً مستمراً في هذه البصمة التشغيلية، مع إطلاق أو استئناف ثماني وجهات، بما في ذلك لشبونة والبندقية وأبها ودمشق وطشقند وهامبورغ وكينشاسا وتورنتو.

علوة على ذلك، سّيرت الناقلات القطرية رحلاتها الجوية إلى سبع وجهات موسمية وهي: أنطاليا وبودروم وميكونوس وبيناتج ومراكش وسراييفو وطرابزون. كما تحوّلت ملقة إلى وجهة دائمة على مدار العام.

ونماشياً مع ما تم ذكره، نمت سعة شبكة وجهات الخطوط الجوية القطرية بنسبة 4 بالمئة مقارنة بالسنة المالية 2024/2023 مع زيادة عدد الرحلات إلى 48 وجهة العام

نمت سعة شبكة وجهات الخطوط الجوية القطرية بنسبة 4 بالمئة مقارنة بالسنة المالية 2024/2023 مع زيادة عدد الرحلات إلى 48 وجهة العام الماضي بما في ذلك ميامي وكوالالمبور. ويرتكز هذا النجاح أيضاً على استخدام أسطول طائرات الناقلات القطرية بشكل أفضل وبكفاءة أعلى منذ عام 2020



من جوائز إلى الدوحة في أبريل 2024، وتدعم الشراكة الاستراتيجية مع الخطوط الجوية اليابانية الرحلات الجوية يومياً بين طوكيو هانيدا والدوحة، والتي بدأت في أبريل 2024.

وفي سياق مختلف، أتاح التعاون الجديد مع جارودا إندونيسيا المجال أمام بدء الرحلات الجوية اليومية بين جاكارتا والدوحة في أبريل 2024، كما أن حصة الخطوط الجوية القطرية البالغة 25 بالمئة في شركة Airlink، شركة الطيران الإقليمية في جنوب إفريقيا، أدت إلى توفير فرص جديدة في القارة الأفريقية.

بصفتها عضواً في تحالف oneworld، التحالف العالمي الوحيد الذي له مركز في الشرق الأوسط، احتفلت الخطوط الجوية القطرية بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين للتحالف في عام 2024. ومن جانبه، يستضيف مطار حمد الدولي الآن عشرة أعضاء في التحالف مما يعزز مكانته كمطار رائد في تحالف oneworld، ويسمح للعملاء بالسفر إلى الدوحة وخارجها على شبكة وجهات واسعة النطاق.

خطاب النوايا، مع طلب تقديم العروض الصادر لطلب رئيسي من الطائرات عريضة البدن. في مايو 2024، أصبحت القطرية لطائرات رجال الأعمال أول شركة طيران في جميع أنحاء العالم لتحصل على طائرة جلفستريم G700.

### اتفاقيات شراكة مع شركات الطيران

يعد التعاون والشراكة من السمات المميزة لنجاح الخطوط الجوية القطرية خلال العام الماضي، حيث بات لديها الآن محفظة رائعة تضم أكثر من 200 شريك طيران وشركاء متعدد الوسائط بما في ذلك القطارات والعبّارات والمروحيات. كل هذا يساهم في إضافة أكثر من 2,000 وجهة عالمية إلى شبكة وجهاتها المتنامية.

وبفضل شراكة الخطوط الجوية القطرية مع فيرجن أستراليا بنسبة 25 بالمئة، سيتم إطلاق رحلات فيرجن أستراليا بين أربع مدن أسترالية رئيسية والدوحة اعتباراً من يونيو 2025 بالتعاون مع الناقل القطرية. كما أدى إطلاق التعاون الاستراتيجي الرائد مع خطوط جنوب الصين الجوية إلى إطلاق رحلات يومية



بصفتها عضواً في تحالف oneworld، التحالف العالمي الوحيد الذي له مركز في الشرق الأوسط، احتفلت الخطوط الجوية القطرية بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين للتحالف في عام 2024



# القطرية للشحن الجوي

تم تعزيز جدول رحلاتها إلى هونغ كونغ والصين. كما وشّعت القطرية للشحن الجوي أكثر من 2019 رحلة غير مجدولة لتوفير شحن جوي للعديد من الفعاليات الرياضية والتي شملت سباقات الفورمولا ١® وسباقات الدراجات النارية MotoGP، بوصفها شريك الطيران الرسمي للشحن الجوي .

## الشراكات والرعاية العالمية

شهد عام 2024 تركيزاً متزايداً على إبرام شراكات نوعية، وتحديدًا مع MASkargo، شركة الشحن الجوي التابعة لمجموعة الخطوط الجوية الماليزية، وشركة Cainiao، الشركة الرائدة عالمياً في مجال الخدمات اللوجستية للتجارة الإلكترونية، والخطوط الجوية اليابانية للشحن الجوي، وشركة قطر للخدمات البريدية (بريد قطر) وسباقات بطولة العالم للدراجات النارية MotoGP.

على مدار الـ 12 أشهر الماضية، رسّخت القطرية للشحن الجوي مكانتها كشركة رائدة في مجال الشحن الجوي في العالم. فخلال السنة المالية 2024-2025، نقلت القطرية للشحن الجوي 1.5 مليون طن من الوزن الخاضع للرسوم، الأمر الذي أدى إلى ارتفاع حصتها السوقية إلى 7.11\* بالمئة. \* بناء على إحصاءات IATA

## شبكة وجهات الشحن الجوي والرحلات غير المجدولة

تواصل القطرية للشحن الجوي الاستثمار في تعزيز أسطولها وشبكة وجهاتها العالمية، حيث ضمّت الشركة وجهات جديدة إلى شبكتها المتنامية بما في ذلك أبوظبي والشارقة في الإمارات العربية المتحدة، فيينا في النمسا، وكوالالمبور في ماليزيا، ولندن هيثرو بالمملكة المتحدة. أما في آسيا، فقد

تواصل القطرية للشحن الجوي الاستثمار في تعزيز أسطولها وشبكة وجهاتها العالمية، حيث ضمّت الشركة وجهات جديدة إلى شبكتها المتنامية بما في ذلك أبوظبي والشارقة، وفيينا، وكوالالمبور، ولندن وهونغ كونغ والصين







- جائزة أفضل شركة شحن جوي في العالم لعام 2024 من قبل Awards 2024 - World Air Cargo
- جائزة أفضل شركة شحن جوي في العالم لخدمة العملاء من قبل Cargo Awards 2024 Air Cargo Week World Air
- جائزة أفضل حملة تسويقية وترويجية للشحن الجوي لعام 2024 من قبل Cargo Awards 2024 Air Cargo Week World Air
- جائزة أفضل شركة شحن جوي في العالم لعام 2024 من قبل Awards 2024 Air Cargo News
- جائزة أفضل شركة شحن جوي داعمة للجهود الإنسانية من أجل الخير – من قبل Airline Industry Achievement Awards 2025 Air Transport World

الذكاء الاصطناعي والمطوّر من قبل Wiremind Cargo، أحد أعضاء Cargo Tech.

### إطلاق منتجات جديدة

شهدت السنة المالية 2024-2025 إطلاق منتجات جديدة شملت:

- حلول AirPlus: تضمنت خدمات Q-Climate و Q-Plus و Q-Prime للارتقاء بعمليات شحن بضائع العملاء.
- Aerospace: حلول مصممة خصيصاً لقطاعات الطيران والدفاع وتكنولوجيا الفضاء.
- TechLfit: حلول خاصة بشحن أشباه الموصلات، والإلكترونيات، والذكاء الاصطناعي، والاتصالات، والأقمار الصناعية، وصناعات السيارات.

### تدشين مركز للحيوانات

- كما دشّنت الناقلة القطرية مرفقها الجديد والمتطور لنقل ورعاية الحيوانات في مقر أعمالها في مدينة الدوحة، وهو أكبر منشأة لشركة فردية في العالم. تم تجهيز المنشأة التي تبلغ مساحتها 5,260 متراً مربعاً والتي يتم التحكم في درجة حرارتها بالكامل بالعديد من الميزات المتطورة بما في ذلك:
- سعة للحيوانات الليفية: 140 بيت للكلاب و 40 بيت للقطة.
  - أسطبلات الخيول: 24 أسطبل موزع في 4 أقسام، مع تدفقات هواء منفصلة للفصل المناسب.
  - طاقم بيطري مدرب يدير المركز على مدار الساعة.

### الاستدامة ومبادرة وي كير – WeQare

كجزء من مبادرة WeQare، جددت القطرية للشحن الجوي في عام 2024 رعايتها الحالية مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدعم الشحن المجاني لما يصل إلى 400 طن من مواد الإغاثة للاجئين والنازحين في مختلف مناطق العالم. ومن خلال مبادرة "Rewild the Planet" التي أطلقتها WeQare، نقلت القطرية للشحن الجوي 67 شحنة تساوي 23,500 كيلوغرام، لدعم منظمات مثل "متحدون من أجل الحياة البرية" و"منظمة الدولية للدفاع عن الحيوانات". كما وتضمن نقل حالات خاصة لـ 47 ليمور ذو ذيل حلقي وبني، و 155 سلحفاة مشععة، و 757 سلحفاة عنكبوتية وسبعة أسود.

### الريادة العالمية والجوائز

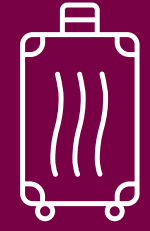
خلال السنة المالية 2025/2024، حصدت القطرية للشحن الجوي العديد من الجوائز العالمية بما في ذلك:

### الرقمنة وتجربة العملاء

- تواصل القطرية للشحن الجوي تعزيز كفاءتها التشغيلية من خلال الابتكار الرقمي.
- وعليه، سجّلت منصة الحجز الإلكتروني Digital Lounge ما يقارب 36 بالمئة من الحجوزات وذلك حتى تاريخ من 31 مارس 2025. وفي عام 2024، أصبحت القطرية للشحن الجوي أول شركة شحن جوي تتيح لشركائها من شركات الخطوط الأخرى حجز السعة عبر الإنترنت.
- الرقمي وإدخال تحسينات على منصة الحجز الإلكتروني الخاصة بها، وتوسيع عروضها متعددة القنوات، وإدخال الرقمنة إلى العديد من عملياتها، وبالتالي زيادة السرعة والدقة وتعزيز تجربة العملاء.
- وللحصول على أفضل تجربة حجز إلكترونية، تم تقديم by Cargo Flash Octoloop كمنصة رقمية لحجز البضائع عبر خدمات المحفظة الخاصة بها إلى ما مجموعه 10 جهات في الهند.
- وعقدت القطرية للشحن الجوي اتفاقية شراكة مع UNISYS من خلال منصة خدمة بوابة الشحن الخاصة بها، لتعزيز قدرات الحجز الإلكتروني للعملاء الحاليين والجدد، مما يمكن وكلاء الشحن من الوصول بشكل أفضل إلى شبكة الشركات الواسعة.
- أصبحت القطرية للشحن الجوي أول شركة طيران في جميع أنحاء العالم تتعامل مع نظام CARGOSTACK Optimiser الذكي لإدارة الإيرادات، القائم على

**أصبحت القطرية للشحن الجوي أول شركة طيران في جميع أنحاء العالم تتعامل مع نظام CARGOSTACK Optimiser الذكي لإدارة الإيرادات، القائم على الذكاء الاصطناعي والمطوّر من قبل Wiremind Cargo، أحد أعضاء Cargo Tech**





**%3.6**

من الحجزات على الحجز  
الإلكتروني حتى تاريخ من 31  
مارس 2025



**1.5M\***

طن من الشحن الجوي



**9020**

حصان و 8088 حيوان اليف  
تم نقلهم



**%17.4**

نمو في إيرادات الشحن  
الجوي مقارنة بالعام  
الماضي



**470**

طن من مواد الإغاثة للاجئين  
والنازحين في مختلف مناطق  
العالم



**28**

طائرات شحن من طراز بوينغ  
777 إلى أكثر من 60 وجهة  
شحن

الوزن الخاضع للرسوم\*





# الاستثمارات

## دفع النمو من خلال الشراكات الاستراتيجية

من خلال الأداء القوي في محفظة الخطوط الجوية القطرية والاستثمارات الاستراتيجية الجديدة في أستراليا وأفريقيا، تواصل مجموعة الخطوط الجوية القطرية توسيع انتشارها العالمي وتقديم قيمة مستدامة.

## الاستثمارات

شهدت السنة المالية 2025/2024 تحولاً استراتيجياً في نهج مجموعة الخطوط الجوية القطرية للاستثمار، حيث تميزت بإضافة شركات الطيران متميزة إلى المحفظة الاستثمارية الأساسية لها، وسط نية معلنة لتوسيع هذا التوجه. كما وتواصل المجموعة الاستفادة من استثماراتها لتعزيز التعاون وتوسيع شبكتها العالمية ودعم التزامها بالنمو المستدام على المدى الطويل.

وبناءً على حصصها الراسخة في مجموعة الخطوط الجوية الدولية، ومجموعة لنتام للخطوط الجوية، وخطوط كاثي باسيفيك الجوية، وخطوط جنوب الصين الجوية، وشركة JSX، عززت مجموعة الخطوط الجوية القطرية محفظتها من خلال استثمار استراتيجي في أفريقيا وأستراليا.

وفي هذا السياق، تواصل قوة محفظة الخطوط الجوية القطرية الحالية في إحداث القيمة وتعزيز استراتيجيتها العالمية. حيث أعلنت مجموعة الخطوط الجوية الدولية (IAG)، التي تضم الخطوط

تواصل المجموعة الاستفادة من استثماراتها لتعزيز التعاون  
وتوسيع شبكتها العالمية ودعم التزامها بالنمو المستدام على  
المدى الطويل





القطرية انجازاً محورياً تجلى في الاستثمار بنسبة 25 بالمئة في شركة فيرجن أستراليا، بعد الموافقات التنظيمية في مارس 2025.

وتستند هذه الشراكة إلى اتفاقية الرمز المشترك القائمة والشراكة في برنامج الولاء، حيث تم ترقيتهما الآن إلى تحالف متكامل يعزز عروض الشركتين ويوسع نطاقهما العالمي.

وبفضل هذا التعاون، ستشغل فيرجن أستراليا 28 رحلة أسبوعياً بين أستراليا والدوحة، لتواصل رحلاتها الجوية بسلاسة عبر شبكة وجهات الخطوط الجوية القطرية إلى أكثر من 100 وجهة في جميع أنحاء أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا. وإن دل هذا على شيء، إنما يدل على تعزيز تجربة السفر للمسافرين من أستراليا، حيث سيتاح أمامهم العديد من خيارات السفر، بأسعار أكثر تنافسية ووصولاً سلساً إلى الوجهات العالمية. من المتوقع أن يؤدي هذا الاستثمار في خلق فرص العمل المحلية، وتحفيز تدفقات التجارة والسياحة، ودعم الانتعاش الأوسع لقطاع الطيران في أستراليا.

#### نهج استثماري استراتيجي

ولا بد من الإشارة إلى أن مجموعة الخطوط الجوية القطرية لا تزال ملتزمة بمبدأ استثماري استراتيجي قائم على نهج انضباطي مبني على القيمة. ومن خلال تعميق علاقاتها مع شركات الطيران العالمية الرئيسية، تواصل الخطوط الجوية القطرية تعزيز شبكة وجهاتها وتحسين عروض العملاء والمضي قدماً في مواءمتها مع رؤية قطر 2030 للتنمية الاقتصادية المستدامة.

الجوية البريطانية وأيبيريا وAer Lingus وVueling وLEVEL، عن أداء مالي قوي، مدعوماً بالطلب المتزايد للسفر عبر المحيط الأطلسي والنمو المستدام في السفر الترفيهي إلى أوروبا. ومن جانبها، عززت شركة كاثي باسيفيك انتعاشها، مستفيدة من إعادة فتح الحدود في الصين وعودة السفر عبر آسيا، في حين نجحت ومجموعة لتنام للخطوط الجوية في العودة إلى الربحية، مما يدل على المرونة في أسواقها الأساسية في أمريكا الجنوبية. وقد ساهمت هذه العروض المشجعة في دعم نمو التقييم عبر محفظة المجموعة وتحقيق تدفقات أرباح جيدة خلال العام.

#### أفريقيا: الاستثمار في قارة الفرص

ودعماً لالتزامها اتجاه سوق السفر الأفريقي، استحوذت مجموعة الخطوط الجوية القطرية على حصة قدرها 25 بالمئة في شركة Airlink، شركة الطيران الإقليمية المستقلة الرائدة في جنوب أفريقيا والتي تضم شبكة وجهاتها أكثر من 45 وجهة في 15 دولة أفريقية مما يجعلها عنصراً محورياً في الاتصال الجوي الإقليمي. كما وتُعد هذه الشراكة امتداداً لاتفاقية الرمز المشترك بين الشركتين، مما يوفر خيارات أكبر للمسافرين في جميع أنحاء إفريقيا مع تعزيز الاتصال بشبكة الخطوط الجوية القطرية العالمية. وعلوة على ذلك، تتماشى المرونة التشغيلية لشركة Airlink والأساس المالي القوي والنهج الذي يركز على العملاء بشكل جيد مع أهداف الخطوط الجوية القطرية لتوسيع وتعزيز حضورها في الأسواق عالية النمو ودعم النمو الاقتصادي في أفريقيا.

#### أستراليا: بداية فصل جديد مع فيرجن أستراليا

في أستراليا وكجزء من استراتيجيتها للنمو المستمرة، حققت مجموعة الخطوط الجوية





# قسم الموارد البشرية

"الخطوط الجوية القطرية ليست مجرد شركة طيران يرغب الناس في السفر معها، بل هي أيضاً شركة يفخر الجميع بالعمل لديها". بهذه الكلمات لخص الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية جواهر عمل قسم الموارد البشرية والذي يركز على خمسة محاور أساسية في التعامل مع أكثر من 55,554 موظف من 174 جنسية، موزعين على 88 دولة حول العالم.

## تجربة الموظفين توازي تجربة المسافرين

شارك أكثر من 39,500 موظف في أول استبيان شامل على مستوى المجموعة بعنوان "صوتنا" والذي أفضى إلى تحديثات وتحسينات ملموسة في السياسات والمزايا. وإضافة إلى ما سبق، فقد تم تنظيم عشر فعاليات على مستوى المجموعة وأكثر من 116 حملة داخلية، وتزامناً مع مرور عقد من الزمن لبدء حملة التوعية لسرطان الثدي، تم التبرع بمبلغ 650 ألف ريال قطري لعلاج مرضى السرطان.

لقد عزز برنامج PeopleX، المنصة رقمية داخلية للإنترنت والهاتف المحمول الخاصة بالموظفين، تبادل المعلومات، حيث نمت الإنتاجية، وتم تبسيط إدارة المهام، مع النجاح في إزالة الحواجز في العمل. وفي هذا السياق، قدم البرنامج خدماته إلى 99.6 بالمئة من الموظفين المقيمين في الدوحة و89 بالمئة من موظفي المحطات الخارجية. كان أحد أهم إنجازات البرنامج هو إطلاق Pixi، المساعد الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي لاستفسارات الموظفين.

## التقطير من أجل نجاح مستدام

تتماشى مجموعة الخطوط الجوية القطرية مع أهداف رؤية قطر الوطنية 2030 وذلك من خلال تطوير المواهب الوطنية من خلال برامج متعددة مثل برنامج "قادة المستقبل للقطريين -ImagiNation" الذي يمتد لثلاث سنوات. إلى جانب ذلك، فقد اختتم برنامج التوجيه "Uplift" مجموعته السادسة،

تتماشى مجموعة الخطوط الجوية القطرية مع أهداف رؤية قطر الوطنية 2030 وذلك من خلال تطوير المواهب الوطنية





مع تمثيل القطريين بنسبة تجاوزت 50 بالمئة من المشاركين. وفي مقام موالى، شهد برنامج تطوير الخريجين نمو ملحوظاً، وذلك بتوظيفه لغاية الآن 80 خريجاً، التحق 44 منهم في وظائف فعلية، مما يعكس نمواً بنسبة 16.4 بالمئة. كما تم تقديم 95 دورة تدريبية لـ 1,280 مشاركاً، 89 بالمئة منهم من المواطنين القطريين.

وقد استفاد 217 موظفاً من برامج تدريب القيادة والإدارة، 79 بالمئة منهم قطريون. ومن الجدير بالذكر، أبرمت مجموعة الخطوط الجوية القطرية اتفاقية مع وزارة العمل لتوفير برامج التدريب والتأهيل للقوى العاملة الوطنية، فضلاً عن مذكرة تفاهم مع شركة جسور (شركة قطر لحلول القوى العاملة) لدعم تلك الجهود.

### قيادة قادرة على إحداث التغيير

عقدت مجموعة الخطوط الجوية القطرية مؤتمراً للقيادة شارك فيهما أكثر من 150 من كبار القادة لمواءمة أولويات الأعمال والأفراد في إطار رؤية المجموعة 2.0. وشارك في برامج تطوير القيادة أكثر من 1,000 موظف من موظفي المجموعة.

### إطلاق العنان لقيمة الموارد البشرية

تتمثل إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجية الموارد البشرية لدينا في منصة تحليلات الموظفين، التي يستخدمها الآن أكثر من 350 موظفاً في مجال الأعمال والموارد البشرية، وهي مدعومة بمخزن للبيانات يتيح رؤى الأشخاص في الوقت الفعلي وقدرات التحليلات التوقعية. إلى جانب ذلك، فقد ساهمت أتمتة العمليات تبسيط المعاملات من خلال:

- منصة ASKHR: تم معالجة 164,952 طلباً رقمياً في غضون ثلاثة أيام، بمتوسط معدل رضا الموظفين بلغ 4.64 / 5
- كشوفات الرواتب: 775,869 معاملة تمت معالجتها بدقة بلغت نسبتها 100 بالمئة
- خدمات الاستقبال المباشرة: تم التعامل مع 142,893 حالة بمعدل خدمة بلغ 4.96 / 5



28

عاماً من العمليات التشغيلية



16.4%

نمو في برنامج تطوير الخريجين



2.3M

مليون طلب للانضمام إلى مجموعة الخطوط الجوية القطرية



174

جنسية في 88 دولة



55,554

موظف من مختلف أنحاء العالم



1,000

موظف في مركز بيانات العملاء الجديد في أحمد آباد، الهند

### تعزيز الأداء ودعم المسارات المهنية المجزية

خلال السنة المالية 2024/2025، أبدى أكثر من 2.3 مليون شخص اهتمامه بالانضمام إلى مجموعة الخطوط الجوية القطرية. وعليه، فقد تم إجراء حوالي 29,000 مقابلة عمل وتم تعيين 4,100 موظف جديد، من بينهم 1,000 موظف في مركز بيانات العملاء الجديد في أحمد آباد، الهند.

ومن جانبها، احتفلت مبادرة "تقدير أفضل المواهب الجديدة-Top Talent Recognition Initiative" بأكثر من 400 موظف ذو الكفاءة والأداء العالي، وقد مكن برنامج ThanQ، الذي تم إطلاقه حديثاً، وبرنامج Global Recognition Programme، الموظفين من الثناء رقمياً على زملائهم عبر مختلف إدارات المجموعة.

وقد تجلّى التزام المجموعة بالشمولية من خلال برنامج Sunflower، وذلك من خلال التعاون مع مركز الشفّاح في برامج التدريب والتوظيف المتخصصة.

كما نالت المدرسة التابعة للمجموعة، "مدرسة أوريكس الدولية"، جائزة "Pearson" للتميّز المدرسي، بينما حقّق طلابها أعلى الدرجات في الامتحانات الدولية في دولة قطر ومنطقة الشرق الأوسط.

### الخدمات الصحية والطبية لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

شهد هذا العام إطلاق برنامج "SkyMed"، وهو برنامج ولاء يتيح للموظفين شراء الأدوية الموصوفة واستلامها في ثمانية مواقع تابعة للمجموعة، ويخدم حالياً أكثر من 5,000 موظف.

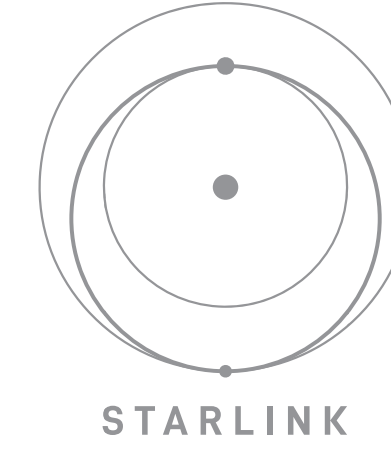
كما حافظت المجموعة على اعتمادها كمركز طبي معتمد من الهيئة العامة للطيران المدني في قطر، واجتازت بنجاح تدقيق الهيئة العُمانية للطيران المدني، وتم افتتاح وحدة جديدة لإصدار التصاريح الطبية في مطار حمد الدولي. وأطلق كذلك برنامج "الدعم النفسي للطيارين" لتوفير الدعم الصحي النفسي لكوادر الطيران.



# تجربة العملاء

تميزت مجموعة الخطوط الجوية القطرية خلال السنة المالية 2025/2024 في مجال تجارب عملاء، حيث أتمست جهودها بالسعي المستمر لتحقيق التميز العالمي الرائد في الأجواء، ومتخذةً من الابتكار والتعاون والطموح عنواناً لها.

وفي هذا السياق، تصدرت الإجراءات القياسية لتجهيز طائرات الناقلات القطرية من طراز بوينغ 777 بتقنية Starlink للإنترنت عالي السرعة قائمة التطورات التكنولوجية البارزة، على أن يتم تعزيز طائرات من طراز A350 خلال الأشهر المقبلة. وتتيح خدمة ستارلينك للاتصال اللاسلكي بالإنترنت الاستثنائية والمقدمة مجاناً في جميع المقصورات، للمسافرين البقاء على تواصل مع أحبّتهم بشكل لم يسبق له مثيل، فضلاً عن تمكينهم من بث الأفلام أو الألعاب أو مكالمات الفيديو بكل سلاسة.



وتماشياً مع هذا الابتكار التكنولوجي، شهدت السنة المالية 2025/2024 أيضاً كشف النقاب عن الجيل الجديد من مقصورة كيوسويت فائقة التطور والحدّثة، وذلك في معرض فارنبره الدولي للطيران 2024. ويأتي هذا التطور لمقاعد درجة رجال الأعمال الحائزة على العديد من الجوائز العالمية ليعيد إرساء معايير الفخامة مرة أخرى.

مع خدمة الإنترنت فائقة السرعة والمقدمة مجاناً في جميع المقصورات، يبقى المسافرون على تواصل مع أحبّتهم، فضلاً عن تمكينهم من بث الأفلام أو الألعاب أو مكالمات الفيديو بكل سلاسة



## وتشمل المزايا الأخرى للمقصورة الجديدة ما يلي:

- زيادة الخصوصية مع زيادة ارتفاع المقصورة
- طاولات أكبر وسرير أعرض
- مساحات أكبر للتخزين
- أدراج جديدة قابلة للقفل للممتلكات الثمينة
- فواصل إلكترونية
- شاشات OLED 4K مدعومة بخاصية Bluetooth
- شاحن لاسلكي

كما وارتقت عروض الطعام والشراب على متن الطائرة إلى آفاق جديدة، مع تقديم خدمة الكافيار في درجة رجال الأعمال. يمكن الاستمتاع بهذا الخيار الجديد كخدمة قائمة بذاتها أو كجزء من وجبات الطعام على متن الطائرة. كما وتم تقديم خدمة القهوة العربية في درجة رجال الأعمال، حيث تواصل الخطوط الجوية القطرية التمسك بالتزامها بالضيافة الأنصيلة وتكريم التقاليد الثقافية لدولة قطر.



**وقد تكلل هذا السعي المستمر للتميز لعام 2025/2024 بالعديد من الجوائز العالمية، بما في ذلك:**



- جائزة أفضل درجة أعمال في العالم من قبل سكاى تراكس 2024
- جائزة APEX لأفضل ناقل جوية عالمية
- جائزة APEX لأفضل ترفيه على متن الطائرة في الشرق الأوسط
- جائزة APEX لأفضل طعام وشراب على مستوى العالم
- جائزة IFSA / APEX لأفضل ابتكار في المقصورة
- جائزة IFSA / APEX للخطوط الجوية القطرية عن كيوسويت – الجيل الجديد
- جائزة PAX العالمية لأفضل خدمة طعام متميزة من قبل شركة طيران في الشرق الأوسط
- جائزة PAX العالمية لأفضل تجربة مسافرين داخل المقصورة - للخطوط الجوية القطرية عن كيوسويت - الجيل الجديد
- جائزة PAX العالمية لأفضل درجة سياحية ودرجة سياحية بريميوم في الشرق الأوسط (حقيبة مستلزمات العناية الشخصية للحج)
- جائزة OBH لأفضل ترفيه على متن الطائرة - أوريكس ون
- جائزة OBH لأفضل إمكانية الوصول للمسافرين الذين يعانون من صعوبة التحرك
- جائزة OBH لأفضل أفلام متاحة للجميع
- جائزة OBH لأفضل تطبيقات على متن الطائرة: تطبيق الخطوط الجوية القطرية للجوّال

تم الارتقاء بتجربة المسافرين على متن الطائرة في درجة رجال الأعمال، مع تقديم حقيبة مستلزمات العناية الشخصية الجديدة من Diptyque، فضلاً عن إصدار محدود من ملابس الاسترخاء الفاخرة والتي تحمل العلامة التجارية للفورقولا®، معززة بشكل فعال من شراكة الناقل القطرية مع أحد الفعاليات الرياضية العالمية الرائدة





# استراتيجية العلامة التجارية

حصدت الناقلّة القطرية جائزة أفضل موقع إلكتروني لشركة طيران في العالم خلال حفل توزيع جوائز تكنولوجيا السفر العالمية.

وفي سبتمبر 2024، أطلقت الخطوط الجوية القطرية حملة تسويقية تعد الأولى من نوعها في العالم. حيث أتاحت المجال أمام مسافري الناقلّة القطرية ليكونوا جزءاً من قصة فيلمها الإعلان العالمي "تجربة الذكاء الاصطناعي" وذلك من خلال الاستفادة من قدرات الذكاء الاصطناعي المتطورة، الذي يطابق وجوه الشخصيات داخل الإعلان مع وجوه المشاهدين بدقة بالغة، معتمداً على ملامحهم ولون بشرتهم، مما يضمن تجربة شاملة وشخصية للعلامة التجارية. وتأتي هذه الخطوة لتؤكد على تفاني الناقلّة القطرية في ترسيخ مكانة مسافريها، ووضعهم في صميم أعمالها. ومن الجدير ذكره أن هذه الحملة حققت نجاح لافتاً ووصلت إلى أكثر من مليار شخص على مستوى العالم من خلال أكثر من 100,000 عملية تنزيل للفيديو.

تواصل الخطوط الجوية القطرية الحفاظ على مكانتها الريادية المرموقة في قطاع الطيران وذلك بفضل تركيزها المستمر على تقديم خدمات لا تضاهى وسعيها الدؤوب نحو الإبداع والابتكار والتركيز على العملاء.

وقد أثبتت السنة المالية الماضية مدى فعالية استراتيجية العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية، من خلال الشراكات الاستراتيجية والتعاون مع جهات متعددة، لضمان استمرار مكانة العلامة التجارية في صدارة قطاع الطيران التجاري.

وتماشياً مع ما تم ذكره، نالت الخطوط الجوية القطرية في يونيو 2024، للمرة الثامنة، جائزة أفضل شركة طيران في العالم من قبل سكاى تراكس العالمية. كما حصلت على جائزة أفضل درجة رجال أعمال في العالم، وأفضل صالة درجة رجال أعمال في العالم، وأفضل شركة طيران في الشرق الأوسط. وبصفتها الشركة الرائدة في مجال الابتكار الرقمي في قطاع الطيران،

أثبتت السنة المالية الماضية مدى فعالية استراتيجية العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية، من خلال الشراكات الاستراتيجية والتعاون مع جهات متعددة، لضمان استمرار مكانة العلامة التجارية في صدارة قطاع الطيران التجاري







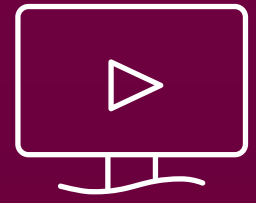
1st

شركة طيران في الشرق الأوسط  
وشمال أفريقيا تقدم تقنية Starlink  
على طائراتها



1st

"سما"، أول فرد من أفراد طاقم  
الضيافة في العالم المطور بتقنية  
الواقع الافتراضي والذكاء الاصطناعي،  
وأول سفيرة افتراضية للعلامة التجارية  
في العالم



753 مليون

مليون متابع حول العالم

مع التزامها بالابتكار، أصدرت الناقلّة القطرية في ديسمبر 2024 فيديو جديد لتعليمات السلامة من بطولة النجم الكوميدي كيفن هارت وعارضة الأزياء الشهيرة روزي هنتنغتون وايتلي وعدد من المؤثرين العالميين. وبفضل عملاء الخطوط الجوية القطرية ومتابعيها على منصات التواصل الاجتماعي، وصلت العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية إلى جمهور جديد سواء بفضل المسافرين على متنها أو من خلال قنواتها الاجتماعية. وفي هذا السياق، لا تزال الخطوط الجوية القطرية تصدر قائمة شركات الطيران على يوتيوب وتيك توك وفيسبوك، حيث تملك أكثر من 50 مليون متابع، بما في ذلك أربعة ملايين على يوتيوب، وأربعة ملايين على تيك توك، و30 مليون على فيسبوك. ومن خلال استراتيجيّة يقودها خبراء مبدعين، عززت الناقلّة القطرية حضورها العالمي على وسائل التواصل الاجتماعي.

وانطلاقاً من ما سلف، تتربع الخطوط الجوية القطرية في صدارة الاتصال على متن الطائرة، حيث أصبحت أكبر شركة طيران عالمية تقدم خدمة Starlink للاتصال اللاسلكي بالإنترنت على طائراتها. ويؤكد هذا الإنجاز على وضع الناقلّة الوطنية لدولة قطر معايير عالمية جديدة في تجارب السفر الرقمية.

تعزز الخطوط الجوية القطرية حضورها العالمي من خلال عقد شراكات رياضية مؤثرة. حيث تتعاون الناقلّة الوطنية لدولة قطر مع سباقات الفورمولا ١®، وبطولة سباقات الجائزة الكبرى للدراجات النارية، ونجم التنس نوفاك ديوكوفيتش، وفريق باريس سان جيرمان، وفريق إنتر ميلان، وفريق بروكلين نتس لتقديم محتوى حصري من وراء الكواليس وتجارب استثنائية. كما جسّدت شراكتها مع دوري أبطال أوروبا التزامها بجمع العالم عبر الرياضة، من خلال إطلاق إعلان تلفزيوني مميز يضم ريو فرديناند، وكاكا، وفابريزيو رومانو، وسكينا، نجمة باريس سان جيرمان لكرة القدم، وصانع المجتوى أوسي فوتي.

وتواصل الخطوط الجوية القطرية توسيع نطاق انتشارها الرقمي، من خلال إشراك قواعدها الجماهيرية الواسعة من خلال التعاون العالمي بين المؤثرين، والذي ربط الناقلّة القطرية بأكثر من 753 مليون متابع حول العالم.

كما قدمت شركة الطيران "سما"، أول فرد من أفراد طاقم الضيافة في العالم المطور بتقنية الواقع الافتراضي والذكاء الاصطناعي، على منصة إنستغرام، مما يجعلها أول سفيرة افتراضية للعلامة التجارية في العالم وفرداً من طاقم الضيافة ومؤثرة على مواقع التواصل الاجتماعي.

وفي قمة الويب قطر 2025، كشفت الخطوط الجوية القطرية النقاب عن إمكانيّة إجراء الحجوزات عبر المحادثة المدعومة بنظام الذكاء الاصطناعي، مما يسمح للمسافرين بحجز رحلاتهم من خلال المحادثة الصوتية والدردشة. كما وتواصل الخطوط الجوية القطرية وضع معايير جديدة في تسويق الطيران العالمي، ومزج الابتكار وسرد حكايات التميز والاستثمار الاستراتيجي في العلامة التجارية لإلهام وإشراك المسافرين في جميع أنحاء العالم. من خلال التزامها بالتميز، تعزز الناقلّة القطرية علاقتها مع أكثر من 40 مليون مسافر، لتبقى في صدارة قطاع الطيران التجاري.





# الرعاية العالمية

العالم، مما يرسّخ مكانتها كشركة رائدة في مجال الطيران والشراكات الرياضية. كما عززت الخطوط الجوية القطرية حضورها في البطولات العالمية بوصفها شريك الطيران الرسمي لبطولة أمم أوروبا 2024، في شراكة تمنحها تواجداً لافتاً ضمن واحدة من أكثر الفعاليات الرياضية مشاهدةً في العالم، مما يوطد روابطها مع كرة القدم الأوروبية.

وعلى مستوى الأندية، جددت الخطوط الجوية القطرية شراكتها الرئيسية مع نادي باريس سان جيرمان، بطل فرنسا، مما يعزز التزام الناقل القطرية اتجاه كرة القدم الأوروبية وأسواق السفر العالمية. كما عززت شراكتها مع نادي إنتر ميلان الإيطالي من خلال ترقية رعايتها إلى شريك الطيران الرئيسي، ووضع علامتها التجارية بشكل بارز على قمصان التدريب والإحماء للفريق، مما ساهم في تعزيز حضور العلامة التجارية للناقل القطرية في الدوري الإيطالي ومجتمع كرة القدم العالمي.

شكّلت السنة المالية 2025/2024 محطة مفصلية في مسيرة الخطوط الجوية القطرية، حيث عززت الشركة حضورها عالمياً بإبرامها مجموعة من الاتفاقيات الاستراتيجية في مجالات كرة القدم ورياضة السيارات والرجبي والتنس وسباق الخيل والبادل. حيث رتخت هذه الشراكات التزام الناقل القطرية بربط العالم عبر الرياضة والترفيه، لتعزيز ذلك من حضور علامتها التجارية في العديد من الأسواق العالمية الرئيسية.

في خطوة تاريخية، وقّعت الخطوط الجوية القطرية اتفاقية رعاية تمتد لست سنوات مع دوري أبطال أوروبا، في أهم التزام لها حتى الآن في مجال كرة القدم على مستوى الأندية، وذلك بعد تجديد نجاح لشراكتها مع الاتحاد الدولي لكرة القدم (فيفا). وتُعزز هذه الشراكة حضور الخطوط الجوية القطرية في أرقى بطولات الأندية في العالم، وتُسهم في التواصل مع ملايين المشجعين حول



وقّعت الخطوط الجوية القطرية اتفاقية رعاية مع دوري أبطال أوروبا، في أهم التزام لها حتى الآن في مجال كرة القدم على مستوى الأندية وذلك بعد تجديد نجاح لشراكتها مع الاتحاد الدولي لكرة القدم





وفي مجال رياضة الفروسية، أبرمت الخطوط الجوية القطرية اتفاقية متعددة السنوات مع بطولة جولة الجياد العربية. وتسلط هذه الشراكة الضوء على تفاني الناقلة القطرية في التقاليد والمكانة المرموقة والتميز الرياضي العالمي. بالإضافة إلى ذلك، دخلت الخطوط الجوية القطرية في شراكة مع مركز الشقب للفروسية كشريك رسمي للطيران والشحن.

في سياق آخر، أصبحت الخطوط الجوية القطرية الشريك الرئيسي لبطولة البادل الممتاز. يأتي ذلك في أعقاب الشراكات الحالية مع اللاعبين المصنفين الأول عالمياً أرتورو كويلو وأوجستين تابيا. ومع توسع لعبة البادل عالمياً، تضع الخطوط الجوية القطرية نفسها في طليعة هذه الرياضة الحيوية.

وبعيداً عن عالم الرياضة، ترعى الخطوط الجوية القطرية قمة الويب في قطر للعام الثاني على التوالي، حيث أطلقت لأول مرة أدوات سفر بتقنية الذكاء الاصطناعي الثوري وأعلنت عن التزامها لمدة أربع سنوات كشريك رسمي لنمط الحياة والسفر للحدث السنوي.

كما دخلت الخطوط الجوية القطرية في شراكة متعددة السنوات مع O2 Arena في لندن، لتصبح شريكاً لحقوق تسمية أعضاء النادي المتميز الجدد.

مجال التنس، أعلنت الخطوط الجوية القطرية عن شراكتها مع نوفاك ديوكوفيتش، نجم التنس العالمي، ليصبح بذلك سفيراً عالمياً لعلامتها التجارية ومستشاراً للعناية الصحية. وتعزز هذه الشراكة القيم المشتركة للتميز والمرونة والسعي نحو تقديم أفضل أداء مع تعزيز الوعي بالعلامة التجارية داخل مجتمع التنس.

كما عززت الخطوط الجوية القطرية شراكاتها طويلة الأمد مع سباقات الفورمولا ١، كشريك عالمي رئيسي في قلب سلسلة الرياضات الميكانيكية الأكثر شهرة في العالم. بالإضافة إلى ذلك، دخلت الناقلة القطرية في شراكة عالمية جديدة مع سباقات بطولة العالم للدراجات النارية، التي تعد أهم سباقات الدراجات النارية في العالم.

ونظراً لكون أستراليا سوقاً استراتيجياً رئيسياً، رسخت الخطوط الجوية القطرية بصمتها في رياضة الرجبى من خلال إبرام اتفاقية رعاية رئيسية لجولة الأسود البريطانية والإيرلندية 2025. تضمن هذه الشراكة حضوراً مميزاً في رياضة يتابعها الملايين، مما يعزز سمعة الخطوط الجوية القطرية في أكبر فعاليات رياضة الرجبى. وتكمل هذه الشراكة محفظة شراكة الرجبى الحالية بما في ذلك بطولة يونايتد للرجبى ومسابقات الرجبى للأندية الأوروبية للمحترفين وكأس الخطوط الجوية القطرية.





# نادي الامتياز

(Avios) عبر مجموعة واسعة من فئات الدفع ونمط الحياة التي تضم علامات تجارية محلية وعالمية. ونتيجة التحسينات التي أجريت على برنامج نادي الامتياز، أصبح بإمكان الأعضاء تحويل نقاط أفْيوس (Avios) الخاصة بهم إلى نقاط ماريوت بونفوي، وبرنامج تبادل النقاط المميز مع Revolut في أوروبا. كما وتم الإعلان عن تعاون نادي الإمتياز مع فيرجن أستراليا وAirlink، فضلاً عن إدخال منصة للتجارة الإلكترونية في الولايات المتحدة، وتوسيع مزايا البرنامج للأعضاء الذين يحجزون طائرات خاصة على متن القطرية لطائرات رجال الأعمال.

وفي خطوة استراتيجية رئيسية، شهد نادي الامتياز إطلاق بطاقته ذات العلامة التجارية المشتركة في الولايات المتحدة مع شريك التكنولوجيا المالية، Cardless. وحفّز هذا الإطلاق موجة من الابتكارات المتسارعة في القنوات الرقمية للخطوط الجوية القطرية، مما ساعدها على أن تصبح أول شركة طيران في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

حقق نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية في هذه السنة المالية نتائج قوية مواصلاً سلسلة نجاحاته وإنجازاته. وشهد عدد أعضاء النادي زيادة قدرها ٦٠ بالمئة، وهو ما يؤكد نجاح الاستراتيجية الخاصة باعتماد نقاط أفْيوس (Avios) كعملة المكافآت الخاصة به.

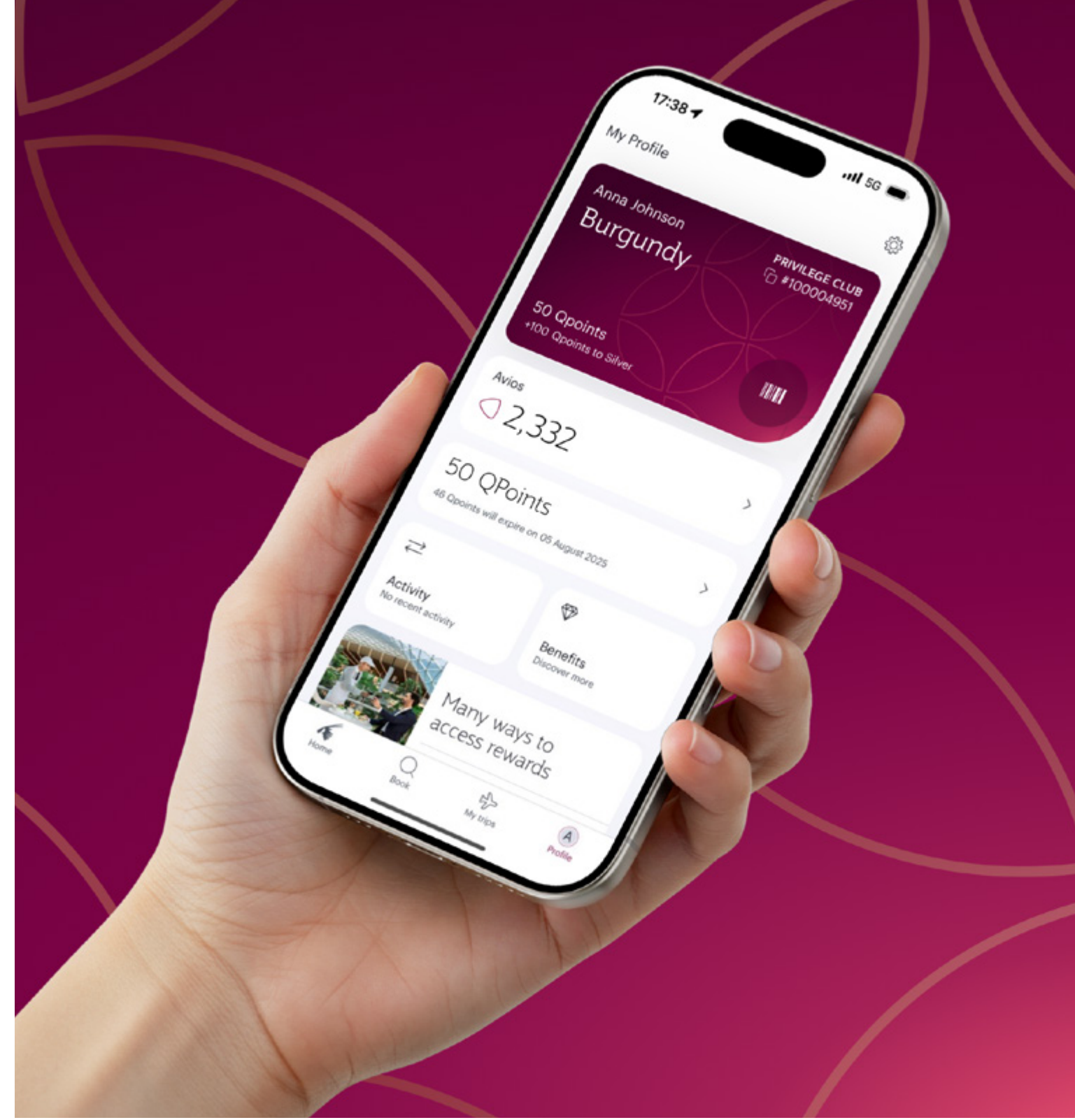
ونتيجة للتحسينات والمبادرات المختلفة التي تم إطلاقها، شهد نادي الإمتياز زيادة بنسبة ٥٤ بالمئة في الاستفادة من مكافآت الرحلات الجوية مدفوعة، كما تمكّن الأعضاء من استخدام نقاط أفْيوس (Avios) الخاصة بهم للحصول على هذه المكافآت بنسبة تخطت الـ ١٠ بالمئة خلال السنة الماضية. وقد عزز نادي الامتياز من محفظة شراكاته العالمية، متيحاً المجال أمام أعضائه لكسب وإنفاق نقاط أفْيوس (Avios) عبر مجموعة واسعة من المتاجر المحلية والعالمية.

وفي هذا السياق، استمرت محفظة الشراكة في النمو بوتيرة سريعة، مما فتح آفاقاً جديدة للأعضاء لكسب واستبدال نقاط أفْيوس



استمرت محفظة شراكات أفْيوس في النمو بوتيرة سريعة، مما فتح آفاقاً جديدة للأعضاء لكسب وإنفاق نقاط أفْيوس (Avios)





تقدم عمليات استحواذ على علامات تجارية مشتركة في تدفق عمليات الدفع إلى جانب القدرة على توفير إعفاء فريد من رسوم المكافآت لحاملي البطاقات المؤهلين في الولايات المتحدة.

كما حول البرنامج، الذي وسّع امكانية استبدال نقاط أفْيوس (Avios) في ٢٣ شركة طيران شريكة، قدراً كبيراً من الاهتمام إلى الداخل، حيث قدم مزايا جديدة لموظفي مجموعة الخطوط الجوية القطرية، تتخللها إمكانية حجز تذاكر سفر الموظفين باستخدام نقاط أفْيوس (Avios).

وفي سياق منفصل، أدى التوسع للخطوط الجوية القطرية في إفريقيا مع شركة الطيران الجنوب أفريقية Airlink، بالإضافة إلى التعاون مع فيرجن أستراليا، إلى توسيع نطاق وصولنا وتوفير المزيد من الفرص للأعضاء لكسب واستبدال نقاط أفْيوس (Avios) على أكثر مزايا المرغوبة، وهي الرحلات الجوية.

ولجعل الوصول إلى المقاعد أسهل بكثير، قدم نادي الإمتياز تقويماً جديداً لتوفر مقاعد المكافآت، مما يوفر للأعضاء طريقة ملائمة للتخطيط لسفرهم من خلال توفير عملية بحث أكثر سهولة وشفافية.

كما واصل البرنامج تعزيز علاقاته مع أقسام أخرى تابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية بما في ذلك القطرية للعطلات والسوق الحرة القطرية.

مع القطرية للعطلات، قدم البرنامج مجموعة نقاط أفْيوس (Avios) للأعضاء الذين يستفيدون من تجارب التوقف المؤقت بين الرحلات، ووسع كسب نقاط أفْيوس (Avios) واستبدالها في الأسواق الأمريكية، فضلاً عن إتاحة المجال أمام الأعضاء لجمع الكيوبوينتس (Qpoints) للارتقاء في فئة عضويتهم. كما وسلّط الضوء على أن حاملي بطاقات الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة يمكنهم كسب نقاط أفْيوس (Avios) بثلاث طرق عند شراء باقات العطلات.

ومن جانب آخر ومع السوق الحرة القطرية، تواصل المجموعة تقديم عروض نادي الإمتياز الفريدة ومزايا البرنامج الحصرية. حيث أجرياً خلال موسم الأعياد حملة "Passport to Savings"، التي تعدّ من أكثر عروضهما الترويجية مكافأة في تاريخ البرنامج، مما ساهم في تسجيل نتائج متميزة للمجموعة فضلاً عن تحقيق رضا الأعضاء.

وكما هو الحال دائماً، يمكن لأعضاء نادي الإمتياز كسب نقاط أفْيوس (Avios) على جميع المشتريات في السوق الحرة القطرية والدفع جزئياً أو كلياً مع نقاط أفْيوس (Avios) لجميع المشتريات، وعلى جميع فئات المنتجات، بما في ذلك الأطعمة والمشروبات، بغض النظر عن شركة الطيران التي يسافرون معها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للأعضاء كسب كيوبوينت (Qpoints) واحدة - عملة الفئة التي تسمح للأعضاء بالاحتفاظ بفئة النخبة الخاصة بهم أو ترقيتها مع نادي الإمتياز - مقابل كل ١٠ دولار أمريكي تنفقها في السوق الحرة القطرية.

قدم نادي الإمتياز تقويماً جديداً لتوفر مقاعد المكافآت، مما يوفر للأعضاء طريقة ملائمة للتخطيط لسفرهم من خلال توفير عملية بحث أكثر سهولة وشفافية



# القطرية لطائرات رجال الأعمال

عائدات المبيعات التجارية بنسبة تتجاوز الـ 29 بالمئة وانطلاقاً مما سبق، شهد برنامج التوسع، الذي التزمت به القطرية لطائرات رجال الأعمال، نمو في قاعدة عملائها في مختلف أنحاء العالم وتحديداً في أوروبا وأمريكا وآسيا والشرق الأوسط وإفريقيا.

حيث أدى هذه الأمر إلى دعم القطرية لطائرات رجال الأعمال استراتيجيتها المجموعة لترسخ مكانتها كمزود أساسي لخدمات طائرات رجال الأعمال لرحلات الطيران طويلة المدى. وقد ضمت القطرية لطائرات رجال الأعمال عدد من كبار أعضاء فريق المبيعات الإقليمية والمقيمين في لندن وهونغ كونغ، مما سمح للناقلة القطرية بأن تكون أقرب إلى قاعدة عملائها في أسواقها الرئيسية. وقد دعم ذلك التركيز الاستراتيجي الأوسع للمجموعة على أن تصبح المزود النهائي للرحلات الجوية طويلة المدى.

منذ تأسيسها في عام 2009، كان للقطرية لطائرات رجال الأعمال، القسم الخاص في مجموعة الخطوط الجوية القطرية لخدمات طائرات رجال الأعمال، دوراً أساسياً في استراتيجية النمو العالمي للناقلة القطرية.

وبوصفها الشركة الوحيدة للطائرات الخاصة في العالم التي تملكها وتُشغلها بالكامل شركة طيران تجارية، تلتزم القطرية لطائرات رجال الأعمال بتقديم خدماتها الفاخرة على رحلاتها التي تلبي جميع متطلبات العملاء وتوقعاتهم.

وعليه، حققت القطرية لطائرات رجال الأعمال نمواً لافتاً في السنة المالية 2024/2025، وقد ظهر ذلك جلياً من خلال البرنامج الاستراتيجي لنمو أسطول طائراتها والارتفاع بتجربة عملائها والتركيز على أوجه التأثير مع مجموعة الخطوط الجوية القطرية. وقد أدى ذلك إلى الزيادة البارزة التي حققتها



شهد برنامج التوسع، الذي التزمت به القطرية لطائرات رجال الأعمال، نمو في قاعدة عملائها في مختلف أنحاء العالم



## قطر لطائرات رجال الأعمال تواصل التزامها بتعزيز مستويات التدريب والسلامة لعمليات التشغيلية وعملياتها

الأعمال اتفاقية شراكة مع نادي اليمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية في شراكة تعدّ الأولى من نوعها والتي بفضلها سيتم توفير مزايا حصرية لأعضاء نادي الولاء. حيث سيحظى عملاء القطرية لطائرات رجال الأعمال بفرصة جمع واستخدام نقاط أفْيوس (Avios) عند السفر على متن رحلات القطرية لطائرات رجال الأعمال الغير مجدولة، ويمكن لأعضاء برنامج نادي اليمتياز جمع أربعة نقاط أفْيوس (Avios) مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه بمجرد الحجز مباشرة مع القطرية لطائرات رجال الأعمال. كما ويمكنهم أيضاً الدفع باستخدام بالكامل أو نقاط أفْيوس (Avios) مع العملة النقدية لحجز رحلات القطرية لطائرات رجال الأعمال.

وبالإضافة إلى ذلك، جددت القطرية لطائرات رجال الأعمال شراكاتها العالمية مع شركة Sotheby's، الوجهة الرائدة عالمياً للفن والرفاهية، بوصفها الشريك الرسمي لاثنتين من فعاليات المزاد العلني، اللؤل كان مزاد المبيعات Sotheby's في لندن والذي أقيم في ديسمبر 2024، تلاه أسبوع Sotheby's نيويورك ماسترز في فبراير 2025. وتعدّ هذه الشراكة مناسبة بشكل استثنائي. نظراً لأن العلامتين التجاريتين تسعيان دائماً لتقديم أقصى درجات التميز لعملائهما.

وتجدر الإشارة إلى أن القطرية لطائرات رجال الأعمال تعتمد على فريق عمل محترف والذي يعمل بكل إتقان وشغف على مدار 24 ساعة، سبعة أيام في الأسبوع من أجل ضمان تقديم تجربة سفر لا تضاهى لكل مسافر. كما ويتضمن عمل فريق الناقلّة القطرية خدمات إدارة الطائرات وصيانتها.

ولقد كان هذا بالطبع جزء لا يتجزأ من استراتيجية القطرية لطائرات رجال الأعمال المميزة للسنة المالية 2024/2025، كما ونتطلع لعام مقبل واعد مع وجود خطط مستمرة للنمو والإضافات الرائعة لأسطول طائراتها.

وكجزء من التزامها بالتميز، ضمّت القطرية لطائرات رجال الأعمال أول طائرة من طراز جلفستريم G700 في العالم إلى أسطول طائراتها في مايو 2024، لتصبح بذلك أول مشغل تجاري عالمي لهذا الطراز. وبحلول نهاية عام 2024، كانت القطرية لطائرات رجال الأعمال تشغل خمس طائرات من هذا الطراز، إلى جانب 15 طائرة من طراز جلفستريم G650ER، وطائرتين من طراز بومباردييه جلوبال 5000، وطائرة واحدة من طراز إيرباص A319AC.

بالإضافة إلى ذلك، أضافت القطرية لطائرات رجال الأعمال جهاز محاكاة طيران من المستوى D معتمد بالكامل لتدريب طاقم الطيارين لديها. ويأتي ذلك في إطار التزام الناقلّة القطرية المستمر بتحسين مستويات التدريب والسلامة لعمليات الطيران والعملية. وفي هذا الصدد، تعتبر القطرية لطائرات رجال الأعمال شركة فريدة من نوعها وذلك لكونها المشغل الوحيد لطائرات رجال الأعمال في جميع أنحاء العالم التي تتمتع بهذه القدرة الداخلية لتعزيز والارتقاء بأداء طاقمها.

تبع ذلك إعلان الناقلّة القطرية عن دمج تقنية Starlink الرائدة في أسطول طائراتها من طراز جلفستريم G650ER. وتمثل هذه الإضافة حقبة جديدة من الاتصال بالإنترنت عالي السرعة على متن الطائرة لجميع مسافريها، لترتقي في معايير السفر في قطاع الطيران الخاص بما يتماشى مع سعي الشركة الدائم نحو البقاء في طليعة تكنولوجيا الطيران.

وبموازاة ذلك، شاركت القطرية لطائرات رجال الأعمال في العديد من الفعاليات العالمية الرئيسية للطيران وطيران رجال الأعمال طوال عام 2024. حيث استعرضت طائرتها الجديدة من طراز G700 أمام الزوار في معرض EBACE في جنيف في شهر مايو، معرض فارنبره الدولي للطيران في شهر يوليو، ومعرض MEBA في دبي في شهر ديسمبر 2024. وفي شهر أوكتوبر، أبرمت القطرية لطائرات رجال





# اكتشف قطر

واصلت اكتشف قطر، شركة إدارة الوجهات السياحية التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، تحقيق نمو ملحوظ عبر مختلف منتجاتها الرئيسية من خلال اتباع مجموعة شاملة من العمليات اللوجستية وتقديم تجارب استثنائية للزوار من كافة أنحاء العالم.

ومن خلال الاستفادة من شبكة عالمية واسعة من الشركاء الاستراتيجيين ومنظمي الرحلات السياحية ووكلاء السفر، عززت اكتشف قطر مكانتها الرائدة في قطاع السياحة على مستوى عالمي، مما أدى إلى تحقيق قيمة مستدامة وخدمة عملاء استثنائية.

وخلال العام الماضي، شهد برنامج التوقف المؤقت بين الرحلات، الذي أطلقته اكتشف قطر، نمواً ملحوظاً، مما عزز مكانة دولة قطر كمركز سياحي عالمي. فمع استقبال أكثر

من 92 ألف مسافر خلال هذه السنة المالية وحجز أكثر من 100 ألف غرفة فندقية من خلال البرنامج، شهدت اكتشف قطر عاماً قياسياً سجلت خلاله نمواً يزيد تجاوزت نسبة 50 بالمئة.

وبناءً على هذا النجاح، اكتسبت اكتشف قطر زخماً هائلاً من خلال استقبال حوالي 82 ألف مسافر من الذين توقفوا لمدة ست ساعات أو أكثر، مسجلة زيادة بنسبة 23 بالمئة في عدد المسافرين مقارنة بالعام السابق. ولتعزيز الوعي، طرحت اكتشف قطر بطاقات الصعود إلى الطائرة الخاصة بعلامتها التجارية، بالتعاون مع الخطوط الجوية القطرية، كما أطلقت قسمًا مخصصاً على تطبيق الخطوط الجوية القطرية للجوال، لتشجيع مسافري الترانزيت على مغادرة المطار واستكشاف قطر.

شهد برنامج التوقف المؤقت بين الرحلات، الذي أطلقته  
اكتشف قطر، نمواً ملحوظاً، مما عزز مكانة دولة قطر  
كمركز سياحي عالمي





وبالإضافة إلى ذلك، شهد شهر مايو 2024 إطلاق برنامج "اكتشف الدوحة جواً"، والذي قدّم حتى الآن لـ 550 مسافر جولة جوية فريدة من نوعها للتعرف على معالم الدوحة الشهيرة من منظور مختلف.

وكان لاكتشف قطر دوراً رئيسياً في دعم الفعاليات الكبرى، بما في ذلك سباق جائزة الخطوط الجوية القطرية الكبرى للفورمولا 1® قطر 2024، وذلك من خلال توفير باقات مخصصة وأنشطة حصريّة لأكثر من 4,000 ضيف. حيث ساهم في تحقيق نسبة حضور دولية وصلت إلى 65 بالمئة لمتابعة السباق وخوض تجربة استثنائية.

وشهد قطاع الرحلات البحرية أيضاً نمواً كبيراً، مع زيادة بلغت نسبتها على أساس سنوي 25 بالمئة في عدد سيّاح الرحلات البحرية. حيث سهّلت اكتشف قطر الرحلات والخدمات الشاطئية، مما ساهم في إثراء تجارب الزوار فضلاً عن تعزيز الاقتصاد المحلي. كما واحتلت اكتشف قطر ومدينة الدوحة ثاني أعلى تصنيف لشركة MSC (بعد برشلونة) من حيث درجات رضا العملاء من مختلف أنحاء العالم.

باختصار، حققت اكتشف قطر خلال العام المالي 2024/2025 نمواً مستداماً، تميز بإنجازات كبيرة عبر مختلف منتجاتها، حيث حققت درجة متميزة في eNPS بلغت 61 ومؤشر رضا العملاء بلغ 79. مما لا شك فيه أن اكتشف قطر تواصل تعزيز مكانة دولة قطر كوجهة عالمية رائدة من خلال المبادرات الاستراتيجية ومحفظة برامجها الموسعة.

كما وشهد شهر أبريل 2024 تغيير العلامة التجارية لنادي الدوحة الشاطئي، مما يمثل تحولاً كبيراً من هويته السابقة بإسم B12، لترسيخ مكانته كنادي شاطئي رائد في دولة قطر. وتضمنت التحديثات توفير منطقة مخصصة للسيدات، وكبائن فاخرة وقائمة طعام محسنة، فضلاً عن توفير أكبر شاشة عرض في الخليج الغربي للترفيه. كمل شهد نادي الدوحة الشاطئي، بفضل توفيره مجموعة متنوعة من المرافق والعروض الجديدة، زيادة على أساس سنوي بلغت نسبتها 29 بالمئة في عدد الزوّار الذي تجاوز عددهم 140,000.

ومن خلال الشراكات الفندقية الاستراتيجية، شهد شاطئ Doha Sands نمواً ملحوظاً، حيث ارتفع عدد الزوّار من 104 ألف إلى 146 ألف زائر، بزيادة تزيد عن 40 بالمئة. كما دخل شاطئ Sands Doha في شراكة استراتيجية مع الفنادق في جميع أنحاء الدوحة لتعزيز تجربة الضيوف من خلال توفير الوصول إلى الشاطئ لضيوفها. وقد أدى هذا التعاون إلى زيادة الطلب بشكل كبير بين الزوار من مختلف أنحاء العالم، مما يجعل الشاطئ وجهة مفضلة للزوار الأجانب.





# القطرية للعطلات

قدّمت القطرية للعطلات أداءً قويّاً هذا العام، لتصبح ثاني أكبر مساهم في مجموعة الخطوط الجوية القطرية من حيث استخدام نقاط أفْيوس (Avios)، حيث تمّ استبدال أكثر من 200 مليون نقطة أفْيوس (Avios)، وسافر عبرها أكثر من 71,000 عميل عالمي سافروا مع القطرية للعطلات. وقد تم تحقيق هذه النتائج من خلال التركيز القوي على التمكين الرقمي، وتطوير محفظة منتجات القطرية للعطلات، والتوسع في العديد من الأسواق الجديدة.

وخلال العام المالي 2024/2025، أُنشئت القطرية للعطلات المجال أمام أعضاء نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية من تسجيل الدخول للاطلاع على رصيدهم من نقاط أفْيوس (Avios)، ومعرفة الوجهات التي يمكنهم السفر إليها، والدفع باستخدام نقاط أفْيوس (Avios) بأسعار صرف منافسة، مع توسيع مجموعة المنتجات المتاحة للأعضاء.

كما شهد يناير 2024 استبدال أربعة ملايين نقطة أفْيوس (Avios)، ليصل الرقم إلى 28 مليون نقطة أفْيوس (Avios) في يناير 2025.

وقد ساهمت العديد من المبادرات الإضافية في تعزيز هذا الأداء القوي، بما في ذلك التحسينات التي تم إدخالها على موقع القطرية للعطلات، مع التركيز على تجربة العملاء كأولوية قصوى. وبالإضافة إلى ذلك، تم الارتقاء ببرنامج التوقف المؤقت بين الرحلات، حيث بات متاحاً في 40 سوقاً عالمياً جديداً، بما في ذلك دول مجلس التعاون الخليجي، ليصل العدد الإجمالي الكلي للأسواق إلى 83. كما تم تحسين أداء الموقع ليتمكن العملاء من حجز عدة محطات توقف في مدن متعددة، وغيرها الكثير.

وقد ركزت القطرية للعطلات على زيادة أعداد الزوار إلى دولة قطر من خلال هذا التوسع، معززةً مكانة الدوحة كوجهة سياحية فاخرة

كان التركيز بشكل كبير على زيادة عدد الزوار ووضع قطر كوجهة من الدرجة الأولى لقاعدة عملائها العالمية المتنامية





Global Partner of Formula 1®

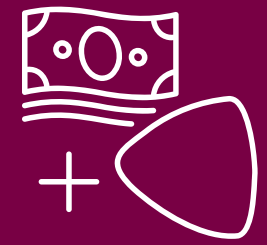
المفتوحة للتنس وأبطال الكلاسيكو وكأس القارات™FIFA وبطولة العالم لسباقات الدراجات النارية ومباريات مميزة لنادي باريس سان جيرمان وبطولة نهائي بطولة الدوري الأوروبي 2025 وإطلاق باقات كأس العالم 2026™FIFA.

وسيشهد العام المقبل تركيزاً أقوى على زيادة أعداد المسافرين إلى قطر، وتعزيز التكامل والتعاون الوثيق بين القطرية للعطلات والخطوط الجوية القطرية لتمكين زيادة الإيرادات وتعزيز عملة أفيوس (Avios).

إيداع بنسبة 10 بالمئة للشركاء والعملاء في متاجر البيع بالتجزئة، مما يتيح مرونة إضافية في المدفوعات ويوفر الثقة للعملاء للحجز مبكراً لضمان عطلتهم.

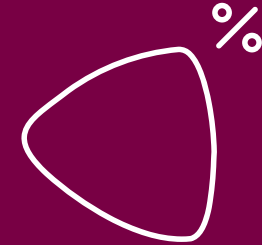
وفي هذا العام أيضاً، تعاونت القطرية للعطلات مع قسم الرعاية العالمية للخطوط الجوية القطرية وقدماً معاً باقات المشجعين الشاملة لسباقات الفورمولا 1® وبطولة قطر

لقاعدة عملائها العالمية المتنامية. ونتيجة لذلك، سافر أكثر من 45,000 زائر إلى قطر عبر القطرية للعطلات خلال هذه السنة المالية، بزيادة قدرها 60 بالمئة على أساس سنوي. ومع خدمة المزيد من العملاء، حافظت القطرية للعطلات على مؤشر رضا NPS يزيد عن 50 على مدار العام. وبموازاة ذلك، قدّمت القطرية للعطلات برنامج "احجز الآن وادفع لاحقاً" مع خطة



200M+

نقطة أفيوس مستبدلة



2<sup>nd</sup>

أكبر مساهم في مجموعة الخطوط الجوية القطرية من حيث استخدام نقاط أفيوس (Avios)



50+

مؤشر رضا NPS على مدار العام



%54

نمو الإيرادات على أساس سنوي



40

سوقاً جديداً لبرنامج التوقف المؤقت بين الرحلات



45,000+

زائر إلى قطر





# السوق الحرة القطرية

وترتكز رؤية السوق الحرة القطرية للمستقبل على الابتكار، حيث تسعى إلى تقديم مفاهيم سباقة ورائدة من شأنها أن تحدث تحولاً في تجربة المسافرين وتثري رحلتهم عبر مطار حمد الدولي.

تعتمد السوق الحرة القطرية في منهجها على نموذج ثلاثي فريد من نوعه يجمع بين مطار حمد الدولي، والخطوط الجوية القطرية وعالم التجزئة في منظومة واحدة مترابطة. حيث يتيح هذا التعاون المجال أمام مشاركة البيانات في الوقت الفعلي والرؤى عبر جميع النقاط المشتركة، مما يوفر تجارب سلسلة ومترابطة ترتقي برحلة المسافرين في كل محطة من محطاتها.

**وقد أظهرت السوق الحرة القطرية قوة هذا النموذج من خلال حملات متميزة شملت:**

- حملة "عش حياة الفورمولا 1"، التي نقلت أجواء الفورمولا 1 إلى مطار حمد الدولي، والتي تضمنت بدورها عرض سيارات الفورمولا 1،

ثُرِسخ السوق الحرة القطرية مكانتها كوجهة رائدة في عالم التجزئة والضيافة، وذلك من قلب مطار حمد الدولي، مركز عمليات الخطوط الجوية القطرية.

وبفضل وجود أكثر من 200 منفذ بيع بالتجزئة ومحلات الأطعمة والمشروبات على مساحة 40,000 متر مربع، ترتقي السوق الحرة القطرية بتجربة التسوق وتناول الطعام في المطار، وتعيد رسم معالمها بأسلوب مبتكر يلبي ذوق المسافرين العالمي وتمنحه تجربة استثنائية تتخطى التوقعات.

كما شهدت السنة المالية 2024/2025 محطة بارزة في مسيرة السوق الحرة القطرية، حيث سجّلت أدلة استثنائية بالتزامن مع الأعداد القياسية للمسافرين عبر مطار حمد الدولي، حيث حققت السوق الحرة القطرية نمواً في المبيعات بلغت نسبته 12 بالمئة مقارنة بالعالم السابق، مع تنفيذ أكثر من 15 مليون معاملة شراء فردية.



ترتقي السوق الحرة القطرية بتجربة التسوق وتناول الطعام في المطار، وتعيد رسم معالمها بأسلوب مبتكر يلبي ذوق المسافرين العالمي وتمنحه تجربة استثنائية تتخطى التوقعات





وعليه، فقد تم تكريم الأداء الاستثنائي للسوق الحرة القطرية على مستوى القطاع عالمياً، حيث حصدت 12 جائزة مرموقة في هذا المجال لترسخ بذلك سمعتها كشركة رائدة في مجال البيع بالتجزئة والأغذية والمشروبات. وقد شملت هذه الجوائز:

- جائزة أفضل سوق تجزئة في المطارات في حفل توزيع جوائز فرونتير
- جائزة أفضل عروض المأكولات والمشروبات في المطار خلال حفل توزيع جوائز FAB العالمية
- جائزة أفضل مطار في العالم للتسوق في حفل توزيع جوائز سكي تراكس العالمية للمطارات

### التطلع إلى المستقبل: تشكيل مستقبل تجارة التجزئة التجريبية والمأكولات والمشروبات

مع احتفال السوق الحرة القطرية بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين لتأسيسها في عام 2025، تستعد الشركة لسنة حافلة بالتوسع والابتكار. وتشمل الخطط إطلاق أكثر من 25 مفهوماً جديداً لتجارة التجزئة والأغذية والمشروبات، وتقديم منصات متطورة للتجارة الإلكترونية ومشاركة البيانات، واستضافة مؤتمر Trinity Forum الرائد عالمياً للإيرادات التجارية للمطارات، في مدينة الدوحة.

وأجهزة محاكاة السباقات، وتجارب تناول الطعام التي تحاكي أجواء السباقات السريعة.

- تقديم شتايل لتجربة موسمية راقية تحت عنوان "حكاية الشتاء"، وهي أضخم حملة تنفذها العلامة على الإطلاق ضمن قطاع التجزئة الفاخرة للسفر عالمياً. امتدت أجواء الحملة عبر المطار من خلال منصات عرض مؤقتة، وتزيينات شتوية أنيقة، ومجموعة حصريّة من ابتكارات شتايل المصمّمة خصيصاً لهذه المناسبة.
- حملة "YSL's Summer Mirage" وهي تجربة تتيح لزوار المتجر تجربة المكياج من خلال المحاكاة الافتراضية والتفاعل مع العلامة التجارية الراقية شخصياً.

وقدمت السوق الحرة القطرية أكثر من 30 مفهوماً جديداً ومحدثاً لمتاجر البيع بالتجزئة والمطاعم وذلك كجزء من التزامها بتوفير "خدمات تناسب الجميع". وتماشياً مع الابتكار المستمر الذي شهده عام 2024، أطلقت السوق الحرة القطرية منتج ديور الفاخر، المنتج التجميلي الأكبر والأول في المطار في العالم.

وفي قطاع الأطعمة والمشروبات، انعكس تنوع وشمولية نهج السوق الحرة القطرية بشكل مثالي في إتاحة الفرصة أمام المسافرين لتناول الطعام بأسعار مناسبة أو تجربة المطاعم الفاخرة، كل ذلك تحت سقف واحد. وقد شملت المطاعم والمقاهي في المطار مقهى Le Petit Camion، المقهى القطري المتخصص، وLast Call، وهو مفهوم مختلط للبيع بالتجزئة والمطاعم، مما يزيد من إثراء عروض المأكولات والمشروبات في المطار.





# ضيافتنا

تُقدّم شركة "ضيافتنا" للفنادق، إحدى الشركات المملوكة بالكامل من قبل مجموعة الخطوط الجوية القطرية، خدماتها المتميزة للمسافرين والسياح على حدّ سواء من خلال محفظتها التي تضم مجموعة متنوعة من المنتجات والفنادق ذات تصنيف الأربع والخمس نجوم في الأسواق المحلية والعالمية.

وبمرور 15 عاماً على بدء عملياتها التشغيلية، تواصل ضيافتنا مساهمتها في تحقيق أهداف استراتيجية عالمية خاصة بمجموعة الخطوط الجوية القطرية وذلك بامتلاكها ثلاثة فنادق في دولة قطر وهي: فندق حياة ريجنسي أوريكس الدوحة، ومنتجع فويرط الشاطئ فضلاً عن الإضافة الأحدث ضمن محفظتها وهو منتجع أور هابيتاس رأس بروق.

وبالإضافة إلى ذلك، تُشغّل شركة "ضيافتنا" فندق أوريكس المطار وفندق "أوريكس غاردن" في مقر عمليات الخطوط الجوية القطرية، مطار حمد الدولي.

ويُعدّ فندق حياة ريجنسي أوريكس الدوحة أول فندق ينضمّ إلى المحفظة الاستثمارية لفنادق "ضيافتنا"، حيث يدعم الفندق عروض

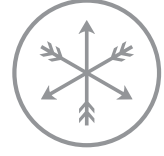
المجموعة في قطاع ضيافة الأعمال. ويُقدم فندق حياة ريجنسي أوريكس الدوحة خدماته الاستثنائية لضيوفه الكرام بوصفه أول فندق من علامة حياة ريجنسي التجارية في قطر، وثالث فندق من مجموعة حياة العالمية للفنادق في الدولة. وتجدر الإشارة إلى أن الفندق قد خضع لأعمال تجديد واسعة النطاق والتي من شأنها أن تترقي بتجربة الضيوف المميزة، وتعزز مكانة الفندق كواحد من أفضل الفنادق للمسافرين من فئة رجال الأعمال. حيث استُكملت هذه الأعمال في عام 2024.

وفي العام 2022، انضم فندق "أوريكس غاردن" إلى فندق أوريكس المطار، وذلك كثاني فندق يتم افتتاحه في مطار حمد الدولي، الحائز على العديد من الجوائز العالمية. ويقع فندق "أوريكس غاردن" في المركز الشمالي لمبنى المسافرين، متيحاً المجال أمام المسافرين للاسترخاء أثناء فترة توقفهم بين الرحلات. تبع ذلك افتتاح منتجع فويرط الشاطئ في الساحل الشمالي لدولة قطر والذي يبعد بدوره حوالي ساعة واحدة عن مدينة الدوحة، حيث يتفرد هذا المنتجع بتقديمه فرصة مميزة لتجربة الرياضات المائية والاستمتاع بأجمل الأوقات.

لقد خضع الفندق لأعمال تجديد واسعة النطاق والتي من شأنها أن تترقي بتجربة الضيوف المميزة







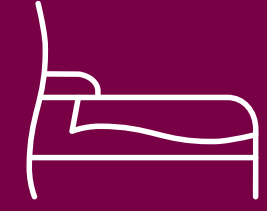
## OUR HABITAS

وفي فبراير 2024، افتتحت "ضيافتنا" أحدث المنتجعات الفاخرة في قلب الصحراء وهو منتجع أور هابيتاس رأس بروق على الساحل الغربي لدولة قطر، بالقرب من محمية الريم المدرجة على قائمة اليونسكو لمواقع التراث العالمي. ويتميز المنتجع بإطلالات خلابة على الخليج العربي، مقدماً لرائيه فرصة مميزة للاستمتاع بمناظر مذهلة لغروب الشمس، فضلاً عن خوض تجارب استثنائية تمزج بين الفن والثقافة والموسيقى والصحة والمغامرة.

وبالإضافة إلى الفنادق المحلية في دولة قطر، تمتلك "ضيافتنا" اليوم أكثر من 1,840 غرفة فندقية، وتشغل أكثر من 1,000 موظف فندقية في أربع دول حول العالم.

كما تتمتع "ضيافتنا" بحضور قوي في أوروبا من خلال امتلاكها لثلاثة فنادق فاخرة وهي فندق شيراتون سكاي لابين في مطار لندن هيثرو وفندق نوفوتيل إدنبره بارك في المملكة المتحدة، وفندق آخر مميز في سويسرا والذي تم الاستحواذ عليه في عام 2016، وذلك بهدف تعزيز حضور مجموعة الخطوط الجوية القطرية في القارة الأوروبية.

ومن الجدير ذكره أن المحفظة الاستثمارية لفنادق "ضيافتنا" تواصل نموها، حيث تم ضم فندق شيراتون ملبورن في أستراليا إلى مجموعة فنادق الناقل القطرية، معززة بذلك من خدمات قسم الضيافة التابع لها على المستوى الدولي.



**1,840**  
غرفة فندقية



**1,000+**  
موظف فندقية في أربع دول  
حول العالم



**15**  
عاماً على بدء عملياتها  
التشغيلية



# مطار حمد الدولي

عمليات إقلاع وهبوط الطائرات وصلت إلى 277 ألف حركة أي بزيادة بلغت نسبتها 4.4 بالمئة عن العام الماضي.

وإلى جانب تقديم خدماته الاستثنائية إلى أكثر من 190 وجهة عالمياً، انطلقت من مطار حمد الدولي رحلات جديدة بفضل شراكات جديدة مع 55 شركة طيران. وكان من ضمن وجهات الرحلات المغادرة الأكثر ازدحاماً: لندن هيثرو، وباتوكوك، وجدة، ودبي، والرياض، وكولومبو، وكولومبو، ومانيلا عبر مطار حمد الدولي، الذي يعدّ واحداً من أكبر مطارات ضمن تحالف oneworld.

وفي سياق متصل، كان مطار حمد الدولي قد بدأ مشروع توسعته في عام 2018 واكتمل في مارس 2025 مع تدشين منطقتي كونكورس E و D، حيث تمت إضافة 17 بوابة صعود إلى الطائرة. حيث تبلغ مساحة المطار الآن 845,000 متر مربع، أي بزيادة بلغت نسبتها 14 بالمئة، مع 62 بوابة صعود إلى الطائرة، مع قدرة استيعاب أكثر من 65 مليون مسافر سنوياً.

تعمل شركة "مطار"، الشركة القطرية لإدارة وتشغيل المطارات والتابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، ضمن إطار اتفاق تعاقدى مع حكومة دولة قطر لإدارة وتشغيل العمليات في كل من مطار حمد الدولي (DOH) ومطار الدوحة الدولي (DIA). كما تتولى بنجاح بارز مهمة إدارة عمليات المطار وإدارة أصوله وأنشطته التجارية وتطوير أعمال الناقلية القطرية وضمان تحقيق الاستدامة البيئية وتنفيذ المشاريع الدولية.

في عام 2024، احتفل مطار حمد الدولي بالذكرى السنوية العاشرة لتأسيسه وبمرور عقد من التميز في مجال الطيران. وفي الفترة الممتدة بين شهري أبريل 2024 ومارس 2025، قدّم مطار حمد الدولي خدماته إلى 52.5 مليون مسافر، أي بزيادة بلغت نسبتها 7.7 بالمئة مقارنة بالسنة المالية السابقة. كما زادت عمليات الشحن الجوي عبر مطار حمد الدولي بنسبة 6.5 بالمئة، مع مناولة 2.6 طن من بضائع الشحن. وسجّل مطار حمد الدولي كذلك ارتفاعاً في عدد

في عام 2024، احتفل مطار حمد الدولي بالذكرى السنوية العاشرة لتأسيسه وبمرور عقد من التميز في مجال الطيران







ولا يزال مطار حمد الدولي متربعاً عرش الصدارة في مجال الاستدامة، حيث حصل على شهادة النظام العالمي لتقييم الاستدامة في التصميم والبناء (GSAS) من فئة "4 نجوم"، ويسعى على الحصول على الشهادات نفسها للأقسام الجديدة في المطار

وذلك لضمان بيئة متكاملة تراعي احتياجات جميع فئات المسافرين على اختلاف قدراتهم. وتساعد مرافق T-loop المسافرين الذين يعانون من ضعف في السمع عن طريق بث الصوت من نظام مخاطبة الجمهور مباشرة إلى المعينات السمعية والقواقع السمعية المزروعة. كما وتوفر مناطق الصعود إلى الطائرة والمصاعد ومناطق الجلوس الفسيحة دعماً إضافياً لحركة المسافرين، إلى جانب دورات مياه مخصصة ومرافق الرعاية وخدمات المساعدة التي تضمن تجربة سفر سلسة في جميع أنحاء المطار.

وفي يناير 2025، كشف مطار حمد الدولي عن الزي الجديد لموظفي خدمة العملاء، مما يعكس النهج الجديد الخاص بخطط النمو وتعزيز تجربة المسافرين من خلال التركيز على التفاعل الشخصي، وسهولة الوصول، والدعم المتكامل. ويضم فريق خدمة العملاء نخبة من الكفاءات المتعددة الثقافات، والتي تتحدث بدورها أكثر من 50 لغة وتمثل أكثر من 40 جنسية، مما يضمن تواصلًا سلساً وخدمة استثنائية لكافة المسافرين.

ومن الجدير بالذكر إن تطوير البنية التحتية لمطار حمد الدولي جاء لينمي ويعزز الكفاءة التشغيلية ولايرتقي بتجربة المسافرين من خلال التصاميم العالمية المتميزة وتقنيات الخدمة الذاتية لتسجيل الصعود إلى الطائرة، فضلاً عن إعادة تصميم دورات المياه، وذلك بهدف توفير تجربة سفر سلسة واستثنائية لجميع المسافرين.

ولا يزال مطار حمد الدولي متربعاً عرش الصدارة في مجال الاستدامة، حيث حصل على شهادة النظام العالمي لتقييم الاستدامة في التصميم والبناء (GSAS) من فئة "4 نجوم" لمشاريعه من المرحلة الأولى (A). كما ويسعى المطار على الحصول على شهادات Gold LEED وWELL Building للمرحلة "B". وتتضمن البنية التحتية للمطار أنظمة موفرة للطاقة، وإدارة الحفاظ على المياه، والتي تمزج بين الابتكار والوعي البيئي.

وتعد سهولة الوصول والشمولية من الركائز الأساسية لتوسعة مطار حمد الدولي. حيث تم تصميم منطقتي الكونكورس الجديدين وفق مبادئ التصميم الشاملة







أفضل مطار في العالم  
لثلاث مرات



أفضل مطار في الشرق الأوسط  
للمرة ١١ على التوالي



أفضل مطار للتسوق للمرة  
الثالثة على التوالي



وقد وسّع المطار نقاط الاتصال مع المسافرين لتشمل مكاتب الاستعلامات، ومركز اتصال متخصصة، وخدمة المساعدة عبر الفيديو، إلى جانب مساعد افتراضي مدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي، مما يعزز من جودة الخدمة ويرتقي بتجربة السفر الشاملة.

ويواصل مطار حمد الدولي، بفضل مرافقه الحديثة ومبادرات الاستدامة وتجارب المسافرين الاستثنائية، إرساء معايير جديدة للتميز في مجال الطيران، والارتقاء بالمقاييس العالمية ودعم رؤية دولة قطر للنمو والربط الجوي.



# العمليات التشغيلية

يعدّ قسم العمليات التشغيلية القلب النابض للخطوط الجوية القطرية، وذلك باعتباره القسم المسؤول عن تقديم الناقلة القطرية لخدماتها الحائزة على العديد من الجوائز العالمية. وتحقق المجموعة هذا التميز من خلال العمليات المتكاملة والتعاون المشترك مع الأقسام داخل المجموعة، وذلك لضمان جدول متكامل لرحلات الخطوط الجوية القطرية ومعايير سلامة نموذجية، لتحقيق بذلك رضا العملاء.

وبفضل هذه المنهجية، شهدت الناقلة القطرية نمواً ملموساً في شبكة وجهاتها العالمية خلال السنة الماضية. وبالرغم من التحديات التي ترافق ارتفاع مستوى الخدمات، حققت العمليات التشغيلية في المجموعة أداءً سنوياً مميزاً في دقة مواعيد الرحلات الجوية بلغت نسبته 86.1 بالمئة للرحلات القادمة والمغادرة من مطار حمد الدولي، مؤكدةً بذلك على تميّز عملياتها التشغيلية. وبالرغم من التحديات المتعددة التي واجهت تلك العمليات، والتي شملت الأحداث الجيوسياسية التي شهدتها منطقة الشرق الأوسط، والقيود الأوروبية على اللّوقات

المخصصة للهبوط والطائرات خلال ذروة الصيف، احتفظت الخطوط الجوية القطرية بوجودها في المراكز الخمس الأولى من حيث الالتزام بالمواعيد على مستوى العالم، وفقاً للتقرير السنوي لشركة Cirium.

وقد شكّلت التحليلات المستندة إلى البيانات الأساس في تطوير مركز العمليات المتكاملة (IOC)، لإدارة والتنبؤ بالاضطرابات قبل وقوعها. ومن الجدير ذكره أن الجهود المبذولة لإنشاء نموذج تحليلي متقدم مدعوم بتقنيات التعلم التلي ستؤتي ثمارها في أوائل السنة المالية 2025/2026.

من خلال اتباع هذا النهج، سيقدم مركز العمليات المتكاملة (IOC) مفهومه المتمثل في اتخاذ القرارات الاستباقية والمستندة إلى البيانات لضمان تقليص آثار الاضطرابات على نطاق واسع إلى أدنى حد ممكن. وفي العام الماضي، حققت عمليات التشغيلية جميع أهداف السلامة، مؤكدة التزامها بالحفاظ على أعلى المعايير. ومن خلال اجتماعات السلامة المنتظمة مع الشركاء والمراقبة الجوية التي تجري تحت إشراف الهيئة العامة للطيران

احتفظت الخطوط الجوية القطرية بوجودها في المراكز الخمس الأولى من حيث الالتزام بالمواعيد على مستوى العالم، وفقاً للتقرير السنوي لشركة Cirium





وكيفية التعامل معها والتغلب عليها.  
كما وحقق برنامج سفير العمليات التشغيلية  
نجاحاً كبيراً خاصةً مع رؤية الطيارين من  
جميع أنحاء القسم يعملون كحلقة وصل  
بين الطيارين وإدارة أسطول طائرات الخطوط  
الجوية القطرية، وذلك لضمان المشاركة  
المفتوحة والعمل بصورة استباقية.



## GE Flight Pulse

بالإضافة إلى ذلك، أجرت الناقلة القطرية العديد  
من الفعاليات والمبادرات التي تشجع الجيل  
الجديد والطلاب الطموحين والطيارين  
الحاليين للانخراط في قطاع الطيران المميز.

واستمراراً للالتزام بالخطوط الجوية القطرية  
بالاستثمار في موظفيها، منحت الخطوط  
الجوية القطرية 90 طياراً متدرباً أول فرصة لهم  
في مجال الطيران واستقبلت ما يقرب من  
250 من المنضمين الجدد والطيارين والضابط  
الثلث والثاني إلى عائلة العمليات التشغيلية.

المدني بدولة قطر، تفخر الخطوط الجوية  
القطرية بكونها واحدة من أكثر الخطوط  
الجوية أماناً في العالم.

ودعماً لهدف تحقيق صافي انبعاثات الكربون  
الصفرية بحلول عام 2050، أدت استراتيجيات  
الخطوط الجوية القطرية بين أبريل 2024  
ونيناير 2025 إلى خفض حرق الوقود بمقدار 116  
مليون كيلوغرام من الوقود، مما أدى بدوره  
إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنحو  
365 مليون كيلوغرام.

وتم تحقيق حوالي 56 بالمئة من هذا  
التخفيض من خلال التحرك بمحرك واحد عند  
الوصول (RET1) وتحليلات شركتي بوينغ  
وايرباس والسياسة المحدثة لاحتياطي الوقود  
وغيرها من التليّات.

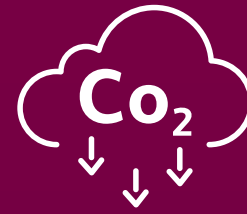
بالإضافة إلى ذلك، زود الاستثمار في "GE Flight  
Pulse" الطيارين ببيانات فردية لتدريبهم  
بشكل كاف لتتخذ قرارات مستنيرة بشأن  
تحسين الوقود. كما ونفذت الخطوط الجوية  
القطرية مبادرة "قمرة القيادة غير الورقية"  
للحد من النفقات. حيث يمثل التحرك نحو  
الرقمنة الكاملة التزامنا المستمر بالاستدامة  
العالمية في جميع أنحاء الأعمال.

ويأتي حرص العمليات التشغيلية على  
الاستثمار في الابتكار على خلفية إدراكها بأنه  
لا يمكن تحقيق الابتكار إلا من خلال التطوير  
المستمر والمشاركة ودعم الموظفين. وقد  
عزز هذا الالتزام تنفيذ مبادرات واسعة النطاق،  
مثل برنامج دعم الأقران. حيث توفر هذه  
المبادرة الاستباقية وغير العقابية دعماً مؤتمناً  
للعناية الصحية والمعنوية للطيارين للتعرف  
على الصعوبات التي قد تؤثر سلباً على أدائهم



# 86.1%

دقة مواعيد الرحلات الجوية



# 56%

نسبة خفض حرق الوقود من  
خلال التقنيات التجريبية



# 116M

كيلوغرام من الوقود تم  
خفض استهلاكها



# الشركة القطرية لتموين الطائرات

والتكنولوجيا المتقدمة وأنسيابية العمليات اللوجستية المبتكرة، أصبح الفريق قادراً على تقديم وجبات عالية الجودة بكفاءة وانتظام لجميع رحلات الناقل القطرية.

وتجدر الإشارة إلى أن الشركة القطرية لتموين الطائرات تُنتج يومياً أكثر من 200,000 وجبة مستوحاة من 70 مطبخاً عالمياً. وقد تُوجت هذه الجهود بحصول الشركة على جائزة "أفضل وجبات على متن الطائرة" ضمن جائزة APEX لاختيارات المسافرين لعام 2024 وجوائز التميز في تصنيفات شركات الطيران 2024 ومؤخراً ضمن جوائز Pax العالمية 2025، جائزة "أفضل شركة لتموين الطائرات في الشرق الأوسط لعام 2025"، على سبيل المثال لا الحصر.

منذ عام 2002، رستت الشركة القطرية لتموين الطائرات (QACC) مكائنها كجهة عمل متعددة الثقافات، والتي تضم بدورها فريق عمل متنوع يزيد عدده عن 4,000 موظف من 40 دولة. ويعدّ هذا التنوع مصدر قوة يُثري الشركة بوجهات نظر وأفكار وخبرات مهنية فريدة في الطهي، مما يمكن الشركة من تلبية مختلف الأذواق العالمية.

ومثّل افتتاح مطار حمد الدولي في عام 2014 نقطة تحوّل استراتيجية في مسيرة الشركة القطرية لتموين الطائرات، حيث شكّلت منشأة التموين الحديثة والمستقلة فرصة حقيقية للشركة لإبراز قدراتها الكاملة. وبفضل المطابخ الرحبة

التكنولوجيا المتقدمة للمنشأة والتدفقات اللوجستية المبتكرة تمكن الفريق من تقديم وجبات عالية الجودة بكفاءة وباستمرار على أساس كل رحلة على حدة



ولضمان هذا المستوى العالمي من التميز والحفاظ على استمراريته، تعتمد الشركة نهجاً دقيقاً يشمل:

- آليات صارمة لاختيار المكونات وفحصها
- بروتوكولات متقدمة لضمان سلامة الأغذية وتلبية معايير النظافة
- برامج التدريب والتطوير المستمر لفريق العمل

ومن الجدير بالذكر إن الشراكات الاستراتيجية لشركة القطرية لتموين الطائرات مع العديد من شركات الطيران الرائدة، بما في ذلك الخطوط الجوية الجزائرية، وطيران أستانا، والخطوط الجوية الأمريكية، خطوط يمان بنغلاديش الجوية، والخطوط الجوية البريطانية، والخطوط الجوية الصين الجوية، ومصر للطيران، والخطوط الجوية الفنلندية، وجارودا إندونيسيا، والخطوط الجوية الأيبيرية، وخطوط إندغو، والخطوط الجوية اليابانية، والخطوط الجوية الماليزية، والخطوط الجوية النيبالية، والخطوط الجوية الفلبينية، والخطوط الملكية المغربية، والخطوط الجوية الرواندية، وخطوط شينزين الجوية، والخطوط الجوية التركية، وخطوط شيامن الجوية، قد ساهمت جميعاً في تريع الشركة على عرش الصدارة كشركة رائدة في قطاع تموين الطائرات. كما وتمكن هذه الشراكات الشركة القطرية لتموين الطائرات من الاستفادة من خبراتها العالمية ومواردها وشبكاتها لتقديم حلول طهي مصممة خصيصاً لكل شركة طيران ومسافريها.

وفي سياق متصل، يُشكّل الالتزام بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية جوهر عمليات الشركة القطرية لتموين الطائرات. وقد حرصت الشركة على تبني الممارسات المبتكرة في مجالي التموين المستدام وإدارة النفايات، بما في ذلك برامج إعادة التدوير، وتطوير مصادر الغذاء المستدامة، واستخدام المعدات الموفرة للطاقة. وقد تم تسليط الضوء على هذه الجهود من خلال المشاركة في المعارض البيئية المتخصصة، لتجسّد بذلك الشركة القطرية

شراكات QACC الاستراتيجية مع شركات الطيران  
الرائدة تمكن شركة القطرية لتموين الطائرات من  
تعزيز خبرتها العالمية ومواردها وشبكاتها لتقديم  
حلول طهي مخصصة لكل شركة طيران





أثبتت الشركة القطرية لتموين الطائرات قدرتها  
على التسليم والتميز بشكل عام من خلال  
الحصول على شهادة FSSC22000 V6  
والخضوع لإعادة الاعتماد بنجاح في ISO  
22000: 2018 و ISO 9001: 2015 و  
2017 و ISO 45001: 2018 و ISO 14001: 2015



لتموين الطائرات حرصها على تقليص بصمتها الإلكترونية بشكل فعال واستباقي.

كما برع فريق الطهي التابع لشركة القطرية لتموين الطائرات في العديد من  
المسابقات، حيث حصل على ميدالية فضية في معرض نقابة إمارة الشارقة  
للطهي و14 ميدالية متميزة في فعاليات تحدي قطر لفنون الطهي.

وحرصاً على المحافظة على مكانتها الرائدة في فنون الطهي المتميزة، تستثمر  
الشركة القطرية لتموين الطائرات بشكل بارز في التدريب والتطوير. وهذا يشمل:

- ورش عمل ودروس MasterChef بإشراف نخبة من كبار الطهاة العالميين
- مسابقات وفعاليات الطهي التي تعزز روح الإبداع والابتكار
- تقييم مستمر وتدريب متواصل للتأكد من مطابقة كل طبق  
لأعلى معايير الجودة وفخامة التقديم بانتظام
- الاستثمار بشكل مستمر ومتزايد في استقطاب الطهاة الصاعدين  
من الجيل الأصغر سناً من مختلف أنحاء العالم

وفي سياق متصل، تم إطلاق صفحة LinkedIn الرسمية في أغسطس 2024، مما يوفر  
منصة للتواصل مع المتخصصين في القطاع ومشاركة الأفكار وعرض الإنجازات.

أثبتت الشركة القطرية لتموين الطائرات كفاءتها وتميزها بشكل عام من خلال  
حصولها على شهادة FSSC22000 V6 وخضوعها لإعادة الاعتماد بنجاح في  
ISO 22000: 2018 و ISO 14001: 2015 و ISO 45001: 2018 و ISO 9001: 2015  
كما حصلت على شهادة IATA iEnva ، وهي الأولى من نوعها في القطاع.



كما شهد عام 2024 إنجازاً بارزاً على صعيد الاستدامة البيئية، حيث تم إعادة تدوير أكثر  
من 3.1 مليون كجم من النفايات الصلبة على أساس سنوي، إلى جانب التبرع بكميات  
كبيرة من المواد الغذائية والتوابل والمواد الأساسية للأسر والأفراد المحتاجة.



**200K**  
وجبة يومياً



**10**

شهادة عالمية 2024-2025



**%10**

زيادة في عدد الوجبات اليومية



# القطرية لخدمات الطيران

احتفالاً بمرور 25 عاماً على التميز التشغيلي، تواصل الشركة القطرية لخدمات الطيران (QAS)، شركة المناولة الأرضية الرائدة التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، إنجازاتها البارزة في قطاع المناولة الأرضية.

فخلال السنة المالية 2024/2025، حققت الشركة القطرية لخدمات الطيران إنجازات نوعية ساهمت في ترسيخ سمعتها كمزود خدمة عالمي المستوى مع تعزيز رؤيتها لإعادة رسم ملامح قطاع المناولة الأرضية على مستوى العالم.

كما شهدت السنة المالية 2024/2025 تقديم القطرية لخدمات الطيران خدمات المناولة الأرضية لأكثر من 52 مليون مسافر، بزيادة قدرها 8 بالمئة عن العام السابق، إلى جانب تعاملها مع أكثر من 277 ألف رحلة، مما يشدد على نمو الشركة والارتقاء بخدماتها. كما حافظت الشركة على معدل دقة مواعيد مذهل وصل إلى 99 بالمئة، مما يضمن عمليات

سلسة للمسافرين وشركات الطيران.

وفيما يتعلق بالأمثلة، عالجت الشركة القطرية لخدمات الطيران أكثر من 62 مليون قطعة من الأمثلة، مسجلة معدل خطأ منخفض للغاية لا يتجاوز 0.53 لكل 1,000 مسافر، وهو رقم أدنى بكثير من المعدلات العالمية.

أما على صعيد الشحن، فقد تعاملت الشركة القطرية لخدمات الطيران مع أكثر من 2.6 مليون طن من الشحن، بزيادة قدرها 7 بالمئة على أساس سنوي، مع الحفاظ على معدل التسليم في الوقت المحدد بنسبة 99.85 بالمئة بالإضافة إلى إنتاج 212,000 عملية تحميل.

ولدعم هذه العمليات، استخدمت القطرية لخدمات الطيران أحدث المعدات والتقنيات التي تتكون من 3,200 من معدات الدعم الأرضي المزودة بمحرك

حققت الشركة القطرية لخدمات الطيران إنجازات نوعية ساهمت في ترسيخ سمعتها كمزود خدمة عالمي المستوى





277,000

رحلة تم التعامل معها



52M

مسافر تم التعامل معهم



%99

معدل التسليم في الوقت المحدد



وأكثر من 5,900 من المعدات الأرضية غير المزودة بمحرك، مما يضمن التوافر الكامل عبر خدمات المناولة الأرضية. وفي سياق متصل، تواصل القطرية لخدمات الطيران الالتزام بأعلى معايير السلامة من خلال مشاركتها طويلة الأمد في برنامج تدقيق السلامة للمناولة الأرضية (ISAGO) التابع للاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)، ومنذ ذلك الحين وهي تحافظ على أعلى معايير السلامة في مقر عملياتها، مطار حمد الدولي، وفي المحطات الخارجية، بما في ذلك محطة دلهي. كما وتعمل بروتوكولات السلامة المتقدمة القائمة على البيانات على تعزيز إدارة المخاطر والمرونة التشغيلية.



ISAGO

وفي إطار التزامها بالابتكار، قدمت القطرية لخدمات الطيران مركبات ذاتية القيادة وذلك بالتعاون مع مطار حمد الدولي وواحة قطر للعلوم والتكنولوجيا. وتعمل هذه المركبات، التي تم تجربتها في المطار، على تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقليل أوقات

عززت القطرية لخدمات الطيران ريادتها البيئية بوصفها أول شركة لخدمات المناولة الأرضية في الشرق الأوسط تحصل على شهادة IATA للتقييم البيئي (IEñvA)



بالإضافة إلى ذلك، احتفظت القطرية لخدمات الطيران بشهادة ISO 9001 ولا تزال شركة المناولة الأرضية الوحيدة على مستوى العالم التي تحمل مجموعة كاملة من شهادات IATA CEIV لبطاريات الليثيوم الجديدة والحيوانات الحية والأدوية، مما يضمن مناولة آمنة ومتخصصة لجميع البضائع الشحن.

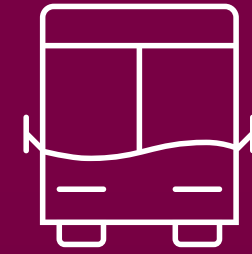


مع احتفال بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين لتأسيسها، تواصل الشركة القطرية لخدمات الطيران التزامها بإعادة رسم ملامح مستقبل قطاع المناولة الأرضية، وتعزيز الابتكار، والاستدامة، والتميز في الخدمة فضلاً عن إرساء معايير جديدة في هذا القطاع لسنوات قادمة.

الاستجابة، وتحسين تجارب المسافرين من خلال تسليم الأمتعة بشكل أسرع وتجربة عبور أكثر سلاسة. وتماشياً مع ما تم ذكره، عززت القطرية لخدمات الطيران ريادتها البيئية بوصفها أول شركة لخدمات المناولة الأرضية في الشرق الأوسط تحصل على شهادة IATA للتقييم البيئي (IEnvA). وفي هذا السياق، ساهمت مبادرات الاستدامة للشركة في تقليل الانبعاثات الكربونية، والتحول إلى معدات الدعم الأرضي الموفرة للطاقة، بالإضافة إلى تطبيق برامج إدارة النفايات، تماشياً مع الاستراتيجية البيئية الأوسع نطاقاً لمجموعة الخطوط الجوية القطرية.

ومع قوة عاملة تمثل 55 جنسية، تستثمر القطرية لخدمات الطيران بشدة في التدريب والتطوير المستمر. فقد تم توسيع برنامج تطوير القيادة بشكل أكبر في السنة المالية 2024/2025، لنزويد قادة المستقبل بالمهارات اللازمة لدفع التميز التشغيلي والابتكار مع تعزيز ثقافة الشمولية والتعاون.

كما حصلت القطرية لخدمات الطيران على شهادة الاتحاد الدولي للنقل الجوي لخدمات السفر والسياحة في عام 2024، مما عزز قدراتها على دعم تقديم تجربة سفر سلسة ومتكاملة للمسافرين.



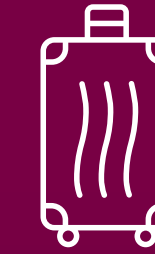
**5900**

من المَعَدَّات الأرضية غير  
المزوّدة بمحرك و3200 من  
المعدات المزودة بمحرك



**2.6M+**

طن من الشحن تم  
التعامل معها



**62M**

قطعة من الأمتعة تم  
التعامل معها



**25**

عاماً من التميز التشغيلي



# المسؤولية المجتمعية للشركة

## الاستدامة البيئية

مُعتمد ومستقل. كما يعد التزام المجموعة بالاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتها طويلة الأجل، حيث تغطي الجهود البيئية جميع مجالات الأعمال.

تلتزم مجموعة الخطوط الجوية القطرية بمسؤوليتها اتجاه حماية البيئة التزاماً راسخاً يوازي التزامها بتقديم تجربة سفر استثنائية وعالمية المستوى لكافة مسافريها.

توفر سياسة الاستدامة البيئية للمجموعة إطاراً شاملاً لمواجهة تحدي تغير المناخ من خلال تطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري، وتبني الحلول الذكية للمحافظة على المياه، وتنفيذ عدم التسامح مطلقاً مع النقل غير المشروع للأنواع البرية، والتحسين المستمر لأدائها البيئي من خلال نظام إدارة بيئية

united  
for  
wildlife

يعد التزام المجموعة بالاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتها طويلة الأجل، حيث تغطي الجهود البيئية جميع مجالات الأعمال





تنتهج الخطوط الجوية القطرية سياسة صارمة إزاء الاتجار بالبشر والعبودية الحديثة بجميع أشكالها



- حماية الحياة البرية**
- تنتهج الخطوط الجوية القطرية سياسة صارمة إزاء النقل غير المشروع للأنواع البرية ومنتجاتها، وبصفتها شريكة في مبادرة "متحدون من أجل الحياة البرية"، نفذت تدابير من أجل:
- زيادة وعي الموظفين والمسافرين بالنقل غير القانوني للأنواع البرية
  - تحسين الكشف عن النقل غير القانوني للأنواع البرية
  - مشاركة المعلومات وأفضل الممارسات مع شركات الطيران.

- مكافحة العبودية وأنشطة الاتجار بالبشر**
- تحرص الخطوط الجوية القطرية على مكافحة الاتجار بالبشر، وذلك بانتهاجها سياسة صارمة إزاء الاتجار بالبشر والعبودية الحديثة بجميع أشكالها وذلك بهدف الاستجابة للمجالات الرئيسية الثلاثة لمخاطر العبودية الحديثة والتي تشمل "التوظيف وسلسلة التوريد والاتجار بالبشر".
- تتم مراجعة بيان الخطوط الجوية القطرية الخاص بالعبودية الحديثة والاتجار بالبشر ونشره سنوياً ويمكن الاطلاع عليه على موقع الخطوط الجوية القطرية.

المدني الدولي (إيكاو – ICAO). بالإضافة إلى المشتريات الطوعية وقود الطيران المستدام واتفاقيات التوريد المستقبلية، تساهم مجموعة الخطوط الجوية القطرية في استخدام وقود الطيران المستدام بما يتماشى مع التفويضات الحكومية.

- 4- التدابير القائمة على السوق**
- تواصل مجموعة الخطوط الجوية القطرية توسيع نطاق برنامجها الطوعي للتعويض عن الكربون لمسافريها وشركائها وعملاء القطرية للشحن الجوي بالشراكة مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)، لدعم مشاريع الطاقة المتجددة والنظيفة، والمجتمعات المحلية. ومنذ إطلاق البرنامج وحتى نهاية عام 2024، كان لعملاء الخطوط الجوية القطرية دوراً فعالاً في خفض أو تفادي الانبعاثات الكربونية بما يزيد عن 70,000 طن من ثاني أكسيد الكربون.

- إدارة النفايات**
- تلتزم المجموعة بضمان عدم ضخ أي نفايات من مطار حمد الدولي إلى مكب النفايات بحلول عام 2030. وهذا يشمل النفايات من الطائرات وجميع مرافق المطار.
- تشمل الجهود ما يلي:

- الحد من هدر الطعام وتقديم المواد الغذائية الكاملة والأمنة غير المستهلكة للأعمال الخيرية.
- تقليل المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد.
- اعاده التدوير: في كل عام، يجري قسم التموين في مجموعة الخطوط الجوية القطرية بإعادة تدوير أكثر من 1,000 طن من العبوات و5,000 جالون من زيت الطهي.

وتتخذ المجموعة إجراءات تتماشى مع استراتيجية الركائز الأربع التي اعتمدها الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) ومنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، وهي:

- 1- التكنولوجيا**
- تواصل الخطوط الجوية القطرية استلام طائرات الجيل الجديد مع تحسينات كبيرة في كفاءة استهلاك الوقود مقارنة بالطراز القديم. حيث تم تصميم طائرة بوينغ 787-900 الجديدة لتكون أكثر كفاءة في استهلاك الوقود بنسبة 20 بالمئة تقريباً من التصميم القديمة.

- 2- العمليات التشغيلية والبنية التحتية**
- تعمل مجموعة الخطوط الجوية القطرية لتحسين البنية التحتية على الأرض وفي الجو، لتقليل أوقات الطيران والانتظار. وبدورها تساهم المعايير والبروتوكولات التشغيلية الداخلية أيضاً على تحسين العمليات التشغيلية.
- ومنذ إنطلاقه في عام 2025، قدم برنامج تحسين الوقود أكثر من 85 مبادرة لتوفير الوقود مما أدى إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بأكثر من 2.3 مليون طن.
- ويساعد الاستثمار في برامج الطائرات المتقدمة على تحسين حرق الوقود وزيادة الوعي ومشاركة البيانات مع الطيارين.

- 3- وقود الطيران المستدام (SAF) ووقود الطيران منخفض الكربون (LCAF)**
- تلتزم مجموعة الخطوط الجوية القطرية بالعمل باستخدام وقود الطيران المستدام (SAF) بالإضافة إلى وقود الطيران منخفض الكربون (LCAF) على المستوى التجاري الذي يتماشى مع معايير الاستدامة المعترف بها من قبل منظمة الطيران



# السلامة والأمن

الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي (ML) لتحسين توقع المخاطر وتحليلها، مما يضمن استعدادها التام في إدارة مخاطر السلامة.

وفي مقام موالي، اعتمد فريق الأمن في الخطوط الجوية القطرية نهجاً قائماً على المخاطر للتدقيق والإشراف على الأمن في حوالي 80 وجهة عالية الخطورة، حيث تم استخدام تقييمات مخصصة للمخاطر ومراقبة الأداء المستمرة.

كما وتتعاون الناقلية القطرية بشكل فعال مع شركاء في قطاع الطيران، بما في ذلك شركات الطيران في تحالف oneworld. ومن خلال تبادل المعلومات الأمنية التشغيلية، عززت الخطوط الجوية القطرية برنامج الإبلاغ الذاتي في المحطات في جميع أنحاء العالم.

بالإضافة إلى السلامة التشغيلية، تم تكريم الخطوط الجوية القطرية على تفانيها في منع الإصابات في مكان العمل وتعزيز ثقافة الصحة والسلامة المهنية وذلك

تعدّ السلامة والأمن حجر الأساس في كل العمليات التشغيلية للخطوط الجوية القطرية. حيث ينعكس هذا الأمر في اعتمادها على نظام إدارة السلامة (SMS) فائق التطور فضلاً عن اكتسابها للسمعة المرموقة في مجال التميز والسلامة على مر العقود.

ويعد الارتقاء بنظام إدارة السلامة الخاص بنا ليصبح منصة تحليلات بيانات متقدمة أحد أبرز إنجازاتنا في السنة المالية 2024/2025، مما أحدث ثورة في طريقة مراقبة الاتجاهات التشغيلية ومؤشرات أداء السلامة (SPIs). وأدى هذا الانتقال إلى تحسين القدرة على إجراء التحليلات السريعة بشكل فائق، مما مكّننا من اتخاذ قرارات أكثر استنارة واستباقية.

وقد تم عرض نظام إدارة مخاطر التعب (FRMS) الخاص بالناقلية القطرية في منتدى FRMS في طوكيو 2024 وأظهر كيف يمكن للحلول القائمة على البيانات أن تعزز نتائج السلامة. وفي عام 2025، تواصل الناقلية القطرية تطوير استخداماتها للذكاء

يعد الارتقاء بنظام إدارة السلامة الخاص بنا ليصبح منصة تحليلات بيانات متقدمة أحد أبرز إنجازاتنا





كما وتتوافق تدابير استجابة  
الخطوط الجوية القطرية مع اللوائح  
الدولية المعمول بها ومع أفضل  
الممارسات والمعايير في القطاع.

ولضمان جاهزية المجموعة لأي حدث،  
تجري الخطوط الجوية القطرية 400  
تمرين سنوي على مستوى العالم تهدف  
إلى اختبار العمليات عبر مجموعة من  
السيناريوهات المحتملة للطوارئ  
واستمرارية الأعمال، بما في ذلك التدريبات  
الوطنية بالاشتراك مع مطار حمد الدولي  
وخدمات الطوارئ في دولة قطر.

في الخطوط الجوية القطرية، السلامة  
والأمن لا تعدّان مجرد مسؤولية فقط، بل  
هي إلتزام ووعده نقطته اتجاه المسافرين  
والموظفين وقطاع الطيران العالمي.



بنيلها شهادة ISO 45001:2018 المرموقة، التي تمنحها  
Bureau Veritas. وتؤكد هذه الشهادة على الالتزام بالحفاظ  
على أعلى المعايير في سلامة وصحة الأشخاص (PSH).

ومن الجدير بالذكر أن التعاون يعدّ حجر الأساس وجوهر  
ثقافة السلامة، وعليه تم استعراض التعاون خلال  
أسبوع السلامة والأمن. وجمع هذا الحدث عدداً من  
موظفي مجموعة الخطوط الجوية القطرية، مما عزز  
المشاركة بين الإدارات من خلال التعلم التفاعلي.

وبما أن ثقافة السلامة الراسخة تعد أساس الحفاظ على معايير  
عالية، تستثمر مجموعة الخطوط الجوية القطرية بدرجة  
كبيرة في التدريب والتطوير، وتزويد الموظفين بالمعرفة  
والأدوات التي يحتاجونها للعمل بأمان وفعالية. كجزء من  
التزامنا المستمر بالتميز، أتممنا بنجاح تجديد التسجيل  
العاشر لتدقيق السلامة التشغيلية (IOSA). وكانت الخطوط  
الجوية القطرية من أوائل شركات الطيران التي خضعت  
لنهج IOSA الجديد، حيث حازت على تقدير على مستوى قطاع  
الطيران لجهودها الاستباقية بشأن السلامة والامتثال.

ترتبط السلامة مع الأمن ارتباطاً وثيقاً مع المرونة التنظيمية.  
وعليه، تعمل الخطوط الجوية القطرية ضمن إطار عمل  
قوي لضمان ذلك. يتضمن هذا الإطار أنظمة وهياكل شاملة  
لإدارة الطوارئ واستمرارية الأعمال بحيث يمكن للناقلة  
القطرية التكيف بسرعة وإدارة الاستجابة لأي حالة طوارئ أو  
حدث تخريبي بأكبر قدر ممكن من الفعالية والكفاءة.

يعدّ التعاون حجر الأساس وجوهر ثقافة السلامة، وعليه تم  
استعراض التعاون خلال أسبوع السلامة والأمن. وجمع هذا  
الحدث عدداً من موظفي مجموعة الخطوط الجوية القطرية،  
مما عزز المشاركة بين الإدارات من خلال التعلم التفاعلي





# الأمن السيبراني

ويدعم هذا الطموح شركات مجموعة الخطوط الجوية القطرية المتزايدة مع الشركات الأعضاء في التحالف الرقمي الأخضر الأوروبي (EGDC) الذي يهدف إلى تسخير إمكانيات الحلول الرقمية للحد من الانبعاثات.



نجحت مجموعة الخطوط الجوية القطرية، بفعالية مستمرة، في مواجهة عالم من التهديدات والمخاطر الرقمية المتطورة المستمرة، وذلك بفضل أمنها السيبراني القوي. وتشمل معالجة هذه المخاطر حماية المعلومات والملكية الفكرية من خلال منع الهجمات الرقمية من الحوادث ودعم الشركات ومجال الإنتاجي للعمل دون انقطاع.

تتضمن استدامة الأمن السيبراني استثمار الوقت ورأس المال والاهتمام بطريقة تخفف من المخاطر وتقلل من التكلفة وتزيد من الفعالية في الوقت الحالي وعلى المدى الطويل. ويُمكن هذا التركيز مجموعة الخطوط الجوية القطرية من الاستمرار في حماية البنية التحتية الحساسة وتأمين البيانات والمعلومات ومنع الجرائم البيئية والحد من الآثار البيئية السلبية.

نجحت مجموعة الخطوط الجوية القطرية في مواجهة عالم من التهديدات والمخاطر الرقمية المتطورة المستمرة بفضل أمنها السيبراني القوي







وكجزء من تحول المجموعة إلى سحابة هجينة آمنة، عززت الخطوط الجوية القطرية من قدراتها وبدأت في التحول نحو تقديم مجموعة شاملة من الخدمات السحابية على مستوى المؤسسات. وتأتي هذه الخطوة لتساعد على تقديم تجارب عملاء جديدة، وتسريع وتيرة الابتكار، وتقليل البصمة البيئية للأنظمة والعمليات التشغيلية.

وانطلاقاً مما سبق، تعدد الحوكمة القوية للأمن السيبراني ركن الأساس في العمليات التشغيلية. لذلك نفذت مجموعة الخطوط الجوية القطرية سياسات صارمة وأطر حوكمة داخلية لحماية عملياتها من التهديدات الخارجية وضمان الامتثال للقوانين المعمول بها.

وعليه، تم تصميم تدابير الأمن السيبراني هذه لحماية الأصول الرقمية من التهديدات والخروقات والهجمات الإلكترونية. تتضمن هذه الحماية المراقبة المستمرة وتقييم المخاطر والاستجابة للحوادث والالتزام

بالمعايير الدولية مثل ISO 20000 (إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات) و ISO 27001 (إدارة أمن المعلومات) و ISO 27017 (إدارة أمن المعلومات للسحابة) و ISO 27018 (حماية معلومات تحديد الهوية الشخصية على السحابة العامة) و PCI DSS (معييار أمن البيانات لصناعة بطاقات الدفع v4.0 و SOC (ضوابط النظام والمؤسسة) جزء ٢ النوع الثاني الذي يغطي جميع معايير الثقة (الأمان، التوافر والخصوصية وسلامة المعالجة) لضمان التزام المجموعة بأعلى معايير الأمن السيبراني وحماية البيانات.

تظهر هذه الشهادات والتوثيقات التزام المجموعة بالحفاظ على بيئة رقمية آمنة ومرنة لشركائنا. ويعد تحقيق هذه المعايير دليلاً على تركيز مجموعة الخطوط الجوية القطرية الراسخ على الحوكمة والسلوك الأخلاقي والأمن وهي مكونات أساسية لاستراتيجيتها البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



**PCI-DSS**



**Type II**



**27018**



**27017**



**27001**



**20000**



# مدونة قواعد سلوك الموردين



**QATAR AIRWAYS GROUP**  
مجموعة الخطوط الجوية القطرية



كجزء من التزام مجموعة الخطوط الجوية القطرية بالحوكمة المؤسسية الصارمة، وضعت المجموعة مدونة قواعد سلوك شاملة للموردين تحدد توقعات أخلاقية وبيئية واجتماعية واضحة لجميع الموردين والمقاولين الفرعيين. ويضمن هذا الإطار أن سلسلة التوريد الخاصة بالشركة تتماشى مع قيمها ونزاهة أعمالها، مما يعزز المصادر المسؤولة والشراقات المستدامة.

تغطي مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بالمجموعة مجالات حيوية وهامة مثل حقوق العمال وحقوق الإنسان وممارسات الأعمال الأخلاقية والاستدامة البيئية. ويطلب من الموردين التمسك بظروف العمل العادلة، وحظر العمل القسري، وعمالة الأطفال، والتفرقة، وأي شكل من أشكال التحرش أو المعاملة اللاإنسانية.

علوة على ذلك، يجب على الموردين الامتثال لجميع الأجور وساعات العمل ولوائح الصحة والسلامة المعمول بها لحماية موظفيهم. بالإضافة إلى المسؤولية الاجتماعية، تفرض المدونة معايير صارمة بشأن الملاءمة البيئية، مما يتطلب من الموردين إدارة المواد الكيميائية والخطرة بشكل مسؤول، وتقليل النفايات،

واعتماد ممارسات صديقة للبيئة. من المتوقع أيضاً أن يلتزم الموردون بالسلوك التجاري الأخلاقي، بما في ذلك عدم التسامح مطلقاً مع الرشوة والفساد وتضارب المصالح. بالإضافة إلى ذلك، وضعت المجموعة تدابير قوية لأمن البيانات وتدابير سرية لحماية المعلومات الحساسة. من خلال المراقبة المستمرة والتدقيق وآليات الامتثال، تضمن مجموعة الخطوط الجوية القطرية التزام مورديها بهذه المعايير.

كما وتعمل المجموعة عن كثب مع الموردين لتعزيز أفضل الممارسات وتقديم التوجيهات وتشجيع التطور المستمر. وفي السياق نفسه، تمثل مجموعة الخطوط الجوية القطرية وتعزز بيئة العمل التي تسمح لجميع الشركاء بمشاركة مخاوفهم فيما يتعلق بممارسات الموردين وتعزيز الشفافية والمساءلة.

إن مدونة قواعد سلوك الموردين لا تعد مجرد مجموعة من المبادئ التوجيهية، بل تعد أيضاً جزءاً أساسياً من إطار حوكمة المجموعة، مما يعزز التزامها بالعمليات التجارية المسؤولة وسلسلة التوريد المستدامة.



# مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

مقاييس الأعمال	وحدة القياس	FY23-24	FY24-25	الرمز
عدد المقاعد المتوفرة لكل كيلومتر	(مليون)	252,869	262,871	TR-AL-000.A
نسبة امتلاء الطائرة بالمسافرين	نسبة مئوية (%)	%83	%85	TR-AL-000.B
الإيرادات المسافرين لكل كيلومتر	(مليون)	210,494	223,968	TR-AL-000.C
إيرادات طن الشحن لكل كيلومتر	(مليون)	33,837	35,041	TR-AL-000.D
عدد الطائرات المغادرة	عدد	223,447	224,060	TR-AL-000.E
متوسط عمر الأسطول	سنة	~ 8	~ 9	TR-AL-000.F
إنبعاثات غازات الاحتباس الحراري	وحدة القياس	FY23-24	FY24-25	الرمز
النطاق الإجمالي 1 للانبعاثات	(مليون) CO <sub>2</sub> e طن متري	24.8	24.7	TR-AL-110a.1
مناقشة الاستراتيجية أو الخطة طويلة وقصيرة الأمد لإدارة انبعاثات النطاق 1 وأهداف خفض الانبعاثات وتحليل الأداء مقابل تلك الأهداف				
إجمالي الوقود المستهلك:	(مليون) Gigajoules - GJ	313.1	342.7	TR-AL-110a.3
منه نسبة مئوية من وقود الطيران المستدام (SAF)	نسبة مئوية (%)	< %1	< %1	TR-AL-110a.3
الممارسات العمالية	وحدة القياس	FY23-24	FY24-25	الرمز
نسبة القوى العاملة النشطة التي تعمل بموجب اتفاقيات المفاوضات الجماعية	نسبة مئوية (%)	< %1	< %1	TR-AL-310a.1
عدد مرات التوقف عن العمل	عدد	0	0	TR-AL-310a.2
إجمالي أيام التوقف عن العمل	عدد	0	0	TR-AL-310a.2
السلوك التنافسي	وحدة القياس	FY23-24	FY24-25	الرمز
إجمالي الخسائر المالية نتيجة للإجراءات القانونية المرتبطة بالسلوك المناهض للمنافسة	عملة العرض	0	0	TR-AL-520a.1
إدارة الحوادث والسلامة	وحدة القياس	FY23-24	FY24-25	الرمز
وصف تنفيذ ونتائج نظام إدارة السلامة	صفحة	55		TR-AL-540a.1
عدد الإجراءات الحكومية المتعلقة بتنفيذ لوائح سلامة الطيران	عدد	0	0	TR-AL-540a.3

كما حدته منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) - المرفق 13



يغطي التقرير السنوي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية الفترة من 1 أبريل 2024 لغاية 31 مارس 2025. يتضمن هذا التقرير أنشطة الخطوط الجوية القطرية والقطرية للشحن الجوي ومطار حمد الدولي والقطرية لطائرات رجال الأعمال والقطرية لخدمات الطيران والقطرية لتمويل الطائرات والسوق الحرة القطرية والشركة القطرية للتوزيع وشركة خدمات وسائل الإعلام الداخلية وخدمات المها وفنادق ضيافتنا. ويغطي هذا التقرير الأنشطة التي أجريت في قطر والرحلات من وإلى مختلف الوجهات العالمية.