



QATAR AIRWAYS GROUP

مجموعة الخطوط الجوية القطرية

التقرير السنوي 2023/2024



التقرير السنوي

السنة المالية 2023/2024

1 أبريل 2023 - 31 مارس 2024

المحتويات

45	القطرية لطائرات رجال الأعمال	24	استراتيجية العلامة التجارية	6	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
47	اكتشف قطر	27	ضيافتنا	11	النتائج المالية للمجموعة
49	القطرية للعطلات	29	نادي الامتياز	13	أسطول طائرات المسافرين
51	السوق الحرة القطرية	32	مركز العمليات	14	نظرة عامة على المجموعة
54	الشركة القطرية لتمويل الطائرات	34	الرعاية العالمية	16	شبكة الوجهات العالمية
56	المسؤولية المجتمعية للشركة	37	قسم الموارد البشرية	18	أسطول الطائرات
59	مطار حمد الدولي	40	القطرية للشحن الجوي	20	الاستثمارات
		43	القطرية لخدمات الطيران	22	تجربة العملاء



حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المفدى



حضرة صاحب السمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد

أعضاء مجلس الإدارة

سعادة المهندس سعد بن شريده الكعبي
رئيس مجلس الإدارة

سعادة السيد منصور بن إبراهيم آل محمود
نائب رئيس مجلس الإدارة

سعادة الشيخ فيصل بن ثاني بن فيصل آل ثاني
عضو مجلس الإدارة وممثل عن جهاز قطر للاستثمار

سعادة السيد عبدالله مبارك آل خليفة
عضو مجلس الإدارة

سعادة السيدة ريم بنت محمد المنصوري
عضو مجلس الإدارة

سعادة السيد عبدالرحمن أحمد الشيبني
عضو مجلس الإدارة

سعادة السيد سعد بن علي الخرجي
عضو مجلس الإدارة



م. بدر محمد المير
الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

قدّمت مجموعة الخطوط الجوية القطرية خلال السنة المالية 2023/2024 أداءً استثنائياً مكّنها من التعامل بفعالية مع قطاع السفر العالمي الذي يميّز بالديناميكية العالية والتطور المستمر، لتحقيق المجموعة بذلك أقوى أداء مالي وتشغيلي في تاريخها الممتد لـ 27 عاماً.

وبالرغم من الانتعاش المحلوظ التي شهده قطاع النقل الجوي في التونة الأخيرة، إلا أنه تأثر بشكل كبير بمجموعة من التحديات المرتبطة بالمسائل الجيوسياسية وقيود التوريد وعوامل أخرى تتعلق بالاقتصاد العالمي.

وفي خضم ذلك، تغلّبت المجموعة على تلك التحديات من خلال اعتماد الابتكار والتحول الرقمي، فضلاً عن التركيز على تلبية جميع متطلبات العملاء بما يفوق توقعاتهم، هذا بالإضافة إلى الالتزام الراسخ بتحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بها.

وقد تزامن ذلك مع اتباع برنامج استراتيجي لتطوير كل من أسطول طائراتنا المميز وشبكة وجهاتنا العالمية، مما أدى إلى تحقيق

المجموعة لأرباح صافية بلغت قيمتها 6.1 مليار ريال قطري (1.7 مليار دولار أمريكي)، مسجلةً بذلك زيادة بنسبة 39 بالمئة مقارنة بالفترة نفسها من العام المنصرم. كما حققت المجموعة نمواً في إجمالي الإيرادات التي شهدت بدورها ارتفاعاً بلغت قيمته 4.7 مليار ريال قطري (1.3 مليار دولار أمريكي)، ما يوازي زيادة بنسبة 6 بالمئة عن السنة المالية 2022/2023.

وبفضل هذا الأداء المالي القوي والأرباح التي تم تحقيقها في العامين السابقين، حققت المجموعة نمواً لافتاً في قيمة الأرباح قبل اسقطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والإيجار (EBITDA)، وذلك بمعدل أعلى مما كانت عليه في نفس الفترة من العام الماضي بمقدار 1.2 مليار ريال قطري (0.3 مليار دولار أمريكي)، وبهامش ربح بلغ 24 بالمئة.

وبوصفها مجموعة خطوط جوية تضم 12 شركة تتمتع بانتشار عالمي وتقدّم خدمات استثنائية لمختلف العملاء والقطاعات في جميع أنحاء العالم، تمتلك مجموعة الخطوط الجوية القطرية نطاقات تشغيلية وتجارية متنوعة ومميّزة.

الخطوط الجوية القطرية قدمت خدماتها المتميزة لأكثر من 40 مليون مسافر إلى أكثر من 170 وجهة عالمية خلال السنة المالية 2023/2024.

2023/2024، فضلاً عن مواصلة الابتكار بهدف تجاوز الطلب وتعزيز العائدات والحصة السوقية، مع الحفاظ على أداء مجموعة الخطوط الجوية القطرية المتمسم بالتميز والفضامة. وقد تجلّى ذلك كله من خلال حصول الخطوط الجوية القطرية على جائزة "أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط" خلال حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية لشركات الطيران 2023.

وبالإضافة إلى ما سبق وخلال السنة المالية 2023/2024، عززت المجموعة من ريادة علامتها التجارية في قنوات التواصل الاجتماعي وذلك كجزء من نهجها الاستراتيجي المستمر والرامي إلى تطوير وإنشاء علاقات متينة مع العملاء والشركاء في مختلف أنحاء العالم. وفي هذا الإطار، تصدرت المجموعة منصات التواصل الاجتماعي في مجال النقل الجوي الدولي، وذلك بامتلاك ما يزيد مجموعته عن 47 مليون متابع على منصات فيسبوك ويوتيوب وتيك توك.

ومن جهة أخرى، حرصت مجموعة الخطوط

كما وعززت المجموعة من شراكاتها المميزة مع مجموعة الخطوط الجوية الدولية (IAG)، حيث انضمت في شهر يوليو 2023 إلى الخطوط الجوية البريطانية والخطوط الجوية الأيبيرية لتشكل معاً أضخم تحالف في العمليات المشتركة بين شركات الطيران والذي يغطي 60 بلداً. ويعدّ هذا التحالف الأول من نوعه في تاريخ الطيران التجاري والذي جمع بدوره ثلاث ناقلات وطنية لثلاث دول وهي دولة قطر والمملكة المتحدة وإسبانيا، مما أحدث طفرة نوعية في مجال النقل الجوي الدولي.

وبجانب العمليات التشغيلية الجوية، تعدّ مجموعة الخطوط الجوية القطرية مؤسسة عالمية متكاملة تتألف من العديد من الشركات التي تساهم في ربط المجتمعات الدولية وتسهيل التجارة في مختلف القطاعات.

وتجدر الإشارة إلى أن القسم التجاري في المجموعة كان له الدور الأبرز في تعزيز مكانتنا التنافسية خلال السنة المالية

قيمنا الرئيسية والمتمثلة في تقديم تجارب استثنائية تتسم بأعلى معايير السلامة والراحة.

ومع إعادة تشغيل 30 طائرة من طراز إيرباص A350 ضمن أسطول الخطوط الجوية القطرية، سيكون بمقدور الشركة تعزيز السعة الاستيعابية لتلبية الطلب المتزايد الذي يشهده قطاع النقل الجوي.

وبالتالي، نجحت الخطوط الجوية القطرية خلال السنة المالية 2023/2024 في التوفيق بين عملياتها وسعتها الاستيعابية، فضلاً عن توسيع نطاق شبكة وجهاتها العالمية وذلك من خلال تدشين وجهات جديدة، مثل: ميدان في إندونيسيا وليون وتولوز في فرنسا والعلا ونيوم وتبوك في المملكة العربية السعودية وطرابزون في تركيا. وبالإضافة إلى ذلك، تم إعادة تشغيل الرحلات الجوية إلى 14 وجهة في الأسواق الرئيسية في آسيا وأستراليا وأوروبا والشرق الأوسط.

وبذلك، تمكنت الشركة من زيادة السعة الاستيعابية لديها بنسبة 21 بالمائة كنتيجة لتحقيقها زيادةً هي الأعلى في تاريخها في نسبة إشغال المقاعد والتي بلغت 38 بالمائة، وهو ما يُشير إلى ارتفاعٍ شديدٍ في الحصة السوقية.

وتستند استراتيجية التعافي القوية التي تنتهجها المجموعة على تركيزنا المستمر على الاستفادة من الشراكات الاستراتيجية العالمية مع شركائنا في الرمز المشترك، وتعزيز محفظة شراكاتنا من خلال توقيع اتفاقيات جديدة مع شركات طيران مثل خطوط شيامن الجوية وطيران Aer Lingus وطيران سيثيل.

وفي هذا السياق، تُعدّ الخطوط الجوية القطرية القلب النابض للمجموعة، حيث تمكّنت خلال السنة المالية 2023/2024 من السفر بما يزيد عن 40 مليون مسافر إلى أكثر من 170 وجهة عالمية عبر مقر عملياتها، مطار حمد الدولي، الحائز هذا العام على جائزة أفضل مطار في العالم للمرة الثالثة، وذلك خلال حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية للمطارات 2024.

ومن الجدير ذكره أن استثمارات المجموعة وسعيها لتعزيز أسطول طائراتها الحديث والمتطور، فضلاً عن إبرامها لاتفاقيات شراكة عالمية والالتزام بتطوير شبكة وجهاتها العالمية والكفاءة التشغيلية، قد أسهمت جميعها في تحقيق زيادة ملحوظة في عدد المقاعد المتاحة لكل كيلومتر (ASK) في عام 2023/2024، مسجلةً بذلك نمواً بلغت نسبته 21 بالمائة مقارنةً بالسنة المالية السابقة.

وفي سياق متصل، يضم أسطول الناقل الوطنية لدولة قطر أكثر من 280 طائرة متطورة من طراز إيرباص وبوينغ ذات البدن العريض وذات البدن الضيق. وتجدر الإشارة إلى أننا تلقينا طائرة جديدة تقريباً كل 15 يوم خلال السنة المالية 2023/2024.

ويعد تشغيل الخطوط الجوية القطرية لأحد أحدث أساطيل الطائرات في قطاع الطيران، واحداً من أهم عناصر استراتيجيتنا المرتكزة على "إعطاء الأولوية للمسافرين"، فضلاً عن



هذا وقد شهد معدل الاعتماد على منصاتنا الرقمية ارتفاعاً قياسياً نتيجةً لخدماتنا الموثوقة مثل تأكيد تسجيل الدخول إلى الطائرة عبر الإنترنت، وإلغاء أو تعديل الرحلات وخيارات الخدمة الذاتية إلكترونياً، فضلاً عن إمكانية التواصل مع خدمة العملاء طيلة أيام الأسبوع وعلى مدار 24 ساعة. كما يمكن للعملاء الاستفادة من مزايأ إضافية عبر التطبيق مثل ترقية الدرجة والاستفادة من العروض الحصرية بالإضافة إلى توفير أكبر محفظة لخيارات الدفع المتنوعة في قطاع الطيران.

وفي هذا الصدد، شهد برنامج نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية تطوراً رقمياً حيث تم توسيع نطاق خدماتنا لأعضاء النادي الذين يتفاعلون معنا عبر قنواتنا الرقمية لتحقيق أقصى استفادة من رحلاتهم معنا.

ويعدُّ نادي الامتياز عنصراً أساسياً في استراتيجيتنا التجارية للسنة المالية 2023/2024، حيث استطاع البرنامج من خلال التركيز على التحول الرقمي وإبرام شراكات جديدة ومبتكرة، أن يوسع من نطاق خدماته لأعضاء النادي وتعزيز تأثير البرنامج وعملة مكافأته "أفيوس".

وفي المقابل، وتزامناً مع احتفال القطرية للشحن الجوي خلال عام 2024 بمرور 20 عاماً على بدء عملياتها التشغيلية، شهدت شركة الشحن الرائدة عالمياً تطورات وتحسينات مماثلة خاصة في مجال التحول الرقمي.



السنوي للممولين في سيائل في الولايات المتحدة الأمريكية والذي عُقد تحت شعار "النجاح من خلال الشراكة". وقد أتاح هذا اللقاء المجال أمام المجموعة لإطلاع المستثمرين على استراتيجيتها على نطاق واسع، فضلاً عن أدائها المالي والتشغيلي، وميزتها التنافسية ونموها.

وبالإضافة إلى ذلك، كان الاجتماع السنوي للممولين بمثابة فرصة لاستعراض آخر إنجازاتنا في مجال الابتكار والرقمنة، وذلك في إطار سعيينا المستمر لاستقبال مرحلة جديدة حافلة بالتعزيزات المرتبطة بخدماتنا الرقمية.

وتسعى المجموعة، ضمن أهدافها، إلى بناء روابط متينة مع عملائنا عبر المنصات الرقمية من خلال التركيز على الخدمات التي تتماشى مع احتياجاتهم عبر جميع العلامات التجارية التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية. حيث إننا نسعى إلى توفير طرق مبتكرة نرتقي من خلالها بجميع خدماتنا المتميزة، بما في ذلك تجارب السفر الاستثنائية وخدمات الضيافة، فضلاً عن متاجر البيع بالتجزئة والخدمات اللوجستية، وذلك لكي نجعل من كل رحلة سفر تجربة لا تضاهي.

وتجدر الإشارة إلى أنه يتم تحميل تطبيق الخطوط الجوية القطرية للهواتف النقالة مرّة كل ثلاث ثوانٍ في جميع أنحاء العالم، مع زيادة مشاركة عملائنا بنسبة 25 بالمئة عند استخدام التطبيق. وبالتالي، تم استخدام التطبيق لمدة تزيد عن 165 مليون دقيقة، أي ما يعادل حوالي 313 عاماً، في الربع الأخير فقط من السنة المالية 2023/2024.

الجوية القطرية على تعزيز وتوسيع محفظة رعايتها العالمية خلال السنة المالية 2023/2024، وذلك بهدف تحقيق أهدافها التجارية وتلك المتعلقة بعلامتها التجارية. حيث شهد هذا العام إعلان الشراكة مع الفورمولا 1 لتصبح المجموعة بذلك شريك الطيران العالمي لسباقات الفورمولا 1، حيث تم عرض العلامة التجارية للناقلة القطرية بشكل بارز في جميع فعاليات السباقات الـ 21 في موسم 2023، بما في ذلك سباق جائزة قطر الكبرى للفورمولا 1.

وبالإضافة إلى ذلك، رحبت المجموعة بنادي إنتر ميلان الإيطالي لكرة القدم في محفظة رعايتها العالمية، لتصبح بذلك شريك الطيران الرسمي للنادي الإيطالي العريق.

وتماشياً مع دورها المتمثل في دعم الفعاليات الرياضية العالمية، عقدت المجموعة اتفاقية شراكة مع الاتحاد الآسيوي لكرة القدم (AFC) ومع فريق رويال تشالنجر بنغالور للكريكيت في الدوري الهندي الممتاز (IPL) خلال السنة المالية 2023/2024، كما وجدّدت شراكتها العالمية مع الاتحاد الدولي لكرة القدم (FIFA) حتى عام 2030.

أما محلياً، فقد كان للمجموعة دوراً حيوياً في معرض إكسبو الدوحة 2023 بوصفها الشريك الاستراتيجي الرسمي للمعرض، حيث ساهمت في الترويج لهذا الحدث التاريخي عالمياً، لتسلط بذلك الضوء على التزامها بدعم استضافة الفعاليات العالمية والترويج لدولة قطر كوجهة سياحية عالمية.

وفي شهر سبتمبر 2023، استضافنا الاجتماع

وحرصت المجموعة على الوفاء بالتزامها تجاه الاستدامة خلال السنة المالية 2023/2024، سواءً في رحلاتها الجوية أو في عمليات المناولة الأرضية.

كما ارتبطت استثماراتها الكبيرة في تكنولوجيا الطائرات المتقدمة ارتباطاً وثيقاً بزيادة عدد التقنيات التكنولوجية الحديثة التي تم إدراجها والتي شملت أنظمة متطورة للتحكم بالطيران، والتحسينات في الديناميكية الهوائية وهياكل الطائرات. حيث ساهمت هذه الخطوات الاستراتيجية في تعزيز أهدافنا الخاصة بالكفاءة التشغيلية.

وتسعى المجموعة دوماً لاستكشاف مبادرات جديدة لضمان سير عملها بشكل مستدام، فضلاً عن دمج مبادئ الاستدامة في ثقافة المجموعة وذلك من خلال تنفيذ أنشطتها بالتماشي مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

وإضافة إلى ما سبق، تواصل المجموعة العمل مع شركائها على جميع المستويات بشأن التزاماتنا المؤسسية ومتطلبات إمتثالنا التنظيمية، حيث نجحنا في الحفاظ على شهادة التقييم البيئي من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IEnvA) في عام 2023/2024، وهي الشهادة الأعلى في برامج التقييم البيئي، مما يؤكد التزامنا باستراتيجيتنا البيئية المستدامة.

وبالإضافة إلى ذلك، تعهدت مجموعة خطوط الجوية القطرية باستخدام ما لا يقل عن 10 بالمئة من إجمالي استهلاك وقود الطيران المستدام (SAF) بحلول عام 2030. وأعلنت انضمامها إلى "تحالف المحركون التوائل" (FMC) التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي لتعزيز ذلك من التزامها الراسخ بالممارسات المستدامة في مجال النقل الجوي.

حرصت المجموعة على الوفاء بالتزامها تجاه الاستدامة خلال السنة المالية 2023/2024، في رحلاتها الجوية وفي عمليات المناولة الأرضية.



وتجدر الإشارة إلى أن الرقمنة والتطور التكنولوجي هما القوة الدافعة لزهارة القطرية للشحن الجوي خلال السنة المالية 2023/2024، حيث تم اعتماد آلية التسعير في الوقت الفعلي في منصة الحجز عبر الإنترنت (Digital Lounge). و يستطيع العملاء، عبر هذه المنصة، حجز خدمة الشحن بشكل فوري مع الاستفادة من أفضل الأسعار في قطاع الشحن الجوي. ونتيجة لذلك، استقبلت المنصة أكثر من 200,000 طلب حجز عبر الإنترنت منذ إنشائها، مما ساهم في زيادة الحصة السوقية للقطرية للشحن الجوي إلى 7.1 بالمئة خلال السنة المالية 2023/2024، بزيادة قدرها 0.04 بالمئة مقارنةً مع السنة المالية السابقة.

ولم يقتصر النهج الرقمي للمجموعة على الأقسام التي تساهم في تعزيز الإيرادات فقط، بل كان لقسم الموارد البشرية دور كبير في مسيرة التحول والتطور الخاصة بالمجموعة، حيث اعتمد مسؤولو الموارد البشرية والأعمال لدينا على قدرة التصور المبني على البيانات من خلال برنامج "People Analytics" بهدف الارتقاء بعملية صنع القرارات المتعلقة بالموهب.

وقد أفضى سعيينا المتواصل نحو الابتكار من خلال اعتماد عمليات الأتمتة والرقمنة إلى زيادة كفاءتنا التشغيلية وتعزيز أثرنا الاستراتيجي داخل المجموعة، الأمر الذي نتج عنه إطلاق منصة ASK HR الرائدة لإدارة طلبات الموظفين.

من أبرز إنجازات العام كان إعلان الشراكة مع الفورمولا 1® لتصبح المجموعة شريك الطيران العالمي لسباقات الفورمولا 1®.

وتأكيداً على التزامها، استخدمت الناقلية القطرية حوالي 3.9 مليون لتر من وقود الطيران المستدام (SAF) في رحلتها الجوية إلى أمستردام في هولندا، وذلك في بداية عام 2023. حيث ساهم هذا الأمر في خفض الانبعاثات طوال دورة المادة بنسبة بلغت 94.4 بالمائة مقارنة مع وقود الطائرات الأحفوري، وذلك لكل 5 بالمائة من إجمالي الوقود الذي استخدمته الناقلية القطرية في رحلتها الجوية إلى أمستردام في هولندا.

وبينما نتطلع للمستقبل، نواصل مسيرتنا المتميزة والحافلة بالتطور لكي نقود المجموعة نحو حقبة جديدة تزخر بالتمكين والابتكار والاستدامة والكفاءة العالية في الأداء. حيث ستتميز هذه الحقبة بتبنينا لأحدث التقنيات المتطورة وتأكيد وحدة أهدافنا على جميع الأصعدة.

إنّ النتائج المبهرة للسنة المالية 2023/2024 تُمثل حجر الأساس المثالي ل انطلاق مسيرتنا نحو تحقيق أهدافنا طويلة ومتوسطة الأمد، فضلاً عن التزامنا الراسخ بالاستدامة ونمو عائد المستثمرين.

م. بدر محمد المير
الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

النتائج المالية للمجموعة

الموظفون



عدد المسافرين الذين تم نقلهم (000)



العائدات وغيرها من مصادر الدخل التشغيلي (مليون ريال قطري)



عدد الطائرات



المقاعد المتوفرة لكل كيلومتر (مليون)



الحمولة التي تم نقلها (طن)



أبرز النتائج المالية

السنة المالية 2022/2023	السنة المالية 2023/2024		أبرز النتائج المالية
76,274	80,961	مليون ريال قطري	العائدات وغيرها من مصادر الدخل التشغيلي
49,581	59,134	مليون ريال قطري	العائدات من نقل المسافرين
20,581	15,265	مليون ريال قطري	العائدات من الشحن
11,860	13,412	مليون ريال قطري	النتائج التشغيلية
4,406	6,111	مليون ريال قطري	إجمالي الأرباح المترتبة على المالكين
17,834	19,072	مليون ريال قطري	الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والإيجار
%23.4	%23.6	%	هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والإيجار
36,784	45,187	مليون ريال قطري	إجمالي الأرباح
151,857	163,639	مليون ريال قطري	إجمالي الأصول
41,091	46,461	مليون ريال قطري	الأصول النقدية والودائع مع الفوائد
77,537	73,504	مليون ريال قطري	إجمالي المديونية (تشمل القروض ذات الفوائد والتزامات الإيجار)

للاطلاع على النتائج المالية كاملة، يرجى زيارة: qatarairways.com/FY24report

أسطول طائرات المسافرين

Airbus A350-1000



24	عدد الطائرات
73.79	الطول (متر)
64.75	امتداد الجنحة (متر)
898	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
16,112	المدى (كلم)
327-395	سعة المسافرين

Airbus A350-900



34	عدد الطائرات
66.8	الطول (متر)
64.75	امتداد الجنحة (متر)
898	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
15,372	المدى (كلم)
283	سعة المسافرين

Airbus A330-300



8	عدد الطائرات
63.6	الطول (متر)
60.3	امتداد الجنحة (متر)
861	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
11,750	المدى (كلم)
305	سعة المسافرين

Airbus A330-200



4	عدد الطائرات
58.8	الطول (متر)
64.0	امتداد الجنحة (متر)
861	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
15,094	المدى (كلم)
260	سعة المسافرين

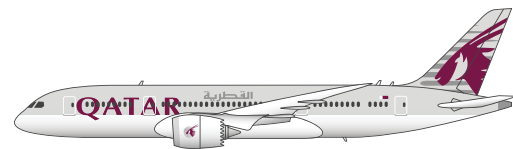
Airbus A320



29	عدد الطائرات
37.57	الطول (متر)
35.8	امتداد الجنحة (متر)
824	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
6,200	المدى (كلم)
132-144	سعة المسافرين

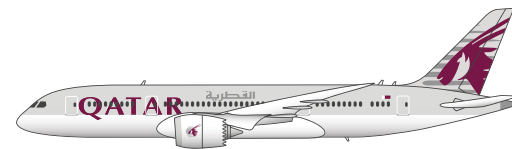
230
طائرة

Boeing 787-9



18	عدد الطائرات
62.8	الطول (متر)
60.1	امتداد الجنحة (متر)
889	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
14,010	المدى (كلم)
311	سعة المسافرين

Boeing 787-8



30	عدد الطائرات
56.7	الطول (متر)
60.1	امتداد الجنحة (متر)
889	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
13,530	المدى (كلم)
254	سعة المسافرين

Boeing 777-300ER



57	عدد الطائرات
73.9	الطول (متر)
64.8	امتداد الجنحة (متر)
898	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
13,649	المدى (كلم)
294-412	سعة المسافرين

Boeing 777-200LR



7	عدد الطائرات
63.7	الطول (متر)
64.8	امتداد الجنحة (متر)
898	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
15,843	المدى (كلم)
272-276	سعة المسافرين

Boeing 737 Max 8



9	عدد الطائرات
39.52	الطول (متر)
35.9	امتداد الجنحة (متر)
833	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
6,480	المدى (كلم)
176	سعة المسافرين

Airbus A380-800



10	عدد الطائرات
72.7	الطول (متر)
79.8	امتداد الجنحة (متر)
889	سرعة الطيران (كلم/ساعة)
15,000	المدى (كلم)
517	سعة المسافرين

نظرة عامة على مجموعة الخطوط الجوية القطرية

القطرية لطائرات رجال الأعمال

القطرية لطائرات رجال الأعمال هي قسم الطائرات الخاصة في مجموعة الخطوط الجوية القطرية. وتقدم خدماتها الفاخرة، عبر مقرها في مطار الدوحة الدولي، لرجال الأعمال حول العالم على متن أسطول طائراتها الفاخر والمملوك بالكامل من قبل الشركة.

السوق الحرة القطرية

تتولى السوق الحرة القطرية العمليات التشغيلية الخاصة بمبيعات التجزئة والأطعمة والمشروبات في مطار حمد الدولي، وتتيح المجال أمام المسافرين للاستمتاع بتجربة تسوق لا تضاهى بالإضافة إلى توفيرها للعديد من المطاعم والاستراحات التي تناسب جميع المسافرين.

مطار

عقدت الشركة القطرية لإدارة وتشغيل المطارات التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، "مطار"، اتفاقية مع حكومة دولة قطر تتولى بموجبها إدارة وتشغيل مطار حمد الدولي ومطار الدوحة الدولي.

الخطوط الجوية القطرية

الخطوط الجوية القطرية هي شركة الطيران التجاري ضمن المجموعة.

مدرسة أوريكس الدولية

تعود ملكية مدرسة أوريكس الدولية إلى مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتديرها أوريبتال للتعليم، وتستقبل المدرسة حصرياً أبناء موظفي الخطوط الجوية القطرية والشركات التابعة للمجموعة.

القطرية للشحن الجوي

القطرية للشحن الجوي هي أكبر شركة للشحن الجوي في العالم، وتقدم حلولاً متميزة لنقل البضائع جواً وتشغل خدماتها إلى أكثر من 70 وجهة مخصصة للشحن الجوي و 170 وجهة تجارية للشحن في القسم المخصص لها في الطائرات التجارية.

ضيافتنا

ضيافتنا هي ذراع إدارة الفنادق ومراكز السبا في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتمتلك وتدير ستة من أرقى الفنادق في العالم في إندبره، لندن، سويسرا، ملبورن والدوحة. كما تتولى إدارة فيتاليتي سبا في مطار حمد الدولي.



نظرة عامة على مجموعة الخطوط الجوية القطرية



اكتشف قطر

تفتخر اكتشف قطر، القسم المختص بخدمات السياحة وإدارة الوجهات، بشراكاتها مع هيئة السياحة في قطر و تهدف لتعزيز مكانة دولة قطر كوجهة سياحية مميزة.

الشركة القطرية لتمويل الطائرات

تعد الشركة القطرية لتمويل الطائرات إحدى أكبر منشآت التمويل في العالم، حيث توفر خدماتها لرحلات الناقلات القطرية وصلات المطارات، مقدمة ما يقارب من 175,000 وجبة طعام يومياً.

الشركة القطرية للتوزيع

الشركة القطرية للتوزيع هي الشركة الوحيدة في دولة قطر التي تحظى بترخيص لتوزيع المشروبات الكحولية.

الشركة القطرية لخدمات الطيران

تعتبر الشركة القطرية لخدمات الطيران مسؤولة عن توفير خدمات المناولة الأرضية لمختلف مشغلي خدمات الشحن والرحلات التجارية والخاصة في مطار حمد الدولي ومطار الدوحة الدولي.

خدمات المها

توفر خدمات المها جميع خدمات الاستقبال والترحيب عبر مطار حمد الدولي بالإضافة إلى المساعدة في إنجاز إجراءات السفر في مطار حمد الدولي.

خدمات وسائل الإعلام الداخلية

تدير خدمات وسائل الإعلام الداخلية المحفظة الإعلانية في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، بما في ذلك مطار حمد الدولي والخطوط الجوية القطرية والقطرية لطائرات رجال الأعمال.

شبكة الوجهات العالمية

كما دشنت الخطوط الجوية القطرية رحلات جوية إلى وجهات جديدة متعددة ومنها ليون وتولوز في فرنسا، تبوك ونيوم والعلاب في المملكة العربية السعودية، ميدان في إندونيسيا، طرابزون في تركيا لتوفر لمسافريها خيارات سفر متعددة.

ومع رفع قيود السفر الخاصة بجائحة كوفيد-19 في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، أعادت الخطوط الجوية القطرية تشغيل رحلاتها الجوية إلى جميع وجهاتها في اليابان والصين مع تعزيز عدد الرحلات إلى جنوب شرق آسيا لتلبي الطلب المتزايد على السفر إلى تلك الوجهات.

وأصلت الخطوط الجوية القطرية تنمية وتعزيز شبكة وجهاتها العالمية، مظهرة قدرتها على التكيف خلال السنة المالية 2023/2024.

كما عززت الناقل الوطنية لدولة قطر من ثقة مسافريها فيها من خلال إتاحة العديد من خيارات السفر السلسة والمتنوعة إلى أكثر من 170 وجهة حول العالم.

وكانت الخطوط الجوية القطرية قد استأنفت رحلاتها إلى 11 وجهة عالمية وهي المنامة في مملكة البحرين، برمينغهام في المملكة المتحدة، بكين وتشنجدو وتشونغتشينغ في الصين، دافاو في الفلبين، طوكيو هايتدا وأوساكا في اليابان، مراكش في المغرب، نيس في فرنسا، بينانغ في ماليزيا، بنوم بنه في كمبوديا، رأس الخيمة في الإمارات العربية المتحدة، وينبج في المملكة العربية السعودية.



عززت الناقل الوطنية لدولة قطر من ثقة مسافريها فيها من خلال إتاحة خيارات سفر سلسة ومتنوعة إلى أكثر من 170 وجهة حول العالم.



وبناء على ما سبق، فقد حافظت الناقلية القطرية على التطور المتواصل في مستوياتها التشغيلية، مع زيادة عدد الرحلات إلى وجهاتها السياحية مثل بالي في إندونيسيا، وبوكيت في تايلاند وكوالالمبور في ماليزيا.

كما استعادت الخطوط الجوية القطرية طاقتها الاستيعابية إلى مستويات عام 2019 من حيث عدد الرحلات الجوية وذلك بعد إعادة جمهورية الصين الشعبية فتح حدودها. وبالإضافة إلى ذلك، وقعت الناقلية القطرية اتفاقية شراكة مع خطوط شيامن الجوية. وبموجب هذه الاتفاقية، دشنت شركة الطيران الصينية رحلاتها اليومية المباشرة من بكين وإلى مدينة الدوحة ورحلتين أسبوعياً من مدينة شيامن إلى مدينة الدوحة.

أما في أوروبا، فقد واصلت الخطوط الجوية القطرية زيادة رحلاتها الجوية وتوسيع شبكة وجهاتها. حيث عززت من قدرتها الاستيعابية في سوق السفر الألماني بنسبة تزيد عن 31 بالمئة عمّا كانت عليه في عام 2019 وذلك من خلال زيادة عدد الرحلات من وإلى كل من دوسلدورف وبرلين.

وبالإضافة إلى ذلك، ساهمت زيادة رحلات الخطوط الجوية القطرية إلى مدينتي برشلونة ومدريد في تعزيز شبكة وجهاتها في إسبانيا. ومن ناحية أخرى، انضمت الخطوط الجوية الإيبيرية إلى تحالف الخطوط الجوية القطرية والخطوط الجوية البريطانية وباشرت في تشغيل رحلة يومية من مدريد إلى الدوحة.

وتجدر الإشارة إلى أن الخطوط الجوية القطرية قد عززت طاقتها الاستيعابية إلى أستراليا ونيوزيلندا خلال السنة المالية 2023/2024 من خلال إعادة تشغيل رحلاتها المباشرة إلى أوكلاند في نيوزيلندا لتصل بذلك إلى مستوياتها السابقة.

وفي الأمريكيتين، عززت الخطوط الجوية القطرية من عدد رحلاتها الجوية إلى نيويورك من رحلتين إلى ثلاث رحلات يومية، وإلى ميامي من رحلة يومية إلى عشر رحلات أسبوعياً.

تواصل مجموعة الخطوط الجوية القطرية تنمية وتعزيز شبكة وجهاتها العالمية، مظهرةً قدرتها على التكيف خلال السنة المالية 2023/2024.

أسطول الطائرات

المسافرين والاستدامة.

كما رحبت الناقلّة القطرية في السنة المالية 2023/2024 بأكثر من 25 طائرة جديدة انضمت إلى أسطول طائراتها، والتي تضمنت: تسع طائرات بوينغ B737 MAX-8، وخمس طائرات من طراز إيرباص A350-1000، و سبع طائرات من طراز بوينغ Boeing 787-9، وثلاث طائرات بوينغ B777-300ER وطائرة بوينغ B777-F.

وبهذا التوسع، يرتفع إجمالي عدد أسطول طائرات الناقلّة القطرية اعتباراً من 31 مارس 2024، إلى 284 طائرة، منها 230 طائرة تجارية للمسافرين، و29 طائرة للقطرية للشحن الجوي، و25 طائرة للقطرية لطائرات رجال الأعمال.

تتميز الخطوط الجوية القطرية بأسطول طائراتها الحديث الذي يتسم بالكفاءة في استهلاك الوقود، والذي يُمكن الناقلّة القطرية من تحقيق رؤيتها في جمع العالم معاً.

وقد نجحت الخطوط الجوية القطرية بفضل استثماراتها الاستراتيجية في الطائرات الحديثة في الحفاظ على المرونة المثلى والالتزام لمواجهة جميع التحديات، خلال السنة المالية 2023/2024.

واعتمدت الناقلّة القطرية تخطيطاً دقيقاً لمتطلبات الطاقة الاستيعابية، لتعزز على أثرها أسطول طائراتها، ملبّيةً بذلك الطلب المتزايد على السفر والشحن الجوي. كما عززت الخطوط الجوية القطرية شبكة وجهاتها العالمية للتكيف مع متطلبات

يرتفع إجمالي عدد أسطول طائرات الناقلّة القطرية اعتباراً من 31 مارس 2024، إلى 284 طائرة، منها 230 طائرة تجارية للمسافرين، و29 طائرة للقطرية للشحن الجوي، و25 طائرة للقطرية لطائرات رجال الأعمال.

نقل البضائع إلى الأسواق العالمية، واعتماد الرقمنة بشكل فعال. وتجدد الإشارة إلى أن قرار الناقل القطرية الخاص بإحالة طائراتها من طراز بوينغ 747 إلى التقاعد والانتقال إلى أسطول كامل وحديث من طائرات من طراز بوينغ 777F قد ساهم بشكل كبير في تحقيق المزيد من التطور الرقمي والابتكارات الحديثة.

وطوال السنة المالية 2023/2024، حافظت الناقل الوطنية لدولة قطر على مكانتها الرائدة عالمياً فيما يتعلق بأسطول طائراتها وقيمتها.

كما حافظت الخطوط الجوية القطرية على مكانتها العالمية المرموقة كأفضل شركة طيران في العالم مع أكثر من 236 طائرة تبلغ قيمتها الإجمالية أكثر من 239 مليار ريال قطري (63.1 مليار دولار أمريكي) لا تزال تحت الطلب (بما في ذلك خيارات الطائرات وخطابات النوايا)، لذا، فإن أسطول طائراتنا وشبكة وجهاتنا يواصلن مسيرة التطور والتوسع.

وخلال السنة المالية 2023/2024، أعلنت الخطوط الجوية القطرية عن أحدث منتجاتها للارتقاء بأسطول طائراتها وذلك من خلال إعادة تصميم مقاعد كيو سويت الفاخرة على درجة رجال الأعمال، والتي أُرست بدورها معايير جديدة للفخامة فيما يتعلق بمقاعد الطائرات منذ إطلاقها لأول مرة في عام 2017.

وبالإضافة إلى تطوير مقاعد كيو سويت، أضافت الخطوط الجوية القطرية الستار عن خطتها المبتكرة لإنشاء مقصورة جديدة للدرجة الأولى. وسيتم اعتماد هذه المقصورة على بعض من طائرات أسطولها، علماً بأنها تجمع لأول مرة في تاريخ الناقل القطرية ما بين تجربة السفر على الطائرات التجارية وطائرات رجال الأعمال.

واستناداً إلى ما سبق، فقد حافظت القطرية للشحن الجوي على مكانتها بوصفها أكبر شركة شحن جوي في العالم خلال السنة المالية 2023/2024، مع مواصلة



مع أكثر من 236 طائرة تبلغ قيمتها الإجمالية أكثر من 239 مليار ريال قطري (63.1 مليار دولار أمريكي) لا تزال تحت الطلب (بما في ذلك خيارات الطائرات وخطابات النوايا)، يواصل أسطول طائراتنا وشبكة وجهاتنا مسيرة التطور والنمو.

الاستثمارات

خلال السنة المالية 2023/2024، حافظت الخطوط الجوية القطرية على التزامها بالاستثمارات الاستراتيجية في شركات الطيران التي تتبوأ مكانة رائدة في العالم.

ومن هذا المنطلق، ارتفعت القيمة السوقية لاستثمارات مجموعة الخطوط الجوية القطرية خلال هذا العام مع استمرار شركات الطيران في تخطي العقبات التي نتجت عن جائحة كورونا (كوفيد-19)، لتقدم بذلك أداءً قوياً في الأسواق العالمية. كما تلقت المجموعة حصصاً من أرباح استثماراتها على مدار العام.

واعتباراً من 31 مارس 2024، أصبحت تضم المحفظة الاستثمارية الأساسية للمجموعة كل من:

- مجموعة الخطوط الجوية الدولية: 25.1%
- خطوط لاتام الجوية: 10%
- كاثي باسيفيك: 9.99%
- خطوط جنوب الصين الجوية: 3.38%

مجموعة الخطوط الجوية الدولية هي شركة طيران أنجلو-إسبانية متعددة الجنسيات مسجلة في إسبانيا وتُعد واحدة من أهم شركات الطيران في العالم، وتتضمن شركات طيران عريضة من أوروبا، مثل الخطوط الجوية البريطانية، والخطوط الجوية الأليبرية و Are lingus وخطوط فويلينج الجوية، وطيران ليفيل (LEVEL). في يوليو 2023، عززت مجموعة الخطوط الجوية القطرية شراكاتها القيمة مع الخطوط الجوية الدولية، لتنضم إلى الخطوط الجوية البريطانية والخطوط

ارتفعت القيمة السوقية لاستثمارات مجموعة الخطوط الجوية القطرية خلال هذا العام مع استمرار شركات الطيران في تخطي العقبات التي نتجت عن جائحة كورونا (كوفيد-19).

الجوية الأيبيرية لإنشاء أكبر تحالف بين شركات الطيران في العالم والذي يُشغّل رحلات جوية إلى أكثر من 60 دولة.

وتتواجد خطوط لانام الجوية، إحدى شركات الطيران الرائدة في أميركا اللاتينية، في خمسة أسواق محلية في أميركا الجنوبية والتي تشمل البرازيل وتشيلي وكولومبيا والإكوادور والبيرو والعديد من الوجهات داخل قارة أميركا اللاتينية وخارجها.

وفي هونغ كونغ، تُشغّل شركة الطيران الدولية "كاثي باسيفيك" رحلات مجدولة للمسافرين ورحلات شحن إلى آسيا وأميركا الشمالية وأستراليا وأوروبا وأفريقيا.

ومن جانبها، تُعدّ خطوط جنوب الصين الجوية أكبر شركة خطوط طيران في جمهورية الصين الشعبية، وتشغّل رحلات جوية داخلية ودولية.

وتتطلع المجموعة لمواصلة استثماراتها التي تساهم في مواصلة الخطوط الجوية القطرية لتطورها فضلاً عن دعم الرؤية المستقبلية للمجموعة من حيث تحقيق الاستدامة، والتي تتوافق مع رؤية قطر 2030.



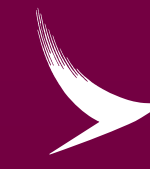
تتطلع المجموعة لمواصلة استثماراتها التي تساهم في تعزيز النمو المستمر للخطوط الجوية القطرية فضلاً عن دعم الرؤية المستقبلية للمجموعة من حيث تحقيق الاستدامة، والتي تتوافق مع رؤية قطر 2030.

IAG

%25.1



%10



CATHAY PACIFIC

%9.99



%3.38

تجربة العملاء

التي تشتهر بها الناقلات القطرية. كما أنه يدل على المثابرة والتقدم الذي أحرزته الخطوط الجوية القطرية في مجال التحول الرقمي لكي تعزز وترتقي بخدمة مسافريها. وفور اعتمادها للتطبيق، الذي تم استخدامه في البداية على متن رحلات الناقلات القطرية فقط، زوّدت الخطوط الجوية القطرية أفراد طاقم الضيافة بأحدث تقنيات جهاز iPhone، وذلك بهدف تعزيز قدرة طاقم ضيافتها على تقديم تجربة تلبي جميع احتياجات المسافرين على متن رحلاتها الجوية.

وفي السنة المالية 2023/2024، شهدت مقصورة درجة رجال الأعمال تطوراً كبيراً وتحسينات جذرية، حيث عززت الناقلات القطرية مقصورة رجال الأعمال على طائراتها من طراز بوينغ B787-9، وذلك من خلال تقديم مقصورة في قمة الفخامة. وتؤكد هذه التحسينات على ترسيخ الخطوط الجوية القطرية المستمر لمعايير جديدة فيما يتعلق برفاهية وراحة المسافرين.

تواصل مجموعة الخطوط الجوية القطرية الارتقاء بتجربة المسافرين من خلال الاستمرار بتقديم منتجات وخدمات جديدة وحديثة، رافعةً بذلك سقف التميز والابتكار.

وخلال السنة المالية 2023/2024، وأصلت الخطوط الجوية القطرية سلسلة إنجازاتها بفضل روح العمل الجماعي الذي يميّز به فريقها، والذي من خلاله استطاعت المجموعة تطوير خدماتها وتقديم حلول تتوافق مع التزامها بتحقيق أعلى مستويات الرضا لدى عملائها.

وقد تميّز هذا العام بإطلاق برنامج رقمي مميز يُمكن أفراد طاقم الضيافة وممثلي صالات المسافرين في المطار من التفاعل مباشرةً مع كل مسافر على متن رحلات الخطوط الجوية القطرية.

وقد ساهم هذا التطبيق، الذي تم تطويره داخلياً، في الارتقاء بنوعية الخدمة المتميزة

تميّز هذا العام بإطلاق برنامج رقمي مميز يُمكن أفراد طاقم الضيافة من التفاعل مباشرةً مع كل مسافر على متن رحلات الخطوط الجوية القطرية.





ومن الجدير ذكره، أن نجاحات المجموعة تُعدّ شهادة على تفاني وعزم فريق العمل في قسم تجربة العملاء. حيث كان لهذا الفريق الدور الأكبر في الارتقاء بمنتجات وخدمات الخطوط الجوية القطرية، فضلاً عن تعزيز تجربة المسافرين على متن الناقلات القطرية.

الشمسي. كما تم تعزيز قوائم الطعام لمسافريننا الصغار لتشمل أيضاً خيارات متعددة لوجبات خفيفة جاهزة، لتؤكد بذلك الخطوط الجوية القطرية على التزامها بتحويل السفر العائلي إلى تجربة ممتعة ومتميزة.

وفي سياق الترفيه على متن الطائرة، تم تحديث العروض الترفيهية المتنوعة على منصة أوريكس ون، لتشمل ما يزيد عن 7,500 خيار ترفيهي في هذا العام، بما في ذلك عروض جديدة بالشراكة مع مؤسسات عالمية مثل بارامونت بلس، ومتاحف قطر، والفورمولا 1®.

وعلاوة على ذلك، افتتحت الناقلات الوطنية لدولة قطر في مطار حمد الدولي صالة المُرجان لدرجة رجال الأعمال - الحديقة لتعزيز ذلك تجربة المسافرين الاستثنائية. وتعد هذ الصالة الفاخرة إنجازاً آخر يُضاف إلى سلسلة نجاحات المجموعة لترتقي بمعايير الفخامة والراحة والخدمة المميزة التي تشتهر بها الناقلات القطرية. وتُقدّم صالة المُرجان لدرجة رجال الأعمال - الحديقة للمسافرين الكرام مرافق فاخرة، بما في ذلك صالة الألعاب الرياضية الحديثة و QSpa للاستجمام، مما يجعل الصالة أحد معالم المطار البارزة.

ومن ناحية أخرى، حصلت صالة المُرجان لدرجة رجال الأعمال - جنوب على جائزة "أفضل صالة لدرجة رجال الأعمال في العالم" وجائزة "أفضل صالة لتناول الطعام في درجة رجال الأعمال في العالم" من قبل شركة سكاى تراكس العالمية 2023.

وفي هذا السياق أيضاً، عززت الخطوط الجوية القطرية من تجربة تناول الطعام على متن الطائرة في جميع مقصورات درجة رجال الأعمال على متن الرحلات طويلة المدى. حيث تضمن ذلك تقديم قائمة مختارة تضم أطباقاً متنوعة وفريدة أعدّها فريق الطهاة الخاص بالمجموعة، فضلاً عن ابتكار أطباق مميزة من خلال التعاون مع مجموعة من مشاهير الطهاة، مثل الشيف نوف المّري. وبالإضافة إلى ذلك، شهدت جميع جوانب تجربة المسافرين على متن الطائرة تحسينات عديدة وذلك لضمان حصولهم على تجربة سفر استثنائية.

ومن الجدير بالذكر أن الخطوط الجوية القطرية تفتنم المناسبات العالمية لتشارك مسافريها أجواء الفرح والاحتفالات. وعليه، عززت الناقلات القطرية من قائمة الطعام على متن الطائرة وفي صالات المسافرين أيضاً لتتماشى مع الأجواء الاحتفالية التي تخطى عددها 14 مناسبة مميزة على مدار العام. وخلال هذه المناسبات، قدّمت الخطوط الجوية القطرية قائمة خاصة خلال فترة عيد الفطر المبارك، وحلويات هندية خلال مناسبة ديوالي، بالإضافة إلى حلويات كعك القمر خلال احتفالات مهرجان منتصف الخريف في الصين، فضلاً عن قطع الشكولاتة النقدية المغطاة بخلاف ذهبي خلال احتفالات السنة القمرية الجديدة.

وفي السياق ذاته، قدمت الخطوط الجوية القطرية تجارب طعام مماثلة على متن الرحلات الجوية خلال الفعاليات والبطولات العالمية مثل بطولة كأس آسيا قطر 2023™، وسباق جائزة قطر الكبرى للفورمولا 1®، بالإضافة إلى معرض إكسبو الدوحة 2023. كما تحتفل الناقلات القطرية مع مسافريها خلال تحشين رحلاتها الجوية إلى وجهات جديدة ضمن شبكة وجهاتها المتنامية.

وبالإضافة إلى ذلك، ومن خلال مساعي الناقلات القطرية نحو تقديم تجارب لا تضاهي لجميع المسافرين، شهدت أنشطة نادي أوريكس للأطفال إضافات جديدة تتعلق بموضوع النظام



شهدت السنة المالية 2023/2024 تطوراً كبيراً وتحسينات جذرية في تجربة رجال الأعمال من خلال تقديم مقصورة في قمة الفخامة القطرية على طائرات الناقلات القطرية من طراز بوينغ B787-9.

استراتيجية العلامة التجارية

وجائزة "أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط" خلال حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية في يونيو 2023.

كما حصلت الناقلية القطرية على جوائز مرموقة لتعزيز ريادتها في الابتكار الرقمي، والتي شملت جائزة "أفضل موقع إلكتروني لشركة طيران في العالم" في حفل توزيع جوائز تكنولوجيا السفر العالمي.

بالإضافة إلى ذلك، نجحت الخطوط الجوية القطرية في الحفاظ على مستوى متقدم من الوعي بعلامتها التجارية من خلال الشراكات الاستراتيجية وترويج المبيعات، مما أكسب

نجحت مجموعة الخطوط الجوية القطرية في الحفاظ على تميز علامتها التجارية، مع تعزيز مكانتها الريادية المرموقة وذلك بفضل تركيزها المستمر على تقديم خدمات لا تضاهى لجميع عملائها وسعيها الدؤوب نحو الإبداع، فضلاً عن تعزيز علامتها التجارية بانتهاج أحدث التقنيات في عالم الرقمنة والابتكار.

وتتجلى إنجازات الخطوط الجوية القطرية في حصولها على العديد من الجوائز العالمية من ضمنها جائزة "أفضل درجة رجال أعمال في العالم" للمرة العاشرة، وجائزة "أفضل صالة مسافرين على درجة رجال الأعمال في العالم"

الخطوط الجوية القطرية تحصد العديد من الجوائز العالمية من ضمنها جائزة "أفضل درجة رجال أعمال في العالم" لعشر مرات، وجائزة "أفضل صالة مسافرين على درجة رجال الأعمال في العالم" وجائزة "أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط" خلال حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية في يونيو 2023.

علامتنا التجارية ثقة العملاء وباتت مرادفاً للتميز وحسن الضيافة وتقديم الخدمات التي لا تضاهي.

وفي إطار ريادتها العالمية، حققت الخطوط الجوية القطرية انتشاراً واسعاً باحترافية تسويقية عالية في مختلف منصات التواصل الاجتماعي، مع توفير تجربة رائعة من خلال إنشاء محتوى تثقيفي وممتع، مما جعلها شركة الطيران الأكثر متابعة على قنوات التواصل الاجتماعي، حيث زاد عدد مشتركها على يوتيوب عن 3 ملايين مشترك، و3 ملايين على تيك توك، و32 مليون على فيسبوك.

وتجدر الإشارة إلى أن الناقل الوطنية لدولة قطر نجحت في مواكبة التطور الرقمي وسرعة انتشار مواقع التواصل الاجتماعي، حيث اعتمدت على استراتيجيات تتناسب مع احتياجات العملاء، الأمر الذي ساهم في تمكين علامتها التجارية عبر المنصات الاجتماعية الرقمية.

واستعانت الخطوط الجوية القطرية بمؤثرين وصناع محتوى عالميين لإصدار سلسلة مقاطع ترفيهية حملت اسم: Burgundy Adventures لاستكشاف وجهات الناقل القطرية العالمية، حيث تم نشر هذه المقاطع في كافة قنواتها على وسائل التواصل الاجتماعي. كما أصدرت هذا العام العديد من المقاطع الجديدة عن دولة قطر وبوكيت وأستراليا وفيتنام وجزر المالديف.

كما بدأت الناقل الوطنية القطرية بتقديم سلسلة من المقاطع عبر قنواتها على يوتيوب تسلط فيها الضوء على ما يحدث من جهود وأنشطة داخل أروقة المجموعة، بخطوة تعد الأولى من نوعها في قطاع الطيران. وقد حققت هذه المقاطع ومنها على سبيل المثال، مقطع "ما يتطلبه تشغيل طائرة تكلفتها ملايين الدولارات" 'What does it take to fly a Multi-Million Dollar Aircraft?' أكثر من 4.6 مليون مشاهدة.

واستطاعت مجموعة الخطوط الجوية القطرية تحقيق انتشار عالمي متزايد استحوذت فيه على اهتمام المسافرين والعملاء. وقد نجحت في تحقيق ذلك من خلال الاستفادة من التعاون الاستراتيجي ورعاية العلامات التجارية.

وفي يونيو 2023، أدرجت أغنية الخطوط الجوية القطرية من أداء الفنان العالمي الشاب خالد ومنسق الموسيقى DJ Rodge ضمن أفضل 10 مقاطع فيديو الأكثر مشاهدة على قائمة المتصدرين لإعلانات يوتيوب. وتجدر الإشارة إلى أن هذه الأغنية، التي تم بثها على متن رحلات الناقل القطرية خلال بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، قد حصلت على أكثر من 23 مليون مشاهدة على قناة يوتيوب، وكانت متاحة للتحميل والمشاهدة المباشرة، وحصل فيديو الأغنية على تفاعل كبير من الجمهور نظراً لتقنيته الإبداعية ومحتواه الترفيهي الذي يرسخ في الأذهان.

كما أطلقت الخطوط الجوية القطرية حملة إعلانية جديدة بالتعاون مع الممثلة الهندية المشهورة ديبিকা بادوكوني، والتي ارتبط فيها بث أغنية

"Ain't Nobody" برحلة ديبিকা على متن إحدى رحلات الخطوط الجوية القطرية بمستوى جديد من الفخامة والأناقة، متوجهةً جهودها لإعادة تعريف تجربة درجة رجال الأعمال على متن رحلتها، لا سيما من خلال عرض مقاعد كيو سويت Qsuite ذات الطراز العالمي، إلى جانب الأجواء الفريدة التي توفرها حديقة أورنشارد الجديدة في مطار حمد الدولي.

وفي إطار شراكاتها العالمية ونهجها في أنشطة الرعاية، كشفت الخطوط الجوية القطرية النقاب عن إحدى طائراتها من طراز بوينغ B777 التي ازدانت بشعار الفورمولا 1® وأخرى بشعار فريق باريس سان جيرمان. كما بثت حصرياً سلسلة مقاطع Pitstop عن سباقات الفورمولا 1®، بمشاركة مميزة من إيمي باركلي. وقد مزجت هذه السلسلة المكونة من ستة أجزاء بين وجهات الرحلات التجارية ورحلات عطلات نهاية الأسبوع في حلبة سباق الفورمولا 1® لعام 2023، حيث وفرت محتوى ترفيهياً متفرداً لإثراء تجربة المسافرين على متن الطائرة.

وفي العام الثاني من شراكتها مع فريق رويال تشالنجرز بنغالور (RCB)،

أطلقت الناقل القطرية في شهر مارس 2024 حملة بمشاركة نجوم RCB للترويج لوجهاتها ومنتجاتها، ولنادي الامتياز، ونقاط أفيوس، وتطبيق الهواتف الذكية. وتضمنت هذه الحملة إعلانات على محطات التلفزيون ووسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية خلال مباريات الدوري الهندي الممتاز (IPL)، محققة انتشاراً ووصولاً إلى حوالي 500 مليون شخص من محبي الكريكت في جميع أنحاء العالم.

كما حققت الخطوط الجوية القطرية إنجازاً جديداً خلال فعاليات معرض آي تي بي برلين في شهر مارس، تجلّى من خلال إطلاقها الناجح للجيل الثاني المطور من سما، إحدى أفراد طاقم الضيافة لدى الخطوط الجوية القطرية المطور بتقنية الواقع الافتراضي. وتعدّ الناقل القطرية أول شركة طيران في العالم تقدّم فرداً من أفراد طاقم الضيافة يعمل بالكفاءة الاصطناعية لمساعدة المسافرين في تصميم تجارب سفر مخصصة وتقديم تجارب سفر استثنائية. كما يمثل هذا الإنجاز علامة



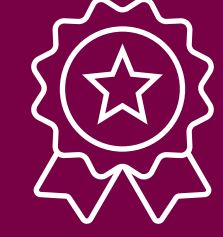
فارقة في ريادة المزج الناجح بين التكنولوجيا والتواصل البشري لدى للخطوط الجوية القطرية وفي قطاع الطيران الدولي بأكمله.

وكشفت الخطوط الجوية القطرية خلال قمة الويب في قطر 2024، عن تصميم تجربة الذكاء الاصطناعي الجديدة لتجعل من رحلة السفر تجربة استثنائية خالية من المتاعب ومناسبة لجميع المسافرين. فقد أصبح بإمكان المسافرين استخدام التفاعلات البصرية وخريطة 3D التفاعلية لتقديم الخيارات التي يفضلها المسافرون بدون الحاجة للبحث يدوياً.

ومن الجدير بالذكر، أنّ الخطوط الجوية القطرية تحرص دوماً على إطلاق العديد من الحملات التسويقية، ومواصلة جهودها نحو الابتكار والإبداع، مع الاستثمار الإعلامي الهادف، مما أدى إلى حصولها على العديد من الجوائز في هذا المجال وعزز قريها وأرتباطها بجمهورها وعملائها. ومن خلال نهجها التسويقي المتجدد، ستستمر مجموعة الخطوط الجوية القطرية في بناء علاقات طويلة الأمد مع ما يقارب 40 مليون من عملائها ومسافريها في كافة أرجاء العالم.



تستمر مجموعة الخطوط الجوية القطرية في بناء علاقات طويلة الأمد مع ما يقارب 40 مليون من عملائها ومسافريها في كافة أرجاء العالم.



17

جائزة



6

شراكات جديدة



3M

متابع على يوتيوب

ضيافتنا

ويُعدّ فندق حياة ريجنسي أوريكس الدوحة أول فندق ينضمّ إلى المحفظة الاستثمارية لفنادق "ضيافتنا". ويُقدم الفندق خدماته الاستثنائية لضيوفه الكرام بوصفه أول فندق من علامة حياة ريجنسي التجارية في قطر، وثالث فندق من مجموعة حياة العالمية للفنادق في الدولة. وتجدر الإشارة إلى أن الفندق يخضع حالياً لأعمال تجديد واسعة النطاق والتي من شأنها أن ترتقي بتجربة الضيوف المميزة، وتعزز مكانة الفندق كواحد من أفضل الفنادق للمسافرين من فئة رجال الأعمال. حيث من المتوقع أن تكتمل هذه الأعمال قبل نهاية عام 2024.

وفي العام 2022، افتُتح "أوريكس غاردين"، ثاني فندق في مطار حمد الدولي، الحائز على العديد من الجوائز العالمية، في المركز الشمالي لمبنى المسافرين، متيحاً المجال أمام المسافرين للاسترخاء أثناء فترة توقفهم بين الرحلات. وفيما بعد، افتُتح منتجع فويرط الشاطئي في الساحل الشمالي لدولة قطر على بعد حوالي ساعة واحدة عن مدينة الدوحة، حيث يتفرد

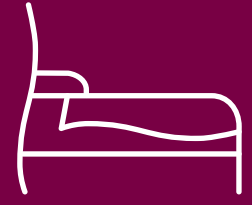
تُقدّم شركة "ضيافتنا" للفنادق، إحدى الشركات المملوكة بالكامل من قبل مجموعة الخطوط الجوية القطرية، خدماتها المتميزة للمسافرين والسياح على حدّ سواء من خلال محفظتها التي تضم مجموعة متنوعة من المنتجعات والفنادق ذات تصنيف الأربع والخمس نجوم في الأسواق المحلية والعالمية.

وبمرور 14 عاماً على بدء عملياتها التشغيلية، تواصل ضيافتنا مساهمتها في تحقيق أهداف استراتيجية النمو العالمية الخاصة بمجموعة الخطوط الجوية القطرية وذلك بامتلاكها ثلاثة فنادق في دولة قطر، وهي: فندق حياة ريجنسي أوريكس الدوحة، ومنتجع فويرط الشاطئي فضلاً عن الإضافة الأحدث ضمن محفظتها وهو منتجع آور هابيتاس رأس بروق.

وبالإضافة إلى ذلك، تُشغّل شركة "ضيافتنا" فندق أوريكس المطار وفندق "أوريكس غاردين" في مقر عمليات الخطوط الجوية القطرية، مطار حمد الدولي.



تُقدّم شركة "ضيافتنا" خدماتها المتميزة للمسافرين والسياح من خلال محفظتها التي تضم مجموعة متنوعة من المنتجعات والفنادق ذات تصنيف الأربع والخمس نجوم في الأسواق المحلية والعالمية.



1,840

غرفة فندقية



1,000

موظف في أربع فنادق عالمية



14

عاماً من العمليات التشغيلية



هذا المنتج بتقديمه فرصة مميزة لتجربة الرياضات المائية والاستمتاع بأجمل الأوقات.

وفي فبراير 2024، افتتحت "ضيافتنا" أحدث المنتجعات الفاخرة في قلب الصحراء وهو منتجع أور هابيتاس رأس بروق على الساحل الغربي لحولة قطر، بالقرب من محمية الريم المدرجة على قائمة اليونسكو لمواقع التراث العالمي. ويتميز المنتجع بإطلالات خلابة على الخليج العربي، مقدماً لزيائيه فرصة مميزة للاستمتاع بمناظر مذهلة لغروب الشمس، فضلاً عن حوض تجارب استثنائية تمزج بين الفن والثقافة والموسيقى والصحة والمغامرة.

وبالإضافة إلى الفنادق المحلية في دولة قطر، تمتلك "ضيافتنا" اليوم أكثر من 1,840 غرفة فندقية، وتشغل أكثر من 1,000 موظف في أربع دول حول العالم.

كما تتمتع "ضيافتنا" بحضور قوي في أوروبا من خلال امتلاكها لثلاثة فنادق فاخرة وهي فندق شيراتون سكاى لابين في مطار لندن هيثرو وفندق نوفوتيل إنبره بارك في المملكة المتحدة، وفندق آخر مميز في سويسرا والذي تم الاستحواذ عليه في عام 2016، وذلك بهدف تعزيز حضور مجموعة الخطوط الجوية القطرية في القارة الأوروبية.

ومن الجدير ذكره أن المحفظة الاستثمارية لفنادق "ضيافتنا" تواصل نموها، حيث تم ضم فندق شيراتون ملبورن في أستراليا إلى مجموعة فنادق الناقل القطرية، معززة بذلك من خدمات قسم الضيافة التابع لها على المستوى الدولي.



نادي الامتياز

حقق نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية نتائج قوية مواصلاً سلسلة نجاحاته وإنجازاته. وشهد عدد أعضاء النادي زيادة قدرها 26 بالمئة، وهو ما يؤكد نجاح الاستراتيجية الخاصة باعتماد نقاط أفْيوس (Avios) كعملة المكافآت الخاصة به.

ونتيجة للتحسينات والمبادرات المختلفة التي أطلقها نادي الامتياز وإضافة شركاء جدد إلى محفظة شراكاته العالمية، تمكّن أعضاء نادي الامتياز من جمع نقاط أفْيوس (Avios) بنسبة تزيد عن 50 بالمئة مقارنة بالعام المنصرم، كما وارتفع إنفاق الأعضاء لنقاط أفْيوس (Avios) الخاصة بهم خلال الفترة نفسها بنسبة تخطت الـ 75 بالمئة. وإن دل ذلك على شيء، إنما يدل على القيمة التي يستمدّها الأعضاء من البرنامج.

وقد عزز نادي الامتياز من محفظة شراكاته العالمية، متيحاً المجال أمام أعضائه لكسب وإففاق نقاط أفْيوس (Avios) عبر مجموعة واسعة من المتاجر المحلية والعالمية.

وقد تضمنت محفظة الشراكات العالمية لكسب نقاط أفْيوس (Avios) اتفاقية شراكة مع مصرف الراجحي وأمريكان إكسبريس فضلاً عن شراكة جديدة مع بنك إندوسيند في الهند، ومصرف الريان في قطر، وبنك الكويت الوطني في الكويت. ولاققت هذه الشراكات استحساناً كبيراً من قبل الأعضاء، مما يؤكد على ديناميكية البرنامج وسعيه المستمر نحو الابتكار.

بالإضافة إلى ذلك، أطلقت الخطوط الجوية القطرية في شهر مايو 2023 منصة خاصة للعروض المرتبطة بالبطاقات النقدية في

نتيجة للتحسينات والمبادرات المختلفة التي أطلقها نادي الامتياز وإضافة شركاء جدد إلى محفظة شراكاته العالمية، تمكّن أعضاء نادي الامتياز من جمع نقاط أفْيوس (Avios) بنسبة تزيد عن 50 بالمئة مقارنة بالعام المنصرم.



يمكن لأعضاء نادي الامتياز كسب نقاط أفْيوس (Avios) على جميع مشترياتهم في السوق الحرة القطرية (QDF) والاستفادة من استخدام نقاط أفْيوس (Avios) مع العملة النقدية كخيار للدفع الجزئي أو في متاجر ومطاعم السوق الحرة القطرية بغض النظر عن شركة الطيران التي يسافرون على متنها. وتجدر الإشارة إلى أنه يمكن للأعضاء أيضاً ربح كيوبوينت (Qpoint) واحدة - العملة التي تحدد فئة العضوية وترقيتها - مقابل كل 100 دولار أمريكي تُنفق في السوق الحرة القطرية.

وللمرة الأولى، أطلق كل من بنك إندوسيند في الهند وبنك الكويت الوطني في الكويت عروضاً خاصة تتيح لأعضاء نادي الامتياز كسب نقاط أفْيوس (Avios) على جميع مشتريات بطاقتهم التابعة لهذين المصرفين. كما ويمكن للأعضاء الكرام اختيار برنامج الولاء المفضل لهم، إن كان نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية أو نادي الولاء التابع للخطوط الجوية البريطانية.

وفي شهر ديسمبر 2023، انضمت كل من القطرية للعطلات واكتشف قطر، الشركتان التابعتان لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، إلى محفظة شركة نادي الامتياز التابع للناقلة القطرية. وبموجب هذه الشراكة، أصبح بإمكان الأعضاء في دولة قطر جمع نقاط أفْيوس (Avios) على جميع باقات الجولت والعطلات، داخلية كانت أو خارجية. ويمكن للأعضاء اختيار طريقة الدفع للباقات المختارة بواسطة نقاط أفْيوس (Avios) الخاصة بهم.

وشهد شهر ديسمبر أيضاً إطلاق منصة "نادي الامتياز كوليكتشن" الجديدة والتي ترتقي بتجربة أعضاء النادي من خلال تقديم تجارب استثنائية تتراوح ما بين باقة نادي Paddock للفورمولا ١، بالإضافة إلى تذاكر كبار الشخصيات إلى حفلات موسيقية في O2 Arena، وتذاكر لكبار الشخصيات لمباريات نادي باريس سان جيرمان في ملعبهم في بارك دي برانس، بالإضافة إلى باقات الضيافة لمباريات سيدني سوانز وتذاكر رويال تشالنجرز بنغالور في ملعبهم، والتي تشمل حضور جلسات ما قبل المباراة.

وبالإضافة إلى ذلك، قدمت شراكة نادي الامتياز مع السوق الحرة القطرية (QDF) مزايا مميزة وحصرية للأعضاء. وقد شهدت هذه الشراكة نمواً ملحوظاً، مؤكدةً على كونها خياراً مناسباً للأعضاء.

ويمكن لأعضاء نادي الامتياز كسب نقاط أفْيوس (Avios) على جميع مشترياتهم في السوق الحرة القطرية (QDF) فضلاً عن

ويمكن لأعضاء نادي الامتياز كسب نقاط أفْيوس (Avios) على جميع مشترياتهم في السوق الحرة القطرية (QDF) فضلاً عن



ختاماً، لقد كانت السنة المالية 2023/2024 سنة مميزة لنادي الإمتياز، حيث شهد نمواً لافتاً إن كان من عدد الأعضاء المنتسبين أو الشركات أو العروض أو الحائذات. كما أرست أفْيوس (Avios) كعملة ولاء عالمية، أسساً متينة لمزيد من النمو والمقترحات المبتكرة للأعضاء والشركاء في السنوات المقبلة.



QATAR
AIRWAYS

MAIN PRINCIPAL PARTNER



تستمر مبادرة منح نقاط أفْيوس (Avios) للمسافرين فور تسجيل دخولهم في التطور والنمو بعد أن لاقت استحسان المسافرين الذين غالباً ما يتسوقون قبل سفرهم وحتى أثناء فترة التوقف ما بين الرحلات في مطار حمد الدولي.

العمليات التشغيلية

يعدّ قسم العمليات التشغيلية القلب النابض للخطوط الجوية القطرية، وذلك باعتباره المسؤول عن تقديم الناقلّة القطرية لخدماتها الحائزة على العديد من الجوائز العالمية.

وتحقق المجموعة هذا التميز من خلال العمليات المتكاملة والتعاون المشترك مع الأقسام داخل المجموعة، وذلك لضمان جدول متكامل لرحلات الخطوط الجوية القطرية وبالتالي تحقيق رضا العملاء.

ويفضل هذه المنهجية، شهدت الناقلّة القطرية نمواً ملموساً في شبكة وجهاتها العالمية خلال السنة المالية 2023/2024. حيث شغلت الخطوط الجوية القطرية أكثر من 194 ألف رحلة إلى أكثر من 170 وجهة عالمية. كما تم تدشين رحلات جوية جديدة إلى مدن في تركيا، إندونيسيا، المملكة العربية السعودية وفرنسا فضلاً عن إعادة تشغيل رحلات جوية إلى 14 وجهة إضافية.

ومع تعزيز شبكة الوجهات العالمية من خلال تدشين وتعزيز عدد الرحلات الجوية، شهدت العمليات التشغيلية نمواً ملحوظاً تخطى الـ 20 بالمئة، وبالرغم من التحديات التي ترافق ارتفاع مستوى الخدمات، حققت العمليات التشغيلية في المجموعة أداءً سنوياً مميّزاً في دقة مواعيد الرحلات الجوية بلغت نسبته 86.4 بالمئة للرحلات القادمة إلى مطار حمد الدولي، و 85.7 بالمئة للرحلات

المغادرة، مؤكدةً بذلك على تميّز عملياتها التشغيلية.

وفي هذا السياق، احتلت الخطوط الجوية القطرية في عام 2023 المركز الثالث عالمياً ضمن تصنيف أفضل شركات الطيران من ناحية الالتزام بمواعيد الوصول، وذلك وفقاً لتقرير Cirium. ويأتي هذا النجاح نتيجة للتجاوب السريع والقرارات الديناميكية، سواء كان ذلك داخل مركز العمليات المتكامل أو على المستوى الأشمل لقسم العمليات التشغيلية.

وتجدر الإشارة إلى أن تركيز المجموعة على الاستثمار في الابتكار وعلى الاعتراف بالدور المحوري الذي يؤديه فريق العمل في تحقيق استراتيجيتها، يعد من الأسس الثابتة لسلسلة النجاحات التي تحقّقها المجموعة. حيث يتم إعطاء الأفكار النظرية فرصة ليتم تطبيقها على أرض الواقع من خلال دمج وظائف الدعم في العمليات التشغيلية اليومية. ويضمن هذا النهج الموحد اتباع استراتيجية تتمحور حول القسم لتحديد الاحتياجات وإنشاء حلول حديثة مناسبة لضمان استمرار التشغيل الأمثل.

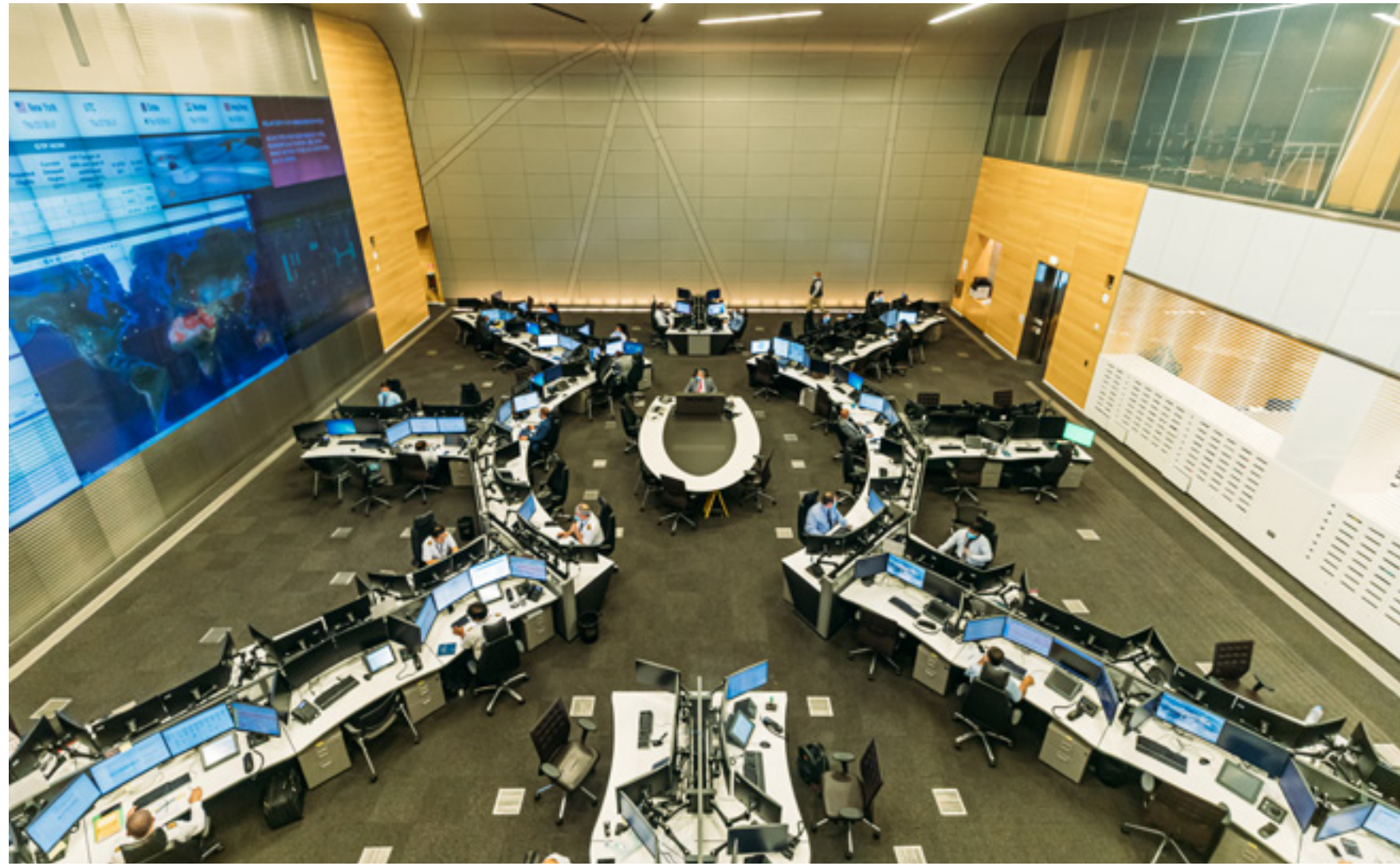
وقد شهد التركيز على اتخاذ القرارات المبنية على البيانات استثماراً كبيراً في مجال التحليلات وعلوم البيانات، والتي تهدف إلى تقديم نهج رائد لإدارة التغييرات المفاجئة. ومن خلال استخدام الخوارزميات الإحصائية

وعلوم البيانات وتقنيات التعلم الآلي، فإن الهدف هو إنشاء نهج تشخيصي لتحديد الأحداث التي يحتمل أن تسبب تغييرات مفاجئة واستخدام العمليات الإلزامية والإجراءات الوقائية للتخفيف والتقليل من أي تأثير غير مواتٍ لتجربة العملاء.

وتجدر الإشارة إلى أن تطوير هذا البرنامج يتطلب نهجاً يتبع على عدة مراحل من أجل استهداف الأسباب المعروفة والمتوقعة والتي من شأنها أن تؤثر على الجدول الزمني، مع الأخذ بعين الاعتبار أنه لا يمكن توقع كل شيء، ولكن مع الاستمرار في التطوير والابتكار، قد يصبح هذا المفهوم النظري واقعاً ملموساً.

وفي هذا السياق، تعمل خدمات الملاحّة التابعة للمجموعة على تطوير نموذج محاكاة الوقت السريع لدعم تقييم العمليات التشغيلية الحالية والمحمّل حصولها في المستقبل في المطار وفي المجال الجوي. وسيتيح هذه البرنامج المجال لجمع القرارات الفردية أو التغييرات المحتملة ليتم إنشاء نموذج رقمي لها من أجل تحسين التخطيط التشغيلي وفقاً للنتائج المراد تحقيقها.

وبعد أن تم الانتهاء من إنشاء أكاديمية التدريب لقمرة القيادة (FDTA)، شهد عام 2023 نجاح فريق متعدد التخصصات في تسليم مشروع نقل أجهزة محاكاة الواقع. وخلال الأنشطة التي تم تنفيذها، تم نقل



وبالإضافة إلى ما سبق وفي سياق التزام المجموعة بمواصلة تطوير مهارات موظفيها، أطلقت المجموعة برنامج

"Smooth Landings" الذي يساهم في تهيئة طياري الناقل وإعدادهم لتولي مناصب إدارية مستقبلية. كما يضمن هذا البرنامج انتقالاً سلساً للطيارين من القيادة الجوية إلى القيادة على أرض الواقع، من خلال التركيز على تنمية المهارات الرئيسية اللازمة.

وحقق المشاركون في هذا البرنامج تقدماً واضحاً من خلال التجارب التعليمية المختلفة التي تم تقديمها تحت إشراف ودعم نخبة من قادة المجموعة، متيحةً أمامهم فرصة الحصول على معرفة أوسع، فضلاً عن التعرف على الإدارة عن كثب. وقد لاقى هذا المبادرة نجاحاً كبيراً، خاصة مع تخريج الدفعة الأولى من القادة الجدد.

وبالرغم من اختلاف أنواع الإنجازات، إلا أنه في قسم العمليات التشغيلية، يتصدر نجاح الفريق قائمة الإنجازات. ومع فريق متكامل يعتمد على التواصل الفعال والترابط في مواجهة التحديات، يواصل قسم العمليات التشغيلية تحقيق النجاحات المميزة، ممهداً الطريق لمستقبل مزدهراً.

تسعة أجهزة كاملة لمحاكاة الطيران وثلاثة أجهزة تدريب على الطيران إلى مقرهم الجديد تحت إدارة وإشراف مركز التدريب المتكامل التابع للخطوط الجوية القطرية. وتجدر الإشارة إلى أن هذا الإنجاز لم يكن ليتحقق دون تعاون موظفي المجموعة فضلاً عن الشركة المصنعة للأجهزة EASA والهيئة العامة للطيران المدني.

وعلى المستوى العملي، أدرجت الخطوط الجوية القطرية تسع طائرات من طراز بوينغ B737-8 في الجدول التشغيلي لأسطول طائراتها في شهر مايو 2023، محققة إنجازاً في المهلة المستغرقة لإدخال الطائرات إلى الخدمة والتي دامت لمدة ثلاثة أشهر فقط. علماً بأن الجداول الزمنية للتنفيذ تتطلب عادةً 15 شهراً، وفقاً لمعايير شركة بوينغ وقطاع الطيران العالمي عامةً.

وانطلاقاً مما سبق، نجحت الخطوط الجوية القطرية في جعل المستحيل أمراً قابلاً للتحقيق. وقد تجلّى ذلك من خلال تخطي الناقل القطرية للصعوبات والتحديات الكبيرة التي واجهتها والتي تضمنت - على سبيل المثال لا الحصر - تفحص الإعدادات، تكييف الإجراءات والتغييرات مع جدول التدريب وغيرها الكثير، لذلك كان لمهمة توظيف وتدريب طاقم الطيران الخاص بطائرة بوينغ B737 في غضون الوقت المخصص أمراً شبه مستحيل. غير أن المجموعة اجتازت هذه التحديات بفضل تعاون ومشاركة الشركاء الداخليين والخارجيين على مستوى المجموعة بأكملها.

حققت العمليات التشغيلية في المجموعة أداءً سنوياً مميزاً في دقة مواعيد الرحلات الجوية بلغت نسبته 86.4 بالمئة للرحلات القادمة إلى مطار حمد الدولي، و 85.7 بالمئة للرحلات المغادرة، مؤكدةً بذلك على تميّز عملياتها التشغيلية.



194,000

رحلة إلى أكثر من 170 وجهة عالمية

20%

نسبة النمو في الأنشطة التنفيذية

الرعاية العالمية

ومن هذا المنطلق، تصدرت شركة الخطوط الجوية القطرية مع الفورمولا ١ قائمة الرعايات العالمية حيث أصبحت الناقله القطرية شريك الطيران الرسمي والعالمي لسباقات الفورمولا ١ التي تعد من أهم الرياضات الميكانيكية في العالم. وفي السنة الأولى للشراكة، كان للعلامة التجارية للمجموعة ظهوراً بارزاً في 21 سباق، بما في ذلك سباق جائزة قطر الكبرى. كما استفاد مشجعي رياضة السرعة من شبكة وجهات الناقله القطرية المتنامية التي تشمل تقريباً جميع المدن التي يقام فيها السباقات الدولية. وساهمت باقات مشجعي الفورمولا ١ الحصرية في تقديم تجربة استثنائية للمسافرين وعشاق الفورمولا ١ لصنع أجمل الذكريات وأمتعها فضلاً عن فرصة تجربة خدمات الناقله القطرية الفاخرة.

وبعيداً عن الرياضات الميكانيكية، كان لمجموعة الخطوط الجوية القطرية حضوراً مميزاً في عالم الكريكت، وتحديداً في

خلال السنة المالية 2023/2024، واصلت مجموعة الخطوط الجوية القطرية تعزيز علامتها التجارية في الأسواق العالمية والوفاء بالتزامها المتمثل بتطوير محفظة رعايتها وتحقيق أهدافها التجارية التي تركز على انتشار العلامة التجارية في جميع أنحاء العالم.

واستناداً إلى ما سبق، كان لقسم الرعايات العالمية في المجموعة دوراً فعالاً في اعتماد استراتيجيات واضحة في اختيار الشركاء العالميين بهدف تعزيز الأهداف التجارية في الأقاليم الرئيسية. وعليه، عقدت المجموعة اتفاقية شراكة مع بعض من أهم العلامات التجارية في العالم مثل الإتحاد الدولي لكرة القدم (FIFA)، والفورمولا ١، ونادي باريس سان جيرمان لكرة القدم. وكان لهذه الشراكات دوراً محورياً في نمو وانتشار العلامة التجارية للمجموعة، وذلك بحصدها 93 بالمئة من نسبة المشاهدة التلفزيونية التراكمية والتي بلغ عددها تسعة مليار مشاهدة.

دشنت الخطوط الجوية القطرية شراكتها مع الفورمولا ١ بوصفها شريك الطيران العالمي للبطولة.



Official Airline Partner



لمنافسات بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™. كما عززت الناقل الوطنية لدولة قطر، شريك الطيران الرسمي لنادي باريس سان جيرمان، من رعايتها للنادي الفرنسي حيث أصبحت الراعي الرسمي لقميص النادي.

واستكمالاً للرعايات الرياضية، عقدت مجموعة الخطوط الجوية القطرية اتفاقية شراكة متعددة السنوات مع صالة O2 Arena الشهيرة في لندن، لتعزيز بذلك محفظة رعايتها العالمية لتشمل مركزاً للترفيه. بالإضافة إلى ذلك، أدى الكشف عن النسخة 93 من نادي أعضاء الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية الخاص إلى إثراء منصة مجموعة نادي الامتياز بتجارب موسيقية حصرية، مما أدى إلى تعزيز تجربة العملاء.

وتماشياً مع التزامنا بدعم استضافة قطر للأحداث الدولية المرموقة، وقعت المجموعة اتفاقية شراكة لعدة سنوات مع الاتحاد الآسيوي لكرة القدم (AFC) لتشمل شراكة الناقل القطرية لبطولة لكأس آسيا FIFA قطر 2023™، التي أجريت بعد عام على استضافة دولة قطر لمنافسات بطولة كأس العالم لكرة القدم. وحققت البطولة نجاحاً كبيراً ورسخت مكانة دولة قطر كوجهة مثالية لاستضافة الأحداث والبطولات الرياضية الكبرى.

وتجدر الإشارة إلى أن مجموعة الخطوط الجوية القطرية كانت الراعي الرسمي للعديد من الفعاليات والبطولات العالمية التي استضافتها دولة قطر بما في ذلك بطولة العالم للدراجات النارية (MotoGP™)، و بطولة العالم للتحمل، وكأس آسيا FIFA قطر 2023™ و بطولة العالم للألعاب المائية.

الدوري الهندي الممتاز للكريكيت (IPL)، وذلك بوصفها الراعي الرسمي لفريق رويال تشالنجرز بنغالور. وحققت هذه الشراكة عائداً إعلامياً كبيراً على الاستثمار. حيث عرض أشهر لاعبي الفريق، بما في ذلك اللاعبان المميزان فيرات كوهلي وفاف دو بليسييس، شعار الخطوط الجوية القطرية على قمصاتهم، مما عزز من انتشار العلامة التجارية للمجموعة عبر مجموعات ديموغرافية متعددة.

ويمثل إطلاق بطولة كأس الخطوط الجوية القطرية ضمن رياضة الرجبي علامة فارقة أخرى في محفظة رعايتنا العالمية. وشهدت البطولة الافتتاحية، التي أقيمت في مدينة تويكنهام في المملكة المتحدة، مباراة مشوقة بين فريق جنوب أفريقيا الوطني للرجبي "Springboks" وفريق منتخب نيوزيلندا الوطني للرجبي "All Blacks". وقد عزز هذا الحدث التزامنا الراسخ بدعم الرياضة العالمية بمختلف أنواعها.

ومن بين مشاريعها الجديدة في هذه السنة المالية، جددت مجموعة الخطوط الجوية القطرية وحدثت محفظة رعايتها القائمة، كما وقعت المجموعة على اتفاقيات رعاية جديدة، أبرزها كان مع نادي إنتر ميلان الإيطالي لكرة القدم، الذي يعد من أشهر الأندية الأوروبية. وقد تم الإعلان عن الاتفاقية الجديدة بعرض ضوئي مميز أثار ملعب سان سيرو في مدينة ميلان.

كما جددت الخطوط الجوية القطرية شراكاتها مع الاتحاد الدولي لكرة القدم (FIFA) حتى عام 2030. حيث يعد هذا الأمر إنجازاً عالمياً يُضاف إلى قائمة إنجازات المجموعة، وإن كان أهمها هو رعاية النسخة الاستثنائية



وقعت المجموعة على اتفاقيات رعاية جديدة مع أحد أشهر الأندية الأوروبية لكرة القدم، نادي إنتر ميلان الإيطالي.

ومبادرة "مباراة لإحياء الأمل"، بالإضافة إلى بطولة جولة الجياد العربية، وبطولة قطر توتال إنرجيز المفتوحة 2024 للسيدات، وبطولة قطر إكسون موبيل المفتوحة للتنس 2024 للرجال، وقمة الويب 2024 في قطر. وفي ضوء كل ذلك، لم تعزز هذه الشراكات حضور العلامة التجارية للمجموعة فحسب، إنما أكدت أيضاً على جهود المجموعة في المساهمة الإيجابية في المجتمع المحلي والعالم.

وبعيداً عن المساعي التجارية، يبقى التزام مجموعة الخطوط الجوية القطرية ثابتاً فيما يتعلق بدعمها للمبادرات الاجتماعية مما يجعلها من الشركات المسؤولة اجتماعياً. فقد كان للخطوط الجوية القطرية تأثيراً إيجابياً على المجتمعات، إذ تجلّى ذلك من خلال شراكة المجموعة مع مؤسسة التعليم فوق الجميع، والهلال الأحمر القطري، ومنظمة متحدون من أجل الحياة البرية، وإكسبو 2023 الدوحة، بالإضافة إلى يونيسف قطر.

وفي حين تُرسخ إنجازات الخطوط الجوية القطرية في العام الماضي مكانتها في صدارة شركات الطيران، تبقى الناقل القطرية ملتزمة بمواصلة الابتكار والتميز والمسؤولية الاجتماعية، معتمدةً على أسسها الراسخة والمبنية على سلسلة طويلة من النجاحات الاستثنائية لتعزز من صدارتها بوصفها شركة رائدة في قطاع الرعاية العالمية.



Global Partner of Formula 1®



2023 OFFICIAL AIRLINE PARTNER



قسم الموارد البشرية

والإجازات السنوية والمرضية والأمومة، فضلاً عن تعزيز باقات التأمين الصحية وبرامج اللدخار الدولية وأخيراً وليس آخراً تعديل قواعد الزي الرسمي للموظفين إن كان داخل المكاتب أو أثناء سفرهم.

وبالإضافة إلى ذلك، تم اعتماد التطبيقات الرقمية الحديثة وأبرزها تطبيق PeopleX على الهواتف المحمولة، والذي بدوره عزز بشكل كبير من تجربة الموظفين والمدراء على حدٍ سواء.

وخلال رحلة المجموعة لمواكبة التطور وتقديم التحسينات المستمرة، اعتمد قادة الموارد البشرية والأعمال على قوة المعلومات التي تركز في أساسها على البيانات المأخوذة من برنامج "People Analytics" للارتقاء بعملية صنع القرار الخاصة بالمواهب.

THRUST

إن لموظفي مجموعة الخطوط الجوية القطرية دوراً محورياً وأساسياً في نجاح المجموعة، لذلك هم دائماً في صميم كل ما نقوم به.

وفي هذا السياق، يدعم قسم الموارد البشرية في المجموعة أكثر من 54,000 موظفاً من جميع أنحاء العالم. حيث يتيح قسم الموارد البشرية للموظفين فرصة الارتقاء بمستقبلهم الوظيفي وبطموحاتهم. لذلك، تلتزم المجموعة بخلق بيئة عمل تتناسب مع المواهب الطموحة ليتم الاستفادة منها وتطويرها.

وفي إطار مبادرة برنامج "الثقة – THRUST" الخاص في الموارد البشرية، شهدت السنة المالية 2023/2024 العديد من التحسينات التي تتعلق بالاستحقاقات والسياسات الخاصة بالموظفين بما في ذلك مزايا "سفر الموظفين" وامتيازات الخدمة الطويلة

في إطار مبادرة برنامج "الثقة – THRUST" الخاص في الموارد البشرية، شهدت السنة المالية 2023/2024 العديد من التحسينات التي تتعلق بالاستحقاقات والسياسات الخاصة بالموظفين.

سنوية لما يزيد عن 20,000 موظف في الدوحة، وأكثر من 5,000 موظف من أكثر من 85 بلداً. كما تم منح علوة سنوية إضافية لما يزيد عن 25,000 موظف ووزعت المكافآت على حوالي 45,000 موظف في المجموعة من مختلف أنحاء العالم.

التميز التشغيلي والتطور المستمر من خلال التكنولوجيا الرائدة

أطلقت مجموعة الخطوط الجوية القطرية في العام المالي 2023/2024 حملة مكثفة لاعتماد الابتكار والتكنولوجيا والتي أثمرت عن إطلاق منصة ASK HR، المنصة الرائدة لإدارة طلبات الموظفين والتي تم تنشيطها بواسطة تطبيق PeopleX و Microsoft Dynamic CRM.

ومن خلال اعتماد نهج يركز على الرقمنة، أدخلت المجموعة تقنية الإرسال الرقمي لتتصلت الموارد البشرية - وهي الأولى من نوعها في تاريخها - لإخطار ما يقارب 31,700 موظف في الدوحة بالتغييرات المتعلقة بالأجور.

نحو مستقبل باهر.

وبالإضافة إلى ذلك، يتمتع موظفو الناقل القطرية من أبنائنا القطريين بفرصة المشاركة في برنامج "تناوب المراكز الخارجية" والذي يقدم للخريجين الجدد فرصة كسب الخبرة العملية من خلال التناوب في عدة مناصب وعدة مجالات عبر شبكة وجهات الخطوط الجوية القطرية العالمية.

وإدراكاً منا للدور المحوري لمديري الأفراد في تنشيط عجلة الأداء المؤسسي ودفعها إلى الأمام، أطلقت مجموعة الخطوط الجوية القطرية برنامج "PowerUp" الناجح والذي شارك به 1,317 فرداً من محيري الأفراد والموظفين على مدى 51 يوماً، أتموا خلالها 226 ورشة عمل.

وفضلاً عن ذلك، كان للبرنامج التوجيهي "Uplift" دوراً فعالاً في جمع عدد من المدراء التنفيذيين من ذوي الخبرة العالية من جميع أقسام المجموعة بموظفين جدد من ذوي الإمكانيات العالية ليتاح أمامهم فرصة تقلد مناصب رئيسية.

مكافأة وتقدير الأداء

تدرك مجموعة الخطوط الجوية القطرية أهمية الدور الجوهري الذي يلعبه موظفيها في ما حققته من إنجازات عظيمة، خاصة في القسم المالي. لذلك تلتزم المجموعة بتقديم مكافآت تنافسية لموظفيها.

ففي الربع الثاني من العام المالي 2023/2024، تمت إعادة النظر في رواتب موظفي المجموعة، أثمرت في منح زيادة

وعليه، أجرى قسم الموارد البشرية لدى المجموعة ما يزيد عن 36,000 مقابلة عمل نجح خلالها في توظيف وملء أكثر من 6,700 وظيفة شاغرة.

وتجدر الإشارة إلى أن قسم الموارد البشرية في المجموعة قد أنشأ فريقاً مركزياً مختصاً بجمع المواهب من أجل تسهيل عملية التوظيف من خلال قنوات متنوعة تركز على اعتماد الرقمنة في العمليات. وعلى أثره، نجح الفريق في خفض الوقت الإجمالي للانضمام إلى المجموعة بمعدل 15 يوم عمل معززاً بذلك من تجربة المرشح.

دعم وتطوير قادة المستقبل

تميزت السنة المالية 2023/2024 بتوجه مجموعة الخطوط الجوية القطرية نحو تطوير ودعم المواهب المميزة في المجموعة للارتقاء بهم ليتقلدوا أعلى المناصب القيادية في المستقبل. ويشدد هذا التوجه على مدى التزام المجموعة في الابتكار والتطوير والتدريب.

واستناداً إلى ما سبق، شهد برنامج "Smooth Landing" الذي يمتد على مدار تسعة أشهر من التدريب المتواصل، تخريج 10 طيارين قطريين من ذوي الكفاءة العالية ليتمكنوا من شغل مناصب إدارية.

ومن ناحية أخرى، طوّرت المجموعة برنامج "قادة المستقبل للقطريين - ImagiNation" الذي يهدف إلى تعزيز المواهب الوطنية الناشئة التي تتميز بإمكانياتها العالية وتهيئتها لشغل مناصب قيادية في المستقبل من شأنها أن تقود المجموعة

وفي السياق نفسه، تواصل المجموعة تنمية كفاءتها التشغيلية وتعزيز النتائج الاستراتيجية داخل المؤسسة من خلال اعتماد الرقمنة والتأتمنة في جميع أقسام الموارد البشرية. وتأتي هذه الخطوة لتؤكد على التزام المجموعة الراسخ بالامتثال بإدارة المخاطر. ومن خلال هذا النهج الديناميكي، نجحت المجموعة في إعادة تصوّر خدمات الموارد البشرية لتسهم المجموعة عالياً كشركة عالمية وشريك استراتيجي مميز.

الالتزام بتطوير المواهب الوطنية

يؤكد برنامج الدرب للتقطير على التزام مجموعة الخطوط الجوية القطرية بدعم رؤية قطر الوطنية 2030. ويرتكز هذا البرنامج في أساسه على وضع مخطط شامل لتطوير الجيل القادم من المواهب الوطنية وإرساء أسس راسخة لضمان مستقبل واعد للشباب القطري وتهيئته لتولي المناصب القيادية في قطاع الطيران.

وشهدت السنة المالية 2023/2024 امتداد جهود البرنامج لتشمل تنظيم أيام مفتوحة ومعارض التوظيف في المدارس والجامعات لعرض وتقديم العديد من الفرص الوظيفية المتاحة.

استقطاب المواهب الملائمة

واصلت العلامة التجارية الراسخة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية استقطاب العديد من المواهب الواعدة من جميع أنحاء العالم خلال العام المالي 2023/2024. حيث أعرب أكثر من 1.2 مليون فرداً عن رغبتهم في الانضمام إلى عائلة الخطوط الجوية القطرية.



54,000+

موظف حول العالم

172

جنسية في 89 بلداً

خارج مكان العمل.

وتجدر الإشارة إلى أن جهود قسم الموارد البشرية قد أثمرت في نيل الناقل القطرية لجائزتين عالميتين في مجال الموارد البشرية وهما جائزة بريليانس لإشراك الموظفين، والجائزة الذهبية لاستخدام التكنولوجيا في الاتصالات الداخلية.

إنجاز عالمي فريد من نوعه لمدرسة أوريكس العالمية

خلال السنة المالية 2023/2024، نالت مدرسة أوريكس العالمية، الشركة التعليمية المملوكة بالكامل من قبل مجموعة الخطوط الجوية القطرية، على شهادة الامتثال للمرحلة ٢ من التقييم البيئي (IEnvA) من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)، لتؤكد بذلك على تفاني المدرسة وتماشيها مع رؤيتنا العالمية للاستدامة. وتأتي هذه الشهادة لتعزيز صدارتنا وتفردنا عالمياً.



وتأتي هذه الخطوة في إطار استراتيجية واسعة النطاق لتتمتع المهام الروتينية وتعزيز الرقابة الداخلية، والتي شهدت تحولاً ناجحاً لتتمتع عمليات الرواتب الشهرية بقيمة تزيد عن 100 مليون ريال قطري.

ترسيخ ثقافة الامتثال وإدارة المخاطر

أطلقت الخطوط الجوية القطرية نظاماً رقمياً لإدارة شكاوى الموظفين وحالات التظلم والتحقق، آخذين بعين الاعتبار التركيز على الامتثال والمراقبة. وقد ساهم هذا البرنامج في تعزيز تجربة الموظفين.

كما تم الاستثمار في تدريب شركائنا الإقليميين والمحليين في مجال الموارد البشرية - Agents of Change - لضمان الامتثال للسياسة والإدارة، وتوفير بيئة عمل عادلة ومنصفة، وتمكين المواهب، المحلية والإقليمية على حد سواء، من التطور.

الارتقاء بإدارة أداء الأفراد

شهد هذا العام إطلاقاً مميزاً لبرنامج إدارة أداء الموظفين الذي يعد الأول من نوعه، محققاً معدل إتمام بنسبة 99 بالمئة في المراجعة السنوية لأداء الموظفين. ويساهم هذا البرنامج، الذي يمثل تحولاً نموذجياً، في ضمان تقييمات عادلة وموضوعية للموظفين عبر جميع الأقسام والمستويات، فضلاً عن إتاحة المجال أمام المدراء لتوجيه أداء الموظفين.

كما تم تقديم نموذج "تقييم الإمكانيات" الجديد الذي ينظر في ثلاثة محاور وهي: الطموح والمرونة والتطوير، وذلك بهدف تحديد الإمكانيات غير المستغلة للموظفين وطرق لتعزيز سلوكيات المميزة.

إثراء تجارب موظفينا في مكان العمل وخارجه

التزم فريق تجربة الموظفين في المجموعة بتأمين بيئة عمل إيجابية من خلال إثراء المبادرات التي تُركّز على الموظفين لضمان مشاركتهم وخلق قوة عاملة أكثر إنتاجية. وشارك أكثر من 50,000 موظف في جميع أنحاء المجموعة في الرعاية الاستراتيجية مع أكثر من 200 من العلامات التجارية العالمية، فضلاً عن حملات الرعاية الصحية والعديد من الأنشطة التابعة للمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)، وغيرها العديد.

ويعدّ إطلاق تطبيق PeopleX من الإنجازات المتميزة لقسم الموارد البشرية في المجموعة. ويقدم التطبيق منصة رقمية لجميع الخدمات المتعلقة بالموارد البشرية. وبالإضافة إلى ذلك، شهد برنامج مزايا الموظفين زيادة كبيرة ليضم أكثر من 1,000 خصم وعرض، مما يثري حياة موظفينا

القطرية للشحن الجوي

في قيادة القطرية للشحن الجوية. حيث رحبت الشركة بانضمام السيد مارك دروش إليها ليتقلد منصب الرئيس التنفيذي في شهر يناير 2024.

ويأتي هذا التعيين استكمالاً لمسيرة السيد دروش المتميزة التي امتدت لأكثر من 25 عاماً في المناصب الإدارية العليا في شركات الطيران بما في ذلك أربع سنوات بمنصب نائب الرئيس الأول في قسم إدارة العائدات والتحالفات الاستراتيجية في الخطوط الجوية القطرية. حيث يُعد السيد مارك دروش من الشخصيات البارزة في قطاع الطيران.

أسطول متميز وحديث

تُشغّل القطرية للشحن الجوي عملياتها الجوية إلى أكثر من 170 وجهة عالمية لشحن البضائع ضمن الجزء المخصص للشحن على طائرات المسافرين، وإلى أكثر من 70 وجهة

تزامناً مع احتفالها بالذكرى العشرين لنطلق عملياتها للشحن الجوي، توصل القطرية للشحن الجوي تقديم خدمات استثنائية من خلال تبني آخر التقنيات التكنولوجية والبنكازات الحديثة، بالإضافة إلى الارتقاء بخدمات عملاتها في مختلف أنحاء العالم.

ومع شحن ما يزيد عن 1,569,512,700 كيلوغرام من الوزن الخاضع للرسوم في الفترة الممتدة بين 1 أبريل 2023 و31 مارس 2024، سجّلت الناقلية القطرية زيادة قدرها 1.85 بالمئة مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي، الأمر الذي أدى إلى ارتفاع حصتها السوقية إلى 7.1 بالمئة، محققة بذلك زيادة بنسبة 0.04 بالمئة مقارنة بالسنة المالية السابقة.

قيادة جديدة

شهدت السنة المالية 2023/2024 تغييراً

مع شحن ما يزيد عن 1,569,512,700 كيلوغرام من الوزن الخاضع للرسوم في الفترة الممتدة بين 1 أبريل 2023 و31 مارس 2024، سجّلت الناقلية القطرية زيادة قدرها 1.85 بالمئة مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي.





حيث تم استخدام بعض من هذه الرحلات غير المجدولة لتوفير شحن جوي للعديد من الفعاليات الرياضية والتي شملت سباقات الفورمولا ١® وسباقات الدراجات النارية وبطولة لونغين العالمية، فضلاً عن نقل المساعدات الإنسانية لدعم المجتمعات حول العالم.

الشراكات والرعاية العالمية

عقدت الناقل القطرية اتفاقية شراكة مع خطوط شيامن الجوية، وهي أول شركة طيران صينية تُشغل رحلات جوية مباشرة من جمهورية الصين الشعبية إلى دولة قطر. وساهمت هذه الخطوة الاستراتيجية في توفير سعة شحن إضافية على متن طائرات المسافرين لعملاء القطرية للشحن الجوي على هذا المسار الجوي.

كما وقعت القطرية للشحن الجوي اتفاقية شراكة مع Dronamics، الشركة الرائدة تكنولوجياً في مجال الشحن الجوي دون طيار. وبموجب هذه الاتفاقية، ستتمكن كلتا الشركتين من توسعة نطاق الشحن ليشمل مناطق جديدة يصعب الوصول إليها عن طريق الشحن الجوي التقليدي.

تدشين خدمات محدثة

تماشياً مع استراتيجيتها المقبلة، أعادت القطرية للشحن الجوي إطلاق عدد من خدماتها خلال السنة المالية 2023/2024:

الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى وارسو في بولندا.

وفي الشرق الأوسط، شهدت شبكة وجهات القطرية للشحن الجوي تعزيزاً واضحاً تجلّى بتدشين وإعادة استئناف وجهات عديدة. كما وزادت القطرية للشحن الجوي من عدد الرحلات إلى دبي في الإمارات العربية المتحدة والرياض في المملكة العربية السعودية، فضلاً عن تدشين عملياتها في الشارقة في الإمارات العربية المتحدة.

أما في أوروبا، فقد عززت القطرية للشحن الجوي من تواجدها في سوق الشحن الأوروبي من خلال زيادة عدد رحلاتها إلى أمستردام في هولندا بمعدل رحلة إضافية أسبوعياً وثمانتي رحلات إضافية أسبوعياً إلى فرانكفورت في ألمانيا.

وفي آسيا، وسّعت القطرية للشحن الجوي نطاق عملياتها لتقدم خدمات أفضل لعملاء التجارة الإلكترونية من خلال تسيير عملياتها التشغيلية إلى ماكاو ورحلاتها غير المجدولة إلى الصين. وفضلاً عن ذلك، أضافت القطرية للشحن الجوي عدداً من رحلات الشحن ضمن الجزء المخصص للشحن على طائرات المسافرين إلى عدة وجهات ومنها تشنغدو وتشونغتشينغ في الصين، طوكيو هانيدا وأوساكا في اليابان، ليون ونيس وتولوز في فرنسا، مراكش في المغرب، بينانغ في ماليزيا، وبنوم بنه في كمبوديا.

وبالاستفادة من تقديمها لحلول شحن متميزة من خلال الرحلات غير المسجلة، شغلت القطرية للشحن الجوي أكثر من 1,400 رحلة غير مجدولة إلى العديد من الوجهات، بما في ذلك وجهات غير مدرجة ضمن شبكة وجهاتها العالمية.

مخصصة للشحن في مختلف أنحاء العالم على متن أكثر من 200 طائرة تجارية و28 طائرة شحن من طراز بوينغ B777.

ولدى القطرية للشحن الجوي طلبية مؤكدة مع شركة بوينغ لشراء 34 طائرة من طراز بوينغ B777-8 (مع وجود خيارات مطروحة لشراء 16 طائرة أخرى)، لتعزيز ذلك الشركة من أسطول طائراتها الموحّد من طراز بوينغ B777، والتي تتمتع بدورها بتكنولوجيا متقدمة وأداءً ثابت. وتُعدّ طائرة الشحن من طراز B777-8 الأكبر في قطاع طائرات الشحن، كما أنها تتميز بقدرة على السفر لمدى هو الأطول وذلك بفضل تزويدها بأقوى محركين في قطاع الشحن. ومن المتوقع استلام أولى دفعة من الطائرات في عام 2027.

وشهدت السنة المالية 2023/2024 عودة طائرتين من طراز بوينغ B747 إلى العمليات التشغيلية. حيث ساهمت هذه الخطوة في تعزيز أوجه الكفاءة في عمليات القطرية للشحن الجوي ضمن أسطولها الموحّد، لتحسّن بذلك من كلفة عملياتها التشغيلية فضلاً عن تقليل بصمتها الكربونية.

شبكة وجهاتنا للشحن الجوي والرحلات غير المجدولة

وتواصل القطرية للشحن الجوي تعزيز عملياتها التشغيلية. حيث ضمّت الشركة وجهات جديدة إلى شبكة وجهاتها المتنامية بما في ذلك الجزائر العاصمة في الجزائر، وبوغوتا في كولومبيا، ودالاس فورت وورث وميامي في الولايات المتحدة الأمريكية، والدمام في المملكة العربية السعودية، والشارقة في



وحجوزات برنامج توحيد البضائع بالجملة (BUP) مع التفاصيل الخاصة بوحدة تحميل الشحن (ULD) بالإضافة إلى حجوزات المخصصات. حيث أدت هذه التحسينات إلى توفير القطرية للشحن الجوي تجربة شخصية تناسب جميع عملائها.

الاستدامة ومبادرة وي كير – WeQare



تواصل القطرية للشحن الجوي دعم المنظمات المشاركة في إعادة الأحياء البرية إلى بيئتها وموطنها الأصلي وذلك بالتماشي مع مبادرة الاستدامة التي أطلقتها وي كير – WeQare وهي حملة "Rewild the Planet".

وفي هذا السياق، نقلت القطرية للشحن الجوي في شهر أغسطس 2023 الأسد روبن الذي لُقّب بالأسد الأكثر وحدة في العالم بعد أن ترك وحيداً إثر إقفال حديقة خاصة للحيوانات في أرمينيا. ونجست الناقلة القطرية في تغيير مصير الأسد روبن بعد أن نقلته في رحلة تخطت 8,300 كلم من أرمينيا إلى جنوب أفريقيا للانضمام إلى فصيلته في محمية الحياة البرية التابعة للمنظمة الدولية لحماية الحيوان.

كما تستمر القطرية للشحن الجوي بدعم المنظمات الإنسانية مثل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNCHR) وإيرلينك (Airlink) من أجل نقل الإمدادات الإنسانية إلى المناطق التي تعاني من الأزمات.

الريادة العالمية

خلال السنة المالية 2023/2024، حصدت القطرية للشحن الجوي العديد من الجوائز العالمية التي تؤكد على الجودة العالية التي تلتزم بها الشركة فضلاً عن تركيزها على العملاء والسلامة والأمن. ومن هذه الجوائز:

- جائزة أفضل شركة شحن جوي في العالم لعام 2023 من قبل World Air Cargo Awards 2023
- جائزة أفضل حملة تسويقية وترويجية للشحن الجوي لعام 2023 من قبل World Air Cargo Awards 2023
- جائزة أفضل شركة شحن جوي لنقل المواد الطبية لعام 2023 من قبل World Air Cargo Awards 2023
- أفضل شركة طيران للشحن الجوي من قبل STAT TimesAwards 2024

وستواصل القطرية للشحن الجوي في المستقبل جهودها لتعزيز كفاءتها التشغيلية والارتقاء باستراتيجية التحول الرقمي الخاصة بها فضلاً عن توسيع نطاق عملياتها.

العالم من أجل طرح حلول للشحن الجوي وقيادة رحلة التحول الرقمي.

كما أضافت القطرية للشحن الجوي تحسينات رئيسية والتي شملت إضافة قائمة الأسعار في الوقت الفعلي إلى منصة الحجز عبر الإنترنت (Digital Lounge) وذلك بالتعاون مع PROS لتعزيز وإدارة التسعير الإلكترونية. وقد شملت التحسينات الأسواق المرتبطة بها والاتصالات المتكاملة بين الجهات متيحة المجال أمام العملاء لحجز شحن البضائع مباشرة وبأفضل الأسعار المتاحة.

وتواصل المنصة الرقمية كسب ثقة ورضا العملاء حيث سجل ما يزيد عن 200,000 عملية حجز عبر الإنترنت منذ تدشين المنصة. وكان لإدخال ميزات جديدة على المنصة تأثيراً إيجابياً حيث تمكن العملاء من إدارة حجوزاتهم والاستفادة من الخصائص الجديدة مثل نموذج الحجز والتنبهات عبر إشعارات خاصة



1. سيرينتي "Serenity" – لنقل الرفات بطريقة تحفظ كرامة المتوفى.
2. المواد الطبية (Pharma) – لنقل الأدوية ومنتجات الرعاية الصحية بما في ذلك المواد الطبية والأدوية للحيوانات المُدرجة ضمن التصنيف الخاص بالشركة للمواد الطبية.
3. المحركات "Drive" – للنقل الجوي لأنواع متعددة من السيارات.
4. النقل الآمن "SecureLift" – لنقل الممتلكات الثمينة والبضائع القابلة للكسر والتلف بمنتهى الأمان والاهتمام.
5. البضائع الطازجة "Fresh" – للشحن الجوي للمواد سريعة التلف والمنتجات الطازجة، مع وجود نظام تبريد للحفاظ على جودة البضائع.
6. البريد "Mail" – لشحن البريد بطرق تقليدية أو متعددة: البريد السريع، والبريد ذو الأولوية، والبريد العادي، وطويات البريد الفارغة.

وتجدر الإشارة إلى أن القطرية للشحن الجوي وشركة المناولة الأرضية التابعة لها في الدوحة، القطرية لخدمات الطيران للشحن الجوي (QAS Cargo)، هما الشركتان الوحيدتان في قطاع الطيران في العالم اللتان نالتا الشهادات العالمية الكاملة للاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA CEIV.

الابتكار والرقمنة

وباعتبار التحول الرقمي أحد مجالات الاهتمام الرئيسية بالنسبة لشركة القطرية للشحن الجوي، استضافت الشركة عام 2023 أول هاكاثون من نوعه للاتحاد الدولي للنقل الجوي في الشرق الأوسط. ورحبت القطرية للشحن الجوي في دولة قطر بنخبة من الخبراء في قطاع الطيران من جميع أنحاء



القطرية لخدمات الطيران

تحتفل الشركة القطرية لخدمات الطيران، شركة المناولة الأرضية الرائدة التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، هذا العام بالذكرى الـ 24 على تأسيسها.

وتقدم القطرية لخدمات الطيران التي تتخذ من مطار حمد الدولي مقراً لعملياتها، خدمات المناولة الأرضية المتكاملة لأكثر من 45 مليون مسافر سنوياً فضلاً عن شركات الطيران الدولية، وكبار الشخصيات ورجال الأعمال، والطائرات الخاصة، والرحلات الخاصة لطائرات رجال الأعمال، ومشغلي رحلات الشحن الجوي؛ مرسخةً بذلك ريادتها العالمية طوال السنة المالية 2023/2024.

واستخدمت القطرية لخدمات الطيران أحدث المعدات والتقنيات أثناء تعاملها مع أكثر من 251 ألف رحلة خلال عام 2023/2024 وقدمت خدمات سلسلة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، أشرف عليها طاقم من العاملين المؤهلين الذين ينتمون إلى أكثر من 54 دولة. كما حققت نسبة كفاءة تجاوزت 99 بالمئة من حيث الأداء والالتزام بالمواعيد، بالإضافة إلى تلبية الاحتياجات الخاصة لأكثر من 877 ألف مسافر.

كما تعاملت القطرية لخدمات الطيران مع أكثر من 59 مليون قطعة من الحقائب والأمتعة، وحققت معدلاً منخفضاً من حيث خطأ المناولة بنسبة 0.59 لكل ألف مسافر. كما تمكنت الشركة من إصدار أكثر من 196 ألف وثيقة تحميل بنجاح.

وتفتخر الشركة القطرية لخدمات الطيران بالالتزام بالمواعيد تسليم الشحنات الجوية، حيث تتعامل مع أكثر من 2.4 مليون طن من البضائع سنوياً، محققة نسبة كفاءة تجاوزت 99,83 بالمئة من حيث الالتزام بالمواعيد.

كما حافظ فريق عمل القطرية لخدمات الطيران عند رصيف التحميل على كفاءة العمليات بنسبة تصل إلى 99 بالمئة لـ 3,200 من معدّات الدعم الأرضي المزودة بمحرك، و6,000 من المعدّات الأرضية غير المزودة بمحرك.

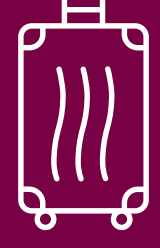
وفي إطار عضوية الشركة القطرية لخدمات الطيران في شركة المناولة الأرضية التابعة للاتحاد الدولي للنقل الجوي، فإنها تبادر في المشاركة في عدد من المجموعات التقنية وذلك بهدف التعامل مع المشاكل الخاصة بالمناولة الأرضية وتطبيق أفضل الممارسات في هذا المجال، فضلاً عن الترويج للمبادرات التي تتعلق بتحسين الكفاءة وتعزيزها.

وبالإضافة إلى ذلك، انضمت الشركة القطرية لخدمات الطيران منذ عام 2014 إلى برنامج تحقيق السلامة للمناولة الأرضية التابع للاتحاد الدولي للنقل الجوي (ISAGO). ومنذ ذلك الحين وهي تحافظ على أعلى معايير السلامة في مقر عملياتها، مطار حمد الدولي، وفي المحطات الخارجية وفقاً لمتطلبات ومعايير ISAGO.

وبالإضافة إلى ذلك، تفخر الشركة القطرية لخدمات الطيران بكونها أول شركة للمناولة الأرضية في العالم تنال المجموعة الكاملة لشهادات مركز التميز للمدققين المستقلين التابع للاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA CEIV): شهادة CEIV Fresh لنقل المواد سريعة التلف والمنتجات الطازجة، شهادة CEIV Lithium Batteries لنقل بطاريات الليثيوم بشكل آمن، شهادة CEIV Pharma لنقل الحيوانات، شهادة CEIV Pharma لنقل الأدوية ومنتجات الرعاية الصحية فضلاً عن كونها شركة معتمدة في IEnvA وبرنامج "متحدون من أجل الحياة البرية".

بالإضافة إلى نيل الشركة القطرية لخدمات الطيران على شهادة ISO 9001، رسخت الشركة القطرية لخدمات الطيران مكانتها الرائدة عالمياً مع حصولها على شهادة برنامج التقييم البيئي (IEnvA) من اتحاد النقل الجوي الدولي في شهر مايو 2023، لتصبح بذلك أول شركة لتقديم خدمات المناولة الأرضية في





59m

قطعة من الحقايب



+45m

مسافر سنوياً



%99

نسبة الالتزام بالمواعيد



العالم تنضم إلى برنامج أياتا للتقييم البيئي (EnvA) لمقدمي خدمات المناولة الأرضية. حيث ساهم هذا الأمر في تقليل الأثر البيئي لعملياتها التشغيلية بالإضافة إلى تصدّر مطار حمد الدولي مكانة ريادية على مستوى العالم كمطارٍ داعمٍ للبيئة.

واستناداً إلى ما سبق، تلتزم الشركة القطرية لخدمات الطيران بتعزيز خدماتها سواء كانت داخل دولة قطر أو خارجها، مع التركيز على الركائز الاستراتيجية الأساسية: العمليات التشغيلية الآمنة، تجربة العملاء، مشاركة الموظفين، الأعداء المالي والاستثمارات.



بالإضافة إلى حصولها على اعتماد شهادة ISO 9001، تفخر الشركة القطرية لخدمات الطيران بكونها أول شركة للمناولة الأرضية في العالم تنال المجموعة الكاملة لشهادات مركز التميز للمدققين المستقلين التابع للاتحاد الدولي للنقل الجوي - IATA CEIV.

القطرية لطائرات رجال الأعمال

وقد ظهر ذلك جلياً من خلال الزيادة البارزة التي حققتها عائدات المبيعات التجارية بنسبة تتجاوز الـ 20 بالمئة. كما شهد إجمالي ساعات الطيران المباشر زيادةً تخطت الـ 18 بالمئة. بالإضافة ذلك، فقد تم اعتماد خطط استراتيجية لنمو أسطول طائراتها وتعزيز خدمات عملائها.

وعلى مدى عام كامل، التزمت القطرية لطائرات رجال الأعمال ببرنامج توسع قوي نتج عنه نمو قاعدة عملائها في مختلف أنحاء العالم وتحديداً في أوروبا وأمريكا وآسيا. حيث أدى هذه الأمر إلى دعم القطرية لطائرات رجال الأعمال لاستراتيجية المجموعة لتصبح المزود الأساسي لطائرات رجال الأعمال لرحلات الطيران طويلة المدى.

منذ تأسيسها في عام 2009، كان للقطرية لطائرات رجال الأعمال، القسم الخاص في مجموعة الخطوط الجوية القطرية لخدمات طائرات رجال الأعمال، دوراً أساسياً في استراتيجية النمو العالمي للناقلة القطرية.

وبوصفها الشركة الوحيدة للطائرات الخاصة في العالم التي تملكها وتُشغّلها بالكامل شركة طيران تجارية، تلتزم القطرية لطائرات رجال الأعمال بتقديم خدماتها الفاخرة على رحلاتها التي تلبي جميع متطلبات العملاء وتوقعاتهم.

وعليه، حققت القطرية لطائرات رجال الأعمال نمواً لافتاً في السنة المالية 2023/2024،

وبوصفها الشركة الوحيدة للطائرات الخاصة في العالم التي تملكها وتُشغّلها بالكامل شركة طيران تجارية، تلتزم القطرية لطائرات رجال الأعمال بتقديم خدماتها الفاخرة على رحلاتها التي تلبي جميع متطلبات العملاء وتوقعاتهم.



استعرضت القطرية لطائرات رجال الأعمال طائرتها فائقة الحداثة من طراز جلفستريم G650ER في معرض ومؤتمر طيران الأعمال الأوروبي (EBACE) الذي عقد في شهر مايو في جنيف.

الاتفاقية ملائمة بشكل مميز باعتبار الشركتين من الشركات العالمية التي تسعى لتقديم أعلى درجات التميز لعملائهما من مختلف أنحاء العالم.

وفي هذا السياق، كانت القطرية لطائرات رجال الأعمال شريك التقديم لثنتين من فعاليات المزاد العلني لشركة Sotheby's، الأول كان مزاد المبيعات الخريفي Sotheby's في هونغ كونغ والذي أقيم في أكتوبر 2023، تلاه أسبوع Sotheby's نيويورك ماسترز في فبراير 2024.

وتجدر الإشارة إلى أن القطرية لطائرات رجال الأعمال تعتمد على فريق عمل محترف والذي يعمل بكل اتقان وشغف على مدار 24 ساعة، سبعة أيام في الأسبوع من أجل ضمان تقديم تجربة سفر لا تضاهي لكل مسافر. كما ويتضمن عمل فريق الناقل القطرية خدمات إدارة الطائرات وصيانتها.

ولقد كان هذا بالطبع جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية القطرية لطائرات رجال الأعمال المميزة للسنة المالية 2023/2024، كما ونتطلع لعام مقبل واعد مع وجود خطط مستمرة للنمو والإضافات الرائعة لأسطول طائراتنا.

وفي إطار جهودها المُتمحورة حول الاستدامة والابتكار، تواصل القطرية لطائرات رجال الأعمال الاستثمار في الطائرات الأكثر تقدماً تكنولوجياً في العالم والتي تتميز باستهلاك أقل للوقود واستخدامها لوقود الطيران المستدام (SAF)، وذلك بهدف تحسين وتحديث أسطولها الحالي والمستقبلي لضمان توافقه مع متطلبات الطيران باستخدام الوقود المستدام (SAF). وإلى جانب ذلك، تسعى القطرية لطائرات رجال الأعمال جاهدة لتطوير عملياتها التشغيلية لضمان انخفاض استهلاك الوقود، مما يؤدي إلى انخفاض الانبعاثات الكربونية بشكل عام.

وكجزء من التزامها بالتميز، خضعت القطرية لطائرات رجال الأعمال في أبريل 2023 لعمليات تدقيق تخص معيارين من المعايير الدولية، وهما: المعيار الدولي لعمليات طائرات الأعمال من قبل IS-BAO، Wyvern Wingman. وتركز الشهادتان اللتان تعدان من أهم معايير سلامة الطيران المعترف بها دولياً في مجالي الأعمال وطائرات رجال الأعمال، على بنود دقيقة مثل نظام إدارة السلامة (SMS) المعتمد في القطرية لطائرات رجال الأعمال كمشغل. وتجدر الإشارة إلى أن الناقل القطرية قد حصلت على كلتا الشهادتين في شهر يوليو 2023.

ومن ناحية أخرى، كان عام 2023 حافلاً بالنسبة للقطرية لطائرات رجال الأعمال، حيث شاركت في العديد من الفعاليات العالمية ومنها معرض ومؤتمر طيران الأعمال الأوروبي (EBACE)، ومعرض باريس الجوي ومعرض دبي للطيران.

واستعرضت القطرية لطائرات رجال الأعمال، بالشراكة مع شركة جلفستريم، طائرتها الجديدة المرتقبة من طراز جلفستريم G700 خلال فعاليات اليوم الأول من معرض باريس الجوي 2023. أما معرض ومؤتمر طيران الأعمال الأوروبي (EBACE) الذي عقد في شهر مايو في جنيف، فقد شهد حضوراً مميّزاً للقطرية لطائرات رجال الأعمال حيث استعرضت طائرتها فائقة الحداثة من طراز جلفستريم G650ER. وفي شهر ديسمبر 2023، كان زوار معرض دبي للطيران على موعد مع هذه الطائرة المميزة أيضاً.

ويفضل المشاركة الفعالة في هذه المعارض العالمية، أتاحت القطرية لطائرات رجال الأعمال المجال أمام الشركاء والعملاء وجميع محبي الطيران لاستكشاف أسطول طائرات الناقل القطرية المميز والحديث، فضلاً عن التعرف على تجربة السفر الاستثنائية التي سيحظى بها المسافرون في كل مرة يختارون فيها السفر معنا.

وفي عام 2023، أعلنت القطرية لطائرات رجال الأعمال عن توقيعها اتفاقية شراكة عالمية مع Sotheby's، العلامة الأولى في عالم الفن والرفاهية. وقد كانت هذه



اكتشف قطر

حققت اكتشف قطر، شركة إدارة الوجهات السياحية التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، تقدماً كبيراً خلال السنة المالية 2023/2024 والتي شهدت بدورها عودة عمليات وأنشطة اكتشف قطر الاعتيادية إلى ما كانت عليه عام 2019.

وعلى مدار الأشهر الـ12 الماضية، نجحت اكتشف قطر في تحقيق نمو ملحوظ في منتجاتها الرئيسية، بالإضافة إلى تنظيمها للعديد من الترتيبات اللوجستية وتقديم تجارب سياحية مميزة للزوار من مختلف أنحاء العالم عبر شبكة من الشركاء العالميين ومشغلي الرحلات ووكلاء السفر.

واستمر برنامج التوقف بين الرحلات في النمو بشكل ملحوظ في السنة المالية 2023/2024، محققاً نمواً يزيد عن 150 بالمئة، متجاوزاً بذلك الهدف الطموح الذي وضعته اكتشف قطر لمضاعفة عدد مسافري التوقف عبر مدينة

الدوحة. وقد شمل هذا التقدم أيضاً ارتفاع نسبة حجز الغرف الفندقية بحوالي ثلاثة أضعاف عن العام الماضي.

وقد نجحت اكتشف قطر في تحقيق هذا الإنجاز الكبير من خلال تعزيز باقات التوقف بين الرحلات لتشمل الباقات الشاملة للدخول إلى الشواطئ. فقد أصبح بإمكان الزوار اختيار باقة بريميوم للإقامة في فنادق مميزة مع إمكانية الدخول إلى الشاطئ. حيث تم إطلاق هذه الباقة خلال الأشهر الستة الماضية لتستكمل باقات التوقف بين الرحلات المتاحة سابقاً.

وتماشياً مع التزام مجموعة الخطوط الجوية القطرية بالابتكار وتقديم أفضل مستويات الأداء، شهدت السنة المالية 2023/2024 سلسلة إنجازات تجلّت في تقديم "اكتشف قطر" لأفضل الجولات السياحية وإن كان أكثرها مبيعاً هي جولات المدينة.

استمر برنامج التوقف بين الرحلات في النمو بشكل ملحوظ في السنة المالية 2023/2024، محققاً نمواً يزيد عن 150 بالمئة، متجاوزاً بذلك الهدف الطموح الذي وضعته اكتشف قطر لمضاعفة عدد مسافري التوقف عبر مدينة الدوحة.



الوجهات السياحية المميزة في الدوحة. وبعد إضافة شاطئ Doha Sands إلى محفظتها المتنامية، تمكنت "اكتشف قطر" من توفير أكثر من 8,000 غرفة فندقية للسواح في مدينة الدوحة مع وصول إلى الشاطئ، وذلك بفضل الباقات الشاملة للإقامة الفندقية في فنادق الخليج الغربي مع ميزة الدخول إلى الشاطئ.

وبفضل ارتباط اكتشف قطر الوثيق بقسم الرعاية العالمية في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، تمكنت شركة إدارة الوجهات السياحية التابعة للمجموعة من إقامة العديد من الفعاليات المشوقة في Doha Beach Club، والتي شملت عرض سيارة سباقات الفورمولا 1® التابعة لفريق BWT Alpine خلال فترة منافسات سباق جائزة قطر الكبرى للفورمولا 1® 2023، بالإضافة إلى فرصة لقاء سائقي الفريق، بيير غاسلي وإستييان أوكون. كما وزار شاطئ Doha Beach Club كل من نجم كرة القدم رونالدينيو ونجم الكريكيت فاف دو بليسييس.

ومن ضمن فعاليات بطولة كأس آسيا FIFA 2023™، تحول Beach House طوال فترة البطولة إلى المنطقة الرسمية للمشجعين التابعة للخطوط الجوية القطرية. وتضمنت الفعاليات في منطقة المشجعين بث مباشر لجميع مباريات البطولة على شاشة عملاقة بالإضافة إلى ظهور مميز للنجم ديفيد بيكهام أثناء مقابلة حصرية معه.

واستضاف شاطئ Doha Beach Club أيضاً أكثر من 2,000 ضيف خلال فترة "قمة الويب - القمة الليلية" في شهر فبراير 2024. وتجدر الإشارة إلى أن الشاطئ سيكون على موعد مع سلسلة فعاليات مميزة على مدار السنة بعد أن تم إعادة تسميته في شهر إبريل 2024.

الفندقية لأكثر من 2,000 زائر. ويعتبر هذا النجاح إنجازاً كبيراً يُعدّ بنجاحات أكبر في العام المقبل خاصةً وأن "اكتشف قطر" هي أول شركة في العالم تقدّم لشركائنا في قطاع الأعمال الوصول الحصري للتذاكر، علماً بأن مبيعات التذاكر للفعاليات المقبلة في سنة 2024 قد حققت نسبة 50 بالمئة من تلك التي تم توفيرها في عام 2023.

وساهمت اكتشف قطر في استضافة وتنظيم برنامج كأس العالم للأكاديميين (WSC) في جولته العالمية والتي أقيمت في مدينة الدوحة، حيث قدمت خدماتها لأكثر من 1,500 طالب من أكثر من 50 دولة. ويُعدّ برنامج كأس العالم للأكاديميين برنامجاً إثنائياً شاملاً يجمع طلاب المدارس لخوض منافسات في مجال المناظرة والكتابة والمعرفة فضلاً عن حضور الطلاب لفعاليات اجتماعية.

ومن جانبها، شهدت جولات قرش الحوت الحصرية، والتي أطلقتها "اكتشف قطر"، نجاحاً باهراً. حيث خاض أكثر من 700 شخص تجربة استثنائية لا تضاهي، أبحروا خلالها في بحر العرب لمشاهدة المئات من أسماك قرش الحوت. وتميّزت جولات هذا العام بمحافظتها على البيئة بعد أن تم حظر استعمال المواد البلاستيكية ذات الاستعمال الواحد خلال الجولات، كما وتم تطبيق هذه السياسة عبر جميع جولات "اكتشف قطر".

وفي أواخر عام 2023، أصبحت اكتشف قطر المشغل الرسمي لشاطئ Doha Beach Club و Beach House وشاطئ Doha Sands الذين تم افتتاحهم في منطقة الخليج الغربي في نوفمبر 2022، ليصبحوا من بعدها من

وفي هذا السياق، تعاونت "اكتشف قطر" مع السوق الحرة القطرية، الشركة التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، لتقدم في شهر فبراير للمسافرين في مطار حمد الدولي جولات التوقف بين الرحلات تتضمن تذاكر لحضور بطولة قطر إكسون موبيل المفتوحة للتنس 2024 وبطولة قطر توتال إنرجيز المفتوحة للتنس 2024، بالإضافة إلى تقديم خدمات التنقل المجانية من المطار وإلى الملعب. وهو ما يدل على قدرة "اكتشف قطر" السريعة على تقديم خدمات استثنائية وتعزيز محفظة منتجاتها. ونتيجة لذلك، ارتفع عدد المسافرين الذين استفادوا من جولات التوقف بين الرحلات من 13,000 إلى 64,000 خلال الأشهر الـ 12 الماضية بزيادة تصل إلى أكثر من 400 بالمئة.

وبالإضافة إلى ذلك قدمت "اكتشف قطر" الدعم للعديد من الفعاليات والبطولات الاستثنائية التي استضافتها دولة قطر على مدار العام الماضي.

ومن هذه الفعاليات، بطولة كأس آسيا 2023™ حيث قدمت "اكتشف قطر" الخدمات اللوجستية لأكثر من 6,000 مشجع لكرة القدم طوال فترة البطولة، متيحة المجال أمام محبي هذه الرياضة المميزة للاستمتاع بتجربة لا تضاهي خلال زيارتهم دولة قطر.

أما في منافسات سباق جائزة قطر الكبرى للفورمولا 1® 2023، طرحت "اكتشف قطر" مجموعة متميزة من الخدمات بما في ذلك باقات المشجعين الحصرية والتي تشمل تذاكر السباق مع الإقامة



القطرية للعطلات

لقد كانت السنة المالية 2023/2024 سنة حافلة بالتطور والتغيير بالنسبة للقطرية للعطلات، إحدى الأقسام التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية والمختصة بالعطلات والترفيه. ويأتي هذا الازدهار نتيجة لدمج القطرية للعطلات مع "اكتشف قطر"، شركة إدارة الوجهات في المجموعة، وذلك في شهر سبتمبر 2023.

وقد أسفر هذا التعاون عن تعزيز محفظة المنتجات المميزة التابعة للشركة فضلاً عن الارتفاع بتجارب العملاء، بما في ذلك إطلاق خطة خاصة بالتحول الرقمي الذي من شأنه أن يعزز تجربة العملاء خلال استخدامهم الإنترنت لحجز باقاتهم السياحية.

وتجدر الإشارة إلى أن القطرية للعطلات تقدم خدماتها المميزة في 48 دولة حول العالم، بما في ذلك دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي لتتيح المجال أمام المسافرين للاستفادة من أفضل عروض الفنادق والرحلات البحرية فضلاً عن الجولات السياحية والفعاليات الرياضية بالإضافة إلى الرحلات الجوية على متن الخطوط الجوية القطرية، الأمر الذي يُمكن القطرية للعطلات من تقديم باقات حصرية وشاملة للعطلات بأسعار تنافسية، غير متوفرة عبر أي مُشغّلٍ آخر. كما وشهدت السنة المالية 2023/2024 زيادة في إجمالي المبيعات، إذ حققت القطرية للعطلات نمواً بنسبة 28 بالمئة، فيما حققت شركات مماثلة زيادة في عدد المسافرين بلغت 22 بالمئة.

تقدم القطرية للعطلات خدماتها المميزة في 48 دولة حول العالم، بما في ذلك دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي لتتيح المجال أمام المسافرين للاستفادة من أفضل عروض الفنادق والرحلات البحرية فضلاً عن الجولات السياحية والفعاليات الرياضية بالإضافة إلى الرحلات الجوية على متن الخطوط الجوية القطرية.

من الشركات في القطاعات المالية والطاقة وغيرها الكثير.

وطرحت الشركة المختصة بالعطلات مؤخراً باقات السفر التعليمي مع النجاح الباهر الذي حققته أول رحلة مدرسية إلى مدينة اسطنبول. ومن المتوقع أن يلقى هذا البرنامج ازدهاراً لافتاً في الـ12 شهراً المقبلة.

وفي فبراير 2024، كان تفردنا في إطلاق باقات سفر مميزة حيث كانت الشركة التابعة للمجموعة أولى شركات الطيران في الشرق الأوسط لتقدم عبر الإنترنت باقات حصرية تشمل تذاكر السفر مع الرحلات البحرية. حيث أتاح هذا الأمر المجال أمام العملاء للاستمتاع بإجازة مميزة عبر إتمام معاملة واحدة. وفي هذا الصدد، عقدت القطرية للعطلات اتفاقية شراكة مع شركة Royal Caribbean لتقدم لعملائها تجربة أجمل الرحلات البحرية في البحر الأبيض المتوسط وتحديداً إلى مدينتي برشلونة وروما على متن السفن السياحية الضخمة. ومن ناحية أخرى، قدمت Variety Cruises تجربة السياحة البحرية في سفن سياحية متوسطة الحجم إلى جزر السيشيل والجزر اليونانية.

وشهدت السنة المالية 2023/2024 استضافة القطرية للعطلات لجلسة افتتاحية خاصة بمعلومات السفر (Travel Information Session) الأمر الذي شجّع عملائنا في دولة قطر للتخطيط لإجازات مميزة مع الناقل القطرية. وقد حضر في هذه الجلسة خبراء السفر في القطرية للعطلات حيث قدّموا أحدث عروض الشركة وخدماتها المميزة مع نصائح لسفر ممتع. وتخطط القطرية للعطلات لإقامة فعاليات مماثلة في المستقبل والتي من شأنها أن تجذب جميع المقيمين في دولة قطر خاصة الذين يخططون لعطلاتهم السنوية.



135%

نسبة نمو نطاق شبكة قطاع الأعمال (B2B)
حيث تضم الشبكة الآن أكثر من 170
شريكاً تجارياً في جميع أنحاء المنطقة

ومع اهتمام القطرية للعطلات بتوسيع نطاق شبكة قطاع الأعمال (B2B) لتصل إلى سلطنة عمان ودولة الكويت، شهدت الشبكة نمواً بلغت نسبته الـ135 بالمئة عن العام المنصرم، حيث تضم الشبكة الآن أكثر من 170 شريكاً تجارياً في جميع أنحاء المنطقة.

وبالإضافة إلى ذلك، تقدم القطرية للعطلات باقات مصممة بشكل مثالي لتناسب جميع المسافرين من خلال عرضها في متاجر البيع بالتجزئة. وشملت هذه الباقات رحلات إلى وجهات سياحية عالمية. ومن الجدير بالذكر أن القطرية للعطلات أصبحت أول شركة رحلات طيران في الشرق الأوسط التي تكافئ أعضاء نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية بنقاط أفوس (Avios) عند شرائهم للباقات ومنتجات الشركة، خلال السنة المالية 2023/2024.

وعلاوة على ذلك، أتاحت الناقل القطرية في شهر أكتوبر 2023 المجال أمام أعضاء نادي الامتياز المجال لشراء منتجاتها عبر الإنترنت بواسطة العملة النقدية مع نقاط أفوس (Avios) مقدمة خيارت دفع أكثر مرونة. ولحجم هذه الميزة، انضم نادي الامتياز، برنامج الولاء التابع للخطوط الجوية القطرية، إلى متجر البيع بالتجزئة وذلك بهدف تعزيز تجربة العملاء والترويج لنادي الامتياز.

وفي هذا السياق، حققت مبيعات القطرية للعطلات نمواً بارزاً بنسبة تخطت الـ16 بالمئة عن الأهداف المرسومة، كما تتوقع الشركة أيضاً زيادة في نسبة المبيعات في الـ12 شهراً المقبلة نتيجة لتوسع محفظة شراكة القطرية للعطلات، حيث باتت تشمل عدداً

ومن الوجهات الأكثر شعبية خلال العام السابق كانت المملكة المتحدة وتايلاند، مع نمو كبير شهده سوق السفر الأمريكي الذي تضاعف عدد المسافرين إليه عن العام الماضي. ومن جانبها، لا تزال جزر المالديف ضمن المراكز الخمس الأولى رغم تراجعها من المركز الثاني إلى مركز الخامس في ترتيب الدول الأكثر شعبية. أمّا دولة قطر، فقد حافظت على صدارتها كأقوى وجهة سفر بالنسبة للزوار من دول مجلس التعاون الخليجي.

وتماشياً مع فعاليات قسم الرعاية العالمية للمجموعة، أعدت القطرية للعطلات برنامجاً متنوعاً للفعاليات الرياضة والترفيهية، مستفيدةً بذلك من البطولات العالمية التي ترعاها الخطوط الجوية القطرية. حيث تضمن ذلك طرح باقات المشجعين الشاملة لسباقات الفورمولا 1® حول العالم والتي تشمل الرحلات الجوية والإقامة والتذاكر، بالإضافة إلى سباقات بطولة العالم للدراجات النارية، وصولاً إلى بطولة الدوري الأوروبي ومباريات مميزة لفريقي باريس سان جيرمان وإنتر ميلن.

كما واصلت القطرية للعطلات تقديم تجارب استثنائية لا تضاهي لعملائها من جميع أنحاء العالم من خلال طرحها لباقات المشجعين الشاملة لمنافسات نادي ريال تشالنجرز بنغالور (RCB). وتوفر هذه الباقات المميزة فرصة لقاء بعض كبار لاعبي نادي الكريكت، ريال تشالنجرز بنغالور. كما تخطط الشركة لتوسيع محفظة خدماتها لتشمل أيضاً باقات حصرية لمشجعي نادي بروكلين نتس وباركليز وصالة O2 في لندن خلال السنة المالية المقبلة.



السوق الحرة القطرية

الذي استضافت خلاله دولة قطر بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™. ومن جانبها أيضاً، حققت السوق الحرة القطرية نتائج قياسية من حيث حجم المبيعات حيث أحرزت أعلى مستوى مبيعات على الإطلاق بنسبة بلغت 82 بالمئة، متجاوزةً نتائج السنة المالية 2020/2021 ومحقةً أكثر من 22 بالمئة زيادةً مقارنةً مع السنة المالية 2022/2023.

ولقد كانت لرؤية السوق الحرة القطرية ونهجها المتبع في إبرام شراكات مختلفة الفضل الأكبر في تحقيق هذا النجاح الباهر وتعزيز مكانة مطار حمد الدولي كواحد من أهم المطارات في العالم للبيع بالتجزئة.

تتصدر السوق الحرة القطرية، الحائزة على العديد من الجوائز العالمية، قطاع الضيافة وتجربة العملاء في مقر عمليات الخطوط الجوية القطرية، مطار حمد الدولي.

وبوصفها المالك والمشغل لأكثر من 200 منفذ من منافذ بيع التجزئة والمطاعم التي تمتد على مساحة 35 ألف متر مربع، أعادت السوق الحرة القطرية تصوّر تجربة المسافرين من حيث التسوق وتجارب الطعام المختلفة التي يوفرها المطار، وذلك بشكل يتناسب مع متطلبات الجيل الجديد من المسافرين.

ولقد كانت السنة المالية 2023/2024 سنة استثنائية بالنسبة لسوق الحرة القطرية، حيث حقق مطار حمد الدولي رقماً قياسياً في حركة المسافرين، متجاوزاً العام المنصرم

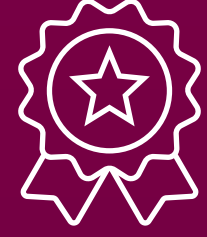


لقد كانت لرؤية السوق الحرة القطرية ونهجها المتبع في إبرام شراكات مختلفة الفضل الأكبر في تحقيق هذا النجاح الباهر وتعزيز مكانة مطار حمد الدولي كواحد من أهم المطارات في العالم للبيع بالتجزئة.



200

منافذ بيع
التجزئة والمطاعم



15

جائزة عالمية
في 2023/2024



22%

زيادة مقارنة مع السنة
المالية 2022/2023.

وكان لمبدأ الالتزام بالابتكار الحصة الأكبر في رؤية السوق الحرة القطرية، الأمر الذي ساهم في إطلاق تجارب مميزة وجديدة كلياً للارتقاء بتجربة العملاء وتقديم تجارب لا تنسى في مطار حمد الدولي. ومن هذه الركائز:

- التركيز على "سياحة التوقف بين الرحلات"
- توفير خدمات تناسب الجميع
- تقديم ضيافة استثنائية

كما وكشفت السوق الحرة القطرية النقاب عن سوق المطار في أواخر سنة 2023 لتختتم بذلك عاماً استثنائياً عنوائه الابتكار والتميز في قطاع البيع بالتجزئة. وقد ساهم افتتاح سوق المطار في إضافة وجهة مميزة، تجسد جماليات الأسواق التقليدية في دولة قطر.

وفي نفس الصدد، ساهم افتتاح سوق المطار في تعزيز رؤية السوق الحرة القطرية لسياحة التوقف بين الرحلات من خلال الارتقاء بخدمات مطار حمد الدولي ليصبح وجهة سياحية في حد ذاتها. ويقدم السوق تجربة فريدة من نوعها تحاكي الأسواق التقليدية المفتوحة، ويضم سبعة متاجر ومطعمين ويضفي لمسة قطرية تقليدية أصيلة على المطار.

وفي إطار التزامها بتقديم "خدمات تناسب الجميع"، أطلقت السوق الحرة القطرية في عام 2023 مجموعة من المفاهيم الحصرية، والافتتاحات الجديدة، والمعروضات التي تعزز خدمات مطار حمد الدولي وتتناسب مع جميع الميزانيات.

وقد تجلّى تنوع وشمولية نهج السوق الحرة القطرية بشكل مثالي من خلال افتتاح أول صالة لوييس فويتون للمسافرين في العالم من تصميم ياتيك أليانو، والتي تقع فوق بوتيك لوييس فويتون في الردهة المركزية. وقد تزامن ذلك مع افتتاح قاعة طعام جديدة تضم خمسة مطاعم عالمية تقدم أشهى الأطباق بأسعار معقولة، بما في ذلك المأكولات اليابانية والهندية والإيطالية والبلجيكية.

وقد تجلّى التزام السوق الحرة القطرية بتقديم خدمات استثنائية من خلال عدد من الحملات المميزة التي أعادت تعريف عروض التجزئة في المتاجر. وفي هذا الإطار، تجاوزت حملة اليوم العالمي للشوكولاتة بالشراكة مع Venchi والتي استمرت ثلاثة أيام، التوقعات وارتفعت قيمة المبيعات في هذا الأسبوع بنسبة تزيد عن 633 بالمئة على مقارنة بالأسبوع السابق. بالإضافة إلى ذلك، حققت حملة اليوم الوطني لأحمر الشفاه التي أطلقتها السوق الحرة القطرية بالشراكة مع متجر ماك لمستحضرات التجميل مستويات عالية من المشاركة مع ارتفاع ملحوظ في نسبة المبيعات.

وبعيداً عن متاجر التجزئة والخدمات في مطار حمد الدولي، وقعت السوق الحرة القطرية في أكتوبر 2023 اتفاقية رعاية رائدة لمدة ثلاث سنوات مع حلبة لوسيل الدولية لسباق جائزة قطر الكبرى في الفورمولا 1[®]، مما يدل على التزامها كشريك رسمي لهذا السباق المرموق.



وقد عزز فوز مطار حمد الدولي بجائزة أفضل مطار للتسوق في العالم خلال حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية للمطارات 2023 من تميّز السوق الحرة القطرية ومتاجر البيع بالتجزئة والمطاعم المتوفرة فيها وذلك من خلال حصدها العديد من الجوائز المرموقة وإشادة نظيراتها في الصناعة بها.

كما وحصدت السوق الحرة القطرية ثلاث جوائز عالمية مرموقة خلال حفل توزيع جوائز فرونتير العالمية، الرائدة في تقديم مجموعة من الجوائز المميزة في قطاع الأسواق الحرة. وتضمنت هذه الجوائز جائزة "أفضل سوق تجزئة في المطارات لعام 2023". وأما في حفل توزيع جوائز FAB العالمية، تألقت السوق الحرة القطرية في 12 فئة ومنها أفضل عروض المأكولات والمشروبات في المطار. وبالتالي، نجحت السوق الحرة القطرية في أن تتميز كأفضل مشغل لمتاجر التجزئة وأكبر مشغل للأغذية والمشروبات في نفس العام.



وفي إطار التزامها بتقديم "خدمات تناسب الجميع"، أطلقت السوق الحرة القطرية في عام 2023 مجموعة من المفاهيم الحصرية، والافتتاحات الجديدة، والمعروضات التي تعزز خدمات مطار حمد الدولي وتتناسب مع جميع الميزانيات.

الشركة القطرية لتموين الطائرات

تأسست الشركة القطرية لتموين الطائرات في أغسطس عام 2002، وهي الشركة الوحيدة في مجموعة الخطوط الجوية القطرية التي تمون طائرات الناقلية القطرية وشركات الطيران العالمية بالإضافة إلى تقديم الطعام في الصالات المتعددة في مطار حمد الدولي فضلاً عن تموين الطيران الأميري وغيره من طائرات الشخصيات المهمة.

ويتمد مقر الشركة القطرية لتموين الطائرات على مساحة 69,000 متر مربع ضمن مطار حمد الدولي المميز وبذلك تكون من أكبر مرافق تموين الطائرات القائمة بذاتها في العالم.

وكان للشركة القطرية لتموين الطائرات دوراً محورياً في التميز المستمر الذي تشتهر به المجموعة على المستوى العالمي وذلك من خلال تقديم ما يقارب من 200,000 وجبة طعام يومياً من أكثر من 70 مطبخ عالمي. وفي هذا السياق، نالت الشركة جائزة "أفضل طعام ومشروبات على مستوى العالم" خلال حفل توزيع جوائز APEX لعام 2024 وجائزة "أفضل طعام ومشروبات على متن الطائرة" خلال حفل توزيع جوائز بنس ترافيلر لعام 2023.

وتضم الشركة طهاةً وموظفين من 40 جنسية، وتلتزم بالارتقاء بمعايير الصناعة عبر مجموعة كبيرة من العمليات، وتهدف إلى مواصلة تعزيز خدماتها وتجاوز كل توقعات المسافرين.

تضم الشركة موظفين من 40 جنسية، وتلتزم بالارتقاء بمعايير الصناعة عبر مجموعة كبيرة من العمليات، وتهدف إلى مواصلة تعزيز خدماتها وتجاوز كل توقعات المسافرين.

بالخدمة الطويلة والولاء.

وخلال السنة المالية 2023/2024، تمكنت القطرية لتموين الطائرات من بلوغ هدفها المتمثل في تحقيق الاستدامة البيئية السنوية والمسؤولية الاجتماعية، من خلال إعادة تدوير أكثر من 3,000 طن من النفايات البلاستيكية والحد بشكل فعال من مواقع طمر النفايات مع تحقيق إيرادات عبر بيع النفايات المعاد تدويرها خلال السنة المالية 2023/2024. هذا بالإضافة إلى، التبرع بأكثر من 110,000 ألف حصة من الأطعمة الجافة والمُطيبات، وأكثر من 75,000 قطعة من الأغذية والبطانيات، وتقديمها إلى المحتاجين في مختلف بلدان العالم.

وتعكس هذه الإنجازات الجهود المتواصلة التي تبذلها شركة QACC في سبيل تحقيق التميز في مجال الاستدامة البيئية، وبلوغ هدفها الطموح المتمثل في التخلص من النفايات في مواقع طمر النفايات بحلول عام 2030.



تعكس هذه الإنجازات الجهود المتواصلة التي تبذلها الشركة القطرية لتموين الطائرات في سبيل تحقيق التميز في مجال الاستدامة البيئية، وبلوغ هدفها الطموح المتمثل في التخلص من النفايات في مواقع طمر النفايات بحلول عام 2030.

ويلتزم أمهر الطهارة على مستوى العالم في الشركة، بابتكار وتقديم تجربة متميزة لتناول الطعام على نحو يومي على متن رحلات الناقل القطرية وصالات المسافرين في مطار حمد الدولي.

خلال السنة المالية 2023/2024، ومع استمرار المجموعة في توسيع شراكاتها العالمية، رحبت الشركة القطرية لتموين الطائرات بخطوط شيامن الجوية، والخطوط الجوية اليابانية وخطوط إندونيسيا وخطوط جنوب الصين الجوية كأحدث شركائها الاستراتيجيين معززة بذلك برنامجها لتطوير عملياتها التشغيلية.

وتفتخر الشركة القطرية لتموين الطائرات بإنجازاتها التي تجلت في حصولها على شهادات عالمية ومنها: شهادتي شهادة FSSC22000 V5.1، عام 2018، ISO 22000، وشهادة شهادة ISO 45001 عام 2015، وشهادة ISO 45001 عام 2018، وشهادة ISO 9001 عام 2015. كما وإنها الشركة الأولى في قطاع تموين الطائرات التي تحصل على شهادة IATA IEnvA.



ومن الجدير بالذكر أن الشركة القطرية لتموين الطائرات تولي اهتماماً شديداً بتنمية مواهب موظفيها. حيث صممت الشركة داخلياً برنامج المهارات الإشرافية وورش عمل لتعزيز الكفاءة اللغوية، مدة كليهما ستة أشهر. كما كان هذا بالإضافة إلى تقديم مبادرات الخاصة بالاحتفال

المسؤولية المجتمعية للشركة

النهج المتكامل للاستدامة البيئية

في إطار الجهود الريادية لمجموعة الخطوط الجوية القطرية الرامية إلى حماية البيئة، تحرص المجموعة على استكشاف مبادرات جديدة تهدف إلى التقليل من التأثيرات البيئية والدفع بعجلة التقدم نحو مستقبل أكثر استدامة.

وفي هذا الشأن، يمتد التزام المجموعة ليشمل كافة العمليات التشغيلية في جميع شركاتها وإداراتها وأقسامها، حيث ينعكس ذلك في استثمارها في أسطول طائرات حديث ومتطور تكنولوجياً، وكذلك التقليل من استعمال المواد البلاستيكية التي تستخدم لمرة واحدة، وصولاً إلى ترشيد استهلاك المياه والطاقة. وبالتالي، تُرسخ مجموعة الخطوط الجوية القطرية نهجها المتوازن الذي يتمتع

تلتزم مجموعة الخطوط الجوية القطرية بمسؤوليتها اتجاه الاستدامة البيئية التزاماً راسخاً يوازي التزامها بتقديم تجربة سفر استثنائية وعالمية المستوى لكافة مسافريها.

وبالتوافق مع أهداف التنمية المستدامة لمنظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو - ICAO)، تحرص مجموعة الخطوط الجوية القطرية على المساهمة بتحقيق 15 من مجموع 17 هدف من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في مجال النقل الجوي.

كما تُعدّ ثقافة الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من العمليات والأنشطة التجارية للمجموعة، حيث تساهم هذه الثقافة بفعالية في تعزيز التواصل بين الناس وتيسير التبادل التجاري وتعزيز النمو الاقتصادي والابتكار والشمولية وحماية كوكب الأرض.

Our land. Our future.

توازن الخطوط الجوية القطرية بين عملياتها التجارية واستراتيجية المجموعة لدعم الاستدامة وحماية البيئة.

برؤية استراتيجية طويلة الأمد لدعم جهودها في مجال الاستدامة البيئية.

التغيير المناخي

تتضافر جهود المجموعة مع شركائها في قطاع النقل الجوي لمجابهة تغيّر المناخ والحدّ من الانبعاثات الكربونية.

وعلى الرغم من التحديات التي تكتنف مجهودات القضاء على الانبعاثات الكربونية في قطاع النقل الجوي، تحرص المجموعة على تنفيذ رؤيتها البيئية المتمثلة بتحقيق صافي الانبعاثات الكربونية بالمعدل الصفري بحلول عام 2050. وفي هذا الصدد، فإن جهود الخطوط الجوية القطرية تتماشى مع الاستراتيجية التي أطلقتها كل من منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو – ICAO) والاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) والتي تركز على الأسس الأربعة التالية:

• التكنولوجيا المتطورة

تواصل الخطوط الجوية القطرية استثمارها لامتلاك أسطولٍ يضم أحدث الطائرات المزودة بمحركات من الجيل الجديد والتي تساعد في الحد من الانبعاثات الكربونية في قطاع النقل الجوي، الأمر الذي رسخ مكانتها الريادية عالمياً وخاصة من حيث التأثير الإيجابي في الكفاءة التشغيلية. وتعمل الطائرات الحديثة والمحركات الجديدة على تقليل الاستهلاك الكلي لوقود الطائرات والانبعاثات الكربونية في رحلتها التجارية والسفن الجوي.

وخلال السنة المالية 2023/2024، ضمّت المجموعة طائرات جديدة إلى أسطولها المتميز، وأعدت تشغيل طائرات أخرى معززة بذلك جهودها المستمرة في استخدام أحدث الطائرات وأكثرها كفاءة، والتي تتمتع بتصاميم الأجنحة المتكاملة

وأنظمة التحكم في الطيران الحديثة فضلاً عن هياكل الطائرات ذات الديناميكية الهوائية والكفاءة العالية. وتجدر الإشارة إلى أن الإضافة الأحدث في أسطول الطائرات تنوع ما بين الطائرات ذات البدن العريض وتلك ذات البدن الضيق مثل الطائرات من طراز إيرباص A350-1000، وبوينغ B777 (بما في ذلك طائرات المسافرين والسفن الجوي)، وطائرات بوينغ B787 وبوينغ B737.

• العمليات التشغيلية والبنية التحتية

تحرص مجموعة الخطوط الجوية القطرية على توطيد شراكاتها المتنوعة وذلك بهدف الوصول إلى حلول مبتكرة وتعزيز كفاءة عملياتها التشغيلية الجوية والأرضية. كما تستثمر المجموعة في العديد من المشاريع بغية ترقية أداء الطائرات وتوسيع نطاق مساراتها الجوية، وذلك تماشياً مع برنامج تحسين استهلاك الوقود الذي تمّ إنطلاقه عام 2015.

كما طورت المجموعة معاييراً وأنظمة تشغيلية داخلية لتعزيز عملياتها التشغيلية. وقد تضمنت هذه التحديثات برنامج Fuel Insight، النظام الجديد لإدارة كفاءة استهلاك الوقود والذي طورته الخطوط الجوية القطرية، حيث يسهم هذا النظام بفعالية في جمع بيانات متعددة في إطار تحليل مراقبة أداء الطائرات وتحسينه خلال الرحلات الجوية.

• وقود الطيران المستدام (SAF)

تلتزم مجموعة الخطوط الجوية القطرية بالعمل والتعاون مع شركائها في قطاع النقل الجوي بهدف تعزيز استخدام وقود الطيران المستدام (SAF) بالإضافة إلى وقود الطيران منخفض الكربون (LCAF) المعتمدان بموجب معايير الاستدامة المعترف بها من قبل

منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو – ICAO) والدول الأعضاء.

وقد تعهدت مجموعة الخطوط الجوية القطرية باستخدام ما لا يقل عن 10 بالمئة من إجمالي استهلاك وقود الطائرات بحلول عام 2030. كما أعلنت المجموعة عن انضمامها إلى "تحالف المحركون الأوائل" (FMC) التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي لتعزيز ذلك التزامها الراسخ بالممارسات المستدامة في مجال النقل الجوي.

وفي هذا السياق وخلال عام 2023، استخدمت الناقلّة القطرية حوالي 3.9 مليون لتر من الوقود المستدام (SAF) والذي قلل الانبعاثات الكربونية بنسبة بلغت الـ 94.4 بالمئة مقارنة مع وقود الطائرات الأحفوري. ويُمثّل وقود الطائرات المستدام أكثر من 5 بالمئة من إجمالي الوقود الذي استخدمته الناقلّة القطرية لرحلاتها الجوية إلى أمستردام في هولندا في السنة المالية 2023/2024.

• تعويض الكربون والتدابير المستندة

إلى السوق

تواصل مجموعة الخطوط الجوية القطرية توسيع نطاق برنامجها الطوعي للتعويض عن الكربون لمسافريها وشركائها وعملاء القطرية للسفن الجوي. ومنذ إنطلاق البرنامج في شهر نوفمبر 2020، كان للخطوط الجوية القطرية دوراً فعالاً في خفض أو تفادي الانبعاثات الكربونية، وذلك من خلال دعمها لمشاريع عالية الجودة ومُعتمدة للطاقة المتجددة في كُّل من أفريقيا وآسيا.

وبالإضافة إلى مساهمة العملاء الطوعية في التعويض الكربوني، تستمر المجموعة في

جهودها الرامية إلى خفض الانبعاثات الكربونية وتعويض الكربون وفقاً للتعليمات المعمول بها في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة. كما تمتثل المجموعة لمتطلبات دولة قطر، والتي تعد جزءاً من المرحلة الطوعية من برنامج إيكاو لتعويض الكربون وخفضه في قطاع الطيران الدولي (CORSIA).

التنوع والشمولية

تسعى الخطوط الجوية القطرية بشكل مستمر إلى توظيف قوة عاملة متنوعة من مختلف الجنسيات والثقافات من جميع أنحاء العالم. ومن خلال تعاونها مع اتحاد النقل الجوي الدولي في مبادرة المساواة بين الجنسين 25 بحلول عام 2025 (25by2025)، تلتزم المجموعة بإتاحة المزيد من الفرص ودعم التنوع والمساواة والشمولية في قطاع النقل الجوي. وفي هذا السياق، احتفلت الناقلّة القطرية هذا العام بالذكرى السنوية الرابعة لرعايتها الرسمية لجوائز التنوع والشمولية التابعة لاتحاد النقل الجوي الدولي والتي تأسست عام 2019، والتي تأتي ضمن شراكتها الممتدة لـ 10 سنوات مع الاتحاد.

مكافحة أنشطة الاتجار بالبشر والعبودية

تلتزم مجموعة الخطوط الجوية القطرية بالعمل بشكل أخلاقي وتحرّي النزاهة في جميع تعاملاتها التجارية، واطعةً حماية موظفيها على رأس أولوياتها، لا سيما في إطار سعيها نحو التنفيذ الكامل لمقتضيات مكافحة أنشطة الاتجار بالبشر والعبودية الحديثة حرصاً منها على حماية وتعزيز حقوق الإنسان.

كما تحرص المجموعة على مكافحة الاتجار بالبشر، وذلك بانتهاجها سياسةً صارمةً إزاء الاتجار بالبشر والعبودية الحديثة بجميع أشكالها وذلك بهدف الاستجابة للمجالس الرئيسية الثلاثة لمخاطر العبودية الحديثة والتي تشمل "التوظيف وسلسلة التوريد والاتجار بالبشر".

تتم مراجعة بيان الخطوط الجوية القطرية الخاص بالعبودية الحديثة والاتجار بالبشر ونشره سنوياً ويمكن الاطلاع عليه على موقع الخطوط الجوية القطرية.

نظام الإدارة البيئية

تعمل الخطوط الجوية القطرية وفق نظام إدارة بيئية فعال، حيث نجحت في المحافظة على أعلى شهادة للتقييم البيئي من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IEnvA) في السنة المالية 2023/2024. كما وسّعت مجموعة الخطوط الجوية القطرية نطاق تطبيقها لنظام الإدارة البيئية الذي كان يتضمن الخطوط الجوية القطرية، والقسم التقني، والشحن الجوي، وإدارة المرافق، ليشمل حالياً خدمات الشركة القطرية لتمويل الطائرات والقطرية لخدمات الطيران بالإضافة إلى خدمات المها وصلات المسافرين التابعة للخطوط الجوية القطرية، فضلاً عن مدرسة أوريكس الدولية.

وقد تم تصميم برنامج IATA للتقييم البيئي (IEnvA) خصيصاً لشركات الطيران استناداً إلى شهادة ISO 14001، والتي تعدّ أعلى مستوى من شهادات الاعتماد في قطاع النقل الجوي. كما يُقيم البرنامج بشكل مستقل الإدارة البيئية الخاصة بالطيران، ويعمل على تحسينها.

ومن خلال أطر العمل الحالية، تواصل المجموعة مراقبة وتطوير أدائها البيئي.

جودة الهواء والضوضاء

تستخدم مجموعة الخطوط الجوية القطرية أسطولاً من الطائرات الحديثة وعالية الكفاءة من حيث استهلاك الوقود، كما تعمل المجموعة بشكل استباقي لضمان تلبية أفضل ممارسات الصناعة فيما يتعلق بالضوضاء وجودة الهواء، وذلك بما يتماشى مع سياسة الاستدامة البيئية لدينا. حيث يجب أن تستوفي محركات الطائرات متطلبات الاعتماد الإلزامية فيما يتعلق بالضوضاء وانبعاثات المحركات التي حدتها لجنة حماية بيئة الطيران التابعة لمنظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو - ICAO).

كما تلتزم المجموعة بالقوانين الدولية والمعايير والممارسات الموصى بها (SARPs) من أجل خفض والحد من ضوضاء الطائرات وانبعاثات المحركات في عملياتها التشغيلية.



ICAO

التنوع الحيوي

يحتبر الاتجار غير المشروع بالأنواع البرية من أكبر أنواع التجارة غير المشروعة التي تهدد التنوع الحيوي. كما أنه يمثل خطراً على صحة وأمان بعض الفصائل الحيوانية المهددة بالانقراض، لا سيما في المجتمعات المهمشة.

وتنتهج الخطوط الجوية القطرية سياسة صارمة إزاء النقل غير المشروع للأنواع البرية ومنتجاتها، وذلك من خلال تطبيقها لإجراءات وبروتوكولات خاصة بالإبلاغ عن هذه الممارسات. حيث تهدف هذه الإجراءات إلى عرقلة النقل غير المشروع للأنواع البرية ومنتجاتها. ومن جهة أخرى، تنظم الناقل القطرية دورات تدريبية لموظفيها تماشياً مع هذه الإجراءات.

وفي هذا الصدد، قدّمت القطرية للشحن الجوي خدمات النقل الجوي المجاني للمؤسسات المشاركة في إعادة الحيوانات البرية إلى مواطنها الأصلي، وذلك في إطار سعيها للحفاظ على التوازن البيئي.

وتجدر الإشارة إلى أن الخطوط الجوية القطرية قد أعلنت عن شراكتها مع مبادرة "متحدون من أجل الحياة البرية" لتصبح شريك الطيران الرسمي للحملة، مما يؤكد التزامها باتفاقية قصر باكنجھام.



تعمل الخطوط الجوية القطرية وفق نظام إدارة بيئية فعال، حيث نجحت في المحافظة على أعلى شهادة للتقييم البيئي من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IEnvA) في السنة المالية 2023/2024



كما تمثل المجموعة لمتطلبات برنامج الإيكاو لتعويض الكربون وخفضه في قطاع الطيران الدولي (CORSIA)

مطار حمد الدولي

طن من بضائع الشحن. وسجل مطار حمد الدولي كذلك ارتفاعاً في عدد عمليات إقلاع وهبوط الطائرات في عام 2023/2024 وصلت إلى 265,597 حركة أي بزيادة نسبتها 23.7 بالمئة عن العام الماضي.

وإلى جانب تقديم خدماته الاستثنائية إلى أكثر من 200 وجهة عالمياً في الفترة الممتدة بين أبريل 2023 ومارس 2024، انطلقت من مطار حمد الدولي رحلات إلى 16 وجهة جديدة للمسافرين، وأبرم شركات جديدة مع خمس شركات طيران خلال السنة المالية 2023/2024. وكان من ضمن وجهات الرحلات المغادرة الأكثر ازدحاماً: لندن هيثرو، وباتنكوك، وكولومبو، وجدة، ودبي.

وقد تجلت رؤية مطار حمد الدولي المستقبلية وطموحه بالريادة العالمية عبر التوسعة الجديدة "أورثشارد"، الحديقة الاستوائية التي تتوسط مرافق التوسعة

الشركة القطرية لإدارة وتشغيل المطارات "مطار" هي شركة تابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتعمل ضمن إطار اتفاق تعاقدى مع حكومة دولة قطر لإدارة وتشغيل العمليات في كل من مطار حمد الدولي (DOH) ومطار الدوحة الدولي (DIA).

كما تتولى شركة "مطار" مهمة إدارة عمليات ورحلات مطار حمد الدولي، فضلاً عن إدارة أصوله وأنشطته التجارية وتطوير أعمال شركات الطيران وضمان تحقيق الاستدامة البيئية وتنفيذ المشاريع الدولية.

وفي الفترة الممتدة بين أبريل 2023 ومارس 2024، قدّم مطار حمد الدولي خدماته إلى 48.7 مليون مسافر، أي بنسبة زيادة بلغت 27.5 بالمئة مقارنة بالسنة المالية السابقة.

كما زادت عمليات الشحن الجوي عبر مطار حمد الدولي بنسبة 7.5 بالمئة، مع مناولة 2.4



وفي الفترة الممتدة بين أبريل 2023 ومارس 2024 ، قدّم مطار حمد الدولي خدماته لـ 48.7 مليون مسافر، أي بنسبة زيادة بلغت 27.5 بالمئة مقارنة بالسنة المالية السابقة.



البدء في المرحلة (ب) من التوسعة في يناير 2023 والتي من شأنها أن تزيد من القدرة الاستيعابية للمطار، كما وستضمن توسعة المنطقتين D و E.

وفي حين يواصل مطار حمد الدولي الارتقاء بتجربة السفر الاستثنائية التي لا تضاهي، يتطلع المطار الحائز على العديد من الجوائز العالمية إلى مستقبل مستدام وذو إمكانيات لا متناهية.



الحديثة في مبنى المسافرين. وقد صممت هذه التحفة الفنية للارتقاء بتجربة المسافرين وتحديداً لمن يرغبون في نيل قسط من الاسترخاء والتنعيم بأجواء الطبيعة خلال رحلاتهم حيث تضم أشجاراً ونباتات تم إحضارها من الغابات المستدامة في جميع أنحاء العالم.

وفي إطار التزامه الراسخ بالاستدامة البيئية، نال مطار حمد الدولي بوصفه أول مطار في المنطقة تصنيف أربعة نجوم على مشاريعه التوسعية وذلك من قبل النظام العالمي لتقييم الاستدامة في التصميم والبناء (GSAS-D&B) التابع للمنظمة الخليجية للبحث والتطوير (GORD). وقد تضمنت المشاريع التوسعية في المطار: حديقة أورثشارد، فندق أوريكس جاردن، وصلات المسافرين في المركز الشمالي، وصالة المرجمان لدرجة رجال الأعمال – الحديقة، ومبنى تحويل الأمتعة البعيد الذي تم منحه تصنيف 4 نجوم لتمييز تصميمه وبنائه مع مراعاة خاصة للبيئة.

ومع اكتمال المرحلة (أ) من الخطط التوسعية لمطار حمد الدولي في نوفمبر 2022، تم

وقد تجلت رؤية مطار حمد الدولي المستقبلية وطموحه بالريادة العالمية عبر التوسعة الجديدة "أورثشارد"، الحديقة الاستوائية التي تتوسط مرافق التوسعة الحديثة في مبنى المسافرين.





يغطي التقرير السنوي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية الفترة من 1 أبريل 2023 لغاية 31 مارس 2024. يتضمن هذا التقرير أنشطة الخطوط الجوية القطرية والقطرية للشحن الجوي ومطار حمد الدولي والقطرية لطائرات رجال الأعمال والقطرية لخدمات الطيران والقطرية لتمويل الطائرات والسوق الحرة القطرية والشركة القطرية للتوزيع وشركة خدمات وسائل الإعلام الداخلية وخدمات المها وفنادق ضيافتنا. ويغطي هذا التقرير الأنشطة التي أجريت في قطر والرحلات من وإلى مختلف الوجهات العالمية.