

التقرير السنوي

2022/2023



QATAR AIRWAYS GROUP
مجموعة الخطوط الجوية القطرية

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم
بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المفدى



حضرة صاحب السمو
الشيخ حمد
بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



QATAR AIRWAYS GROUP

مجموعة الخطوط الجوية القطرية

التقرير السنوي السنة المالية 2022

1 أبريل 2022 – 31 مارس 2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

سعادة السيد سعد بن شريده الكعبي
رئيس مجلس الإدارة

سعادة السيد منصور بن أبراهيم آل محمود
نائب رئيس مجلس الإدارة

سعادة السيد أكبر الباكر
عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة

سعادة السيد عبدالله مبارك آل خليفة
عضو مجلس الإدارة

سعادة السيد عبدالرحمن أحمد الشيبلي
عضو مجلس الإدارة

سعادة السيدة ريم بنت محمد المنصوري
عضو مجلس الإدارة

سعادة الشيخ فيصل بن ثاني بن فيصل آل ثاني
عضو مجلس الإدارة

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتموين الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



سعادة السيد أكبر الباكر
الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

أفضل المنتجات و الخدمات الاستثنائية التي لا مثيل لها لجميع مسافرينا.

ويحب الإشارة هنا إلى الدعم المقدم من قبل شركائنا وحلفائنا في تحقيق رؤية الخطوط الجوية القطرية التوسعية. ففي عام 2022، أبرمت الناقلّة القطرية اتفاقيات شراكة مع عدد من أفضل شركات الطيران في العالم من بينها الخطوط الجوية البريطانية، خطوط إنديغو الجوية الهندية، خطوط جيت بلو الجوية، الخطوط الجوية الماليزية، وخطوط إير لينك الجنوب إفريقية، وكذلك خطوط فيرجن أستراليا الجوية.

كما حافظت الناقلّة القطرية على علاقتها المتينة مع

الحلم الذي طال انتظاره تحقق بأبهى صورة حين نجحت دولة قطر في استضافة النسخة الاستثنائية للحدث الكروي الأهم والأضخم في العالم

وعليه، قامت الخطوط الجوية القطرية بتحديث شبكة وجهاتها العالمية عبر إعادة تشغيل رحلاتها الجوية إلى عدد من المدن، منها القصيم في المملكة العربية السعودية وبيروت في أستراليا. كما وسّعت الناقلّة القطرية من شبكة وجهاتها المتنامية عبر تدشين رحلات سفر وشحن إلى وجهاتٍ جديدة وهي سانتوريني في اليونان ودوسلدورف في ألمانيا.

يُعزى نجاح الخطوط الجوية القطرية في هذه السنة المالية إلى تميز وتفاني موظفيها. فبفضل ابتكارهم ومجهودهم المميز، نجحت الخطوط الجوية القطرية في ترسيخ مكانتها العالمية في قطاع الطيران كأفضل شركة طيران في العالم و ذلك فضلاً عن تقديم

تميز. موثوقية. ابتكار

شهدت مجموعة الخطوط الجوية القطرية عاماً استثنائياً تميز بسلسلة من النجاحات والإنجازات في مختلف القطاعات وإن كان أهمها تحقيق حلم دولتنا في استضافة الحدث الكروي الأهم والأضخم في العالم، والذي وضع دولة قطر في الصدارة عالمياً. وبعد سنين من التخطيط والعمل الدؤوب، نجحنا بوصفنا شريك الطيران الرسمي للبطولة، في جمع شعوب العالم معاً في قطر لمتابعة النسخة الاستثنائية لبطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™.

ومع مواصلة قطاع الطيران التجاري العالمي عملية التعافي والانتعاش من جائحة كوفيد-19، نُجدد التزامنا تجاه الملايين من المسافرين في مختلف أنحاء العالم بإتاحة أفضل خيارات السفر وأكثرها مرونةً وموثوقية.

خلال العام المالي 2022/23، ومع مواصلة رفع قيود السفر وازدياد الطلب على الرحلات الجوية، واصلنا، وبخطى ثابتة، توسيع شبكة وجهاتنا العالمية لتلبية احتياجات قطاع السفر وتقديم تجربة سفر مميزة واستثنائية لمسافرينا.

**ترسخت مكانتنا الرائدة كشركة الطيران الأفضل
للملايين من المسافرين من جميع أنحاء العالم،
وذلك من خلال تعزيز أعلى مستويات الثقة
والمصداقية**

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

ولترسيخ رؤيتها وتعزيز ريادتها عالمياً، أصبحت الخطوط الجوية القطرية أول شركة طيران في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا توقع اتفاقية شراكة مع شركة "Gevo Inc"، المُنتجة لوقود الطيران المُستدام، تقوم بموجبها الخطوط الجوية القطرية بشراء 25 مليون جالون أمريكي من وقود الطيران المُستدام الصافي على مدى خمسة أعوام، حيث من المتوقع بدء عملية التسليم في عام 2028 في عدّة مطارات في ولاية كاليفورنيا.

يُمكننا وبكل فخر تأكيد التزام مجموعة الخطوط الجوية القطرية على دورها الحيوي والقيادي في حماية كوكب الأرض للأجيال القادمة، بالإضافة إلى متابعتها الدقيقة لترسيخ هذه المبادئ في مؤسساتنا وبين موظفينا.

وفي مايو 2022، شاركت الخطوط الجوية القطرية في العديد من الفعاليات الصناعية الرائدة مثل معرض سوق السفر العربي في الإمارات العربية المتحدة، حيث عرضت الناقلة القطرية أحدث منتجاتها المتطورة مثل Qsuite وتجربة عالم الميٹافيرس "كيوفيرس – Qverse" وهي اختبار واقع افتراضي جديد تتيحها الناقلة القطرية لزوار موقعها الإلكتروني.

نحن ملتزمون بدورنا الجوهري في المحافظة على البيئة وتترأس الاستدامة قائمة أعمالنا عبر المجموعة

سعادة السيد أكبر الباكر
الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

الخطوط الجوية البريطانية، حيث أعلنت الناقلتين عن عزمهما توسيع نطاق عمليتهما المشتركة، وإتاحة المزيد من خيارات السفر والوجهات الجديدة أمام المسافرين عبر شبكتي وجهاتهما. وستوفر هذه الشراكة أمام المسافرين أفضل خيارات السفر إلى ما يزيد عن 185 وجهة، في أكثر من 60 بلداً، وهذا يعد إنجاز آخر يُضاف إلى سلسلة إنجازاتنا ضمن مسيرتنا التي تعتمد على تقديم أفضل خيارات السفر والخدمات والمنتجات لعملائنا عبر شبكة وجهاتنا العالمية المتنامية.

استمرت مجموعة الخطوط الجوية القطرية في التركيز على دورها الريادي في تحقيق الاستدامة البيئية والتخفيف من انبعاثات الكربون للوصول إلى صافي الانبعاثات الكربونية الصفرية بحلول عام 2050.

في أبريل 2022، كشفت القطرية للشحن الجوي عن برنامجها للتعويض الطوعي عن انبعاثات الكربون، وأصبح الآن لدى مسافري الناقلة القطرية الفرصة للتعويض الطوعي عن انبعاثات الكربون التي تنجم عن رحلاتهم، ابتداءً من نقطة حجز تذكرة سفرهم.



التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

في العالم مع مجموع طائرات يصل إلى 15 طائرة. و حققت القطرية لطائرات رجال الأعمال التابعة للخطوط الجوية القطرية نمواً لافتاً في خدماتها التشغيلية بنسبة 49% في المبيعات، وذلك نتيجة التخطيط الاستراتيجي بأن تصبح المزود الأساسي لطائرات رجال الأعمال لرحلات الطيران ذات المسافات الطويلة.

واصلت القطرية للشحن الجوي، بوصفها شركة الشحن الجوي الرائدة في العالم، خطاها الثابتة بكل ثقة، لتتوالى النجاحات خلال العام المالي 2022/23، مع تقديم خدماتها إلى أكثر من 70 وجهة مُخصصة للشحن، وما يزيد عن 150 وجهة عالمية لشحن البضائع ضمن الجزء المُخصص للشحن على طائرات الركاب. ولم تكتفِ القطرية للشحن الجوي بالنجاح الذي أحرزته في العام المالي 2021/22 فحسب، بل سجّلت أيضاً حضوراً لافتاً في أوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية.



كما ركّزت القطرية للشحن الجوي جهودها على تعزيز أعمال نقل المنتجات الدوائية، فنجحت في نقل أكثر من 86,000 طن من المواد الطبية والأدوية، بما في ذلك أكثر من 4,500 طن من اللقاحات، محافظةً بذلك على دورها الفعّال في كبح إنتشار الوباء. وقد حافظت القطرية للشحن الجوي على مكانتها كشركة شحن جوي رائدة في العالم، وظهر ذلك جلياً في حصولها على شهادة ISO 9001:2015 في أنظمة إدارة الجودة.

وعملت القطرية لطائرات رجال الأعمال على ترسيخ مكانتها العالمية بوصفها أكبر مالك ومشغّل لطائرات جلفستريم G650ER

كما واصلت مجموعة الخطوط الجوية القطرية اعتماد وسائل وتقنيات جديدة في كل ما تقوم به، مما ساعد في ترسيخ ريادتنا العالمية في قطاع الطيران. وخلال معرض ومؤتمر طيران الأعمال الأوروبي (EBACE) 2022، عرضت القطرية لطائرات رجال الأعمال طائراتها فائقة الحداثة من طراز جلفستريم G650ER. وشغّلت الناقلة الوطنية لدولة قطر طائراتها الخاصة لرجال الأعمال من مدينة لندن إلى مدينة جنيف بسويسرا باستخدام وقود الطيران المُستدام (SAF)، وذلك للمرة الأولى على الإطلاق.

وفي يونيو 2022، استضافت الخطوط الجوية القطرية الاجتماع السنوي للجمعية العمومية للاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا)، واستقبل هذا الحدث السنوي الأبرز في قطاع الطيران أكثر من 1,000 ضيف من ممثلي وقادة القطاع من جميع أنحاء العالم، لمناقشة العديد من القضايا الهامة. وأتاح المؤتمر الذي عُقد في الدوحة فرصة استثنائية لصنّاع القرار وكبار القادة للاجتماع معاً وتبادل الأفكار حول المواضيع المُتعلقة بمستقبل الطيران.

كما وقّر الاجتماع منصة لتبادل أهم الخبرات المُستفادة من جائحة كوفيد-19. بالإضافة إلى ذلك، شهد المؤتمر إبرام ثلاث مذكرات تفاهم رئيسية مع برنامج التقييم البيئي للاتحاد الدولي للنقل الجوي، ونظام تسوية الحسابات البريدية للاتحاد الدولي للنقل الجوي، وبرنامج الحلول المباشرة للبيانات في الاتحاد الدولي للنقل الجوي.

أيضاً خلال العام المالي 2022/23، استضافنا الندوة المالية العالمية للاتحاد الدولي للنقل الجوي في العاصمة القطرية - الدوحة، حيث اجتمع عدد من كبار الشخصيات والمسؤولين الماليين في قطاع الطيران لمناقشة ومراجعة الآفاق الاقتصادية لسوق الطيران. كما تم تبادل الآراء حول التحديات الأبرز والأهم بهدف إيجاد الأساليب المجدية القائمة على الإبداع والابتكار لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية، وتجديد الالتزام بتحقيق مهمتنا المتمثلة في الوصول إلى صافي الانبعاثات الكربونية الصفرية بحلول عام 2050.

بصفتي رئيساً لتحالف oneworld، أؤكد بكل فخر بأن التحالف يزداد قوةً وتأثيراً ويحظى بثقة وتقدير عملائنا، وما يؤكد ذلك حصولنا في سبتمبر 2022 على جائزة أفضل تحالف طيران في العالم ضمن جوائز سكاى تراكس للمرة الرابعة. ومن الجدير ذكره بأن التحالف عزز من مكانته في المنطقة من خلال إضافة عضوٍ مميزٍ جديد. وخلال اجتماع مجلس إدارة تحالف oneworld في الدوحة، تم انتخاب الطيران العماني كعضو جديد في التحالف، على أن يصبح قيد التنفيذ في عام 2024.

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



ومن الجدير ذكره بأن مطار حمد الدولي حقق بدوره إنجازاتٍ عالمية في حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية 2022، حيث حصل على جائزة "أفضل مطار في العالم" للسنة الثانية على التوالي. كما حصد مقر عمليات الناقلية القطرية على جائزة "أفضل مطار لاستقبال 15 إلى 20 مليون مسافر" وجائزة "أفضل مطار في الشرق الأوسط" للسنة السابعة على التوالي. وتُعد هذه الجوائز دليلاً على التزام مطار حمد الدولي بتقديم تجربة سفر استثنائية لجميع المسافرين.

وفي نوفمبر 2022، كشف مطار حمد الدولي النقاب رسمياً عن مشروع التوسعة بما فيها من مرافق جديدة، لتقدم تجارب جديدة كلياً للمسافرين، وتجعل من المطار وجهة استثنائية بحد ذاتها.

وفي شهر يوليو 2022، أبرمت الخطوط الجوية القطرية مذكرة تفاهم مع شركة بوينغ، تنصّ على طلب شراء مؤكّد لـ 25 طائرة من طراز B737-10.

حرصنا على المشاركة من جديد في معرض "فارنبره"، بعد توقفه طوال فترة جائحة كوفيد-19. وعُرض في المعرض العالمي طائرة بوينغ B787-9 دريملاينر المُذهلة، بالإضافة إلى طائرة خاصة من طراز بوينغ B777 فزدانة بشعار بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، وطائرة جلفستريم G650ER الفاخرة، ضمن أسطول القطرية لطائرات رجال الأعمال.

حافظت الناقلية الوطنية لدولة قطر على مكانتها العالمية المرموقة كأفضل شركة طيران في العالم مع أكثر من 250 طائرة تبلغ قيمتها أكثر من 72 مليار دولار أمريكي (بما في ذلك خيارات الطائرات وخطابات النوايا)، لتُعزز مسيرة التطور من نجاح إلى آخر.

وشهد شهر فبراير 2023 الإعلان عن توصل الخطوط الجوية القطرية وإيرباص إلى تسوية ودية حول الخلاف القانوني بشأن طائرات إيرباص A350، متخطيين بذلك تأثير هذه المشكلة على خطط توسيع شبكة وجهاتنا العالمية. وستتمكن الناقلية القطرية من تلبية احتياجات السفر المتزايدة، والحفاظ على وتيرة النمو التصاعدي، وتعزيز عملياتها التجارية بصورة أسرع من قبل، من خلال إعادة طائرات إيرباص A350 والتي يبلغ عددها 30 طائرة إلى الخدمة، بالإضافة إلى استلام 23 طائرة جديدة من طراز A350، و25 طائرة من طراز A320neo.

وكانت سمعتنا الاستثنائية من قبل تجربة العملاء من بين الأمور التي حافظنا على ثباتها طوال عام 2022، وانعكس ذلك في حصد الخطوط الجوية القطرية لقب "أفضل شركة طيران في العام". وأصبحت الناقلية الوطنية لدولة قطر شركة الطيران الوحيدة في تاريخ سكاى تراكس التي تنال هذه الجائزة سبع مرات. كما نالت الناقلية القطرية جائزة "أفضل صالة لدرجة رجال الأعمال في العالم" وجائزة "أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط".

حصلت الخطوط الجوية القطرية على جائزة أفضل شركة طيران في العالم للمرة السابعة، وجائزة أفضل درجة رجال أعمال في العالم للسنة السادسة على التوالي بالإضافة إلى فوزها بجائزة أفضل صالة لدرجة رجال الأعمال في العالم وأفضل شركة طيران في الشرق الأوسط

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

عزز مطار حمد الدولي من مكانته العالمية كواحد من أفضل المطارات في العالم من خلال حصوله على العديد من الجوائز العالمية خلال حفل توزيع جوائز سكاى تراكس للمطارات العالمية 2023

بالإضافة إلى ذلك، حصلت السوق الحرة القطرية على لقب "أفضل مركز تسوق في المطار في العالم"، مما يعكس تفانيها في تقديم تجربة تسوق عالمية المستوى لجميع مسافرينها، مع وجود مجموعة واسعة من العلامات التجارية الفاخرة ومتاجر البيع بالتجزئة من الدرجة الأولى. ويجب الإشارة إلى أن هذا العام كان بالفعل عاماً استثنائياً ليس فقط للمجموعة، إنما أيضاً لموظفينا. فقد أجرت الخطوط الجوية القطرية دراسة شاملة لشؤون الموظفين ورواتبهم، وتمت زيادة رواتب أكثر من 20,000 موظف، بالإضافة إلى منح مكافآت إضافية لجميع موظفي المجموعة. كما رحّبت الناقلة القطرية بأكثر من 16,500 موظف جديد بين صفوفها وفي مرافقها التجارية العالمية والشركات التابعة للمجموعة، ليصل عدد موظفيها لأكثر من 50,000 موظفاً.

تفخر الخطوط الجوية القطرية بحرصها على الوقاية من الإصابات المتعلقة بالعمل وتحسين رفاهية موظفيها، وقد تبلور ذلك من خلال حصولها على شهادة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية 45001:2018 ISO، التي تمنحها شركة "بيرو فيرتاس" - Bureau Veritas.

بدورها، تفخر الشركة القطرية لتمويل الطائرات بحصولها على شهادتي الأيزو (ISO) لأنظمة إدارة الجودة، بفضل خدماتها في تمويل شركات الطيران وخدمات إدارة الشحنات 9001:2015 ISO. كما تم اعتماد الشركة القطرية لتمويل الطائرات من قبل تدقيق السلامة التابع لاتحاد النقل الجوي الدولي للعمليات الأرضية ISO 9001:2015 and RA3 (وكيل مُعتمد).

ولم تكن سمعتنا الاستثنائية بتقديم أعلى درجات التميز في تجربة العملاء العامل الوحيد الذي سلّط الضوء على العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية خلال فترة 2022/23، وإنما ساهم في ذلك أيضاً التزامنا الراسخ تجاه الشؤون البيئية وقضايا الاستدامة كجزء من استراتيجيتنا المؤسسية، والذي كان في مقدمة جدول أعمالنا الدولية.

تعتبر حديقة "أورتشارد" الاستوائية تحفة طبيعية تتوسط مرافق التوسعة الجديدة التي تم تنفيذها في مطار حمد الدولي. وسيخدم مشروع توسعة مبنى المسافرين الأعداد المتزايدة من المسافرين، ويثري تجاربهم ويرتقي بها، كوجهة رائعة للمسافرين ممن يرغبون في الاسترخاء والتنعم بأجواء السكينة خلال رحلاتهم.

وخلال حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية للمطارات 2023، عزز مطار حمد الدولي مكانته العالمية كواحد من أفضل المطارات في العالم من خلال نيّله على العديد من الجوائز ومنها ثاني أفضل مطار في العالم، وهذا دليل قاطع على مدى التزامنا بتقديم خدمات وتجارب استثنائية لمسافريننا.



التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

ومع مطلع عام 2023، أعلننا عن رعايتنا الجديدة لمنافسات بطولة الفورمولا 1® (F1) خلال أمسية مميزة ومليئة بالتشويق في درب لوسيل. وعلى إثر الإعلان، أصبحت الخطوط الجوية القطرية الشريك العالمي الرئيسي وشريك الطيران الرسمي للفورمولا 1® حتى موسم 2027. وقد نجحت الناقلة القطرية في جمع بين عالم الرياضات الميكانيكية والابتكار والتكنولوجيا والاستدامة، متعهدةً بتقديم تجارب لا مثيل لها للجماهير والمشاركين على حدٍ سواء.

وفي مارس 2023، كان لنا حضور مميز في معرض آي تي بي برلين 2023، المعرض الأضخم في العالم للسياحة والسفر، حيث أعلننا فيه عن مخطط توسيع شبكة وجهاتنا العالمية للعام المالي 2023/24. ومع تدشين الوجهات الجديدة مثل شيتاغونغ، جوبا، كينشاسا، ليون، ميدان، تولوز، وطرابلس بالإضافة إلى إعادة تشغيل رحلات الناقلة القطرية إلى 11 وجهة وهي: بكين، برمينغهام، بوينس آيرس، كازابلانكا، دافاو، مراكش، نيس، أوساكا، بنوم بنه، رأس الخيمة و طوكيو هانيدا. كما يمكننا التأكيد بأن المستقبل القادم يحمل نجاحات مبهرة ستُضاف إلى سجلنا الحافل.



QATAR
AIRWAYS

Official Global Airline Partner of Formula 1®

نجحت الناقلة الوطنية لدولة قطر بوصفها شريك الطيران الرسمي لبطولة كأس العالم في جمع شعوب العالم معاً احتفاءً بكرة القدم، حيث شغلنا أكثر من 14,000 رحلة، و58 رحلة خاصة غير مجدولة، و263 رحلة ذهاب وعودة في اليوم نفسه، لتتمكن الخطوط الجوية القطرية من السفر بـ1.4 مليون مشجع لمتابعة أضخم حدث كروي على الإطلاق، وإتاحة الفرصة لعشاق كرة القدم للاستمتاع بالعديد من الفعاليات الترفيهية على مدى 64 مباراة.

الخطوط الجوية القطرية بوصفها الشريك العالمي الرئيسي وشريك الطيران الرسمي للفورمولا 1® حتى موسم 2027، تجمع بين عالم الرياضات الميكانيكية والابتكار والتكنولوجيا والاستدامة، متعهدةً بتقديم تجارب لا مثيل لها للجماهير والمشاركين على حدٍ سواء.



التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



وخلال فترة البطولة، استقبلنا المشجعين في أجنحة مُخصصة في منطقة المشجعين في الملاعب الثمانية. كما استقبل بيت الخطوط الجوية القطرية العديد من الضيوف والمشجعين والسياح في قطر.

أودّ أن أغتنم هذه الفرصة لأتقدم بالشكر والتقدير لكافة الموظفين في مجموعة الخطوط الجوية القطرية على جهودهم وتفانيهم والتزامهم الذي لا يتزعزع بتقديم الأفضل. وحيث نمضي قدماً في العام 2023/24، يجب أن نحدد التزامنا بتقديم أعلى مستوى من الخدمات لعملائنا.

لقد كان للجهد الجماعي الذي بذلناه دوراً أساسياً في تصدرنا عالمياً، وفي الحفاظ على مكانتنا كشركة رائدة في قطاع الطيران. لذلك، يتوجب علينا أن نحافظ على نهجنا الذي يتسم بالمرونة والابتكار في خدمة العملاء. ومع اقتراب نهاية العام المالي جديد، أود أن أعرب عن فكري بإنجازات ونجاحات المجموعة، كما أود أتقدم بالشكر والتقدير الكبيرين لشركائنا الذين ساهموا في نجاحاتنا، وسنكمل مسيرتنا وونعمل معاً لتحقيق إنجازات جديدة ومؤثرة.

سعادة السيد أكبر الباكر
الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

وعند اقتراب انطلاق أكبر حدث كروي في العالم، ازدانت 120 طائرة من أسطول طائراتنا بشعار كأس العالم على النحو التالي: 48 طائرة من طراز بوينغ B777، 31 طائرة من طراز بوينغ B787 دريملاينر، 21 طائرة من طراز إيرباص A320، 12 طائرة من طراز إيرباص A330، و8 طائرات من طراز إيرباص A380. بالإضافة إلى ذلك، تم تشغيل ثلاث طائرات بوينغ B777 ذات الطبعة الخاصة والمُزدانة بشعار كأس العالم FIFA قطر 2022™ المرسوم يدوياً. يمكننا القول أننا لم ندخر جهداً في منح الجماهير تجربة استثنائية لا تُنسى خلال البطولة.

وضمن التزامنا بتسهيل حضور الجماهير إلى قطر لحضور مباريات وفعاليات كأس العالم لكرة القدم، تعاونت الخطوط الجوية القطرية مع خطوط فليي دبي والخطوط الجوية الكويتية والطيران العُماني والخطوط الجوية السعودية، لتشغيل رحلات مباشرة يومية للذهاب والعودة خلال 24 ساعة من وإلى الدوحة، لحضور المباريات في اليوم ذاته والاستمتاع بتجربة استثنائية.

علاوةً على ذلك، أطلقت مجموعة الخطوط الجوية القطرية من خلال منصة واحدة مخصصة باقات سفر استثنائية للمشجعين لخوض تجربة لا تتكرر، شملت تذاكر حضور المباراة، وتذاكر سفر ذهاب وعودة، والإقامة في الفنادق.

لكن الأمر لم يكن يتعلق فقط بالبطولة نفسها. فقد قطعت الخطوط الجوية القطرية شوطاً إضافياً بإحضار "رحلة الرحلة" إلى أوروبا هذا واحتفلت الخطوط الجوية القطرية ببطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™ بطريقته الخاصة حيث أطلقت جولة أوروبية بحافلة ركاب تفاعلية مُزدانة بشعار البطولة تحمل اسم "الرحلة". وزارت الحافلة أثناء جولتها عدة محطات، بما في ذلك لندن، ومانشستر، وبروكسل، وأمستردام، وبرلين، وميونخ، وفرانكفورت، ودوسلدورف، وكوبنهاغن، وزيورخ، وباريس، ومدريد، وبرشلونة. كما قدّمنا للمشجعين تجربة المدن التفاعلية في عدد كبير من مدن العالم مثل: جدة، جوهانسبرغ، كوالا لمبور، ملبورن، مومباي وساو باولو.

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

الموظفون



عدد المسافرين الذين تم نقلهم (,000)



العائدات وغيرها من مصادر الدخل التشغيلي (مليون ريال قطري)



عدد الطائرات



المقاعد المتوفرة لكل كيلومتر (مليون)



الحمولة التي تم نقلها (طن)



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

أبرز النتائج المالية

أبرز النتائج المالية		السنة المالية 2023	السنة المالية 2022
العائدات وغيرها من مصادر الدخل التشغيلي	مليون ريال قطري	76,274	52,431
العائدات من نقل المسافرين	مليون ريال قطري	49,581	24,770
العائدات من الشحن	مليون ريال قطري	20,581	23,036
النتائج التشغيلية	مليون ريال قطري	11,860	10,490
إجمالي الأرباح المترتبة على المالكين	مليون ريال قطري	4,406	5,607
الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والإيجار	مليون ريال قطري	17,834	17,725
هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والإيجار	نسبة مئوية	23.4%	33.8%
إجمالي الأسهم	مليون ريال قطري	36,784	34,390
إجمالي الأصول	مليون ريال قطري	151,857	150,594
الأصول النقدية والودائع مع الفوائد	مليون ريال قطري	41,091	40,251
إجمالي المديونية (تشمل القروض ذات الفوائد والتزامات الإيجار)	مليون ريال قطري	77,537	86,167

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

أسطول طائرات المسافرين

نواصل المحافظة على أسطول طائراتنا الحديث والمميز من خلال الإدارة المتقدمة والمشاركة في أكثر من 70 مشروعاً لتحسين أداء الوقود

أسطول طائرات المسافرين

نواصل المحافظة على أسطول طائراتنا الحديث والمميز من خلال الإدارة المتقدمة والمشاركة في أكثر من 70 مشروعاً لتحسين أداء الوقود

Airbus A350-900

عدد الطائرات	34
الطول	66.88
امتداد الاجنحة	64.75
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	898
المدى	15,372
سعة الركاب	283

Airbus A350-1000

عدد الطائرات	19
الطول	73.79
امتداد الاجنحة	64.75
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	898
المدى	16,112
سعة الركاب	327

Airbus A330-200

عدد الطائرات	6
الطول	58.8
امتداد الاجنحة	60.3
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	861
المدى	15,094
سعة الركاب	260

Airbus A320-200

عدد الطائرات	29
الطول	37.57
امتداد الاجنحة	35.8
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	867
المدى	6,200
سعة الركاب	132-144

Airbus A330-300

عدد الطائرات	8
الطول	63.6
امتداد الاجنحة	60.3
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	861
المدى	11,500
سعة الركاب	305

Airbus A380-800

عدد الطائرات	10
الطول	72.7
امتداد الاجنحة	79.8
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	889
المدى	15,000
سعة الركاب	517

Boeing 787-8 Dreamliner

عدد الطائرات	30
الطول	57
امتداد الاجنحة	60
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	889
المدى	13,530
سعة الركاب	254

Boeing 787-9 Dreamliner

عدد الطائرات	11
الطول	63
امتداد الاجنحة	60
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	889
المدى	14,010
سعة الركاب	311

Boeing 777-200LR

عدد الطائرات	9
الطول	63.7
امتداد الاجنحة	64.8
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	898
المدى	15,843
سعة الركاب	272-276

Boeing 777-300ER

عدد الطائرات	54
الطول	73.9
امتداد الاجنحة	64.8
سرعة الطيران (كلم/ساعة)	898
المدى	13,649
سعة الركاب	294-412

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

القطرية لطائرات رجال الأعمال

القطرية لطائرات رجال الأعمال هي قسم الطائرات الخاصة في مجموعة الخطوط الجوية القطرية. وتقدم خدماتها الفاخرة، عبر مقرها في مطار الدوحة الدولي، لرجال الأعمال حول العالم.



السوق الحرة القطرية

تتولى السوق الحرة القطرية العمليات التشغيلية الخاصة بمبيعات التجزئة والأنظمة والمشروبات في مطار حمد الدولي، وتتيح الفرصة أمام المسافرين للاستمتاع بتجربة تسوق لا تضاهى بالإضافة إلى توفيرها للعديد من المطاعم والاستراحات.



مطار

عقدت الشركة القطرية لإدارة وتشغيل المطارات "مطار" التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، اتفاقية مع الهيئة العامة للطيران المدني في دولة قطر تتولى بموجبها إدارة وتشغيل مطار حمد الدولي ومطار الدوحة الدولي.



مطار حمد الدولي Hamad International Airport

خدمات وسائل الإعلام الداخلية

تدير خدمات وسائل الإعلام الداخلية المحفظة الإعلانية في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، بما في ذلك مطار حمد الدولي والخطوط الجوية القطرية والقطرية لطائرات رجال الأعمال.



QATAR AIRWAYS GROUP مجموعة الخطوط الجوية القطرية

الخطوط الجوية القطرية

الخطوط الجوية القطرية هي شركة الطيران التجاري ضمن المجموعة.

مدرسة أوريكس الدولية

تعود ملكية مدرسة أوريكس الدولية إلى مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتديرها أوريبتال للتعليم. وتستقبل المدرسة حصرياً أبناء موظفي الخطوط الجوية القطرية والشركات التابعة للمجموعة.



القطرية للشحن الجوي

القطرية للشحن الجوي هي أكبر شركة للشحن الجوي في العالم، وتقدم حلولاً متميزة لنقل البضائع جواً، وتتيح خدماتها في أكثر من 150 وجهة عالمية.



ضيفتنا للفنادق

ضيفتنا هي ذراع إدارة الفنادق ومراكز السبا في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتمتلك وتدير ستة من أرقى الفنادق في العالم في إندبوره، لندن، سويسرا، ملبورن والدوحة. كما تتولى إدارة فيتاليتي سبا في مطار حمد الدولي.



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



خلال العام المالي 2022/23، ومع مواصلة رفع
قيود السفر وازدياد الطلب على الرحلات الجوية،
واصلنا، وبخطى ثابتة، توسيع شبكة وجهاتنا
العالمية لتلبية احتياجات قطاع العمل وتقديم
تجربة سفر مميزة واستثنائية لمسافرينا

الشركة القطرية للتوزيع

الشركة القطرية للتوزيع هي الشركة الوحيدة
في دولة قطر التي تحظى بترخيص لتوزيع
المشروبات الكحولية.

الشركة القطرية لخدمات الطيران

تعتبر الشركة القطرية لخدمات الطيران (QAS)
مسؤولة عن توفير خدمات المناولة الأرضية
لمختلف مشغلي خدمات الشحن والرحلات التجارية
والخاصة ممن يستخدمون مطار حمد الدولي.

اكتشف قطر

تفتخر اكتشف قطر، القسم المختص بخدمات
السياحة وإدارة الوجهات، بشراكتها مع هيئة
السياحة في قطر و تهدف لتعزيز مكانة دولة
قطر كوجهة سياحية مميزة.

الشركة القطرية لتمويل الطائرات

تعد الشركة القطرية لتمويل الطائرات إحدى أكبر
منشآت التمويل في العالم، حيث تقدم خدماتها
لرحلات الناقلات القطرية وصلات المطارات.

خدمات المها

توفر خدمات المها جميع خدمات الاستقبال
والترحيب عبر مطار حمد الدولي بالإضافة إلى
المساعدة في إنجاز إجراءات السفر بسرعة.



التقرير السنوي 2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



الاستيعابية للمسافرين عبر إطلاق رحلات يومية إلى سيدني و بيرث على متن طائرة إيرباص A380، وتدشين وجهة أدليد - ميلبورن.

وخلال بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، ولأول مرة في تاريخها الممتد لـ 25 عاماً، عدّلت الخطوط الجوية القطرية جدول رحلاتها بشكلٍ جذري لتُقدم أفضل تجربة

القطرية بنسبة 50% بفضل تدشين وجهة دوسلدورف وزيادة عدد الرحلات اليومية إلى مدينة فرانكفورت.

ولم تكتفِ الخطوط الجوية القطرية باستئناف رحلاتها إلى سيدني، ميلبورن، وبيرث في أستراليا والتي كانت قد تأثرت بسبب القيود المفروضة على السفر، إنما عزّزت من القدرة

أما في أوروبا، فقد أعلنت الناقلّة الوطنية لدولة قطر عن اتفاقية شاملة مع "فين إير" في سوق دول الشمال (الدول النوردية) مما أثمر عن تدشين ثلاث رحلات يومية إلى الدوحة. كما رسّخت الخطوط الجوية القطرية من مكانتها أكثر في فرنسا عبر استئناف رحلاتها إلى مطار شارل دي غول إلى مستويات ما قبل الجائحة. وفي ألمانيا، ارتفع عدد رحلات الناقلّة

شبكة الوجهات العالمية

واصلت الخطوط الجوية القطرية في عام 2022 تنمية وتوسيع شبكة وجهاتها العالمية ، مظهرةً قدرتها على التكيف في خضم استعداد دولة قطر لاستضافة الحدث الكروي الأضخم في العالم. كما عزّزت الناقلّة الوطنية لدولة قطر من ثقة مسافريها من خلال إتاحة خيارات سفر سلسة ومتنوعة إلى أكثر من 160 وجهة حول العالم.

و كانت الخطوط الجوية القطرية قد استأنفت رحلاتها إلى تسع وجهات هي بكين وشانغهاي في الصين، دينباسار في إندونيسيا، القصيم و الطائف في المملكة العربية السعودية، جنيف في سويسرا، لندن جاتويك في المملكة المتحدة، ناجبور في الهند، سراييفو في البوسنة والهرسك، وويندهوك في ناميبيا.

وفي عام 2022/23، دشّنت الخطوط الجوية القطرية رحلات جوية إلى وجهتين جديدتين هما دوسلدورف في ألمانيا، وسانتوريني في اليونان، لتوفر لمسافريها خيارات سفر أكثر.

ومع رفع قيود السفر في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، وزيادة رحلات السفر إلى تايلاند، فيتنام، إندونيسيا، ماليزيا، الفلبين، اليابان وكوريا، حافظت الخطوط الجوية القطرية على النمو المتواصل لتعود إلى مستوياتها التشغيلية التي سجلتها في العام 2019، مع إضافة وجهاتٍ سياحية جديدة مثل بوكيت في تايلاند و بالي في إندونيسيا.

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

تمكن 17 منتخباً وطنياً وأكثر من 2,000 لاعباً من السفر إلى قطر على متن ما يزيد عن 80 رحلة مجدولة و غير مجدولة للخطوط الجوية القطرية



سفر لجميع المشجعين من كل أنحاء العالم، ولتضمن سلسلة التنقل. وقد انعكس ذلك في التركيز على السفر من وجهة إلى أخرى لتلبية زيادة الطلب على الرحلات من قبل مشجعي كرة القدم.

وفي الفترة من 17 نوفمبر إلى 20 ديسمبر 2022، أوقفت الخطوط الجوية القطرية رحلاتها إلى ما يقارب 18 وجهة لتزويد من عدد الرحلات إلى بلدان أخرى، وتحديداً البلدان التي تأهلت إلى التصفيات النهائية للبطولة، وبذلك، ارتفع عدد الرحلات إلى دالاس وميامي في أمريكا، ومدريد في إسبانيا وباريس في فرنسا. وبالتالي، تمكن 17 منتخباً وطنياً وأكثر من 2,000 لاعباً من السفر إلى قطر على متن ما يزيد عن 80 رحلة مجدولة و غير مجدولة للخطوط الجوية القطرية.

ولم تحدّث الخطوط الجوية القطرية شبكة وجهاتها فقط، إنما أعلنت عقد اتفاقية شراكة مع الطيران العُماني، وخطوط فلاي دبي، والخطوط الجوية الكويتية، وطيران الجزيرة، لتسهل على مشجعي كرة القدم السفر إلى الدوحة لحضور مباريات بطولة كأس العالم. وقد وفّرت الخدمة المميزة لرحلات السفر والعودة في اليوم ذاته تجربة سفر سلسلة لمحبي كرة القدم، ومكنتهم من حضور مبارياتهم والاستمتاع بالأجواء الاستثنائية التي تألقت بها دولة قطر في البطولة.

أيضاً، شغّلت الناقلة القطرية 16 رحلة يومياً ما بين الدوحة ودبي خلال فترة البطولة، متيحةً بذلك الفرصة لما يزيد عن 3,600 مشجع للسفر يومياً إلى الدوحة ومتابعة المباريات و الفعاليات الرائعة. وقد نتج عن ذلك نقل ما يزيد عن 60,000 مشجع ما بين الدوحة ودبي في الفترة بين 21 نوفمبر و3 ديسمبر.

خلال بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، ولأول مرة في تاريخها الممتد لـ 25 عاماً، عدّلت الخطوط الجوية القطرية جدول رحلاتها بشكل جذري لتُقدم أفضل تجربة سفر لجميع المشجعين من كل أنحاء العالم، وتضمن سلسلة التنقل. وقد انعكس ذلك في التركيز على السفر من وجهة إلى أخرى لتلبية زيادة الطلب على الرحلات من مشجعي كرة القدم

وتواصل مقاعد "كيو سويت" على درجة رجال الأعمال تبوؤ مكانة رائدة في قطاع الطيران، بعد ما يقارب ستة أعوام على إطلاقها، وذلك بفضل تصميمها المتطور. كما حصلت مقاعد كيو سويت في عام 2021 على جائزة "أفضل مقعد طيران على درجة رجال الأعمال في العالم" من سكاي تراكس العالمية

كما كانت الناقلّة القطرية قد رُحِّبت في العام المالي المنصرم بسبع طائرتٍ جديدة إلى أسطول طائراتها تضمنت أربع طائرات بوينغ 9-787 B دريملاينر، وثلاث طائرات من طراز جلفستريم G650ER إلى أسطول القطرية لطائرات رجال الأعمال.

بالإضافة إلى ذلك، أعادت الناقلّة القطرية ثمان من أصل عشرة من طائراتها من طراز إيرباص A380 إلى الخدمة، بهدف زيادة قدرة أسطولها لخدمة الوجهات الرئيسية، بما في ذلك لندن هيثرو (LHR) وباريس (CDG)، وبانكوك (BKK)، وسيدني (SYD) وبيرث (PER).

وتواصل مقاعد "كيو سويت" على درجة رجال الأعمال تبوؤ مكانة رائدة في قطاع الطيران، بعد ما يقارب ستة أعوام على إطلاقها، وذلك بفضل تصميمها المتطور. كما حصلت مقاعد كيو سويت في عام 2021 على جائزة "أفضل مقعد طيران على درجة رجال الأعمال في العالم" من سكاي تراكس العالمية. ومع ترتيب المقاعد بحسب التشكيل 1-2-1، توفّر كيو سويت للمسافرين المساحة الرحبة والخصوصية المطلقة والراحة التامة والتباعد الاجتماعي الأفضل في الأجواء. وتوفر الناقلّة القطرية هذه المقاعد على 74 طائرة ضمن أسطولها، بما في ذلك طائراتها من طراز إيرباص A350 و بوينغ B777، إلى معظم الوجهات طويلة المدى.

تتميز الخطوط الجوية القطرية بأسطول طائراتها الحديث الذي يتسم بالكفاءة في استهلاك الوقود، والذي مكن الناقلّة القطرية من تحقيق رؤيتها في جمع العالم معاً، مع المحافظة على عنصر الاستدامة. وقد نجحت الخطوط الجوية القطرية بفضل استثماراتها الاستراتيجية في الطائرات الحديثة من الحفاظ على المرونة المثلى لمواجهة جميع التحديات، متيحةً بذلك إمكانية تقديم القدرة المناسبة في كلّ سوق لتلبية الطلب على الشحن الجوي ونقل المسافرين على حدّ سواء خلال العام المالي 2022/23.

خلال العام المالي 2022/23، واجهت الناقلّة القطرية العديد من القيود التي حدّت من قدرتها على الطيران، وذلك نتيجةً لظروف خارجة عن إرادة مجموعة الخطوط الجوية القطرية. وقد اتخذت الناقلّة القطرية العديد من الخطوات والإجراءات للتعامل مع هذه القيود المفروضة، والموازنة بين متطلباتنا التجارية وتلبيةها بئسر وسلاسة ما أمكن لها ذلك، مع تعزيز الاستدامة في كافة عملياتها التشغيلية.



التقرير السنوي

2022/2023

واصلت الخطوط الجوية القطرية تلبية الطلب المتزايد على السفر والشحن، متميزة بقدرتها المميزة على التكيف والمرونة خلال السنة المالية 2022/23

كما حافظت القطرية للشحن الجوي على مكانتها بوصفها أكبر شركة شحن جوي في العالم، مع مواصلة نقل البضائع إلى الأسواق العالمية، الأمر الذي ساهم في دعم سلاسل التوريد العالمية وتسريع تحولها الرقمي بشكل فعال.

وقد أصبحت القطرية لطائرات رجال الأعمال أكبر مشغل عالمي لطائرات الجلفستريم G650ER في العالم مع امتلاكها لـ 15 طائرة، بالإضافة إلى طائرتين من طراز جلوبال 5000، وطائرتين من طراز A319. وفي شهر يوليو 2022، أبرمت الخطوط الجوية القطرية مذكرة تفاهم مع شركة بوينغ، تنص على طلب شراء مؤكّد لـ 25 طائرة من طراز B737-10.

أيضاً، حافظت الخطوط الجوية القطرية على مكانتها العالمية المرموقة كأفضل شركة طيران في العالم مع أكثر من 245 طائرة تبلغ قيمتها الإجمالية أكثر من 67.3 مليار دولار أمريكي لا تزال تحت الطلب (بما في ذلك خيارات الطائرات وخطابات النوايا).



210 طائرة
ركّاب



أكثر من 245 طائرة
تحت الطلب



19 طائرة للقطرية
لطائرات رجال الأعمال



30 طائرة
شحن



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



وخلال العام، شاركت مجموعة الخطوط الجوية القطرية في خطة إعادة تنظيم LATAM، الأمر الذي ساهم في إخراج الشركة من إجراءات الإفلاس بموجب الفصل 11 في الولايات المتحدة في 3 نوفمبر. كما استثمرت المجموعة 648 مليون دولار أمريكي أخرى في خطوط لاتام الجوية خلال العام.

وفي هونغ كونغ، تُعتبر "كاثي باسيفيك" شركة الطيران الأكبر حيث تسير رحلات مجدولة للمسافرين ورحلات شحن إلى آسيا، أمريكا الشمالية، أستراليا، أوروبا وأفريقيا.

ومن جانبها، تملك خطوط جنوب الصين الجوية، في مقر عملياتها في جوانزو، أضخم أسطول طائرات مقارنةً بشركات الطيران الآسيوية الأخرى، وتشغل رحلات جوية دولية وداخلية. وقد تمحورت هذه الاستثمارات حول التركيز الاستراتيجي والإدارة القوية.

خلال العام المالي 2022/23، حافظت الخطوط الجوية القطرية على التزامها بالاستثمارات الاستراتيجية في شركات الطيران التي تتبوأ مكانة رائدة في العالم. وقد ساهمت جميع استثماراتنا في دعم الرؤية المستقبلية للمجموعة من حيث تحقيق الاستدامة، والتي تتوافق مع رؤية قطر 2030.

وخلال هذا العام، لم تطرأ أي تغييرات جوهرية في النسبة الاستثمارية الأساسية والتي تتكون من:

10%



25.1%



3.38%



9.99%



مجموعة الخطوط الجوية الدولية هي شركة طيران أنجلو-إسبانية متعددة الجنسيات مُسجلة في إسبانيا وتُعد واحدة من أهم شركات الطيران في العالم، وتضم شركات طيران عريقة من إيرلندا وإسبانيا والمملكة المتحدة، مثل الخطوط الجوية البريطانية، والخطوط الجوية الأيبيرية، وخطوط فويلينج الجوية، وطيران ليفيل (LEVEL).

وتوفر خطوط لاتام الجوية، إحدى شركات الطيران الرائدة في أميركا اللاتينية ومقرها تشيلي، رحلات جوية داخلية ودولية متوسطة إلى طويلة المدى، إلى وجهات متعددة منها أمريكا الشمالية، البرازيل، تشيلي، كولومبيا، الإكوادور والبيرو.

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



قدّمت الخطوط الجوية القطرية لجميع المشجعين المسافرين على متن رحلاتها وفي جميع درجات مقصوراتها، تجربة استثنائية للانغماس بأجواء المباريات والفعاليات

تواصل مجموعة الخطوط الجوية القطرية تعزيز تجربة العملاء عبر تقديم منتجات مبتكرة وخدمات جديدة تتخطى فيها حدود الابتكار والتميز لتقديم تجربة سفر استثنائية لا تُضاهى.

ومنذ العام 1997، نجحت الخطوط الجوية القطرية الحائزة على العديد من الجوائز العالمية في إعادة تعريف وتحديث الخدمات الاستثنائية التي اشتهرت بها، واستهلت الناقل القطرية عام 2022 بالاحتفال بمرور 25 سنة من التميز، وذلك من خلال إطلاق نشاطات تفاعلية على متن طائراتها وفي الصالات احتفاءً بهذه المناسبة.

تجربة لا تُنسى في بطولة كأس العالم

بالنسبة لبطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™ التي حققت نجاحاً منقطع النظير، سعينا بكل طاقاتنا لتقديم تجربة استثنائية لعملائنا بوصفنا شريك الطيران الرسمي للحدث الكروي الأضخم، لذا، يُمكننا وبكل فخر أن نقول بأننا أحرزنا في هذه التجربة نجاحاً غير مسبوق، وأتمننا مهمتنا على أفضل وجه حيث سافرنا بأكثر من 1.4 مليون مسافر إلى دولة قطر لمتابعة الحدث الكروي الأضخم في العالم.

كما طرحنا مجموعة رائعة من المنتجات والخدمات والتحسينات التقنية، وأنشأنا مرافق جديدة تحضيراً واحتفالاً بكأس العالم FIFA قطر 2022™. وبهدف الاستمتاع بهذه التجربة التي لا تتكرر، قدّمت الخطوط الجوية القطرية لجميع المشجعين المسافرين على متن رحلاتها وفي جميع درجات مقصوراتها، تجربة استثنائية للانغماس بأجواء المباريات والفعاليات.

في الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال، استمتع المسافرون بأطقم من وسائل الراحة ذات الإصدار المحدود من FIFA والتي تتضمن منتجات من ماركة Diptyque الكلاسيكية للعناية بالبشرة والجسم، بالإضافة إلى ملابس استرخاء مستوحاة من قمصان لاعبي كرة القدم من FIFA، ووسائد تذكارية، وسماعات رأس، وقوائم وجبات فُختارة مع إكسسوارات الطعام الأخرى.

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

أيضاً، استمتع المسافرون على الدرجة السياحية بمجموعة خاصة تعكس المظاهر الاحتفالية بالمناسبة الكروية، بدءاً من مساند الرأس والوسائد التي تحمل علامة FIFA التجارية، بالإضافة إلى مجموعة وسائل الراحة بتصميماتٍ جديدة لضمان تقديم تجربة مثيرة وفريدة من نوعها للجميع صغاراً وكباراً. كما تم توفير مجموعة من الألعاب المُستوحاة من منافسات كرة القدم للمسافرين الصغار لتمضية وقت ممتع على متن رحلات الخطوط الجوية القطرية.

استوحيت المأكولات على متن رحلات الناقلّة القطرية وفي جميع مقصوراتها من أجواء كرة القدم ومن الوجبات التي تُقدم عادةً في الملاعب خلال المباريات. وقد عززت هذه الخطوة تجربة الطعام الاستثنائية التي تُقدم في صالات درجة رجال الأعمال وفي مقصورة درجة الأولى ودرجة رجال الأعمال. كما دعمت الأطباق الجديدة تجربة الطعام الفاخرة في الصالات المتميزة، و مقصورة الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال، وفي الدرجة السياحية.

أما بالنسبة للترفيه على متن طائرات الناقلّة الوطنية لدولة قطر، فقد تتضمن نظام Oryx One أكثر من 180 برنامجاً ترفيهياً عن كرة القدم. ومع انطلاق بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، استمتع المسافرون بمشاهدة المباريات مباشرةً على متن رحلاتنا.

الارتقاء بخدماتنا

شهد شهر أكتوبر 2022 عودة الخطوط الجوية القطرية لتشغيل كامل رحلاتها الجوية، الأمر الذي انعكس إيجاباً على قسم طاقم الضيافة الذي استقبل أكثر من 9,800 فرداً جديداً على مدار العام. كما عزّزت الناقلّة القطرية من الإمكانيات البشرية العاملة في صالات المسافرين وخدمة المها في مطار حمد الدولي وذلك من خلال توظيف أكثر من 1,230 موظفاً جديداً. ساهم ذلك كله بالارتقاء في تقديم أعلى وأفضل مستويات الخدمة التي تشتهر بها الخطوط الجوية القطرية منذ تأسيسها.

بدوره، قدّم مركز التدريب لتجربة المسافرين التابع للخطوط الجوية القطرية عدداً من البرامج التدريبية المُبتكرة التي تركز على تعزيز خدماتنا بما في ذلك تدريب أفراد طاقم الضيافة للارتقاء بتجربة المسافرين، وإقامة دورات تدريبية قيادية لكبار موظفي صالات درجة رجال الأعمال في مطار حمد الدولي وموظفي خدمة المها.

كما في السنوات السابقة، واصلت الخطوط الجوية القطرية تقديم عروض خاصة خلال الأعياد والعطلات مثل عيد الفصح وعيد الفطر وعيد الأضحى والحج واليوم الوطني لدولة قطر والتوعية بسرطان الثدي والعام الصيني الجديد، لتوفر الفرصة للمسافرين لعيش ذكريات جميلة لا تُنسى أثناء سفرهم على متن الناقلّة القطرية وصلات المسافرين ومطار حمد الدولي، والاستمتاع بتجربة لا تُضاهى.



التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

صالات المسافرين المتميزة

كما واصلنا العمل بكل جهودنا لتقديم تجربة سفر استثنائية على متن رحلاتنا، فقد نجحنا في تنفيذ خططنا الاستراتيجية لضمان الاستعداد من الناحية التشغيلية لصالات المسافرين ذات المستوى العالمي في مطار حمد الدولي، الحائز على العديد من الجوائز العالمية، وكان الارتقاء بخدماتنا في صالاتنا المتعددة أحد أكبر إنجازاتنا لهذه السنة المالية.

وقد أعدنا افتتاح "صالة الصفوة للدرجة الأولى" ودشّنا صالة درجة رجال الأعمال ذات الفئات البلاتينية والذهبية والفضية في جنوب المطار. أيضاً افتتحنا صالة الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال في مبنى المسافرين للرحلات القادمة، بالإضافة إلى "صالة المرجان لدرجة رجال الأعمال" في شمال مطار حمد الدولي.

إلى جانب ذلك، تم تدشين ثلاث صالات للمسافرين في القسم الشمالي وهي صالة المرجان لرجال الأعمال - الحديقة، وصالة أوريكس، وصالة المها.

فضلاً عن ذلك، وسعياً منا للارتقاء أكثر بتجربة المسافرين حول العالم، افتتحنا مجدداً صالة الخطوط الجوية القطرية لرجال الأعمال في مبنى المسافرين رقم 4 في مطار هيثرو الدولي، وافتتحنا صالة جديدة للمسافرين الدائمين، والتي تُعد الأولى من نوعها خارج دولة قطر، لاستقبال أعضاء نادي الامتياز والمسافرين الدائمين للناقلة القطرية. كما افتتحنا منطقة تسجيل الوصول مميزة وحصرية في مطار هيثرو الدولي، لنكمل بذلك تجربة المسافرين الاستثنائية.

هذا وعززت الناقل الوطنية لدولة قطر الحائزة على العديد من الجوائز من محفوظاتها العالمية عبر إعادة افتتاح

صالات الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال المتميزة في باتكوك وسنغافورة، مما يمثل علامة بارزة أخرى في مسيرتنا الطامحة لمواصلة التميز والريادة في صالات المسافرين في المطارات.

كما واحتفلت الخطوط الجوية القطرية بإعادة افتتاح صالة الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال الفاخرة في مطار شارل ديغول في باريس وذلك للمرة الأولى بعد انتشار جائحة كوفيد-19. ستوفر هذه الصالة لمسافري الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال أجواءً عصرية هادئة وحديثة، بالإضافة إلى خيارات متنوعة من الأطعمة من المطابخ العالمية المتنوعة. وتعد هذه الخطوة إنجازاً يميزنا في واحدة من أكثر الوجهات شعبية لدينا.

الريادة في الابتكار في مركز الاتصال وتجهيز مركز خدمة العملاء

نجح مركز الاتصال التابع للخطوط الجوية القطرية بإدارة خدمات العملاء المتزايدة خلال كأس العالم FIFA قطر 2022™، وذلك من خلال الاستثمار في التكنولوجيا والابتكار وتعزيز القوى العاملة في قسم إدارة التخطيط.

كذلك، عزّزنا من قدراتنا الرقمية لتلبية احتياجات عملائنا بشكل أفضل، بما في ذلك صفحة QHelp على الموقع الإلكتروني qatarairways.com، فضلاً عن تحديث خدمات الروبوت الإلكترونية لدعم خيارات السفر للعملاء.

بالإضافة إلى ذلك، استثمرت الخطوط الجوية القطرية في فريق خدمة العملاء التابع لها وأنشأت "فريق الاستجابة واسترداد الخدمة" في مطار حمد الدولي، لتقديم دعم إضافي لعملائنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع خلال فترة بطولة كأس العالم .



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

فترة ما بعد الجائحة ، وقد ركّزت فيها على إعادة الاتصال بالعالم، ودعوة الجميع للسفر وعيش تجارب وذكريات لا تُنسى، بالتزامن مع فتح العالم لأبوابه مرةً أخرى.

لاقت الحملة نجاحاً عالمياً، وقد ظهر ذلك جلياً من خلال مشاهدتها من قبل أكثر من 1.6 مليار شخص، مما عزّز مكانة الناقلّة القطرية كعلامة تجارية رائدة وذات خبرة عالمية. استهلّت الحملة الإعلانبة مشاهدا بظهور متألق للسجادة العنّابية، لون الخطوط الجوية القطرية الشهير والمميز، لتلهم المسافرين للانطلاق في رحلة مذهلة إلى وجهات أحلامهم. وقد تم تأليف ألحان الأغنية الجديدة خصيصاً لهذه الحملة حيث دعت فيها الناقلّة الوطنية لدولة قطر المشاهدين للسفر على متن رحلاتها الجوية إلى أماكن جديدة، والاستمتاع بتجربة سفر لا تضاهى. ولاقت الأغنية نجاحاً كبيراً عبر منصات البث والتّنزيل.

تم تحديث شعار العلامة التجارية تماشياً مع إطلاق الحملة، مع الحفاظ على وفاء الناقلّة القطرية إلى اللون العنابي، وإضافة المزيد من اللمسات الإبداعية إلى اللوحة الفنية من خلال السجادة والشريط ذو اللون العنابي ، ونجحنا في ذلك في إيصال هويتنا البصرية والوطنية إلى الأسواق العالمية.

وكان عام 2022 استثنائياً بالنسبة للخطوط الجوية القطرية، حيث لم يتوقف نجاح الناقلّة القطرية على حصد جائزة "أفضل شركة طيران في العالم" للمرة السابعة، متصدرةً بذلك قائمة شركات الطيران العالمية، إنّما دخلت الناقلّة القطرية عالم الميتافيرس الافتراضي مع إطلاق خدمتي "كيوفيرس – Qverse" و"سما - Sama" أول "ميثا هيومن - MetaHuman" كفرداً من أفراد طاقم الضيافة لدى الناقلّة القطرية، لتقدم للمسافرين رحلة استكشافية افتراضية.

لاقت الحملة التجارية نجاحاً لافتاً وتمت مشاهدتها من قبل أكثر من 1.6 مليار مشاهد معززة بذلك مكانة الناقلّة القطرية كعلامة تجارية رائدة. واستهلّت الحملة الإعلانبة بظهور متألق للسجادة العنابية، لون الخطوط الجوية القطرية الشهير والمميز، لتلهم المسافرين للانطلاق في رحلة مذهلة إلى وجهاتهم المفضلة

تألّق العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية خلال بطولة كأس العالم لكرة القدم FIFA قطر 2022™

بعد اجتياز جائحة كوفيد-19 بنجاح، وبوصفنا شركة الطيران العالمية الوحيدة التي واصلت رحلاتها الجوية خلال تلك الأوقات الحرجة، بقيت أهداف العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية لعام 2022/23 واضحة وراسخة وهي: التزامنا في البقاء نموذجاً للتميّز والرقي من خلال خدماتنا عالمية المتسوى، والسعي دوماً نحو الابتكار والتصميم في جميع أعمالنا.

ومع مرور الوقت وتبدل الأوضاع حول العالم، تبقى عناصر الثقة والسلامة والأمان والقيمة والتجربة الاستثنائية من العوامل الأساسية التي تؤثر على اختيار المسافرين لشركات الطيران. مع وضع هذه الاحتياجات في عين الاعتبار، كانت الخطوط الجوية القطرية من أوائل شركات الطيران التي قامت بحملات تسويقية عالمية، حيث أطلقت حملة بعنوان "لنخلّق معاً" خلال



التقرير السنوي 2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

باقات سفر شاملة. كما جهّز شريك الطيران الرسمي للبطولة تجربة فريدة للمسافرين على متن طائراته من خلال تقديم مجموعة خاصة من قوائم الطعام، والمنتجات والوسائد التذكارية، وساعات الرأس، والأنشطة، والتي استوحيت جميعها من أجواء كرة القدم وكأس العالم. من ناحية أخرى، وقّرت الخطوط الجوية القطرية للمسافرين من مطار حمد الدولي ومطار الدوحة الدولي مكاتب مُخصصة لتسجيل الدخول في "منطقة انتظار المسافرين"، والتي تمكنهم من الاستمتاع بأجواء كأس العالم الحماسية أثناء انتظارهم لموعد الإقلاع.

كرة القدم في كل مكان. وقام بأداء الأغنية الفنانان العالميان الشاب خالد والنجم دي جي روج. خلال أسابيع قليلة، تمت مشاهدتها من قبل أكثر من 23 مليون مشاهد على منصة Youtube وكانت متاحةً للتنزيل والبت المباشر. ومن الجدير ذكره أن هذه الأغنية هي الثانية التي أنتجت خصيصاً للناقلة القطرية خلال العام.

واحتفلت الناقلة القطرية بمناسبة قرب انطلاق بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™ عبر إطلاقها جولة أوروبية بحافلة ركاب تفاعلية مزدانة بشعار البطولة، بالإضافة إلى تفعيل جولات تفاعلية في عدة مدن، وإطلاق



كانت بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™ ركيزة رئيسية في استراتيجية العلامة التجارية لهذا العام، من خلال اعتماد نهج يستند على ثلاثة أركان هي: الوعي بالشاركة، وأخذ أهمية الحدث بعين الاعتبار ، وتسليط الضوء عالمياً على دولة قطر كوجهة سياحية مفضلة.

وقد حافظت الناقلة الوطنية على استراتيجيتها التي تستند على سرعة الاستجابة، معتمدةً في ذلك على مزيج من قنوات الإعلام التقليدية والرقمية للترويج لباقات السفر وتنشيط العلامة التجارية عالمياً.

وقد بلغ التشويق والحماس لبطولة كأس العالم أوجه في شهر سبتمبر، مع إطلاق الخطوط الجوية القطرية حملتها الإعلانية "شريك الطيران الرسمي للرحلة" للاحتفال بكرة القدم كلغة عالمية وشغف يجمع شعوب العالم. ورافقت موسيقى أغنية 'We Will Rock You' الرائعة الحملة التي اعتُبرت أفضل حملة للناقلة القطرية على الإطلاق، حيث تمت مشاهدتها من قبل أكثر من 1.3 مليار مشاهد في جميع أنحاء الكرة الأرضية. وأعيد إطلاق الحملة مجدداً وبشكل أقوى مع تسليط الضوء على شراكاتنا الرياضية المتنامية مثل: نادي باريس سان جيرمان، ونجم كرة القدم العالمي ديفيد بيكهام، بالإضافة إلى العديد من لاعبي كرة القدم وصُنّاع المحتوى العالميين، للاحتفال ببدء العد التنازلي لانطلاقة البطولة باستخدام الأغنية التي تحمل الاسم نفسه.

أطلقت الخطوط الجوية القطرية أغنياتها الرسمية لبطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™ "C.H.A.M.P.I.O.N.S." في نوفمبر احتفالاً بكأس العالم، وأهدتها الى جميع المشجعين وعشاق

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



كان لنهجنا التسويقي المرتكز على الحملات الإعلانية المبدعة والاستثمارات الإعلامية تأثير إيجابي مميز على علامتنا التجارية مما أتاح لنا للناقلة القطرية بناء علاقات وثيقة وتقارب عميق بينها وبين عملائها وتعزيز مبيعاتها عبر شبكة وجهاتها العالمية المتنامية

وتزامناً مع انطلاق منافسات بطولة العالم FIFA قطر 2022™، استضافت الخطوط الجوية القطرية، بالتعاون مع قطر للسياسة و قطر لليف، مجموعة كبيرة من المهرجانات والحفلات الموسيقية الضخمة، حيث استمتع الجمهور بأداء كل من جيسون ديرولو، بلاك آيد بيز، أنريكيه أغليسياس، جاي بالفين، روبي ويليامز، وغيرهم من الفنانين العالميين.

وفي يناير 2023، كشفت الخطوط الجوية القطرية النقاب عن الفيديو الجديد الذي طال انتظاره حول السلامة على متن رحلاتها "بطاقات بريدية من قطر إلى العالم". وبعد النجاح الكبير الذي حققته العلامة التجارية للناقلة القطرية من خلال حملتها "Let's Fly" التي أطلقتها في بداية عام 2021، ارتأت الخطوط الجوية القطرية أن هذا هو الوقت الأمثل للاستفادة من نجاح قطر كدولة منظمة للنسخة الاستثنائية لبطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، عبر طرح حملة جديدة لتعزيز شبكة وجهاتها المتنامية عالمياً.

وبعد النجاح الباهر لبطولة كأس العالم، استهلّت الخطوط الجوية القطرية عام 2023 بالتركيز على الشراكة المتميزة لنوادي كرة القدم وأطلقت حملة تجارية متكاملة تحت شعار "الأفضل معاً" والتي جمعتها مع نادي باريس سان جيرمان، وسلّطت الضوء على أفضل شركة طيران وأفضل مطار في العالم كبوابة للمشجعين إلى ملعب Le Parc des Prince للقاء أفضل اللاعبين في العالم أمثال ميسي، مبابي، حكيمي، نيمار، وسانشيز.

وكانت الناقلة القطرية قد أعلنت في شهر فبراير عن رعايتها لمنافسات بطولة الفورمولا 1®، لتصبح بذلك شريك الطيران الرسمي للفورمولا 1®. وتم الكشف عن هذه الرعاية خلال حملة إعلانية تحت شعار "معاً نحو التآلق" 'Driven to Perfection'.

وفي شهر فبراير أيضاً، أطلقت الناقلة القطرية حملة ترويجية جديدة بالتعاون مع النجمة الهندية العالمية ديبিকা بادوكون لتسليط الضوء على تجربة السفر الفاخرة على درجة رجال الأعمال والدرجة الأولى، لا سيما من خلال استعراض مقاعد "كيو سويت" الرائدة عالمياً، إلى جانب حديقة "أورتشارد"، التحفة الاستوائية المميزة والتي تُعد أحد أبرز أعمال توسعة مطار حمد الدولي. كما وتم التركيز على صالة المرحبان الجديدة لمسافري درجة رجال الأعمال. ورافقت موسيقى "Ain't Nobody" الرائعة الحملة الإعلانية وقدمت مع الإضاءة الجميلة والتصوير السينمائي مستوى جديد من الفخامة والأناقة يتناسب مع مكانة الناقلة القطرية المميزة عالمياً.

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



يعد فندق أوريكس روتانا في الدوحة أول فندق ينضم للمحفظة
الأستثمارية لفنادق "ضيافتنا" وهو أول فندق من علامة حياة
ريجنسي التجارية في قطر، وثالث فندق من مجموعة حياة
العالمية للفنادق في الدولة

"ضيافتنا" للفنادق هي إحدى الشركات المملوكة بالكامل من قبل
مجموعة الخطوط الجوية القطرية، والتي تساهم بشكل كبير باستكمال
استراتيجية النمو العالمية للمجموعة. تمتلك "ضيافتنا" محفظة متنوعة
من المنتجعات والفنادق ذات تصنيف الأربع والخمس نجوم في الأسواق
الداخلية والعالمية، وقد نمت بشكل لافت خلال الـ 13 سنة من تشغيلها.

كما تمتلك "ضيافتنا" في دولة قطر أربعة فنادق هي فندق حياة ريجنسي
أوريكس الدوحة، وفندق أوريكس المطار في مطار حمد الدولي، وفندق
حديقة أوريكس، ومنتجع فويرط الشاطئ. وفي شهر سبتمبر من العام
2022 افتتح فندق حديقة أوريكس، ثاني فندق في مطار حمد الدولي، في
البلزا الشمالية في مبنى المسافرين الحائز على جوائز عالمية، متيحاً بذلك
للمسافرين الفرصة للاسترخاء أثناء توقفهم بين الرحلات.

ويعدّ فندق أوريكس روتانا في الدوحة أول فندق ينضمّ للمحفظة
الاستثمارية لفنادق "ضيافتنا" وهو أول فندق من علامة حياة ريجنسي
التجارية في قطر، وثالث فندق من مجموعة حياة العالمية للفنادق في
الدولة.

تمتلك "ضيافتنا" محفظة متنوعة من
المنتجعات والفنادق ذات تصنيف الأربع
والخمس نجوم في الأسواق الداخلية
والعالمية، والتي قد نمت بشكل لافت
خلال الـ 13 سنة من تشغيلها.

التقرير السنوي

2022/2023



وقد افتُتح منتجع فويرط الشاطئي، الذي يُعد أحدث إضافة إلى مجموعة "ضيافتنا"، في أكتوبر 2022 ، ويقدم للزائرين والسياح فلل شاطئية، وحمامات سباحة، بالإضافة إلى ملعب لكرة القدم، وصالة لكرة الطائرة، وغرفة لليوغا و التمارين الرياضية. ويتميز المنتجع الحديث بوجود أكاديمية لتعليم التزلج الشراعي.

تمتلك "ضيافتنا" اليوم أكثر من 1,840 غرفة فندقية، وتشغل أكثر من 1,000 موظفاً في أربع دول حول العالم.

كما تتمتع "ضيافتنا" بحضور قوي في أوروبا من خلال امتلاكها لثلاثة فنادق فاخرة هي فندق شيراتون سكايلاين في مطار لندن هيثرو بمدينة لندن في المملكة المتحدة، و فندق نوفوتيل إندبره بارك في المملكة المتحدة، وفندق مرموق في سويسرا.

واستمرت المحفظة الاستثمارية لفنادق "ضيافتنا" بالنمو، حيث تم ضم فندق شيراتون ملبورن في أستراليا إلى مجموعة فنادق الناقل القارية، لتوسع من عمليات قسم الضيافة التابع لها على المستوى الدولي.

افتتح منتجع فويرط الشاطئي، أحدث إضافة إلى مجموعة "ضيافتنا"، في أكتوبر 2022 ، ويقدم للزائرين والسياح فلل شاطئية، وحمامات سباحة، بالإضافة إلى ملعب لكرة القدم، وصالة لكرة الطائرة، وغرفة لليوغا و التمارين الرياضية



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



وفي يناير 2023 أطلق نادي الامتياز بالاشتراك مع نادي الولاء التابع للخطوط الجوية البريطانية رسمياً علامته التجارية المشتركة مع بنك IndusInd ، الهند. وستتيح هذه الشراكة العالمية الفرصة لحاملي بطاقات بنك IndusInd لربح نقاط أفْيوس (Avios) أثناء استخدام البطاقة كما ويمكنهم الاستفادة من النقاط في برنامج الولاء الخاص بهم.

وبالإضافة إلى ذلك، احتفل نادي الطلاب في نوفمبر 2022 بذكرى مرور عامين على تأسيسه، وقدم لأعضائه مفاجأة استثنائية من خلال تقديم تجربة حصرية ومميزة لبطولة كأس العالم. وقد شهد نادي الطلاب نمواً ملحوظاً ليتخطى 500 ألف من قادة المستقبل والذين يواصلون الحصول على العديد من الفوائد والمزايا، بما في ذلك الخصومات الخاصة على الرحلات ووزن الأمتعة الإضافي، و الإنترنت المجاني على متن الطائرة، وترقية المقصورة، وترقية مستوى فئة العضوية عند تخرّج الطلاب الأعضاء، وغيرها العديد.

وأخيراً، ومع تعافى قطاع السفر عالمياً، يواصل نادي الامتياز ازدهاره ونهجه الرامي إلى توفير سبل ومزايا جديدة لأعضائه الأوفياء، تمكّنهم من كسب وإنفاق النقاط والمكافآت.

وإنفاق النقاط مما يدل على نجاح البرنامج.

وفي يناير 2023، كشف نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية عن توسع في نطاق استعمال وكسب نقاط أفْيوس، لتشمل، ولأول مرة في تاريخها، السوق الحرة القطرية.

وستمكن هذه الميزة الحصرية للبرنامج أعضاء نادي الامتياز من الاستفادة من طرق دفع غير اعتيادية حيث يمكن استخدام أفْيوس مع العملة النقدية كخيار للدفع الكلي أو الجزئي في متاجر السوق الحرة القطرية وأيضاً في المطاعم والمقاهي المتواجدة في المطار، بغض النظر عن شركة الطيران التي يسافر عليها الأعضاء. وتم إثراء هذه المبادرة أيضاً من خلال منح نقاط أفْيوس (Avios) قبل السفر على متن رحلات الخطوط الجوية القطرية ليتمكن أعضاء نادي الامتياز من "التسوق قبل السفر" بعد تسجيل الدخول لرحلتهم.

كما يمكن لأعضاء نادي الامتياز كسب نقاط أفْيوس عند السفر على متن رحلات الناقلة القطرية أو شركات الطيران الأعضاء في تحالف oneworld، وشركات الطيران الشريكة الأخرى، أو عند التعامل مع أكثر من 100 من الشركاء من مختلف القطاعات مثل البنوك والفنادق وغيرها. ويمكن استبدال نقاط أفْيوس بالعديد من المكافآت، بما في ذلك رحلات المكافآت مع الخطوط الجوية القطرية، أو ترقية درجة السفر، أو الحصول على خدمات المها، أو وزن إضافي للأمتعة.

يواصل نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية إعادة تعريف برنامج الولاء الخاص بأفضل شركة طيران في العالم من خلال تعزيز تجربة أعضائه الأوفياء ومكافأتهم على ولائهم. ونتيجة للتحسينات والمبادرات المختلفة التي أطلقها نادي الامتياز، فإنه يفتخر بانضمام عدد متزايد من الأعضاء خلال العام المالي 2022/23، بنسبة بلغت 30% مقارنة بالعام المنصرم.

ومن جهته، كشف نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية، برنامج المسافر الدائم الرسمي لكأس العالم FIFA قطر 2022™، عن إطلاق خمس حملات عروض ترويجية مختلفة وذلك خلال فترة بطولة كأس العالم، وانضم على أثرها أكثر من 140,000 عضواً جديداً إلى النادي.

وفي شهر سبتمبر 2022، أعلن نادي الامتياز عن تعزيز الشراكة الاستراتيجية مع ALL- Accor Live Limitless ، متيحاً المجال لأعضاء النادي لكسب كل من نقاط أفْيوس (Avios) ونقاط ALL Reward بالإضافة إلى تتبع حالة فئتهم بسهولة.

اعتمد نادي الامتياز نقاط أفْيوس الرائدة، بوصفها عملة مكافآت برنامج الولاء الجديدة، وذلك في مارس 2022 وفتح بذلك للمسافرين المزيد من الخيارات والمرونة لإنفاق نقاطهم. كما تفتح هذه المبادرة عالماً من الفرص الجديدة والمكافآت أمام أعضاء نادي الامتياز، بالإضافة إلى خيارات أكبر لكسب

التقرير السنوي 2022/2023

الكلمة الترحيبية
للرئيس التنفيذي للمجموعة 05

النتائج المالية للمجموعة 12

أسطول طائرات المسافرين 14

نظرة عامة على المجموعة 15

شبكة الوجهات العالمية 17

أسطول الطائرات 19

الاستثمارات 21

تجربة العملاء 22

استراتيجية العلامة التجارية 25

ضيفتنا 28

نادي الامتياز 30

مركز العمليات المتكامل 31

الرعاية العالمية 32

قسم الموارد البشرية 35

القطرية للشحن الجوي 37

القطرية لخدمات الطيران 39

القطرية لطائرات رجال الأعمال 41

اكتشف قطر 43

القطرية للعطلات 45

السوق الحرة القطرية 47

الشركة القطرية لتمويل الطائرات 49

المسؤولية المجتمعية للشركة 51

مطار حمد الدولي 54



مركز العمليات المتكامل

يعدّ مركز العمليات المتكامل بمثابة قلب العمليات التشغيلية في الخطوط الجوية القطرية، حيث يعتبر المركز التنفيذي المسؤول عن المحافظة على سلامة جدول رحلات الناقلية القطرية، وضمان سير عمل جميع الرحلات بصورة تتسم بالسلامة والأمان.

ومع استمرار التركيز على تقديم خدماتنا من فئة الخمس نجوم والحائزة على العديد من الجوائز العالمية، يحرص مركز العمليات المتكامل التابع للخطوط الجوية القطرية على رضا العملاء من خلال العمل على تقليل تأخير الرحلات التي قد تؤثر على المسافرين الذين سيتابعون رحلاتهم من مطار حمد الدولي بالإضافة إلى تقليل تأثير أحداث التعطيل. وكل ذلك يتم من خلال الإدارة الفعالة والتعاونية للموارد عبر مراكز التشغيلية الرئيسية، سواء على الأرض أو في السماء.

واستمر مركز العمليات المتكامل التابع للخطوط الجوية القطرية في النمو خلال عام 2022 خاصة بعد رفع القيود المفروضة على السفر وعودة قطاع الطيران إلى ما كان عليه قبل الجائحة، حيث استأنفت الناقلية القطرية رحلاتها إلى سبع وجهات كانت قد أوقفت خلال الجائحة، فضلاً عن إطلاق ثلاث وجهات جديدة لتصل شبكة وجهات الناقلية الوطنية لدولة قطر إلى 150 وجهة في مختلف أرجاء العالم.

وقد كان للخطوط الجوية القطرية دوراً أساسياً في إنجاح بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™ بصفتها شريك الطيران الرسمي للبطولة، حيث شغلت عبر مطار حمد الدولي ومطار الدوحة الدولي أكثر من 13.5 ألف رحلة مجدولة و58 رحلة غير مجدولة و263 رحلة ذهاب وعودة في نفس اليوم لتأتي بأكثر من 2.8 مليون مشجع إلى الدوحة لمتابعة الحدث الكروي النضخم على الإطلاق. وتعد مساهمة فريق مركز العمليات المتكامل المتفاني أساسية في نجاح الناقلية القطرية خلال فترة البطولة إذ ارتكزت على التخطيط الاستراتيجي الدقيق، وعلى قدرة التكيف المميزة والمرونة لموظفيها.



وفي إطار الممارسات المتّبعة وبروتوكولات السلامة، أجرى مركز العمليات المتكامل تحسينات عدة وتحديث في التحليل وإعداد التقارير من خلال تقديم نظام إدارة لوحات المعلومات التشغيلية على شبكة الإنترنت في الوقت الفعلي لتعزيز عملية صنع القرار عبر مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وبذلك سهّلت الولوج، عند الحاجة إلى إتخاذ قرارات تتعلق بالعمليات التشغيلية والاستراتيجية، إلى التقارير المخصصة والتي تشمل على مقاييس رئيسية وطرق عرض محددة من قبل المستخدم.

شهد عام 2022 تطوير وتنفيذ وحدات جديدة لنظام العمليات "TOPS" التابع لمركز العمليات الذي تمّ تطويره داخلياً، فضلاً عن استثمار كبير في تعزيز نظام برمجيات تخطيط رحلات الخطوط الجوية القطرية وسرعة تطبيق

عوامل المخاطر على التغيّرات أو التطورات الجديدة التي تطرأ على بيئة العمليات التشغيلية. وفي 2023، يستمر مركز العمليات في تحديث هذا البرنامج من خلال تقييم عوامل المخاطر ومتابعتها، وتحديد الإجراءات أو التدابير التي ينبغي أن تتخذ بشأنها.

استمر مركز العمليات المتكامل لدى الخطوط الجوية القطرية في الاستثمار في موارده البشرية ادراكاً منه بأن الموظفين هم مفتاح النجاح. لذلك تم تخصيص فرق متخصصة لتدريب وتطوير موظفي الناقلية القطرية. ومن خلال هذه الاستراتيجية، يحتفظ مركز العمليات المتكامل بالمهارات والخبرات اللازمة لمواصلة مواجهة التحديات والفرص المستقبلية غير المعروفة فور ظهورها وضمان قيادة الخطوط الجوية القطرية عالمياً.

التقرير السنوي 2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



الرعاية العالمية

واصلت مجموعة الخطوط الجوية القطرية تعزيز علامتها التجارية في الأسواق العالمية والوفاء بالتزامها المتمثل بدعم الرياضيات العالمية، من خلال رعاية العديد من المبادرات الجديدة والبارزة، فضلاً عن رعاية الفعاليات العالمية والنادي والفرق الرياضية خلال العام المالي 2022/23.

وكجزء من دور مجموعة الخطوط الجوية القطرية بوصفها شريك الطيران الرسمي لبطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، فقد أكدت الناقلة القطرية التزامها الثابت بتوحيد الشعوب من خلال الرياضة طوال العام المالي 2022/23 وكانت الناقلة الوطنية لدولة قطر قد سيّرت أكثر من 14,000 رحلة خلال أيام البطولة لتجمع أكثر من 1.9 مليون مشجع من جميع أنحاء العالم في قطر لمتابعة أضخم حدث كروي على الإطلاق. وقد شارك وتفاعل أكثر من 5 مليار مشجع في بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™ مما حقق عائدات إعلامية هائلة لدى العلامة للاستثمارية للخطوط الجوية القطرية بنسبة تزيد عن 63% مقارنة بكأس العالم 2018 في روسيا كما وزاد عدد المتابعين على وسائل التواصل الاجتماعي بأكثر من 83%.

وفي سياق التحضير لبطولة كأس العالم، قدمت الخطوط الجوية القطرية العديد من الفعاليات والنشاطات التفاعلية في 19 مدينة في مختلف أنحاء العالم لتصل بذلك إلى أكثر من 20 مليون مشجع على وسائل التواصل الاجتماعي. أما في قطر وخلال البطولة، شيدت الناقلة القطرية مراكز مخصصة للمشجعين وعشاق كرة القدم في جميع الملاعب الثمانية وأيضاً في مهرجان FIFA للمشجعين، واستمتع أكثر من 3.4 مليون مشجع بفعاليات الخطوط الجوية القطرية.

وقد عززت الناقلة الوطنية لدولة قطر، شريك الطيران الرسمي لنادي باريس سان جيرمان، من رعايتها للنادي الفرنسي في يونيو 2022، حيث أصبحت الراعي الرسمي للقميص الأحمر والأزرق الشهير، وبات شعار أفضل شركة طيران في العالم مطبوعاً عليه من الأمام ابتداءً من موسم 2022/23. واحتفالاً بهذا الإعلان، استضافت الناقلة القطرية مباراة لنادي باريس سان جيرمان ضد نادي موناكو في استاد الباريسي الشهير، وبدأت الاحتفالات

التقرير السنوي 2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



ستمكن الشراكة التي تمتد لخمس سنوات أن تكون العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية متواجدة في 21 سباقاً وأن تصبح الراعي الرسمي للقب في سباقين سنوياً بالإضافة إلى سباق الجائزة الكبرى للخطوط الجوية القطرية - قطر 2023

عشية يوم المباراة على متن رحلة خاصة إلى باريس حيث تم توزيع القميص الرسمي لنادي باريس سان جيرمان على جميع المسافرين على متن الرحلة.

وبالإضافة إلى ذلك، حافظت الخطوط الجوية القطرية على شراكاتها مع الأندية الرياضية المحلية والعالمية الشهيرة، بما في ذلك نادي بايرن ميونيخ، نادي السد، منتخب قطر الوطني لكرة القدم وبروكلين نتس، سيدني سوانز. كما واصلت المجموعة دعمها لعدد من الأحداث والفعاليات الرياضية المحلية، بما في ذلك بطولة قطر إكسون موبيل المفتوحة للرجال، وبطولة قطر توتال إنرجيز المفتوحة للسيدات، وبطولة كأس سمو الأمير، ومهرجان سيف سمو الأمير الدولي للفروسية، وبطولة قطر كلاسيك للاسكواش. كما تفتخر الناقل الوطنية لدولة قطر برعايتها مهرجان قطر غودوود في المملكة المتحدة وقطر، وسباق جائزة قوس النصر للفروسية في باريس.

كما وكشفت الخطوط الجوية القطرية مؤخراً الإعلان عن رعايتها لسباقات الفورمولا 1® الرائدة في عالم السباقات والتكنولوجيا، حيث أصبحت الناقل القطرية شريك الطيران الرسمي لمنافسات بطولة سباقات الفورمولا 1®. وستمكن هذه الشراكة التي ستستمر لمدة 5 أعوام، بأن تصبح الناقل القطرية الراعي الرسمي للقب ضمن 3 سباقات من منافسات البطولة لكل عام ومن ضمنها سباق جائزة الخطوط الجوية القطرية الكبرى - قطر. ومن الجدير ذكره أن شغف الابتكار والدقة والرفاهية هي ما تميز الخطوط الجوية القطرية والفورمولا 1® مما يجعل الشراكة ما بينهما مثالية.

ومن ناحية أخرى، واصلت الخطوط الجوية القطرية في توسيع شبكة شراكاتها العالمية ونمو برنامج رعاياتها من خلال مشاريع جديدة وفريدة من نوعها، فباتت شريك الطيران الرسمي لبطولة اتحاد الرجبي ولنادي الأوروبي لمحترفي الرجبي في جنوب أفريقيا، وبفضل هذه الرعاية، نجحت الناقل القطرية في ربط أسواق السفر الرئيسية عبر أوروبا الغربية وجنوب إفريقيا، كما وتمكنت من الوصول إلى قاعدة جماهيرية كبيرة وساهمت في دعم نمو هذه الرياضة المثيرة وسريعة الإيقاع.

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعمليات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

ودعماً منها للرياضات الجديدة المشوقة، أبرمت أفضل شركة طيران في العالم شراكة جديدة مع GKA Kite World Tour وأصبحت شريك اللقب وراعي الطيران الرسمي لمدة ثلاث سنوات. وكانت الخطوط الجوية القطرية، وبالتعاون مع قطر للسياحة، قد احتفلت في وقت سابق بإفتتاح منتجع فويرط الشاطئي، الوجهة العالمية الجديدة لممارسة الرياضات الشراعية في شمال شرق الدوحة والذي استضاف منافسات بطولة العالم للتزلج الشراعي 2023 في مطلع هذا العام.

وفي أغسطس 2022 دخلت الخطوط الجوية القطرية في شراكة لمدة ثلاثة سنوات مع سلسلة "آيرون مان" أو الرجل الحديدي® والرجل الحديدي 70.3® العالمية حتى عام 2025 كشريك الطيران الرئيسي للدورة. ويتم استضافة سباقات "آيرون مان" في عدة مدن مختلفة حول العالم، مما يجعل شبكة الخطوط الجوية العالمية الوسيلة المثالية لجمع مشجعي رياضات التحمل مع الرياضيين والداعمين والمسؤولين أثناء سفرهم للمشاركة في المسابقات.

وعززت الناقلة القطرية محفظة رعاياتها الرياضية العالمية عبر دعمها لحدثين مهمين ضمن بطولات الاتحاد الدولي لكرة القدم (FIFA) وهما الدوري الأوروبي 2020™ في شهر يونيو 2021، وبطولة كأس العالم للأندية 2020™.

وإلى جانب محفظة رعاياتها الرياضية المحلية والعالمية، فقد واصلت مجموعة الخطوط الجوية القطرية التزامها الثابت بالعطاء المستمر ودعم المجتمعات العالمية والمساهمة في المبادرات الإنسانية خلال العام المالي 2022/23.

ومنذ عام 2012، تواصل الخطوط الجوية القطرية دعمها لمبادرة علم طفلًا، انطلاقاً من التزامها الثابت بمسؤوليتها المؤسسية والاجتماعية، وذلك من خلال دعم هذه المبادرة لتحقيق هدفها المتمثل في توفير تعليم ابتدائي جيد لملايين الأطفال غير الملتحقين بالمدارس. كما تفتخر الناقلة القطرية بكونها شريك الطيران الرسمي والداعم الرئيسي لأوريس المملكة المتحدة وبرامجها المتعددة للوقاية من فقدان البصر.

كما واصلت المجموعة تقديم الرعاية والدعم لمناطق وبلدان معينة، بما في ذلك صندوق قطر للتنمية، ومبادرة الأعوام الثقافية، ومؤسسة عبد الله بن حمد العطية الدولية للطاقة والتنمية المستدامة، فضلاً عن مركز التكنولوجيا المساعدة في قطر- مدي؛ والذي أسس برنامجاً مميزاً لمحاكاة رحلة الطيران لمساعدة الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد.

كما تفتخر الخطوط الجوية القطرية بالشراكة مع عدد من المؤسسات الترفيهية التعليمية بما في ذلك كيدزانيا قطر، وكيدزانيا الكويت، وكيدز موندو قطر، حيث يتمكن الأطفال من تجربة لعب أدوار المهن المختلفة، بما في ذلك مهنة الطيار وأفراد طاقم الضيافة.



قسم الموارد البشرية

الإحتفال مع موظفي الخطوط الجوية القطرية بالحدث الكروي الأضخم في العالم

قدمت الخطوط الجوية القطرية أداءً مذهلاً طوال العام الذي سبق بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، صانعةً أجمل الذكريات لهذه الرحلة المميزة وتاركةً إرثاً مشرفاً. في العام الذي احتفلت الناقل الوطنية لدولة قطر بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين لتأسيسها، كان لقسم الموارد البشرية لدى الخطوط الجوية القطرية دوراً حيويًا في هذا النجاح.

يمكننا وبكل فخر أن نوّكد أن الجهد الذي بذل في التخطيط الدقيق والاستعدادات والتفاني من قبل موظفي الخطوط الجوية القطرية، قد أثمر في تقديم أنجح وأفضل نسخة لبطولة كأس العالم على الإطلاق. ونتقدم بالشكر لجميع موظفينا ونثني على تفانيهم وبذلهم دائماً جهداً اضافياً مما ساهم في إنجاح النسخة الاستثنائية من الحدث الرياضي الأكثر شهرة والأضخم في العالم.

تعزيز مواهبنا

رحبت مجموعة الخطوط الجوية القطرية، عبر إدارة الموارد البشرية، بأكثر من 16,500 موظف جديد بين صفوفها لدعم عملياتنا في فُتحت مجالات الأعمال الرئيسية والعالمية في جميع شركات المجموعة. ومن ضمن الموظفين، تم توظيف أكثر من 1,000 من أفراد طاقم مقصورة القيادة وأكثر من 5,000 من أفراد طاقم الضيافة.

الاستعداد للمستقبل

نجح قسم تنمية المواهب البشرية بتدريب أكثر من 29,900 موظف ضمن مجموعة الخطوط الجوية القطرية من خلال 3,250 حصة تدريبية تم تقديمها في مراكز الناقل الوطنية وعبر منصاتنا الافتراضية، التي أكملت بدورها أكثر من 96,800 حصة تدريب رقمي. وقد حققت الناقل القطرية إنجازات مشرّفة تجلت في حصولها على 13 جائزة، ومنها 4 جوائز ذهبية و 2 برونزية من قبل جوائز مركز براندون هول التدريبي المرموق بالإضافة إلى جائزتين ماسية وخمسة ذهبية من قبل LearnX

خدمة موظفينا

يدير قسم خدمات الموارد البشرية عمليات موظفي مجموعة الخطوط الجوية القطرية حيث تتم معالجة أكثر من 4 مليون معاملة سنوياً.

كما و أطلقت الخطوط الجوية القطرية المشاريع التي تعزز وتضمن تقديم الدعم والترحيب بالمواهب الجديدة في عائلة الخطوط الجوية القطرية الكبيرة. بالإضافة إلى طرح العديد من مبادرات لتفعيل التشغيل التلي لرقمنة العمليات الإدارية والعمليات الخارجية.

إثراء تجارب موظفينا

شهد العام المنصرم تحول استراتيجي لدى مجموعة الخطوط الجوية القطرية تجلى في التوجه نحو الرقمنة وتحليلات البيانات وقد نتج عن ذلك توسع بقدراتنا وخبراتنا. في إطار تعزيز أنظمة إدارة تجارب موظفينا، تواصل الخطوط الجوية القطرية ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر، والتوحيد القياسي، وتنفيذ الضوابط الحكومية وزيادة الامتثال من خلال التدريب على مدونة أخلاقيات التعليم الإلكتروني.



التقرير السنوي 2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

التقرير السنوي

2022/2023

الدرب

يواصل برنامج الدرب مهمته المتمثلة بدعم رؤية قطر الوطنية 2030، الأمر الذي يعدّ واحداً من أهم الركائز الرئيسية في الخطوط الجوية القطرية. كما يلتزم برنامج الدرب بتوظيف وإدماج الطلاب وخريجي التعليم العالي والموظفين القطريين في المجموعة. حالياً، يبلغ عدد الموظفين القطريين أكثر من 800 موظفاً بين صفوفنا، ممن شغلوا مختلف المناصب في جميع أقسام مجموعة الخطوط الجوية القطرية وشركاتها الفرعية، بهدف تطوير مهارات المواطنين القطريين ليصبحوا في المستقبل قادة في مجالاتهم، بالإضافة إلى دعمهم للارتقاء بمناصبهم الوظيفية في الخطوط الجوية القطرية.



THRUST

مكافأة وتقدير الأداء

في عام 2022/23 تمّت إعادة النظر في مستحقات الموظفين على مستوى المجموعة وذلك من خلال مبادرة برنامج "الثقة – THRUST" الخاص في الموارد البشرية ، كما وعززت مزايا "سفر الموظفين" بشكل كبير لتشمل جميع موظفي المجموعة وأفراد عائلاتهم. وأدى ذلك إلى تمكين ريادتنا العالمية في قطاع الطيران خاصةً مع توفير هذه المزايا أيضًا لجميع الشركات التابعة لنا.

كما ووضعت أيضاً سياسة جديدة للترقية والمكافآت، التي من المتوقع أن تؤثر إيجابياً على أكثر من 20,000 موظف. وقد أطلقت الخطوط الجوية القطرية نهجاً جديداً لإدارة أداء الموظفين (PPM)، وذلك بالإضافة إلى تحديث بعضاً من الميزات الجديدة في نظام الأداء لأكثر من 18,000 موظف عبر المجموعة.

خلق بيئة عمل مشجعة ومناسبة

يسعى فريق الاتصالات الداخلية لدى الخطوط الجوية القطرية على تعزيز إشراك موظفي المجموعة وأبقائهم على معرفة طوال العام، وقد ظهر ذلك حين احتفلت المجموعة بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين لتأسيس الناقل الوطنية لدولة قطر. كما وتم تنظيم نشاطات تفاعلية للموظفين تحت رعاية برنامج "الثقة – THRUST" الخاص في الموارد البشرية ، حيث انضم أكثر من 50,000 موظف من الدوحة وخارجها للمشاركة في فعاليات بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™.

المحافظة على سلامة موظفينا

يقدم برنامج العافية الخاص بمجموعة الخطوط الجوية القطرية برنامجاً صحياً شاملاً يضم خدمات الرعاية الصحية في الموقع، بالإضافة إلى حصص في اللياقة البدنية واليوغا، ومعسكرات الفحص الصحي. ويحصل موظفي المجموعة على خصومات وعروضات من العديد من الصالات الرياضية والمراكز الصحية وأنظمة التأمين ومراكز الحمية.

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

القطرية للشحن الجوي

التقرير السنوي 2022/2023

الكلمة الترحيبية للمرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

The NEXT GENERATION

للشحن الجوي والتي صممت لتوفر تجربة حجز أكثر سلاسة للعملاء بالإضافة إلى الوصول المباشر إلى منصات الحجزات الثلاثة الرئيسية في الشحن ومع المحافظة على السلامة والأمن كأولوية أساسية للناقلة القطرية، حصلت القطرية للشحن الجوي على شهادة مركز التميز للمدققين المستقلين لنقل بطاريات الليثيوم (CEIV Li batt) من قبل الاتحاد الدولي للنقل الجوي وبالتالي أصبحت الناقلة القطرية ثاني شركة طيران في العالم والأولى في الشرق الأوسط التي تنال هذا الاعتماد، وذلك لالتزامها الصارم بأعلى معايير السلامة.

وفي عام 2022، عزّزت القطرية للشحن الجوي من مكانتها العالمية الرائدة في النقل الجوي حيث نقلت أكثر من 84,000 طن من الأدوية والمستلزمات الطبية، بما في ذلك 4,000 طن من اللقاحات الطبية وأكثر من 1,200 طن من لقاح كوفيد-19 لتتألف بذلك على دورها القوي في المساعدة على كبح الوباء. بالإضافة إلى ذلك، نجحت الناقلة القطرية بنقل 12,600 حصان معلنةً ريادتها في مجال الشحن الجوي.

كما شغلت القطرية للشحن الجوي عدداً كبيراً من الرحلات العارضة الذي تعدى الـ 1400 رحلة طيران غير مجدولة العام الماضي، وقد شملت مواعيد التجارة الإلكترونية والحيوانات وجولات الفرق الموسيقية والأنشطة ذات الصلة بالفيفا.

وبالإضافة إلى ذلك، شهد العام المالي 2022/23 زيادة في خدمات الناقلة القطرية للشحن في مختلف أنحاء العالم مع تعيين وكيل مبيعات عام جديد في أثينا، القاهرة، والرياض، بالإضافة إلى الشحن في الجزء المخصص للشحن على طائرات الركاب إلى كولومبو وبينانغ.

ويعكس الاستثمار الكبير الذي حققته القطرية للشحن الجوي في التحول الرقمي مدى التزامها وسعيها نحو تطبيق الرؤية المستقبلية في جميع مجالات أعمالها. وفي هذا الصدد، شهد عام 2022 حدث رئيسي تجلّى في إطلاق الصالة الرقمية لشركة القطرية

حافظت القطرية للشحن الجوي على مكانتها الرائدة بوصفها أفضل شركة شحن جوي في العالم خلال العام المالي 2022/23، مع المضي قدماً في تركيزها الاستراتيجي على النمو والاستدامة والتحول الرقمي، ودعم استمرارية حركة التجارة العالمية، وذلك على الرغم من التحديات المستمرة التي يشهدها سوق الشحن الجوي.

وشغلت القطرية للشحن الجوي، إحدى أكبر شركات الشحن في العالم، رحلاتها إلى أكثر من 70 وجهة مخصصة للشحن، وإلى أكثر من 150 وجهة سفر في مختلف أنحاء العالم. ومع شحن 159,730,903 كيلوغرام من الوزن الخاضع للرسم، سجلت الناقلة القطرية انخفاضاً قدره 9.39 بالمئة عما كان عليه الأمر في الفترة ذاتها من العام الماضي. وقد نقلت أكثر من 1,541,041 طن من بضائع الشحن الجوي، مشكّلة بذلك حصة قدرها 8.14 بالمئة من السوق العالمية في الفترة من 1 أبريل 2022 إلى 31 مارس 2023.



التقرير السنوي 2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



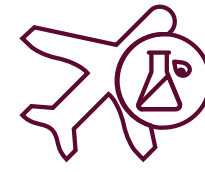
كما شهد عام 2022 إطلاق القطرية للشحن الجوي برنامجها الرائد للاستدامة "وي كير - WeQare"، حيث تم إطلاق الفصل الثالث تحت عنوان "فلنتساند معاً" والذي يهدف إلى جمع التبرعات للأطفال. كما أطلق أيضاً الفصل الرابع بعنوان "التنوع والذي احتفل فيه بموظفي الناقل القطرية على إختلاف تنوعهم وجنسياتهم مع التعريف ببعض مسؤولياتهم.

وأثمرت جهود القطرية للشحن الجوي الدؤوبة لإرساء وأتباع أعلى معايير الجودة في قطاع الشحن الجوي، في نيل القطرية للشحن الجوي جائزتين مرموقتين خلال 2022/23 وهما جائزة أفضل شركة للشحن الجوي للعام الثاني على التوالي كما وحصلت على جائزة برنامج المسؤولية الاجتماعية للتنمية لعام 2030 من قبل أيدكس 2022.

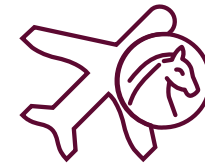
وتتطلع القطرية للشحن الجوي للسنة المالية 2023/24 لمواصلة جهود التحول الرقمي كجزء من استراتيجيتها لمواكبة التطور كما وستواصل السعي نحو أعلى معايير الجودة، مرتكزة على التكنولوجيا والاستدامة والابتكار بما يضمن تعزيز السرعة والكفاءة وخدمة العملاء الاستثنائية، والتي تشتهر بها الناقل القطرية عالمياً.



84,000
من المستلزمات الطبية تم نقلها العام الماضي



12,600
حصان تم نقلهم بسلامة



4,500
طن من اللقاحات تم نقلها



التقرير السنوي 2022/2023

الكلمة الترحيبية للمؤسس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



القطرية لخدمات الطيران

الشركة القطرية لخدمات الطيران هي شركة المناولة الأرضية الرائدة التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية و الحائزة على العديد من الجوائز العالمية. وفي عام 2000 تأسست الشركة التي تتخذ من مطار حمد الدولي مقراً لعملياتها، حيث تقدّم خدمات المناولة الأرضية المتكاملة لشركات الطيران الدولية، وكبار المسؤولين ورجال الأعمال، والطائرات الخاصة، والرحلات الخاصة لطائرات رجال الأعمال، ومشغلي رحلات الشحن الجوي؛ وذلك باستخدام أحدث المعدات والتكنولوجيا.

ومع خدمات سلسلة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، يشرف عليها طاقم متنوع من العاملين المؤهلين الذين ينتمون إلى أكثر من 53 دولة، تقدّم الشركة خدمات المناولة الأرضية الاستثنائية لشركات الطيران لتصبح بذلك إحدى الشركات الرائدة عالمياً في هذا القطاع.

وفي عام 2022، تعاملت القطرية لخدمات الطيران مع أكثر من 217 ألف رحلة، وحققت نسبة كفاءة تجاوزت 99.31 بالمائة من حيث الأداء والالتزام بالمواعيد، بالإضافة إلى تلبية الاحتياجات الخاصة لأكثر من 656 ألف مسافر. كما وتقدم القطرية لخدمات الطيران خدماتها لأكثر من 35 مليون مسافر سنوياً وتتعامل مع أكثر من 57 مليون قطعة من الحقائب والأمتعة، وحققت معدلاً منخفضاً من حيث خطأ المناولة بنسبة 0.72 لكل ألف مسافر. كما تمكنت الشركة من إصدار أكثر من 166,000 وثيقة تحميل بنجاح. وبفضل كل هذا العمل الجاد والالتزام، حققت الشركة أفضل أداء لشركة للمناولة الأرضية، مقدمة لعملائها تجربة سفر لا تضاهي.

**بفضل العمل الجاد والالتزام، حققت الشركة
أفضل أداء للمناولة الأرضية، مقدمة لعملائها
تجربة سفر لا تضاهي**

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية
للرئيس التنفيذي للمجموعة

05

النتائج المالية للمجموعة

12

أسطول طائرات المسافرين

14

نظرة عامة على المجموعة

15

شبكة الوجهات العالمية

17

أسطول الطائرات

19

الاستثمارات

21

تجربة العملاء

22

استراتيجية العلامة التجارية

25

ضيافتنا

28

نادي الامتياز

30

مركز العمليات المتكامل

31

الرعاية العالمية

32

قسم الموارد البشرية

35

القطرية للشحن الجوي

37

القطرية لخدمات الطيران

39

القطرية لطائرات رجال الأعمال

41

اكتشف قطر

43

القطرية للعطلات

45

السوق الحرة القطرية

47

الشركة القطرية لتمويل الطائرات

49

المسؤولية المجتمعية للشركة

51

مطار حمد الدولي

54

QATAR
القطرية AIRWAYS

في الفترة ما بين 18 نوفمبر و19 ديسمبر،
حققت الشركة القطرية لخدمات الطيران
إنجازاً جديداً بوصفها الشركة الوحيدة
لخدمات الطيران التي عاينت المناولات
الأرضية خلال فترة بطولة كأس العالم
FIFA قطر 2022™

إتمام المناولة الأرضية لأكثر
من 25,000 رحلة



99.94%
نسبة الالتزام بالمواعيد



التعامل مع أكثر من 2.9 مليون
قطعة من الحقائب والأمتعة



خدمات لأكثر من 3.7 مليون مسافر،
مع وجود أكثر من 54,000 مسافر
لديهم صعوبات في التحرك



وحازت الشركة القطرية لخدمات الطيران على شهادة ISAGO وشهادة ISO 9001، كما أنها تعدّ
عميلاً مَرخَصاً (RA3) لكلّ من مقر عملياتها، وخدمات المناولة الأرضية، وعمليات الشحن الجوي.

وكانت الشركة القطرية لخدمات الطيران قد أعلنت في أغسطس 2022 عن إبرام

شراكة مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) لتصبح بذلك أول شركة لتقديم

خدمات المناولة الأرضية في العالم تنضمّ إلى برنامج إياتا للتقييم البيئي

(IEnvA) لمقدّمي خدمات المناولة الأرضية، الأمر الذي سمح لمطار حمد

الدولي في اكتسابه لمكانته العالمية كمطار داعم للبيئة. ونتيجة لذلك

أصبحت الشركة أكثر قدرة على إدماج استراتيجيات الاستدامة والامتثال

البيئي في عملياتها التشغيلية.



وفي الفترة ما بين 18 نوفمبر و19 ديسمبر حققت الشركة القطرية لخدمات
الطيران إنجازاً عالمياً جديداً بصفتها الشركة الوحيدة لخدمات الطيران التي عاينت المناولات
الأرضية خلال فترة بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، وهذا يحصل لأول مرة في تاريخ
بطولة كأس العالم.

وخلال فترة بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، تعاملت القطرية لخدمات الطيران مع
أكثر من 200 رحلة ما بين الرحلات المجدولة والخاصة. كما حافظ فريق عمل القطرية لخدمات
الطيران عند رصيف التحميل على كفاءة العمليات بنسبة تصل إلى 99.4 بالمئة خلال المناولة
الأرضية لأكثر من 25,000 عملية إقلاع وهبوط للطائرات حيث قدّمت القطرية لخدمات الطيران
خدماتها لأكثر من 3.7 مليون مسافر، مع وجود أكثر من 54,000 مسافر لديهم صعوبات في
التحرك.

كما وتعاملت القطرية لخدمات الطيران خلال فترة كأس العالم مع أكثر من 2.9 مليون قطعة
من الحقائب والأمتعة، وحققت معدلاً منخفضاً من حيث خطأ المناولة بنسبة 0.12 لكل ألف
مسافر وقدّمت خدماتها لأكثر من 3,000 رحلة ما بين طائرات خاصة، وطائرات شحن ورحلات غير
مجدولة.

خلال فترة بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™
تعاملت القطرية لخدمات الطيران مع أكثر من 200 رحلة
ما بين الرحلات المجدولة والعارضة.

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



بحلول ديسمبر 2022، طوّرت القطرية لطائرات رجال الأعمال أسطول طائراتها بنسبة 25% عبر ترحيبها بثلاث طائرات جديدة من طراز جلفستريم، ليصل بذلك العدد الكلي للطائرات من الطراز ذاته الى 15، من بين الطائرات الـ 19 في أسطول القطرية لطائرات رجال الأعمال الاستثنائي

القطرية لطائرات رجال الأعمال

حققت القطرية لطائرات رجال الأعمال، إحدى الشركات التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، نمواً لافتاً في التقرير السنوي لهذا العام. وقد ظهر ذلك من خلال الزيادة الضخمة في إيرادات المبيعات التجارية وإجمالي ساعات الطيران الحية بالإضافة إلى التوسع في أسطول طائراتها الحديث فضلاً عن التحسينات التي أجريت من أجل تقديم أفضل خدمة سفر للمسافرين على متن القطرية لطائرات رجال الأعمال. وقد أحرز مطار الدوحة الدولي، مقر عمليات القطرية لطائرات رجال الأعمال، رقماً قياسياً في عدد خدمات التشغيلية للرحلات خلال هذا العام.

وعلى مدى عام كامل، تمكّنت القطرية لطائرات رجال الأعمال من الارتقاء بأدائها الاستثنائي عبر التركيز على أن تصبح المزود الأساسي لطائرات رجال الأعمال لرحلات الطيران طويلة المدى. وقد ساهم ذلك في توسع ملموس في قاعدة عملائها في مختلف أطراف العالم وتحديداً في أوروبا، أمريكا و آسيا. وعليه، حققت القطرية لرجال الأعمال نمواً لافتاً في خدماتها التشغيلية بنسبة 49% في المبيعات وزيادة كلفة بنسبة 22% في عدد ساعات الطيران.

وبحلول ديسمبر 2022، طورت القطرية لطائرات رجال الأعمال أسطول طائراتها بنسبة 25% عبر ترحيبها بثلاث طائرات من طراز جلفستريم، ليصل بذلك العدد الكلي للطائرات من الطراز ذاته الى 15 من بين الطائرات الـ 19 في أسطول القطرية لطائرات رجال الأعمال الاستثنائي. وباستلام هذه الطائرات الحديثة، ترسّخ الناقل القطرية مكانتها بوصفها أكبر مالك ومشغل لطائرات جلفستريم G650ER في العالم. وتعمل هذه الطائرات بمحركات رولز رويس BR725 الغنية عن التعريف وتمتاز هذه الطائرات بتصميم مميز يمكّنها من الطيران بسرعات عالية ولمسافات طويلة مع تحقيق أهداف الاستدامة البيئية عبر استخدام (SAF) بنسبة مئة بالمئة.

ومن الجدير ذكره أن القطرية لطائرات رجال الأعمال قد اعتمدت النظام الأيوني الجوي الحديث والمتطور على طائراتها الحديثة من طراز جلفستريم G650ER. ويمتلك هذا النظام القدرة على القضاء على مسببات الأمراض والحساسية، بما في ذلك البكتيريا والفيروسات. وتحتل القطرية لطائرات رجال الأعمال مكانة الصدارة دوماً عندما يتعلّق الأمر باعتماد أحدث الابتكارات في مجال السلامة، متيحة للمسافرين تجربة سفر استثنائية لا تُضاهى.

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية
للرئيس التنفيذي للمجموعة

05

النتائج المالية للمجموعة

12

أسطول طائرات المسافرين

14

نظرة عامة على المجموعة

15

شبكة الوجهات العالمية

17

اسطول الطائرات

19

الاستثمارات

21

تجربة العملاء

22

استراتيجية العلامة التجارية

25

ضيافتنا

28

نادي الامتياز

30

مركز العمليات المتكامل

31

الرعاية العالمية

32

قسم الموارد البشرية

35

القطرية للشحن الجوي

37

القطرية لخدمات الطيران

39

القطرية لطائرات رجال الأعمال

41

اكتشف قطر

43

القطرية للعطلات

45

السوق الحرة القطرية

47

الشركة القطرية لتمويل الطائرات

49

المسؤولية المجتمعية للشركة

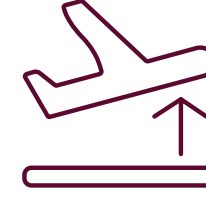
51

مطار حمد الدولي

54

QATAR
AIRWAYS القطرية

القطرية لطائرات رجال الأعمال تحقق إنجازاً
جديداً في نمو خدماتها بنسبة تزيد عن 49%
في الإيرادات السنوية في المبيعات، وزيادة
بنسبة تزيد عن 22% في عدد ساعات الطيران.



القطرية لطائرات رجال الأعمال تتصدر قائمة
الشركات في العالم باعتبارها أكبر مشغل
لطائرات من طراز جلفستريم G650ER الذي
يتألف أسطولها من 15 طائرة.



اعتماد القطرية لطائرات رجال الأعمال نظام
تهوئة صديق للبيئة في أسطولها الحديث من
طائرات جلفستريم G650ER



وكانت استضافة بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™ حدث وإنجاز عالمي لدولة قطر وللقطرية لطائرات رجال الأعمال تحديداً. ولذلك حدثت الناقلية القطرية مبنى عملياتها في الدوحة تحضيراً للحدث الكروي الأضخم في العالم والأول في الشرق الأوسط، لترتقي بخدماتها وتقدم تجربة سفر سلسلة لا مثيل لها للمسافرين. كما شمل التحديث أيضاً قائمة مميزة من الأطعمة والمشروبات، وخدمة مناولة الحقائب بالإضافة إلى تدريب شامل لأفراد طاقم العمل وتحديث لكافة المرافق. فضلاً عن ذلك، طوّرت القطرية لطائرات رجال الأعمال من خدمة الاتصال اللاسلكي بالانترنت والبث المباشر في مبنى المسافرين وعلى متن الطائرة ليتمكن المسافرين من متابعة مباريات كأس العالم مباشرة.

حققت القطرية لطائرات رجال الأعمال، نمواً لافتاً في عدد الرحلات القادمة والمغادرة من مطار الدوحة الدولي خلال بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™ حيث أحرز مبنى رجال الأعمال رقماً قياسياً في عدد خدمات التشغيل للرحلات خلال شهري نوفمبر وديسمبر 2022، حيث زادت نسبة الرحلات القادمة إلى الدوحة بنسبة 595% والرحلات المغادرة من الدوحة عن 574%. وفي الفترة ما بين 18 و19 ديسمبر ومع انتهاء كأس العالم، وصل عدد الطائرات المغادرة مطار الدوحة الدولي إلى 296 طائرة في يومين فقط.

ومنذ إطلاقها في عام 2009، تلعب القطرية لطائرات رجال الأعمال دوراً أساسياً في استراتيجية النمو العالمي للخطوط الجوية القطرية، مع مواصلة الالتزام تجاه مجتمع السفر التجاري الدولي. كما تتيح القطرية لرجال الأعمال خدماتها الفاخرة على رحلاتها التي يتم تسييرها من مطار الدوحة الدولي إلى مختلف أنحاء العالم، بالإضافة إلى إنشاء مبنى وعنابر خاصة بها في مطار حمد الدولي. ويضم أسطول طائرات القطرية لرجال الأعمال 15 طائرة من طراز جلفستريم G650ER، وطائرتين من طراز إيرباص A319، تم تجهيز إحداها لخدمات الإسعاف الجوي لكبار الشخصيات بالإضافة إلى طائرتين من طراز بومباردييه جلوبال 5000.

كما تشمل محفظة الخدمات الخاصة بالقطرية لطائرات رجال الأعمال خدمات إدارة طائرات رجال الأعمال وصيانتها بالإضافة إلى الخدمات التشغيلية الثابتة.

تقدم القطرية لطائرات رجال الأعمال خدماتها لكبار
الشخصيات في جميع أنحاء العالم عبر مقر عملياتها،
مطار الدوحة الدولي بالإضافة إلى صاليتها الممتازة
ومرافق الطائرات في مطار حمد الدولي

الكلمة الترحيبية لرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

مسافر باقات التوقّف بين الرحلات ذات القيمة الأفضل في العالم ، بما في ذلك الإقامة لمدة أربع ليالٍ في فنادق ذات تصنيف أربع أو خمس نجوم. ومن الجدير ذكره أن اكتشف قطر تطمح لعام 2023/24 بمضاعفة هذا الرقم مع إتاحة الفرصة أمام جميع المسافرين لتجربة واستكشاف أفضل ما في دولة قطر، من خلال الرحلات المذهلة والجولات السياحية التي لا تُنسى.

وفي أبريل 2022، أطلقت اكتشف قطر برنامج الجولات الجديدة والمميزة ضمن سلسلة جولات فترة التوقف بين الرحلات "الترانزيت" وذلك عبر موقعها الإلكتروني وأيضاً في مطار حمد الدولي وتحديداً مكتب تحويل الرحلات التابع لقطر للسياحة. وقد قدم هذا البرنامج الخدمات لأكثر من 13,000 مسافر خلال فترة توقفهم في الدوحة، متيحة امامهم فرصة لتجربة جولات في المدينة وفي الصحراء.

واستمرت جولات فترة التوقف للنمو معززةً موقع قطر كوجهة رئيسية للفعاليات الرياضية إثر النجاح غير المسبوق لكأس العالم FIFA قطر 2022™. وفضلاً عن ذلك، قدمت اكتشف قطر فرصة للعب الاسكواش أو الجولف بالتعاون مع فندق أوريكس المطار.

أعلنت اكتشف قطر عن إطلاق رحلاتها البحرية الاستكشافية لمشاهدة أسماك قرش الحوت والتي تعتبر فريدة وحصرية في المنطقة. لاقت هذه الجولات نجاحاً باهراً واستحساناً كبيراً حيث أتى ما يقارب 500 زائراً لمشاهدة أسرابٍ تضم ما يزيد عن 300 من أسماك قرش الحوت قبالة الساحل الشمالي لدولة قطر وسارعوا بعدها إلى تقديم آرائهم المذهلة حول التجربة. ويمكن حجز الرحلات اليومية حصرياً والاستثنائية عبر المنصة الإلكترونية لـ "اكتشف قطر" و "القطرية للعطلات" ابتداءً من شهر مايو 2023.

تطمح اكتشف قطر بمضاعفة عدد الزائرين في عام 2023/24، مع إتاحة الفرصة أمام جميع المسافرين لتجربة واستكشاف أفضل ما في دولة قطر من خلال الرحلات السياحية الاستثنائية

خلال عام 2022/23 شهدت اكتشف قطر تطوراً غير مسبوق حيث تمحور تركيزها على العملاء لتتميز في تقديم أفضل التجارب لزوار دولة قطر وذلك من خلال التخطيط والتنظيم الدقيق.

وعلى مدار الأشهر الـ 12 الماضية ، قدمت اكتشف قطر العديد من الترتيبات اللوجستية والتجارب السياحية قبل وأثناء النسخة الاستثنائية من بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، لمجموعة واسعة من الزوار والعملاء بما في ذلك مندوبي FIFA ومنظمي الرحلات والشركاء التجاريين والرعاة ومشجعي كرة القدم من جميع أنحاء العالم.

بالإضافة إلى ذلك، قدمت اكتشف قطر أكثر من 5,000 خدمة تشغيلية، وباعت وعالجت أكثر من 30,000 تذكرة لمجموعة واسعة من الفعاليات ، بما في ذلك MSC Cruise Day Passes وقطر لايف، ووجهت ما يقارب من 8,000 زائر في جولات ورحلات للترويج عن أفضل ما في قطر.

واستمر برنامج التوقف بين الرحلات في النمو بشكل ملحوظ ، حيث قدم لأكثر من 20,000



التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتموين الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



واصلت "اكتشف قطر" تعزيز رحلاتها البحرية التي تُشغل في محطة الرحلات البحرية الكبرى في مرفأ الدولة الجديد، مقدمة الرحلات الشاطئية وخدمات التجول لأكثر من 10,000 مسافر يصلون على 14 سفينة سياحية

وخلال موسم الشتاء، واصلت اكتشف قطر نمو رحلاتها البحرية التي تُشغل في محطة الرحلات البحرية الكبرى الجديدة في مرفأ الدولة، مقدمة الرحلات الشاطئية وخدمات التجول لأكثر من 10,000 راكب يصلون على 14 سفينة سياحية.

وخلال هذا العام أيضاً، استضافت قطر ولأول مرة على الإطلاق المعرض الهندي لإقامة حفلات الزفاف، الذي قدم الدعم اللوجستي والخدمات لأكثر من 850 ضيفاً دولياً على مدار أربعة أيام.

واطلقت اكتشف قطر الجولات التعليمية بهدف ترسيخ مكانة دولة قطر كوجهة سفر تعليمية رائدة مقدمة بعضاً من أفضل مرافق التعلم في العالم. وتطمح اكتشف قطر في أن تصبح مرادفاً للتميز في تقديم خدماتها للاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والفعاليات (MICE)، بالإضافة إلى الأحداث الرياضية العالمية والسياحة التعليمية في واحدة من أكثر الدول أماناً في العالم.



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

القطرية للعطلات

تواصل القطرية للعطلات، إحدى الشركات المختصة بالعطلات التابعة للخطوط الجوية القطرية، مسيرتها قدماً من نجاحٍ إلى نجاح. ويعود سبب نجاحها إلى محفظة خدماتها ومنتجاتها المتنامية والمصممة لتناسب الجميع، بالإضافة إلى استراتيجيات المبيعات والتسويق الممتازة وخدمة العملاء الاستثنائية.

ولقد كان للقطرية للعطلات دوراً أساسياً خلال استضافة دولة قطر لمنافسات بطولة العالم FIFA قطر 2022™، الحدث الكروي الأضخم عالمياً والذي يقام للمرة الأولى في تاريخه في الشرق الأوسط. ولذلك، قدمت القطرية للعطلات باقات سفر شاملة وحصرية وحققت من خلالها إجمالي مبيعات ما يزيد عن 57.5 مليون دولار أمريكي.

وبالإضافة إلى ذلك، حافظت القطرية للعطلات على زخمها القوي من خلال تغطيتها لمجموعة رائعة من الأحداث الرياضية العالمية، ومثال على ذلك طرحها لمجموعة جديدة وحصرية من باقات المشجعين الشاملة التي تضمنت فرصة لا تتكرر للمشجعين لمقابلة النجوم المميزين في نادي باريس سان جيرمان و نادي بايرن ميونيخ الألماني.

وتعمل القطرية للعطلات من حوالي 50 نقطة بيع في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأوروبا وآسيا والشرق الأقصى والأميركيتين، مقدمة باقات العطلات وحجوزات الفنادق والجولات السياحية وتحويل الرحلات بالإضافة إلى باقات الأحداث الرياضية وباقات التوقف في الدوحة.

وقد أخذت القطرية للعطلات على عاتقها الترويج لدولة قطر كوجهة سياحية عالمية، لذلك طرحت الشركة باقت السفر الشاملة في الدوحة متيحة بذلك للمسافرين الفرصة المثالية لاستكشاف معالم الجذب الشهيرة والاستمتاع بالأنشطة المتنوعة في قطر، فضلاً عن تجربة كرم الضيافة القطرية الأصيلة.

وقد لاقت باقات التوقف بين الرحلات في الدوحة رواجاً عالمياً من قبل

المسافرين نظراً لما تقدمه مقارنة بقيمتها المادية. وسيتمكّن الزائرين من التعرف والاستمتاع بالضيافة القطرية الشهيرة. وقد تم تصميم باقات التوقف لتناسب جميع المسافرين بمختلف أذواقهم واهتماماتهم. وأظهرت خدمات القطرية للعطلات الخاصة في الشركات (B2B) في قطر نمواً تصاعدياً منذ إطلاقها في عام 2022. يمكن للشركاء الوصول إلى منتجات وتجارب

واسعة النطاق مع خصومات حصرية على وجهات محددة. ومن الجدير ذكره بأن هناك أكثر من 70 شريكاً تجارياً في قطر أجروا حجوزات لأكثر من 3,000 من العملاء المحليين وتقدم القطرية للعطلات رحلات مصممة وحصرية إلى العديد من الوجهات العالمية، إلى جانب كونها أفضل مشغل للجولات السياحية على مستوى شركات الطيران في الشرق الأوسط.



التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



تُقدم القطرية للعطلات رحلاتٍ استثنائية وحصرية إلى العديد من الوجهات العالمية، بوصفها أفضل مشغل للجولات السياحية على مستوى شركات الطيران في الشرق الأوسط، حيث تمنح مكافآت لأعضاء "برنامج الولاء" عند حجز الباقات.



مع اقتراب السنة المالية من نهايتها ، تواصل القطرية للعطلات طريقها لإطلاق عمليات الاسترداد في وقت لاحق في عام 2023، مما سيسمح لأعضاء نادي الامتياز باستخدام النقود بالإضافة إلى أفيوس (Avios) لشراء الباقات الكاملة وتذاكر الأحداث الرياضية، الفنادق ووسائل التنقل من المطار.



الكلمة الترحيبية لرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيافتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتموين الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



عام 2019. وقد استمتع المسافرون عبر مطار حمد الدولي بتجربة استثنائية للتسوق وتناول الطعام ترقى إلى أذواق جميع العملاء ومختلف الميزانيات. وخلال فترة بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، ارتفعت عائدات المبيعات العامة لأكثر من 115 بالمئة مقارنة بأرقام عام 2021 في شهري نوفمبر وديسمبر.

كما واستمرت السوق الحرة القطرية في رعايتها الطويلة الأمد لبطولات الرياضة العالمية الكبرى، بما في ذلك بطولة إكسون موبيل المفتوحة لتنس الرجال 2023،

للفيفا بالعالم، وأول متجر توم براون وأكبر متجر راي بان في أي مطار. كذلك يوجد مجموعة من العلامات التجارية الفاخرة مثل متجر لوي فيتون، غوتشي، باربري، تيفاني اند كو، بولغاري و العديد من العلامات التجارية العالمية الأخرى.

وفي عام 2022، واصلت السوق الحرة القطرية، برنامجها التوسعي الكبير مما أسفر عن ارتفاع كبير في العائدات لكل راكب في العام بما يزيد عن 49 بالمئة مقارنة بأرقام

السوق الحرة القطرية

تقع السوق الحرة القطرية في قلب مقر عمليات الخطوط الجوية القطرية، مطار حمد الدولي، الحائز على جائزة سكاى تراكس 2022 كأفضل مطار في العالم. وتمتد السوق الحرة القطرية على مساحة تتجاوز 35 ألف متراً مربعاً وتتيح تشكيلة كبيرة من المعروضات والسلع المعفاة من الرسوم الجمركية. وتضم السوق الحرة القطرية أكثر من 180 متجرًا للبيع بالتجزئة ومتاجر المنتجات الفاخرة، فضلاً عن العديد من المطاعم والمقاهي.

ولقد كان عام 2022 عاماً استثنائياً للسوق الحرة القطرية حيث شهدت أحداثاً بارزة ومن ضمنها الكشف عن التوسعة الجديدة في مرحلتها الأولى لمشروع توسعة المطار بالإضافة إلى استضافة بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™. وتضمنت التوسعة الجديدة في مطار حمد الدولي، عروضاَ فاخرة لا مثيل لها، حيث يتواجد أكثر من 65 منفذاً للبيع بالتجزئة والمطاعم موزعين على ثلاث مستويات، وتقدم خيارات عالمية المستوى، متيحة بذلك أيضاً إلى زيادة مساحة السوق الحرة القطرية لتتجاوز 15,000 متراً مربعاً، مما يخدم الأعداد المتزايدة من المسافرين ويثري تجاربهم ويعزز من مكانة مطار حمد الدولي. وتشمل خيارات المأكولات والمشروبات في توسعة مطار حمد الدولي أكثر من 20 مقهى ومطعماً تقدم أشهى المأكولات المحلية والعالمية لتجربة طعام مثالية.

كما تتضمن السوق الحرة القطرية في التوسعة الجديدة متاجر ومقاهي عالمية لأول مرة تفتح في المطارات، مثل أول متجر لديور في مطار حمد الدولي بالإضافة الى أول متجر للفيفا بالعالم وبوتيك فندي المكون من طابقين والذي يحتوي أيضاً على أول فندي كافيه في أي مطار. فضلاً عن ذلك افتتح أيضاً وأول متجر TimeVallée العريق في الشرق الأوسط، وأول مقهى رالف في المطار. كما وكشفت السوق الحرة النقباب عن متاجر و مطاعم جديدة في مبنى المسافرين بالإضافة إلى قاعة طعام تقدم مجموعة واسعة من المأكولات.

كما توفر التجربة المعززة للسوق الحرة القطرية العديد من المتاجر الراقية التي تضم اول متجر لديور في مطار حمد الدولي بالإضافة الى أول متجر

التقرير السنوي

2022/2023

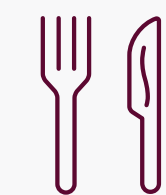
الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



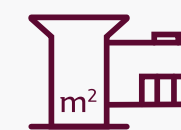
افتتاح 129
متجراً للفيفا في
ملعب كأس العالم الثمائية



180
متجراً للبيع بالتجزئة والمطاعم والمقاهي



مساحة تمتد على أكثر من
37,000 متر مربع



وبطولة قطر توتال المفتوحة لتنس السيدات 2023، فضلاً عن بطولة البنك التجاري قطر ماسترز للجولف 2023.

كما وافتتحت السوق الحرة القطرية الشريك الرسمي لمتاجر البيع بالتجزئة لبطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™، أكثر من 129 متجر و اجنحة مخصصة لعرض وبيع منتجات الفيفا الرسمية والهدايا التذكارية في جميع مناطق المشجعين وفي الاستادات الثمانية لبطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™ بالإضافة إلى مطار حمد الدولي حيث تم تدشين أول متجر للفيفا. وقد تم انشاء متجر أساسي في كل ملعب، إلى جانب العديد من الأجنحة المتعددة على مستويات الطوابق المختلفة لكل ملعب.

بالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم متجرين في منطقة مشجعي FIFA بحديقة البدع من 5 نوفمبر إلى 22 ديسمبر، التي استقبلت أكثر من 40 ألف مشجع يومياً. كما وافتتح متجرا FIFA في وسط المدينة في مركز الدوحة للمعارض والمؤتمرات ومركز قطر الوطني للمؤتمرات

ونالت السوق الحرة القطرية في 2022 لقب "أفضل مشغل لسوق الحرة في المطار" وجائزة "أفضل مشغل لسوق الحرة في الشرق الأوسط" خلال حفل توزيع جوائز السفر العالمية، كما وحرزت أيضاً جائزة "أفضل خدمة عملاء في محلات التجزئة في المطار" في حفل توزيع جوائز العلامات التجارية العالمية.



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

مع فريق عمل مؤلف من 35 جنسية، تلتزم القطرية لتمويل الطائرات برفع معايير الصناعة عبر مجموعة واسعة من العمليات

العمليات، وتهدف إلى مواصلة تعزيز خدماتها وتجاوز كلّ التوقعات. ويلتزم أمهر الطهاة على مستوى العالم في الشركة، بإنتاج وتقديم تجربة متميّزة لتناول الطعام على نحو يومي على متن رحلات الناقل القطرية وصالات المسافرين في مطار حمد الدولي. وتمتلك الشركة القدرة على توفير أكثر من 175 ألف وجبة طعام يومياً من 70 مطبخاً عالمياً من خلال المطبخ والمخبز المجهزين على أحدث طراز في مطار حمد الدولي.

وسعت القطرية لتمويل الطائرات على العمل الدؤوب والالتزام الثابت الذي بذلته في مختلف قطاعات عملياتها التجارية للارتقاء بتجربة المسافرين على متن رحلاتها. وقد تجلّى ذلك خلال فترة بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022™ حيث أحرزت إنجازاً جديداً في تمويل أكثر من 200 رحلة يومياً بالإضافة إلى تمويل طائرات شركات طيران أخرى وصالات المسافرين في مطار حمد الدولي. وحصلت الشركة القطرية لتمويل الطائرات على جائزة "أفضل الأطعمة والمشروبات" لعام 2022 في حفل توزيع جوائز أبيكس® لاختيارات المسافرين، وجائزة "أفضل خدمات طعام على درجة رجال الأعمال في الشرق الأوسط" ضمن جوائز سكاي تراكس العالمية لعام 2022.

وتواصل الشركة القطرية لتمويل الطائرات، التي احتفلت هذا العام بالذكرى الـ 20 لتأسيسها، على نهجها الاستراتيجي المتعلق بموظفيها، والذي يركز على خلق بيئة عمل إيجابية من خلال تنظيم برامج المشاركة والتدريب والتنمية المهنية.

وخلال العام المالي 2022/23، تمكّنت القطرية لتمويل الطائرات من بلوغ هدفها المتمثل في تحقيق الاستدامة البيئية السنوية، من خلال إعادة تدوير أكثر من 1.7 مليون كيلوغرام من النفايات البلاستيكية، والتبرّع بأكثر من 100,000 ألف وجبة طعام، وأكثر من 47,000 قطعة من المواد التي تشمل الأغذية والبطانيات والأغذية، وتقديمها إلى المحتاجين في مختلف بلدان العالم. وتبذل الشركة قصارى جهدها لخفض حجم النفايات ومعالجتها، ورفع معدلات إعادة التدوير النفايات وتحقيق صافي انبعاثات الكربون يصل إلى صفر في عام 2030.

الشركة القطرية لتمويل الطائرات

رؤيتنا:

تقديم تجربة طعام استثنائية على متن الرحلات حول العالم لمرتقي بتجربة سفر لا تضاهي.

هدفنا:

تطبيق أعلى مستوى المهارة في كافة أعمالنا

الشركة القطرية لتمويل الطائرات التي تأسست في أغسطس 2002 هي الشركة الوحيدة في مجموعة الخطوط الجوية القطرية التي تموّن طائرات الناقل القطرية وشركات الطيران العالمية بالإضافة إلى تقديم الطعام في الصالات المتعددة في مطار حمد الدولي فضلاً عن تمويل الطيران الأميري وغيره من طائرات الشخصيات الهامة. وتمتد الشركة القطرية لتمويل الطائرات على مساحة 69,000 متر مربع وبذلك تكون واحدة من أكبر مرافق لتمويل الطائرات القائمة بذاتها في العالم.

تُقدم الشركة القطرية لتمويل الطائرات، الحائزة على العديد من الجوائز، خدماتها من منشأة حديثة في مقر عمليات الخطوط الجوية القطرية، مطار حمد الدولي. وتضمّ الشركة طهاةً وموظفين من أكثر من 35 جنسية، وتلتزم بالارتقاء بمعايير الصناعة عبر طيفٍ واسعٍ من



التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

ويشكّل طموح الاستدامة أولوية قصوى لدى الشركة القطرية لتمويل الطائرات، لذا فإنها تسعى باستمرار إلى إيجاد أساليب مبتكرة للحدّ من الآثار الإجمالية للانبعاثات الكربونية من خلال:

تطبيق معايير المباني الخضراء عند بناء المرافق الجديدة، حيثما كان ذلك ممكناً.



تركيب معدات تتسم بالكفاءة في استهلاك الطاقة في المرافق الحديثة لإنتاج الطعام، بما في ذلك أنظمة الغسيل التي تقلل إلى حد كبير من استهلاك المياه والطاقة والمنظفات، فضلاً عن وحدات التبريد الفعالة.



السعي وراء تكنولوجيا متخصصة في الزراعة العمودية التي لن تحدث ثورة في الصناعة الزراعية في قطر فحسب ، بل ستضمن أيضاً اكتفاء QACC ذاتياً من الخضروات الورقية التي يتم شحنها حالياً جواً وبالتالي تقليل بصمتنا الكربونية بشكل كبير.



بناء علاقات متينة مع مورّدي الفواكه والخضار المحليين، بهدف خفض كمية السلع المستوردة.



تخفيض وزن معدات الطيران والأغطية بما يقارب من 257 طناً، مما يسهم بصورة مباشرة في تخفيض استهلاك وقود الطائرات وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون.



تنفيذ عمليات مؤتمتة غير ورقية من خلال استخدام تكنولوجيا مبتكرة، بما في ذلك برنامج تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة الذي يتم استخدامه عند تحضير الأطعمة والتعامل معها، وعمليات المناولة، ومذكرات تسليم طاقم العامل، وملاحظات التسليم.



زيادة 65 شاحنة تحميل في الأسطول، بما يتماشى مع سياسة دولة قطر بتحقيق صافي الانبعاثات الكربونية الصفرية.



تقليل استخدام المواد البلاستيكية التي تستخدم لمرة واحدة.



تفتخر الشركة القطرية لتمويل الطائرات بأنها الشركة الأولى في مجموعة الخطوط الجوية القطرية التي تحصل على شهادة ISO 14001:2015 للمعايير الدولية، وذلك بفضل برامجها البيئية المستدامة.



تضمنت التحديثات الحالية تركيب معدات صناعية آلية العمل بالكامل، محققة الاستدامة، مما يعزز جودة العمل، ويحسن كفاءة التسليم ويزيد القدرة الإنتاجية.



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

المسؤولية المجتمعية للشركة

تتماشى الاستراتيجية البيئية والمؤسسية لمجموعة الخطوط الجوية القطرية مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (NSDGs).
تحرص الخطوط الجوية القطرية دائماً على استكشاف مبادرات جديدة لدعم الاستدامة، وتعزيز عملياتها التجارية، والأهم من ذلك التواصل مع شركائنا والالتزام بمسؤوليتها الاجتماعية.

المناخ والطاقة

تواصل الخطوط الجوية القطرية جهودها للتصدي للتغير المناخي والحدّ كلياً من الانبعاثات الكربونية بحلول عام 2050 على الرغم من صعوبة المهمة المتمثلة في إزالة الكربون من قطاع الطيران.

وقد تعهدت الخطوط الجوية القطرية برؤيتها البيئية ضمن اتفاقية عالمية أبرمتها صناعة النقل الجوي تحت رعاية كل من هيئة الأمم المتحدة ومنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) والهيئة الصناعية الرائدة، والاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA). تعتمد الناقلية القطرية استراتيجية ذات أربع ركائز لمعالجة انبعاثاتها وهي كالتالي:



الخطوط الجوية القطرية حريصة دائماً على استكشاف مبادرات جديدة من أجل أعمال أكثر استدامة، وتعزيز العمليات، والتعاون مع شركائها لتحقيق التزاماتها المؤسسية والامتثال التنظيمي

• التكنولوجيا

تواصل الخطوط الجوية القطرية الاستثمار في أحدث الطائرات والمحركات التي تساعد بالفعل في الحد من انبعاثات الكربون في صناعة الطيران، حيث تعمل الطائرات الحديثة والمحركات الجديدة على تقليل الاستهلاك الكلي لوقود الطائرات. وتمتد استثمارات الناقلية القطرية أيضاً إلى إيجاد حلول ومنتجات أخرى تؤدي إلى تعزيز كفاءة عملياتها وتقليل تأثيرها على البيئة.

• العمليات والبنية التحتية

يعد التعاون الصناعي أساسياً للوصول إلى صافي الانبعاثات الكربونية الصفرية بحلول عام 2050. لذا تتعاون الخطوط الجوية القطرية على الدوام مع الشركاء المعنيين لتعزيز البنية التحتية على الأرض وفي الجو، خاصة فيما يتعلق بتقليل أوقات الرحلات والانتظار. كما طورت الخطوط الجوية القطرية معايير وبروتوكولات تشغيلية داخلية تساهم في تعزيز عملياتها.

• وقود الطيران المستدام (SAF)

أصبحت الخطوط الجوية القطرية أول شركة طيران في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا توقع اتفاقية شراكة لاستخدام وقود الطيران المستدام (SAF). تواصل الناقلية القطرية الدعوة إلى استخدام الوقود منخفض الكربون والإنتاج المجدي تجارياً. وبدورها تلتزم الخطوط الجوية القطرية بتعهدها باستخدام ما لا يقل عن 10% من إجمالي استهلاك وقود الطائرات بحلول عام 2030.

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتموين الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



أياًتا للتقييم البيئي (IEnvA) لمقدمي خدمات المناولة الأرضية.

تم تصميم برنامج IATA للتقييم البيئي (IEnvA) خصيصاً لشركات الطيران وأستناداً إلى شهادة ISO 14001، التي بدورها تعدّ أعلى مستوى من شهادات الاعتماد في قطاع الطيران ويتم إجراء التقييم فيها بشكل مستقل. ومن خلال المشاريع الحالية، تركز المجموعة على التطور المستمر لأدائها البيئي في استخدام النفايات والمياه والطاقة.

• جودة الهواء والضوضاء

تعمل مجموعة الخطوط الجوية القطرية بشكل وثيق للحد من الضوضاء ونوعية الهواء، حيث تركز استراتيجيتها على الاستثمار في أحدث أسطول يتسم بكفاءة عالية، مما يقلل من الضوضاء وانبعاثات نوعية الهواء

الحديثة والاتجار بالبشر سعيّاً منها لمنع انتهاك حقوق الإنسان.

تتم مراجعة بيان الخطوط الجوية القطرية الخاص بالعبودية الحديثة والاتجار بالبشر ونشره سنوياً ويمكن العثور عليه على هذا الرابط على موقع الخطوط الجوية القطرية

• نظام الإدارة البيئية

تعمل الخطوط الجوية القطرية وفق نظام إدارة بيئية فعال، حيث نجحت في المحافظة على شهادة التقييم البيئي من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IEnvA) 2022. ومن الجدير ذكره أن الشركة القطرية لخدمات الطيران التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية قد أعلنت عن إبرام شراكة مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياًتا) لتصبح بذلك أول شركة لتقديم خدمات المناولة الأرضية في العالم تنضمّ إلى برنامج

• التعويض والتدابير القائمة على السوق

أطلقت الخطوط الجوية القطرية في عام 2022 برنامجها الجديد للتعويض عن الكربون وأصبح الآن لدى مسافري الناقلة القطرية وكافة عملائها الفرصة للتعويض الطوعي عن انبعاثات الكربون التي تنجم عن رحلاتهم وتمكنهم من اتخاذ خيارات مستدامة وذلك كجزء من برنامج التعويض الكربوني الطوعي.

كما وتحرص الخطوط الجوية القطرية دائماً على الاستثمار في عدة مشاريع تعويضية عالية الجودة، والتي تركز بشكل أساسي على إنتاج الطاقة المتجددة. وحتى الآن، استثمرت الناقلة القطرية في عدة مشاريع في إفريقيا وآسيا.

تمتلك الناقلة الوطنية لدولة قطر أنظمة مطبقة لضمان تتبع انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بدقة ووفقاً للوائح المعمول بها ويتوافق مع المتطلبات التنظيمية لرصد انبعاثاته والإبلاغ عنها والتحقق منها.

واليوم، تعد دولة قطر جزءاً من المرحلة الطوعية من خطة الإيكو (ICAO) لتعويض الكربون وخفضه في مجال الطيران الدولي (CORSIA)، وقد أعادت الدولة تأكيد التزامها في عام 2022 بخطة CORSIA في اجتماع منظمة الطيران المدني الدولي الذي يعقد كل ثلاث سنوات. وفي أوروبا، الخطوط الجوية القطرية تمثل لـ EU ETS و UK ETS لجميع انبعاثاتها داخل أوروبا.

• التنوع والشمول

تسعى الخطوط الجوية القطرية جاهدة لتوفير قوة عاملة متنوعة تشمل الجميع. كما وتعاونت الناقلة القطرية أيضاً مع اتحاد النقل الجوي الدولي في مبادرة المساواة بين الجنسين 25 بحلول عام 2025 (25by2025)، معلنة التزامها بشروط البرنامج كما وتتبع التقدم المحرز في زيادة توظيف النساء في المناصب العليا إما بنسبة 25% مقابل المقاييس المبلغ عنها حالياً أو بحد أدنى من التمثيل بنسبة 25% بحلول عام 2025

• مكافحة العبودية الحديثة والاتجار بالبشر

تعمل الخطوط الجوية القطرية على مكافحة الاتجار بالبشر وتنفذ نهج "عدم التسامح" تجاه الاتجار بالبشر والعبودية الحديثة بجميع أشكالها من خلال الاستجابة للمجالات الرئيسية الثلاثة لمخاطر العبودية الحديثة والتي تشمل "التوظيف وسلسلة التوريد والاتجار بالبشر". تركز الناقلة القطرية جهودها للعمل بشكل أخلاقي ونزاهة في جميع تعاملاتها التجارية. وتبقى حماية موظفيها على قائمة أولوياتها خاصة أنها تسعى إلى التنفيذ الكامل لمقتضيات مكافحة العبودية

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54

تنتهج الخطوط الجوية القطرية سياسة صارمة إزاء النقل غير المشروع للأحياء البرية ومنتجاتها. وفي هذا الصدد، وضعنا وحافظنا على شبكة تعاون عالمية تضم السلطات الحكومية والجهات التنظيمية الدولية والخبراء في هذا القطاع للتعامل في هذا الشأن

وسوف تتمكن شركات الطيران المشاركة في اتفاقية قصر باكنجهام من خلال امتثالها لتقييم التجارة غير المشروعة بالأحياء البرية وللممارسات الموصي بها من تأكيد تنفيذها للالتزامات المنصوص عليها في الإعلان ومن الجدير ذكره بأن الخطوط الجوية القطرية قد عملت جاهدةً لتطوير الإجراءات والبروتوكولات الإبلاغ عن عمليات تهريب الحيوانات البرية غير المشروعة، كما وأجرت الناقلة القطرية دورات تدريبية لموظفيها تماشياً مع الإجراءات.



من المصدر. كما تواصل المجموعة تحسين مسارات الرحلات الجوية التي تلتزم بالإجراءات الخاصة بالحد من الضوضاء في المطارات والضوابط المتعلقة بنوعية الهواء في وجهاتها في كافة دول العالم.

• التنوع البيولوجي

يعتبر الإتجار بالأحياء البرية من أكثر أنواع التجارة غير القانونية في العالم وتبلغ قيمتها حوالي 23 مليار دولار سنوياً، مشكلةً خطراً على بعض الفصائل الحيوانية المهددة بالانقراض. ويتم استهداف الطيران الدولي في معظم الأحيان من قبل التجار لنقل هذه السلع البرية بشكل غير قانوني.

وتم تطوير "تقييم التجارة الغير مشروعة بالأحياء البرية" من قبل الاتحاد الدولي للنقل الجوي ضمن نظام تقييم الشركات وإدارة البيئة لبيئاتها بدعم من المؤسسة الملكية لدوق ودوقة كامبردج، ودوق ودوقة ساسيكس، واتفاقية الوكالة الأميركية للتنمية الدولية للحد من النقل غير المشروع للحيوانات المهددة بالانقراض "روتس"

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
أسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



تم تصنيف مطار حمد الدولي كثاني أفضل مطار في العالم ضمن حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية للمطارات 2023، إلى جانب إحرازه لقب "أفضل مطار للتسوق في العالم" و "أفضل مطار في الشرق الأوسط" للمرة الثانية على التوالي.

الشركة القطرية لإدارة وتشغيل المطارات "مطار" هي شركة تابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتعمل ضمن إطار اتفاقٍ تعاقدى مع حكومة دولة قطر لإدارة وتشغيل العمليات في مطار حمد الدولي ومطار الدوحة الدولي. كما تتولى شركة "مطار" مهمة عمليات ورحلات مطار حمد الدولي، فضلاً عن إدارة أصوله وأنشطته التجارية وتطوير أعمال شركة الطيران وضمان تحقيق الاستدامة البيئية وتنفيذ المشاريع الدولية.

وفي الفترة بين شهري أبريل 2022 ومارس 2023، قدّم مطار حمد الدولي خدماته إلى 38.9 مليون مسافر، أي بنسبة زيادة بلغت 75.8 بالمئة مقارنة بالعام المالي الفائت. كما انخفضت عمليات الشحن عبر مطار حمد الدولي بنسبة 11 بالمئة، مع مناولة 2.2 طن من بضائع الشحن. وسجّل المطار كذلك ارتفاعاً في عدد عمليات إقلاع وهبوط الطائرات وصلت إلى 225,612 أي بنسبة 24 بالمئة أكثر من العام الماضي.

وإلى جانب تقديم خدماته إلى 257 وجهة عالمياً في الفترة بين شهري أبريل 2022 ومارس 2023، انطلقت من مطار حمد الدولي رحلات إلى 60 وجهة جديدة للركاب، وأبرم شراكات جديدة مع شركتي طيران خلال هذا العام المالي. ولقد كانت الرحلات إلى دكا، هيثرو، دبي، كاتمندو، ومالي من ضمن أكثر الرحلات الجوية المغادرة ازدحاماً.

كما يفخر مطار حمد الدولي بحصوله على جائزة "أفضل مطار في العالم لعام 2022" ضمن حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية للمطارات 2022، الأمر الذي يعدّ إنجازاً بارزاً بالنسبة للمطار ولكافة الشركاء المعنيين.

التقرير السنوي

2022/2023

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	05
النتائج المالية للمجموعة	12
أسطول طائرات المسافرين	14
نظرة عامة على المجموعة	15
شبكة الوجهات العالمية	17
اسطول الطائرات	19
الاستثمارات	21
تجربة العملاء	22
استراتيجية العلامة التجارية	25
ضيفتنا	28
نادي الامتياز	30
مركز العمليات المتكامل	31
الرعاية العالمية	32
قسم الموارد البشرية	35
القطرية للشحن الجوي	37
القطرية لخدمات الطيران	39
القطرية لطائرات رجال الأعمال	41
اكتشف قطر	43
القطرية للعطلات	45
السوق الحرة القطرية	47
الشركة القطرية لتموين الطائرات	49
المسؤولية المجتمعية للشركة	51
مطار حمد الدولي	54



ومن الجدير ذكره أن مطار حمد الدولي قد حقق انجازات عالمية تجلت في إحرازه جائزتين عالميتين وهما جائزة "أفضل مطار لاستقبال 15 إلى 20 مليون مسافر" وجائزة "أفضل مطار في الشرق الأوسط" للسنة التاسعة على التوالي.

وفي نوفمبر 2022، كشف مطار حمد الدولي النقاب عن تحفته الفنية الجديدة ذا أورتشارد المتمثلة بالتوسعة الجديدة في المطار الحائز على جوائز عالمية. تضم ايقونة المطار الجديدة أحدث التحسينات المبتكرة التي ستوفر للمسافرين تجربة استثنائية لا مثيل لها وتجعل من المطار وجهة سياحية بحد ذاتها.

وقد تجلت رؤية مطار حمد الدولي المستقبلية وطموحه بالريادة العالمية عبر التوسعة الجديدة أورتشارد، الحديقة الإستوائية التي تتوسط مرافق التوسعة الجديدة في مبنى المسافرين. وقد صممت هذه التحفة الفنية للارتفاع بتجربة المسافرين، كما وتضم مسطحات مائياً جميلة، مما يجعلها منطقة جذب ووجهة رائعة للمسافرين عبر مطار حمد الدولي وتحديداً لمن يرغبون في نيل قسط من الاسترخاء والتنعم بأجواء السكينة خلال رحلتهم.

في إطار التزامه الراسخ بالاستدامة البيئية، نجح مطار حمد الدولي في نيل تصنيف أربع نجوم على مشاريعه التوسعية التي يبلغ عددها أربعة وذلك من قبل النظام العالمي لتقييم الاستدامة (GSAS) وأيضاً من قبل المنظمة الخليجية للبحث والتطوير (GORD). وقد تضمنت المشاريع في المطار: أورتشارد، فندق أوريكس غاردن، وصالات المسافرين في البلازا الشمالية والتي تشمل صالة المرجان لدرجة رجال الأعمال – الحديقة وصالة استلام الامتعة.

ومع اكتمال المرحلة (أ) من الخطط التوسعية لمطار حمد الدولي، سيتم البدء قريباً في المرحلة (ب) من التوسعة والتي من شأنها أن تزيد من القدرة الاستيعابية للمطار لتصل إلى أكثر من 70 مليون مسافر وإنشاء ملتقين جديدين داخل المبنى الحالي. وفي حين يواصل مطار حمد الدولي في الارتفاع في تجربة السفر الاستثنائية التي لا تضاهى، يتطلع المطار الحائز على العديد من الجوائز العالمية إلى مستقبل مشرق ومستدام.



يغطي التقرير السنوي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية الفترة من 1 أبريل 2022 لغاية 31 مارس 2023. يتضمن هذا التقرير أنشطة الخطوط الجوية القطرية والقطرية للشحن الجوي ومطار حمد الدولي والقطرية لطائرات رجال الأعمال والقطرية لخدمات الطيران والقطرية لتمويل الطائرات والسوق الحرة القطرية والشركة القطرية للتوزيع وشركة خدمات وسائل الإعلام الداخلية وخدمات المها وفنادق ضيافتنا. ويغطي هذا التقرير الأنشطة التي أجريت في قطر والرحلات من وإلى مختلف الوجهات العالمية