

COMMUNIQUÉ DE PRESSE | 11 novembre 2021

## **Pfister: ouverture d'une nouvelle succursale à Affoltern am Albis**

- **Pfister Meubles SA inaugurera le 15 novembre prochain un nouveau magasin d'ameublement Pfister d'environ 13 000 m<sup>2</sup> de surface de vente sur trois étages à Affoltern a.A.**
- **Avec le studio de cuisines Pfister de 650 m<sup>2</sup> intégré, l'expansion continue sur le marché des cuisines.**
- **Sans oublier le premier restaurant Pfister qui ouvrira ses portes dans la nouvelle succursale.**

Suhr, le 11.11.2021 – «L'inauguration de la nouvelle succursale Pfister constitue une étape importante de notre stratégie de croissance. Elle prévoit des investissements dans les sites nouveaux et existants ainsi que de poursuivre le développement du commerce en ligne. Nous mettrons l'accent sur une orientation client conséquente, la viabilité commerciale, la sécurité et le développement des emplois. Affoltern a.A. accueille désormais l'un des magasins de meubles les plus modernes de Suisse, qui allie expertise en matière d'assortiment, souci du service, qualité et innovation sur une surface d'environ 13 000 mètres carrés. Nous sommes également ravis d'avoir créé, par le biais de cette ouverture, quelque 200 nouveaux emplois dans un environnement compétitif et dans une situation économique difficile», explique Paul Holaschke, CEO de Pfister Meubles SA.

Un large assortiment avec plusieurs catégories de prix et différents styles pour toucher un plus grand nombre de consommateurs sera présenté sur trois étages. Avec l'introduction de nouvelles marques pour compléter l'assortiment traditionnel, des catégories de prix progressives et des offres meilleur marché, la succursale d'Affoltern am Albis s'adresse également à un groupe cible plus large et surtout plus jeune. La nouvelle succursale Pfister possède son propre entrepôt et peut ainsi garantir la disponibilité rapide des marchandises. Le guidage et la signalisation, en grande partie numériques, sont pour la première fois déployés dans une succursale Pfister. Au

total, 50 écrans et un mur numérique de 4,5 m de long ont été installés à l'entrée. «Nous considérons la numérisation comme une grande opportunité: elle nous permet de consolider les contacts existants avec nos clients et d'en générer de nouveaux. Notre communication passe déjà par différents canaux – physiques et numériques – et est ajustée en conséquence. Dans cette dynamique, les succursales physiques continueront à jouer un rôle important – notamment pour l'inspiration personnelle, les prestations de services et les expériences clients», explique Paul Holaschke.

### **Un rythme d'expansion soutenu sur le marché des cuisines**

Pfister poursuit son expansion sur le marché des cuisines et présente à Affoltern am Albis son quatrième studio de cuisines Pfister sur quelque 650 m<sup>2</sup>. «Nous suivons un rythme élevé dans le lancement de nos cuisines Pfister et nous allons le maintenir. L'objectif est d'intégrer la gamme de cuisines dans toutes les succursales et de proposer aux clients tout ce qui touche à l'aménagement sous un même toit», explique Paul Holaschke le nouveau secteur d'activité de Pfister. L'offre comprend – comme sur les sites Pfister de Mels, Pratteln et Alchenflüh-Lyssach – le conseil des spécialistes Pfister, un service de prise de mesure ainsi que la livraison des cuisines et des appareils. L'assortiment propose des marques de renom telles que Team7, Next 125, Dieter Knoll, V-ZUG et Miele pour les équipements de cuisine.

### **Ouverture du premier restaurant Pfister**

Les succursales doivent répondre à plus que des besoins d'achat. Le concept de succursale Pfister s'est développé dans ce contexte en proposant un accueil de qualité, l'inspiration et l'expérience. L'intégration d'une offre de restauration est un élément important de cette stratégie d'expérience stationnaire. «L'objectif est que les clientes et les clients s'immergent dans un univers différent, puisent l'inspiration chez Pfister et qu'ils se sentent bien chez nous. Notre premier restaurant Pfister avec concept de restauration indépendant vient compléter cette expérience globale», commente Paul Holaschke la première à Affoltern am Albis.

**Contact médias :**

Flowcube Communications AG

Alfredo Schilirò

Téléphone 043 344 30 33

[alfredo.schiliro@flowcube.ch](mailto:alfredo.schiliro@flowcube.ch)

**Adresse Pfister Affoltern am Albis:**

Moosbachstrasse 13

8910 Affoltern am Albis

**Heures d'ouverture**

Du lundi au vendredi 9–20 h

Samedi 9–18 h