

Wolt: Nové pravidlá pre platformovú prácu môžu kombinovať flexibilitu aj ochranu



Technologická spoločnosť Wolt upozorňuje, že pripravovaná implementácia európskej smernice o zlepšení pracovných podmienok v oblasti práce pre platformy (Platform Work Directive – PWD) predstavuje zásadný míľnik pre budúcnosť práce na Slovensku. Podľa aktuálneho prieskumu agentúry Ipsos až 87 percent Slovákov si myslí, že pracovníci na platformách by mali mať slobodu rozhodovať o tom, koľko času a úsilia venujú práci. Nová legislatíva, ktorú pripravuje Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, má po prvýkrát komplexne upraviť podmienky pre ľudí zarábajúcich prostredníctvom digitálnych platforiem. Pravidlá musia byť prijaté do decembra 2026.

Cieľom smernice je zlepšiť pracovné podmienky ľudí pracujúcich cez digitálne platformy, zabezpečiť im prístup k primeraným ochranám a zaviesť väčšiu transparentnosť fungovania algoritmov. Súčasťou návrhu je aj zavedenie právnej domnienky zamestnaneckého pomeru v prípadoch, kde platforma vykonáva výraznú kontrolu nad pracovníkom.

Spoločnosť Wolt vníma smernicu ako príležitosť nastaviť jasné a férové pravidlá pre moderný trh práce. Zároveň však upozorňuje, že národná legislatíva by mala reflektovať realitu platformovej ekonomiky a zachovať flexibilitu, ktorú pracovníci považujú za kľúčovú.

"„Podľa našich dát ide v prípade platformovej práce na Slovensku prevažne o doplnkový zdroj príjmu. Partnerskí kuriéri Woltu v priemere doručujú približne deväť hodín týždenne, čo naznačuje, že nejde o tradičný zamestnanecký model na plný úväzok. Viac ako polovica z nich sú študenti alebo ľudia, ktorí majú popri doručovaní inú prácu. "

Veronika Bush, manažérka verejnej politiky pre strednú a východnú Európu, Wolt.

Flexibilita patrí medzi hlavné dôvody, prečo sa ľudia rozhodujú pre tento typ práce. Podľa nezávislého prieskumu od Copenhagen Economics takmer osem z desiatich kuriérov uvádza, že rovnakú úroveň flexibility rozhodovať sa o pracovnom čase inde nenachádzajú. Až 94 percent partnerských kuriérov zároveň uprednostňuje spoluprácu na báze nezávislej činnosti pred klasickým zamestnaneckým pomerom.

Platformová práca má podľa čísel aj pozitívny sociálny dopad. Takmer sedemdesiat percent partnerských kuriérov tvrdí, že vďaka tejto forme zárobku pociťujú vyššiu finančnú stabilitu a celková spokojnosť kuriérskych partnerov dosahuje hodnotenie 4,4 z 5.

Podobný postoj zdieľa aj verejnosť. Z aktuálneho prieskumu agentúry Ipsos vyplýva, že až 87 percent Slovákov si myslí, že pracovníci na platformách by mali mať slobodu rozhodovať o svojom pracovnom čase a úsilí. Zároveň 68 percent Slovákov tvrdí, že regulácie by mali umožniť pracovníkom na platformách vybrať si preferovaný pracovný režim, pričom len 13 percent zastáva názor, že všetci pracovníci na platformách by mali byť zamestnancami. Služby platforiem pritom minulý rok využilo 50 percent Slovákov a 62 percent potvrdzuje, že platformy šetria čas a podporujú miestne podnikanie. Ide teda o viditeľnú podporu zachovania flexibility namiesto presadzovania prísnejších pravidiel.

"„Sme presvedčení, že budúca regulácia by mala byť jasná, vyvážená a vykonateľná v praxi. Na modernom trhu práce je kľúčové umožniť paralelnú existenciu rôznych foriem spolupráce. Prieskum Ipsos jasne ukazuje, že Slováci podporujú zachovanie flexibilných pracovných usporiadaní namiesto ukladania prísnejších pravidiel podľa toho, čo najlepšie zodpovedá charakteru práce a preferenciám jednotlivcov. Správne nastavená regulácia podporí ekonomiku a inovácie, ochráni pracovníkov a zachová flexibilitu. Nevyvážené pravidlá naopak môžu obmedziť dostupnosť služieb, negatívne zasiahnuť malé podniky a znížiť príležitosti na zárobok pre ľudí. "

Veronika Bush.

Wolt už dnes poskytuje partnerským kuriérom viaceré formy ochrany nad rámec zákona, vrátane bezplatného úrazového poistenia a poistenia zodpovednosti za škodu. Dôraz kladie aj na transparentnosť fungovania technológií a informovanie partnerov o podmienkach jednotlivých objednávok. Spoločnosť od roku 2022 dokonca dobrovoľne publikuje [správu o algoritmickej transparentnosti](#), prostredníctvom ktorej vysvetľuje svoje fungovanie kuriérom aj širokej verejnosti.

"„Platformová ekonomika má významný prínos pre lokálne podniky a zákazníkov. Wolt spolupracuje na Slovensku s viac ako 3 000 obchodmi a reštauráciami a pôsobí vo viac ako 70 mestách. Viac ako tri štvrtiny používateľov doručovacích aplikácií objavili prostredníctvom týchto služieb nové miestne podniky a väčšina Slovákov vníma platformy ako nástroj podpory lokálnej ekonomiky. "

Jakub Kacera, generálny manažér Wolt Slovensko.

Podľa Woltu budú najbližšie mesiace rozhodujúce pre nastavenie budúcej podoby platformovej práce na Slovensku. Nastavenie pravidiel totiž ovplyvní nielen pracovníkov a digitálne platformy, ale aj širšie fungovanie trhu práce a lokálnej ekonomiky.

About Wolt

Wolt je technologická spoločnosť so sídlom v Helsinkách. Vďaka nej je neuveriteľne jednoduché objaviť a nechať si doručiť z tých najlepších reštaurácií, potravinových reťazcov a lokálnych obchodov. Poslaním spoločnosti je prinášať lepšie riešenia pre mestá a obce a prepájať zákazníkov, obchodníkov a kuriérov.

Platforma Wolt uľahčuje zákazníkom objednanie čohokoľvek prostredníctvom jednej praktickej aplikácie, obchodníkom umožňuje dodatočný predaj a kuriérom poskytuje flexibilnú možnosť zárobku. Aby toto všetko bolo možné, Wolt vyvíja škálu technologických riešení od lokálnej logistiky cez softvéry pre maloobchodné prevádzky až po finančné riešenia.

Wolt bol založený v roku 2014 a svoje sily spojil so spoločnosťou DoorDash v roku 2022. DoorDash dnes pôsobí vo viac ako 30 krajinách, z toho v 27 so značkou Wolt. Ako v prvom meste začal Wolt pôsobiť v Bratislave v septembri 2019, aktuálne pôsobí už vo viac ako 70 slovenských mestách.

Contact details

Tomáš Kubík

Head of Communications Slovakia & Czech Republic

tomas.kubik@wolt.com

Copy link

<https://press.wolt.com/sk-SK/264585-wolt-nove-pravidla-pre-platformovu-pracu-mozu-kombinovat-flexibilitu-aj-ochranu/>