

Slováci vnímajú platformovú prácu ako zdroj flexibility a podpory miestnych podnikov



▲ Square_Web_Google_FB-IMG_7878.webp

Digitálne platformy zohrávajú na Slovensku čoraz významnejšiu úlohu pri vytváraní pracovných príležitostí a podpore miestnych podnikov. Vyplýva to z aktuálneho prieskumu agentúry Ipsos. Podľa neho až 76 % používateľov doručovacích platforiem objavilo prostredníctvom aplikácií nové miestne podniky a takmer osem z desiatich Slovákov vníma platformovú prácu ako prirodzenú súčasť trhu práce dopĺňajúcu tradičné formy zamestnania.

"„Výskum realizovaný v rámci štúdie v 25 európskych krajinách mapoval postoje verejnosti k platformovej práci, doručovacím službám a ich vplyvu na miestnu ekonomiku. Výsledky potvrdzujú, že Slováci si cenia flexibilitu, ktorú platformy prinášajú pracovníkom, a zároveň oceňujú ich prínos pre zákazníkov aj lokálne podniky."

Veronika Bush, manažérka verejnej politiky pre strednú a východnú Európu, Wolt

Flexibilita zostáva kľúčovou hodnotou

Práca prostredníctvom digitálnych platforiem je pre mnohých ľudí spôsobom, ako si prispôbiť pracovný čas vlastným potrebám. **Až 87 % Slovákov si myslí, že pracovníci na platformách by mali mať možnosť sami rozhodovať o tom, kedy a koľko budú pracovať.**

Podpora flexibility je silná naprieč celým Slovenskom, najvyššiu zaznamenal Bratislavský kraj (73 %) a Trenčiansky kraj (69 %).

Slováci zároveň neočakávajú reguláciu platformovej práce, ktorá by obmedzila možnosť voľby. **Až 68 % respondentov sa prikláňa k tomu, aby legislatíva umožňovala pracovníkom vybrať si preferovaný pracovný režim.** Len 13 % zastáva názor, že všetci pracovníci na platformách by mali byť automaticky zamestnancami.

Pri otázke ochrany pracovníkov označila takmer polovica respondentov poistenie pre prípad úrazu alebo zranenia za najdôležitejší benefit. Výsledky tak naznačujú, že verejnosť nevníma flexibilitu a ochranu ako protiklady, ale ako dve rovnako dôležité súčasti fungujúceho systému. Napríklad technologická spoločnosť Wolt už v súčasnosti poskytuje partnerským kuriérom viaceré formy ochrany nad rámec zákona, vrátane bezplatného úrazového poistenia a poistenia zodpovednosti za škodu.

Platformová práca dopĺňa tradičný trh práce

Diskusia o platformovej ekonomike sa často vedie v kontexte jej vplyvu na tradičné formy zamestnania. Ako ale ukazujú relevantné dáta, väčšina Slovákov ju nevníma ako konkurenciu, ale ako doplnok existujúceho trhu práce. **Iba 10 % ju vníma ako hrozbu pre tradičné zamestnanie.**

Význam platformovej práce vidí verejnosť najmä pri zraniteľných skupinách a ich príležitosti finančne si pripojiť. **Podľa 75 % Slovákov pomáha študentom získať prístup k príležitostiam na zárobok, 70 % ju považuje za finančne prínosnú pre starších pracovníkov a 67 % pre rodičov.**

Platformy prepájajú zákazníkov s miestnymi podnikmi

Prieskum poukazuje aj na rastúci význam doručovacích platforiem v každodennom živote.

Polovica Slovákov (50 %) využila počas uplynulého roka služby doručenia jedla alebo potravín a medzi používateľmi si ich 63 % objednáva aspoň raz mesačne.

Viac ako polovica respondentov (56 %) uvádza, že tieto služby zlepšujú ich každodenný život tým, že šetria čas a zvyšujú pohodlie. Medzi mladými ľuďmi vo veku 18 až 34 rokov tento podiel dosahuje až 71 %, čo naznačuje, že digitálne platformy sa stali prirodzenou súčasťou ich životného štýlu.

Významný je aj ich prínos pre lokálnu ekonomiku. **Takmer dve tretiny Slovákov (62 %) súhlasia s tým, že doručovacie platformy podporujú miestne reštaurácie a obchody.** Ešte výraznejší je pohľad samotných používateľov, **76 % z nich uvádza, že prostredníctvom aplikácií objavili nové miestne podniky, ktoré by inak pravdepodobne nenavštívili.**

Výsledky zároveň potvrdzujú, že spotrebitelia majú záujem podporovať lokálnych predajcov aj v digitálnom prostredí. Ak majú rovnaké podmienky, 46 % Slovákov by uprednostnilo nákup od miestneho obchodníka prostredníctvom doručovacej platformy, zatiaľ čo globálnu e-commerce platformu by si vybralo 40 % respondentov.

"„Platformová ekonomika sa stala pevnou súčasťou života mnohých Slovákov a vidíme to aj na výsledkoch prieskumu. Ľudia oceňujú flexibilitu, ktorú prináša pracovníkom, a zároveň vnímajú jej pozitívny prínos pre miestne podniky a zákazníkov. Pri nastavovaní nových pravidiel bude dôležité zachovať to, čo ľudia na platformách považujú za najhodnotnejšie – možnosť voľby, flexibilitu a jednoduchší prístup k ekonomickým príležitostiam. "

Jakub Kacera, výkonný manažér Wolt pre Slovensko.

Flexibilita a ochrana by mali ísť ruka v ruke

Výsledky prieskumu ukazujú, že verejnosť podporuje vyvážený prístup k regulácii platformovej ekonomiky. Slováci si cenia flexibilitu, ktorú platformová práca ponúka, zároveň však očakávajú primeranú ochranu a jasné pravidlá pre všetkých účastníkov trhu.

V čase implementácie európskej smernice o práci na platformách tak verejnosť vysiela jasný signál. Budúce pravidlá by mali zachovať výhody flexibility, ktoré platformová ekonomika prináša pracovníkom, spotrebiteľom aj miestnym podnikom.

About Wolt

Wolt je technologická spoločnosť so sídlom v Helsinkách. Vďaka nej je neuveriteľne jednoduché objaviť a nechať si doručiť z tých najlepších reštaurácií, potravinových reťazcov a lokálnych obchodov. Poslaním spoločnosti je prinášať lepšie riešenia pre mestá a obce a prepájať zákazníkov, obchodníkov a kuriérov.

Platforma Wolt uľahčuje zákazníkom objednanie čohokoľvek prostredníctvom jednej praktickej aplikácie, obchodníkom umožňuje dodatočný predaj a kuriérom poskytuje flexibilnú možnosť zárobku. Aby toto všetko bolo možné, Wolt vyvíja škálu technologických riešení od lokálnej logistiky cez softvéry pre maloobchodné prevádzky až po finančné riešenia.

Wolt bol založený v roku 2014 a svoje sily spojil so spoločnosťou DoorDash v roku 2022. DoorDash dnes pôsobí vo viac ako 30 krajinách, z toho v 27 so značkou Wolt. Ako v prvom meste začal Wolt pôsobiť v Bratislave v septembri 2019, aktuálne pôsobí už vo viac ako 70 slovenských mestách.

Contact details

Tomáš Kubík

Head of Communications Slovakia & Czech Republic

tomas.kubik@wolt.com

Copy link

<https://press.wolt.com/sk-SK/266868-slovaci-vnimaju-platformovu-pracu-ako-zdroj-flexibility-a-podpory-miestnych-podnikov/>