Ut 3. November 2026 11:48 +0100

Dr. Max a Wolt spájajú sily: voľnopredajné produkty doručia až domov



Sieť lekární Dr. Max a Wolt rozširujú možnosti nákupu voľnopredajných produktov a prinášajú ich doručenie priamo na adresu zákazníka prostredníctvom platformy Wolt. Služba je aktuálne dostupná v siedmich lekárňach v Bratislave a umožňuje doručenie produktov priamo na adresu zákazníka zvyčajne v priebehu 30 až 50 minút od objednania.

Vďaka spolupráci si môžu zákazníci prostredníctvom aplikácie Wolt objednať približne 2 000 produktov, najmä z kategórií, ktoré zákazníci potrebujú riešiť operatívne a bez zbytočného odkladu. Sortiment zahŕňa voľnopredajné lieky, zdravotnícke pomôcky či doplnky výživy, pričom jeho konkrétna dostupnosť závisí od skladových zásob jednotlivých lekární.

"„Chceme byť zákazníkom nablízku aj v situáciách, keď sa do lekárne nevedia dostať osobne. Najčastejšie ide o prípady, keď sa necítia dobre, starajú sa o choré dieťa alebo blízkeho človeka, prípadne majú obmedzené možnosti dopravy. Nová služba im prináša väčší komfort a dostupnosť produktov, ktoré potrebujú riešiť bez čakania. "

Emil Huraj, komerčný riaditeľ Dr. Max Slovensko

Čo ukázala testovacia prevádzka

Pilotná prevádzka potvrdila, že zákazníci službu využívajú najmä v situáciách spojených s akútnymi zdravotnými ťažkosťami. Najčastejšie objednávanými kategóriami boli produkty na chrípku a prechladnutie a prípravky na tráviace ťažkosti.



Údaje zároveň ukázali, že najviac objednávok prichádza počas víkendov a následne v pracovných dňoch vo večerných hodinách po 18. hodine. Potvrdzuje sa tak, že zákazníci službu využívajú predovšetkým v čase, keď sa im návšteva lekárne komplikuje alebo keď potrebujú rýchlo zabezpečiť produkty pre seba či svojich blízkych.

"„Teší nás, že vďaka spolupráci s Dr. Max, jednou z najsilnejších a najobľúbenejších značiek v lekárenskom segmente na Slovensku, môžeme našu ponuku rozšíriť o ďalší sortiment, ktorý zákazníkom uľahčí každodenný život. Záujem o rýchle doručenie nepotravinového sortimentu rastie a veľký potenciál vidíme práve v oblasti voľnopredajných lekárenských produktov. Aj takýmito spoluprácami Wolt postupne posúvame od donášky jedla k praktickému obchodnému domu vo vrecku, ktorý zákazníkom prináša čoraz širšie možnosti rýchleho a pohodlného nakupovania. "

Jakub Kacera, Regional Head of Retail pre Wolt Slovensko, Česko, Poľsko a Rakúsko

Lekáreň zostáva lekárňou, mení sa len spôsob doručenia

Dr. Max zároveň zdôrazňuje, že nová služba nenahrádza odborné poradenstvo farmaceutov ani osobný kontakt v lekárni.

"„Dlhodobo zastávame názor, že lieky patria do lekární. Partnerstvo s Woltom na tom nič nemení. Je určené najmä pre situácie, keď zákazník presne vie, čo potrebuje, no zo zdravotných alebo iných dôvodov sa do lekárne nevie dostať osobne. V minulosti by poprosil rodinného príslušníka, suseda alebo známeho. Dnes mu produkty môže doručiť kuriér. Podstata sa nemení – zákazník naďalej nakupuje v lekárni."

Jaroslav Kypr, prevádzkový riaditeľ lekární Dr. Max Slovensko

Pozitívna spätná väzba prichádza aj z lekární

Novú službu vítajú aj farmaceuti, ktorí sú v každodennom kontakte so zákazníkmi.

"„Denne sa stretávame s ľuďmi, ktorí sa necítia dobre alebo potrebujú produkty pre chorého člena rodiny. Často presne vedia, čo potrebujú, no nemajú možnosť prísť osobne do lekárne. V takýchto prípadoch vnímam doručenie ako praktickú pomoc, ktorá zákazníkom uľahčí situáciu. Najčastejšie ide o prípravky na prechladnutie, horúčku či tráviace ťažkosti. "

PharmDr. Rastislav Holický, zodpovedný farmaceut z lekárne Dr. Max

Služba je aktuálne dostupná v siedmich bratislavských lekárňach:

OC VIVO, Vajnorská 100

Ivánska cesta 16

Lamačská cesta 16

Eurovea, Pribinova 8

Panónska cesta 25

Lidl Karloveská

Tesco Bzovícka

Objednávky sú zákazníkom dostupné počas otváracích hodín jednotlivých lekární vrátane víkendov. Poslednú objednávku s doručením v ten istý deň je možné vytvoriť 30 minút pred zatvorením lekárne.

About Wolt

Wolt je technologická spoločnosť so sídlom v Helsinkách. Vďaka nej je neuveriteľne jednoduché objaviť a nechať si doručiť z tých najlepších reštaurácií, potravinových reťazcov a lokálnych obchodov. Poslaním spoločnosti je prinášať lepšie riešenia pre mestá a obce a prepájať zákazníkov, obchodníkov a kuriérov.

Platforma Wolt uľahčuje zákazníkom objednanie čohokoľvek prostredníctvom jednej praktickej aplikácie, obchodníkom umožňuje dodatočný predaj a kuriérom poskytuje flexibilnú možnosť zárobku. Aby toto všetko bolo možné, Wolt vyvíja škálu technologických riešení od lokálnej logistiky cez softvéry pre maloobchodné prevádzky až po finančné riešenia.

Wolt bol založený v roku 2014 a svoje sily spojil so spoločnosťou DoorDash v roku 2022. DoorDash dnes pôsobí vo viac ako 30 krajinách, z toho v 27 so značkou Wolt. Ako v prvom meste začal Wolt pôsobiť v Bratislave v septembri 2019, aktuálne pôsobí už vo viac ako 70 slovenských mestách.

Contact details

Tomáš Kubík
Communications Manager Slovakia & Czech Republic
tomas.kubik@wolt.com

Copy link

https://press.wolt.com/sk-SK/274083-dr-max-a-wolt-spajaju-sily-volnopredajne-produkty-dorucia-az-domov/