

Wolt

Redegjørelse etter åpenhetsloven, Norge (2025)

1. Innledning

Denne redegjørelsen er utarbeidet av Wolt Norway AS, Wolt Services Norway AS og Wolt Operations Norway AS (samlet «Wolt Norge») i samsvar med åpenhetsloven § 5. For Wolt er det viktig å drive en ansvarlig virksomhet og bidra til en bærekraftig samfunnsutvikling. Vi støtter og respekterer fullt ut grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår virksomhet, og vi forventer og krever at våre leverandører og forretningspartnere gjør det samme. Wolt utfører aktsomhetsvurderinger med hensyn til dette.

2. Organisering og driftsområde

Wolt Norway AS og Wolt Services Norway AS er norske datterselskaper i det internasjonale Wolt-konsernet (Wolt-konsernet, også kalt «Wolt»). Wolt etablerte også et nytt datterselskap i Norge tidlig i 2025 med navnet Wolt Operations Norway AS.

Wolt ble etablert i Finland i 2014 og driver virksomhet i en rekke land over hele verden. Wolt har vært til stede i Norge siden 2018 og er i dag representert i flere av Norges største byer, som Oslo, Bergen, Trondheim, Stavanger og Tromsø. I 2022 ble Wolt-konsernet kjøpt opp og fusjonert med det amerikanske selskapet DoorDash. I oktober 2025 fullførte DoorDash oppkjøpet av Deliveroo, noe som ytterligere utvidet DoorDashes globale plattform for lokal handel.

Wolts kjernevirksomhet er en digital handelsplattform for mat og forbruksvarer som kobler kunder/forbrukere med restauranter og butikker, slik at kundene/forbrukerne via Wolt-appen kan bestille og få mat og andre produkter levert hjem. Når en kunde ønsker levering, blir leveringsoppdraget tilbudt en budpartner som er logget inn på en egen app for budpartnere. Under merkevaren Wolt Market har Wolt også startet egne nettbaserte dagligvarebutikker. I Norge åpnet den første dagligvarebutikken høsten 2022. Dagligvarevirksomheten drives av Wolt Services Norway AS, mens Wolt Norway AS driver Wolts kjernevirksomhet i Norge. Wolt har andre forretningsområder og initiativer som selskapet fra tid til annen lanserer i sine driftsområder.

Tidlig i 2025 lanserte Wolt et pilotprosjekt for å utforske en parallell ansettelsesmodell for budpartnere under et nyopprettet selskap, Wolt Operations Norway AS, for visse begrensede typer leveringstjenester (for eksempel for å legge til rette for gjennomføring av bestillinger som krever særskilte håndteringsprosedyrer eller bruk av bestemte kjøretøystyper for transport).

Wolt Norway AS, Wolt Services Norway AS og Wolt Operations Norway AS har i stor grad felles retningslinjer, rutiner, systemer, administrasjon mv., blant annet når det gjelder relevante retningslinjer og rutiner for leverandører. Det anses derfor som hensiktsmessig at selskapene utarbeider en felles rapport i henhold til åpenhetsloven.

Wolt Norge har på tidspunktet for denne rapporten om lag 400 ansatte fordelt på de tre selskapene, hvorav flertallet er ansatt i Wolt Norway AS. De fleste ansatte arbeider innen kundesupport, salg, driftsoppgaver, markedsføring og administrasjon, samt som butikkpersonale i Wolt Market-virksomheten. Wolts uavhengige budpartnere er frilansere eller selvstendig næringsdrivende og inngår i Wolts leverandørkjede. Andre leverandører leverer særlig tjenester innen teknologi, IT/programvare, markedsføring og andre konsulenttjenester, i tillegg til for eksempel leie. Wolt Services Norway AS har leverandører innen dagligvarebransjen. Dagligvarene kjøpes inn gjennom noen få store aktører i det norske dagligvaremarkedet.

Et stort antall norske forhandlere, inkludert ulike restauranter, butikker og detaljhandlere, bruker Wolts tjenester for å selge sine produkter. Mens noen av disse forhandlerne fortsatt opererer som kunder under den tradisjonelle markeds plassmodellen på Wolt-plattformen, har de fleste forhandlerpartnerne gått over til en videresalgsmode ll i løpet av 2024 og 2025. Under denne modellen kjøper Wolt Norway AS varer direkte fra disse partnerne og videreselger dem til kundene. Som et resultat av dette regnes disse

samarbeidspartnerne formelt som en del av Wolt Norway AS' leverandørkjede. Selv om de inngår i Wolt Norway AS' formelle leverandørkjede, er disse videresalgspartnerne, på tidspunktet for denne rapporten, ikke fullt ut underlagt den samme vurderingen og oppfølgingen som våre andre «tradisjonelle» leverandører. Disse samarbeidspartnerne er imidlertid inkludert i Wolts bredere arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, blant annet gjennom overholdelse av Wolts retningslinjer. Forhandlerpartnerne er også underlagt Wolts KYB/KYC-prosesser og -vurderinger. I tillegg er Wolt Norway AS selv ofte underlagt strenge kontraktsmessige krav fra sine forhandlerpartnere når det gjelder ivaretagelse av menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Se nærmere detaljer i kapittel 3 – Retningslinjer og rutiner for menneskerettigheter og kapittel 5.3 – Wolts samarbeidspartnere (markeds plass- og videresalgsmode ll).

3. Retningslinjer og rutiner for menneskerettigheter

Wolts mål er å bidra til å gjøre byene der Wolt opererer til et bedre sted å bo. For Wolt er det viktig å ta hensyn til alle som berøres av vår virksomhet, og vi ønsker å bidra til ansvarlig forretningsatferd og bærekraftig samfunnsutvikling. En sentral del av dette er å respektere og bidra til å ivareta grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og vi utfører aktsomhetsvurderinger i denne sammenheng.

Wolt har flere retningslinjer og styrende dokumenter og verktøy knyttet til menneskerettigheter og bærekraft. Blant disse er vår 'code of conduct' som gjelder for våre ansatte, ledere, styremedlemmer, direktører og ledende ansatte globalt, den globale 'supplier code of conduct', samt våre krav til restauranter, butikker og budpartnere kalt «Retningslinjer for Wolt-partnere», som er tilgjengelige på vår nettside <https://explore.wolt.com/en/nor/speakup>. Vi har også innkjøpsrutiner og rutiner for aktsomhetsvurderinger av leverandører. Disse er beskrevet nærmere nedenfor.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger og menneskerettigheter foregår i samspill mellom Wolt-konsernet internasjonalt og de norske selskapene lokalt. Dette omfatter blant annet aktsomhetsvurderinger av leverandører og videreutvikling av relevante rutiner. Som et internasjonalt konsern er Wolt underlagt tilsvarende lovkrav i andre land, for eksempel Tyskland, og det er derfor verdifullt å koordinere rutiner mellom landene der det er relevant. I Norge er arbeidet knyttet til åpenhetsloven forankret i styrene og ledelsen i de norske selskapene, og den daglige oppfølgingen håndteres av Wolts globale bærekrafts- og kvalitetsteam. Flere detaljer om denne prosessen finnes i avsnittet nedenfor.

På konsernnivå har Wolts team for bærekraft og kvalitet ansvaret for å administrere aktsomhetsvurderinger av leverandører. Dette omfatter (i kronologisk rekkefølge): 1) å sikre at alle leverandører bekrefter og aksepterer den globale 'Code of conduct' for leverandører, 2) å gjennomføre innledende risikovurderinger og, der det er relevant, gjennomføre oppfølgingsrevisjoner av leverandører som leverer varer i kategorier som anses som «høyrisiko» eller som kommer fra høyrisikoland, 3) å følge opp relevante leverandører når det gjelder utvikling og gjennomføring av nødvendige handlingsplaner, 4) å gjennomføre løpende overvåking av leverandører som anses å utgjøre høy risiko, og 5) eventuelt å avslutte samarbeidet med leverandører som ikke oppfyller våre krav. Som en del av denne prosessen gjennomføres løpende overvåkingsaktiviteter med jevne mellomrom. I 2023 innledet Wolt en prosess for å automatisere mange av disse funksjonene gjennom utvikling og implementering av et globalt verktøy for leverandørregistrering, og har siden videreutviklet prosessen for å registrere leverandører. Mer informasjon er tilgjengelig på [Wolts nettside](#).

4. Forhold og tiltak i egen virksomhet

Wolt ønsker å være et godt selskap å arbeide for. Vi arbeider målrettet for et godt arbeidsmiljø og for å sikre gode og likeverdige arbeidsforhold for våre ansatte. Selskapet har ulike relevante rutiner i denne sammenheng, som etiske retningslinjer for ansatte, HMS-rutiner og varslingsrutiner. De siste årene har det blitt iverksatt ulike tiltak for å bidra til et godt, likestilt og mangfoldig arbeidsmiljø. I tillegg til å ha flere frivilligdrevne medarbeidergrupper og initiativer som Rainbow Alliance, DEI Crew, Women in Tech og Woman @Wolt, har Wolt dedikerte medarbeidere som jobber med temaer knyttet til mangfold, likestilling og inkludering (DEI) for å sikre formell ansvarlighet for tiltakene.

5. Forhold og tiltak i leverandørkjeden

5.1 Budpartnere

Wolt har for tiden omtrent 4 100 aktive budpartnere i Norge, og flere tusen har registrert interesse for å bli budpartnere. Flertallet av disse er frilansere, mens et mindretall er selvstendig næringsdrivende. Det er opp til budpartnerne å avgjøre hvilken av de to formene de foretrekker å benytte. Wolt har generelt gode relasjoner til sine budpartnere og har etablerte rutiner for å støtte dem som en del av leverandørkjeden.

Som en del av sin standardprosedyre for onboarding og etterlevelseskontroller verifiserer Wolt nødvendig dokumentasjon for å kunne arbeide i Norge før en budpartner onboards. Ifølge våre undersøkelser utfører det store flertallet av budpartnere oppgaver for Wolt i tillegg til andre jobber eller studier, og for de fleste utgjør budoppgavene en tilleggsinntekt. Budpartnere bestemmer selv når og hvor mye de ønsker å arbeide ved å logge seg av og på Wolts app for budpartnere. De kan velge hvilke oppgaver de ønsker å akseptere eller avvise, og er ikke underlagt effektivitetsmålinger eller instruert om hvorvidt eller hvordan oppgaver skal utføres. Avviste oppgaver får ingen konsekvenser for budpartnerne. Budoppgaver kan fritt kombineres med annet arbeid, og budpartnere står for eksempel fritt til å påta seg oppgaver for konkurrerende plattformtjenester. En budpartner kan være innlogget på flere plattformer samtidig, eller utføre annet arbeid mens vedkommende er pålogget Wolts app. De har ingen personlig plikt til å påta seg oppgaver, og kan når som helst slutte å tilby budtjenester. Våre undersøkelser viser at denne graden av fleksibilitet er blant det budpartnerne våre verdsetter høyest.

Budpartnerne kan kontakte vårt supportteam i åpningstidene for å få den hjelpen de trenger. Teamet vårt informerer også regelmessig budpartnerne om for eksempel bestillingsmønstre og sesongvariasjoner, slik at de kan velge om de ønsker å jobbe i travle perioder eller i roligere perioder. Vi gjennomfører jevnlige undersøkelser blant budpartnerne for å få tilbakemeldinger, måle tilfredshet og skaffe et grunnlag for oppfølgingstiltak. Wolt tilbyr egnet bekledning til budpartnerne, men bruk av slik bekledning er valgfritt. Det eneste kravet er at bud bruker egnede termoposer i samsvar med lovkrav. Vi har etiske retningslinjer for budpartnerne våre og forventer at alle behandler hverandre og andre med respekt. Kontraktsforholdet kan sies opp ved vesentlig brudd på retningslinjene.

Betalingen til budpartnerne består av en grunnbetaling per oppgave, avstandskompensasjon og et eventuelt bonustillegg for levering i perioder med høy etterspørsel. Tips går i sin helhet til budpartnerne. Basert på våre undersøkelser har Wolts budpartnere i gjennomsnitt høyere inntekter enn sammenlignbare referanseverdier på samme nivå, også når det tas hensyn til at budpartnerne selv dekker en større del av sitt eget sikkerhetsnett enn det en ordinær arbeidstaker gjør. Dette er noe Wolt har tatt hensyn til i vurderingen av kompensasjonsnivået for budene. Wolt tilbyr også ulykkesforsikring for alle budpartnere, uavhengig av om de er frilansere eller selvstendig næringsdrivende.

Wolt mener at plattformarbeid er en viktig del av dagens og fremtidens arbeidsliv av flere grunner. Selv om dette arbeidet ikke passer for alle, viser våre undersøkelser at det er helt riktig for noen – og for at modellen vår skal fungere, er vi helt avhengige av at budpartnerne våre er fornøyde.

Samtidig er Wolt av den oppfatning at det er behov for en bedre regulert plattformøkonomi, og vi har ved ulike anledninger tatt initiativ overfor myndighetene i denne forbindelse, både i Norge og internasjonalt. Wolt er ett av svært få plattformsselskaper som aktivt støtter selvstendig næringsdrivendes og frilanseres rett til å organisere seg og forhandle om kompensasjon, og vi har også tatt til orde for bedre tilgang til velferdstjenester for dem som yter tjenester gjennom plattformer. Mer informasjon finnes på vår nettside: <https://explore.wolt.com/no/nor/couriers>.

I 2025 styrket Wolt ytterligere sine prosesser for aktsomhetsvurderinger og verifiseringer av budpartnerne i Norge som svar på identifiserte risikoer knyttet til potensielt misbruk av plattformen, herunder uautorisert deling av kontoer, ulovlig arbeid og relaterte bekymringer knyttet til regeloverholdelse. Disse tiltakene er nærmere beskrevet i avsnitt 5.4 nedenfor.

5.2 Øvrige leverandører

Wolt har rutiner for å vurdere, følge opp og stille krav til leverandører. Som en del av leverandørens onboarding-prosess vurderes leverandørene for potensielle miljø- og menneskerettsrisikoer basert på kategorien av produkt eller tjeneste som tilbys, og deres opprinnelsesland. Leverandørene blir også sjekket for negativ medieomtale og sanksjoner ved hjelp av et tredjeparts screeningverktøy. Resultatet av denne

vurderingen er en individuell risikoscore. Når en leverandør gjennom denne prosessen identifiseres som «høyrisiko», blir vedkommende underlagt ytterligere krav til undersøkelser, som kan omfatte: 1) spørreskjema/selvevaluering, 2) desktop-undersøkelse, eller 3) fysisk inspeksjon eller revisjon på stedet. Leverandører som anses å utgjøre høy risiko, kan bli utelukket fra de påfølgende trinnene i onboarding-prosessen og avvist fra å samarbeide med oss. Forutsatt at en leverandør består onboarding-prosessen, må vedkommende bekrefte og godta Wolts Supplier Code of Conduct, som stiller klare krav og forventninger til leverandører når det gjelder menneskerettigheter og arbeidsforhold, herunder arbeidstid, barnearbeid, tvangsarbeid, HMS, lønnsstandarder, diskriminering, organisasjonsfrihet samt klima og miljø.

For Wolts merkevarer - produsert spesifikt for Wolt - som utstyr til budpartnere og visse emballasjeartikler, er globale utstyrsleverandører utenfor EU underlagt Wolts tekniske standarder, som inkluderer et krav om å fremlegge dokumentasjon som viser at de oppfyller minst kravene i Amfori Business Social Compliance Initiative (BSCI)-revisjonen på nivå C for alle produksjonsanlegg, som en forutsetning for å samarbeide med oss.

I 2025 hadde Wolt Norway AS, Wolt Services Norway AS og Wolt Operations Norway AS til sammen omtrent 286 leverandører i Norge (ekskludert forhandlere i videresalgsmodellen samt enkeltkjøp, detaljhandel og budpartnere; se beskrivelsen av sistnevnte ovenfor). Av disse var 80 dagligvareleverandører til Wolt Markets. Ifølge våre vurderinger er leverandørkjeden knyttet til Wolt Market-produkter det området med størst risiko for negativ innvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Risikoen er særlig knyttet til produksjon og salg av ikke-matvarer, som batterier og visse apoteksprodukter.

Dette er en risiko som Wolt er klar over, og for å håndtere denne risikoen foretar Wolt sine innkjøp gjennom ASKO, som er Norges desidert største dagligvaregrossist, samt en håndfull andre anerkjente leverandører i det norske dagligvaremarkedet. Wolt foretar ingen direkte innkjøp av dagligvarer fra utlandet (bortsett fra enkelte mindre innkjøp som papirposer). Størstedelen av Wolts innkjøp av dagligvarer skjer gjennom ASKO. ASKO har egne omfattende rutiner for aktsomhetsvurderinger, og har i kraft av sin størrelse innflytelse på underleverandører til å håndtere risiko og forbedre forholdene i leverandørkjeden på best mulig måte. Også når det gjelder våre andre dagligvareleverandører, tyder våre vurderinger på at leverandørene generelt er godt klar over risikoen knyttet til produksjonen av visse dagligvarer, og at de har gode rutiner for å vurdere, håndtere og redusere denne risikoen i sine leverandørkjeder. Wolt har relativt nylig gått inn i dagligvaremarkedet og er i ferd med å videreutvikle rutiner for å vurdere, følge opp og stille krav til dagligvareleverandørene.

Wolt sine øvrige leverandører er særlig knyttet til tjenester som er nødvendige for driften, som nevnt ovenfor. Flertallet av leverandørene er norske. Wolt har generelt god oversikt over og dialog med sine leverandører. Generelt sett er dette store og anerkjente selskaper med transparente forsyningskjeder, som vanligvis også har egne rutiner på dette området. Risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold anses generelt som lav blant disse leverandørene.

I 2025 fortsatte Wolt Norway AS og Wolt Services Norway AS å anvende Wolts rutiner for leverandør-due diligence og onboarding-prosessen for leverandører på både nyregistrerte og eksisterende leverandører. Som en del av onboarding-prosessen for leverandører ble alle nye leverandører som ble registrert i Norge i løpet av året pålagt å lese og anerkjenne Wolts Supplier Code of Conduct som en forutsetning for å gjøre forretninger med oss.

Alle leverandører som ble registrert av Wolt Norway AS i løpet av 2025, gjennomgikk Wolts rutiner for leverandørkontroll og en ESG-risikovurdering som en del av registreringsprosessen, og ble vurdert å utgjøre lav risiko.

Wolt Services Norway AS registrerte tjuetre leverandører i løpet av året, hovedsakelig for varer beregnet på videresalg, som frukt og grønnsaker. Av disse ble to vurdert som lavrisiko, ti som middels risiko og én som høyrisiko – klassifiseringen var primært basert på kategorien av varer som ble levert. I tråd med den risikobaserte tilnærmingen ble de ti leverandørene med middels risiko merket for ytterligere overvåking. En oppfølgingsgjennomgang av disse leverandørene tidlig i 2025 avdekket ingen negative funn eller bekymringer.

Leverandøren som ble identifisert som høyrisiko, gjennomgikk en utvidet due diligence-prosess under opptaket, inkludert en mer grundig ESG-gjennomgang utover den vanlige opptaksprosessen. Leverandøren ga tilfredsstillende svar, og det var ikke behov for ytterligere tiltak på det tidspunktet. Denne leverandøren overvåkes fortsatt som en del av Wolts løpende aktsomhetsprosess.

I løpet av 2025 kjøpte Wolt Norge inn varer og tjenester fra totalt ca. 286 leverandører. De fleste av disse var lokale små eller mellomstore bedrifter.

Som nevnt ovenfor er individuelle budpartnere, forhandlere og forhandlere i videresalgsmodellen ikke inkludert i omfanget av disse vurderingene av leverandørkjeden, men er underlagt en egen vurderings- og samsvarsprosess som beskrevet her.

5.3 Wolts forhandlerpartnere (markeds plass- og videresalgsmodeller)

I løpet av 2024 og 2025 overførte Wolt Norway AS deler av sin restaurant- og detaljhandelsvirksomhet i Norge fra den tradisjonelle markedsplattformmodellen til en videresalgsmodell. I videresalgsmodellen kjøper Wolt Norway AS varer direkte fra disse forhandlerne og videreselger dem til kundene. Som et resultat av dette regnes Wolts samarbeidspartnere som en del av Wolt Norway AS' formelle leverandørkjede. Selv om den operative organiseringen og Wolts forhold til disse samarbeidspartnerne i stor grad forblir uendret, inngår disse samarbeidspartnerne i Wolts bredere arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Wolt anvender en risikobasert tilnærming overfor disse samarbeidspartnerne som gjenspeiler deres rolle og risikoprofil, og alle samarbeidspartnere – uavhengig av modell – er underlagt våre generelle forventninger til etterlevelse som beskrevet her.

Visse regulerte produktkategorier, som alkohol, tobakk og legemidler, inngår ikke i videresalgsmodellen og tilbys fortsatt gjennom markedsplattformmodellen, der den aktuelle forhandleren forblir den juridiske selgeren av produktene til kundene. Følgelig behandles ikke disse forhandlerne som videresalgspartnere i henhold til modellen beskrevet ovenfor, men de er fortsatt underlagt Wolts generelle forventninger til etterlevelse, KYB/KYC-prosesser, partnerretningslinjer og andre relevante kontraktsmessige sikkerhetstiltak.

Wolt er klar over at det kan foreligge visse menneskerettighetsrisikoer i restaurant- og detaljhandelssektoren generelt, herunder risikoer knyttet til arbeidsforhold eller diskriminering. De viktigste menneskerettighetsrisikoene knyttet til restaurant- og detaljhandelssektoren omfatter arbeidsforhold som for lave lønninger, for lange arbeidstider og mangel på formelle ansettelseskontrakter, samt diskriminering på grunnlag av kjønn, etnisitet eller andre faktorer. Wolt reduserer disse risikoene gjennom eksisterende prosedyrer, herunder KYB/KYC-prosesser, anvendelse av vår Code of Conduct og Wolts retningslinjer for partnere, tilgang til vår varslingskanal og inkludering av relevante kontraktsmessige sikkerhetstiltak. Wolt følger en risikobasert tilnærming i sin overvåking og gjennomfører ytterligere overvåking eller oppfølging av eventuelle problemer som identifiseres eller rapporteres til Wolt.

5.4 Faktiske og potensielle negative konsekvenser

Bortsett fra bekymringene fra myndighetene angående blant annet uautorisert deling av kontoer, manglende betaling av skatt og bruk av utenlandsregistrerte kjøretøy som er omtalt på slutten av dette avsnittet, har Wolt gjennom sine aktsomhetsprosesser i løpet av 2025 ikke identifisert noen faktiske eller potensielle negative konsekvenser eller risikoer for menneskerettighetene som krever tiltak utover Wolts generelle tiltak beskrevet ovenfor. Vi erkjenner imidlertid at flere av våre leverandørkategorier har iboende risikoer, og vi fortsetter å være proaktive i vår overvåking og risikoreduksjon.

Eksempler på slike iboende risikoer inkluderer:

- Bud: risiko for skader, eksponering for tøffe værforhold, trafikkfarer og menneskerettighetsbrudd (for eksempel menneskehandel, manglende overholdelse av skatteregler og annen utnyttelse);
- Restauranter og detaljhandelspartnere: risiko for lønn under minstenivå, for lange arbeidstider, uformelle ansettelsesforhold og potensiell diskriminering;
- Dagligvareleverandører: barnearbeid, begrensninger i organisasjonsfriheten og brudd på lønnsbestemmelser, særlig i globale landbruksforsyningskjeder.

Wolt håndterer disse risikoene gjennom en kombinasjon av leverandørgranskning, kontraktsmessige tiltak og verktøy for etterlevelse, som for eksempel varslingskanalen. Wolt er klar over at disse risikoene finnes i Wolts virksomhet, inkludert potensiell kriminell utnyttelse av plattformarbeidere (for eksempel bud), og Wolt bekrefter sin risikobaserte overvåking og iverksetter tiltak for å sikre at vurderingen av leverandører og bud fortsatt er treffsikker.

I 2025 ble Wolt kontaktet av norske myndigheter angående bekymringer for at personer som ikke overholder regelverket kan ha utnyttet matleveringsplattformer, blant annet gjennom uautorisert deling av kontoer, ulovlig arbeid, bruk av utenlandsregistrerte kjøretøy og skattemessige brudd. Selv om Wolt forstår at disse problemene gjelder et begrenset antall personer i vår leverandørkjede, hovedsakelig i Oslo, er de underliggende risikoene alvorlige og relevante for Wolts løpende aktsomhetsarbeid. Wolt har iverksatt tiltak for å forebygge og redusere slike risikoer, blant annet gjennom ytterligere identitetskontroller, hyppigere verifiseringsprosedyrer, restriksjoner på bruk av kjøretøy som ikke er registrert i Norge, styrket oppfølging knyttet til skatt og merverdiavgift for selvstendige budpartnere, forbedret svindeloppdagelse og fortsatt samarbeid med politiet, Skatteetaten og andre relevante myndigheter. Wolt har også deltatt i bransjesamarbeid med sikte på å styrke standardene for plattformarbeid i Norge, herunder samarbeid med Virke og andre aktører i plattformøkonomien om felles forventninger knyttet til rettferdige og transparente arbeidsvilkår, verifisering av identitet og arbeidstillatelse, sikre transportløsninger, rapporteringskanaler og samarbeid mot arbeidsmarkeds kriminalitet. Wolt anser slikt samarbeid som et viktig supplement til selskapsspesifikke kontroller, da flere av de relevante risikoene er av bransjeomfattende karakter. Wolt vil fortsette å vurdere om selskapets due diligence- og overvåkingsprosesser for budpartnere er hensiktsmessige og forholdsmessige i lys av denne utviklingen.

Denne rapporten gjelder perioden 1. januar 2025 til 31. desember 2025 og omfatter de spesifikke datapunktene som er angitt. Vi understreker imidlertid at due diligence og arbeidet med menneskerettigheter er en kontinuerlig innsats, og at Wolt har pågående prosesser på dette området.

Undertegnet og godkjent i juni 2026 av styret og administrerende direktør i Wolt Norway AS, Wolt Services Norway AS og Wolt Operations Norway AS.

(Signaturside følger)

Ytterligere informasjon og ansvarsfraskrivelser:

Informasjonen i denne redegjørelsen er begrenset til å gjelde det aktuelle temaet. For mer informasjon, vennligst se Wolt.com og DoorDash.com, inkludert informasjonen vi har gitt i våre delårs- og årsrapporter.

Copyright © 2026 Wolt Oy og DoorDash, Inc. Alle rettigheter forbeholdt. Eventuell tredjeparts opphavsrettsbeskyttet materiale forblir tredjeparts eiendom.

(Signaturside redegjørelse åpenhetsloven – Wolt Norway AS, Wolt Services Norway AS og Wolt Operations Norway AS)

30. juni 2025

Wolt Norway AS

DocuSigned by:

D9F4B4A3F4B3430...
Jammu Evert Jokinen
Styreleder

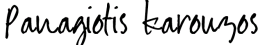
DocuSigned by:

05B4CD8AC6094EC...
Jani Johannes Salovaara
Styremedlem

DocuSigned by:

58CCDC184FF5438...
Elisabeth Haga Stenersen
Styremedlem och daglig leder

Wolt Services Norway AS

DocuSigned by:

0CD4C1302A7A4C4...
Panagiotis Karouzos
Styreleder

DocuSigned by:

3AA8265E356D45B...
Kasper Matias Nordström
Styremedlem

DocuSigned by:

BFF001EA62B546F...
Joachim Schwartzbach
Daglig leder

Wolt Operations Norway AS

DocuSigned by:

02D1E8C4C72047F...
Joel Johannes Järvinen
Styreleder