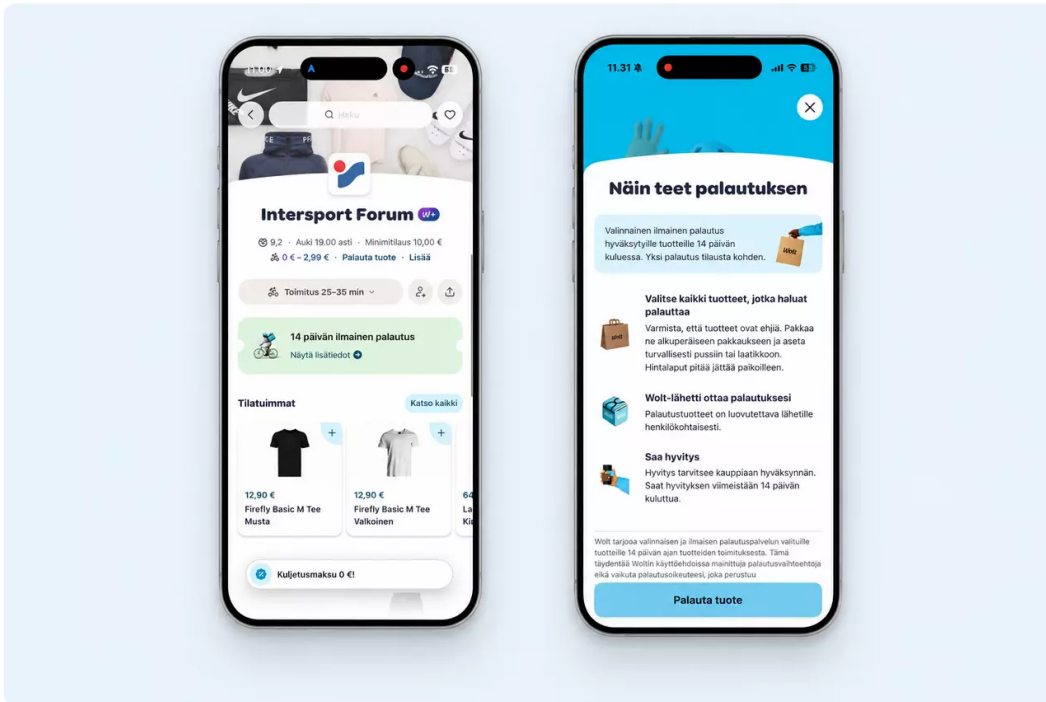




▲ Wolt laajentaa palveluaan Suomessa tuomalla sovellukseen uuden palautusominaisuuden.

Wolt aloittaa palautuspalvelun – tuotteiden palauttaminen onnistuu suoraan sovelluksen kautta

24.6.2026 Helsinki | Wolt laajentaa palveluaan Suomessa tuomalla sovellukseen uuden palautusominaisuuden. Uudistus mahdollistaa tuotteiden palauttamisen suoraan Wolt-sovelluksen avulla ilman tarvetta asioida myymälässä. Palvelua pilotoidaan aluksi pääkaupunkiseudulla yhteistyössä Intersport Forumin kanssa. Tavoitteena on laajentaa palvelu vaiheittain uusiin kauppoihin kesän aikana.

Uusi ominaisuus on pilotointivaiheessa käytössä Intersport Forumista tehtyjen urheiluväline- ja vaateostosten palautuksiin. Palautus aloitetaan helposti suoraan sovelluksen tilaushistoriasta muutamalla klikkauksella. Asiakas valitsee palautuksen syyn ja haluamansa hyvitystavan. Tämän jälkeen lähettikumppani hakee palautettavan tuotteen asiakkaalta, ja palautuksen etenemistä voi seurata reaaliaikaisesti sovelluksessa.

"Verkkokaupassa palautus on tärkeä osa asiakaskokemusta. Haluamme tehdä siitä yhtä sujuvaa kuin itse ostamisesta. Uuden palvelun ansiosta asiakkaan ei tarvitse erikseen lähteä myymälään tai postittaa tuotetta, vaan palautus hoituu muutamalla painalluksella suoraan sovelluksessa", sanoo Wolt Suomen maajohtaja **Anna Klaile**.

Palautukset ovat maksuttomia 14 päivän ajan tilauksesta. Hyvitys voidaan tehdä joko alkuperäiselle maksutavalle tai Wolt-krediitteinä. Uudistuksen tavoitteena on tehdä palauttamisesta yhtä helppoa kuin tilaamisesta ja madaltaa kynnystä ostaa tuotteita verkon kautta.

"Urheiluvälineissä ja -vaatteissa oikean koon, istuvuuden tai sopivan tuotteen löytäminen ei aina onnistu ensimmäisellä kerralla. Haluamme tehdä asiakkaidemme asioinnista mahdollisimman sujuvaa koko ostopolun ajan – myös silloin, kun tuote täytyy palauttaa. Helppo ja vaivaton palautus on tärkeä osa hyvää asiakaskokemusta. Yhteistyö Woltin kanssa tuo palautuksiin lisää joustavuutta ja tarjoaa asiakkaillemme entistä kätevemmän tavan hoitaa palautus arjen keskellä", sanoo Intersport Suomen verkkokauppapäällikkö **Ilkka Laurell**.

Palvelu tarjoaa hyötyjä myös kauppiaille ja lähettikumppaneille: kauppiaat voivat tarjota sujuvamman asiakaskokemuksen, ja lähettikumppaneille avautuu uusia ansaintamahdollisuuksia palautusnoutojen kautta. Samalla Wolt vahvistaa asemaansa monipuolisena ostosalustana, joka yhdistää ruoka- ja vähittäiskaupan palvelut yhteen sovellukseen.

Näin palautus toimii

- Asiakas avaa tilauksen Wolt-sovelluksen tilaushistoriasta.
- Asiakas valitsee palautettavat tuotteet ja palautuksen syyn.
- Lähettikumppani noutaa palautettavan tuotteen asiakkaalta.
- Asiakas voi seurata palautuksen etenemistä reaaliaikaisesti sovelluksessa.
- Hyvitys maksetaan asiakkaan valitseman hyvitystavan mukaisesti.

About Wolt

Wolt on Helsingissä perustettu teknologiayritys, jonka missiona on tuoda iloa, helppoutta ja ansaintamahdollisuuksia ihmisten arkeen. Wolt kehittää paikallisen kaupan alustaa, joka yhdistää ruokaa, päivittäistavaroita ja muita tuotteita tilaavat asiakkaat ravintoloiden, kauppojen ja lähettien kanssa. Wolt perustettiin vuonna 2014 ja yhdistyi DoorDashin (NASDAQ: DASH) kanssa vuonna 2022. Yhdessä toimimme yli 40 maassa. Lue lisää [Woltin](#) verkkosivuilta.

Contact details

Wolt Viestintä
media.fi@wolt.com

Copy link

<https://press.wolt.com/fi-FI/264105-wolt-aloittaa-palautuspalvelun-tuotteiden-palauttaminen-onnistuu-suoraan-sovelluksen-kautta/>