

# Arutelud käsimüügiravimite kojuveo üle Eestis jätkuvad

Ajal, mil igapäevased teenused liiguvad üha enam digikanalitesse, kasvab ka ootus, et tervisega seotud lahendused oleksid inimestele lihtsamini kättesaadavad. Selle taustal kogub käsimüügiravimite ehk retseptita ravimite kojuvedu Põhjamaades ja Baltikumis järjest laiemalt tähelepanu. Valdkonna esindajate hinnangul ei käi arutelu enam niivõrd selle üle, kas selliseid teenuseid on vaja, vaid kuidas seda pakkuda turvaliselt, vastutustundlikult ja kooskõlas tervishoiu regulatsioonidega. Teemat arutati sel nädalal ka Tallinnas Latitude59 konverentsi raames toimunud paneeldiskussioonis, mis keskendus reguleeritud innovatsiooni ja digitaalse tervishoiu teemadele.

Arutelus osalenud Wolti Soome ja Baltikumi kliendihalduse juhi Irina Kuzina sõnul toimib käsimüügiravimite kohaletoimetamine juba mitmes Eesti naaberriigis. Eestis keskenduvad arutelud praegu eelkõige sellele, kuidas käsimüügiravimite kohaletoimetamist saaks rakendada turvaliselt ja vastutustundlikult olemasoleva seadusandluse raames. „Inimesed on harjunud kasutama igapäevaseid teenuseid digitaalselt ning järjest enam oodatakse sama ka tervisega seotud lahendustelt,“ ütles Kuzina. „Mitmes Eesti naaberriigis käsimüügiravimite kohaletoimetamine platvormide kaudu juba toimib. Meie jaoks on kõige tähtsam, et sellised teenused oleksid üles ehitatud turvaliselt, vastutustundlikult ning koostöös seadusandjate ja apteekidega.“

Praegu pakub Wolt käsimüügiravimite kohaletoimetamist meie lähiriikidest Soomes, Rootsis, Lätis ja Leedus. Ettevõtte sõnul kuuluvad apteegi- ja tervisetooted Baltikumis aastaid platvormi kõige nõutumate jaekategooriate hulka.

Valdkonna esindajate hinnangul ei ole huvi käsimüügiravimite kojuveo vastu seotud üksnes mugavuse või parema kättesaadavusega. Sellise lahenduse vajadus tuleb eriti selgelt esile gripihooajal, hilistel öhtutundidel või olukordades, kus inimesel on keerulisem apteeki kohale minna. Samuti nähakse, et ravimite parem kättesaadavus väljaspool tavapäraseid apteekide

lahtiolekuaegu võiks vähendada tarbetut koormust erakorralisele meditsiinile. Lisaks parandaks see ligipääsu vajalikele toodetele nende jaoks, kelle võimalused apteeki kohale minna on piiratumad.

Wolti hinnangul näitab tervisega seotud kategooriatesse laienemine laiemaid muutusi nii tarbijate ootustes kui ka jaekaubanduses.

„Meie roll on pakkuda tehnoloogiat ja logistikat, mis aitavad kohalikel partneritel jõuda klientideni turvalisel ja mugaval viisil,“ märkis Kuzina. „Tervisega seotud toodete puhul soovime muuta teenuse kliendi jaoks lihtsamini kättesaadavaks, jättes samal ajal vastutuse, järelevalve ja professionaalse nõustamise apteekidele.“

Samas rõhutab Wolt, et tervisega seotud teenused eeldavad eriti hoolikat lähenemist ja kõigi nõuete täitmist. „Tervishoid põhineb usaldusel ning usaldus eeldab reeglite järgimist,“ ütles Kuzina. „See ei ole valdkond, kus saaks teha järeleandmisi. Regulatsioonide eesmärk on tagada turvalisus, vastutus ja selged põhimõtted ning innovatsioon peab arenema nende raamides.“

Wolti sõnul keskendub ettevõtte roll käsimüügiravimite kohaletoimetamisel turvalisele logistikale, isikutuvastuse mehhanismidele ja nõuetele vastavuse tagamisele. Meditsiiniline nõustamine, toodete sobivuse hindamine ja farmaatsiaalne järelevalve jäävad täielikult apteekide vastutusalasse. Eestis teeb ettevõtte koostööd apteekidega ja avaliku sektori esindajatega, et valmistuda käsimüügiravimite kaugmüügi võimalikuks käivitamiseks veebiplatvormidel.

„Parimad lahendused sünnivad siis, kui platvormid, apteegid ja seadusandjad töötavad koos juba algusest peale,“ lisas Kuzina. „Oleme valmis jätkama Eestis sisulisi arutelusid partnerite ja avaliku sektoriga selle üle, milline võiks käsimüügiravimite kohaletoimetamise tulevik välja näha.“

## Teave Wolt kohta

Wolt on Helsingis asuv tehnoloogiaettevõte, mis pakub veebiplatvormi tarbijatele, kaupmeestele ja kulleritele. Platvorm ühendab inimesi, kes soovivad tellida toitu ja muid kaupu, nende müümisest ja kohaletoomisest huvitatud inimestega. Selleks arendab Wolt erinevaid tehnoloogilisi lahendusi alates kohalikust logistikast kuni jaemüügitarkvara ja finantslahendusteni. Platvorm opereerib Wolt Market kaubamärgi all oma toidupoode. Wolt'i teenuste hulka kuuluvad Wolt+ (tellimusteenus klientidele), Wolt at Work (toidu tellimine töötajatele ja kontoritesse kohalevedu), Wolt Drive (kiire viimase miili tarne kaupmeestele) ja Wolt Self-Delivery (teenus kaupmeeste partneritele, kellel on oma kullerid). Wolt'i missioon on muuta kohalikku kogukonda panustamisega linnaelu paremaks. Wolt asutati 2014. aastal ja ühendas 2022. aastal jõud DoorDashiga.

## Kontaktandmed

**Piret Pert**

Head of Communications, North Region

[press@wolt.com](mailto:press@wolt.com)

## Kopeeri link

<https://press.wolt.com/et-EE/265938-arutelud-kasimuugiravimite-kojuveo-ule-eestis-jatkuvad/>