

Eén loket voor verloren en gevonden voorwerpen

Kortrijk, Kuurne en Lendeledede lanceren samen nieuwe aanpak

Sleutels kwijt, portefeuille gevonden of een achtergelaten fiets? Stad Kortrijk en de gemeenten Kuurne en Lendeledede lanceren samen één nieuw platform voor verloren en gevonden voorwerpen. Via www.kortrijk.be/verloren-voorwerpen kunnen inwoners voortaan centraal zoeken, melden en opvolgen. Zo willen ze verloren spullen sneller terug bij hun eigenaar krijgen en voor iedereen duidelijkheid scheppen.

Stad en gemeenten nemen regie, politie blijft partner

Volgens de wet zijn steden en gemeenten verantwoordelijk voor het registreren van gevonden voorwerpen. Daarom nemen de lokale besturen nu de regie in handen. Politiezone VLAS blijft wel een belangrijke partner. De politie helpt bij het controleren van geseinde voorwerpen, blijft bereikbaar buiten de openingsuren en vangt tijdelijk verloren huisdieren op. Ook verwerkt ze nog steeds gevonden voorwerpen.

Eén systeem voor iedereen

Met het nieuwe platform kiezen Kortrijk, Kuurne en Lendeledede voor een uniforme aanpak. Burgers kunnen er eenvoudig nagaan of hun voorwerp werd gevonden, waar ze het kunnen ophalen of zelf een vondst registreren. Wie een voorwerp herkent, moet dit eerst online claimen. Daarna krijgt die persoon de juiste ophaallocatie. Zo blijft het overzicht bewaard en komen voorwerpen sneller bij de juiste eigenaar terecht.

Alle waardevolle gevonden voorwerpen worden geregistreerd. Kleine prullaria of beschadigde spullen zonder waarde vallen buiten het systeem (denk aan

reclamegadgets, een balpen, ...). Gevonden voorwerpen worden tot 6 maanden bewaard, fietsen tot 3 maanden. Daarna krijgen ze een nieuwe bestemming via hergebruik, schenking of recyclage. De eigenaar kan zijn eigendom wel nog tot 5 jaar na registratie terug opeisen. Wordt een voorwerp gevonden in een stedelijke dienst, zoals een bibliotheek of sportcentrum? Dan blijft het eerst 7 dagen ter plaatse. Zo krijgt de eigenaar de kans om het snel zelf terug te vinden.

Met deze aanpak willen de steden en gemeenten komaf maken met versnipperde verzamelplaatsen zonder opvolging. Alles verloopt voortaan via één duidelijk systeem, met vaste procedures en aanspreekpunten. Kortrijk en Lendelede zijn al actief op het platform. Kuurne volgt in de loop van de zomer.

"Met dit platform maken we het onze inwoners een pak eenvoudiger. Wie iets kwijt is, hoeft niet langer overal te gaan zoeken. Eén website volstaat. Zo verhogen we de kans dat verloren spullen snel weer bij hun eigenaar terechtkomen."

Ruth Vandenberghe, burgemeester Kortrijk

"Voor Kuurne is het een meerwaarde dat we kunnen samenwerken met de gemeenten van de politiezone en de werkwijzen op elkaar kunnen afstemmen. We versterken samen onze dienstverlening en zorgen voor een laagdrempelige opvolging voor onze burgers."

Francis Benoit, burgemeester Kuurne

"Dankzij Verloren of Gevonden kunnen voorwerpen gezocht worden op elk tijdstip van de dag én over de gemeentegrenzen heen."

Carine Dewaele, burgemeester Lendelede

Alle informatie over de werking en locaties: www.kortrijk.be/verloren-voorwerpen

Meer info

Ruth Vandenberghe, burgemeester Kortrijk, 0472 60 38 45

Felix De Clerck, schepen van IT, Kortrijk, 0497 64 40 81

Francis Benoit, burgemeester Kuurne, 0486 24 83 64

Carine Dewaele, burgemeester Lendeledede, 0484 26 20 53

Bevoegd

Ruth Vandenberghe

burgemeester

ruth.vandenberghe@kortrijk.be

[0472 60 38 45](tel:0472603845)

Felix De Clerck

schepen van Cultuur, Jeugd, Ondernemen en
Digitale Transformatie

felix.declerck@kortrijk.be

[0497644081](tel:0497644081)

Kopieer link

<https://pers.kortrijk.be/266734-een-loket-voor-verloren-en-gevonden-voorwerpen/>