

Kortrijk en PZ Vlas lanceren complimentenformulier: positief werk mag ook benoemd worden

Kortrijkzanen kunnen vanaf vandaag niet alleen meldingen, vragen of klachten doorgeven, maar ook een compliment bezorgen aan medewerkers van Stad Kortrijk en Politiezone VLAS. Zowel de stad als de politie lanceren een laagdrempelig online complimentenformulier waarmee inwoners hun waardering kunnen uitspreken voor een medewerker, team of dienst.

Elke dag zetten honderden stads- en politiemedewerkers zich in voor een veilige, nette en aangename stad. Vaak gebeurt dat achter de schermen. Wanneer iets niet goed loopt, vinden inwoners terecht vlot de weg naar het meldpunt 1777 of een klachtenformulier. Die mogelijkheid blijft uiteraard belangrijk. Tegelijk merken Stad Kortrijk en Politiezone VLAS dat positieve ervaringen vaak minder snel gedeeld worden. Met het nieuwe complimentenformulier willen ze inwoners de kans geven om ook een pluim te geven wanneer iemand hen goed heeft geholpen of een dienst het verschil maakte. Want een beetje waardering en positief nieuws kunnen soms meer betekenen dan we denken.

"Onze medewerkers van de stad en politie zetten zich elke dag met veel engagement in voor Kortrijk. Een vriendelijk woord of een blijk van waardering lijken misschien klein, maar kan veel betekenen. We willen inwoners daarom de kans geven om niet alleen problemen te melden, maar ook te laten weten wanneer iets goed loopt."

Ruth Vandenberghe, burgemeester

Ook bij Politiezone VLAS wordt het initiatief positief onthaald. Politiewerk brengt vaak uitdagende situaties met zich mee, maar ook daar maken medewerkers elke dag het verschil voor inwoners.

"Onze politiemensen komen vooral tussen wanneer personen in nood zijn of iets ergs hebben meegemaakt. Veelal geen goed nieuws show dus, maar het is onze taak en onze missie om te zorgen voor de veiligheid van iedereen. We doen dit met hart en ziel, dag en nacht. En het doet ons steeds deugd een positief bericht, compliment of felicitatie te krijgen ...mondeling, per e-mail of social media bericht. En nu hebben we deze extra mogelijkheid om een compliment te geven via onze website. Ben je tevreden over onze politionele aanpak of dienstverlening? Of heeft één specifieke politieman of -vrouw jou extra goed geholpen of bijgestaan? Laat het zeker weten, dan kunnen we dit zo snel mogelijk aan het betrokken team of de medewerker(s) laten weten."

Filip Devriendt, korpschef Politiezone Vlas

Een compliment doorgeven kan via:

- Stad Kortrijk: kortrijk.be/formulieren/compliment
- Politiezone Vlas: pzwlas.be/e-loket/compliment

Bevoegd

Ruth Vandenberghe

burgemeester

ruth.vandenberghe@kortrijk.be

[0472 60 38 45](tel:0472603845)

Kopieer link

<https://pers.kortrijk.be/272638-kortrijk-en-pz-vlas-lanceren-complimentenformulier-positief-werk-mag-ook-benoemd-worden/>