

BEZOEKERSTELLINGEN

ZOMER: JUNI-JULI- AUGUSTUS

Bezoekersaantallen op 75%
van 2019 ondanks corona

WAT ZIJN DE CONCLUSIES?



Zomer op 75% tov '19 ondanks mondmaskerplicht en stijgende besmettingen.



Opening horeca heeft grote, positieve invloed op bezoekerscijfers



Effect (digitale) campagnes is duidelijk merkbaar

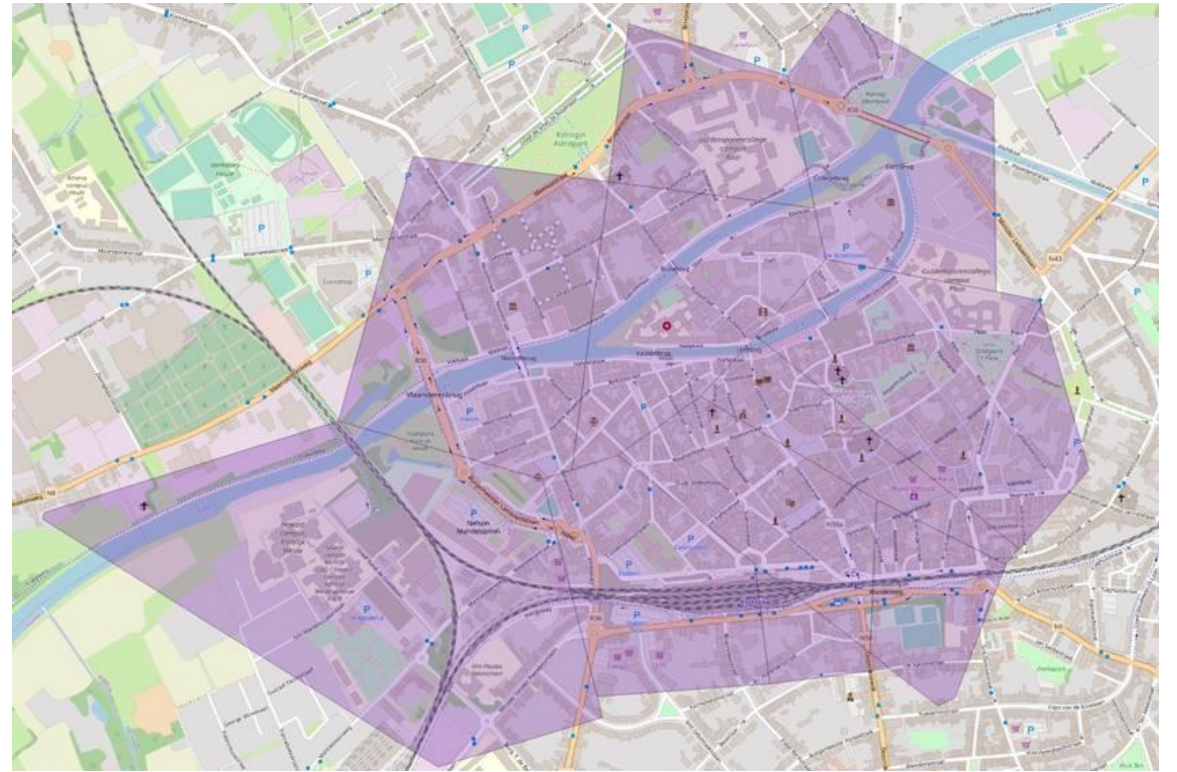


Van 37% minder volk in juni tov '19 naar -16% in juli en -18% in augustus



Kortrijk Korting was een voltreffer gezien de omstandigheden

AFGEBAKENDE
ZONE =
STADSCENTRUM



WIE WORDT GETELD



- iemand die minder dan 12 keer per maand langer dan 30 minuten in het stadscentrum werd gezien



- dus iemand die niet woont, werkt of studeert in het stadscentrum en die hier langer dan 30 minuten via een gsm-signaal werd waargenomen



De metingen gebeuren op basis van geanonimiseerde en geaggregeerde data. Er wordt slechts gerapporteerd over groepen vanaf 30 personen. Het is niet mogelijk om op basis van deze metingen individuele persoonsgegevens te achterhalen.”

ALGEMENE TRENDS: ZOMER 2020

In totaal kreeg Kortrijk tijdens de zomer 2020: 1 361 102 bezoekers over de vloer.

- juni: 425 458
- juli: 476 860
- aug: 458 784

In zomer gemiddeld 14 794 bezoekers/dag in Kortrijk

- juni: 14 182
- juli: 15 382
- aug: 14 799

TER VERGELIJKING: ZOMER 2019

In totaal kreeg Kortrijk tijdens de zomer van 2019 1 799 336 bezoekers over de vloer.

- juni: 668 773
- juli: 570 774
- aug: 559 750

In zomer 2019 gemiddeld 19 558 bezoekers/dag in Kortrijk

- juni: 22 292
- juli: 18 412
- aug: 18 056

TER VERGELIJKING: LENTE 2020

In totaal kreeg Kortrijk tijdens de lente
718 743 bezoekers over de vloer.

- maart: 359 363
- april: 118 765
- mei: 240 615

In lente gemiddeld 7812
bezoekers/dag in Kortrijk

- maart: 11 592
- april: 3 958
- mei: 7 761

TER VERGELIJKING: WINTER 2019

In totaal kreeg Kortrijk tijdens de winter
1 926 452 bezoekers over de vloer.

- dec: 768 706
- jan: 591 073
- feb: 566 673

In winter gemiddeld 21 169
dagbezoekers/dag in Kortrijk

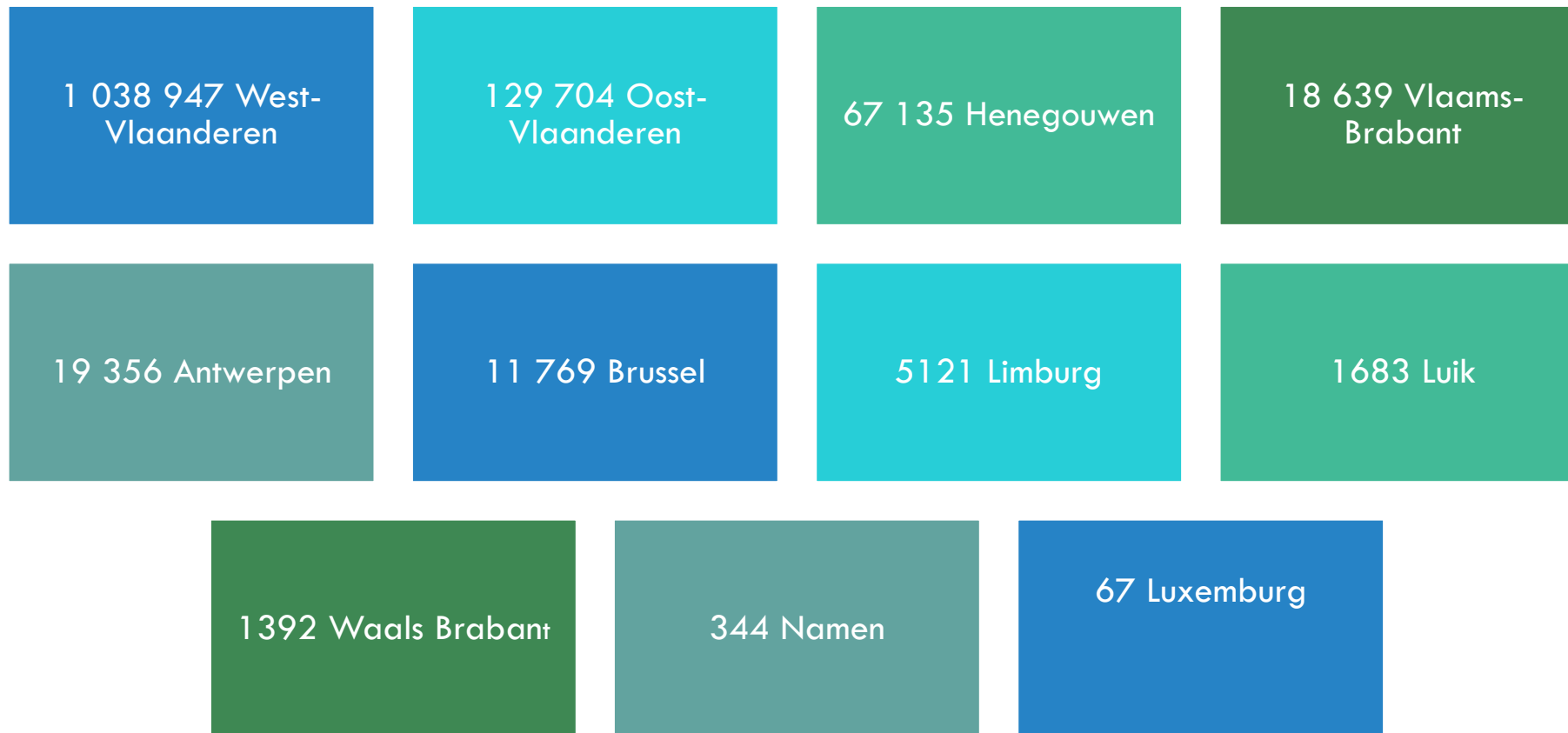
- dec: 24 796
- jan: 19 066
- feb: 19 540

CONCLUSIE ALGEMENE TRENDS VOOR ZOMER

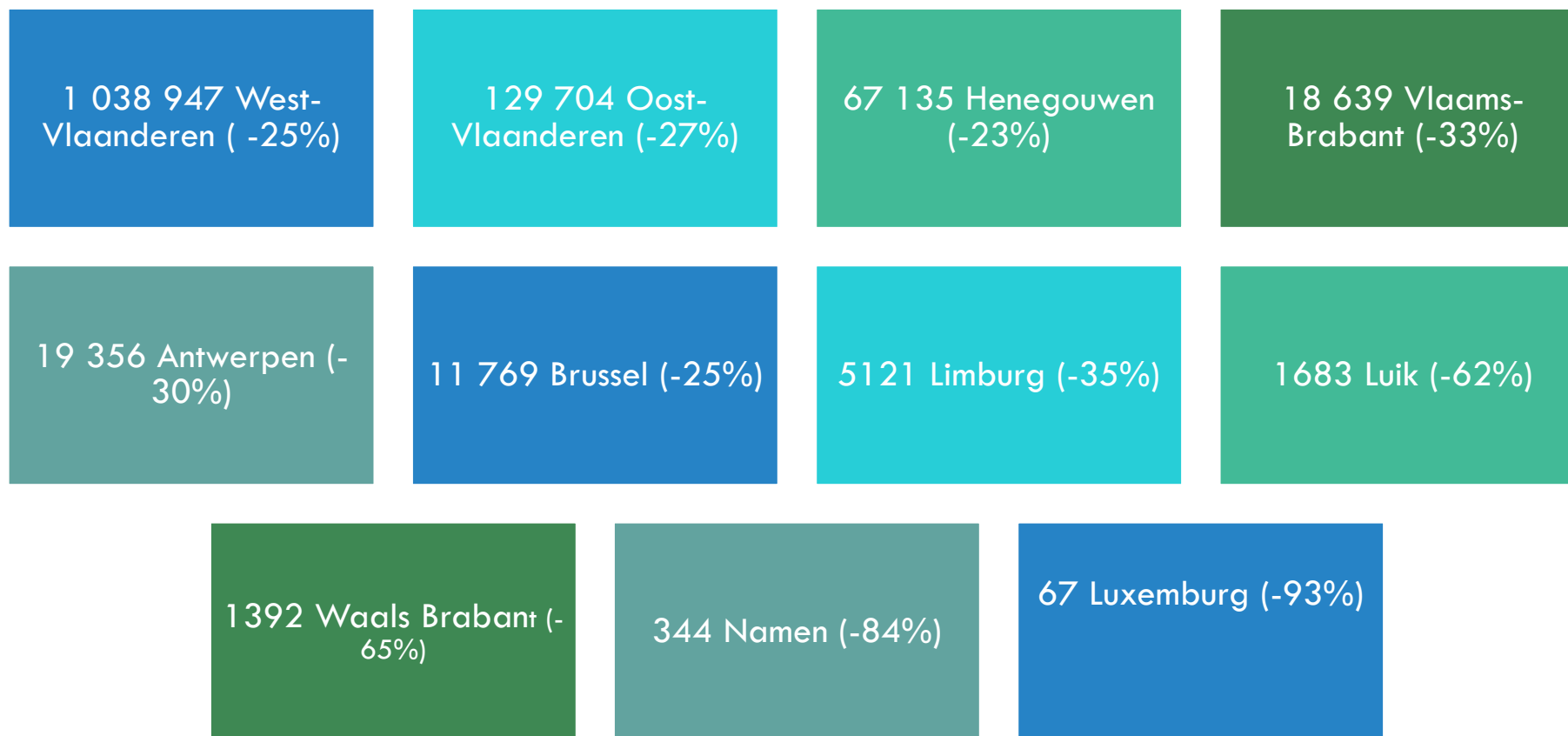
- in zomer 20 zien we toename van 48% tegenover lente 20

- Zomer 2020 vs zomer 2019 = daling van 25%

NATIONALE BEZOEKERS ZOMER



NATIONALE BEZOEKERS ZOMER 2020 VS 2019

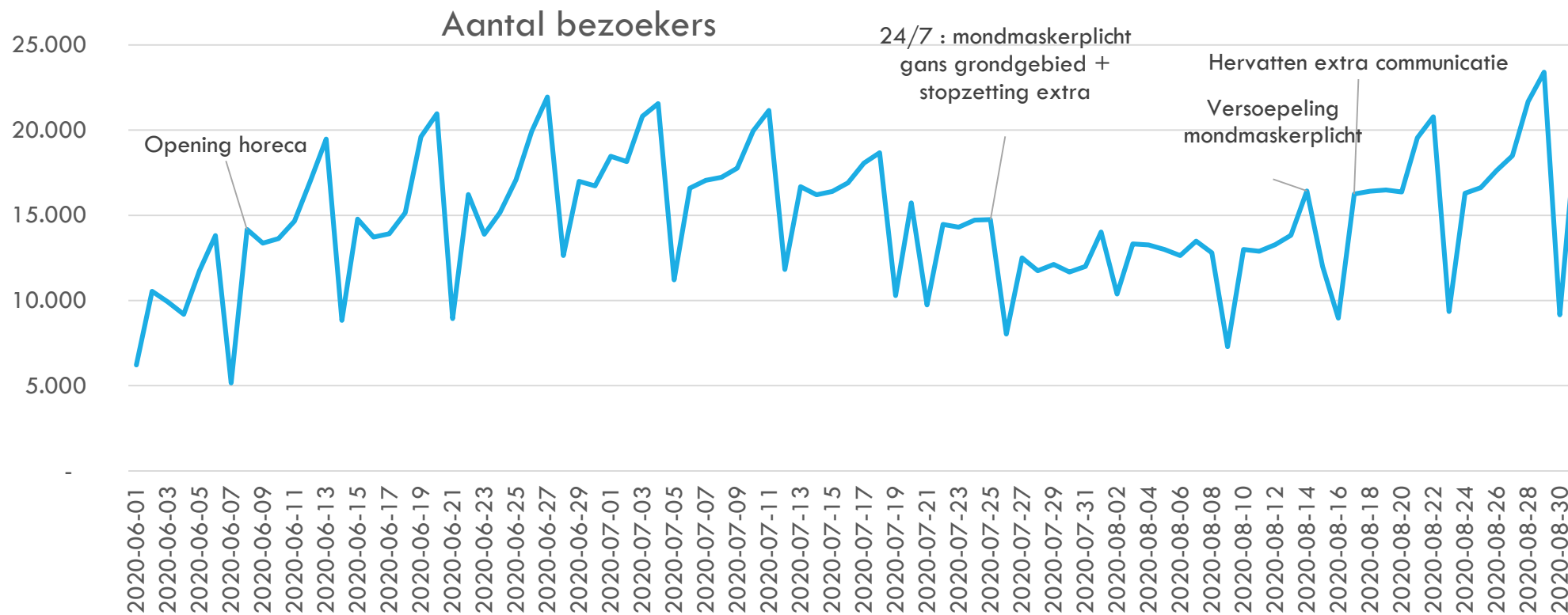


CONCLUSIE: NATIONALE BEZOEKERS

80% van binnenlandse bezoekers zijn West-Vlamingen. In lente 87% en in winter 76%. Meer en meer mensen van buiten de provincie vinden de weg **terug** naar onze stad na de lockdown.

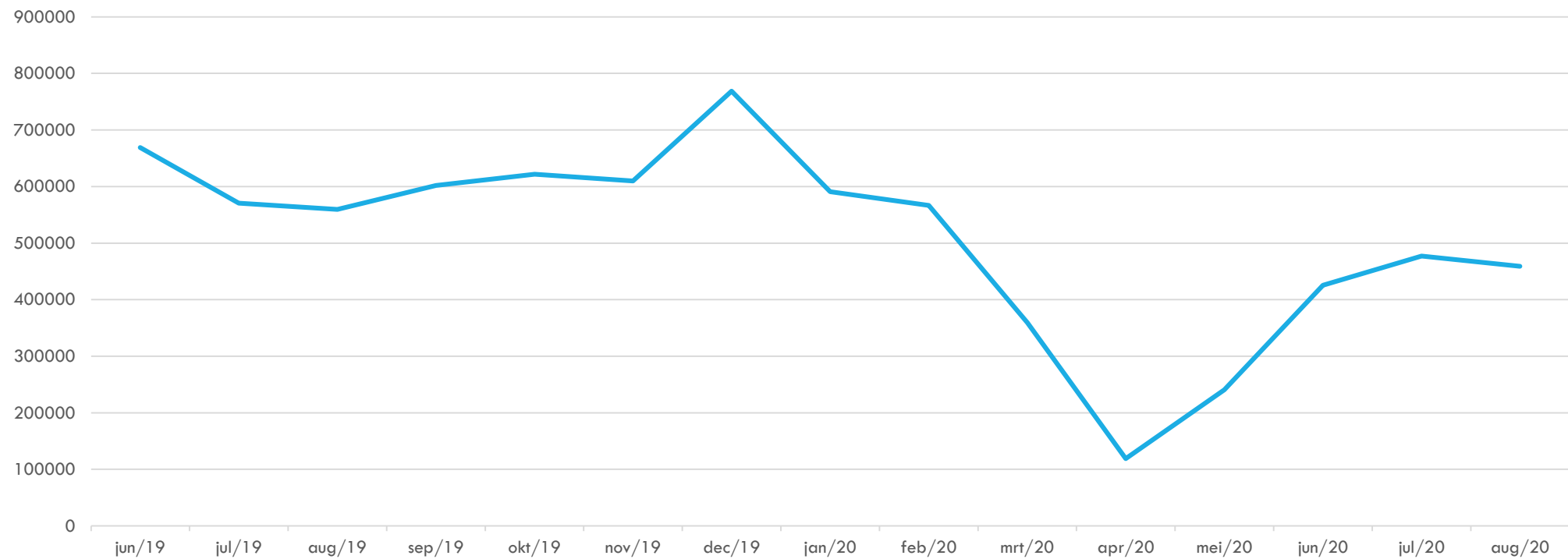
Vooral toe te schrijven aan toenemend aantal Henegouwers en Oost-Vlamingen.

OVERZICHT ZOMER 2020

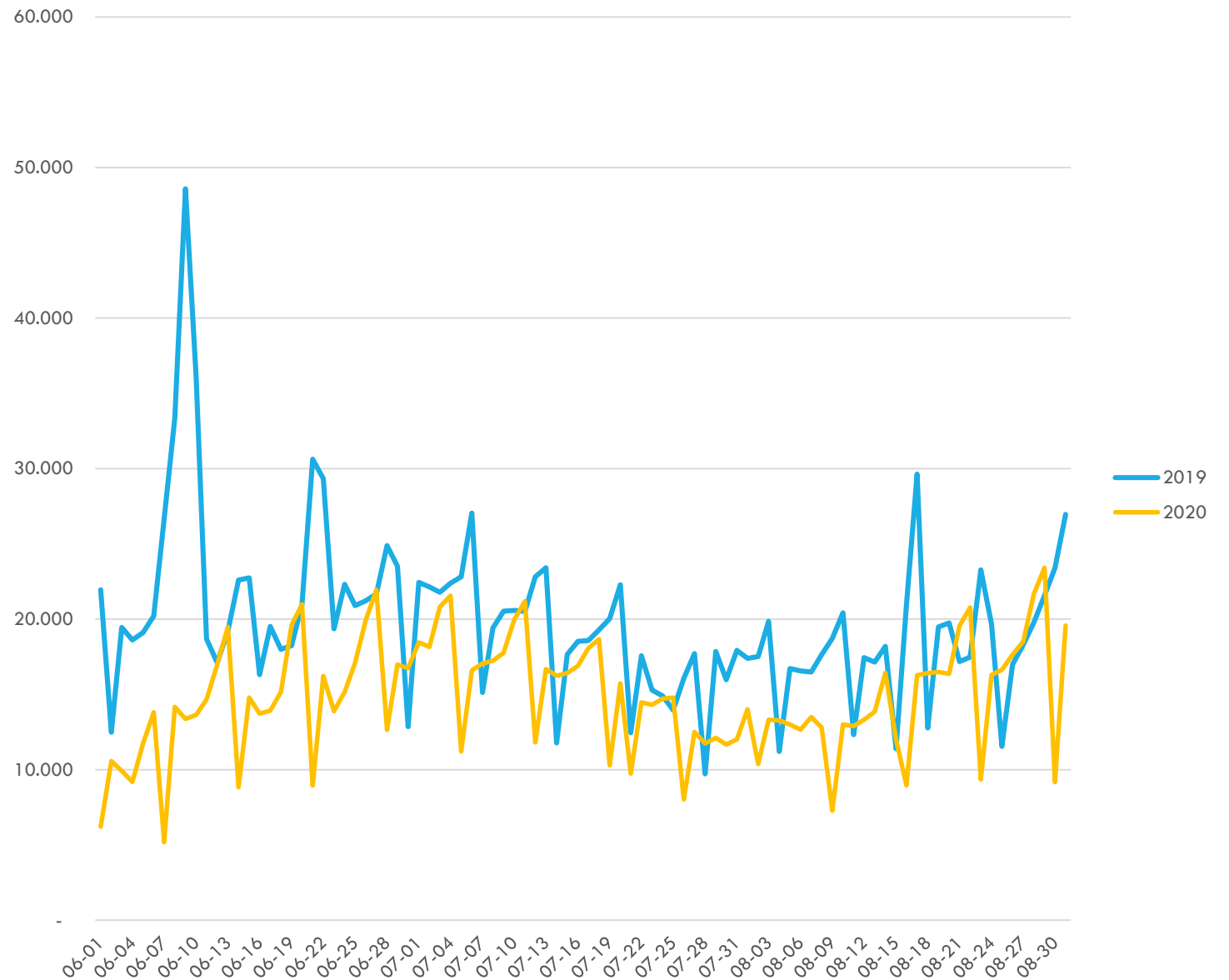


TENDENS JAAR

overzicht juni 2019- aug 2020



WAT LEERT DE VERGELIJKING MET VORIG JAAR?



ZOMER 2020- ZOMER 2019 PER MAAND

- We halen het algemene niveau van vorig jaar nog niet. Op piekmomenten komen we wel wat in de buurt.

- Juni 2019 (668 773) vs juni 2020 (425 458) : - 37%

- Juli 2019 (570 774): vs juli 2020 (476 860) - 16%

- aug 2019 (559 750) vs aug 2020 (458 784): - 18%

WAT LEERT DE VERGELIJKING MET VORIG JAAR

- SINKSEN 2019 zorgt voor grote piek, maar langzaam maakt 2020 terrein goed op 2019.
- kloof wordt weer groter begin augustus. Stijgend aantal besmettingen en stopzetten extra communicatie eind juli.
- eind augustus rijden we gat weer wat toe
- vanaf 18 augustus hebben we voorzichtig onze digitale campagne (nationaal) herpakt.
- wellicht ook vakantie grote rol, maar gat tussen 2019 en 2020 is wel groter in de periode, dus meer aan de hand dan verlot.

=> er was deze zomer geen enkel evenement in de stad die voor een piek in de bezoekerscijfer zorgde. Geen Alcatraz, Kamping Kitsch, Kortrijk Koerse, Braderie, zomermarkten, Sinksen,... Allemaal evenementen die de bezoekerscijfers de hoogte in jagen.

CONCLUSIES

- Een voorzichtige relance vanaf juni als we dit vergelijken met mei. Vanaf stijgende besmettingscijfers, mondkmaskerplicht en stoppen extra communicatie zien we het aantal bezoekers terug wat dalen om dan herpakken eind augustus. Vanaf 18 augustus voorzichtig hernemen extra communicatie.

TOPMOMENTEN ZOMER 2020

29/8

23 406 bezoekers

27/6

21 950 bezoekers
(#kortrijkorting)

4/7

21 556 bezoekers

11/7

21 175 bezoekers

TOPMOMENTEN ZOMER 2019

Zomerbraderie
vrijdag

30 615 bezoekers

Zomercarnaval
17/8

29 629 bezoekers

31/8 ketnet
zomertour

26 953 bezoekers

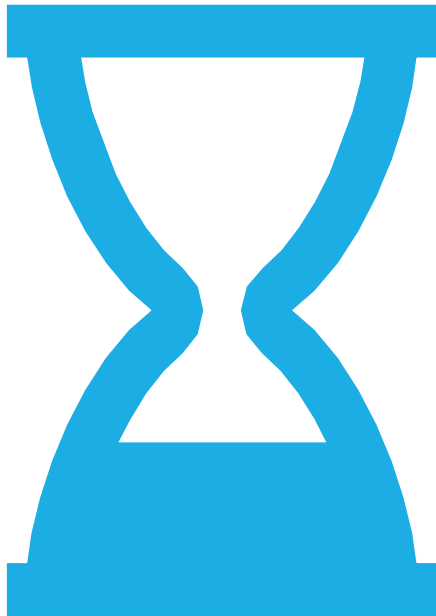
#KORTRIJKKORTING

26/6
19 918
bezoekers

27/6
21 950
bezoekers

28/6
12 654
bezoekers

#KORTRIJKKORTING VS BRADERIE 2019



- zaterdag 27 juni 2019 is de drukste dag sedert 13 maart 2020 (tot dan toe, de tweede drukste van de ganse zomer)

- zondag 28 juni is de drukste zondag van de zomer

⇒ #kortrijkkorting heeft gewerkt

⇒ Verschil met vorig jaar

- 21 juni 2019: 30 615 => 19 918

- 22 juni 2019: 29 328 => 21 950

- 23 juni 2019: 19 352 => 12 654

63 564 INTERNATIONALE BEZOEKERS LENTE



35 314 Franse
dagbezoeken



1998 Nederlandse
dagbezoeken



26 252 Andere (onder 50
personen wordt nationaliteit
onder 'andere' geplaatst)

INTERNATIONALE BEZOEKERS

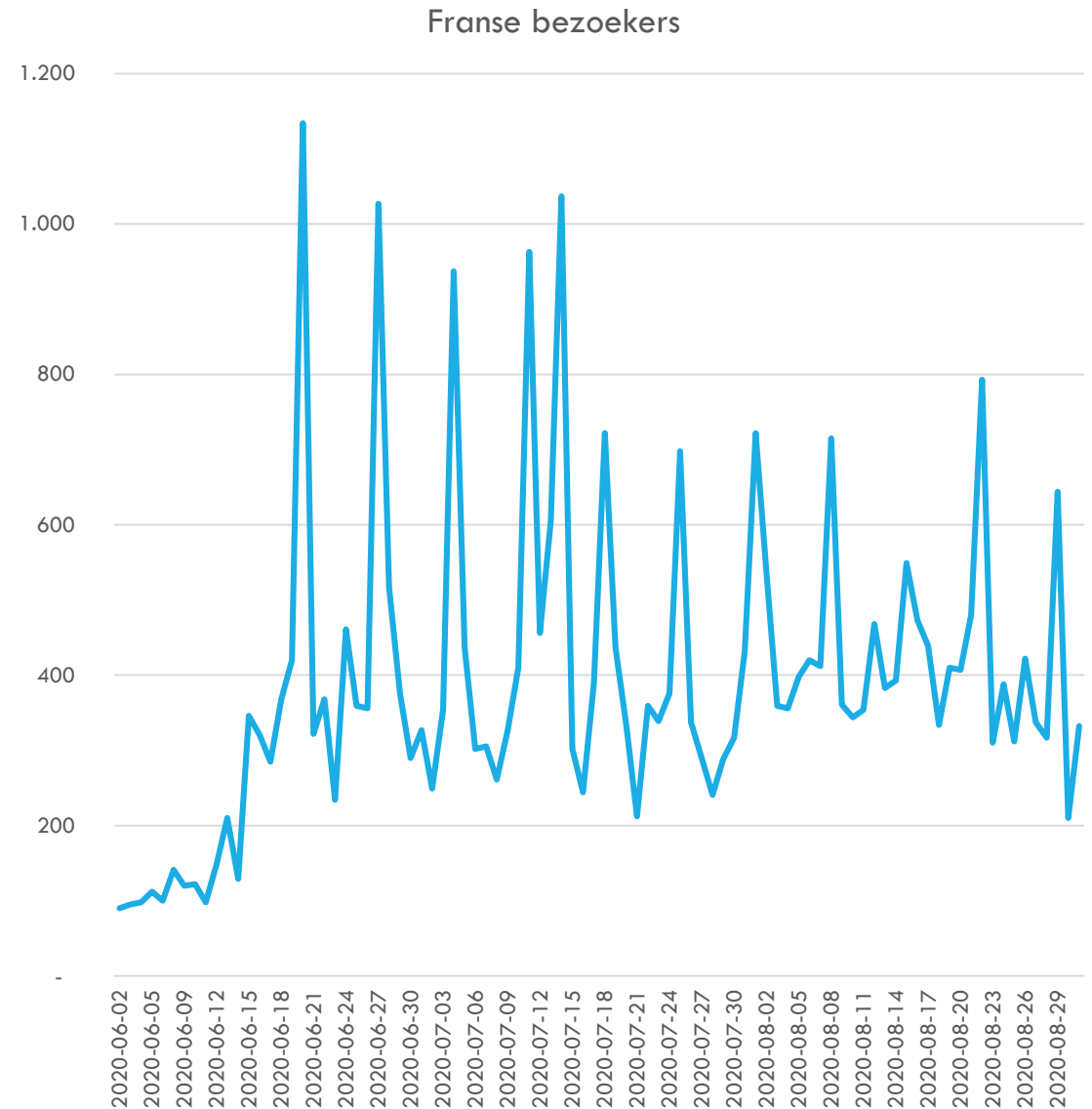
Voorzichtige relance internationale bezoekers

- in lente slechts 18 873 internationale bezoekers, een verdrievoudiging in de zomer tot 63 564 . Campagnes brachten de Noord-Fransen terug.
- De Nederlanders keren voorzichtig terug (1998), maar we zijn nog ver van het cijfer van vorige zomer van 10 686 (geen festivals dit jaar)

FRANSE BEZOEKERS

Hoge pieken en diepe dalen. Vanaf eind juni zien we weer meer dan 1000 Fransen op zaterdag. Vergelijkbaar met voor corona. Zie ook inspanning relance en extra communicatie online voor Kortrijk korting en handelsgebied.

Mondmaskerplicht, het stoppen van extra communicatie en het verlot doen de bezoekerscijfers dalen.



TENDENS JAAR FRANSTALIGEN: RELANCE IN ZOMER

