

🕒 11 settembre 2020, 10:24 (CEST)

Swapfiets, il primo servizio di noleggio bici a lungo termine, arriva in Italia

Dopo aver conquistato l'Europa, la scale-up olandese sceglie Milano per aprire il suo primo Swapfiets Store e lanciare l'innovativo servizio di micro mobilità che offre biciclette ad uso esclusivo e un servizio di assistenza garantita entro 48h incluso nell'abbonamento mensile

*Milano, 11 settembre 2020 - [Swapfiets](#), l'innovativo servizio di micro mobilità in abbonamento, nato dall'intuizione di tre giovani studenti olandesi, sbarca in Italia e **apre a Milano, lunedì 14 settembre, il suo primo negozio in via Lupetta 3.***

Con la sua proposta unica, Swapfiets si differenzia da tutti gli altri concept di noleggio bici: pagando una quota mensile fissa, gli utenti hanno a disposizione una **bicicletta a uso personale** e un servizio tecnico di **riparazione e assistenza** attivo **7 giorni su 7**. In questo modo, i milanesi appassionati delle due ruote potranno provare il piacere di guida che solo la bicicletta sa regalare, **senza il pensiero della manutenzione** e con la possibilità di richiederne comodamente la **consegna a domicilio**.

*"Swapfiets è un concept innovativo che colma il divario tra il possedere e il noleggiare un mezzo, unendo entrambi gli aspetti in un nuovo modello di abbonamento. Un servizio che garantisce ai propri utenti di avere a disposizione una bici sempre funzionante e si rivolge agli appassionati delle due ruote che usano la bicicletta spesso, se non addirittura quotidianamente, e amano pedalare spensierati, senza doversi preoccupare di manutenzione o riparazioni - afferma **Richard Burger, uno dei tre fondatori di Swapfiets** -. In definitiva, crediamo che per rendere le città più vivibili siano indispensabili soluzioni di mobilità alternative ed ecosostenibili come la nostra, che aiutano a ridurre il traffico automobilistico".*

L'iconica bicicletta dalla ruota anteriore blu è attualmente disponibili per il mercato milanese in due modelli: la classica bicicletta olandese "**Original**" e la "**Deluxe 7**", una premium citybike a 7 rapporti progettata direttamente da Swapfiets al costo mensile di 16,90€ e 19,90€. A seguire, per rispondere alle diverse esigenze degli utenti, nelle prossime settimane arriverà anche la nuova e-bike "**Power 7**", modello elettrico proposto a partire da 74,90€ al mese.

Come funziona

Swapfiets riserva ai suoi utenti un **abbonamento smart** ed estremamente flessibile che può essere annullato mensilmente e include un **servizio di riparazione** completo **in store**, per una riparazione più veloce e immediata anche senza prenotazione, e garantito **entro 48 ore a domicilio**, comodamente presso la propria abitazione e prenotabile tramite app. Qualora non fosse possibile sistemarla entro 10 minuti, la bicicletta verrà "sostituita" (*swapped*) con una nuova. Da qui il nome Swapfiets, combinazione dei termini *swap* (scambiare) e *fiets* (bicicletta in olandese). Anche in caso di furto, l'abbonato riceverà subito una nuova bici sostitutiva, a fronte però del pagamento di una piccola franchigia assicurativa.

Oltre 200.000 utenti attivi

Swapfiets è nato nel 2014 con lo scopo di rendere le città più vivibili e gli spostamenti più facili, efficienti e sostenibili. Dal possesso all'uso: attraverso un abbonamento smart che comprende anche la manutenzione del mezzo, gli utenti hanno a disposizione una bici propria sempre funzionante grazie all'assistenza tecnica e ai servizi di riparazione inclusi nella tariffa fissa mensile. Con più di 200.000 utenti attivi nel mese di giugno 2020 in Europa, Swapfiets si rivela **un modello vincente anche oltre i confini olandesi**. Dopo aver conquistato Paesi Bassi, Danimarca, Belgio, Germania, Regno Unito e Francia, in un'ottica di espansione l'azienda sceglie ora Milano per il suo **debutto sul mercato italiano**.

Un'esperienza unica, a casa o in negozio

Swapfiets offre un servizio rapido ed efficiente a tutti i nuovi utenti che possono recarsi personalmente in negozio o richiederlo comodamente in un luogo da loro indicato o a casa propria. Nello store di via Lupetta, sorseggiando un caffè, le persone interessate possono richiedere maggiori informazioni sui servizi disponibili e registrarsi per ricevere immediatamente la propria bicicletta. Prima di ritirare e portare a casa la propria Swapfiets, sarà possibile provare i diversi modelli disponibili e personalizzare la bici con piccoli accorgimenti, come adattare il sellino alla propria altezza.

Il sito web www.swapfiets.it e l'app (disponibile su Google Play e Apple App Store) forniscono una panoramica dettagliata e aggiornata della disponibilità di ogni prodotto e dei prezzi per le diverse città in cui è presente il servizio.

Orari di apertura dello store

Lunedì 14:30 - 19:30

Martedì - sabato 9:00 - 13:00 / 14:30 - 19:30

Domenica 12:00 - 18:00

#

A proposito di Swapfiets

Swapfiets è la prima azienda al mondo di “servizio di biciclette”. Fondata nel 2014 nei Paesi Bassi, la scale-up si è sviluppata rapidamente diventando uno dei principali fornitori di micro mobilità in Europa con un totale di oltre 200.000 utenti tra Paesi Bassi, Germania, Belgio e Danimarca nel giugno 2020. Il concetto di Swapfiets è semplice: con una quota mensile di abbonamento gli utenti ricevono una bicicletta, o una soluzione di mobilità elettrica completamente, funzionale al proprio uso personale. Su richiesta è disponibile un servizio di assistenza entro 48 ore per riparare o sostituire direttamente il mezzo senza costi aggiuntivi.

Per scaricare il media kit

<https://news.swapfiets.com/it-IT>

Ufficio stampa Swapfiets

press@swapfiets.it

Elena Sabino, +39 392 4132100

Monica Lodi, +39 392 9972675

PROFILO AZIENDALE SWAPFIETS

Swapfiets è la prima azienda al mondo di “servizio di biciclette”. Fondata nel 2014 nei Paesi Bassi, la scale-up si è sviluppata rapidamente diventando uno dei principali fornitori di micro mobilità in Europa con un totale di oltre 200.000 utenti tra Paesi Bassi, Germania, Belgio e Danimarca nel giugno 2020. Il concetto di Swapfiets è semplice: con una quota mensile di abbonamento gli utenti ricevono una bicicletta, o una soluzione di mobilità

elettrica completamente, funzionale al proprio uso personale. Su richiesta è disponibile un servizio di assistenza entro 48 ore per riparare o sostituire direttamente il mezzo senza costi aggiuntivi.



Swapfiets