

Vijf jaar mobiel bankieren bij ING

NEDERLANDERS ZIJN MOBIELER DAN OOI*

82% van de Nederlanders bezit een smartphone. Onder millennials (15 t/m 34 jaar) is dit zelfs **96%**.



54% van de Nederlanders kan minder dan één dag zonder mobiele telefoon, **19%** zelfs minder dan één uur.



MOBIEL BANKIEREN IN NEDERLAND*



55% van de smartphone-gebruikers **gebruikt een mobiel bankieren app**.

Meer dan 80% van de smartphonegebruikers heeft een mobiel bankieren app op het **1^e (47%) of 2^e (34%) scherm** van zijn/haar mobiel.



Populairste type apps



Weerapps (59%)



Social Media (61%)



Mobiel bankieren apps (55%)

2

1

3



De smartphone is hét device: **97%** gebruikt een mobiel bankieren app op de smartphone, **27%** op de tablet.



Nederlanders gebruiken **mobiel bankieren het vaakst rond het weekend: 27%** van het gebruik is op vrijdag en **19%** op maandag.

86% gebruikt een mobiel bankieren app **wekelijks of vaker**.



Meest populaire plekken: voor de TV (**23%**), werk/school (**15%**), onderweg (**13%**). **Minst populaire** maar meest genoemde gekke plek: het toilet.



Financieel fit door mobiel bankieren:

68% van de Nederlanders geeft aan dat mobiel bankieren meer inzicht geeft in de financiële situatie. **44%** zegt bewuster geld uit te geven. **35%** heeft weleens een aankoop uitgesteld of niet gedaan.

Nederlanders gebruiken mobiel bankieren het meest voor:



Saldo checken (86%)

Rekeningen betalen (59%)



Af- en bijschriften bekijken (50%)

VIJF JAAR ING MOBIEL BANKIEREN APP**

Steeds meer particuliere en zakelijke klanten gebruiken de ING Mobiel Bankieren app:

= aantal gebruikers

start

0,7 mln

2012

1,4 mln

2013

1,9 mln

2014

2,4 mln

2015

2,8 mln

2016

ING klanten gebruiken mobiel bankieren app intensiever dan internet bankieren.

Aantal verwachte inlogs in 2016:

1035 mln

vs

383 mln

ING klanten:



Loggen **87 mln keer** per maand in.

Doen **17 mln transacties** (betalen en sparen) per maand.



Raadplegen gemiddeld **4,5 mln keer** per maand Kijk Vooruit.

GEBRUIK ING MOBIEL BANKIEREN APP PER LEEFTIJDSGROEP**

Oudste gebruiker is 102, jongste is 12 jaar



53%



47%

35%

56%

69%

64%

55%

47%

37%

28%

18%

12-14

15-17

18-24

25-34

35-44

45-54

55-64

65-74

75+



Hoogste groei gebruik ING Mobiel Bankieren App bij 75+ (47%).



Top 3 provincies met hoogste gebruik ING Mobiel Bankieren App: Flevoland, Noord-Holland, Utrecht.

Luttelgeest is de plaats met het hoogste percentage (**84%**) klanten die mobiel bankieren bij ING.

VERNIEUWINGEN ING MOBIEL BANKIEREN 2011-2016**

2011

november
Geboorte ING Mobiel Bankieren App

2012

april
Naamgeving betaalrekening aanpassen

september
Inzicht in creditcard-uitgaven

2013

juni
ING Mobiel Bankieren App voor Windows

oktober
ING introduceert mobiel iDEAL

2014

maart
Lenen in ING Mobiel Bankieren App

juni
Inzicht in beleggingen

september
Introductie stembediening 'Inge'

2015

maart
Introductie vingerafdrukherkenning

mei
Introductie voor de smartwatch

juli
Betalen met stem- en vingerafdrukherkenning

2016

april
Introductie betalen via QR-code

juli
Kijk Vooruit: toekomstige afschrijvingen bekijken

augustus
Betaalverzoek: onderling betalen via o.a. WhatsApp, sms en e-mail

* Bron: onafhankelijk onderzoek van DVJ Insights naar mobiel bankieren in Nederland in oktober 2016

** Bron: cijfers ING Nederland

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ING Nederland, Afdeling Woordvoering, ☎ 020-5764190 ✉ pers@ing.nl. Voor het laatste nieuws: ing.nl/nieuws of 🐦 @INGnl_nieuws

