

**Vier pakketten: klant kiest straks zélf wat hij nodig heeft**

# **ING introduceert nieuwe pakketten voor particuliere klanten in Nederland**

**Vandaag introduceert ING vier nieuwe pakketten voor particuliere klanten in Nederland: ING Go, ING More, ING Extra en ING Max. Met deze pakketten biedt ING klanten meer keuze in hoe zij hun dagelijkse bankzaken willen organiseren, afgestemd op hun situatie en behoeften. De pakketten combineren dagelijkse bankdiensten met extra functies en voordelen in één geïntegreerd aanbod. Bankieren blijft voor iedereen toegankelijk en betaalbaar.**

De nieuwe opzet sluit beter aan op hoe klanten willen bankieren. Waar de ene klant vooral eenvoudig en digitaal bankieren wil, kiest een andere voor extra producten, service of extra voordelen. Klanten hechten ook steeds meer waarde aan eenvoud, transparantie en de flexibiliteit om diensten aan te passen aan hun levenssituatie. Door diensten te bundelen in duidelijke pakketten wordt het inzichtelijk wat klanten krijgen en wat ze daarvoor betalen.

Ieder pakket omvat dagelijkse bankzaken. De beschikbaarheid van extra functies en voordelen die klanten anders afzonderlijk zouden moeten regelen zoals creditcards, extra rente op spaargeld, korting op beleggen, verzekeringsdekking en aanvullende partnerdiensten zoals streamingdiensten en toegang tot luchthavenlounges, verschilt per pakket. De pakketprijzen variëren van 4 tot 44,99 euro per maand, afhankelijk van het gekozen pakket.

Later dit jaar introduceert ING een eSIM reisdatabundel in haar pakketten, waarmee klanten wereldwijd zorgeloos internet hebben en voordelig extra data via ING kunnen activeren.

## **Keuzevrijheid en flexibiliteit**

Volgens Işıl Evlioğlu, directeur particuliere klanten bij ING in Nederland, verandert de manier waarop klanten willen bankieren mee met de fase van hun leven. “Klanten hebben

verschillende wensen als het gaat om hun dagelijkse bankzaken. Met deze pakketten helpen we klanten kiezen wat echt bij hun behoeften en situatie past. ING blijft zich overigens inzetten voor toegankelijk en betaalbaar bankieren voor iedereen.”

**"Met deze pakketten helpen we klanten kiezen wat echt bij hun behoeften en situatie past."**

Işıl Evlioğlu, directeur particuliere klanten bij ING in Nederland



### **Wat verandert, en wat niet?**

Klanten kunnen hun huidige pakket ongewijzigd blijven gebruiken, met dezelfde toegang tot hun vertrouwde bankzaken. Wel zijn de pakketnamen aangepast, maar niet de prijzen. Het OranjePakket wordt ING Go en het OranjePakket Extra wordt ING More. Klanten kunnen geen OranjePakket met korting meer afsluiten, maar klanten die dit pakket al hebben, kunnen het gewoon blijven gebruiken.

De nieuwe pakketten ING Max en ING Extra zijn gericht op klanten die behoefte hebben aan aanvullende diensten, voordelen of extra gemak. Klanten kunnen op ieder moment eenvoudig overstappen naar een ander pakket, afhankelijk van hun wensen of veranderingen in hun situatie.

## Een breder aanbod voor dagelijks bankieren

Met de introductie van de nieuwe pakketten breidt ING zijn aanbod uit met meer keuzemogelijkheden, voortbouwend op de sterke basis in het makkelijk en op een overzichtelijke manier regelen van je dagelijkse bankzaken.

“De nieuwe opzet bouwt voort op bestaande pakketten en maakt het aanbod nóg overzichtelijker, in lijn met ING’s strategie om dagelijkse bankzaken eenvoudiger, persoonlijker en relevanter te maken”, benadrukt Evlioğlu. “Met deze stap ondersteunt ING klanten beter en op de lange termijn, niet alleen met individuele producten, maar met een aanbod dat meegroeit met hun situatie en behoeften.”

**"De nieuwe opzet bouwt voort op bestaande pakketten en is in lijn met ING's strategie om dagelijkse bankzaken eenvoudiger, persoonlijker en relevanter te maken"**

Işıl Evlioğlu, directeur particuliere klanten bij ING in Nederland

## Over de pakketten

- ING Go: eenvoudig en digitaal bankieren, precies genoeg voor de dagelijkse bankzaken.
- ING More: meer zekerheid en meer betaalgemak.
- ING Extra: meer voordelen en extra's.
- ING Max: het meest uitgebreide pakket voor maximaal gemak en nog meer voordeel.

Klanten kunnen eenvoudig overstappen naar een ander pakket via de ING App.

## De pakketten in meer detail:

### **ING Go (voormalig OranjePakket): essentieel voor dagelijkse bankzaken**

ING Go omvat de kerndiensten voor dagelijks bankzaken: een betaalrekening, een betaalpas, standaardbetalingen en geldopnames in het eurogebied.

Kosten: €4,- per maand.

### **ING More (voormalig OranjePakket Extra): dagelijkse bankzaken uitgebreid**

Bouwt voort op ING Go en biedt meer betaalgemak en zekerheid. Een creditcard en kosten van een tweede rekeninghouder zitten erbij inbegrepen. Net als hulp bij cyberincidenten en

identiteitsfraude.

Kosten: €7,- per maand.

### **ING Extra: voor wie meer wil**

Speciaal voor klanten die meer willen dan wat ING More al biedt. Dit pakket kent namelijk 0,5% extra rente per jaar op je spaargeld op de Oranje Spaarrekening tot 10.000, Creditcard Extra zonder koersopslag tot 1000,- per maand en Amazon Prime.

Kosten: €15,99 per maand.

### **ING Max: voor maximaal comfort en gemoedsrust**

ING Max biedt maximaal gemak en voordeel. Denk aan 1% extra rente per jaar op het spaargeld op de Oranje Spaarrekening tot 10.000. Maar ook complete reisbescherming, creditcard zonder koersopslag en airport lounge toegang en Disney+ Standaard.

Kosten: €44,99 per maand.

## Contactgegevens

### **Alberta Opoku**

Betalen en Online bankieren

Klantenservice

Sponsoring

[alberta.opoku@ing.com](mailto:alberta.opoku@ing.com)

## Kopieer link

<https://nieuws.ing.nl/nl-NL/266767-ing-introduceert-nieuwe-pakketten-voor-particuliere-klanten-in-nederland/>