Woensdag 4 november 2026, 06:00 CET

Nieuwe ING-kantoren maken dagelijkse bankzaken beter toegankelijk voor inwoners en lokale ondernemers

ING opent haar deuren op Saba en Sint Eustatius

Goede toegang tot bancaire dienstverlening is belangrijk voor inwoners, ondernemers en de lokale economie. Op Saba en Sint Eustatius is die toegang niet vanzelfsprekend: het aanbod is zeer beperkt en persoonlijk contact met een bank is nauwelijks beschikbaar. ING brengt daar verandering in. Op 24 november opent de bank een kantoor op Sint Eustatius en op 26 november op Saba. Met de nieuwe kantoren brengt ING haar dienstverlening dichterbij en biedt de bank persoonlijke ondersteuning bij dagelijkse bankzaken. De openingen vormen een eerste stap in de verdere ontwikkeling van ING's dienstverlening op de eilanden.

Met de opening maakt ING het eerder aangekondigde voornemen concreet om bancaire dienstverlening op beide eilanden toegankelijker te maken. De afgelopen periode heeft ING hiervoor intensieve voorbereidingen getroffen en gesprekken gevoerd met het Ministerie van Financiën en De Nederlandsche Bank.

"We willen dichtbij en persoonlijk beschikbaar zijn voor inwoners en ondernemers, met persoonlijke ondersteuning én goede digitale dienstverlening."

Peter Jacobs, CEO ING Nederland

"Als toegang tot bancaire dienstverlening niet vanzelfsprekend is, maakt persoonlijke aanwezigheid het verschil. Daarom ben ik er trots op dat ING op Saba en Sint Eustatius letterlijk de deuren opent. We willen dichtbij en persoonlijk beschikbaar zijn voor inwoners en ondernemers, met persoonlijke ondersteuning én goede digitale dienstverlening. Onze ambitie is helder: onze dienstverlening zoveel mogelijk laten aansluiten op wat klanten van ING in Europees Nederland gewend zijn. Zo brengen we bankieren dichterbij en dragen we bij

aan de economische ontwikkeling van Saba en Sint Eustatius", aldus Peter Jacobs, CEO ING Nederland.

Persoonlijke ondersteuning en vertrouwde digitale dienstverlening

In de nieuwe kantoren kunnen particuliere en zakelijke klanten terecht met vragen over hun bankzaken en voor persoonlijke ondersteuning bij de digitale dienstverlening van ING. Vanaf de opening kunnen klanten onder meer een betaalrekening openen, een betaalpas aanvragen en gebruikmaken van digitaal bankieren. Ondernemers kunnen er een zakelijke rekening openen. De klantenservice wordt aangeboden vanuit de reguliere dienstverlening van ING. De contantgeldvoorziening op beide eilanden wordt verzorgd door De Nederlandsche Bank (DNB), die nieuwe geldautomaten heeft geplaatst.

Dezelfde ambitie, passend bij de eilanden

Saba en Sint Eustatius zijn bijzondere Nederlandse gemeenten, maar maken geen deel uit van de Europese Unie en gebruiken de Amerikaanse dollar. Ook de wet- en regelgeving, het toezicht en de beschikbare financiële infrastructuur verschillen van Europees Nederland. De dienstverlening van ING wordt daarom ingericht op een manier die past bij de bijzondere status en lokale omstandigheden van de eilanden, waarbij persoonlijke en digitale dienstverlening elkaar aanvullen. De ambitie is om klanten uiteindelijk zoveel mogelijk dezelfde mogelijkheden te bieden als in Europees Nederland. De komende tijd wordt het aanbod zorgvuldig verder ontwikkeld en uitgebreid.


ING

Contactgegevens

Harold Reusken

Head of Media Relations ING Nederland
Corporate Zaken
Sponsoring

harold.reusken@ing.com

Kopieer link

https://nieuws.ing.nl/nl-NL/274113-ing-opent-haar-deuren-op-saba-en-sint-eustatius/