

AppDate: drie innovaties in de ING App

ING brengt bezittingen en uitgaven samen in één financieel overzicht

ING introduceert Totaalsaldo, een nieuw overzicht in de ING App waarmee klanten voor het eerst hun bezittingen en uitgaven gecombineerd kunnen zien. Daarmee krijgen zij direct inzicht in hun totale financiële positie bij ING, zonder verschillende rekeningen en producten afzonderlijk te hoeven raadplegen. Totaalsaldo is onderdeel van de derde AppDate, waarbij ING nieuwe functies toevoegt aan haar App die klanten meer inzicht, controle en gemak bieden bij hun dagelijkse geldzaken.

Overzicht als basis voor financiële gezondheid

Financiële gezondheid begint met inzicht. Wie overzicht heeft over inkomsten, uitgaven en bezittingen kan beter plannen en makkelijker financiële keuzes maken. ING ziet de App daarom als het hulpmiddel waarmee klanten grip kunnen houden op hun geldzaken.

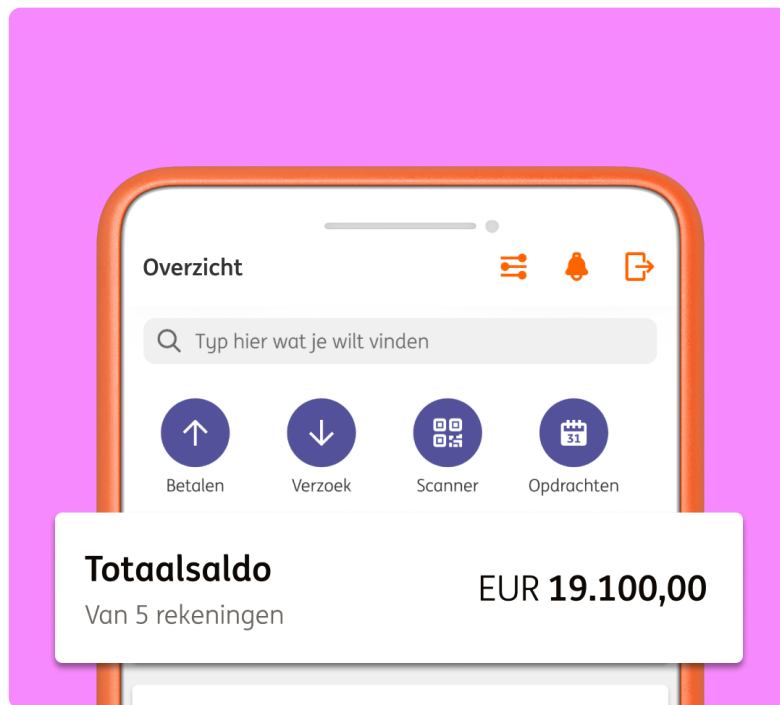
"Veel mensen denken dat hun saldo vertelt hoe ze ervoor staan. Maar dat is meestal slechts een deel van het verhaal," zegt Bob Timmerman, hoofd Digitaal Bankieren bij ING in Nederland. "Spaargeld, beleggingen of andere verplichtingen bepalen samen je financiële situatie. Door dat overzicht op één plek beschikbaar te maken, helpen we klanten beter inzicht te krijgen in hun geldzaken en bewustere financiële keuzes te maken."

"Spaargeld, beleggingen of andere verplichtingen bepalen samen je financiële situatie."

Bob Timmerman, hoofd Digitaal Bankieren bij ING in Nederland

Met Totaalsaldo hoeven klanten minder te zoeken tussen verschillende producten en rekeningen bij ING. In één oogopslag zien zij hoe hun totale financiële situatie ervoor staat.

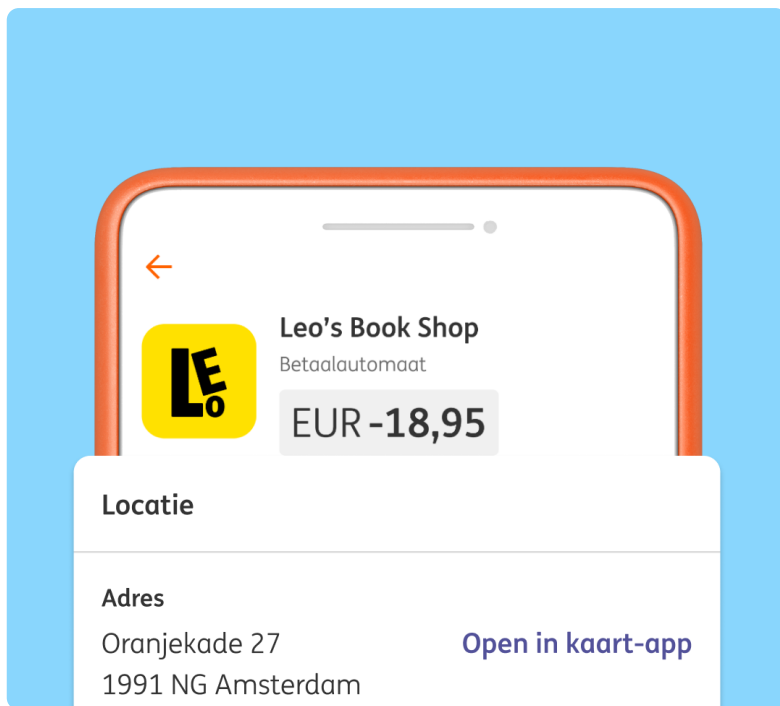
Daarmee sluit de functie aan op de groeiende behoefte van consumenten aan overzicht, controle en eenvoud in het dagelijks beheer van hun financiën.



Meer context bij betalingen

Deze AppDate, het moment waarop ING meerdere digitale innovaties tegelijk introduceert, brengt naast Totaalsaldo ook twee andere nieuwe functies onder de aandacht. Zo krijgen transacties meer context. Klanten zien duidelijkere namen van winkels en bedrijven, herkenbare logo's en aanvullende informatie rondom betalingen.

Ook worden vervolgacties, zoals het delen of terugzoeken van transacties, eenvoudiger toegankelijk gemaakt. Daarnaast is het mogelijk om te zien waar de klant de aankoop heeft gedaan. Als hij een betaling doet in de winkel (dus niet online), ziet hij bij zijn afschrift de locatie onderaan. Klik hij op de kaart, dan komt ie uit in Google Maps/Maps en ziet hij de precieze aankooplocatie.



Pincode direct beschikbaar

Daarnaast kunnen klanten met een nieuwe generatie ING-betaalpas van Visa of Mastercard, die sinds januari zijn uitgegeven, hun pincode voortaan direct in de ING App terugvinden als zij deze vergeten zijn. Hierdoor hoeven zij niet langer een nieuwe pincode aan te vragen.

De pincode in de ING App is veilig. Alleen de klant heeft toegang tot de App en kan de pincode inzien. Deze toegang is bovendien beveiligd met een persoonlijke mobiele toegangscode, die de klant geheim houdt. Daarnaast kan de klant de app beveiligen met Face ID of Touch ID. Hierdoor is de pincode van de bankpas net zo goed beschermd als andere functies in de ING App, zoals het doen van betalingen. ING adviseert klanten overigens nog steeds om hun pincode uit het hoofd te leren.



Meer overzicht en gemak voor klanten

Voor ING past de introductie van deze app functies binnen een bredere ontwikkeling waarin klanten steeds meer behoefte hebben aan overzicht, controle en gebruiksgemak bij hun dagelijkse geldzaken. De bank ziet de ING App daarbij als het centrale hulpmiddel om klanten te ondersteunen bij het beheren van hun financiële situatie. Al meer dan 99 procent van haar klanten regelt zijn bankzaken via de ING App.

Contactgegevens

Alberta Opoku

Betalen en Online bankieren

Klantenservice

Sponsoring

alberta.opoku@ing.com

Kopieer link

<https://nieuws.ing.nl/nl-NL/269658-ing-brengt-bezittingen-en-uitgaven-samen-in-een-financieel-overzicht/>