

ING-medewerkers stomen zich klaar om mensen in de omgeving te helpen bij geldzorgen

Eerste hulp bij geldzaken

De coronacrisis raakt veel Nederlanders in hun portemonnee en het aantal Nederlanders met financiële problemen zal waarschijnlijk toenemen. Banken en verzekeraars komen hiervoor in actie en bieden hun medewerkers de training ‘Hulp bij je geldzaken’. De training leert medewerkers hoe ze vrienden en familie eerste hulp kunnen bieden bij geldzorgen. Na de training kunnen medewerkers ook aan de slag als vrijwilliger bij maatschappelijke organisaties. Om andere mensen te helpen die in de eigen omgeving niet snel hulp kunnen vinden. ING-medewerkers zijn heel enthousiast. Binnen een week hebben ruim 1000 collega’s zich aangemeld.

Uit cijfers blijkt dat 2,6 miljoen Nederlanders moeilijk rondkomen en 21% van alle huishoudens dusdanige betalingsachterstanden heeft dat er sprake is van betalingsproblemen. Vaak weten zij niet waar ze kunnen aankloppen voor hulp. Verzekeraar Aegon nam het initiatief om de Nibud-training aan hun medewerkers aan te bieden. Inmiddels hebben verschillende banken en verzekeraars dit initiatief overgenomen. Ook ING biedt samen met het Nibud de online training ‘Hulp bij je geldzaken’ aan zodat ING-medewerkers zelf mensen in de eigen omgeving eerste hulp kunnen bieden bij geldzorgen.

Ruud van Dusschoten, CEO ING Nederland: “Zeker in deze tijd is het heel belangrijk om financieel gezond te blijven. Door corona zullen meer mensen in de financiële problemen komen. Samen met het Nibud helpen wij Nederland financieel een stap vooruit te zetten. Zo zorgen ING-medewerkers ervoor dat naast klanten, ook mensen in de eigen omgeving financieel fit blijven.”

Arjan Vliegthart, directeur van het Nibud, is blij met de samenwerking. “Alleen samen kunnen we ervoor zorgen dat we in deze vreemde en onzekere tijden problematische schulden voorkomen. Ik ben blij dat ING en Nibud de handen ineen hebben geslagen en dat zoveel betrokken ING-medewerkers zich hebben aangemeld voor deze cursus.”

Training ‘Hulp bij je geldzaken’

Tijdens de online training ‘Hulp bij je geldzaken’ krijgen medewerkers basiskennis over geldproblemen. In 8 online lessen en 1 slotwebinar krijgen ze tips over hoe ze geldproblemen kunnen herkennen, hoe ze het gesprek hierover aan kunnen gaan en welke hulp beschikbaar is. Collega’s kunnen de lessen zelf inplannen en op hun eigen tempo doorlopen.

Aan de slag als vrijwilliger

MVO is een belangrijke pijler voor ING als werkgever die ook centraal staat in de CAO. ING heeft de ambitie dat iedere ING’er zich inzet voor de maatschappij. De training zorgt ervoor dat ING-medewerkers ook aan de slag kunnen als vrijwilliger bij maatschappelijke organisaties. Bijvoorbeeld bij het buddyprogramma’s zoals Get a Grip van Humanitas, Schuldhulpmaatje of bij MaDi Zuidoost en Diemen. Na het volgen van de training ‘Hulp bij je geldzaken’ zijn ING-medewerkers hier van harte welkom.

OVER ING

ING is een wereldwijd actieve financiële instelling met een sterke Europese basis die bancaire diensten aanbiedt via haar werkmaatschappij ING Bank. De doelstelling van ING Bank is om mensen in staat te stellen steeds een stap voorop te blijven lopen, zowel privé als zakelijk. De meer dan 52.000 werknemers van ING Bank bieden diensten op het gebied van particulier en zakelijk bankieren aan klanten in meer dan 40 landen.

De aandelen ING Groep staan genoteerd aan de beurs van Amsterdam (INGA NA, INGA.AS), de beurs van Brussel en aan de New York Stock Exchange (ADR’s: ING US, ING.N).

Duurzaamheid maakt integraal deel uit van de bedrijfsstrategie van ING. Dit blijkt uit de opname van de aandelen ING in de FTSE4Good-index alsmede in de Dow Jones Sustainability Index (Europe en World), waarin ING tot de meest toonaangevende bedrijven in de bancaire sector behoort.



ING

