

ING opent een nieuw ING Huis in Utrecht

Vandaag heeft ING een nieuw kantoor aan de Lange Viestraat in hartje Utrecht geopend. Het nieuwe kantoor beschikt over een huiselijke sfeer waarin gastvrijheid centraal staat, zowel in het ontwerp, de inrichting als in de dienstverlening. Het kantoor is ingericht als een toegankelijke omgeving waar de klant zich thuis voelt. Het nieuwe ING Huis wordt geopend in een bijzondere tijd waarin de anderhalve-meter-samenleving steeds meer vorm krijgt.

Steeds meer klanten doen hun bankzaken digitaal. Zo'n 4,8 miljoen klanten maken gebruik van de mobiel bankieren app van ING. Daarnaast blijft er behoefte aan een gesprek met een financieel adviseur op het moment dat het nodig is. Een bankkantoor is en blijft een belangrijk onderdeel van de dienstverlening van ING. Juist in tijden van digitalisering wordt het persoonlijke contact tussen adviseur en klant steeds belangrijker. Het ING Huis is de plek waar digitaal en persoonlijk contact samenkomen.

Financieel advies en hulp bij digitaal bankieren In het ING Huis kunnen klanten terecht voor al hun bankzaken. Van het openen van een rekening tot de financiering van een huis of financieel advies bij een erfenis. Daarnaast biedt het kantoor hulp bij digitaal bankieren. Normaal gesproken kunnen klanten hiervoor terecht bij de Digicoaches. In verband met de coronamaatregelen worden klanten tijdelijk wegwijs gemaakt met internetbankieren of de ING mobiel bankieren app via een aantal uitlegvideo's.

Open huis

Vanaf vanmiddag 12.00 uur zijn de deuren geopend en zijn klanten van harte welkom. Daarbij staat de gezondheid en veiligheid van zowel klanten en medewerkers voorop en worden de RIVM richtlijnen gevolgd. Wanneer het met inachtneming van de coronamaatregelen weer mogelijk is, zullen ook de Digicoaches in dit ING Huis weer actief zijn om klanten verder te helpen met het digitaliseren van hun bankzaken. Meer informatie over de beschikbaarheid van de ING-kantoren is te vinden op ing.nl

Contact voor de media



Karin van der Pol

Corporate Zaken, Kantoren, Geldautomaten, Klantenservice
Private Banking & Beleggen, HR

karin.van.der.pol@ing.com

+31 6 5495 6163

OVER ING

ING is een wereldwijd actieve financiële instelling met een sterke Europese basis die bancaire diensten aanbiedt via haar werkmaatschappij ING Bank. De doelstelling van ING Bank is om mensen in staat te stellen steeds een stap voorop te blijven lopen, zowel privé als zakelijk. De meer dan 52.000 werknemers van ING Bank bieden diensten op het gebied van particulier en zakelijk bankieren aan klanten in meer dan 40 landen.

De aandelen ING Groep staan genoteerd aan de beurs van Amsterdam (INGA NA, INGA.AS), de beurs van Brussel en aan de New York Stock Exchange (ADR's: ING US, ING.N).

Duurzaamheid maakt integraal deel uit van de bedrijfsstrategie van ING. Dit blijkt uit de opname van de aandelen ING in de FTSE4Good-index alsmede in de Dow Jones Sustainability Index (Europe en World), waarin ING tot de meest toonaangevende bedrijven in de bancaire sector behoort.



ING