

# Financiële Gezondheid Indicator (FGI): meten wat werkt.

Met de FGI onderzoekt ING hoe producten bijdragen aan financieel gezond gedrag. Zo helpen we klanten om hun geldzaken op orde te hebben en te houden, nu en met het oog op de toekomst.



## Wat is financiële gezondheid?

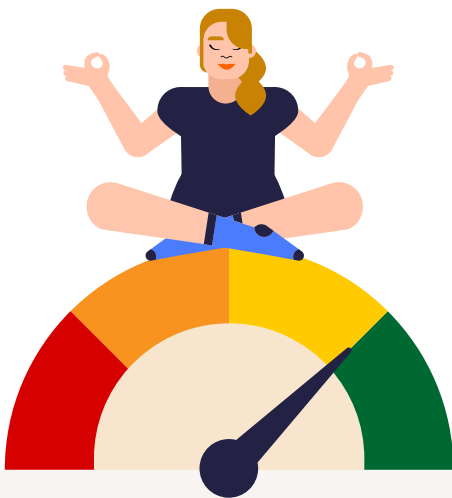
- Zonder zorgen rondkomen
- Geld achter de hand voor onverwachte uitgaven
- Niet te veel lenen
- Geld opzijzetten voor later



## Hoe werkt de Financiële Gezondheid Indicator?

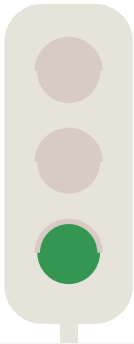
We meten 5 onderdelen en geven per onderdeel 0, 1 of 2 punten.  
Totaalscore: 0-10.

- Geen geldzorgen
- Gezond budget
- Financiële buffer
- Draagbare schuldenlast
- Vooruitplannen

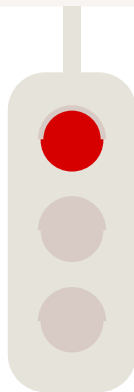


- Onder druk (0-3)
- Kwetsbaar (4-5)
- Toereikend (6-7)
- Gezond (8-10)

## Belangrijkste inzichten



- **Automatisch sparen & Doelsparen**  
→ maken echt verschil, helemaal als combinatie
- **Beleggen** → maar minder gebruikt door mensen met een beperkt budget



- **Rood staan & Persoonlijke Leningen**  
→ verantwoord gebruik is belangrijk, zeker voor kwetsbare klantgroepen

## Wat doet ING met deze inzichten?



- Stopgezet: doorlopend Rood staan
- Strengere voorwaarden voor leningen
- Verbeteren van Rond af & Spaar
- Beleggen toegankelijker maken voor kleine bedragen

## Waarom is dit belangrijk?

Financieel gezonde klanten hebben minder zorgen, meer ruimte voor keuzes en zijn beter voorbereid op de toekomst. Dat is goed voor henzelf, voor ons en voor de samenleving.

