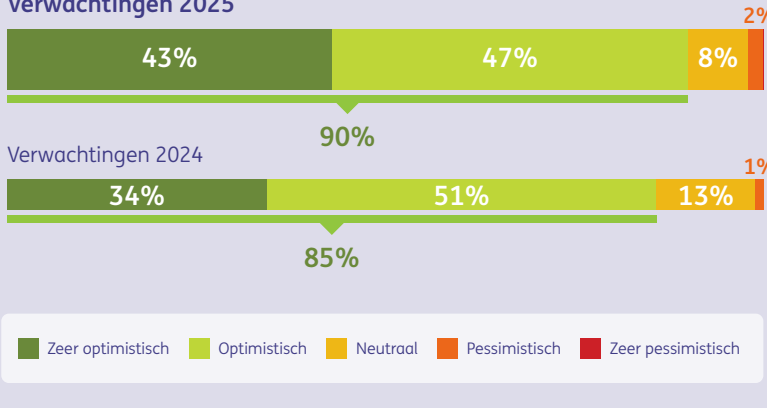


ING CEO-survey: Grote bedrijven verwachten steeds meer dat AI banen gaat vervangen

Bestuurders van grote Nederlandse bedrijven kijken met optimisme naar 2025. Ze voorzien positieve effecten voor hun bedrijven, mede door de herverkiezing van Donald Trump en het beleid van het huidige Nederlandse kabinet. Toch zijn er ook zorgen, vooral over de toenevende invloed van Artificial Intelligence (AI), die volgens topbestuurders banen kan vervangen. Vooral functies in de afdelingen Onderzoek & Ontwikkeling (R&D), klantenservice en IT lopen volgens hen risico. Daarnaast maken zij zich ongerust over de stijgende energieprijzen en ontwikkelingen op de financiële markten. 83% zegt te gaan versnellen op het gebied van duurzaamheid, waarbij het ontwikkelen van duurzame producten of diensten de belangrijkste manier is om dit te doen.

Topbestuurders optimistisch

Net als vorig jaar zijn de verwachtingen voor aankomend jaar onder topmanagers optimistisch:



De belangrijkste zorgen voor 2025



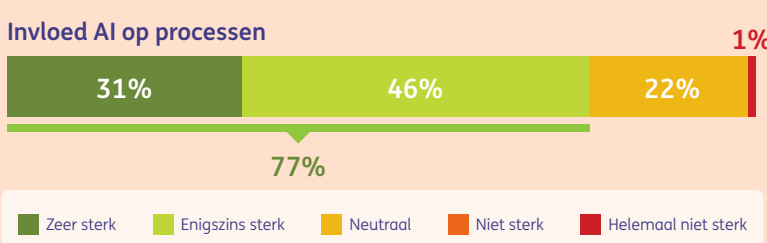
De zorg over geopolitieke spanningen en veiligheid is afgenomen en zelfs uit de top tien gezakt. Gebruik van AI, hoge energieprijzen en de ontwikkelingen op de financiële markten behoren voor komend jaar tot de grootste zorgen van bestuurders:

Belangrijkste zorgen - Top 10

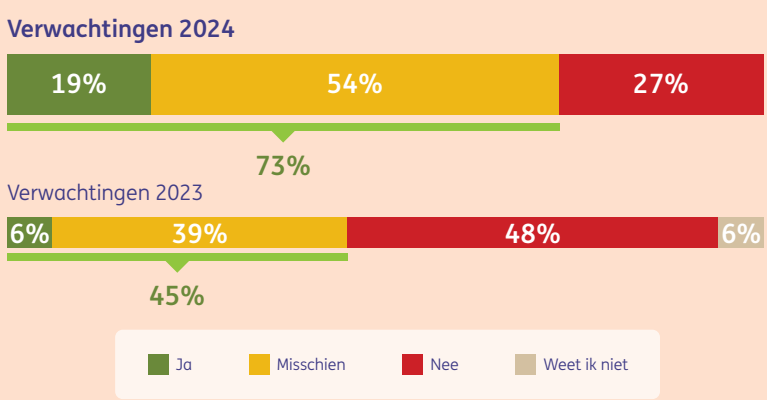


Zorg over banenvervanging door AI

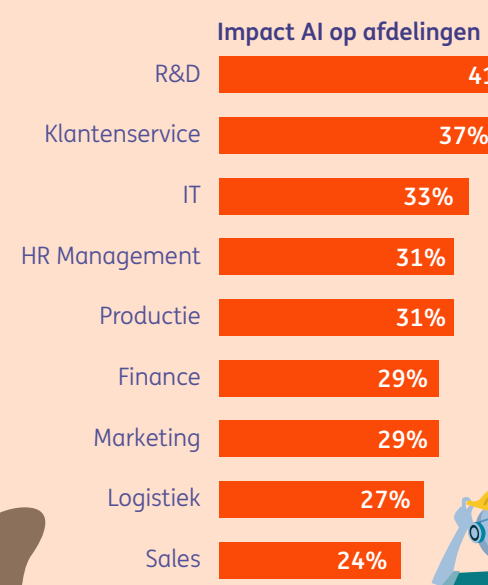
Een groot deel van de topmanagers verwacht een sterke invloed te zien van kunstmatige intelligentie op de processen in hun bedrijf:



Veel meer bestuurders verwachten dat AI banen gaat vervangen dan een jaar geleden:

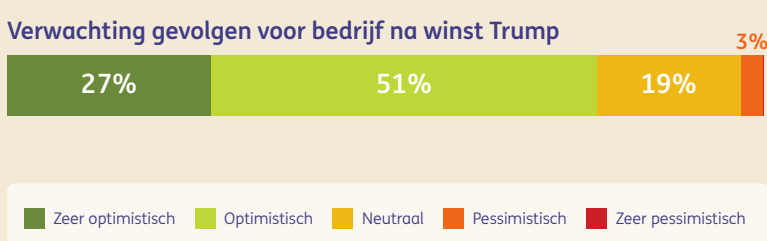


Met name op de afdelingen Research & Development, Klantenservice en IT verwacht men veel verandering te gaan zien:

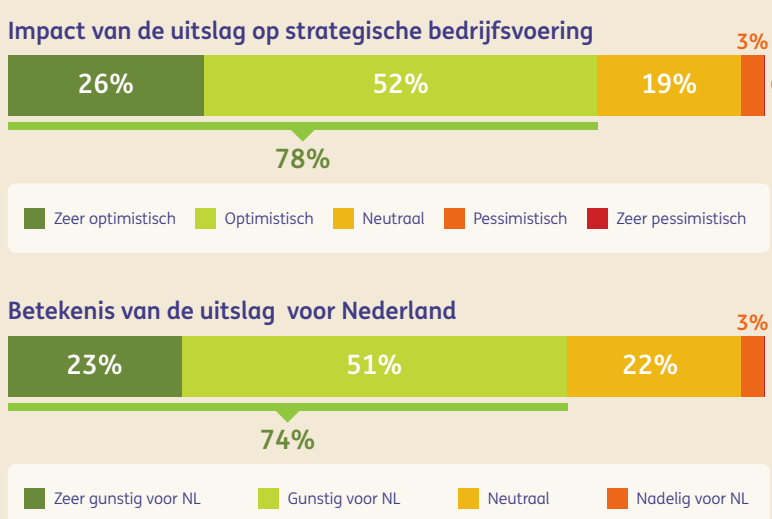


Geen zorgen over Trump

Topmanagers zijn overwegend positief gestemd over de gevolgen van het nieuwe presidentschap van Donald Trump voor hun bedrijf:



Men is overwegend positief gestemd over de impact van de uitslag op de strategische bedrijfsvoering en verwacht dat de uitslag gunstig kan uitpakken voor Nederland:

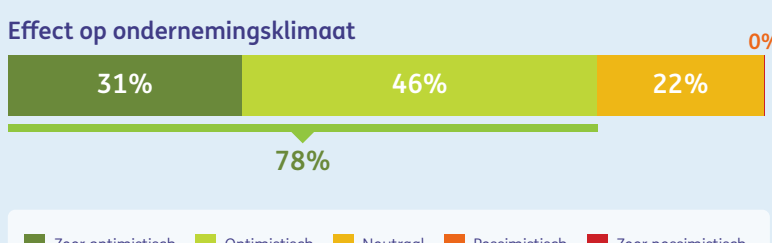
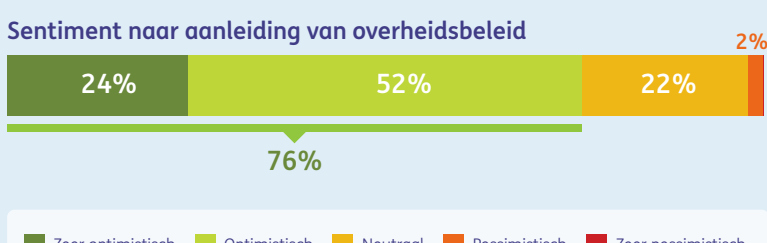


Bestuurders maken zich echter ook zorgen over de vergrote kans op handelsoorlogen en een stijgende inflatie, en de impact van Trump op de koers van de euro tegenover de dollar:



Positief over Nederlands kabinetsbeleid

De managers zijn optimistisch dat het beleid van het Nederlandse kabinet positief zal zijn voor hun bedrijf in de komende jaren. Ze zijn ook positief over het effect van het kabinet op het ondernemingsklimaat:



Een goed vestigingsklimaat, het zeker stellen van de concurrentiepositie en een betere infrastructuur voor werknemers zijn voor topmanagers belangrijk. Migratie, klimaatverandering en krapte op de woningmarkt hebben minder prioriteit:

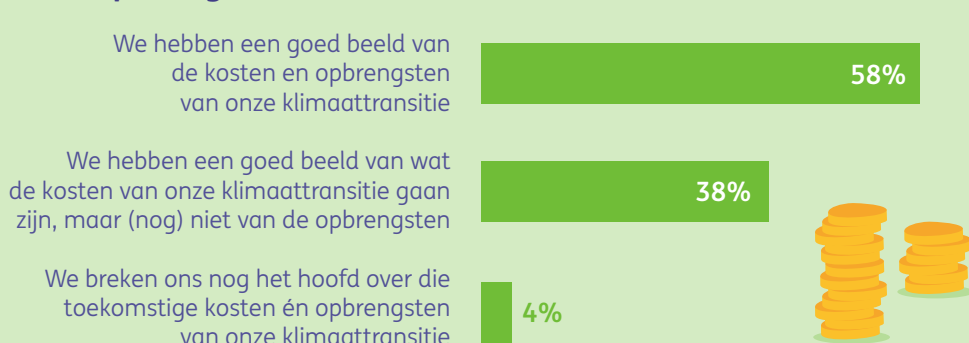


Klimaattransitie

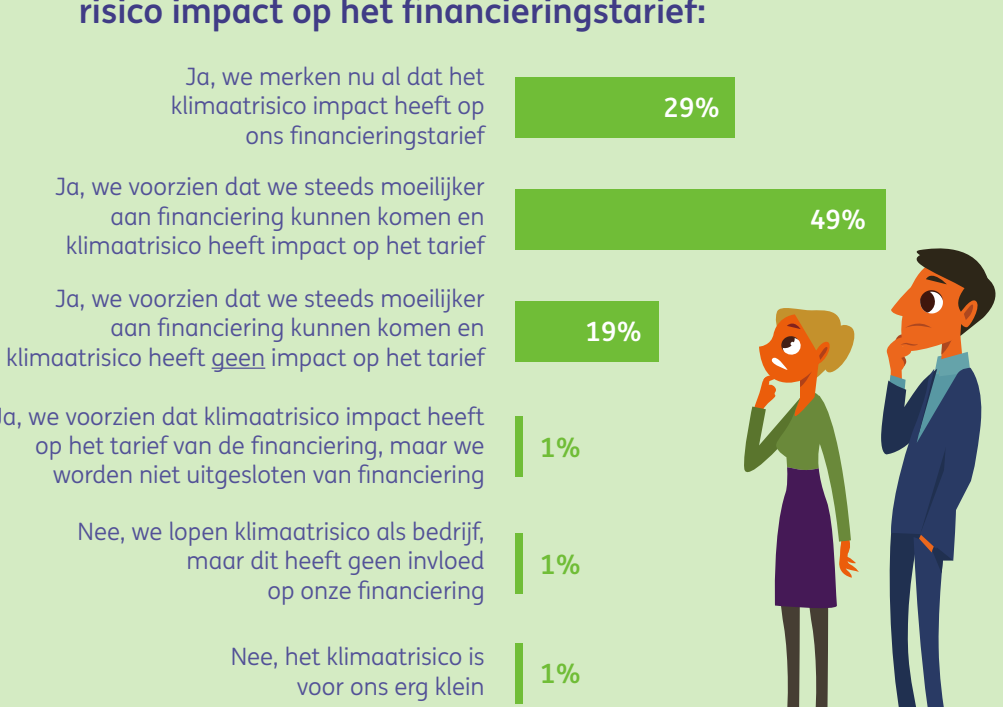
Bedrijven laten een gemengd beeld zien op het gebied van het klimaattransitieplan dat zij moeten opstellen in het kader van de CSRD-verslaggevingsregels. Bijna de helft zegt klaar te zijn of in een vergevorderde fase, maar de andere helft is in de beginfase of moet nog starten:



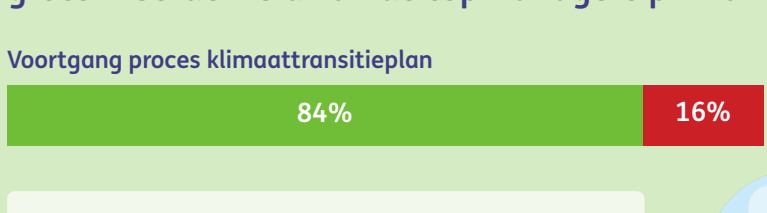
Een meerderheid heeft een goed beeld van de kosten en opbrengsten van hun klimaattransitie:



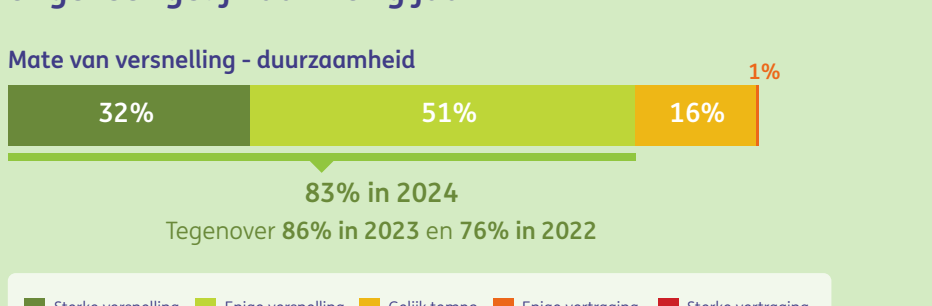
Voor de helft van de bedrijven is het steeds moeilijker aan financiering te komen en heeft het klimaatrisico impact op het financieringstarief:



Dat banken in toenemende mate ESG-criteria hanteren bij het toekennen van een financiering om de verduurzaming bij klanten te stimuleren vindt een grote meerderheid van de topmanagers prima:



Een meerderheid van de topmanagers geeft aan te versnellen op het gebied van duurzaamheid, ongeveer gelijk aan vorig jaar:



ING heeft dit onderzoek onder 263 bestuurders laten uitvoeren door onafhankelijk onderzoeksbureau MetrixLab. De bevraagde topmannen en -vrouwen zijn werkzaam als onder andere CEO, CFO, CTO en COO uit representatieve sectoren. De jaarlijkse omzet bedraagt minstens 250 miljoen euro. Bij 53% van de bedrijven is dat 500-750 miljoen en 21% meer dan 750 miljoen euro. Meer dan 34% is beursgenoteerd.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ING Nederland, Afdeling Media Relations, 020-5764190 pers@ing.nl. Voor het laatste nieuws: ing.nl/nieuws of @INGnl_nieuws

December 2024

