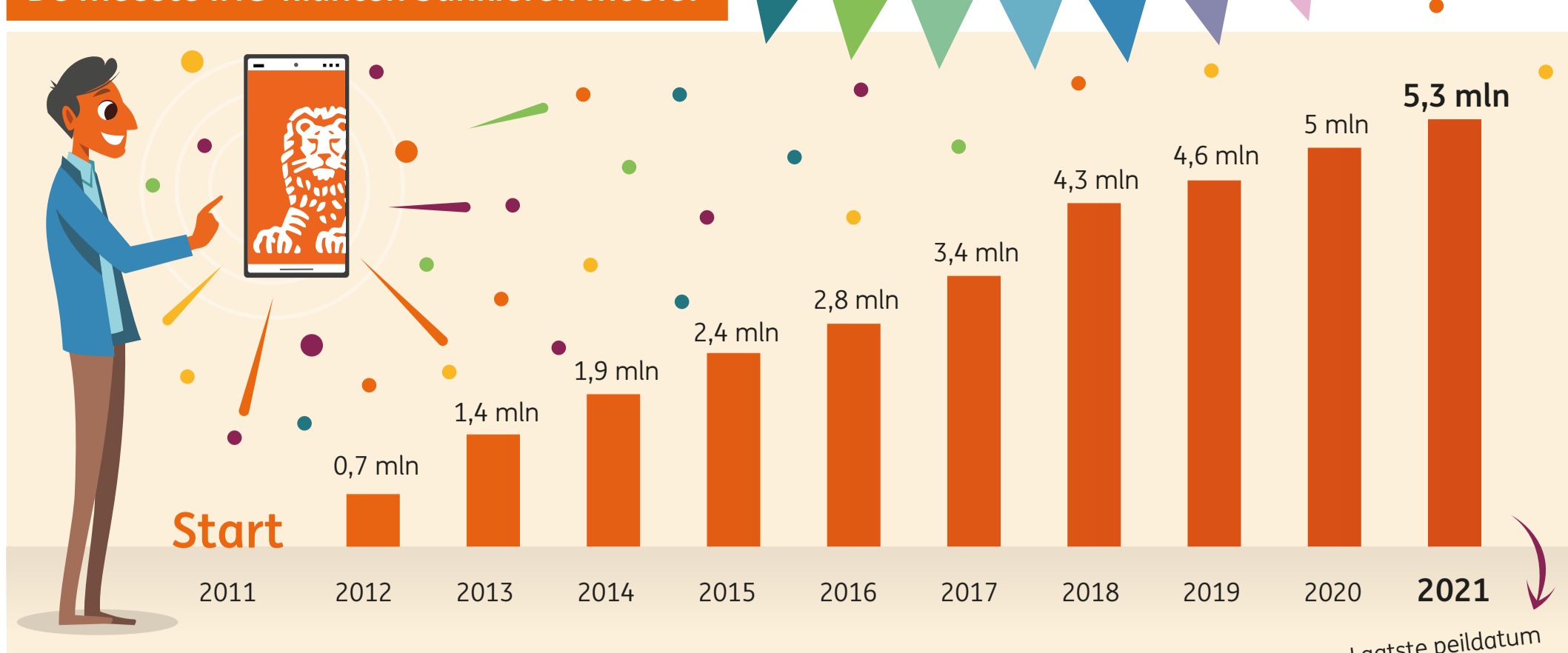


# De ING Mobiel Bankieren App bestaat 10 jaar

## De meeste ING-klanten bankieren mobiel



## Mobiel bankieren stijgt in populariteit



## Top 3 functionaliteiten

- 1 Checken van saldo 67%
- 2 Checken bij- en afschrijvingen 60%
- 3 Rekeningen betalen 53%



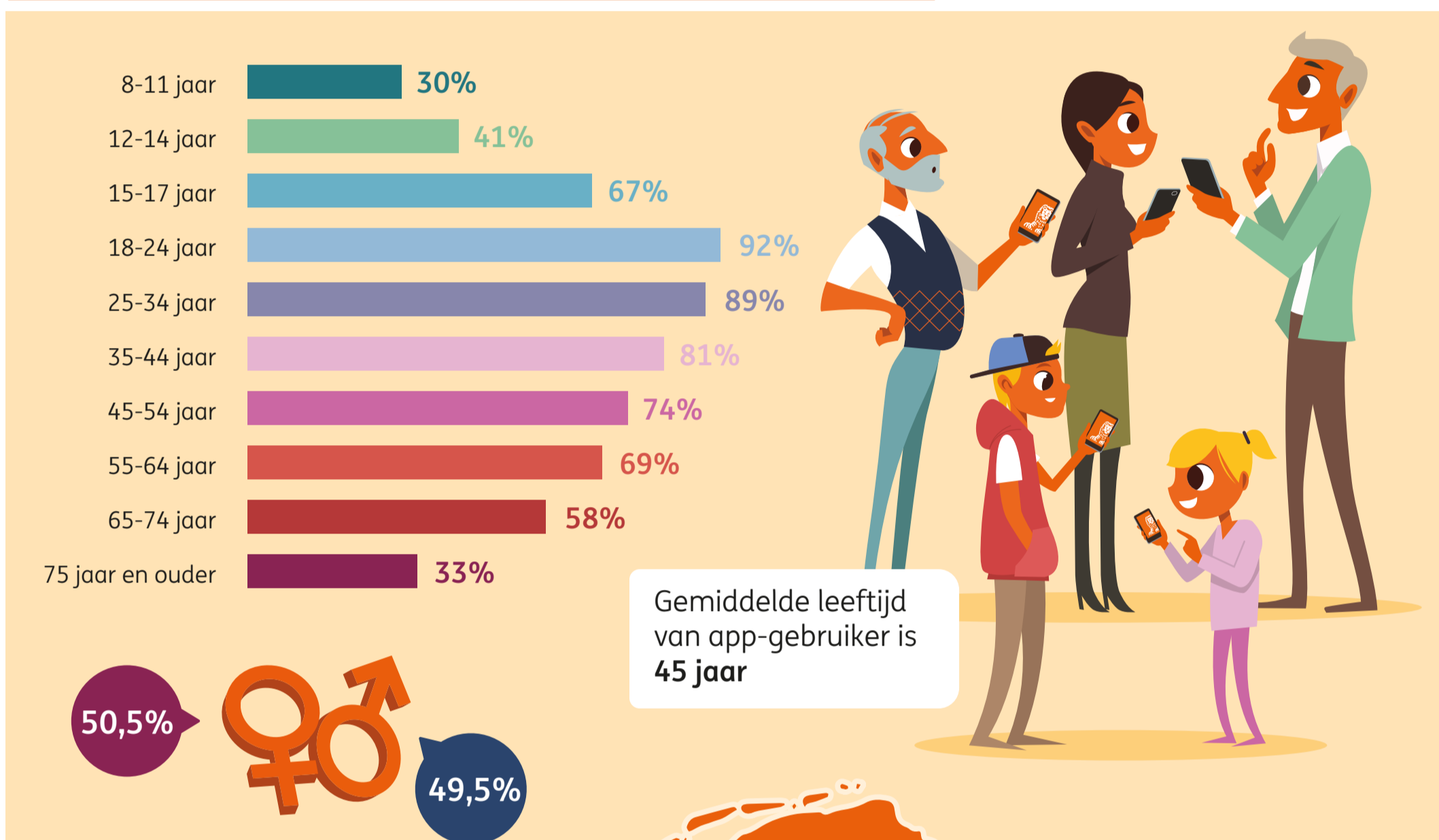
## Nederlanders vinden dat mobiel bankieren:

- 71% Het leven gemakkelijker maakt
  - 65% Meer inzicht geeft in financiën
  - 56% Bankieren leuker maakt
- Tegelijkertijd:
- 33% Maakt zich zorgen over de veiligheid van hun bankzaken bij mobiel bankieren
  - 32% Maakt zich zorgen over de privacy bij mobiel bankieren

## De ING-app wordt dagelijks miljoenen keren gebruikt



## De app is populair onder verschillende leeftijdscategorieën



## Top 3 provincies

- 1 Flevoland 84,8%
- 2 Utrecht 84,0%
- 3 Noord-Holland 83,5%

## Top 3 gemeenten

- 1 Almere 86,3%
- 2 Utrecht 86,1%
- 3 Diemen 85,5%

## Vernieuwingen van de app door de jaren heen

