

Vijf miljoen app-gebruikers



Laatste peildatum
november 2020

ING-kanten zijn mobieler dan ooit

Steeds meer particuliere en zakelijke klanten gebruiken de ING Mobiel Bankieren App.

Start

2011

0,7 mln

2012

1,4 mln

2013

1,9 mln

2014

2,4 mln

2015

2,8 mln

2016

3,4 mln

2017

4,3 mln

2018

4,6 mln

2019

5 mln

2020

De app wordt dagelijks miljoenen keren gebruikt

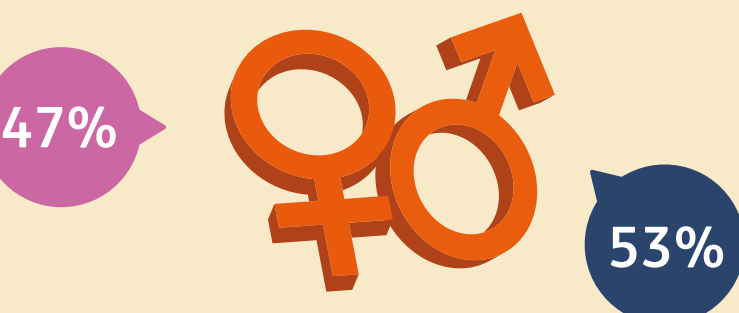
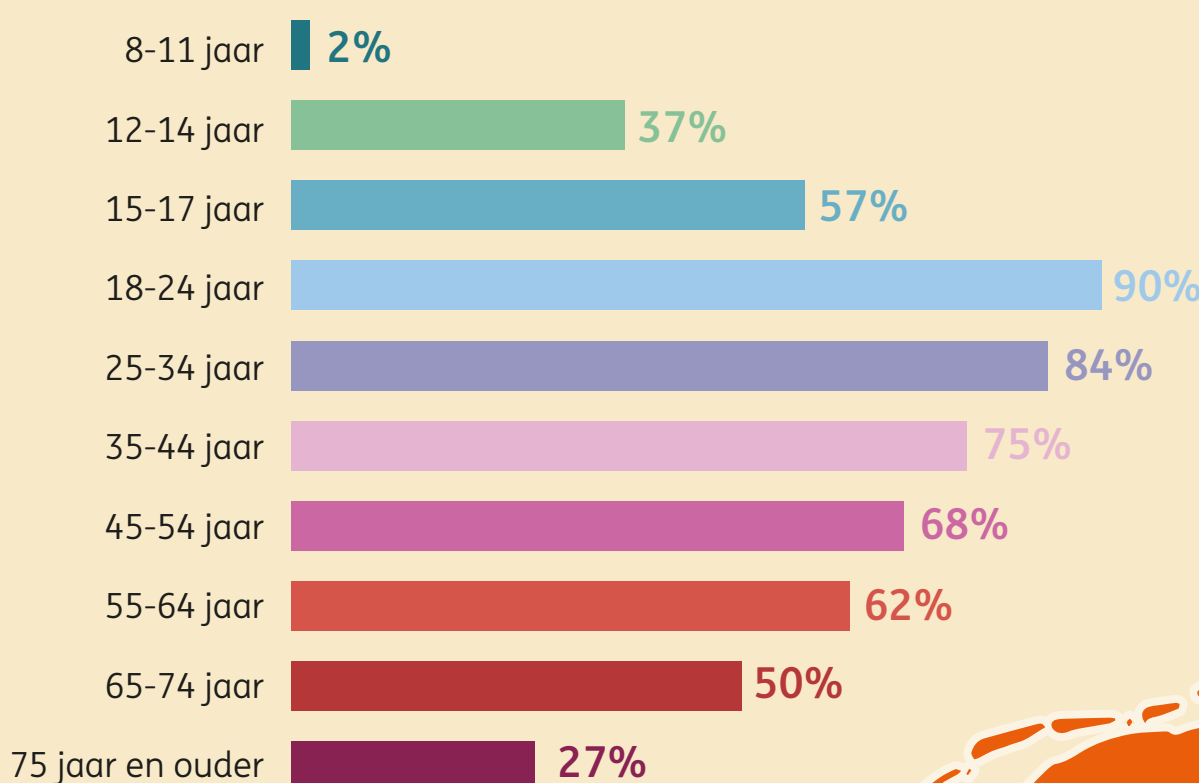
Per dag wordt er
5,2 miljoen keer
ingelogd

Per week worden er
4,5 miljoen betalingen
gedaan

Het Betaalverzoek
wordt **1,1 miljoen** keer
per week gebruikt

Wekelijks wordt Kijk
vooruit **1,2 miljoen**
keer geraadpleegd

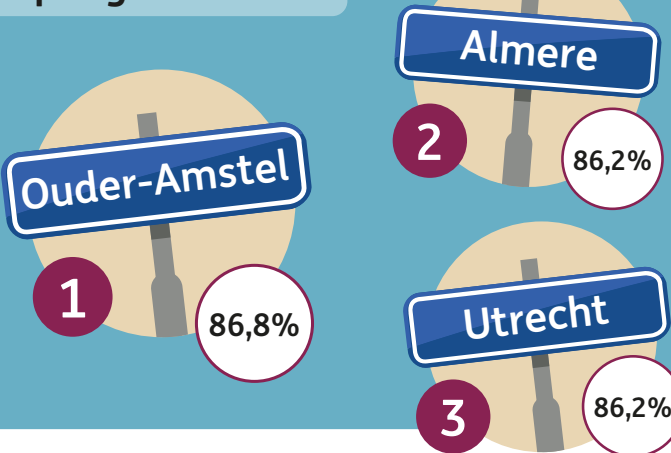
De app is populair onder verschillende leeftijdscategorieën



Top 3 provincies



Top 3 gemeenten



Vernieuwingen van de app door de jaren heen

