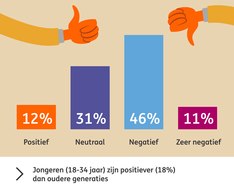
ING Digitale Monitor

Halfjaarlijks onderzoek digitaal bankieren
Thema: PSD2
Januari 2019

Ben je bekend met PSD2?

Wat is PSD2?

Wat is je gevoel bij PSD2?



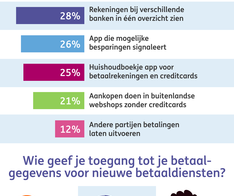
Jongeren (18-34 jaar) zijn positiever (18%) dan oudere generaties

Wat zijn je zorgen om PSD2?

Wat kan PSD2 je opleveren?

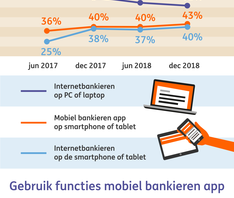
Nu je weet wat PSD2 is, sta je dan open voor nieuwe betaaldiensten?

- 46% van Nederland: waarschijnlijk wel
- Onder jongeren (18-34 jaar): 64%



Wie geef je toegang tot je betaalgegevens voor nieuwe betaaldiensten?

Mobiel bankieren neemt verder toe



Gebruik functies mobiel bankieren app

Meer informatie?

Kijk op ING.nl/psd2