

ING bouwt TAN-code verder af

ING is continu bezig met het vernieuwen van haar producten en diensten om het regelen van bankzaken voor haar klanten zo makkelijk mogelijk te maken. Daarom hebben we begin 2018 online bankieren met Mijn ING vernieuwd en vervangen we na ruim 30 jaar de TAN-code voor mobiel bevestigen. Inmiddels heeft 78% van de digitale klanten mobiel bevestigen. Klanten zonder smartphone of tablet kunnen vanaf het voorjaar van 2019 een ING Scanner aanvragen.

Opdrachten bevestigen in Mijn ING

Klanten met smartphone of tablet:

Mobiel bevestigen met de
Mobiel Bankieren App

STANDAARD



Klanten zonder smartphone of tablet:

Nu



TAN-code **via**
papieren lijst

of



TAN-code **via SMS**

**Vanaf
voorjaar
2019:**

Alternatief:
ING Scanner



Mobiel bevestigen neemt snel toe



Cijfers online & mobiel bankieren*



Internetbankieren (Mijn ING)



Aantal actieve gebruikers:

3,3 miljoen



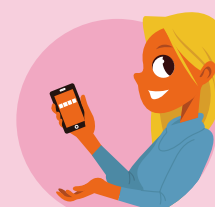
Gemiddeld aantal inlogs:

1,35 miljoen

per dag

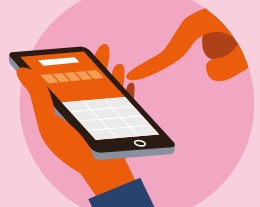


Mobiel Bankieren App



Aantal actieve gebruikers:

3,9 miljoen



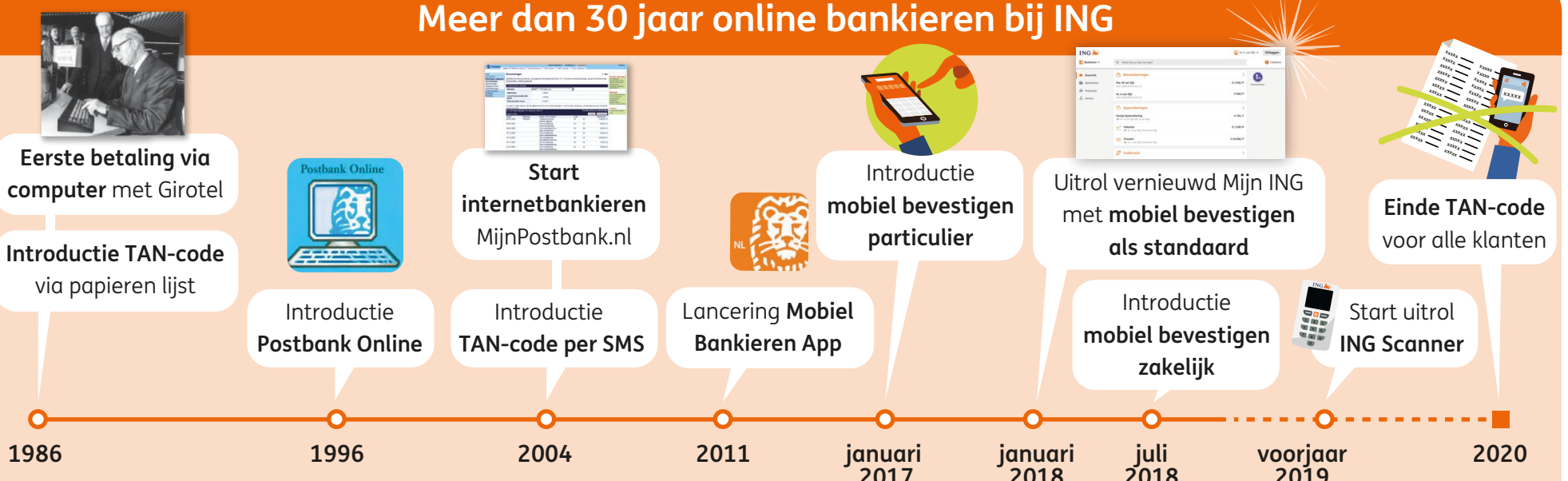
Gemiddeld aantal inlogs:

5,3 miljoen

per dag

* Particuliere & zakelijke klanten, peildatum 1 oktober 2018

Meer dan 30 jaar online bankieren bij ING



Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ING Nederland, afdeling Media Relations,
020-5764190 pers@ing.nl. Voor het laatste nieuws: ing.nl/nieuws of @INGnl_Nieuws

