

ING vernieuwt online bankieren

ING wil het regelen van bankzaken zo makkelijk mogelijk maken en klanten op hun smartphone, tablet, laptop en pc dezelfde ervaring geven. Daarom vernieuwt ING online bankieren met Mijn ING voor particuliere klanten en bevestigen zij opdrachten voortaan standaard met de Mobiel Bankieren App.

Mobiel bevestigen wordt de standaard

Opdrachten bevestigen in Mijn ING

Oude situatie:

- 1 Mobiel bevestigen met de **Mobiel Bankieren App**
- 2 TAN-code via **SMS**
- 3 TAN-code via **papieren lijst**



Vanaf nu:

- 1 Mobiel bevestigen met de **Mobiel Bankieren App***



Nieuwste technologie voor bevestigen opdrachten



Veilig, snel, meer grip & controle



Geen TAN-codes meer overtypen

1,1 MILJOEN

Particuliere klanten **gebruiken** mobiel bevestigen al

81% van de klanten

vindt mobiel bevestigen **makkelijk in gebruik**



* Klanten zonder app gebruiken voorlopig nog TAN-codes. Eind 2018 komt er een alternatief voor klanten die de Mobiel Bankieren App niet kunnen gebruiken.

Mijn ING is vernieuwd

Al je bankzaken in één duidelijk overzicht

Handige zoekbalk voor meer informatie

Een nieuw design & nieuw inlogscherm

Kijk Vooruit: zien welke vaste af- en bijschrijvingen je kunt verwachten

Werkt op alle apparaten hetzelfde (smartphone, tablet, laptop of pc)



Cijfers online & mobiel bankieren*

* Peildatum 1 januari 2018

Internetbankieren (Mijn ING)



Aantal actieve gebruikers:

3,5 miljoen



Gemiddeld aantal inlogs:

1,45 miljoen

per dag

Mobiel Bankieren App



Aantal actieve gebruikers:

3,2 miljoen



Gemiddeld aantal inlogs:

4,2 miljoen

per dag

Meer dan 30 jaar online bankieren bij ING



Eerste betaling via computer met Girotel

Introductie TAN-code via papieren lijst



Introductie Postbank Online



Start internetbankieren Mijnpotbank.nl

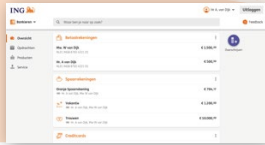
Introductie TAN-code per SMS



Lancering Mobiel Bankieren App



Introductie mobiel bevestigen



Uitrol vernieuwd Mijn ING met mobiel bevestigen als standaard



Einde TAN-code voor alle klanten

1986

1996

2004

2011

januari 2017

januari 2018

2019