

ING Digitale Monitor



Halfjaarlijks onderzoek
naar digitaal bankieren.
Januari 2018

Ben je een digitaal persoon?

ja
33%

nee
25%



gemiddeld 42%

Zorgen technologische ontwikkelingen voor vooruitgang?



Nederlanders

58%

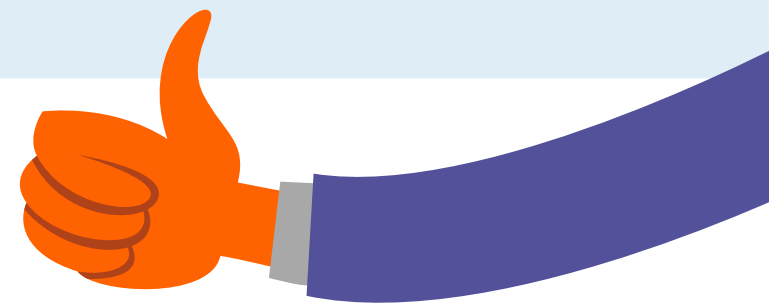
ja!



66-plussers

66%

positieve aspecten:



computer



gemak



internet

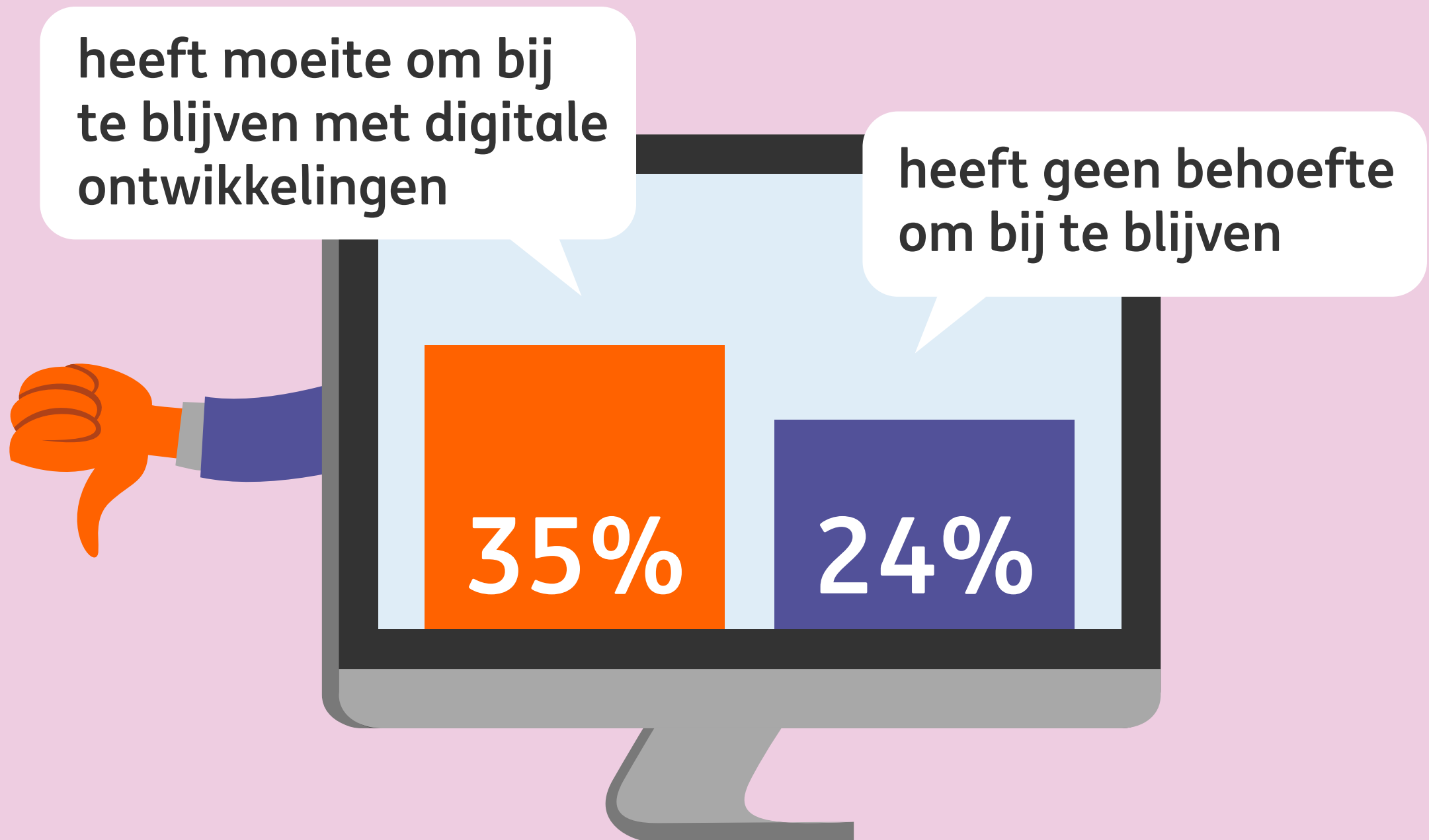


smartphone



snelheid

Zitten er negatieve kanten aan digitalisering?



negatieve aspecten:



onpersoonlijk



anti-sociaal



baanverlies

16% van de Nederlanders maakt zich zorgen om digitalisering, waarom?

afhankelijkheid
van computers
en digitale
systemen

67%



minder
betrokkenheid
samenleving

73%



veiligheid
persoonlijke
gegevens

71%



Hulp bij digitale problemen



49%

heeft wel eens ondersteuning nodig gehad

95%

vraagt om hulp

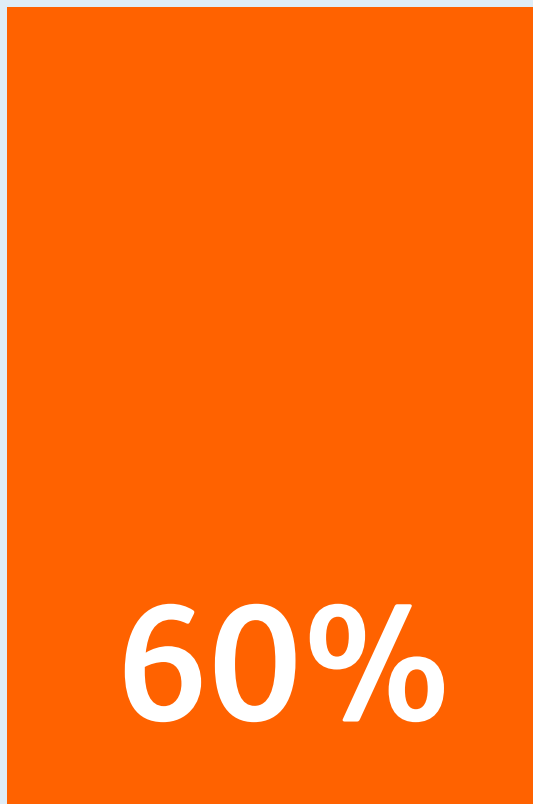
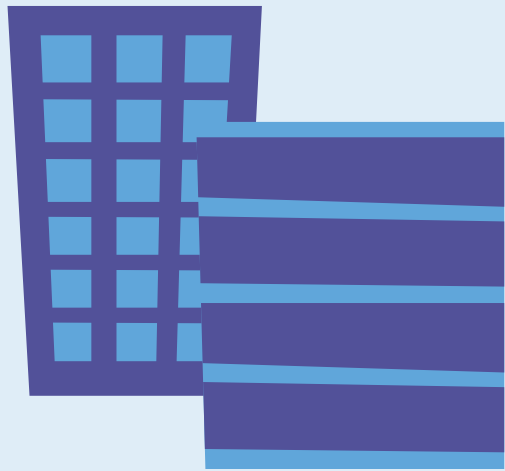
63%

vraagt hulp in directe omgeving

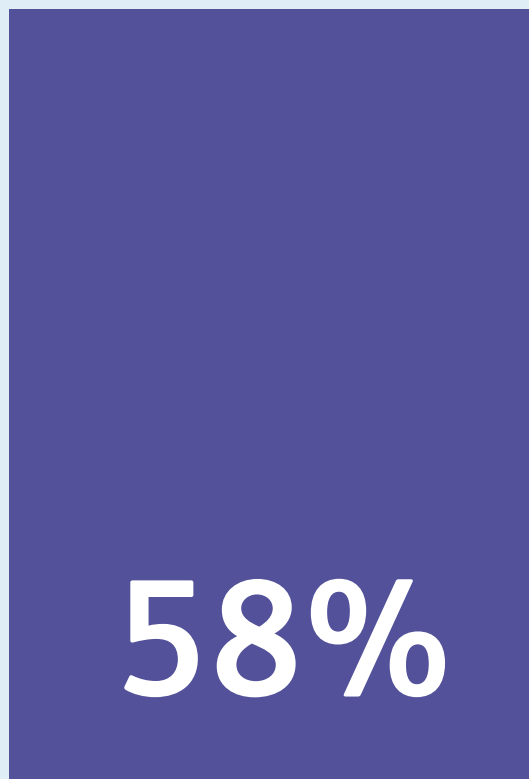
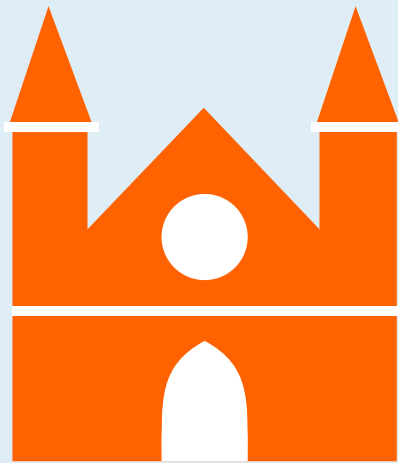
54%

heeft wel eens anderen geholpen

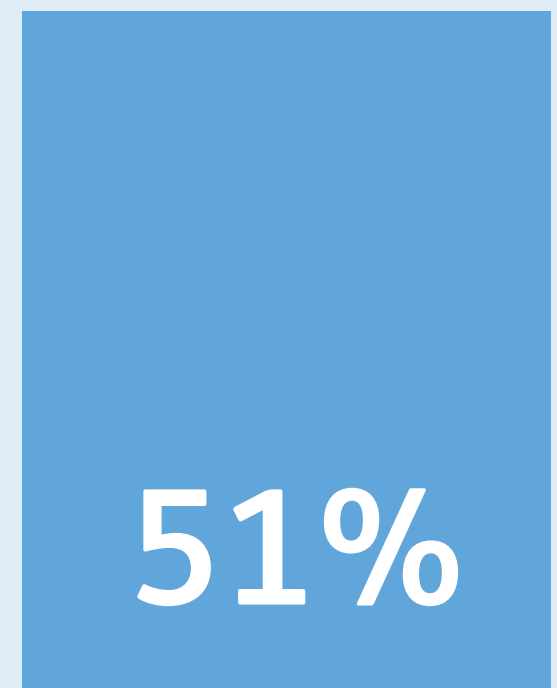
Meekomen met digitale ontwikkelingen, wie is verantwoordelijk?



bedrijven en
organisaties



de overheid



mensen zelf

Waar is digitalisering het meest zichtbaar ?



84%

bankieren

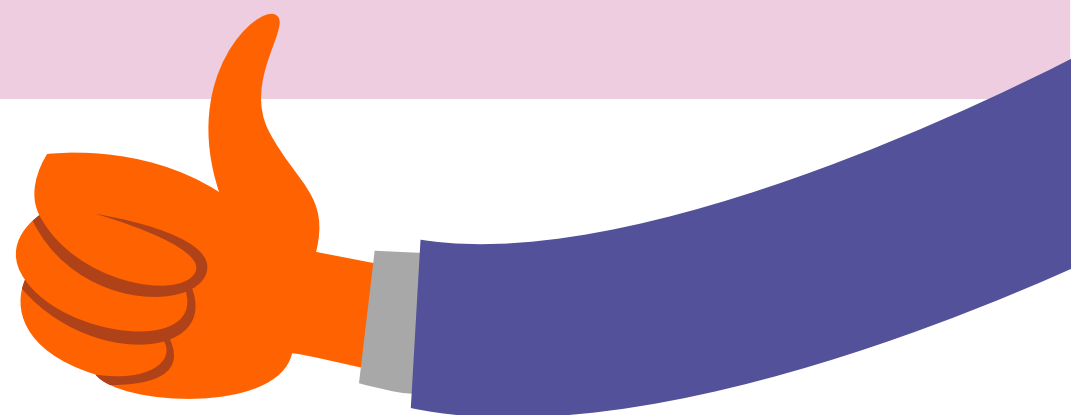
80%

media

79%

economie

70% vindt dit een
positieve ontwikkeling.



Digitalisering meest positief bij bankieren



geeft meer
inzicht in
financiën &
uitgavenpatroon

67%



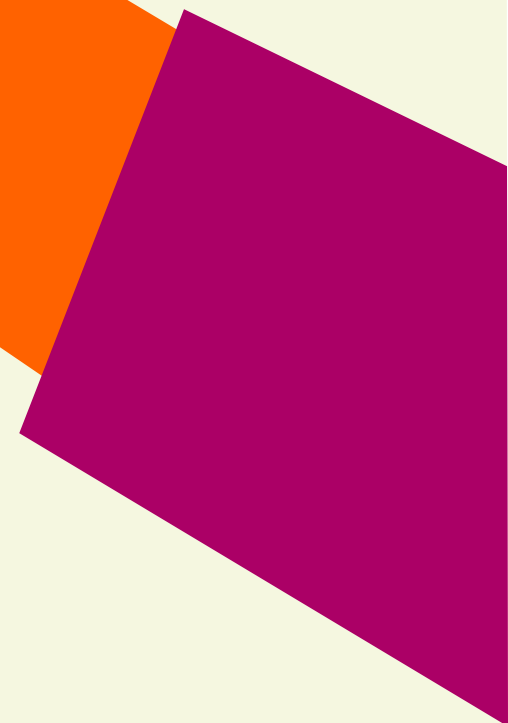
maakt
het leven
gemakkelijker

77%



laat je
bewuster met
geld omgaan

46%



Hoeveel mensen bankieren digitaal?

Internetbankieren op PC of laptop

dec 2017

71%

jun 2017

78%



Mobiel bankieren app op smartphone, tablet of smartwatch

dec 2017

40%

jun 2017

36%



Internetbankieren op smartphone, tablet of smartwatch

dec 2017

38%

jun 2017

25%

