

🕒 14 september 2020, 16:56 (CEST)

KØBENHAVNERNE ELSKER CYKLER PÅ ABONNEMENT: SWAPFIETS RUNDER KUNDE NR. 10.000

Kun 2 år efter lanceringen i Danmark har Swapfiets rundet 10.000 kunder i København. Cyklerne med de blå forhjul er særligt populære hos studerende og i expat-miljøet – især pga. den unikke service.

København / september 2020

Københavnerne har taget cykelabonnementer til sig. Swapfiets-cyklerne med de genkendelige blå forhjul er blevet en fast del af bybilledet i København, og med 2.000 nye medlemmer siden juli, har Swapfiets rundet 10.000 kunder i hovedstaden, og er dermed blevet den næststørste by for Swapfiets uden for hjemlandet Holland – kun overgået af Berlin.

”Vores service er som skabt til københavnernes – hvor cyklen er en vigtig del af hverdagen. Når der er travlt, skal cyklen bare virke. Og hvis den ikke gør, så skal det fikses i en fart. Det gør vi – først og fremmest med gode cykler, men også ved at komme ud inden for 48 timer og enten reparere eller bytte cyklen med en ny, så du kan køre videre,” siger Jonas Nygaard, som er District Manager i Danmark og Nordtyskland.

Komforten ved et cykelabonnement favner bredt blandt københavnernes. Alderen blandt de 10.000 medlemmer rækker fra 14 til 83 år – men den convenience som et abonnement rummer har især tiltalt studerende, som tæller 40% af medlemmerne, ligesom også expats udgør en stor del af medlemsskaren.

Kunde nr. 10.000: ”Det gik virkelig tjept”

Netop convenience var en vigtig faktor for kunde nr. 10.000 – Jacob Arensøe.

”Min cykel var gået i stykker – og jeg var træt af, at kæden ikke virkede og cyklen tit punkterede. Så jeg skulle bruge en ny rimelig hurtigt – og i stedet for at betale 4-5.000 kroner for en ny, besluttede jeg at prøve Swapfiets og se, hvor nemt det var,” siger Jacob Arensøe.

Og det er nemt at få en ny cykel med Swapfiets.

”Det gik virkelig tjept. Jeg signede op om formiddagen, og samme aften blev jeg ringet op og spurgt, om de måtte komme forbi med min cykel. Så inden for 12 timer havde jeg en ny cykel. Og hvis der opstår problemer, så behøver jeg ikke selv køre forbi en cykelhandler for at få det fikset,” siger Jacob Arensøe.

På kundeservice-siden er Swapfiets i København dog også unik. Den københavnske afdeling ligger i top målt på den bedste kundeservice på tværs af alle 50 byer, hvor Swapfiets i dag opererer.

Om Swapfiets:

Swapfiets er verdens første ’bicycle as a service’-virksomhed. Siden stiftelsen i Holland i 2014 er Swapfiets vokset til at være en af de førende mikromobilitetsvirksomheder i Europa med mere end 220.000 medlemmer i Holland, Tyskland, Belgien og Danmark – og i 2020 udvider til London, Milano og Paris. Konceptet er simpelt og brugervenligt: For et fast beløb om måneden får du din egen cykel eller elcykel, der aldrig går i stykker, fordi gratis reparation eller ombytning inden for 48 timer er inkluderet i abonnementet. I Danmark blev Swapfiets lanceret i 2018, og i dag kører over 14.500 medlemmer rundt med det velkendte blå forhjul i hhv. Aarhus, Odense, Aalborg, hvor Swapfiets åbnede i 2020, og København, hvor virksomheden i april 2020 åbnede butik nummer to i Hovedstadsområdet på Frederiksberg.

For yderligere information og medie-materiale, besøg [Swapfiets Newsroom](#)

For spørgsmål eller interviewforespørgsler, kontakt venligst:

Jes Frederiksen // Helicon Valley

Tel: 28 58 15 58

Mail: presse@swapfiets.dk

OM SWAPFIETS

Swapfiets er verdens første 'bicycle as a service'-virksomhed. Siden stiftelsen i Holland i 2014 er Swapfiets vokset til at være en af de førende mikromobilitetsvirksomheder i Europa med mere end 200.000 medlemmer i Holland, Tyskland, Belgien og Danmark per juni 2020. Konceptet er simpelt og brugervenligt: For et fast beløb om måneden får du din egen Swapfiets, og sker der noget med din Swapfiets, vil den blive repareret eller ombyttet gratis, hvor og hvornår det passer dig inden for 48 timer. I Danmark blev Swapfiets lanceret i 2018, og i dag kører omkring 12.000 medlemmer rundt med det velkendte blå forhjul i hhv. Aarhus, Odense, Aalborg – hvor Swapfiets åbnede i 2020, og København, hvor virksomheden i april 2020 åbnede butik nummer to i Hovedstadsområdet på Frederiksberg.