

© 21 december 2021, 13:06 (CET)

COVID-19 | Service Update

December 2021

Swapfiets winkels in Nederland blijven open op afspraak.

In navolging van de nieuwe corona maatregelen in Nederland, laat Swapfiets graag weten dat we nog steeds service mogen leveren in onze winkels.

Houd er echter wel rekening mee dat hiervoor strikte regels en voorschriften gelden om het risico op besmetting te minimaliseren en onze medewerkers en klanten veilig te houden.

Er gelden aangepaste openingstijden van de winkels, sluitingstijd is om 17:00 uur, en we werken ALLEEN op afspraak.

Voor het ophalen of ruilen van een fiets, plan je een afspraak in via de Swapfiets app ([Android](#) of [iOS](#)) of onze klantenservice middels onderstaande contactgegevens.

Wij vragen je om op tijd te komen. Houd er ook rekening mee dat je de winkel niet kunt betreden en tijdens de afspraak een mondkapje moet dragen.

Onze mobiele service is ook beschikbaar in alle steden waar Swapfiets actief is.

Reparaties op locatie en levering van fietsen kunnen ook worden ingepland in onze app of op de website.

Nieuwe leden kunnen een afspraak maken via onze klantenservice.

Voor alle Swapfiets stores en bezorging of reparatie aan huis gelden de hygiënerichtlijnen van de overheid.

Check onze app voor de meest up-to-date informatie over de openingstijden van onze winkels.

Als je vragen hebt, neem dan contact met ons op in de Swapfiets app, per e-mail (info@swapfiets.nl) of telefoon (+31 88 99 11 600)

OVER SWAPFIETS

Swapfiets is 's werelds eerste 'bicycle as a service' bedrijf. Opggericht in 2014 in Nederland, groeide de scale-up snel uit tot een van de meest toonaangevende leveranciers van micromobiliteit in Europa, met inmiddels meer dan 250.000 leden in Nederland, Duitsland, België, Denemarken, Frankrijk, Italië en het Verenigd Koninkrijk. In het voorjaar van 2021 breidt Swapfiets uit naar Barcelona (Spanje), Wenen (Oostenrijk) en Lyon, Nantes, Straatsburg en Toulouse (Frankrijk).

Het concept van Swapfiets is vrij eenvoudig: voor een maandelijks vast bedrag hebben Swapfiets-leden altijd een werkende fiets. En zijn er onverhoopt problemen, dan wordt de tweewieler binnen 48 uur gerepareerd of direct vervangen zonder extra kosten. Swapfiets is in Nederland beschikbaar in meer dan 50 steden.



Swapfiets