

© 16 december 2020, 08:37 (CET)

COVID-19 | Service Update

Swapfiets service beschikbaar ondanks lockdown

Vanwege de nieuwe Corona maatregelen van 14 december zijn de Swapfiets Stores alleen toegankelijk voor reparatie, onderhoud en het inleveren van fietsen.

Om drukte in onze winkels te voorkomen en daarmee de kans op verspreiding van het virus verder te minimaliseren, vragen we je om een afspraak te maken voordat je naar de Swapfiets Store komt voor reparatie, onderhoud of het inplannen van een Swap. Een afspraak of Swap inplannen doe je eenvoudig in de Swapfiets app. Hier vind je ook de aangepaste openingstijden van onze winkels. Zorg er voor dat je op tijd komt om lange rijen te voorkomen.

Wil jij je aanmelden voor een Swapfiets? Wij leveren je fiets af op de door jou gewenste locatie. De afspraak hiervoor plan je gemakkelijk in door je via de website te registreren en te kiezen voor levering met de auto. Het ophalen van je fiets in de winkel is door de huidige maatregelen helaas niet mogelijk.

Onze mobiele service staat uiteraard ook nog tot je beschikking in alle steden waar we actief zijn. Voor alle Swapfiets Stores en mobiele service gelden natuurlijk de richtlijnen vanuit de overheid rondom hygiëne om ieders gezondheid te waarborgen.

Tijdens Kerstmis en op nieuwjaarsdag zijn we gesloten. Houd onze blog in de gaten om op de hoogte te blijven van verdere ontwikkelingen.

Heb je verder nog vragen of verzoeken? Neem dan contact met ons op in de Swapfiets app, via e-mail (info@swapfiets.nl) of telefoon (+31 88 99 11 600). We helpen je graag!

Stay safe!

Jouw Swapfiets-team

OVER SWAPFIETS

Swapfiets is 's werelds eerste 'bicycle as a service' bedrijf. Oppericht in 2014 in Nederland, groeide de scale-up snel uit tot een van de meest toonaangevende leveranciers van micromobiliteit in Europa met sinds september 2020 meer dan 220.000 leden in Nederland, Duitsland, België, Denemarken, Frankrijk en Italië. Het concept van Swapfiets is vrij eenvoudig: voor een maandelijks vast bedrag hebben Swapfiets-leden altijd een werkende fiets. En zijn er onverhoopt problemen, dan wordt de tweewieler binnen 48 uur gerepareerd of direct vervangen zonder extra kosten. Swapfiets is in Nederlands beschikbaar in meer dan 25 steden.

Swapfiets