

🕒 09 oktober 2019, 07:10 (CEST)

# Swapfiets opent grootste fietswerkplaats in Nederland

**9 oktober 2019 - Deze week heeft Swapfiets officieel de deuren geopend van de grootste Swapfiets werkplaats in Nederland. De loods, gelegen in Amsterdam, biedt werkplek aan minstens 20 fietsmakers en heeft een oppervlakte van 1600m<sup>2</sup>. De loods is daarmee de grootste fietswerkplaats in Nederland. Swapfiets heeft ruim 170 fietsmakers in dienst en samen repareren zij gemiddeld 5000 fietsen per week.**

## Kwaliteit van de fiets

Aangezien het eigendom van de fiets bij het bedrijf blijft, wordt de kwaliteit van de fiets continue verbeterd. Steven Uitentuis - mede oprichter Swapfiets: *“Het is voor ons, en onze klant, van belang dat de fiets zo lang mogelijk meegaat. Daarom worden de inzichten uit gebruikersdata door onze fiets-ontwerpers gebruikt om het ontwerp van de Swapfiets te optimaliseren.”*

Voor onderdelen die regelmatig kapot gaan, wordt een andere oplossing gezocht. Zo worden de fietsen niet meer verlicht met batterijen maar met een magnetisch dynamo (van Reelight) waardoor de verlichting altijd werkt. Dit is een aanzienlijk verschil met de gemiddelde Nederlandse fiets, waarvan slechts 64% is uitgerust met voor- en achterlicht\*. Ook de velgen van de Swapfiets zijn geoptimaliseerd. Het onderhoud percentage van dit onderdeel is daarmee verlaagd van 27% naar slechts 1,8%.

## Fietsmakers

Waar in de traditionele fietsen retail de focus ligt op de verkoop van fietsen\*, hebben de fietsenmakers bij Swapfiets alle focus op de reparatie van de fiets. Dit resulteert in een grotere efficiëntie. Per dag repareren de ruim 170 fietsenmakers meer dan 1000 fietsen. Slechts 15% van de fietsen die de werkplaats verlaten is een nieuwe fiets, de overige 85% zijn eerder gebruikte Swapfietsen die opnieuw rijklaar zijn gemaakt. Aangezien Swapfiets hard groeit en de service en reparaties een belangrijk onderdeel zijn, is het bedrijf continu op zoek naar [fietsenmakers](#) van alle niveau's. De Swapfiets Academy traint de fietsenmakers zodat het niveau van de reparaties altijd aan de hoge kwaliteitsstandaard voldoet.

\* BOVAG: EINDRAPPORT 2017 [Versterking fietsenretail Nederland](#)

\*Stichting BOVAG-RAI: [Tweewielers in cijfers 2018-2019](#)

---

#### OVER SWAPFIETS

Swapfiets started in a very classical way. A group of friends having a good idea and just trying it out. For a fixed price a month you get a Swapfiets bicycle and we ensure your Swapfiets bicycle always works.

It turned out to be a great concept. After a period of fixing up bikes ourselves, Swapfiets has now arrived at a point where it has designed its own bicycle and started spreading out the service to a growing number of cities.

The iconic blue front tire is placed on every bicycle. This way you can always tell which bicycles belong to Swapfiets and who is part of our family.

Meanwhile more and more people find out just how convenient Swapfiets is. Epic service, made easy.



Swapfiets

