

Hera Life en Fixico bundelen krachten voor snellere schadeafhandeling



Hera Life, één van Nederlands grootste taxiverzekeraars, is een samenwerking aangegaan met Fixico als schadeherstelpartner. Bij Hera Life zijn ongeveer 11.000 taxichauffeurs aangesloten, verspreid over heel Nederland. Via Fixico krijgen zij nu snel toegang tot geselecteerde herstelbedrijven en volledig inzicht in de voortgang van elke herstelcase.

Voor een taxichauffeur is een schade meer dan een ongemak. Het betekent in veel gevallen direct een verlies van inkomen, omdat er, in tegenstelling tot bij bedrijfswagenparken, vaak geen vervangend vervoer beschikbaar is. Elke extra dag die nodig is voor het herstel is een dag zonder inkomsten. Hera Life onderkende dit en ging op zoek naar een partner die past bij de urgentie waarmee hun klanten te maken hebben.

Dankzij het platform van Fixico kunnen klanten van Hera Life nu snel de beste hersteloplossing vinden voor elke unieke schade, geselecteerd op locatie, expertise en

beschikbaarheid. Elk herstel verloopt via een eenvoudig digitaal proces, van de eerste melding tot de eindfactuur. Dit voorkomt onnodig heen-en-weer rijden naar een hersteller, e-mails en telefoontjes en dit verkort de hersteltijd. Via het platform zijn zowel de chauffeur als het schadeteam van Hera Life altijd op de hoogte van elke case.

De samenwerking heeft duidelijke doelen: sneller herstel, minder stilstand, beheersbare kosten en een betere ervaring voor chauffeurs. Voor Hera Life betekent het een schadeproces dat aansluit op het hoge serviceniveau dat hun klanten gewend zijn.

"Voor onze klanten betekent stilstand direct inkomstenverlies. Met Fixico zorgen we ervoor dat voertuigen sneller weer de weg op kunnen, dankzij een landelijk netwerk van herstellpartners en een efficiënt digitaal proces", aldus Sander Franken, CEO van Hera Life.

Fixico is er trots op Hera Life te ondersteunen bij het waarmaken van deze belofte.

Contactgegevens

Xander Zwaaf

Head of Marketing

xander@fixico.com

+31 6 13 69 78 09

Kopieer link

<https://fixico.com/news/265768-hera-life-en-fixico-bundelen-krachten-voor-snellere-schadeafhandeling/>