

Hera Life und Fixico schließen sich zusammen, um Autoreparaturen zu beschleunigen



Hera Life, einer der führenden Taxiversicherer der Niederlande, hat Fixico als Partner für das Reparaturmanagement ausgewählt, um rund 11.000 Taxifahrer in den Niederlanden zu unterstützen. Damit erhalten sie schnelleren Zugang zu geprüften Werkstätten und vollständige Transparenz bei jedem Reparaturfall.

Für einen selbständigen Taxifahrer ist ein beschädigtes Fahrzeug keine Unannehmlichkeit, sondern ein direkter Einkommensverlust. Im Gegensatz zu Firmenflotten mit Ersatzfahrzeugen sind diese Fahrer vollständig auf ihr eigenes Auto angewiesen. Jeder Tag in der Werkstatt ist ein Tag ohne Verdienst. Hera Life hat dies erkannt und ist auf der Suche nach einer Reparaturmanagement-Lösung gegangen, die der Dringlichkeit der Situation ihrer Kunden gerecht wird.

Dank der Plattform von Fixico können die Kunden von Hera Life nun ganz einfach Reparaturwerkstätten im ganzen Land finden, die nach Standort, Fachkompetenz und Verfügbarkeit ausgewählt werden können. Jede Reparatur wird über einen einzigen, einfachen digitalen Prozess abgewickelt, von der ersten Meldung bis zur Endabrechnung. Dies macht das übliche Hin und Her überflüssig, verkürzt die Reparaturzeiten und versorgt sowohl die Fahrer als auch das Schadensmanagementteam mit Echtzeit-Updates zu jedem Fall.

Die Partnerschaft hat klare Ziele: schnellere Reparaturen, weniger Fahrzeugausfallzeiten, kontrollierte Kosten und ein besseres Erlebnis für Fahrer, die es sich nicht leisten können zu warten.

„Für unsere Kunden bedeuten Ausfallzeiten einen unmittelbaren Einkommensverlust. Mit Fixico sorgen wir dafür, dass Fahrzeuge dank eines landesweiten Netzwerks von Reparaturpartnern und eines effizienten digitalen Prozesses schneller wieder auf die Straße kommen“, so Sander Franken, CEO von Hera Life.

Fixico ist stolz darauf, Hera Life dabei zu unterstützen, dieses Versprechen einzulösen.

Kontakt Daten

Xander Zwaaf

Head of Marketing

xander@fixico.com

+31 6 13 69 78 09

Link kopieren

<https://fixico.com/news/265776-hera-life-und-fixico-schliessen-sich-zusammen-um-autoreparaturen-zu-beschleunigen/>